

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H bietet Produktlösungen im Bereich Datendienste/Firmennetze sowie Datenmehrwertdienste an und erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Die Leistungsbeschreibung befindet sich in den Funknet Paketen und ergänzt diese AGBs. Änderungen und Ergänzungen der AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn die Netconnect-Funknet.cc Ges.m.b.H diesen ausdrücklich und - bei Unternehmen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes - schriftlich zustimmt.
2. Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H stellt dem Kunden mit der Anmeldung eine Reihe von unterschiedlichen Diensten gegen Entgelt zur Verfügung (z.B. Webdienste, Mail etc.). Angebote von Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H sind stets freibleibend und unverbindlich. Dies gilt nicht gegenüber Konsumenten außer es handelt sich um Druckfehler.
3. Die jeweils aktuellen Produkte der Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H inklusive Aktionen werden vorwiegend im Internet unter [www.funknet.cc](http://www.funknet.cc) angeboten. Die Vertragsabwicklung erfolgt auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die abruf- und reproduzierbar im Internet unter [www.funknet.cc/AGB.htm](http://www.funknet.cc/AGB.htm) sind.
4. Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H Kunden sind physische oder juristische Personen mit und ohne Rechtspersönlichkeit, Behörden, Ämter, Anstalten des Öffentlichen Rechts, Stiftungen und Genossenschaften sowie im Firmenbuch eingetragene Unternehmen ohne eigene Rechtspersönlichkeit.
5. Die Zugangsdaten, Kundenkennung und das persönliche Kennwort wird dem Kunden übermittelt. Diese und die vom Kunden angegebenen Daten werden von Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H nicht weitergegeben. Für Referenzzwecke zugunsten der Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H wird die Zustimmung des Kunden eingeholt.
6. Verträge benötigen ein schriftliches Format und treten mit der Unterzeichnung des Bestellformulars (Online-Bestellung, Fax) in Kraft. Sie werden für eine Mindestnutzungsperiode\* von 12 Monaten abgeschlossen, beginnend mit der vollständigen Installation des Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H Standardequipment.
7. Kunden, die Dienstleistungen im Rahmen der Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H in Anspruch nehmen, verpflichten sich mit ihrer Unterschrift, die gegenständliche AGB zu beachten.
8. Nach Unterschrift des Bestellformulars und vor Installationstermin kann der Kunde von der Bestellung in schriftlicher Form zurückzutreten. Es entstehen keine Kosten und keine Schadenersatzansprüche. Auf Grund benötigter Analysen der technischen Machbarkeit des Anschlusses ist Netconnect-Funknet.cc GmbH nicht an Lieferfristen bzw. genaue Lieferterminangaben gebunden.
9. Nach Einlangen der Bestellung wird die technische Machbarkeit an dem angegebenen Standort des Kunden von Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H geprüft, ebenso die Registrierbarkeit der gewünschten E-Mail Adressen und/oder Domain.
10. Netconnect – Funknet.cc Ges.m.b.H stellt dem Kunden Standardequipment (Funkantenne, nach Bedarf entsprechendes Funkendgerät, Verkabelung bis 15m, Stecker) zur Verfügung. Das bereitgestellte Equipment bleibt Eigentum der Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H.
11. Weiters ist der Kunde verpflichtet, die zur Verfügung gestellten technischen Einrichtungen mit entsprechender Sorgfalt zu behandeln und mögliche Störungen oder Defekte innerhalb von 48 Stunden an Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H mitzuteilen. Bei Feststellung von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bzw. des unaufgeforderten Veränderns der durch Netconnect – Funknet.cc Ges.m.b.H eingerichteten Einstellungen (Konfiguration) werden Wiederherstellungskosten (Fahrkosten, Technikerstunde, Ersatzteile etc.) zu Lasten des Kunden verrechnet.
12. Support per E-Mail ist kostenlos.
13. Die einmaligen Installationskosten betragen € 249,-. Keine Lieferkosten und keine Kautions werden verrechnet. Bei Bedarf können Extrakosten anfallen, z.B. für Antennenhalterung, Dachauslassziegel, LAN – Verkabelung über 15m, Netzwerkkarte, Router, Switch etc.. Diese nicht standardgemäßen Teile verbleiben im Eigentum des Kunden und werden im Fall einer Kündigung nicht abmontiert.
14. Jedes Funknet Paket enthält ein bestimmtes Datentransfervolumen, welches im monatlichen Paketpreis inkludiert ist. Bei Überschreiten des im Paketpreis enthaltenen Datentransfervolumens wird jedes zusätzliche MB verrechnet.
15. Ein Wechsel innerhalb der Netconnect – Funknet.cc Ges.m.b.H Pakete zu einem anderen Tarifmodell ist jederzeit möglich und beginnt mit dem nächstfolgenden Kalendermonat. Bei jeder

weiteren Umstellungen auf niedrigere Tarife wird eine Umstellungsgebühr von 50€.- inkl. 20% MwSt. \* verrechnet.

16. Im Falle einer Umstellung werden alle bis zum Umstellungsdatum anfallenden Kosten zu dem bis dahin gültigen Tarifmodell verrechnet.

17. Rechnungen werden per E-Mail oder, bei ausdrücklichem Kundenwunsch, auch per Post zugestellt. Alle Preise sind inklusive 20% MwSt.

18. Die Intervalle der Rechnungslegung sind monatlich. Die monatlichen Rechnungen sind im voraus zu zahlen. Sie werden am ersten des Kalendermonats fällig und mittels Bankeinzug, wenn Einzugsermächtigung vorhanden, eingehoben. Für andere Einzahlungsmodalitäten wird eine Bearbeitungsgebühr von 3€ extra verrechnet.

19. Bei Zahlungsverzug ist Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Österreichischen Nationalbank zu fordern.

Für den Fall, dass ein Fehler bei der Rechnungslegung festgestellt wird, der sich zum Nachteil des Teilnehmers ausgewirkt haben könnte und sich das richtige Entgelt nicht ermitteln lässt, ist eine auf dem durchschnittlichen Ausmaß der Inanspruchnahme durch den Teilnehmer basierende Pauschalabgeltung festzusetzen.

19.1. Im Einklang mit § 122 TKG 2003 gilt dass

(1) Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können Nutzer, Betreiber von Kommunikationsnetzen oder -diensten und Interessenvertretungen Streit- oder Beschwerdefällen, insbesondere

1. betreffend die Qualität des Dienstes und bei Zahlungsstreitigkeiten, die zwischen einem Kunden und einem Betreiber, insbesondere mit dem Betreiber des Universaldienstes, nicht befriedigend gelöst worden sind, oder

2. über eine behauptete Verletzung dieses Gesetzes, der Regulierungsbehörde vorlegen. Die Betreiber sind verpflichtet, an einem solchen Verfahren mitzuwirken und alle zur Beurteilung der Sachlage erforderlichen Auskünfte zu erteilen sowie erforderliche Unterlagen vorzulegen. Die Regulierungsbehörde hat eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen oder den Parteien ihre Ansicht zum herangetragenen Fall mitzuteilen.

(2) Die Regulierungsbehörde hat Richtlinien für die Durchführung des in Abs. 1 vorgesehenen Verfahrens festzulegen, wobei insbesondere der jeweiligen Sachlage angepasste Fristen für die Beendigung des Verfahrens zu bestimmen sind. Die Richtlinien sind in geeigneter Form zu veröffentlichen.

20. Verträge sind frühestens zum Ablauf der ersten Nutzungsperiode kündbar. Die Kündigung muss Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H mindestens 1 Monat vor Ablauf der Nutzungsperiode schriftlich per Einschreiben zugehen. Für Konsumenten ist die eingeschriebene schriftliche Form nicht notwendig. Für eine in diesem Fall nicht rechtzeitig einlangende Kündigung haftet Netconnect-Funknet.cc Ges.m.b.H nicht.

21. Sofern keine Kündigung gemäß Pkt. 20 ausgesprochen wird, verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr. Bei Konsumenten wird speziell auf die Kündigungsfrist hingewiesen.

22. Für Bestellungen innerhalb von Aktionen gelten die jeweiligen Aktionsbedingungen.

23. Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H ist berechtigt, bei Verletzung der sich aus diesen AGB ergebenden Verpflichtungen oder bei Zahlungsverzug von drei Monaten das gesamte Kundenverhältnis fristlos zu kündigen. Des weiteren fallen folgende Kosten an: die Demontage des Standardequipments, die Zahlung der offenen Rechnungen zuzüglich Zinsen sowie der Barwert aller ursprünglich bis zu Vertragsende noch zu zahlenden monatlichen Rechnungen als Schadenersatz wegen Nichterfüllung.

24. Schadenersatzansprüche aufgrund von Liefer- und Leistungsstörungen sind ausgeschlossen, soweit diese von Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H bzw. derer Erfüllungsgehilfen nicht aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu vertreten sind. Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt.

Die Regelung der Verfügbarkeit, Entstörungen und geplante Betriebsunterbrechungen befinden sich im Service Level Agreement (SLA) und ergänzen diese AGBs

25. Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H haftet nicht für Schaden, die dadurch entstehen, dass in Folge von Krieg oder kriegerischer Auseinandersetzung, höherer Gewalt oder in Folge von Arbeitskämpfen die Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H - Leistungen unterbleiben.

26. Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H oder Dritten durch die missbräuchlich oder rechtswidrige Verwendung der Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H - Dienste oder dadurch entstehen, dass der Kunde seinen sonstigen Obliegenheiten nicht nachkommt.

27. Ansprüche Dritter, die durch die missbräuchliche Benutzung von Internet-Diensten verursacht wurden, sind vom Kunden zu tragen. Sollten die Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H - Dienste in Anspruch genommen werden, so hat der Kunde die Netconnect - Funknet.cc Ges.m.b.H als Betreiber schad- und klaglos zu halten.

28. Für über Internet-Dienstleistungen vermittelte Inhalte ist der Kunde allein verantwortlich.

29. Die Benutzung von Internet-Diensten sowie die Werbung für die Inanspruchnahme dieser Dienstleistungen dürfen keine Inhalte aufweisen, die gegen die Sicherheit oder die Wirtschaftsinteressen der Republik Österreich oder die Gesetze, die öffentliche Ordnung oder die Sittlichkeit verstoßen.

30. Die über Internet-Dienste angebotene Inhalte, Nachrichten oder Mitteilungen, dürfen nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Insbesondere dürfen die Nachrichten und Mitteilungen keine Rechtsbrüche erleichtern oder dazu auffordern.

31. Folgende Informationsinhalte sind insbesondere ausgeschlossen:

- Glücksspiele, die vom Strafgesetzbuch verboten sind,
- Information mit sexuell anstößigem Inhalt,
- Informationen, die die körperliche, seelische oder sittliche Entwicklung von Kinder oder Jugendlichen beeinträchtigen können, Gewalt verharmlosen oder verherrlichen oder zur Gewalt auffordern,
- Inhalte, die rechts- oder linksextrêmes Gedankengut vermitteln.

32. Die vermittelten Inhalte dürfen insbesondere nicht geeignet sein:

- Rassenprobleme auszulösen oder zu fördern,
- Jemanden zum Gebrauch schädlicher Stoffe zu animieren oder zu ermutigen,
- Jemanden hinsichtlich der Identität des Kunden, des Inhalts oder der Kosten der angebotenen Inhalte irrezuführen,
- Die Integrität von Personen zu beeinträchtigen oder Angst zu verbreiten,
- Gesetzlich geschützte religiöse Symbole herabzuwürdigen.

33. Weiters dürfen keine Bilder oder Formulierungen verwendet werden, die Gewalt, Sadismus oder Grausamkeiten zeigen.

34. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

35. Gerichtsstand ist Wien.

\* gilt nicht für Aktionen siehe Pkt.22

NETCONNECT - FUNKNET.CC GES.M.B.H Salmansdorf 19, 7441Pilgesdorf. Telefon 02616 21919\*Fax 02616 21919 DW20\* www.Funknet.cc \*Email: funknet@Funknet.cc \*Bankverbindung: Raiffeisenbank Pilgersdorf\*Kontonummer: 108.100 – BLZ. 33046\*FN 238029v\*