

AGIL REGULIEREN

HEUTE FÜR DIE DIGITALE WELT VON MORGEN

Strategische Ausrichtung
des Fachbereichs Telekommunikation und Post
der RTR

Stand
2024

WARUM AGIL REGULIEREN?

*„Wer ein Warum hat,
dem ist kein Wie zu schwer.“*

Friedrich Nietzsche

Mission Warum?

Wir sind unabhängig und stehen für fairen Wettbewerb im Telekom- und Postsektor, faire Preise, Netzqualität, Investitionen und Innovationen sowie Nachhaltigkeit. Wir arbeiten für Österreich und seine Menschen.

Strategie Wie?

AGIL REGULIEREN

aktiv	angemessen	antizipieren
gemeinsam	gerecht	gestalten
innovativ	international	identifizieren
leidenschaftlich	lösungsorientiert	lernen

Ziel Was?

Wir übernehmen Verantwortung, dass allen Menschen in Österreich der Zugang zu hochqualitativen, zuverlässigen, preiswerten, innovativen und nachhaltigen Telekommunikations- und Postdienstleistungen mit hohen Sicherheitsstandards zur Verfügung steht. Unser Anspruch ist, den Wettbewerb zu sichern, Innovation, Investition, Konnektivität und ein offenes und nachhaltiges Internet-Ökosystem zu fördern. Wir beziehen neue Entwicklungen im digitalen Bereich in unser Handeln ein.

AGIL REGULIEREN

- legt die Eckpunkte unserer Regulierungsarbeit fest und zeigt Möglichkeiten auf, Neues auszuprobieren.
- hilft, unseren gesetzlichen Auftrag unabhängig und immer im Sinne der Markterfordernisse zu erfüllen.
- fordert von uns, Zukunftsthemen rechtzeitig zu erkennen und sich flexibel neuen Herausforderungen rasch und aktiv zu stellen.
- heißt für uns, sich wo notwendig mit anderen relevanten Institutionen auszutauschen bzw. zu koordinieren.

Unser Auftrag

Die uns vom Gesetz vorgegebenen Ziele erfüllen wir bestmöglich. Wir erkennen durch unser Engagement, unsere Offenheit und unsere Expertise als unabhängige Behörde frühzeitig Trends.

Wir unterstützen als Geschäftsstelle die Post-Control-Kommission und die Telekom-Control-Kommission sowie darüber hinaus Entscheidungsträger in Politik, Wirtschaft und Gesellschaft.

Wir informieren die Öffentlichkeit transparent über unsere Tätigkeiten und Entwicklungen auf den Märkten.

Unsere Arbeit – unsere Strategie

Wir sind bei unserer Arbeit unserer Strategie verpflichtet.

AKTIV | ANGEMESSEN | ANTIZIPIEREN

Wir antizipieren zukünftige Entwicklungen! Wir stellen mit angemessenen Mitteln den Sektoren Post und Telekommunikation die notwendigen regulatorischen Rahmenbedingungen bereit. Wir binden unsere Stakeholder in unser Tun ein und setzen gemeinsam unsere Strategie konsequent um. Wir übernehmen dafür Verantwortung.

GEMEINSAM | GERECHT | GESTALTEN

Wir suchen bei neuen Fragestellungen gemeinsam (auch mit anderen Institutionen) nach kreativen und gerechten Lösungen für alle Marktteilnehmer. Wir sind offen für Neues und gestalten aktiv mit.

INNOVATIV | INTERNATIONAL | IDENTIFIZIEREN

Wir identifizieren neue Marktentwicklungen frühzeitig und handeln entsprechend unserer Strategie. Wir denken und handeln international, sind offen für innovative Ideen.

LEIDENSCHAFTLICH | LÖSUNGSORIENTIERT | LERNEN

Wir regulieren leidenschaftlich engagiert, lernen vom und mit dem Markt und werden nachhaltige Lösungen suchen.

WIR

- fördern nachhaltigen Wettbewerb im Telekom- und Postbereich;
- fördern Investitionen und Innovation;
- tragen dazu bei, die festgelegten Konnektivitätsziele 2030 zu erreichen;
- sichern eine effiziente Nutzung von ECS-Frequenzen und Rufnummern;
- übernehmen Verantwortung für Netzsicherheit und Netzintegrität;
- fördern ein offenes und nachhaltiges Internet-Ökosystem;
- sorgen für die Verfügbarkeit und Weiterentwicklung von Vertrauensdiensten;
- berücksichtigen neue Entwicklungen im digitalen Bereich;
- sichern eine erschwingliche und flächendeckende Versorgung;
- stärken die Rechte von Endkund:innen;
- lassen Nachhaltigkeitsaspekte in unser Handeln einfließen;
- stellen für Politik und Öffentlichkeit qualitativ hochwertige Daten zur Verfügung;
- bringen uns aktiv in die europäischen Diskussionen ein;
- entwickeln unsere Arbeitsmethoden laufend weiter.

Fachbereich Telekommunikation und Post



**Eigentümerin, Herausgeberin und Verlegerin,
Konzept und Text**
Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH
Mariahilfer Straße 77–79 | 1060 Wien | Österreich

Für den Inhalt verantwortlich
Dr. Klaus M. Steinmaurer
(Geschäftsführer Telekommunikation und Post)
Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH

Layout
cibus Kreativagentur

Dieses Werk ist in allen seinen Teilen urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, des Nachdrucks, der Übersetzung, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder Vervielfältigung durch Fotokopie oder auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, der Herausgeberin vorbehalten.

Copyright Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH 2023

Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH
Mariahilfer Straße 77–79 | 1060 Wien | Österreich
T: +43 1 58058-0 | F: +43 1 58058-9191 | M: rtr@rtr.at
www.rtr.at