

# **NASE 2015**

## **Fragebogen Privatkunden**

Wien, im Jänner 2015

**\_Start** Wir führen im Auftrag der Telekom-Regulierungsbehörde RTR eine Studie bei österreichischen Haushalten durch. Ziel dieser Studie ist es, zu untersuchen, welche Telekommunikationsdienste, also Internet, Handy und Festnetz genutzt werden und wie Personen auf Preissteigerungen reagieren.

---

`$fr1_6==6 or $fr1_7==7 ==> _End`

**fr1** Verfügt Ihr Haushalt über –

**INT:** Wenn in Folge von Ihrem Haushalt die Rede ist, so ist damit immer Ihr Hauptwohnsitz gemeint.

**INT:** Festnetzanschluss gilt nur wenn ein Dienst darüber bezogen wird, d.h. ein Vertrag mit einem Betreiber besteht. (=Festnetzgrundgebühr bezahlt wird, zumindest als Teil eines Kombiprodukts).

**INT:** Kabel Fernsehen gilt immer wenn dafür Grundentgelt bezahlt wird, egal ob TV vorhanden oder nicht.

- 1 Internet, egal ob über Computer, Tablet oder über das Handy
- 2 Festnetzanschluss mit dem telefoniert wird
- 3 Festnetzanschluss als Teil eines Kombiprodukts, aber ohne angeschlossenen Telefonapparat
- 4 Handys / Mobiltelefone
- 5 Kabelfernsehen, Kabel-TV, aon-TV / A1-TV
- 6 Nicht vorlesen: Nichts davon
- 7 Nicht vorlesen: Keine Angabe

`!($fr1_2==2 and $fr1_3==3)`

---

`$fr2==10==> _End`

`$fr1_1!=1 and ($fr1_2==2 or $fr1_3==3 or $fr1_4==4 or $fr1_5==5) and $fr2==1 ==> intern`

**fr2** Wie viele Personen, Sie mit eingeschlossen, leben in Ihrem Haushalt?

- 1 1 Person
  - 2 2 Personen
  - 3 3 Personen
  - 4 4 Personen
  - 5 5 Personen
  - 6 6 Personen
  - 7 7 Personen
  - 8 8 Personen
  - 9 9 Personen oder mehr
  - 10 Nicht vorlesen: Keine Angabe
-

\$fr3==6==> \_End

\$fr1\_1!=1 and (\$fr1\_2==2 or \$fr1\_3==3 or \$fr1\_4==4 or \$fr1\_5==5) and \$fr3<4 ==> intern

\$fr2>1

**fr3** Wie sehr sind Sie an den Kaufentscheidungen im Bereich Telefonie und Internet beteiligt? Was davon trifft am ehesten auf Sie zu?

**INT.:** Antwortkategorien vorlesen!

- 1 Ich entscheide ausschließlich
  - 2 Ich entscheide hauptsächlich
  - 3 Die Entscheidungen werden mit anderen Personen gemeinsam getroffen
  - 4 Ich entscheide NICHT, bestimme aber mit
  - 5 Ich bestimme so gut wie gar nicht
  - 6 Die Entscheidungen werden nicht im Haushalt getroffen
- 

\$fr1\_1==1 and \$fr2>1

**fr4** Sind Sie zu Hause der Hauptnutzer des Internets?

**INT.:** Antwortkategorien vorlesen!

- 1 Ja, ich bin der Hauptnutzer, aber andere nutzen es auch
  - 2 Ja, ich bin der Haupt- und einzige Nutzer
  - 3 Nein, ich nutze das Internet gleich häufig wie die anderen Haushalts-Mitglieder
  - 4 Nein, ich bin nicht der Hauptnutzer, andere Haushalts-Mitglieder nutzen es häufiger
  - 5 Nein, ich nutze das Internet nicht
- 

\$fr5a==1 or \$fr5a==2 ==> fr3

\$fr5a==3==> \_End

(((\$fr3==4 or \$fr3==5) and (\$fr4==4 or \$fr4==5)) or ((\$fr3!=4 and \$fr3!=5) and \$fr4==5))

**fr5a** Kann ich bitte mit einer Person aus Ihrem Haushalt sprechen, die das Internet häufiger nutzt als Sie?

- 1 Ja, ZP-Wechsel
  - 2 Ja, Terminvereinbarung falls ZP derzeit nicht erreichbar
  - 3 Nein
-

\$fr5b==1 or \$fr5b==2 ==> fr3

\$fr5b==3==> \_End

(\$fr3==4 or \$fr3==5) and (\$fr1\_1!=1)

**fr5b** Kann ich bitte mit einer Person aus Ihrem Haushalt sprechen, die bei Kaufentscheidungen im Telekommunikationsbereich zumindest mitentscheidet?

- 1 Ja, ZP-Wechsel
  - 2 Ja, Terminvereinbarung falls ZP derzeit nicht erreichbar
  - 3 Nein
- 

\$fr1\_1==1

**fr6** Kommen wir zuerst zu den Internetanschlüssen, die Sie zuhause haben. Welchen Internetanbieter haben Sie? Falls mehrere Internetzugänge im Haushalt vorhanden sind, nennen Sie bitte alle Anbieter! Denken Sie auch an die Nutzung von Internet über das Handy!

**INT.:** Wenn Produkt(name) genannt wird, dann über beigefügte Liste einem Betreiber eindeutig zuordnen. **INT.:** Mehrfachnennungen möglich!

- 1 A1 Telekom Austria (Mobilkom / aon / Post)
  - 2 Tele2 (UTA)
  - 3 UPC (Telesystem Tirol, Cablecom, Inode)
  - 4 Salzburg AG / safe
  - 5 Liwest
  - 6 Kabelplus (Kabelsignal / Kabsi / wavenet / Bnet) / BKF / Bewag / Well.COM
  - 7 Russmedia / VOL.at (VOL.at highspeed / VOLmobil / Teleport)
  - 8 Bob
  - 9 T-Mobile
  - 10 Telering
  - 11 Yesss!
  - 12 Drei / Hutchison (One / Orange)
  - 13 Nicht vorlesen: Anderes, und zwar:
  - 14 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

\$fr6\_1==1

**fr7a** Welche Internetzugangsart wird in Ihrem Haushalt von A1 Telekom Austria (Mobilkom / aon / Post) genutzt?

**INT.:** Aufgelistet sind alle Zugangsarten die von diesem Anbieter angeboten werden. Wenn Befragte nicht zuordnen kann, dann bitte auf der Rechnung nachsehen.

**INT:** Handelt es sich um eine nicht gelistete Zugangsart, zurückgehen und Anbieter korrigieren.

**INT:** WLAN nur ankreuzen, wenn Befragte darauf besteht, dass es keine andere Zugangsart ist. Bei Handyancbiern ist WLAN = Mobiles Breitband.

**INT.:** Wenn die Technologie nicht genannt werden kann, Liste Produktnamen / Internettechnologie zur Hand nehmen und nach dem Tarif bzw. Produkt fragen und zuordnen.

- 1 Breitband-Internet über DSL / ADSL (DSL) (FBB)
  - 3 Mobiles Breitband (Internet eines Handyanbieters mit dem Sie zu Hause oder auch unterwegs ins Internet einsteigen können) oder Internet direkt am Handy (MBB)
  - 4 Nicht vorlesen: Analoges Schmalband-Internet mit Einwahl über die Telefonleitung
  - 5 Nicht vorlesen: Mit WLAN (=Wireless LAN): stationär kabellos ins Internet
  - 10 Nicht vorlesen: Mittels ISDN-Modem
  - 11 Nicht vorlesen: Anderes, und zwar:
  - 12 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

### \$fr6\_2==2

**fr7b** Welche Internetzugangart wird in Ihrem Haushalt von Tele2 (UTA) genutzt?

**INT.:** Aufgelistet sind alle Zugangsarten die von diesem Anbieter angeboten werden. Wenn Befragte nicht zuordnen kann, dann bitte auf der Rechnung nachsehen.

**INT:** Handelt es sich um eine nicht gelistete Zugangsart, zurückgehen und Anbieter korrigieren.

**INT:** WLAN nur ankreuzen, wenn Befragte darauf besteht, dass es keine andere Zugangsart ist. Bei Handyanbietern ist WLAN = Mobiles Breitband

**INT.:** Wenn die Technologie nicht genannt werden kann, Liste Produktnamen / Internettechnologie zur Hand nehmen und nach dem Tarif bzw. Produkt fragen und zuordnen.

- 1 Breitband-Internet über DSL / ADSL (DSL) (FBB)
  - 4 Nicht vorlesen: Analoges Schmalband-Internet mit Einwahl über die Telefonleitung
  - 5 Nicht vorlesen: Mit WLAN (=Wireless LAN): stationär kabellos ins Internet
  - 10 Nicht vorlesen: Mittels ISDN-Modem
  - 11 Nicht vorlesen: Anderes, und zwar:
  - 12 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

### \$fr6\_3==3

**fr7c** Welche Internetzugangart wird in Ihrem Haushalt von UPC (Telesystem Tirol, Cablecom, Inode) genutzt?

**INT.:** Aufgelistet sind alle Zugangsarten die von diesem Anbieter angeboten werden. Wenn Befragte nicht zuordnen kann, dann bitte auf der Rechnung nachsehen.

**INT:** Handelt es sich um eine nicht gelistete Zugangsart, zurückgehen und Anbieter korrigieren.

**INT:** WLAN nur ankreuzen, wenn Befragte darauf besteht, dass es keine andere Zugangsart ist. Bei Handyanbietern ist WLAN = Mobiles Breitband

**INT.:** Wenn die Technologie nicht genannt werden kann, Liste Produktnamen / Internettechnologie zur Hand nehmen und nach dem Tarif bzw. Produkt fragen und zuordnen.

- 1 Breitband-Internet über DSL / ADSL (DSL) (FBB)
  - 2 Kabel-Breitbandinternet, also Internetanschluss über ein TV-Kabel (KBB) (FBB)
  - 5 Nicht vorlesen: Mit WLAN (=Wireless LAN): stationär kabellos ins Internet
  - 11 Nicht vorlesen: Anderes, und zwar:
  - 12 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

#### \$fr6\_4==4

**fr7d** Welche Internetzugangsart wird in Ihrem Haushalt von Salzburg AG / safe genutzt?

**INT.:** Aufgelistet sind alle Zugangsarten die von diesem Anbieter angeboten werden. Wenn Befragte nicht zuordnen kann, dann bitte auf der Rechnung nachsehen.

**INT:** Handelt es sich um eine nicht gelistete Zugangsart, zurückgehen und Anbieter korrigieren.

**INT:** WLAN nur ankreuzen, wenn Befragte darauf besteht, dass es keine andere Zugangsart ist. Bei Handy anbietern ist WLAN = Mobiles Breitband

**INT.:** Wenn die Technologie nicht genannt werden kann, Liste Produktnamen / Internettechnologie zur Hand nehmen und nach dem Tarif bzw. Produkt fragen und zuordnen.

- 2 Kabel-Breitbandinternet, also Internetanschluss über ein TV-Kabel (KBB) (FBB)
  - 5 Nicht vorlesen: Mit WLAN (=Wireless LAN): stationär kabellos ins Internet
  - 11 Nicht vorlesen: Anderes, und zwar:
  - 12 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

#### \$fr6\_5==5

**fr7e** Welche Internetzugangsart wird in Ihrem Haushalt von Liwest genutzt?

**INT.:** Aufgelistet sind alle Zugangsarten die von diesem Anbieter angeboten werden. Wenn Befragte nicht zuordnen kann, dann bitte auf der Rechnung nachsehen.

**INT:** Handelt es sich um eine nicht gelistete Zugangsart, zurückgehen und Anbieter korrigieren.

**INT:** WLAN nur ankreuzen, wenn Befragte darauf besteht, dass es keine andere Zugangsart ist. Bei Handy anbietern ist WLAN = Mobiles Breitband

**INT.:** Wenn die Technologie nicht genannt werden kann, Liste Produktnamen / Internettechnologie zur Hand nehmen und nach dem Tarif bzw. Produkt fragen und zuordnen.

- 2 Kabel-Breitbandinternet, also Internetanschluss über ein TV-Kabel (KBB) (FBB)
  - 5 Nicht vorlesen: Mit WLAN (=Wireless LAN): stationär kabellos ins Internet
  - 11 Nicht vorlesen: Anderes, und zwar:
  - 12 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

\$fr6\_6==6

**fr7f** Welche Internetzugangsart wird in Ihrem Haushalt von Kabelplus (Kabelsignal / Kabsi / wavenet / Bnet) / BKF / Bewag / Well.COM genutzt?

**INT.:** Aufgelistet sind alle Zugangsarten die von diesem Anbieter angeboten werden. Wenn Befragte nicht zuordnen kann, dann bitte auf der Rechnung nachsehen.

**INT:** Handelt es sich um eine nicht gelistete Zugangsart, zurückgehen und Anbieter korrigieren.

**INT:** WLAN nur ankreuzen, wenn Befragte darauf besteht, dass es keine andere Zugangsart ist. Bei Handyanbietern ist WLAN = Mobiles Breitband

**INT.:** Wenn die Technologie nicht genannt werden kann, Liste Produktnamen / Internettechnologie zur Hand nehmen und nach dem Tarif bzw. Produkt fragen und zuordnen.

- 2 Kabel-Breitbandinternet, also Internetanschluss über ein TV-Kabel (KBB) (FBB)
  - 5 Nicht vorlesen: Mit WLAN (=Wireless LAN): stationär kabellos ins Internet
  - 6 Nicht vorlesen: Breitband über ein lokales Funknetz, d.h. mit einer Außenantenne (FBB)
  - 8 Nicht vorlesen: Satellit (FBB)
  - 11 Nicht vorlesen: Anderes, und zwar:
  - 12 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-



\$fr6\_7==7

**fr7g** Welche Internetzugangart wird in Ihrem Haushalt von Russmedia / VOL.at (VOL.at highspeed / VOLmobil / Teleport) genutzt?

**INT.:** Aufgelistet sind alle Zugangsarten die von diesem Anbieter angeboten werden. Wenn Befragte nicht zuordnen kann, dann bitte auf der Rechnung nachsehen.

**INT:** Handelt es sich um eine nicht gelistete Zugangsart, zurückgehen und Anbieter korrigieren.

**INT:** WLAN nur ankreuzen, wenn Befragte darauf besteht, dass es keine andere Zugangsart ist. Bei Handyancbiern ist WLAN = Mobiles Breitband

**INT.:** Wenn die Technologie nicht genannt werden kann, Liste Produktnamen / Internettechnologie zur Hand nehmen und nach dem Tarif bzw. Produkt fragen und zuordnen.

- 1 Breitband-Internet über DSL / ADSL (DSL) (FBB)
  - 2 Kabel-Breitbandinternet, also Internetanschluss über ein TV-Kabel (KBB) (FBB)
  - 3 Mobiles Breitband (Internet eines Handyanbieters mit dem Sie zu Hause oder auch unterwegs ins Internet einsteigen können) oder Internet direkt am Handy (MBB)
  - 4 Nicht vorlesen: Analoges Schmalband-Internet mit Einwahl über die Telefonleitung
  - 5 Nicht vorlesen: Mit WLAN (=Wireless LAN): stationär kabellos ins Internet
  - 6 Nicht vorlesen: Breitband über ein lokales Funknetz, d.h. mit einer Außenantenne (FBB)
  - 7 Nicht vorlesen: Breitband über Glasfaser / FTTH (fibre to the home) (FBB)
  - 8 Nicht vorlesen: Satellit (FBB)
  - 9 Nicht vorlesen: Internet über das Stromnetz (Powerline) (FBB)
  - 10 Nicht vorlesen: Mittels ISDN-Modem
  - 11 Nicht vorlesen:Anderes, und zwar:
  - 12 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

**\$fr6\_8==8**

**fr7h** Welche Internetzugangsart wird in Ihrem Haushalt von Bob genutzt?

**INT.:** Aufgelistet sind alle Zugangsarten die von diesem Anbieter angeboten werden. Wenn Befragte nicht zuordnen kann, dann bitte auf der Rechnung nachsehen.

**INT:** Handelt es sich um eine nicht gelistete Zugangsart, zurückgehen und Anbieter korrigieren.

**INT:** WLAN nur ankreuzen, wenn Befragte darauf besteht, dass es keine andere Zugangsart ist. Bei Handyancbiern ist WLAN = Mobiles Breitband

**INT.:** Wenn die Technologie nicht genannt werden kann, Liste Produktnamen / Internettechnologie zur Hand nehmen und nach dem Tarif bzw. Produkt fragen und zuordnen.

- 3 Mobiles Breitband (Internet eines Handyanbieters mit dem Sie zu Hause oder auch unterwegs ins Internet einsteigen können) oder Internet direkt am Handy (MBB)
  - 5 Nicht vorlesen: Mit WLAN (=Wireless LAN): stationär kabellos ins Internet
  - 11 Nicht vorlesen: Anderes, und zwar:
  - 12 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

**\$fr6\_9==9**

**fr7i** Welche Internetzugangsart wird in Ihrem Haushalt von T-Mobile genutzt?

**INT.:** Aufgelistet sind alle Zugangsarten die von diesem Anbieter angeboten werden. Wenn Befragte nicht zuordnen kann, dann bitte auf der Rechnung nachsehen.

**INT:** Handelt es sich um eine nicht gelistete Zugangsart, zurückgehen und Anbieter korrigieren.

**INT:** WLAN nur ankreuzen, wenn Befragte darauf besteht, dass es keine andere Zugangsart ist. Bei Handyanbiern ist WLAN = Mobiles Breitband

**INT.:** Wenn die Technologie nicht genannt werden kann, Liste Produktnamen / Internettechnologie zur Hand nehmen und nach dem Tarif bzw. Produkt fragen und zuordnen.

- 3 Mobiles Breitband (Internet eines Handyanbieters mit dem Sie zu Hause oder auch unterwegs ins Internet einsteigen können) oder Internet direkt am Handy (MBB)
  - 5 Nicht vorlesen: Mit WLAN (=Wireless LAN): stationär kabellos ins Internet
  - 11 Nicht vorlesen: Anderes, und zwar:
  - 12 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

[\\$fr6\\_10==10](#)

**fr7j** Welche Internetzugangsart wird in Ihrem Haushalt von Telering genutzt?

**INT.:** Aufgelistet sind alle Zugangsarten die von diesem Anbieter angeboten werden. Wenn Befragte nicht zuordnen kann, dann bitte auf der Rechnung nachsehen.

**INT:** Handelt es sich um eine nicht gelistete Zugangsart, zurückgehen und Anbieter korrigieren.

**INT:** WLAN nur ankreuzen, wenn Befragte darauf besteht, dass es keine andere Zugangsart ist. Bei Handyancbiern ist WLAN = Mobiles Breitband

**INT.:** Wenn die Technologie nicht genannt werden kann, Liste Produktnamen / Internettechnologie zur Hand nehmen und nach dem Tarif bzw. Produkt fragen und zuordnen.

- 3 Mobiles Breitband (Internet eines Handyanbieters mit dem Sie zu Hause oder auch unterwegs ins Internet einsteigen können) oder Internet direkt am Handy (MBB)
  - 5 Nicht vorlesen: Mit WLAN (=Wireless LAN): stationär kabellos ins Internet
  - 11 Nicht vorlesen: Anderes, und zwar:
  - 12 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

[\\$fr6\\_11==11](#)

**fr7k** Welche Internetzugangsart wird in Ihrem Haushalt von Yesss! genutzt?

**INT.:** Aufgelistet sind alle Zugangsarten die von diesem Anbieter angeboten werden. Wenn Befragte nicht zuordnen kann, dann bitte auf der Rechnung nachsehen.

**INT:** Handelt es sich um eine nicht gelistete Zugangsart, zurückgehen und Anbieter korrigieren.

**INT:** WLAN nur ankreuzen, wenn Befragte darauf besteht, dass es keine andere Zugangsart ist. Bei Handyanbiern ist WLAN = Mobiles Breitband

**INT.:** Wenn die Technologie nicht genannt werden kann, Liste Produktnamen / Internettechnologie zur Hand nehmen und nach dem Tarif bzw. Produkt fragen und zuordnen.

- 3 Mobiles Breitband (Internet eines Handyanbieters mit dem Sie zu Hause oder auch unterwegs ins Internet einsteigen können) oder Internet direkt am Handy (MBB)
  - 5 Nicht vorlesen: Mit WLAN (=Wireless LAN): stationär kabellos ins Internet
  - 11 Nicht vorlesen: Anderes, und zwar:
  - 12 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

\$fr6\_12==12

**fr71** Welche Internetzugangart wird in Ihrem Haushalt von Drei/Hutchison (One/Orange) genutzt? **INT.:** Aufgelistet sind alle Zugangsarten die von diesem Anbieter angeboten werden. Wenn Befragte nicht zuordnen kann, dann bitte auf der Rechnung nachsehen.

**INT:** Handelt es sich um eine nicht gelistete Zugangsart, zurückgehen und Anbieter korrigieren.

**INT:** WLAN nur ankreuzen, wenn Befragte darauf besteht, dass es keine andere Zugangsart ist. Bei Handyanbietern ist WLAN = Mobiles Breitband

**INT.:** Wenn die Technologie nicht genannt werden kann, Liste Produktnamen / Internettechnologie zur Hand nehmen und nach dem Tarif bzw. Produkt fragen und zuordnen.

- 3            Mobiles Breitband (Internet eines Handyanbieters mit dem Sie zu Hause oder auch unterwegs ins Internet einsteigen können) oder Internet direkt am Handy (MBB)
  - 5            Nicht vorlesen: Mit WLAN (=Wireless LAN): stationär kabellos ins Internet
  - 11          Nicht vorlesen: Anderes, und zwar:
  - 12          Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

\$fr6\_13==13

**fr7m** Welche Internetzugangart wird in Ihrem Haushalt von \$fr6\_opn13 genutzt?

**INT.:** Aufgelistet sind alle Zugangsarten die von diesem Anbieter angeboten werden. Wenn Befragte nicht zuordnen kann, dann bitte auf der Rechnung nachsehen.

**INT:** Handelt es sich um eine nicht gelistete Zugangsart, zurückgehen und Anbieter korrigieren.

**INT:** WLAN nur ankreuzen, wenn Befragte darauf besteht, dass es keine andere Zugangsart ist. Bei Handyaniern ist WLAN = Mobiles Breitband

**INT.:** Wenn die Technologie nicht genannt werden kann, Liste Produktnamen / Internettechnologie zur Hand nehmen und nach dem Tarif bzw. Produkt fragen und zuordnen.

- 1 Breitband-Internet über DSL / ADSL (DSL) (FBB)
  - 2 Kabel-Breitbandinternet, also Internetanschluss über ein TV-Kabel (KBB) (FBB)
  - 3 Mobiles Breitband (Internet eines Handyanierners mit dem Sie zu Hause oder auch unterwegs ins Internet einsteigen können) oder Internet direkt am Handy (MBB)
  - 4 Nicht vorlesen: Analoges Schmalband-Internet mit Einwahl über die Telefonleitung
  - 5 Nicht vorlesen: Mit WLAN (=Wireless LAN): stationär kabellos ins Internet
  - 6 Nicht vorlesen: Breitband über ein lokales Funknetz, d.h. mit einer Außenantenne (FBB)
  - 7 Nicht vorlesen: Breitband über Glasfaser / FTTH (fibre to the home) (FBB)
  - 8 Nicht vorlesen: Satellit (FBB)
  - 9 Nicht vorlesen: Internet über das Stromnetz (Powerline) (FBB)
  - 10 Nicht vorlesen: Mittels ISDN-Modem
  - 11 Nicht vorlesen: Anderes, und zwar:
  - 12 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

**fr8** Internetanschlussart

fr8a	DSL clean
fr8b	KBB clean
fr8c	MBB gesamt clean
fr8d	Schmalband clean
fr8e	Funkinternet clean
fr8f	FTTH clean
fr8g	Satellit clean
fr8h	Powerline clean
fr8i	ISDN clean

Anmerkung: Frage 8 wurde im Nachhinein auf Basis vorliegender Rechnungen gecleant. Irrtümlich falsch von Respondenten angegebene oder vom Interviewer eingetragene Zugangstechnologien wurden hier korrigiert. Dies führt dazu, dass Respondenten mit gecleanten Zugangstechnologien nicht immer die folgerichtigen Fragen (laut Filterführung) gestellt bekamen.

**f11** Wird Ihr Internetanschluss zur Gänze privat oder von der Firma bezahlt?

		zur Gänze privat bezahlt	teilweise oder ganz von der Firma bezahlt	<i>Nicht vorlesen:</i> Weiß nicht, keine Angabe
1	A1 Telekom Austria (A)DSL{ H: \$fr7a_1!=1}	1	2	3
2	A1 Telekom Austria Mobiles BB{ H: \$fr7a_2!=3}	1	2	3
3	A1 Telekom Austria Analog{ H: \$fr7a_3!=4}	1	2	3
4	A1 Telekom Austria WLAN{ H: \$fr7a_4!=5}	1	2	3
5	Tele2 (UTA) (A)DSL{ H: \$fr7b_1!=1}	1	2	3
6	Tele2 (UTA) Analog{ H: \$fr7b_2!=4}	1	2	3
7	Tele2 (UTA) WLAN{ H: \$fr7b_3!=5}	1	2	3
8	UPC (Telesystem Tirol, Cablecom, Inode) (A)DSL{ H: \$fr7c_1!=1}	1	2	3
9	UPC (Telesystem Tirol, Cablecom, Inode) Kabel- BB{ H: \$fr7c_2!=2}	1	2	3
10	UPC (Telesystem Tirol, Cablecom, Inode) WLAN{ H: \$fr7c_3!=5}	1	2	3
11	Salzburg AG / safe Kabel-BB{ H: \$fr7d_1!=2}	1	2	3
12	Salzburg AG / safe WLAN{ H: \$fr7d_2!=5}	1	2	3
13	Liwest Kabel-BB{ H: \$fr7e_1!=2}	1	2	3
14	Liwest WLAN{ H: \$fr7e_2!=5}	1	2	3
15	Kabelplus / Kabelsignal / Kabsi / wavenet (Bnet /	1	2	3

BKF / Bewag / Well.COM) Kabel-BB{ H: \$fr7f_1!=2}			
16	Kabelplus / Kabelsignal / Kabsi / wavenet (Bnet /BKF / Bewag / Well.COM) WLAN{ H: \$fr7f_2!=5}	1	2 3
17	Kabelplus / Kabelsignal / Kabsi / wavenet (Bnet /BKF / Bewag / Well.COM Funk{ H: \$fr7f_3!=6 or\$fr7f_4!=8}	1	2 3
18	Russmedia / VOL.at highspeed / VOLmobil / Teleport (A)DSL{ H: \$fr7g_1!=1}	1	2 3
19	Russmedia / VOL.at highspeed / VOLmobil / Teleport Kabel-BB{ H: \$fr7g_2!=2}	1	2 3
20	Russmedia / VOL.at highspeed / VOLmobil / Teleport Mobiles BB{ H: \$fr7g_3!=3}	1	2 3
21	Russmedia / VOL.at highspeed / VOLmobil / Teleport Analog{ H: \$fr7g_4!=4}	1	2 3
22	Russmedia / VOL.at highspeed / VOLmobil / Teleport Funk{ H: \$fr7g_6!=6 or \$fr7g_8!=8}	1	2 3
23	Bob Mobiles BB{ H: \$fr7h_1!=3 and \$fr7h_2!=5}	1	2 3
24	T-Mobile Mobiles BB{ H: \$fr7i_1!=3 and\$fr7i_2!=5}	1	2 3
25	Telering Mobiles BB{ H: \$fr7j_1!=3 and\$fr7j_2!=5}	1	2 3
26	Yesss! Mobiles BB{ H: \$fr7k_1!=3 and\$fr7k_2!=5}	1	2 3
27	Drei / Hutchison (One / Orange) Mobiles BB{ H:\$fr7l_1!=3 and \$fr7l_2!=5}	1	2 3
28	\$fr6_opn13 (A)DSL{ H: \$fr7m_1!=1}	1	2 3
29	\$fr6_opn13 Kabel-BB{ H: \$fr7m_2!=2}	1	2 3
30	\$fr6_opn13 Mobiles BB{ H: \$fr7m_3!=3}	1	2 3
31	\$fr6_opn13 Analog{ H: \$fr7m_4!=4}	1	2 3
32	\$fr6_opn13 Funk{ H: \$fr7m_6!=6}	1	2 3
33	\$fr6_opn13 WLAN{ H: \$fr7m_5!=5}	1	2 3
34	\$fr6_opn13 Glasfaser{ H: \$fr7m_7!=7}	1	2 3
35	\$fr6_opn13 Satellit{ H: \$fr7m_8!=8}	1	2 3
36	\$fr6_opn13 Powerline{ H: \$fr7m_9!=9}	1	2 3

\$f11\_2==1 or \$f11\_20==1 or \$f11\_23==1 or \$f11\_24==1 or \$f11\_25==1 or \$f11\_26==1 or \$f11\_27==1 or \$f11\_30==1

**f12** Alle folgenden Fragen zu mobilem Breitband beziehen sich auf Ihre privat bezahlten mobilen

Breitbandverbindungen. Sie haben gesagt, dass Sie mobiles Breitband nutzen: Verwenden Sie dieses ...?

**INT.:** Wenn Antwort 3: In diesem Fall gibt es zwei Möglichkeiten: Entweder hat man 2 Sim- Karten, eine im Handy und eine im Tablet, und surft mit beiden im Internet oder man hat nur eine Sim- Karte im Handy und nutzt das Handy auch als Wlan-Hotspot für das Tablet. In beiden Fällen ist Antwort 3 richtig

**INT:** Auch kleines Tablet (zB iPad Mini) zählt zu PC, Laptop, Tablet!

- 1 Nur auf PC, Laptop, Tablet
  - 2 Nur auf dem Smartphone / Handy
  - 3 Auf PC, Laptop, Tablet UND auf dem Handy
  - 4 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

\$f12==3

**f12x** Haben Sie für die Nutzung von mobilem Breitband auf PC, Laptop, Tablet einen eigenen Vertrag? Oder nutzen Sie dafür ihren Smartphonevertrag?

- 1 Ich habe eigenen Vertrag für die Nutzung auf PC, Laptop, Tablet
  - 2 Ich nutze dafür meinen Smartphonevertrag
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

**dsl** -->Filter für privat bezahltes DSL

---

**Kbb** --> Filter für privat bezahltes KBB

---

**Mbb** --> Filter für privat bezahltes Mobiles Breitband mit Nutzung am PC/Laptop/Tablet und eigenem Datenvertrag

---



**Fbb**

--> Filter für privat bezahltes festes Breitband

---

**\$mbb==1**

**f13** Sie haben gesagt, Sie nutzen mobiles Breitband auf PC, Laptop, Tablet und bezahlen dieses zur Gänze privat. Alle künftigen Fragen zu mobilem Internet beziehen sich auf diese Definition.

Haben Sie mehrere solcher mobilen Breitbandverträge oder nur einen?

- 1 Ja, mehrere solcher mobilen Breitbandverträge
  - 2 Nein, nur einen solchen mobilen Breitbandvertrag
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

**\$mbb==1**

**f14** Von welchem Betreiber ist Ihre hauptsächlich genutzter mobiler Breitbandvertrag, den Sie auf PC, Laptop, Tablet nutzen?

- 1 A1 Telekom Austria (Mobilkom / aon / Post)
  - 2 Russmedia / VOL.at (VOL.at highspeed / VOLmobil / Teleport)
  - 3 Bob
  - 4 T-Mobile
  - 5 Teling
  - 6 Yesss!
  - 7 Drei / Hutchison (One / Orange)
  - 8 Nicht vorlesen: Anderes, und zwar:
  - 9 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

\$mbb==1

**f15a** Denken Sie an Ihren mobilen Breitband-Internetzugang, den Sie hauptsächlich am PC, Laptop, Tablet nutzen. Haben Sie im Grundentgelt pro Monat unbegrenzt Downloadvolumen, wird bei Ihnen die Geschwindigkeit ab einer bestimmten Datenmenge reduziert oder fallen nach Überschreitung einer bestimmten Datenmenge zusätzliche Entgelte an?

- 1 habe unbegrenzt Downloadvolumen
  - 2 Geschwindigkeit wird ab einer bestimmten Datenmenge reduziert
  - 3 Nach Überschreitung einer bestimmten Datenmenge fallen zusätzliche Entgelte an
  - 4 Nicht vorlesen: Habe kein inkludiertes Datenvolumen
  - 5 Weiß nicht, keine Angabe
- 

\$fr1\_4!=4 and (\$fr1\_2==2 or \$fr1\_3==3) ==> f21

\$f15a==2

**f15b** Ab welchem Downloadvolumen wird die Geschwindigkeit reduziert?

- 1 Bis inkl. 1 Gigabyte
  - 2 über 1 Gigabyte bis inkl. 5 Gigabyte
  - 3 über 5 Gigabyte bis inkl. 10 Gigabyte
  - 4 über 10 Gigabyte bis inkl. 15 Gigabyte
  - 5 über 15 Gigabyte
  - 6 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

\$fr1\_4!=4 and (\$fr1\_2==2 or \$fr1\_3==3) ==> f21

\$f15a==3

**f15c** Welches Downloadvolumen ist bei Ihnen im Grundentgelt pro Monat inkludiert, d.h. ohne dass zusätzliche Entgelte anfallen?

- 1 Bis inkl. 1 Gigabyte
  - 2 über 1 Gigabyte bis inkl. 5 Gigabyte
  - 3 über 5 Gigabyte bis inkl. 10 Gigabyte
  - 4 über 10 Gigabyte bis inkl. 15 Gigabyte
  - 5 über 15 Gigabyte
  - 6 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

\$fr1\_4==4

**f16** Nun einige Fragen zum Thema Handy:

Wie viele Handys werden in Ihrem Haushalt genutzt, d.h. Handys mit denen zumindest gelegentlich telefoniert wird?

**INT:** Hier geht es um genutzte Rufnummern. Wenn mit einer Rufnummer 2 Handys genutzt werden (2 Simkarten) zählt es nur als eines.

- |    |                              |
|----|------------------------------|
| 1  | 1 Handy                      |
| 2  | 2 Handys                     |
| 3  | 3 Handys                     |
| 4  | 4 Handys                     |
| 5  | 5 Handys                     |
| 6  | 6 Handys                     |
| 7  | 7 Handys                     |
| 8  | 8 Handys                     |
| 9  | 9 Handys oder mehr           |
| 10 | Nicht vorlesen: Keine Angabe |
- 

\$fr1\_4==4

**f17** Wie viele Ihrer Handyverträge werden zur Gänze privat und wie viele zumindest teilweise von der Firma oder dem Arbeitgeber bezahlt?

	1 Handy	2 Handys	3 Handys	4 Handys	5 Handys	6 Handys	7 Handys	8 Handys	9 Handys oder mehr
1 privat bezahlt	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 zumind. teilweise von Firma bezahlt	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 <i>Nicht</i> <i>vorlesen:</i> Weiß nicht, Keine Angabe	1	2	3	4	5	6	7	8	9

$((\$f16 \geq 1 \text{ and } \$f16 < 9) \text{ and } (\$f16 == (\$f17_1 + \$f17_2 + \$f17_3))) \text{ and } (!\text{empty}(\$f17_1) \text{ or } !\text{empty}(\$f17_2) \text{ or } !\text{empty}(\$f17_3))$

---

**Handy -->** Filter für privat bezahltes Mobiltelefon

---

$\$f17\_1 > 0$

**f18** Von welchen Anbietern sind die privat bezahlten Handys?

- 1 A1 Telekom Austria (Mobilkom / aon / Post)
- 2 Bob
- 3 T-Mobile
- 4 Teling
- 5 Yesss!
- 6 Drei / Hutchison (One / Orange)
- 7 aon mobil
- 8 andere

$\text{max\_answers}(\text{array}(\$f18\_1, \$f18\_2, \$f18\_3, \$f18\_4, \$f18\_5, \$f18\_6, \$f18\_7, \$f18\_8)) \leq \$f17\_1$

---

$\$f18\_1 == 1$

**f19a** Wie viele Ihrer A1 Telekom Austria (Mobilkom / aon / Post) Handys sind Vertragshandys? Wie viele Wertkartenhandys?

**INT:** Summe der Handys soll mit Anzahl privat bezahlter Handys übereinstimmen.

	1 Handy	2 Handys	3 Handys	4 Handys	5 Handys	6 Handys	7 Handys	8 Handys	9 Handys oder mehr
1 Vertrags- handy	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 Wertkarten- handy	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 keine Angabe	1	2	3	4	5	6	7	8	9

$\$f17\_1 \geq \$f19a\_1 + \$f19a\_2$

---

\$f18\_2==2

**f19b** Wie viele Ihrer Bob Handys sind Vertragshandys? Wie viele Wertkartenhandys?

**INT:** Summe der Handys soll mit Anzahl privat bezahlter Handys übereinstimmen.

	1 Handy	2 Handys	3 Handys	4 Handys	5 Handys	6 Handys	7 Handys	8 Handys	9 Handys oder mehr
1 Vertrags- handy	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 Wertkarten- handy	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 keine Angabe	1	2	3	4	5	6	7	8	9

\$f17\_1 >= \$f19b\_1 + \$f19b\_2

---

\$f18\_3==3

**f19c** Wie viele Ihrer T-Mobile Handys sind Vertragshandys? Wie viele Wertkartenhandys?

**INT:** Summe der Handys soll mit Anzahl privat bezahlter Handys übereinstimmen.

	1 Handy	2 Handys	3 Handys	4 Handys	5 Handys	6 Handys	7 Handys	8 Handys	9 Handys oder mehr
1 Vertrags- handy	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 Wertkarten- handy	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 keine Angabe	1	2	3	4	5	6	7	8	9

\$f17\_1 >= \$f19c\_1 + \$f19c\_2

---

\$f18\_4==4

**f19d** Wie viele Ihrer Telering Handys sind Vertragshandys? Wie viele Wertkartenhandys?

**INT:** Summe der Handys soll mit Anzahl privat bezahlter Handys übereinstimmen.

	1 Handy	2 Handys	3 Handys	4 Handys	5 Handys	6 Handys	7 Handys	8 Handys	9 Handys oder mehr
1 Vertrags- handy	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 Wertkarten- handy	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 keine Angabe	1	2	3	4	5	6	7	8	9

\$f17\_1 >= \$f19d\_1 + \$f19d\_2

---

\$f18\_5==5

**f19e** Wie viele Ihrer Yesss! Handys sind Vertragshandys? Wie viele Wertkartenhandys?

**INT:** Summe der Handys soll mit Anzahl privat bezahlter Handys übereinstimmen.

	1 Handy	2 Handys	3 Handys	4 Handys	5 Handys	6 Handys	7 Handys	8 Handys	9 Handys oder mehr
1 Vertrags- handy	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 Wertkarten- handy	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 keine Angabe	1	2	3	4	5	6	7	8	9

\$f17\_1 >= \$f19e\_1 + \$f19e\_2

---

$\$f18\_6==6$

**f19f** Wie viele Ihrer Drei/Hutchison (One/Orange) Handys sind Vertragshandys? Wie viele Wertkartenhandys?

**INT:** Summe der Handys soll mit Anzahl privat bezahlter Handys übereinstimmen.

	1 Handy	2 Handys	3 Handys	4 Handys	5 Handys	6 Handys	7 Handys	8 Handys	9 Handys oder mehr
1 Vertrags- handy	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 Wertkarten- handy	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 keine Angabe	1	2	3	4	5	6	7	8	9

$\$f17\_1 \geq \$f19f\_1 + \$f19f\_2$

---

$\$f18\_7==7$

**f19g** Wie viele Ihrer aon mobil Handys sind Vertragshandys? Wie viele Wertkartenhandys?

**INT:** Summe der Handys soll mit Anzahl privat bezahlter Handys übereinstimmen.

	1 Handy	2 Handys	3 Handys	4 Handys	5 Handys	6 Handys	7 Handys	8 Handys	9 Handys oder mehr
1 Vertrags- handy	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 Wertkarten- handy	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 keine Angabe	1	2	3	4	5	6	7	8	9

$\$f17\_1 \geq \$f19g\_1 + \$f19g\_2$

---

$\$f18\_8==8$

**f19h** Wie viele Ihrer  $\$f18\_opn8$  Handys sind Vertragshandys? Wie viele Wertkartenhandys?

INT: Summe der Handys soll mit Anzahl privat bezahlter Handys übereinstimmen.

	1 Handy	2 Handys	3 Handys	4 Handys	5 Handys	6 Handys	7 Handys	8 Handys	9 Handys oder mehr
1 Vertrags- handy	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 Wertkarten- handy	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 keine Angabe	1	2	3	4	5	6	7	8	9

$\$f17\_1 \geq \$f19h\_1 + \$f19h\_2$

---

$\max\_answers(array(\$f18\_1, \$f18\_2, \$f18\_3, \$f18\_4, \$f18\_5, \$f18\_6, \$f18\_7, \$f18\_8)) \geq 1$

**f20** Welches der privat bezahlten Handys nutzen Sie persönlich am häufigsten?

INT.: Fragen zu Mobilnetz bei den Wechselfragen beziehen sich auf das am häufigsten genutzte private Handy aus Frage zuvor.

- 1 A1 Telekom Austria / Mobilkom{ H:  $\$f18\_1!=1$ }
- 2 Bob{ H:  $\$f18\_2!=2$ }
- 3 T-Mobile{ H:  $\$f18\_3!=3$ }
- 4 Telering{ H:  $\$f18\_4!=4$ }
- 5 Yesss!{ H:  $\$f18\_5!=5$ }
- 6 Drei / Hutchison (One / Orange){ H:  $\$f18\_6!=6$ }
- 7 aon mobil{ H:  $\$f18\_7!=7$ }
- 8 andere{ H:  $\$f18\_8!=8$ }
- 9 Keine Angabe
- 10 Ich nutze persönlich kein privat bezahltes Handy bzw. nutze ein von der Firma bezahltes Handy



[\\$fr1\\_2==2](#) or [\\$fr1\\_3==3](#)

**f21** Von welchem Anbieter beziehen Sie Ihren Festnetztelefonanschluss, d.h. bei welchem Anbieter zahlen Sie Ihr Grundentgelt?

- 1 A1 Telekom Austria (Mobilkom / aon / Post)
  - 2 Tele2 (UTA)
  - 3 UPC (Telesystem Tirol, Cablecom, Inode)
  - 4 Salzburg AG / safe
  - 5 Ligest
  - 6 Kabelplus (Kabelsignal / Kabsi / wavenet / Bnet) / BKF / Bewag / Well.COM
  - 7 Russmedia / VOL.at (VOL.at highspeed / VOLmobil / Teleport)
  - 8 Drei / Hutchison
  - 9 Nicht vorlesen: Anderes, und zwar:
  - 10 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

[\\$fr1\\_2==2](#)

**f22** Und über welchen Anbieter führen Sie Ihre Festnetzgespräche?

- 1 A1 Telekom Austria (Mobilkom / aon / Post)
  - 2 Tele2 (UTA)
  - 3 UPC (Telesystem Tirol, Cablecom, Inode)
  - 4 Salzburg AG / safe
  - 5 Ligest
  - 6 Kabelplus (Kabelsignal / Kabsi / wavenet / Bnet) / BKF / Bewag / Well.COM
  - 7 Russmedia / VOL.at (VOL.at highspeed / VOLmobil / Teleport)
  - 8 Drei / Hutchison
  - 9 Nicht vorlesen: Anderes, und zwar:
  - 10 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

[\\$fr1\\_2==2](#) or [\\$fr1\\_3==3](#)

**f23** Wird Ihr Festnetztelefonanschluss zur Gänze privat oder zumindest teilweise von der Firma bzw. dem Arbeitgeber bezahlt?

- 1 zur Gänze privat bezahlt
  - 2 teilweise oder ganz von Firma / Arbeitgeber bezahlt
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

\$f23==1

**f24** Beziehen Sie einen Zuschuss zum Fernsprechentgelt d.h. sind Sie von zumindest einem Teil des

Grundentgelts befreit oder beziehen Sie einen speziellen Sozialtarif?

**INT:** Sozialtarife kann man nur beziehen von folgenden Anbietern: A1 Telekom, Hutchison (Drei), T-Mobile, AICall, Kabel TV Amstetten

- 1 Ja, für Festnetz
  - 2 Ja, für Handy
  - 3 Ja, für Internet
  - 4 Nein
- 

**fn1** privat bezahlter Festnetzanschluss, mit dem telefoniert wird

---

**fn2** privat bezahlter Festnetzanschluss unabhängig davon, ob er genutzt wird

---

\$f25\_2==2 ==> keinbuen

(\$fr1\_2==2 or \$fr1\_3==3 or \$fr1\_4==4 or \$fr1\_5==5) and \$fbb==1

**f25** Beziehen Sie Ihren festen, kabelgebundenen Internetanschluss als Teil eines Kombiproduktes, also erhalten Sie nur eine Rechnung für mehrere Produkte? Wenn ja, was ist noch in diesem Kombiprodukt enthalten?

**INT.:** Anderes (Strom, Radio, Fax, etc.) wird nicht berücksichtigt

**INT.:** Wenn Kombiprodukt im Haushalt aber OHNE Internet - Antwort 1 "nichts (kein Kombiprodukt)" und weiter zur nächsten Frage.

- 1 nichts (kein Kombiprodukt)
  - 2 Festnetz-Telefon
  - 3 TV / IPTV
  - 4 Mobiltelefon
  - 5 mobiles Breitband
-

(\$fn2==1) and empty(\$f25\_2) and (\$fr1\_1==1 or \$fr1\_4==4 or \$fr1\_5==5)

**f26** Beziehen Sie Ihr Festnetztelefon als Teil eines Kombiproduktes? Wenn ja, was ist noch in diesem

Kombiprodukt enthalten?

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 | nichts (kein Kombiprodukt) |
| 2 | TV / IPTV                  |
| 3 | Mobiltelefon               |
| 4 | mobiles Breitband          |

---

Keinbuen --> kein Bündel

---

Keinbfn --> kein Bündel mit Festnetzanschluss

---

keinbha--> kein Bündel mit Handy

---

keinbfb--> kein Bündel mit Breitband

---

(\$f25\_1=="0" or \$f26\_1=="0")

**f27a** Wie hoch ist Ihr monatliches Grundentgelt für Ihr Kombiprodukt aus , ohne zusätzliche Ausgaben für

Video on Demand, Spielfilme etc ?

---

---

(\$f25\_1=="0" or \$f26\_1=="0")

**f27b** Wie hoch ist ihr monatliches Grundentgelt für dieses Kombiprodukt?

Bitte ordnen Sie die monatlichen Gesamtausgaben zu:

- |    |  |
|----|--|
| -1 | Euro:                                    |
| 1  | Unter 20 Euro                            |
| 2  | 20 bis unter 30 Euro                     |
| 3  | 30 bis unter 40 Euro                     |
| 4  | 40 bis unter 50 Euro                     |
| 5  | 50 Euro oder mehr                        |
| 6  | Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe |
-

(\$fn1==1 and (\$f25\_2=="2" or \$f26\_1=="0"))

**f28a** Und wie hoch sind Ihre durchschnittlichen monatlichen Ausgaben für Festnetzgespräche, die zusätzlich zum Grundentgelt anfallen?

---

---

(\$fn1==1 and (\$f25\_2=="2" or \$f26\_1=="0"))

**f28b** Und wie hoch sind Ihre durchschnittlichen monatlichen Ausgaben für Festnetzgespräche, die zusätzlich zum Grundentgelt anfallen?

Bitte ordnen Sie die monatlichen Gesamtausgaben zu:

-1 Euro:

- 1 Unter 10 Euro
- 2 10 bis unter 20 Euro
- 3 20 bis unter 30 Euro
- 4 30 bis unter 40 Euro
- 5 40 Euro oder mehr
- 6 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe

\$keinbfn==1

**f29a** Wie hoch ist Ihr monatliches Grundentgelt für Festnetztelefonie?

---

---

\$keinbfn==1

**f29b** Wie hoch ist Ihr monatliches Grundentgelt für Festnetztelefonie?

Bitte ordnen Sie die monatlichen Gesamtausgaben zu:

-1 Euro:

- 1 Unter 20 Euro
- 2 20 bis unter 30 Euro
- 3 30 bis unter 40 Euro
- 4 40 bis unter 50 Euro
- 5 50 Euro oder mehr
- 6 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe

\$keinbfn  
==1 and  
\$fn1==1

**f30a** Und wie hoch sind Ihre durchschnittlichen monatlichen Ausgaben für Verbindungsentgelte?

---

---

\$keinbfn==1 and \$fn1==1

**f30b** Und wie hoch sind Ihre durchschnittlichen monatlichen Ausgaben für Verbindungsentgelte?

Bitte ordnen Sie die monatlichen Gesamtausgaben zu:

-1 Euro:

- 1 Unter 10 Euro
- 2 10 bis unter 20 Euro
- 3 20 bis unter 30 Euro
- 4 30 bis unter 40 Euro
- 5 40 Euro oder mehr
- 6 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe

\$fr1\_4==4 and \$f17\_1>=1

**f31a** Wie hoch sind die durchschnittlichen monatlichen Ausgaben, also Grundentgelte, Gesprächsentgelte, SMS, Daten, für das \$questlab\_f20 Handy?

**INT.:** Es handelt sich um das von der befragten Person genutzte Handy.

---

---

$\$fr1\_4==4$  and  $\$f17\_1>=1$  and ( $\$f20>=1$  and  $\$f20<=8$ )

**f31ab** Wie hoch sind die durchschnittlichen monatlichen Ausgaben, also Grundentgelte, Gesprächsentgelte, SMS, Daten, für das \$questlab\_f20 Handy?

Bitte ordnen Sie die monatlichen Gesamtausgaben zu:

-1 Euro:

- 1 Unter 10 Euro
  - 2 10 bis unter 20 Euro
  - 3 20 bis unter 30 Euro
  - 4 30 bis unter 40 Euro
  - 5 40 bis unter 50 Euro
  - 6 50 Euro oder mehr
  - 7 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

$\$fr1\_4==4$  and  $\$f17\_1>=1$  and ( $\$f20>=1$  and  $\$f20<=8$ )

**f31b** Sind in diesem Betrag auch Minuten, SMS oder Datenvolumen inkludiert oder wird bei Ihnen pro Einheit verrechnet?

- 1 Freieinheiten sind inkludiert
  - 2 Verrechnung pro Einheit
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

$\$f31b==1$

**f32** Wie viele Gesprächsminuten sind inkludiert?

- 1 inkludierte Minuten im Monat:
  - 2 Unlimitierte Minutenanzahl
  - 3 Nicht vorlesen: Keine inkludierten Minuten / Habe keinen Bündelvertrag
  - 4 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

$\$f31b==1$

**f33** Wie viele SMS sind inkludiert?

- 1 inkludierte SMS im Monat:
  - 2 Unlimitierte SMS
  - 3 Nicht vorlesen: Keine inkludierten SMS / Habe keinen Bündelvertrag
  - 4 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

\$f34a==1 or \$f34a==4 ==> f35a

\$f34a==2 ==> f34b

\$f34a==3 ==> f34c

\$f31b==1

**f34a** Und das Datenvolumen bei diesen Handy? Haben Sie im Grundentgelt pro Monat unbegrenzt Downloadvolumen, wird bei Ihnen die Geschwindigkeit ab einer bestimmten Datenmenge reduziert oder fallen nach Überschreitung einer bestimmten Datenmenge zusätzliche Entgelte an?

- 1 habe unbegrenzt Downloadvolumen
  - 2 Geschwindigkeit wird ab einer bestimmten Datenmenge reduziert
  - 3 Nach Überschreitung einer bestimmten Datenmenge fallen zusätzliche Entgelte an
  - 4 Nicht vorlesen: Habe kein inkludiertes Datenvolumen
  - 5 weiß nicht, keine Angabe
- 

\$f34a==2

**f34b** Ab welchem Downloadvolumen wird die Geschwindigkeit reduziert?

**INT.:** 1 GB = 1024 MB

- 1 Kein Datenvolumen inkludiert
  - 2 Bis inkl. 500 MB
  - 3 Über 500 MB bis inkl. 1GB
  - 4 Über 1GB bis inkl. 1,5GB
  - 5 Über 1,5GB bis inkl. 2GB
  - 6 Über 2GB bis inkl. 3GB
  - 7 Über 3GB bis inkl. 4GB
  - 8 Mehr als 4GB
  - 9 Unlimitiertes Datenvolumen
  - 10 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

\$f34a==3

**f34c** Welches Downloadvolumen ist bei Ihnen im Grundentgelt pro Monat inkludiert, d.h. ohne dass zusätzliche Entgelte anfallen?

- 1 Kein Datenvolumen inkludiert
  - 2 Bis inkl. 500 MB
  - 3 Über 500 MB bis inkl. 1000 MB / 1GB
  - 4 Über 1000MB / 1GB bis inkl 1500MB / 1,5GB
  - 5 Über 1500MB / 1,5GB bis inkl 2000MB / 2GB
  - 6 Über 2000MB / 2GB bis inkl 3000MB / 3GB
  - 7 Über 3000MB / 3GB bis inkl 4000MB / 4GB
  - 8 Mehr als 4000MB / 4GB
  - 9 Unlimitiertes Datenvolumen
  - 10 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

\$keinbfbb==1

**f35a** Wie hoch sind Ihre durchschnittlichen monatlichen Gesamtausgaben für Ihren festen, kabelgebundenen Internetanschluss also für Grundentgelt und allfällige zusätzliche Nutzungsentgelte?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

\$fbb==1 and (\$keinbuen==1 or \$keinbfbb==1)

**f35b** Wie hoch sind Ihre durchschnittlichen monatlichen Gesamtausgaben für Ihren festen, kabelgebundenen Internetanschluss also für Grundentgelt und allfällige zusätzliche Nutzungsentgelte?

Bitte ordnen Sie die monatlichen Gesamtausgaben zu:

- 1 Euro:
- 1 Unter 20 Euro
  - 2 20 bis unter 30 Euro
  - 3 30 bis unter 40 Euro
  - 4 40 bis unter 50 Euro
  - 5 50 Euro oder mehr
  - 6 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-



`$mbb==1 and ($f25_5=="0" or $f26_4=="0")`

**f36a** Wie hoch sind Ihre durchschnittlichen monatlichen Gesamtausgaben für den hauptsächlich von Ihnen am PC, Laptop oder Tablet, benutzten mobilen Internetanschluss von . Damit meine ich das Grundentgelt und allfällige zusätzliche Nutzungsentgelte? Bitte inkludieren Sie bei den Ausgaben nicht mobiles Breitband aus einem Kombiprodukt oder die Ausgaben für Internet am Handy.

---

---

`$mbb==1 and (empty($f25_5) or empty($f26_4))`

**f36b** Wie hoch sind Ihre durchschnittlichen monatlichen Gesamtausgaben für den hauptsächlich von Ihnen am PC, Laptop, oder Tablet benutzten mobilen Internetanschluss von \$questlab\_f14 . Damit meine ich das Grundentgelt und allfällige zusätzliche Nutzungsentgelte? Bitte inkludieren Sie bei den Ausgaben nicht mobiles Breitband aus einem Kombiprodukt oder die Ausgaben für Internet am Handy.

Bitte ordnen Sie die monatlichen Gesamtausgaben zu:

-1 Euro:

- 1 Unter 20 Euro
  - 2 20 bis unter 30 Euro
  - 3 30 bis unter 40 Euro
  - 4 40 bis unter 50 Euro
  - 5 50 Euro oder mehr
  - 6 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

`$mbb==1`

**f37** Seit wann haben Sie in Ihrem Haushalt mobiles Breitband?

**INT:** 2015 der Antwortkategorie 2014 zuordnen.

- 1 2014
  - 2 2013
  - 3 2012
  - 4 2011
  - 5 davor
  - 6 Keine Angabe
-

(\$mbb==1 and \$fbb==2)

**f38** Wurden Ihre Erwartungen bzgl. mobilen Breitbands erfüllt?

- 1 Ja
  - 2 nein, ich plane wieder zu einem festen, kabelgebundenen Internetanschluss (ADSL, Kabel-Breitband...) zu wechseln und mobiles Breitband aufzugeben
  - 3 nein, ich plane zusätzlich zu mobilem Breitband einen festen, kabelgebundenen Internetanschluss anzuschaffen
  - 4 Nicht vorlesen: nein, aber Wechsel ist nicht möglich (z.B. wegen bestehender Bindung)
  - 5 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

\$dsl==1 and (\$keinbuen==1 or \$keinbfb==1)

**f39** Angenommen, der Preis von DSL-Zugängen aller Anbieter – also auch Ihr eigener ADSL/DSL-Zugang – wird um 10% teurer. Der Preis von Kabelbreitband, mobilem Breitband und anderen bleibt gleich. Wie würden Sie innerhalb eines Jahres reagieren?

- 1 Ich behalte diesen Internetzugang,
  - 2 Ich wechsele zu einem anderen Internetzugang (Neuanschaffung)
  - 3 Ich gebe diesen Internetzugang auf (und nutze, wenn vorhanden, den anderen Anschluss)
  - 4 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
  - 5 Nicht vorlesen: Hole Angebote ein, bin mir nicht sicher
- 

\$f39==2

**f40** Zu welcher Zugangsart würden Sie wechseln?

- 1 Zu Kabel-Breitbandinternet
  - 2 Zu mobilem Breitband mit Nutzung am Laptop, PC, Tablet
  - 3 Zu mobilem Breitband mit Nutzung ausschließlich am Handy
  - 4 Zu einer anderen Zugangsart und zwar:
  - 5 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

[\\$kbb==1 and \(\\$keinbuen==1 or \\$keinbfb==1\)](#)

**f41** Angenommen, der Preis von Kabelbreitband-Zugängen aller Anbieter – also auch Ihr eigener Kabelbreitband-Zugang – wird um 10% teurer. Der Preis von ADSL, mobilem Breitband und anderen bleibt gleich. Wie würden Sie innerhalb eines Jahres reagieren?

- 1 Ich behalte diesen Internetzugang,
  - 2 Ich wechsele zu einem anderen Internetzugang (Neuanschaffung)
  - 3 Ich gebe diesen Internetzugang auf (und nutze, wenn vorhanden, den anderen Anschluss)
  - 4 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
  - 5 Nicht vorlesen: Hole Angebote ein, bin mir nicht sicher
- 

[\\$f41==2](#)

**f42** Zu welcher Zugangsart würden Sie wechseln?

- 1 Zu ADSL
  - 2 Zu mobilem Breitband mit Nutzung am Laptop, PC, Tablet
  - 3 Zu mobilem Breitband mit Nutzung ausschließlich am Handy
  - 4 Zu einer anderen Zugangsart und zwar:
  - 5 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

[\(\\$f40==1 or \\$f42==1\)](#)

**f43** Angenommen, der Preis von ADSL- und Kabelbreitband-Zugängen aller Anbieter wird um 10% teurer. Der Preis von z.B. mobilem Breitband und anderen Zugangsarten bleibt gleich. Wie würden Sie innerhalb eines Jahres reagieren?

- 1 Ich behalte diesen Internetzugang
  - 2 Ich wechsele zu mobilem Breitband mit Nutzung am Laptop, PC, Tablet (Neuanschaffung)
  - 3 Ich wechsele zu mobilem Breitband mit Nutzung ausschließlich am Handy (Neuanschaffung)
  - 4 Ich wechsele zu einem anderen Internetzugang (=Neuanschaffung) und zwar:
  - 5 Ich gebe diesen Internetzugang auf (und nutze, wenn vorhanden, den anderen Anschluss)
  - 6 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
  - 7 Nicht vorlesen: Hole Angebote ein, bin mir nicht sicher
-

$\$mbb==2$  and ( $(\$f40==2$  or  $\$f40==3)$  or  $(\$f42==2$  or  $\$f42==3)$  or  $(\$f43==2$  or  $\$f43==3)$ )

**f44** Planen Sie - auch ohne eine Preisänderung ihres derzeitigen Anschlusses - im kommenden Jahr einen mobilen Breitbandanschluss für zu Hause anzuschaffen?

- 1 Ja, zusätzlich zu meinem festen, kabelgebundenen Internetzugang
  - 3 Ja, anstatt meines festen, kabelgebundenen Internetzugangs
  - 3 Nein, nicht geplant
  - 4 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

$(\$mbb==2$  and ( $(\$f39==1$  or  $\$f39==3)$  or  $(\$f40==1$  or  $\$f40==4)$  or  $(\$f41==1$  or  $\$f41==3)$  or  $(\$f42==1$  or  $\$f42==4)$  or  $(\$f43==1$  or  $\$f43==4$  or  $\$f43==5)))$  and  $(\$f12x!=2)$

**f45** Und warum wäre ein Anschluss über mobiles Breitband keine Alternative für Sie?

**INT.:** Nicht vorlesen, Antwort zuordnen! Mehrfachnennungen möglich.

- 1 In der Wohnung keine oder schlechte Versorgung durch Mobilnetze
  - 2 Zu langsam / Zu niedrige Downloadgeschwindigkeit
  - 3 Keine stabile Verbindung
  - 4 Keine Flat Rate Produkte
  - 5 Zu teuer
  - 6 Wechsel zu mühsam / zu hohe Wechselkosten
  - 7 Kenne mich damit nicht aus
  - 8 Kein Bedarf an Mobilität bei der Internetnutzung
  - 9 Datenschutzgründe, zu unsicher
  - 10 Besitze keinen Laptop / kein Tablet
  - 11 Kein Vorteil erkennbar / zufrieden mit aktueller Situation
  - 12 Sonstiges, nämlich
  - 13 Keine Angabe, weiß nicht
-

\$dsl==1 and \$f25\_1=="0"

**f46** Sie haben ja ein Kombiprodukt mit einem ADSL-Anschluss. Angenommen solche Kombiprodukte mit ADSL-Anschlüssen aller Anbieter – also auch Ihres – werden um 10% teurer. Der Preis von Kabel-Breitband, mobilem Breitband und anderen Zugangsarten bleibt gleich. Wie würden Sie innerhalb eines Jahres reagieren?

- 1 Ich behalte mein Kombiprodukt
  - 2 Ich wechsele zu einem anderen Produkt bzw. zu anderen Produkten (=Neuanschaffung)
  - 3 Ich gebe mein Kombiprodukt auf (und nutze, wenn vorhanden, den anderen Anschluss)
  - 4 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
  - 5 Nicht vorlesen: Hole Angebote ein, bin mir nicht sicher
- 

\$f46==2

**f47** Wohin würden Sie wechseln?

- 1 Zu einem Kabelbreitband-Anschluss oder einem Kombiprodukt mit Kabelbreitband
  - 2 Zu mobilem Breitband mit Nutzung am Laptop, PC, Tablet
  - 3 Zu mobilem Breitband mit Nutzung ausschließlich am Handy
  - 4 Zu einer anderen Zugangsart, und zwar:
  - 5 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

\$f47==1

**f48** Was soll dieses Produkt enthalten? Soll der Kabelbreitband-Anschluss auch noch andere Leistungen im Rahmen eines Kombi-Produkts enthalten?

- 1 Breitband (Internet)
  - 2 Festnetztelefon
  - 3 TV
  - 4 Handy
  - 5 Mobiles Breitband (Internet)
  - 6 Nicht vorlesen: Anderes, und zwar:
  - 7 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

`$kbb==1 and $f25_1=="0"`

**f49** Sie haben ja ein Kombiprodukt mit Internet eines Kabelanbieters. Angenommen, solche Kombiprodukte aller Anbieter – also auch Ihres – werden um 10% teurer. Die Preise von anderen Produkten, also z.B. ADSL oder mobilem Breitband, bleiben gleich. Wie würden Sie innerhalb eines Jahres reagieren?

- 1 Ich behalte mein Kombiprodukt,
  - 2 Ich wechsele zu einem anderen Produkt bzw. zu anderen Produkten (=Neuanschaffung)
  - 3 Ich gebe mein Kombiprodukt auf (und nutze, wenn vorhanden, den anderen Anschluss)
  - 4 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
  - 5 Nicht vorlesen: Hole Angebote ein, bin mir nicht sicher
- 

`$f49==2`

**f50** Wohin würden Sie wechseln (Mehrfachnennungen möglich!)?

- 1 Zu einem ADSL-Anschluss oder einem Kombiprodukt mit ADSL-Anschluss
  - 2 Zu mobilem Breitband mit Nutzung am Laptop, PC, Tablet
  - 3 Zu mobilem Breitband mit Nutzung ausschließlich am Handy
  - 4 Zu einer anderen Zugangsart, und zwar:
  - 5 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

`$f50_1==1`

**f51** Was soll dieses Produkt enthalten? Soll der ADSL-Anschluss auch noch andere Leistungen im Rahmen eines Kombi-Produkts enthalten?

- 1 Breitband (Internet)
  - 2 Festnetztelefon
  - 3 TV
  - 4 Handy
  - 5 Mobiles Breitband (Internet)
  - 6 Nicht vorlesen: Anderes, und zwar:
  - 7 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

(\$f47==1 or \$f50\_1==1)

**f52** Angenommen alle ADSL- und Kabelanbieter erhöhen den Preis um 10%. Der Preis von mobilem

Breitband bleibt gleich. Wie würden Sie innerhalb eines Jahres reagieren?

- 1 Ich behalte mein Kombiprodukt,
  - 2 Ich wechsele zu mobilem Breitband mit Nutzung am Laptop, PC, Tablet
  - 3 Ich wechsele zu mobilem Breitband mit Nutzung ausschließlich am Handy
  - 4 Ich wechsele zu einer anderen Anschlussart und zwar
  - 5 Ich gebe mein Kombiprodukt auf (und nutze, wenn vorhanden, den anderen Anschluss)
  - 6 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
  - 7 Nicht vorlesen: Hole Angebote ein, bin mir nicht sicher
- 

(\$mhb==2 and (\$f12x!=2) and ((((\$f46==1 or \$f46==3) or (\$f49==1 or \$f49==3)) or ((\$f47==1 or \$f47==4) or (\$f50\_1==1 or \$f50\_4==4) or (\$f52==1 or \$f52==4 or \$f52==5))))))

**f53** Und warum wäre ein Anschluss über mobiles Breitband keine Alternative für Sie?

**INT.:** Nicht vorlesen, Antwort zuordnen! Mehrfachnennungen möglich.

- 1 In der Wohnung keine oder schlechte Versorgung durch Mobilnetze
  - 2 Zu langsam / Zu niedrige Downloadgeschwindigkeit
  - 3 Keine stabile Verbindung
  - 4 Keine Flat Rate Produkte
  - 5 Zu teuer
  - 6 Wechsel zu mühsam / zu hohe Transaktionskosten
  - 7 Kenne mich damit nicht aus
  - 8 Kein Bedarf an Mobilität bei der Internetnutzung
  - 9 Datenschutzgründe, zu unsicher
  - 10 Besitze keinen Laptop / Netbook
  - 11 Kein Vorteil erkennbar / zufrieden mit aktueller Situation
  - 12 Sonstiges, nämlich
  - 13 Keine Angabe, weiß nicht
-

\$f1\_1==1 and (\$f11\_1==1 or \$f11\_2==1 or \$f11\_3==1 or \$f11\_4==1 or \$f11\_5==1 or \$f11\_6==1 or \$f11\_7==1 or \$f11\_8==1 or \$f11\_9==1 or \$f11\_10==1 or \$f11\_11==1 or \$f11\_12==1 or \$f11\_13==1 or \$f11\_14==1 or \$f11\_15==1 or \$f11\_16==1 or \$f11\_17==1 or \$f11\_18==1 or \$f11\_19==1 or \$f11\_20==1 or \$f11\_21==1 or \$f11\_22==1 or \$f11\_23==1 or \$f11\_24==1 or \$f11\_25==1 or \$f11\_26==1 or \$f11\_27==1 or \$f11\_28==1 or \$f11\_29==1 or \$f11\_30==1 or \$f11\_31==1 or \$f11\_32==1)

**f54** Haben Sie in den vergangenen 2 Jahren Ihre Internet-Zugangsart gewechselt? Ich meine damit nicht den Anbieter, sondern ob Sie z.B. von ADSL zu Kabelbreitband gewechselt haben oder von mobilem Breitband zu ADSL.

- 1 Ja, habe Zugangsart gewechselt
  - 2 Nein, war in den letzten 2 Jahren nicht der Fall
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

\$f54==1

**f55** Welche Internet-Zugangsart hatten Sie vor dem letzten Wechsel?

**INT:** Antworten nicht vorlesen!

- 1 Breitband-Internet über DSL / ADSL
  - 2 Kabel-Breitbandinternet, also Internetanschluss über ein TV-Kabel
  - 3 Mobiles Breitband (Internet eines Handyanbieters mit dem Sie zu Hause oder auch unterwegs ins Internet einsteigen können)
  - 4 Nicht vorlesen: Analoges Schmalband-Internet mit Einwahl über die Telefonleitung
  - 5 Nicht vorlesen: Breitband über ein lokales Funknetz, d.h. mit einer Außenantenne
  - 6 Nicht vorlesen: Breitband über Glasfaser / FTTH (fibre to the home)
  - 7 Nicht vorlesen: Satellit
  - 8 Nicht vorlesen: Internet über das Stromnetz (Powerline)
  - 9 Nicht vorlesen: Mittels ISDN-Modem
  - 10 Nicht vorlesen: Andere:
  - 11 Nicht vorlesen: Weiß nicht
-



(\$f55==1 or \$f55==2 or \$f55>=4) and \$mbb==1 and \$fbb==2

**f56** Ist das mobile Breitband ein guter Ersatz für den zuvor genutzten Festnetzinternetzugang?

- 1 Ja
  - 2 nein, ich plane wieder zu einem festen Internetzugang zu wechseln
  - 3 nein, ich plane zusätzlich einen festen Internetzugang anzuschaffen
  - 4 Nicht vorlesen: nein, aber Wechsel ist nicht möglich
  - 5 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

\$mbb==1

**f57** Wurden in den letzten zwei Jahren die Preise für Ihren bestehenden mobilen Breitbandvertrag erhöht?

- 1 Ja
  - 2 Nein
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

\$mbb==1 and \$f57==1

**f58** Nahmen Sie diese Preiserhöhung als Anlass für einen Betreiberwechsel?

- 1 Ja
  - 2 Nein
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

\$mbb==1 and \$f58==2

**f59** Warum haben Sie nicht zu einem anderen Betreiber gewechselt?

**INT.:** Nicht vorlesen, Antwort zuordnen! Mehrfachnennungen möglich.

- 1 Hohe Wechselkosten
  - 2 Keine günstigeren Angebote bei anderen Betreibern
  - 3 Downloadgeschwindigkeit bei anderen Betreibern nicht so gut
  - 4 Will Vorteile aus dem Kundenbindungsprogramm nicht verlieren
  - 5 Zusätzliche Kosten bei Kündigung durch negative Punkte im Kundenbindungsprogramm
  - 6 Hatte kein außerordentliches Kündigungsrecht
  - 7 Anderes:
  - 8 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

\$fr1\_1=="0"

**f60** Warum haben Sie kein Internet?

**INT.:** Nicht vorlesen, Antwort zuordnen! Mehrfachnennungen möglich.

- 1 Zu teuer
- 2 Habe keinen Computer
- 3 Brauche ich nicht / Interessiert mich nicht
- 4 Keine interessanten Inhalte im Internet
- 5 Angst vor Viren / Trojanern / Phishing
- 6 Kenne mich damit nicht / zu wenig aus
- 7 Internetzugang wird woanders genutzt (z.B. Arbeit, Schule)
- 8 Sonstiges:
- 9 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe

---

\$fr1\_1=="0"

**f61** Gibt es Pläne, in den nächsten 12 Monaten einen Internetzugang anzuschaffen?

- 1 Ja
- 2 Nein, ist nicht der Fall
- 3 Nicht vorlesen: Keine Angabe, weiß nicht

---

\$f61==1

**f62** Welchen Internetzugang werden Sie anschaffen?

- 1 Breitband-Internet über DSL / ADSL
  - 2 Kabel-Breitbandinternet, also Internetanschluss über ein TV-Kabel
  - 3 Mobiles Breitband (Internet eines Handyanbieters mit dem Sie zu Hause oder auch unterwegs ins Internet einsteigen können)
  - 4 Nicht vorlesen: Analoges Schmalband-Internet mit Einwahl über die Telefonleitung
  - 5 Nicht vorlesen: Breitband über ein lokales Funknetz, d.h. mit einer Außenantenne
  - 6 Nicht vorlesen: Breitband über Glasfaser / FTTH (fibre to the home)
  - 7 Nicht vorlesen: Satellit
  - 8 Nicht vorlesen: Internet über das Stromnetz (Powerline)
  - 9 Nicht vorlesen: Mittels ISDN-Modem
  - 10 Nicht vorlesen: Andere:
  - 11 Nicht vorlesen: Weiß nicht
-

\$f62==3

**f63** Sie haben gesagt, dass Sie mobiles Breitband anschaffen werden: Wie planen Sie künftig ins Internet einzusteigen?

- 1 Nur auf PC, Laptop, Tablet
  - 2 Nur auf dem Smartphone / Handy
  - 3 Auf PC, Laptop, Tablet UND auf dem Handy
  - 4 Nicht vorlesen! Weiß nicht, keine Angabe
- 

\$f62==3

**f63x** Sie haben gesagt, dass Sie mobiles Breitband anschaffen werden: Wie planen Sie künftig ins Internet einzusteigen?

- 1 Nur auf PC, Laptop, Tablet
  - 2 Nur auf dem Smartphone / Handy
  - 3 Auf PC, Laptop, Tablet UND auf dem Handy
  - 4 Nicht vorlesen! Weiß nicht, keine Angabe
-

\$fr1\_1==1

**f64** Wie häufig nutzen Sie persönlich folgende Anwendungen mit Ihrem privat bezahlten Internetanschluss? Denken Sie dabei nur an den privat bezahlten Anschluss und nicht z.B. an den Internetanschluss in der Arbeit. Nutzen Sie folgende Anwendungen mehrmals täglich (1),täglich (2), zumindest einmal pro Woche (3), einmal im Monat (4) seltener (5) oder nie (6)?

**INT.:** Bitte Bildblatt 1 vorlegen.

	mehrmals täglich	einmal täglich	zumindest 1x pro Woche	einmal im Monat	seltener	nie
1 zum E-Mails abrufen und versenden	1	2	3	4	5	6
2 zum Surfen, zur Informationssuche	1	2	3	4	5	6
3 zum Download von größeren Datenmengen, z.B. Videos	1	2	3	4	5	6
4 zum Ansehen von gestreamten Videos (z.B. Youtube, online Videothek) bzw. WebTV	1	2	3	4	5	6
5 zum Nutzen von Musikstreamingdiensten	1	2	3	4	5	6
6 zum Online Radio hören	1	2	3	4	5	6
7 für Online Games, also Spiele, die im Internet mit mehreren Spielern gleichzeitig gespielt werden können	1	2	3	4	5	6
8 für Internettelefonie (z.B. Skype)	1	2	3	4	5	6
9 zum Online Shopping (z.B. eBay, Amazon)	1	2	3	4	5	6
10 zum Online Banking	1	2	3	4	5	6
11 für Social Networks (z.B. Facebook, Partnerbörsen)	1	2	3	4	5	6
12 zum Chatten, für Instant Messaging, Twittern, Whatsapp	1	2	3	4	5	6
13 zum Arbeiten von zu Hause (Teleworking)	1	2	3	4	5	6

---

`$fr1_4==4 and ($f20>=1 and $f20<=8)`

**f65** Kommen wir wieder zum Thema Handy: Denken Sie jetzt bitte an Ihr \$questlab\_f20 Handy. Ordnen Sie bitte folgende Kriterien bei der Auswahl Ihres Handyanbieters nach der Wichtigkeit. Rangreihe von 1 bis 7. **INT.:** Bitte Bildblatt 2 und Karten vorlegen.

	Rang 1	Rang 2	Rang 3	Rang 4	Rang 5	Rang 6	Rang 7
1 Gute Netzabdeckung	1	2	3	4	5	6	7
2 Preis	1	2	3	4	5	6	7
3 Schnelles Internet am Handy	1	2	3	4	5	6	7
4 Zusatzpakete wie der Musikstreamingdienst Spotify, Roamingpakete, usw.	1	2	3	4	5	6	7
5 Angebot eines speziellen Handys	1	2	3	4	5	6	7
6 Kosten für Zusatzleistungen wie Hotline, SIM-Pauschale etc. sowie Serviceleistungen	1	2	3	4	5	6	7
7 Kosten für Personen die mich anrufen	1	2	3	4	5	6	7

`intval($f65_1)+intval($f65_2)+intval($f65_3)+intval($f65_4)+intval($f65_5)+intval($f65_6)+intval($f65_7)==28`

---

`$fr1_4==4 and ($f20>=1 and $f20<=8)`

**f66** Denken Sie an Ihren Vertragsabschluss für Ihren Tarif für das \$questlab\_f20 Handy. Wie haben Sie sich damals über das Tarifangebot der unterschiedlichen Betreiber informiert?

- 1 Freunde / Bekannte / Verwandte
  - 2 Tarifrechner im Internet
  - 3 Shops der Betreiber
  - 4 Recherche im Internet
  - 5 Werbung
  - 6 Anderes, nämlich:
  - 7 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

`$f1_4==4 and ($f20>=1 and $f20<=8)`

**f67** Auf einer Skala von 1 bis 4, wie gut fühlten Sie sich damals informiert, darüber, was der für Sie beste

Tarif am Markt ist?

- 1 Fühlte mich sehr gut informiert
  - 2 Fühlte mich eher gut informiert
  - 3 Fühlte mich eher weniger gut informiert
  - 4 Fühlte mich nicht gut informiert
  - 5 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

`$f66_2==2 and ($f67==3 or $f67==4)`

**f68** Sie haben auch Tarifrechner im Internet genutzt, um sich über Tarife zu informieren. Aus welchen

Gründen, haben diese nicht zur Informationsgewinnung beigetragen?

**INT.:** Nicht vorlesen, Antwort zuordnen! Mehrfachnennungen möglich.

- 1 Unübersichtliche Gestaltung
  - 2 Kannte meine durchschnittliche Nutzung nicht
  - 3 Tarife mit speziellen Handys wurden nicht angezeigt
  - 4 Spezielle Tarife für Jugendliche / Senioren werden nicht berücksichtigt
  - 5 Hab keinen Einzelgesprächsnachweis
  - 6 Aktualität der Tarife
  - 7 Besondere Aktionen werden nicht berücksichtigt (Online Bonus etc)
  - 8 Anderes, nämlich:
  - 9 Nicht vorlesen! Weiß nicht, keine Angabe
- 

`$f66_2=="0"`

**f69** Mit Hilfe eines Handytarif-Rechners kann man herausfinden, welcher der aktuell erhältlichen Tarife der günstigste für einen selbst ist. Welche der folgenden Aussagen trifft am ehesten auf Sie zu?

- 1 Ich kenne solche Tarifrechner, brauche sie aber nicht
  - 2 Ich kenne solche Tarifrechner, würde sie nutzen, aber sie entsprechen nicht meinen Anforderungen
  - 3 Ich kenne solche Tarifrechner nicht, würde aber gerne einen nutzen
  - 4 Ich kenne solche Tarifrechner nicht und würde sie auch nicht nutzen wollen
  - 5 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

$\$f_{r1\_4}==4$  and ( $\$f_{20}>=1$  and  $\$f_{20}<=8$ )

**f70** Haben Sie sich bei Vertragsabschluss informiert, wie viel es andere Personen kostet, Sie auf Ihrem

Handy aus anderen Netzen oder dem Festnetz anzurufen?

- 1 Ja
  - 2 Nein
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

$\$f_{r1\_4}==4$  and ( $\$f_{20}>=1$  and  $\$f_{20}<=8$ )

**f71** Wurden die Preise in Ihrem bestehenden Vertrag in den letzten zwei Jahren erhöht?

- 1 Ja
  - 2 Nein
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

$\$f_{71}==1$

**f72** Nahmen Sie diese Preiserhöhung als Anlass für einen Betreiberwechsel?

- 1 Ja
  - 2 Nein
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

$\$f_{72}==2$

**f73** Warum haben Sie nicht zu einem anderen Betreiber gewechselt?

**INT.:** Nicht vorlesen, Antwort zuordnen! Mehrfachnennungen möglich.

- 1 Hohe Kosten für Wechseln – Aktivierungsentgelte etc
  - 2 Keine günstigere Alternative
  - 3 Nummernportierung kompliziert / Verlust der alten Nummer
  - 4 Will Vorteile aus dem Kundenbindungsprogramm nicht verlieren
  - 5 Zusätzliche Kosten bei Kündigung durch negative Punkte im Kundenbindungsprogramm
  - 6 Keine neuen subventionierten Handys
  - 7 Hatte kein außerordentliches Kündigungsrecht
  - 8 Am Wohnort keine oder schlechte Netzabdeckung durch andere Mobilnetzbetreiber
  - 9 Preiserhöhung war nicht hoch / macht mir nichts aus
  - 10 Andere Gründe:
-

$\$f71==2$  or  $\$f71==3$

**f74** Angenommen, Ihr Betreiber erhöht den Preis für Ihren Handytarif um 10%. Der Preis anderer Betreiber bleibt gleich. Wie würden Sie innerhalb eines Jahres reagieren?

- 1 Ich behalte meinen bestehenden Vertrag
  - 2 Ich wechsele zu einem anderen Betreiber
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
  - 4 Nicht vorlesen: Hole Angebote ein, bin mir nicht sicher
- 

$\$f72==2$  or  $\$f72==3$

**f75** Haben Sie schon einmal Ihren Handyanbieter gewechselt?

- 1 Ja
  - 2 Nein
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

$\$f72!=1$  and  $\$f75==1$

**f76** Wann haben Sie das letzte Mal Ihren Handyanbieter gewechselt?

- 1 Innerhalb der letzten 2 Jahre
  - 2 Vor mehr als 2 Jahren
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

$\$f72==1$  or  $\$f76==1$

**f77** Haben Sie dabei Ihre Rufnummer zum neuen Anbieter mitgenommen (portiert)?

- 1 Ja
  - 2 Nein
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-



\$f77==2

**f78** Warum haben Sie Ihre Nummer nicht mitgenommen?

**INT.:** Nicht vorlesen, Antwort zuordnen! Mehrfachnennungen möglich.

- 1 Die Beibehaltung der Nummer ist mir nicht wichtig
  - 2 Wollte neue Rufnummer haben
  - 3 Kosten zu hoch
  - 4 Nicht gewusst, dass es so etwas gibt
  - 5 Der Prozess war mir unklar
  - 6 Hatte Angst, während der Portierung nicht erreichbar zu sein
  - 7 Betreiber hat mir abgeraten
  - 8 Andere Gründe:
- 

\$f77==1

**f79** Waren Sie mit dem Ablauf der Nummernmitnahme zufrieden?

- 1 Ja
  - 2 Nein
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

\$f79==2

**f80** Warum waren Sie nicht zufrieden?

**INT.:** Nicht vorlesen, Antwort zuordnen!

- 1 Musste lange auf NÜV Info warten (NÜV=Nummernübertragungsverordnung)
  - 2 Prozess dauerte zu lange
  - 3 Kosten zu hoch
  - 4 War während der Portierung nicht erreichbar
  - 5 Andere Gründe:
- 

\$fr1\_4==4 and (\$fr1\_2=="0" and \$fr1\_3=="0")

**f81** Hatten Sie innerhalb der letzten 2 Jahre einen Festnetzanschluss und haben Sie diesen aufgegeben?

- 1 Ja
  - 2 Nein
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

\$fn1==1

**f82** Wie hat sich bei Ihnen im Haushalt die Nutzung des Festnetztelefons innerhalb der letzten zwei Jahre verändert? Was von dem folgenden trifft auf Sie zu?

- 1 Das Festnetztelefon wird weniger genutzt
  - 2 Das Festnetztelefon wird nur mehr für Anrufe zu anderen Festnetznummern genutzt
  - 3 Das Festnetztelefon wird nur mehr für Anrufe in das Ausland genutzt
  - 4 Das Festnetztelefon wird gar nicht mehr genutzt, nur noch passive Nutzung
  - 5 Keine Änderung
  - 6 Nutze das Festnetztelefon mehr als früher
  - 7 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

\$fn1==1 and \$fr1\_4==4 and (\$f20>=1 and \$f20<=8)

**f83** Nutzen Sie für die folgenden Verwendungszwecke eher das Festnetz (1), eher das Mobilnetz (2), oder beides gleich (3)? Nicht vorlesen: Wird nicht genutzt (4), Weiß nicht, keine Angabe (5)

		eher das Festnetz	eher das Mobilnetz	beides	Nicht vorlesen: Wird nicht genutzt	Weiß nicht, keine Angabe
1	Für Anrufe ins inländische Festnetz	1	2	3	4	5
2	Für Anrufe ins inländische Mobilnetz	1	2	3	4	5
3	Für Anrufe ins Ausland (Fest- und / oder Mobilnetz)	1	2	3	4	5
4	Für Anrufe zu Mehrwertdiensten, z.B. Gewinnspiele, Informationsdienste, Hotlines,...	1	2	3	4	5
5	Für Anrufe mit übermäßig langer Dauer (länger als 45 Minuten)	1	2	3	4	5

---

\$keinbfm==1

**f84** Angenommen, alle Festnetzanbieter inklusive Ihres eigenen erhöhen das Grundentgelt um etwa 10% (z.B. von Euro 16 auf Euro 17,60) während Mobilfunkanbieter ihr Grundentgelt unverändert lassen. Würden Sie innerhalb eines Jahres den Festnetztelefonanschluss aufgeben (und, wenn vorhanden, ausschließlich das Handy nutzen)?

- 1 Ja
  - 2 Nein
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

\$f84==2

**f85** Was sind für Sie die wichtigsten Gründe, die für die Beibehaltung des Festnetztelefonanschlusses sprechen?

- 1 Günstige Tarife für Anrufe ins Festnetz Inland
  - 2 Günstige Tarife für Anrufe ins Ausland
  - 3 Nutzung durch mehrere Haushaltsmitglieder (Einsparung von Grundentgelt)
  - 4 Gesprächsqualität, z.B. Tonqualität, Unterbrechungsfreiheit
  - 5 Habe ein Kombiprodukt und möchte nicht neue Anbieter suchen
  - 6 Möglichkeit der Nutzung von pauschalen Minutentariifen auch im Festnetz
  - 7 Wechsel zu mühsam / zu hohe Wechselkosten
  - 8 Wunsch nach einer Festnetznummer
  - 9 Vermeidung von Handystrahlung
  - 10 Habe am Wohnort keinen / schlechten Handyempfang
  - 11 Sonstiges:
  - 12 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

\$keinbfn==1

**f86** Es werden am Markt auch Kombiprodukte aus Breitbandinternet und Festnetztelefon angeboten, z. B.: A1 Kombi oder Take IT Super max von UPC um je 19,90 Euro. Wie reagieren Sie wenn Ihr Festnetzanbieter das Grundentgelt um etwa 10% (z.B. von Euro 16 auf Euro 17,60) erhöht? Der Preis für Kombiprodukte bleibt gleich.

- 1 Ich behalte meinen bestehenden Festnetztelefonanschluss
  - 2 Ich wechsele auf ein Kombiprodukt mit Breitbandinternet
  - 3 Ich wechsele auf ein Kombiprodukt ohne Breitbandinternet
  - 4 Ich wechsele auf ein Festnetzprodukt eines anderen Anbieters
  - 5 Ich gebe meinen Festnetztelefonanschluss auf und nutze ausschließlich das Handy
  - 6 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

\$f86==1 or \$f86==4 or \$f86==5

**f87** Weshalb würden Sie nicht auf ein Bündelprodukt wechseln?

**INT.:** Vorlesen, nur eine Nennung möglich.

- 1 Ich habe keinen Bedarf nach Breitbandinternet
  - 2 Wechsel zu mühsam / zu hohe Umstellungskosten
  - 3 Höhere Gesamtausgaben
  - 4 Sonstiges:
  - 5 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

(\$f25\_1=="0") or (\$f26\_1=="0")

**f88** Haben Sie innerhalb der letzten zwei Jahre von einem reinen Festnetzanschluss zu einem Kombiprodukt gewechselt?

- 1 Ja
  - 2 Nein
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

\$f88==1

**f89** Was waren die Gründe für den Wechsel zu einem Kombiprodukt?

**INT.:** Nicht vorlesen, Antwort zuordnen! Mehrfachnennungen möglich.

- 1 Bedarf nach Breitbandinternet
  - 2 Wechsel von analogen Modem (Schmalbandinternet) auf Breitbandinternet
  - 3 Der zusätzliche Bezug von Breitbandinternet bedeutet nur geringe Mehrkosten
  - 4 Der Bezug im Bündel ist günstiger als der Bezug von Einzelleistungen
  - 5 Bezug bei einem Anbieter, eine einzige Rechnung
  - 6 Sonstiges:
- 

(\$f25\_1=="0") or (\$f26\_1=="0")

**f90** Können Sie sich vorstellen, einzelne Teile Ihres Kombiprodukts (z.B. Festnetz) zukünftig von einem anderen Anbieter zu beziehen?

- 1 Ja
  - 2 Nein
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

\$fn1==1

**f91** Angenommen, alle Festnetzanbieter inklusive Ihres eigenen erhöhen ihre Tarife für Gespräche um etwa

10%, also z.B. von 5 Cent auf 5,5 Cent pro Minute. Die Handytarife bleiben gleich.

Wie würden Sie im nächsten Jahr reagieren?

- 1 Ich nutze häufiger das Handy / werde ein Handy anschaffen
  - 2 Ich führe seltener oder kürzere Gespräche über das Festnetz
  - 3 Ich gebe meinen Festnetztelefonanschluss auf
  - 4 Ich nutze häufiger Internettelefonie
  - 5 Keine Änderung
  - 6 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

\$fr1\_1==1

**f92** Wie häufig nutzen Sie Internettelefonie, also z.B. Skype oder Facetime, für private Gespräche?

- 1 täglich
  - 2 wöchentlich
  - 3 zumindest einmal im Monat
  - 4 seltener
  - 5 nie
  - 6 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
- 

\$f92>=1 and \$f92<=4

**f93** Welchen Internettelefonanbieter verwenden Sie am häufigsten?

- 1 Skype
  - 2 Face Time
  - 3 Viber
  - 4 Google Hangouts
  - 5 Tele2
  - 6 UPC / Inode
  - 7 Colt
  - 8 Multikom
  - 9 LIWEST
  - 10 Salzburg AG
  - 11 Kabelplus
  - 12 Sonstiger, und zwar:
  - 13 Nicht vorlesen: Weiß nicht, keine Angabe
-

$((f93 \geq 1 \text{ and } f93 \leq 4) \text{ or } f93 = 12) \text{ and } f92 \geq 1 \text{ and } f92 \leq 4$

**f94** Wie häufig verwenden Sie Internettelefonie für die folgenden Gesprächsarten?  
Mehr als im Monat (1), mehr als im Jahr (2), seltener (3) oder nie (4)?

**INT.:** Bitte Bildblatt 3 vorlegen.

	Mehr als im Monat	Mehr als im Jahr	Seltener	Nie
1 Anrufe zu Internettelefonie-Nutzern im Inland	1	2	3	4
2 Anrufe zu Internettelefonie-Nutzern im Ausland	1	2	3	4
3 Anrufe ins inländische Festnetz	1	2	3	4
4 Anrufe in inländische Mobilnetze	1	2	3	4
5 Anrufe ins Ausland (zu Fest- und / oder Mobilnetz)	1	2	3	4

$((f93 \geq 1 \text{ and } f93 \leq 4) \text{ or } f93 = 12) \text{ and } f92 \geq 1 \text{ and } f92 \leq 4 \text{ and } fn1 = 1$

**f95** Können Sie sich vorstellen Ihren Festnetztelefonanschluss aufzugeben und die bislang über Festnetz

geführten Gespräche über Internettelefonie zu führen?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht

---

$f1_2 = 2 \text{ or } f1_3 = 3$

**f96** Stellen Sie sich vor, es gäbe die Möglichkeit, Ihre Festnetznummer auf ein Handy zu übertragen. Sie wären dann mit Ihrer Festnetznummer ausschließlich am Handy erreichbar.

Würden Sie diese Möglichkeit nutzen wollen?

- 1 Ja
  - 2 Nein
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht
-

`$fr1_2==2 or $fr1_3==3 or $fr1_4==4`

**f97** Noch zwei Fragen zu Rufnummern:

Wenn alle Kunden die Möglichkeit haben, die Festnetznummer auf ein Handy zu übertragen, können Sie an

der Nummer nicht mehr erkennen, ob jemand vom Festnetz oder vom Handy anruft. Ist die Information, woher der Anruf kommt also, aus dem Festnetz oder aus dem Mobilnetz, wichtig für Sie?

**INT.:** Wenn zumindest in manchen Situationen wichtig, dann: Ja, ist wichtig.

- 1 Ja, ist wichtig
  - 2 Nein, ist unwichtig
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht
- 

`$fr1_2==2 or $fr1_3==3 or $fr1_4==4`

**f98** Wie wichtig ist Ihnen, an der Rufnummer zu erkennen, wo in Österreich sich die angerufene Nummer befindet, z.B. dass alle Unternehmen und Haushalte in Wien tatsächlich auch eine Wiener Vorwahl haben? Ist das wichtig oder nicht wichtig?

- 1 wichtig
  - 2 unwichtig
  - 3 Nicht vorlesen: Weiß nicht
- 

**ANK: STATISTIK**

Gesamte Statistikfragen bitte von befragter Person selbst ausfüllen lassen. **s1** Geschlecht

- 1 weiblich
  - 2 männlich
- 

**f2o** Bitte geben Sie Ihr Geburtsjahr an.

---

`is_numeric($f2o_1) and $f2o_1 >= 1910 and $f2o_1 <= 1999`

---



**s3** Was ist Ihre höchste abgeschlossene Ausbildung?

- 1       Pflichtschule
  - 2       Lehre / Berufsschule
  - 3       AHS / BHS ohne Matura (inkl. HaSch)
  - 4       Matura
  - 5       Hochschule / Universität
  - 6       Keine Angabe
- 

**s4** Sind Sie ....?

- 1       Selbstständig oder freiberuflich tätig
  - 2       Beamtin / Beamter
  - 3       Leitende Angestellte / Leitender Angestellter
  - 4       Nichtleitende Angestellte / Nichtleitender Angestellter
  - 5       Facharbeiterin / Facharbeiter
  - 6       Angelernte Arbeiterin / Angelernter Arbeiter
  - 7       Landwirtin / Landwirt
  - 8       Im Haushalt tätig
  - 9       Pensionistin / Pensionist
  - 10      In Ausbildung / Lehrling
  - 11      Arbeitssuchend
  - 12      In Karenz / Zivildienst / Präsenzdienst
- 

**s5** Sind Sie ....?

- 1       Vollzeit beschäftigt
  - 2       Teilzeit beschäftigt (weniger als 36 Stunden)
  - 3       Geringfügig beschäftigt
  - 4       Nicht berufstätig
-

**s6** Wie hoch ist das monatliche Netto-Einkommen Ihres Haushaltes? Rechnen Sie bitte alle Einkommen zusammen und sagen Sie es mir in diesen Gruppen?

- 1 Bis 500 Euro
  - 2 Bis 1.000 Euro
  - 3 Bis 1.500 Euro
  - 4 Bis 2.000 Euro
  - 5 Bis 2.500 Euro
  - 6 Bis 3.000 Euro
  - 7 Bis 3.500 Euro
  - 8 Über 3.500 Euro
  - 9 Keine Angabe
- 

**s7** In welchem Bundesland leben Sie?

- 1 Wien
  - 2 Niederösterreich
  - 3 Burgenland
  - 4 Steiermark
  - 5 Tirol
  - 6 Vorarlberg
  - 7 Salzburg
  - 8 Kärnten
  - 9 Oberösterreich
- 

**\_End** Umfrage beendet. Danke für Ihre Mitarbeit

---