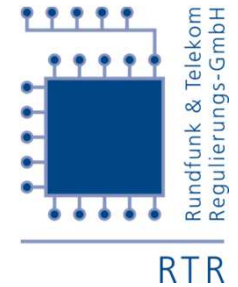


Wir stehen für **Wettbewerb** und **Medienvielfalt**.



# TK-Ausstattung und Nutzung – Schwerpunkt Bundesland

Aus:

„Die österreichischen Telekommunikationsmärkte aus  
Sicht der Nachfrager im Jahr 2015“(NASE 2015)

<https://www.rtr.at/de/inf/BerichtNASE2015>



Die RTR-GmbH führte im Rahmen des Marktanalyseprozesses im Jänner 2015 die Studie zum Nutzerverhalten bei Kommunikationsdiensten durch.

## Fakten zur Studie

Inhalte	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Festnetztelefonie</li><li>▪ Mobilnetz</li><li>▪ Voice over IP</li><li>▪ Breitbandinternet</li></ul>
Stichprobe	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mehr als 2.000 österreichische Haushalte</li><li>▪ Mehr als 1.000 Unternehmen</li></ul>
Erhebungszeitraum	Jänner 2015
Marktforschungsinstitut	Market



# TK-Ausstattung nach Bundesland



## Überblick TK-Ausstattung nach Geographie

### Festnetz, Handy und Internet

- 37% der Haushalte in der Bundeshauptstadt  
35% der Haushalte im restlichen Österreich  
  
verfügen über ein Festnetztelefon
- 95% der Haushalte in der Bundeshauptstadt  
92% der Haushalte im restlichen Österreich  
  
verfügen über zumindest ein Handy
- 86% der Haushalte in der Bundeshauptstadt  
83% der Haushalte im restlichen Österreich  
  
verfügen über einen Internetanschluss

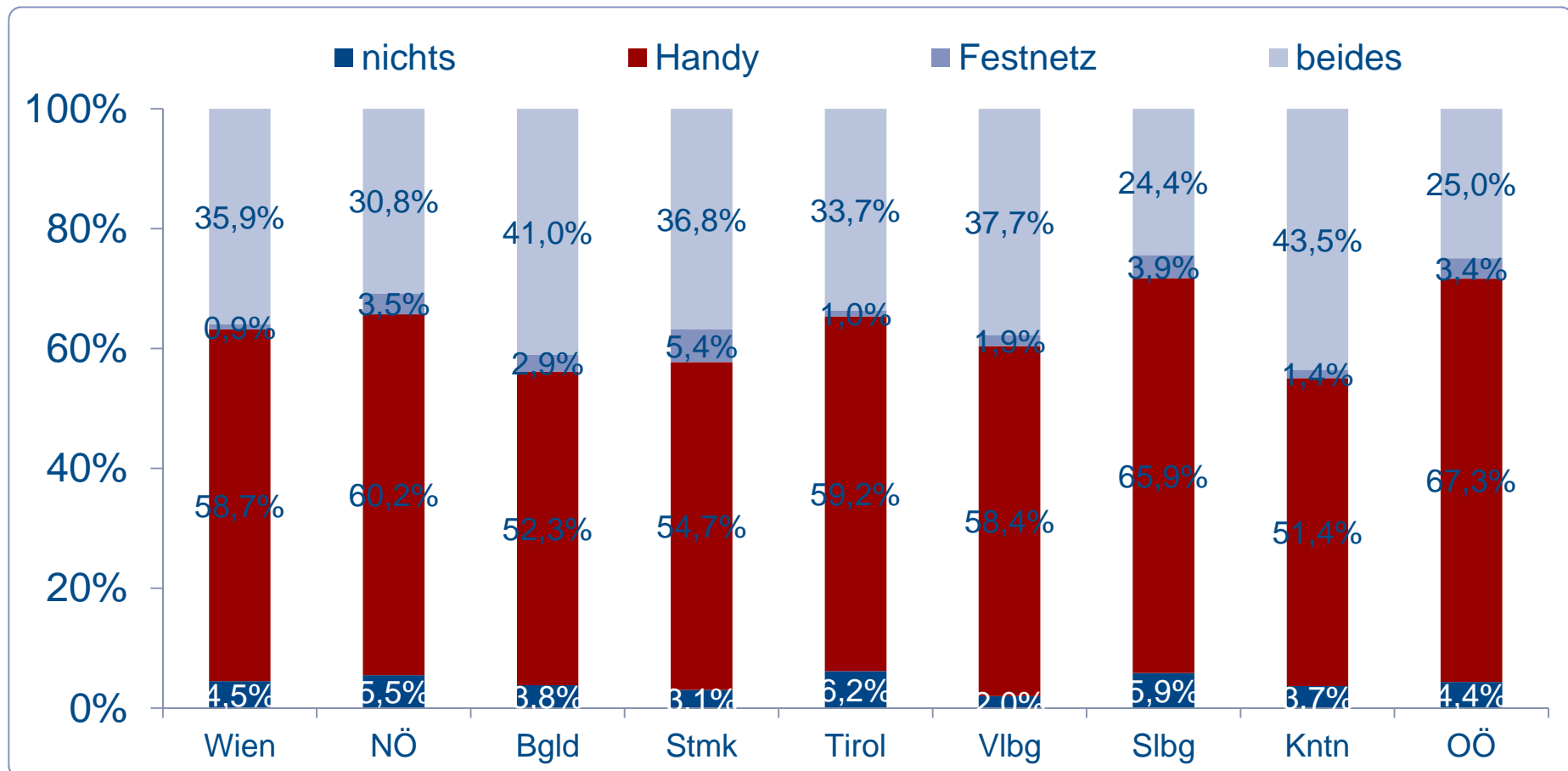




# Mobil- und Festnetztelefon

## Festnetzpenetration am höchsten in Kärnten und Burgenland

Fest- und Mobilnetz nach Bundesland

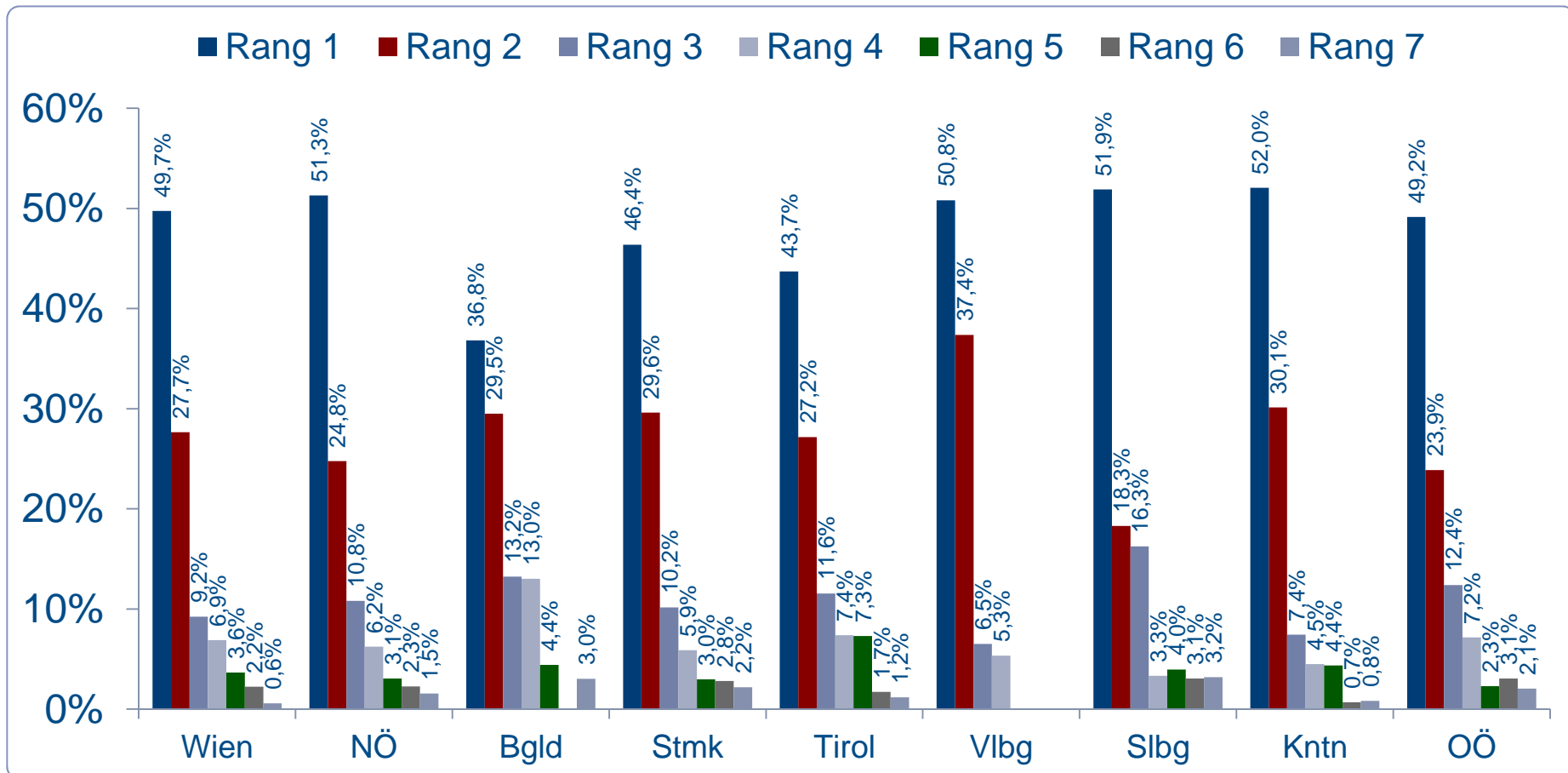




# Kriterien bei der Auswahl des Handy-anbieters

## Bei Burgenländern spielt der Preis bei der Auswahl des Anbieters eine weniger große Rolle als in den restlichen Bundesländern

Die Bedeutung des Preises bei der Wahl des Handyanbieters nach Bundesland

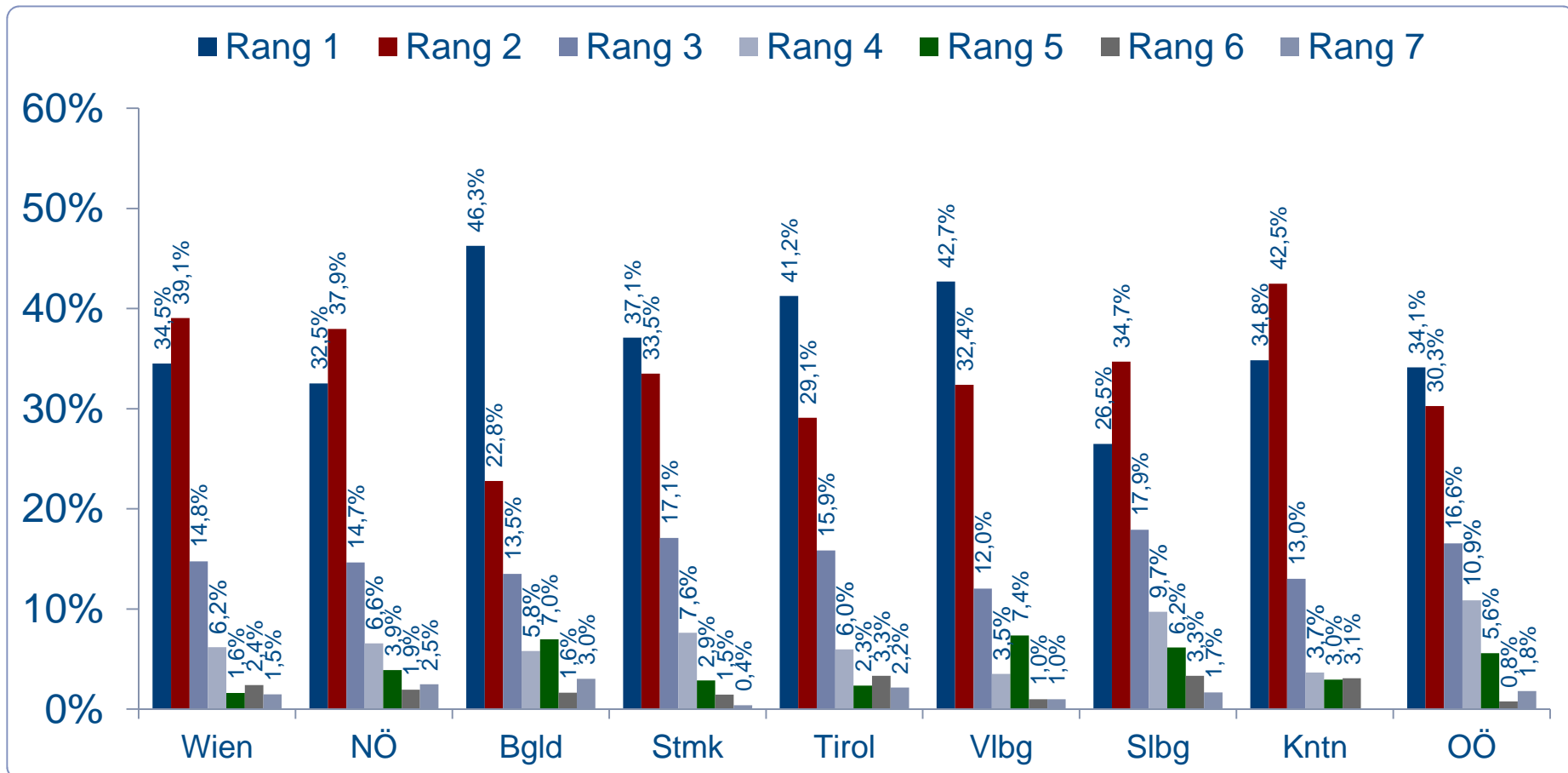






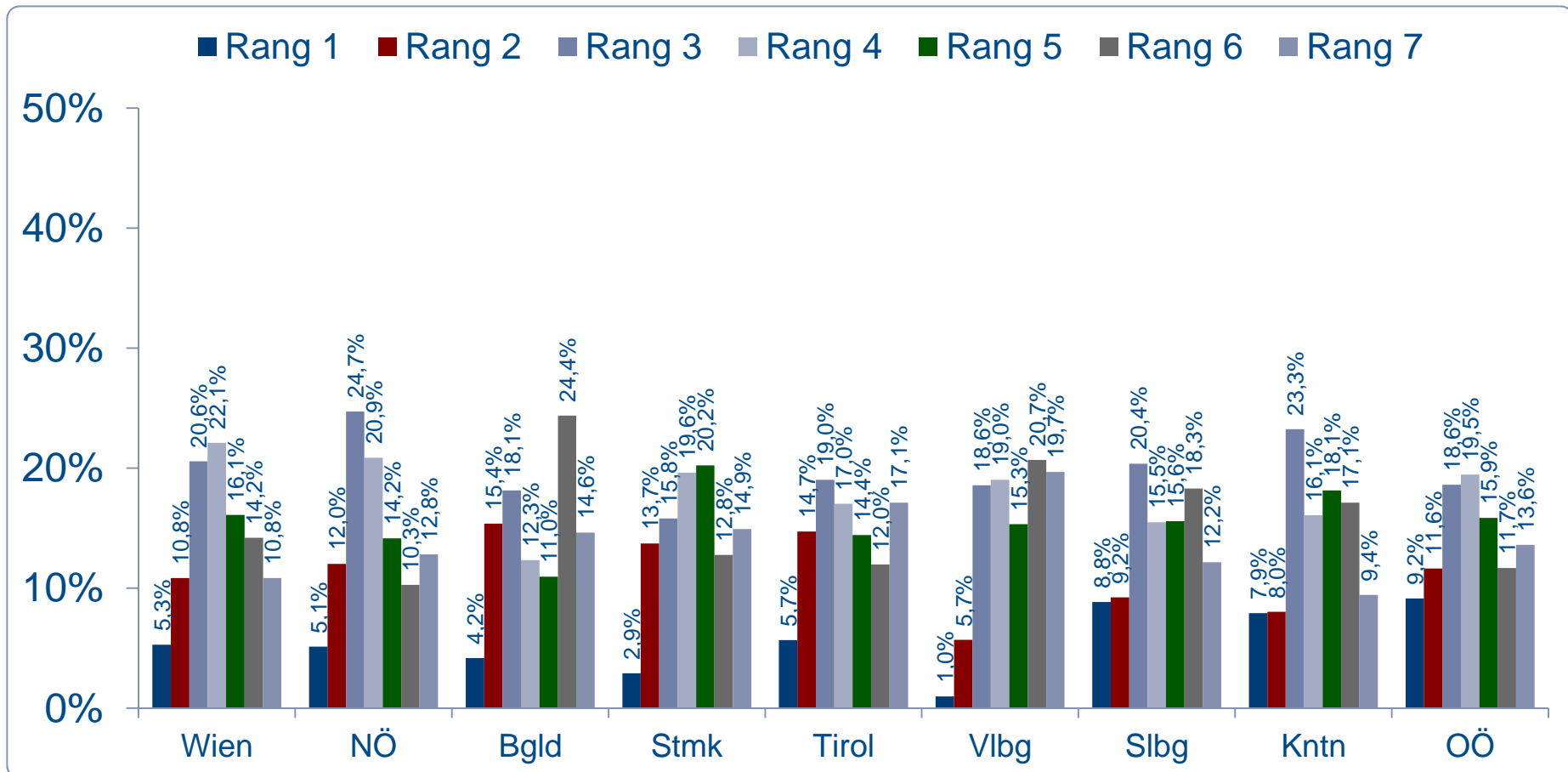
## Gute Netzabdeckung ist für die Burgenländer das wichtigste Kriterium, am wenigsten wichtig ist diese für die Salzburger

Die Bedeutung guter Netzabdeckung bei der Wahl des Handy-anbieters nach Bundesland



# Schnelles Internet am Handy ist für Oberösterreicher und Salzburger wichtig

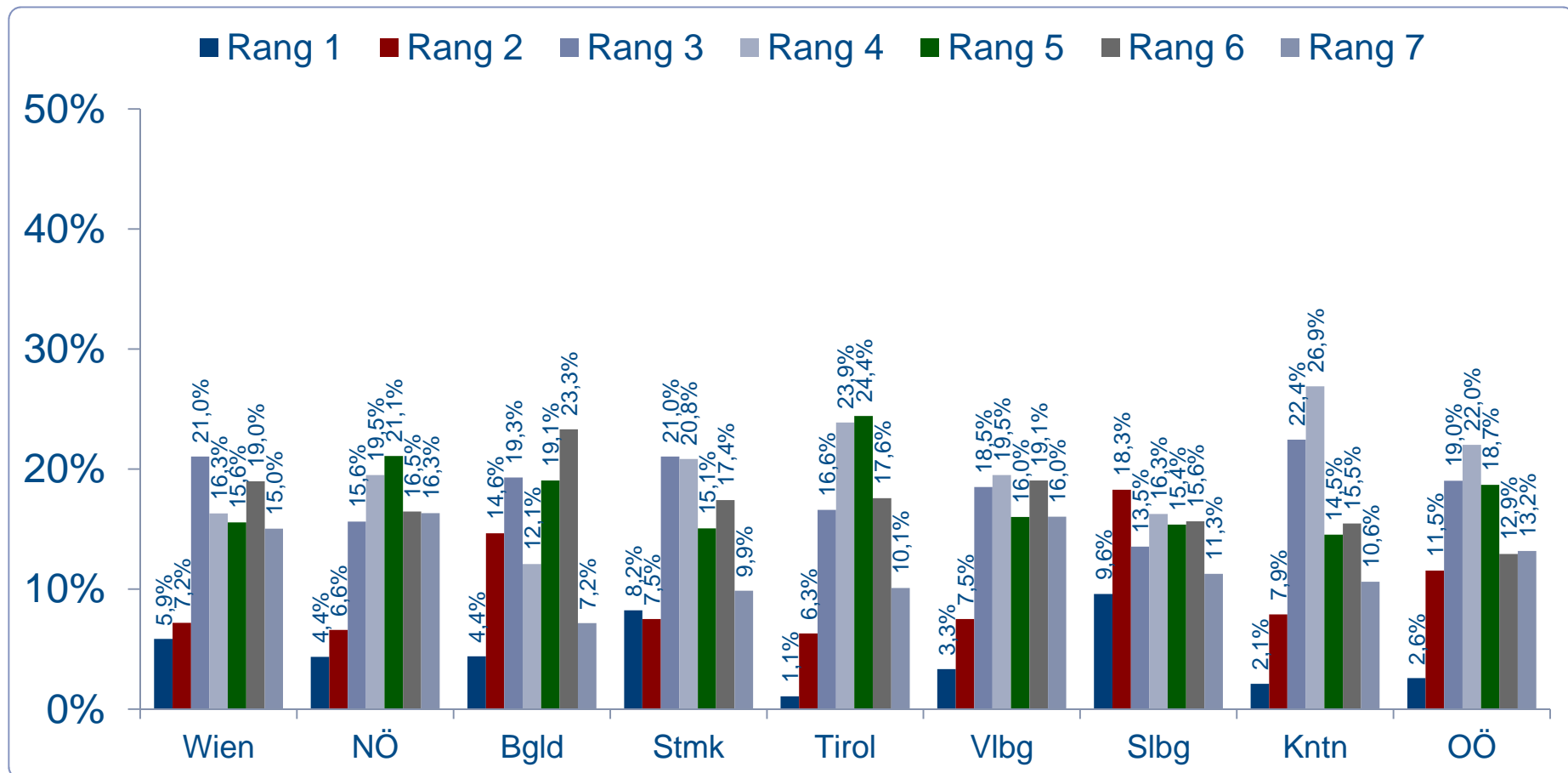
Die Bedeutung von schnellem Internet am Handy bei der Wahl des Handyanbieters nach Bundesland





## Das spezielle Handy bei Vertragsabschluss spielt in allen Bundesländern nur eine untergeordnete Rolle

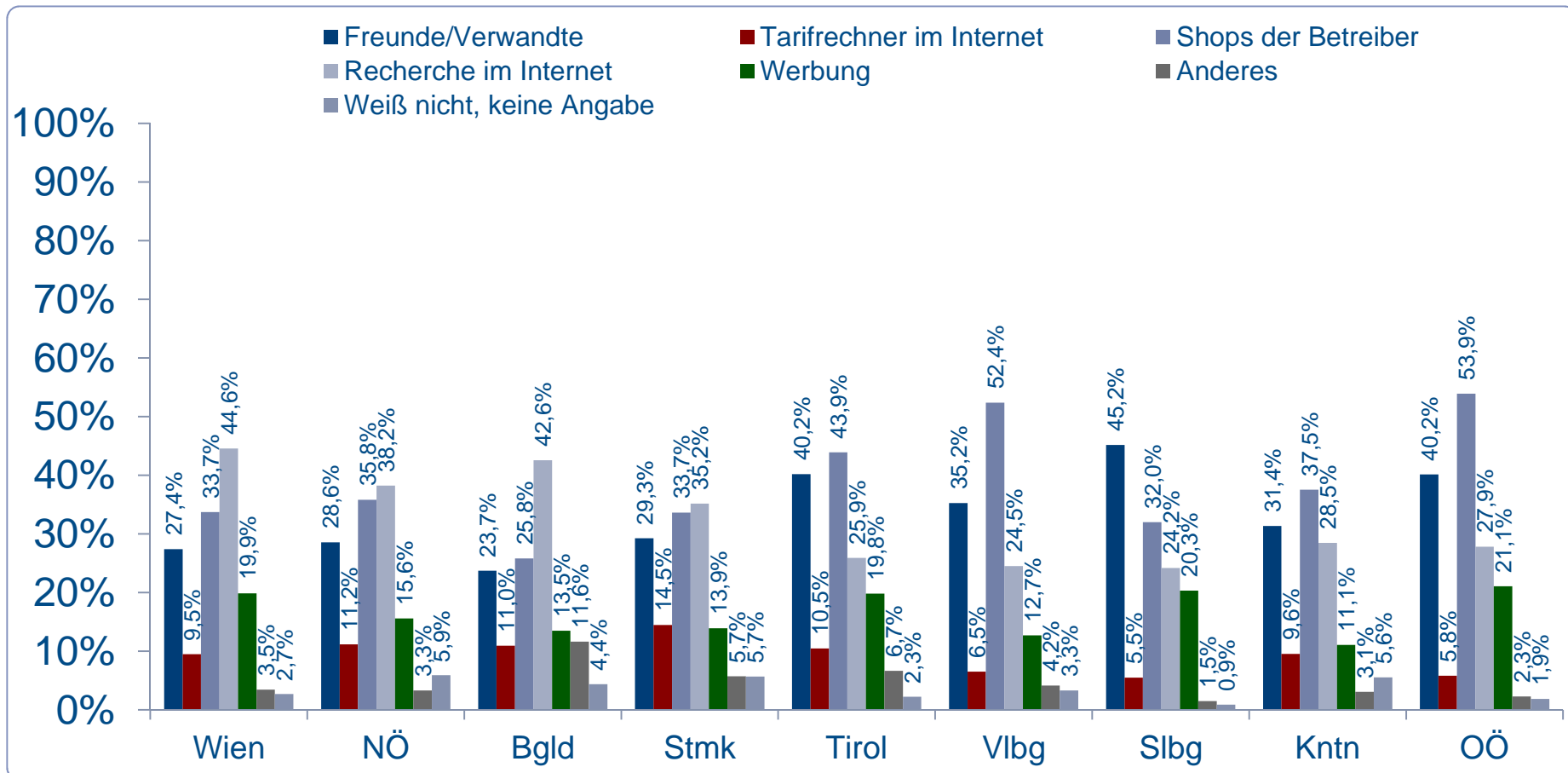
Die Bedeutung des Angebots eines speziellen Handys bei der Wahl des Handy-anbieters nach Bundesland





## Salzburger informieren sich am häufigsten über Freunde/Verwandte, Oberösterreicher in Betreibershops, Wiener im Internet

Wie haben Sie sich über das Tarifangebot der unterschiedlichen Betreiber informiert?





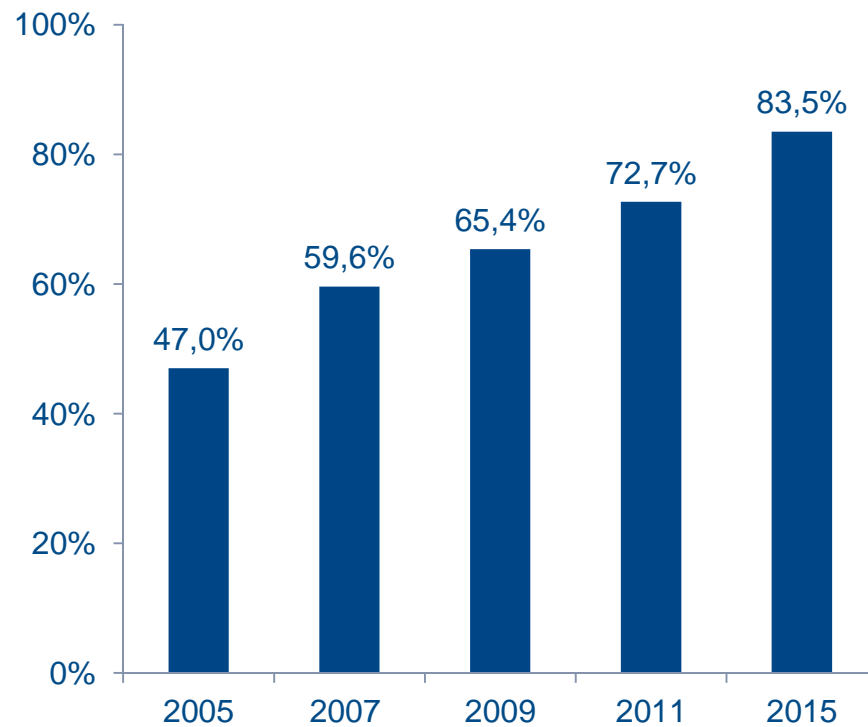
# Internetpenetration



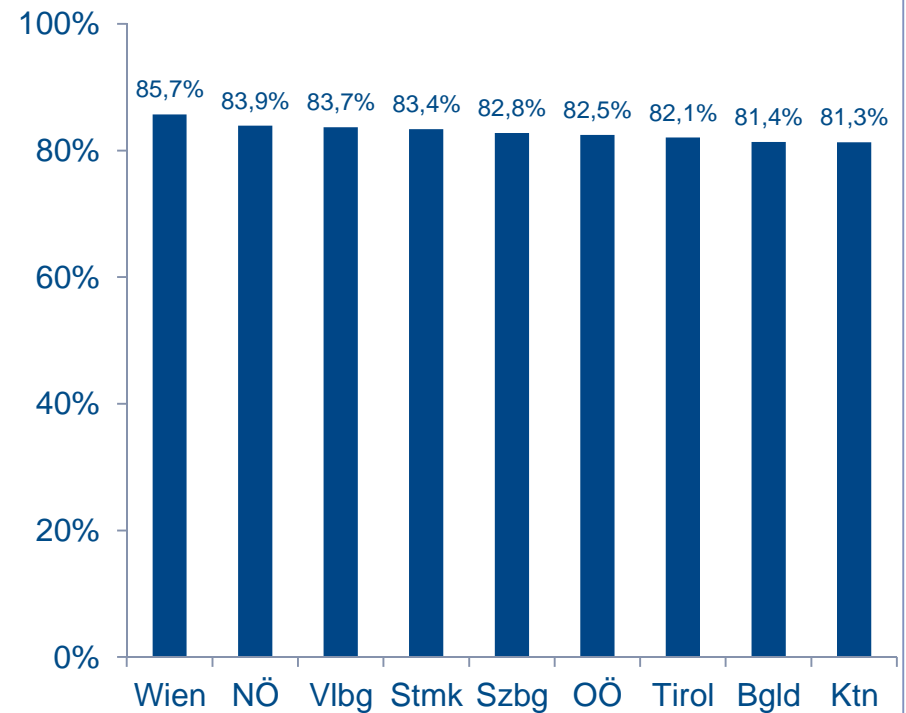
# Internetpenetration in Wien am höchsten, Schlusslicht mit 81,3% ist Kärnten

## Internetpenetration nach Jahr und Bundesland

### Haushalte mit Internetanschluss



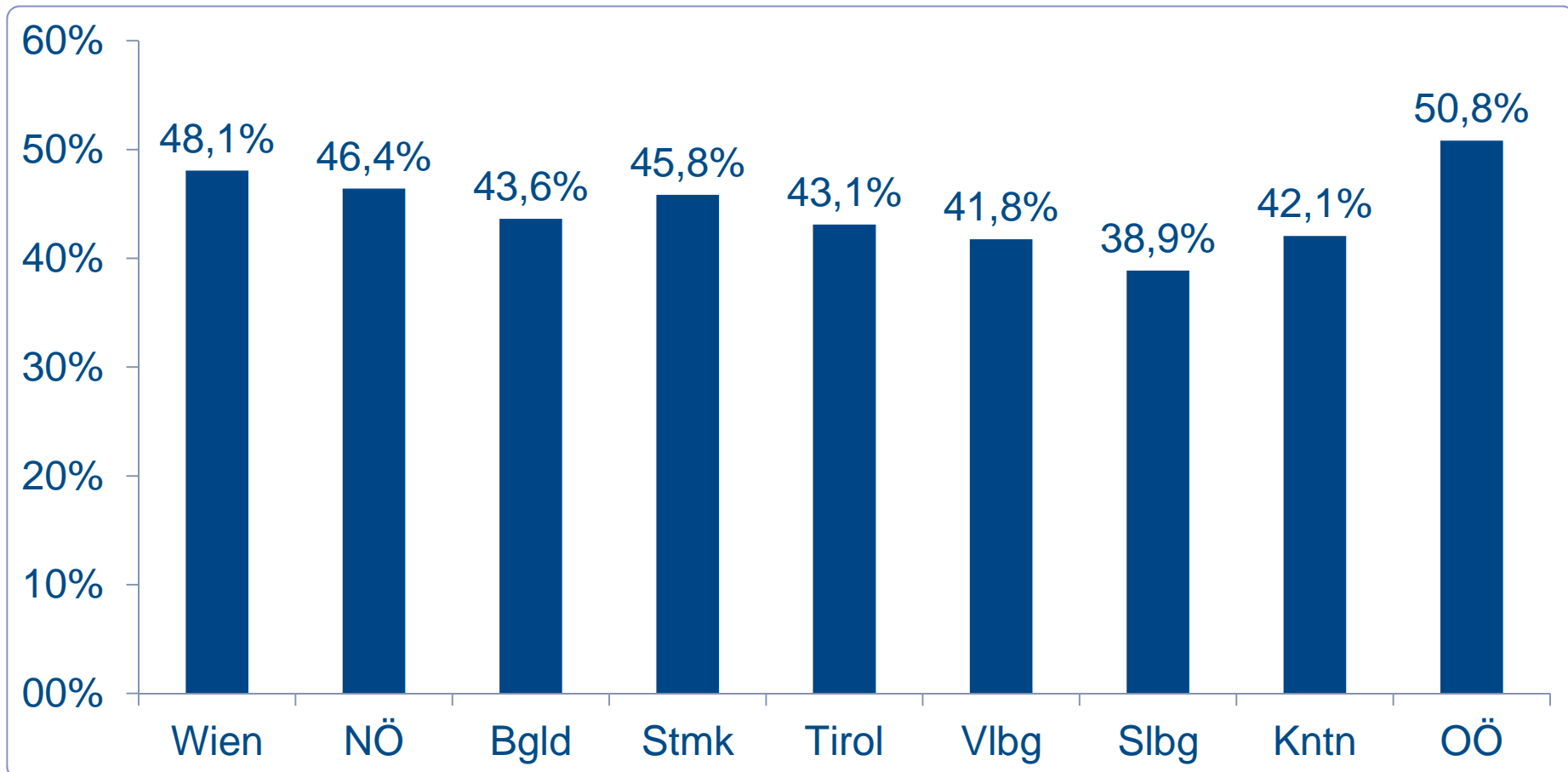
### Haushalte mit Internetanschluss nach Bundesland





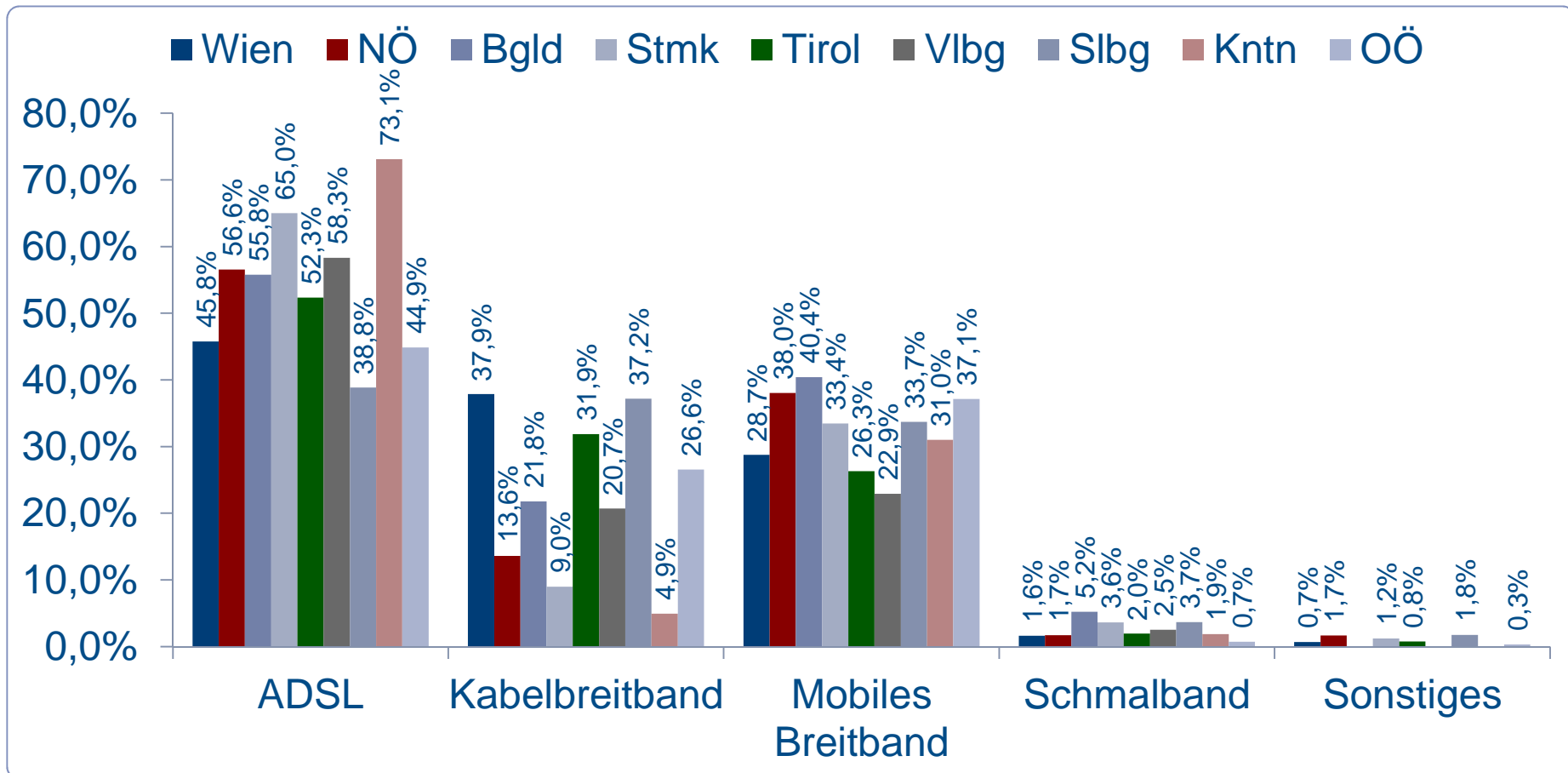
## Mobile Breitbandpenetration am höchsten in Oberösterreich mit 50,8%, Salzburg mit 38,9% abgeschlagen an letzter Stelle

MBB inkl. Smartphone



## Höchste ADSL-Penetration in Kärnten, gefolgt von der Steiermark, im Burgenland haben noch 5,2% der HH einen Schmalbandanschluss

Internetanschlussart nach Bundesland





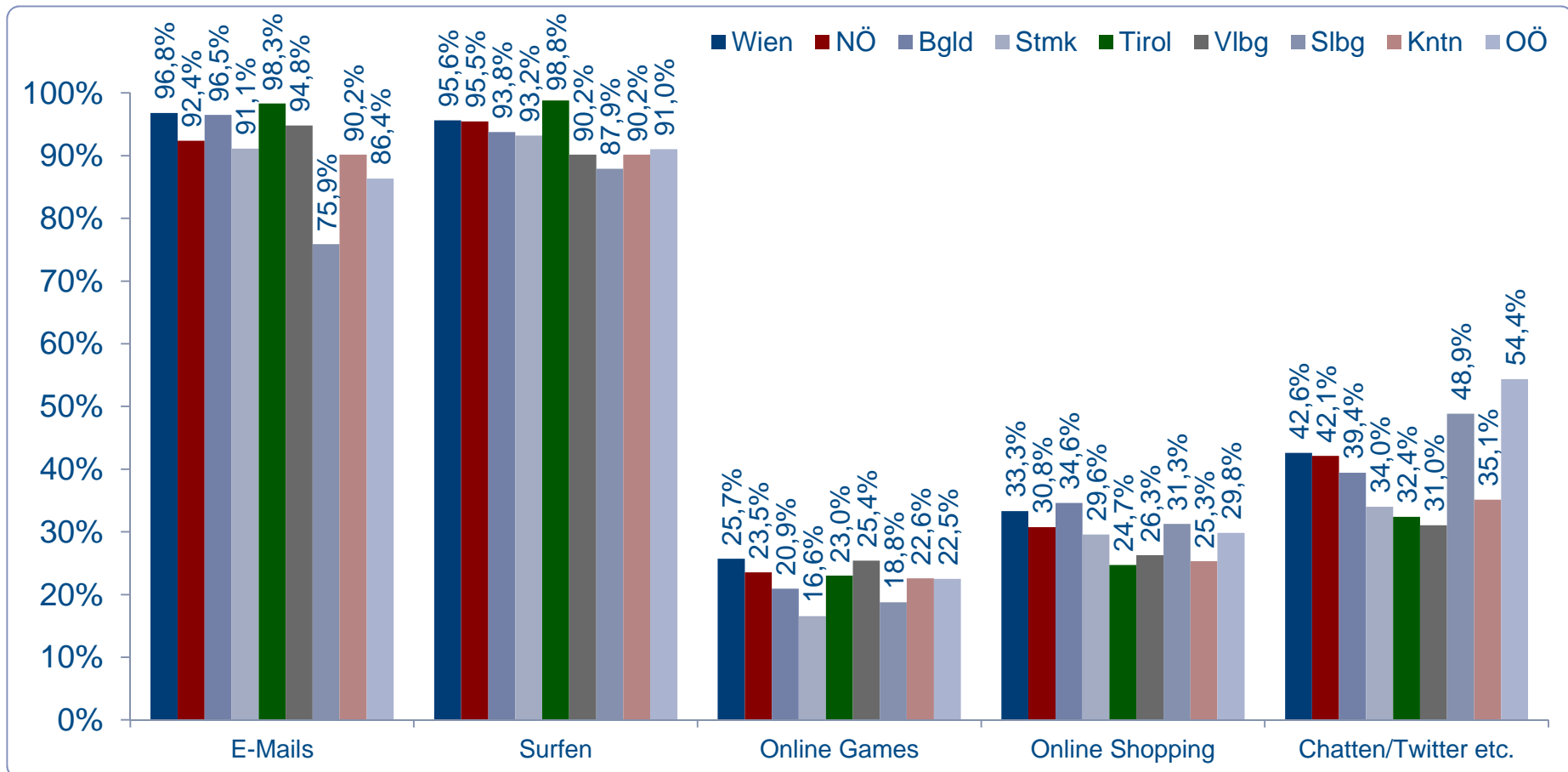


## Wofür wird der Internetanschluss genutzt?



# Regelmäßige Nutzung diverser Internetanwendungen im Bundeslandvergleich – E-Mails und Surfen in allen häufigste Anwendung

Regelmäßig Nutzung im Internet (mind. 1 x pro Woche)

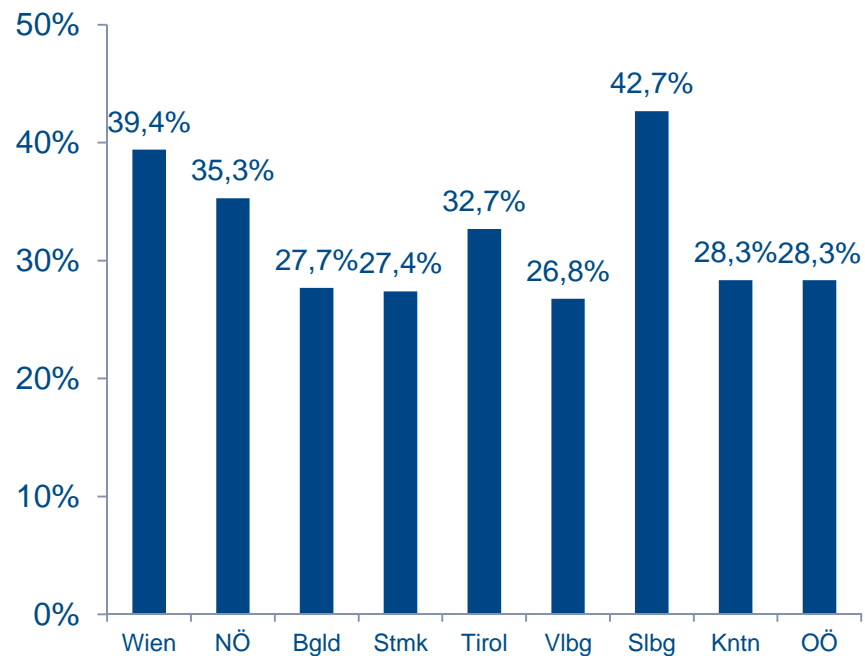




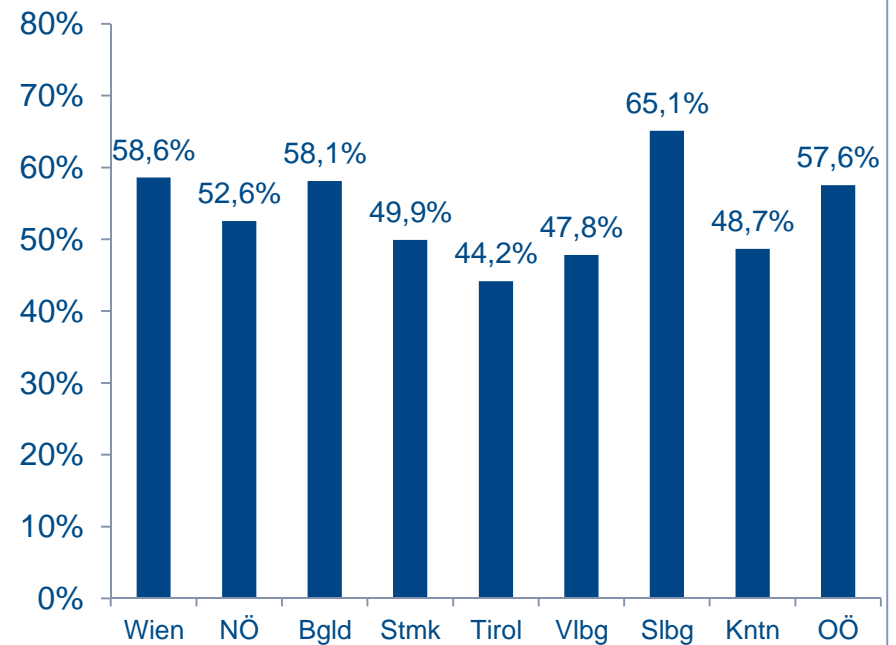
# Salzburger laden am öftesten größere Datenmengen und nutzen am häufigsten Soziale Netze

Regelmäßige Nutzung (mind. 1x pro Woche) von

### Download größerer Datenmengen



### Social Networks

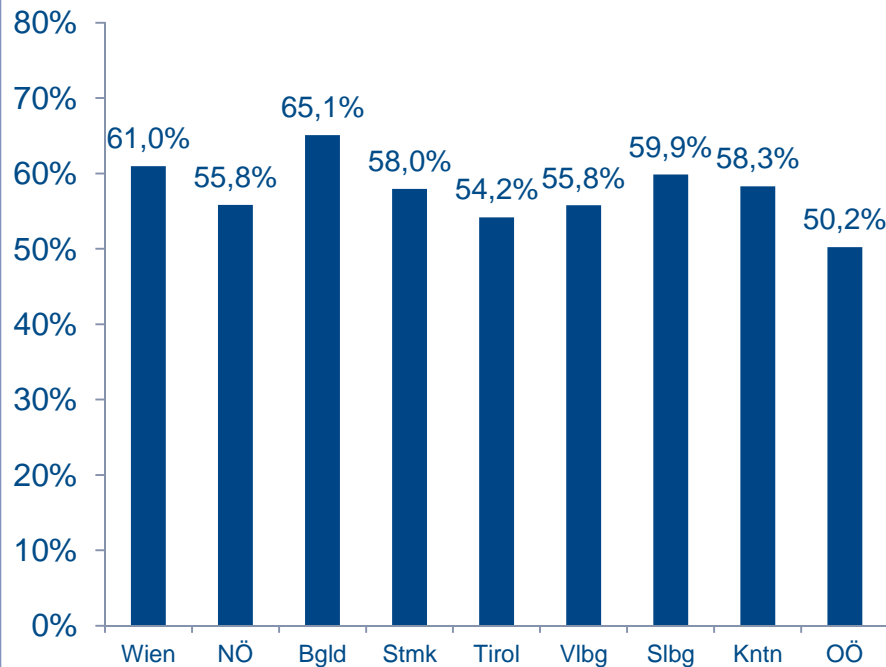




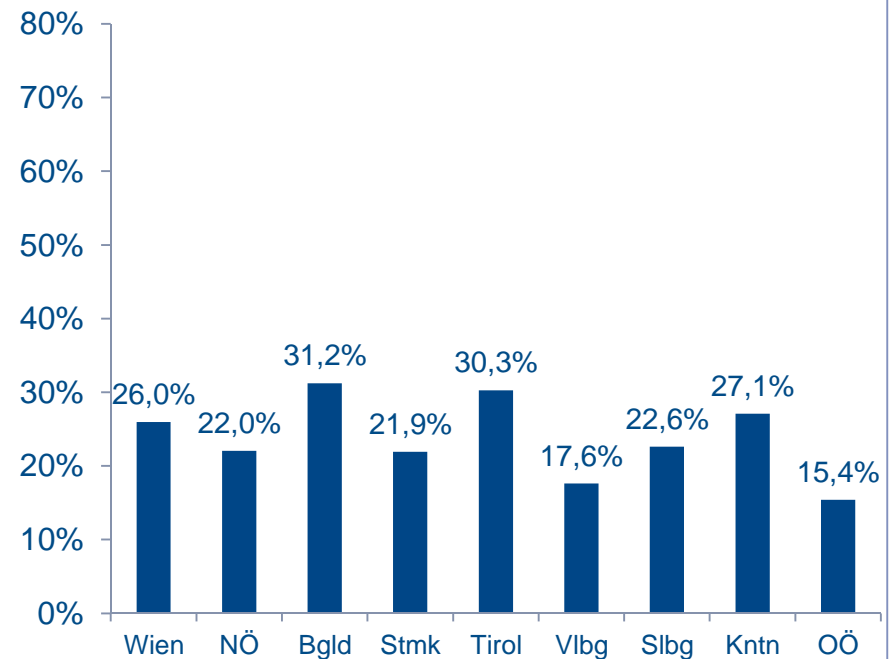
# Burgenländern nutzen Online-Banking und Teleworking am häufigsten

Regelmäßige Nutzung (mind. 1x pro Woche) von

### Online Banking



### Teleworking



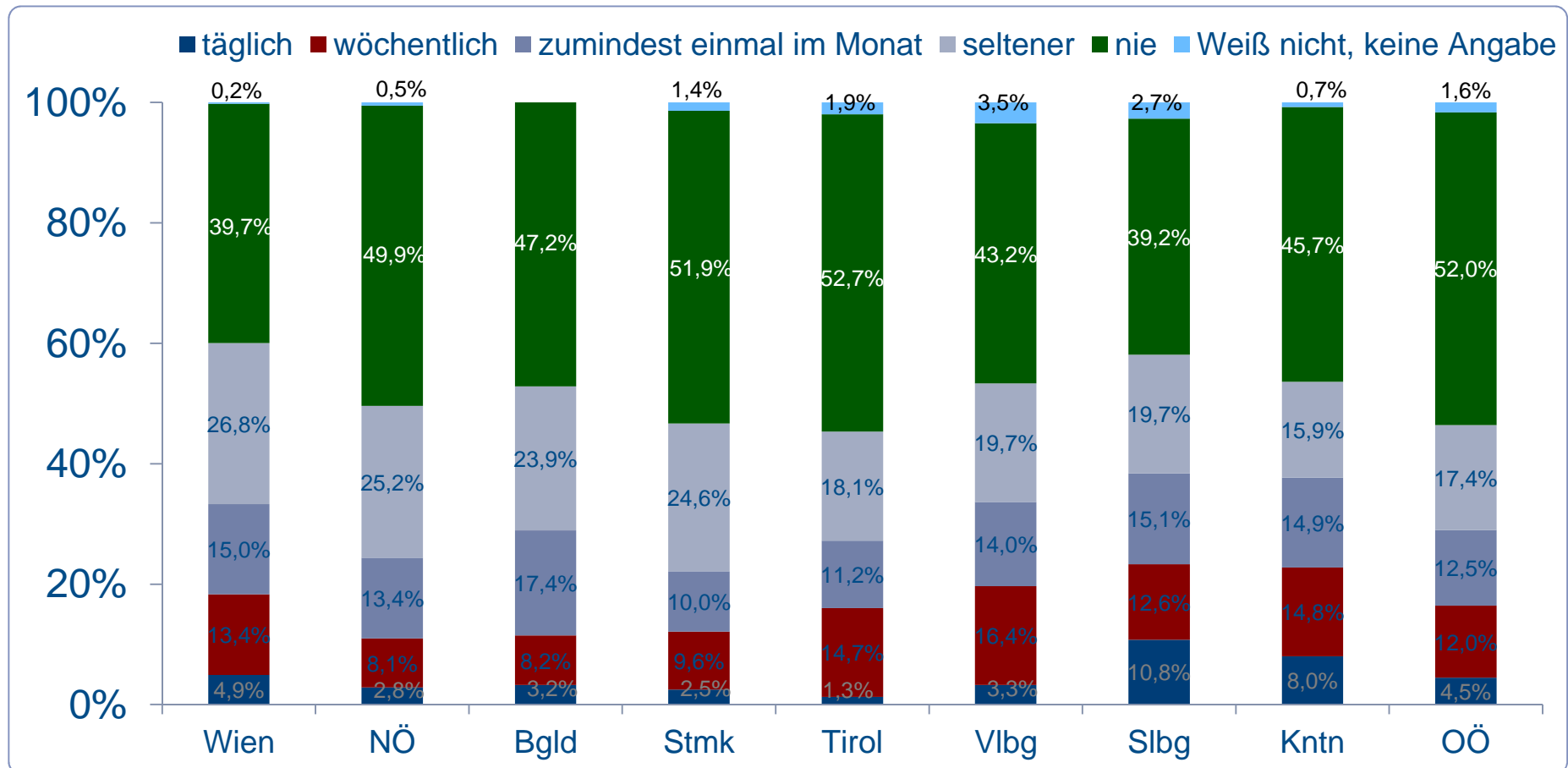


# Internettelefonie



# Internettelefonie wird am öftesten von Salzburgern und Kärntnern genutzt

Häufigkeit Nutzung von Internettelefonie nach Bundesland

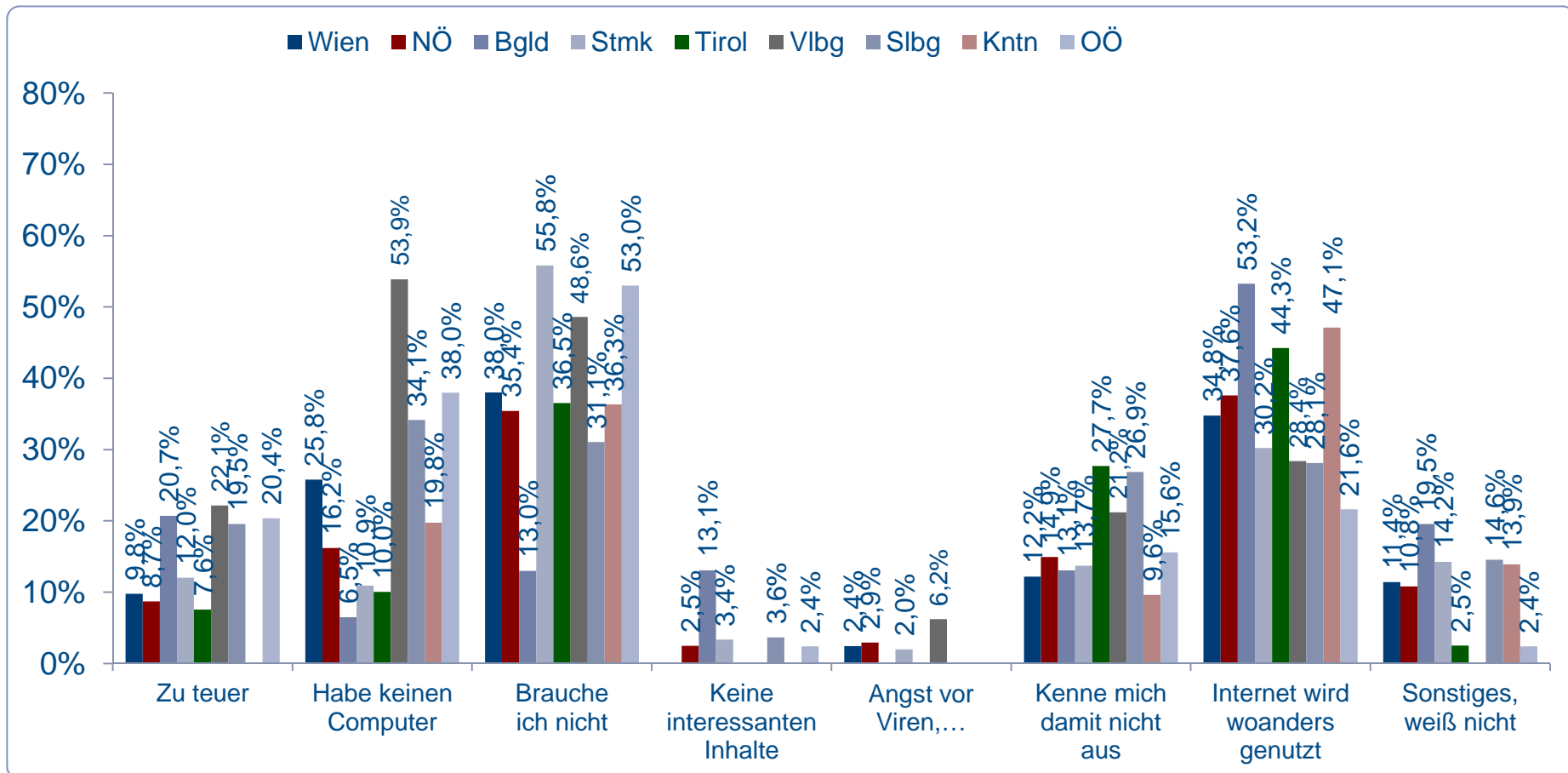




# Gründe gegen Internetanschluss

# Grund gegen einen Internetanschluss im Haushalt ist in Vorarlberg am häufigsten, dass kein Computer vorhanden ist

Gründe gegen Internetanschluss im Haushalt nach Bundesland







# Fazit

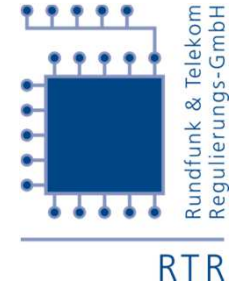


## Fazit

### NASE Auswertungen nach Einkommen

- In Wien ist die Festnetz-, Handy- und Internetpenetration etwas höher als im Rest Österreichs
- Bei der Auswahl des Handyanbieters spielt bei Burgenländern der Preis eine weniger wichtige Rolle, dafür aber eine gute Netzabdeckung; Salzburgern und Oberösterreichern ist schnelles Internet am Handy wichtig
- Informationen über Tarife holen sich Salzburger oft von Freunden oder Verwandten; Oberöreicher in Betreibershops und Wiener vorrangig im Internet
- E-Mails und Surfen sind in ganz Österreich die häufigsten Anwendungen; Salzburger nutzen am meisten Social-Networks und laden größere Datenmengen; im Burgenland wird am meisten Online-Banking und Teleworking betrieben; Salzburger und Kärntner nutzen am häufigsten Internettelefonie

Wir stehen für **Wettbewerb** und **Medienvielfalt**.



# TK-Ausstattung und Nutzung – Schwerpunkt Bundesland

Aus:

„Die österreichischen Telekommunikationsmärkte aus  
Sicht der Nachfrager im Jahr 2015“ (NASE 2015)

<https://www.rtr.at/de/inf/BerichtNASE2015>