

Fragebogen Kommunikationsdienste

Screening

Basis: Eingangssample

1. Herzlich willkommen zu unserer aktuellen Online-Befragung. Zu Beginn ein paar allgemeine Fragen zu Ihrer Person.

Sie sind ...? (Einfach-Nennung)

- a. männlich
 - b. weiblich
 - c. divers
2. Wie alt sind Sie? (Einfach-Nennung mit Textfeld)
Bitte geben Sie Ihr Alter in Jahren an:
3. In welchem Bundesland leben Sie (Hauptwohnsitz)? (Einfach-Nennung)
 - a. Wien
 - b. Niederösterreich
 - c. Burgenland
 - d. Steiermark
 - e. Kärnten
 - f. Oberösterreich
 - g. Salzburg
 - h. Tirol
 - i. Vorarlberg
 - j. Ich lebe nicht in Österreich (Umfrage beenden)
4. Was ist Ihre höchste abgeschlossene Schulbildung? (Einfach-Nennung)
 - a. Pflichtschule
 - b. Lehre / Berufsschule
 - c. BMS ohne Matura (inkl. HASCH)
 - d. Matura
 - e. Universität / Fachhochschule
5. Sind Sie ...? (Einfach-Nennung)
 - a. unselbstständig berufstätig
 - b. selbstständig berufstätig
 - c. arbeitssuchend
 - d. in Karenz
 - e. in Ausbildung
 - f. in Pension
 - g. nicht berufstätig und nicht arbeitssuchend
 - h. Sonstiges

BLOCK Messenger

Im folgendem werden Ihnen Fragen zum Thema Messenger gestellt.

Basis: Kernzielgruppe

6. Welche Messenger (außer SMS) nutzen Sie privat zumindest fallweise für den Versand und Empfang von Nachrichten? (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- WhatsApp
 - Facebook Messenger
 - Facebook
 - Instagram
 - Telegram
 - Signal
 - Snapchat
 - iMessage
 - Discord
 - Skype
 - Viber
 - Andere [freie Texteingabe]
 - Weiß nicht (weiter zu Frage 9)
 - Ich nutze privat keine Messenger (weiter zu Frage 9)

Basis: nutzen Messenger-Dienste

7. Wie häufig nutzen Sie privat die folgenden Messenger? (Matrix-Frage, rotierende Antwort-Items)
- <alle genannten von Frage 6>

Matrix-Labels:

- mehrmals täglich [1]*
- nahezu täglich [2]*
- mindestens einmal pro Woche [3]*
- zumindest einmal im Monat [4]*
- seltener [5]*

8. Wie viele private Nachrichten versenden und empfangen Sie ungefähr an einem durchschnittlichen Tag in der Woche über folgende Messenger? (Matrix-Frage, Zahleneingabe)

Hinweis: Bitte denken Sie dabei an jede einzelne Nachricht, die sie senden oder empfangen. Ihre beste Schätzung ist ausreichend.

- <alle genannten von Frage7 Antwort 1-3>

Zahleneingabe 1-999

Basis: unselbstständig, selbstständig Berufstätige und Personen in Ausbildung (Fr. 5)

9. Welche Messenger (außer SMS) haben Sie für den Versand und Empfang von Nachrichten im Rahmen Ihrer beruflichen Tätigkeiten oder Ausbildung im letzten Monat genutzt? (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- Slack
 - Microsoft Teams/Skype for Business
 - Cisco Jabber
 - Zoom

- e. Google (Meet/Chat/Workspace)
- f. WhatsApp
- g. Facebook Messenger
- h. Facebook
- i. Instagram
- j. Telegram
- k. Signal
- l. Snapchat
- m. iMessage
- n. Discord
- o. Skype
- p. Viber
- q. Andere [freie Texteingabe]
- r. Weiß nicht (weiter zu Frage 10)
- s. Ich nutze beruflich keine Messenger (weiter zu Frage 10)

BLOCK SMS

Kommen wir nun zum Versand und Empfang von SMS Nachrichten.

Basis: Kernzielgruppe

10. Nutzen Sie privat die klassische SMS Ihres Handytarif-Anbieters zumindest fallweise für den Versand und Empfang von Nachrichten?

Hinweis: Bitte denken Sie dabei auch an (automatische) SMS, die Sie zur Authentifizierung und beim Zugang zu Online-Banking, online Bürger-Services oder sonstigen Diensten erhalten.

- a. Ja
- b. Nein (weiter zu Frage 13)

Basis: nutzen privat SMS

11. Wie häufig nutzen Sie privat klassische SMS Ihres Handytarif-Anbieters für den Versand und Empfang von Nachrichten?

Matrix-Labels:

- mehrmals täglich [1]*
- nahezu täglich [2]*
- mindestens einmal pro Woche [3]*
- zumindest einmal im Monat [4]*
- seltener [5]*

12. Wie viele klassische SMS versenden und empfangen Sie privat an einem durchschnittlichen Tag in der Woche?

Ihre beste Schätzung ist ausreichend.

Hinweis: Bitte denken Sie dabei auch an (automatische) SMS, die Sie zur Authentifizierung und beim Zugang zu Online-Banking, online Bürger-Services oder sonstigen Diensten erhalten.

Gesendete:

Empfangene:

Zahleneingabe 0-999

Basis: Kernzielgruppe

Bemerkung für Respondenten: Im Folgenden werden Frage zum Thema Internettelefonie gestellt. Dabei handelt es sich um **Telefonie über Anbieter wie WhatsApp oder Facebook Messenger**, nicht aber klassische Telefonie von Unternehmen wie A1, Magenta oder Drei.

13. Welche Internettelefonie-Anbieter nutzen Sie privat zumindest fallweise für Gespräche (ohne Video)?
(Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)

- a. WhatsApp
- b. Facebook Messenger
- c. Facebook
- d. Instagram
- e. Telegram
- f. Signal
- g. Snapchat
- h. FaceTime
- i. Discord
- j. Skype
- k. Viber
- l. Google (Meet/Chat/Workspace)
- m. Andere [freie Texteingabe]
- n. Weiß nicht (weiter zu Frage 19)
- o. Ich nutze privat keine Internettelefonie-Dienste (weiter zu Frage 19)

Basis: nutzen privat Internettelefonie-Dienste

14. Wie häufig nutzen Sie die folgenden Internettelefonie-Anbieter für private Gespräche (ohne Video)?
(Matrix-Frage, rotierende Antwort-Items)

- a. <alle genannten von Frage 13>

Matrix-Labels:

- mehrmals täglich [1]*
- nahezu täglich [2]*
- mindestens einmal pro Woche [3]*
- zumindest einmal im Monat [4]*
- seltener [5]*

15. Wie viele private Anrufe tätigen Sie über die folgenden Internettelefonie-Anbieter an einem durchschnittlichen Tag in der Woche (aktiv oder passiv)? (Matrix-Frage, Zahleneingabe)

Ihre beste Schätzung ist ausreichend.

- < alle von Frage 14 Antwort 1-3 >

16. Bei Skype/Viber: Wie viele Anrufe davon gingen dabei zu Festnetz- oder Handynummern im öffentlichen Telefonnetz? (Matrix-Frage, Zahleneingabe)

Ihre beste Schätzung ist ausreichend.

- <Skype + Viber, sofern in Fr. 14 Antwort 1-3 >

Zahleneingabe 0-999

17. Wie lange ungefähr telefonieren Sie privat über die folgenden Internettelefonie-Anbieter an einem durchschnittlichen Tag in der Woche (aktiv oder passiv)? (Matrix-Frage, Zahleneingabe in Minuten)

Ihre beste Schätzung ist ausreichend.

Hinweis: Bitte geben Sie die Dauer in Minuten an. Eine halbe Stunde entspricht dabei 30 Minuten, 1,5 Stunden entsprechen 90 Minuten, usw.

- < alle von Frage 14 Antwort 1-3 >

Zahleneingabe 1-999

18. Bei Skype/Viber: Wie viele Minuten davon gingen dabei ungefähr zu Festnetz- oder Handynummern im öffentlichen Telefonnetz? (Matrix-Frage, Zahleneingabe in Stunden und Minuten)

Ihre beste Schätzung ist ausreichend.

- < Skype + Viber, sofern in Fr. 14 Antwort 1-3 >

Zahleneingabe 0-999

Basis: unselbstständig, selbstständig Berufstätige und Personen in Ausbildung (Fr. 5)

19. Welche Internettelefonie-Anbieter haben Sie im Rahmen Ihrer beruflichen Tätigkeiten oder Ausbildung im letzten Monat für Gespräche (ohne Video) genutzt? (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)

- a. Slack
- b. Microsoft Teams/Skype for Business
- c. Cisco Jabber
- d. Zoom
- e. Google (Meet/Chat/Workspace)
- f. WhatsApp
- g. Facebook Messenger
- h. Facebook
- i. Instagram
- j. Telegram
- k. Signal
- l. Snapchat
- m. FaceTime
- n. Discord
- o. Skype
- p. Viber
- q. Andere [freie Texteingabe]
- r. Weiß nicht
- s. Ich nutze beruflich keine Internettelefonie-Dienste

BLOCK klassische Telefonie

Im folgendem werden Ihnen Fragen zur klassischen Telefonie gestellt.

Basis: Kernzielgruppe

20. Nutzen Sie privat die klassische Telefonie (aktiv oder passiv) Ihres Handytarif- oder Festnetz-Anbieters zumindest fallweise für Sprachanrufe?
- a. Ja
 - b. Nein (weiter zu Frage 24)

Basis: nutzen klassische Telefonie

21. Wie häufig nutzen Sie privat klassische Telefonie Ihres Handytarif- oder Festnetz-Anbieters?

Matrix-Labels:

- *mehrmals täglich [1]*
- *nahezu täglich [2]*
- *mindestens einmal pro Woche [3]*
- *zumindest einmal im Monat [4]*
- *seltener [5]*

22. Wie viele Anrufe tätigen Sie an einem durchschnittlichen Tag in der Woche privat über die klassische Telefonie Ihres Handytarif- oder Festnetz-Anbieters (aktiv oder passiv)? (Matrix-Frage, Zahleneingabe)

Ihre beste Schätzung ist ausreichend.

Zahleneingabe 1-999

23. Wie lange nutzen Sie an einem durchschnittlichen Tag in der Woche ungefähr privat die klassische Telefonie Ihres Handytarif- oder Festnetz-Anbieters (aktiv oder passiv)? (Matrix-Frage, Zahleneingabe in Minuten)

Ihre beste Schätzung ist ausreichend.

Hinweis: Bitte geben Sie die Dauer in Minuten an. Eine halbe Stunde entspricht dabei 30 Minuten, 1,5 Stunden entsprechen 90 Minuten, usw.

Zahleneingabe 1-999

BLOCK Videotelefonie/-konferenz

Im folgendem werden Ihnen Fragen zum Thema Videotelefonie und -konferenz gestellt.

Basis: Kernzielgruppe

24. Welche Videotelefonie- und Videokonferenz-Anbieter nutzen Sie privat zumindest fallweise für Gespräche mit Video? (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)

- a. Zoom
- b. Microsoft Teams/Skype for Business
- c. WhatsApp
- d. Facebook Messenger
- e. Facebook
- f. Instagram
- g. Telegram
- h. Signal
- i. Snapchat
- j. FaceTime
- k. Discord
- l. Skype
- m. Viber
- n. Google (Meet/Chat/Workspace)
- o. Andere [freie Texteingabe]
- p. Weiß nicht (weiter zu Frage 28)
- q. Ich nutze privat keine Videotelefonie- und Videokonferenz-Dienste (weiter zu Frage 29)

Basis: nutzen Videotelefonie- und Videokonferenz-Dienste

25. Wie häufig nutzen Sie die folgenden Videotelefonie- und Videokonferenz-Anbieter privat? (Matrix-Frage, rotierende Antwort-Items)

- a. <alle genannten von Frage 24>

Matrix-Labels:

- mehrmals täglich [1]*
- nahezu täglich [2]*
- mindestens einmal pro Woche [3]*
- zumindest einmal im Monat [4]*
- seltener [5]*

26. Wie viele Videoanrufe oder Videokonferenzen tätigen Sie an einem durchschnittlichen Tag privat über die folgenden Anbieter (aktiv oder passiv)? (Matrix-Frage, Zahleneingabe)

Ihre beste Schätzung ist ausreichend.

- < alle von Frage 25 Antwort 1-3 >

Zahleneingabe 1-999

27. Wie lange ungefähr nutzen Sie an einem durchschnittlichen Tag in der Woche privat die folgenden Videotelefonie- und Videokonferenz-Anbieter (aktiv oder passiv)? (Matrix-Frage, Zahleneingabe in Minuten)

Ihre beste Schätzung ist ausreichend.

Hinweis: Bitte geben Sie die Dauer in Minuten an. Eine halbe Stunde entspricht dabei 30 Minuten, 1,5 Stunden entsprechen 90 Minuten, usw.

- < alle von Frage 25 Antwort 1-3 >

Zahleneingabe 1-999

Basis: unselbstständig, selbstständig Berufstätige und Personen in Ausbildung (Fr. 5)

28. Welche Videotelefonie- und Videokonferenz-Anbieter haben Sie im Rahmen Ihrer beruflichen Tätigkeiten oder Ausbildung im letzten Monat genutzt? (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- a. Zoom
 - b. Microsoft Teams/Skype for Business
 - c. WebEx/Cisco
 - d. WhatsApp
 - e. Facebook Messenger
 - f. Facebook
 - g. Instagram
 - h. Telegram
 - i. Signal
 - j. Snapchat
 - k. FaceTime
 - l. Discord
 - m. Skype
 - n. Viber
 - o. Google (Meet/Chat/Workspace)
 - p. Andere [freie Texteingabe]
 - q. Weiß nicht
 - r. Ich nutze beruflich keine Videotelefonie- und Videokonferenz-Dienste

BLOCK E-Mail-Dienste

Im folgendem werden Ihnen Fragen zum Thema E-Mail- Anbieter gestellt.

Basis: Kernzielgruppe

29. Welche E-Mail-Anbieter nutzen Sie privat zumindest fallweise für den Versand oder Empfang von E-Mails? (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- a. Gmail / Google Mail
 - b. E-Mail-Dienst von A1 Telekom Austria
 - c. E-Mail-Dienst von Magenta (T-Mobile, UPC, Chello)
 - d. E-Mail-Dienst von Drei (3)
 - e. E-Mail-Dienst von Tele.ring
 - f. GMX
 - g. Yahoo Mail
 - h. Microsoft/Live.com/Outlook/Hotmail
 - i. Eigene E-Mail-Domain
 - j. Andere [freie Texteingabe]
 - k. Weiß nicht (weiter zu Frage 32)
 - l. Ich nutze privat keine E-Mail-Dienste (weiter zu Frage 32)

Basis: nutzen E-Mail-Dienste

30. Wie häufig nutzen Sie die folgenden E-Mail-Anbieter privat für das Versenden oder Empfangen von E-Mails? (Matrix-Frage, rotierende Antwort-Items)
- a. <alle genannten von Frage 29>

Matrix-Labels:

- o *mehrmals täglich [1]*
- o *nahezu täglich [2]*
- o *mindestens einmal pro Woche [3]*
- o *zumindest einmal im Monat [4]*
- o *seltener [5]*

31. Wie viele private E-Mails versenden und empfangen Sie ungefähr an einem durchschnittlichen Tag in der Woche über diese E-Mail- Dienste? (Matrix-Frage, Zahleneingabe)

Ihre beste Schätzung ist ausreichend.

- a. <alle von Frage 30 Antwort 1-3>

Zahleneingabe 1-999

Basis: unselbstständig, selbstständig Berufstätige und Personen in Ausbildung (Fr. 5)

32. Welche E-Mail-Anbieter nutzen Sie zusätzlich im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeiten oder ihrer Ausbildung zumindest einmal pro Monat? (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- a. Mein Arbeitgeber hat eine eigene E-Mail-Domäne/E-Mail-Adresse [immer an erster Stelle]
 - b. Gmail / Google Mail
 - c. E-Mail-Dienst von A1 Telekom Austria
 - d. E-Mail-Dienst von Magenta (T-Mobile, UPC, Chello)
 - e. E-Mail-Dienst von Drei (3)
 - f. E-Mail-Dienst von Tele.ring
 - g. GMX
 - h. Yahoo Mail
 - i. Microsoft/Live.com
 - j. Eigene E-Mail-Domain
 - k. Andere [freie Texteingabe]
 - l. Weiß nicht
 - m. Ich nutze beruflich keine E-Mail-Dienste

BLOCK Cloud-Speicher-Dienste

Vielen Dank für Ihre bisherigen Antworten!

Abschließend möchten wir Sie noch zu Cloud- Speicher- Anbieter befragen.

Basis: Kernzielgruppe

33. Welche Cloud-Speicher-Anbieter nutzen Sie privat zumindest fallweise für das Speichern von Daten im Internet? (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)

Hinweis: Ein Cloud-Speicher Dienst ermöglicht das Hochladen und Sichern von Dateien (z.B. Dokumenten und Fotos) in das Internet, sodass auf diese auch von anderen Geräten (z.B. Handy und Laptop) zugegriffen werden kann.

- a. Google Drive
- b. iCloud/Apple
- c. Magenta Cloud/Mediencenter
- d. A1 Cloud Storage
- e. Drei Cloud
- f. Microsoft (Onedrive/Azure)
- g. Dropbox
- h. Amazon (Amazon Drive/Amazon Web Service/AWS)
- i. Andere [freie Texteingabe]
- j. Weiß nicht
- k. Ich nutze keine Cloud-Speicher-Dienste

34. Zahlen Sie bzw. Ihr Haushalt für die folgenden Cloud-Speicher-Dienste, die Sie privat nutzen? (Matrix-Frage)
<alle genannten von Frage 33>

Matrix-Labels:

- Ja, monatliche Bezahlung [1]
- Ja, jährliche Bezahlung [2]
- Ja, andere Art der Bezahlung [3]
- Nein, keine Bezahlung (Dienst ist gratis) [4]
- Weiß ich nicht [5]