

Fragebogen: „Wechselbarrieren“

November 2021

Sample:

- Österreich
- Geschlecht: Verteilung des Eingangssamples laut Gesamtbevölkerung
- Alter: 16 - 75 Jahre, Verteilung des Eingangssamples laut Gesamtbevölkerung
- Ausbildung: Verteilung des Eingangssamples laut Gesamtbevölkerung (mit/ohne Matura)
- Bundesland: Verteilung des Eingangssamples laut Gesamtbevölkerung
- Sample: n = 2.000 Netto-Interviews
- Kernzielgruppe: Personen, die ein Smartphone besitzen
- Inzidenz: ca. 90%

Screening/ Warm Up

Basis: Eingangssample

1. Herzlich willkommen zu unserer aktuellen Online-Befragung. Zu Beginn ein paar allgemeine Fragen zu Ihrer Person.

Sie sind ...? (Einfach-Nennung)

- a. männlich
- b. weiblich
- c. divers

2. Bitte geben Sie Ihr **Geburtsjahr** an. (Einfach-Nennung, Zahleneingabe, 1920 – 2007)

- a. Geburtsjahr: <...>

wenn > 2005 >>> Umfrage beenden

wenn < 1946 >>> Umfrage beenden

3. Was ist Ihre **höchste abgeschlossene Ausbildung**? (Einfach-Nennung)

- a. Pflichtschule
- b. Lehre / Berufsschule
- c. BMS ohne Matura (inkl. HASCH)
- d. Matura
- e. Hochschule / Universität

4. Sind Sie ...? (Einfach-Nennung)

- a. unselbstständig berufstätig
- b. selbstständig berufstätig
- c. arbeitssuchend
- d. in Karenz
- e. in Ausbildung
- f. in Pension
- g. sonstiges, nicht berufstätig und nicht arbeitssuchend

5. In welchem **Bundesland** leben Sie? Bitte denken Sie dabei an Ihren Hauptwohnsitz. (Einfach-Nennung)

- a. Wien
- b. Niederösterreich

- c. Burgenland
 - d. Steiermark
 - e. Tirol
 - f. Vorarlberg
 - g. Salzburg
 - h. Kärnten
 - i. Oberösterreich
 - j. Ich lebe nicht in Österreich (Umfrage beenden)
6. Verwenden Sie ein **Smartphone**, also ein Handy, mit dem Sie ins Internet einsteigen und Applikationen wie WhatsApp, YouTube oder Facebook nutzen können? (Einfach-Nennung)
- a. Ja
 - b. Nein (Umfrage beenden)
 - c. Keine Angabe (Umfrage beenden)

Beginn Befragung Kernzielgruppe – n = 2.000

Internet

Basis: Kernzielgruppe

7. Alle weiteren Fragen beziehen sich auf die **private Nutzung von Diensten auf dem Handy**, welches Sie privat am häufigsten nutzen. Dies umfasst auch ein privat genutztes Firmenhandy.
- Das **hauptsächlich privat genutzte Handy** ist ein ...? (Einfach-Nennung)
- a. privates Handy
 - b. Firmenhandy
8. Von welchem **Anbieter** beziehen Sie den **Handytarif** für das Handy, das Sie **privat am häufigsten** nutzen? (Einfach-Nennung)
- a. A1 (Telekom Austria)
 - b. Magenta (T-Mobile, UPC)
 - c. Drei (3)
 - d. Tele.ring
 - e. Bob
 - f. Yesss!
 - g. HoT (Hofer Telekom)
 - h. Spusu
 - i. Anderer (freie Texteingabe: Von welchem **anderen Anbieter** beziehen Sie den Handytarif für das Handy, das Sie privat am häufigsten nutzen?)
 - j. Weiß nicht
9. Welches mobile **Betriebssystem** läuft auf Ihrem Handy, das Sie **privat am häufigsten** nutzen? (Einfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- a. Android (Google)
 - b. iOS (Apple)
 - c. Anderes (freie Texteingabe: Welches **andere Betriebssystem** läuft auf Ihrem Handy?)
 - d. Weiß nicht
10. Welche der folgenden **Web-Browser** nutzen Sie beim **Internet-Surfen am Handy** zumindest fallweise? (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items, inkl. Icons)
- a. Chrome von Google
 - b. Safari von Apple

- c. Firefox von Mozilla
- d. Samsung Internet Web-Browser
- e. Edge von Microsoft
- f. Opera
- g. Huawei Web-Browser
- h. Andere (freie Texteingabe: Welche **anderen Web-Browser** nutzen Sie beim Internet-Surfen **am Handy**?)
- i. Weiß nicht (weiter zu Frage 14)
- j. Ich nutze keinen Web-Browser (weiter zu Frage 14)

Basis: nutzen am Handy einen Web-Browser

11. **Wie häufig nutzen** Sie die folgenden **Web-Browser** beim Internet-Surfen **am Handy**? (Matrix-Frage, rotierende Antwort-Items)
- a. <alle genannten von Frage 10>

Matrix-Labels:

- mehrmals täglich [1]*
- nahezu täglich [2]*
- mindestens einmal pro Woche [3]*
- zumindest einmal im Monat [4]*
- seltener [5]*

Web-Browser mit kleinstem Wert = „am häufigsten genutzter Web-Browser“
wenn mehr als 1 „am häufigsten genutzter Web-Browser“ >>> weiter zu Frage 12
sonst Frage 13

Basis: lt. Frage 11 mehr als 1 „am häufigsten genutzter Web-Browser“

12. Welchen dieser **Web-Browser** nutzen Sie am Handy **am häufigsten**? (Einfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- a. <alle Web-Browser mit kleinstem Wert von Frage 11>

Ausgewählter Web-Browser = „am häufigsten genutzter Web-Browser“

Basis: nutzen am Handy einen Web-Browser

13. **Was trifft** auf Ihren am Handy hauptsächlich genutzten **Web-Browser** [„am häufigsten genutzter Web-Browser“] **zu**? (Einfach-Nennung)
- a. Er war am Handy vorinstalliert
 - b. Ich habe ihn aus dem App-Store heruntergeladen
 - c. Es wurde mir ein Auswahlmenü angezeigt und ich habe diesen Web-Browser ausgewählt
 - d. Sonstiges
 - e. Weiß nicht

Basis: Kernzielgruppe

14. Welche der folgenden **Suchmaschinen** nutzen Sie zumindest fallweise, wenn Sie im Internet **am Handy** Informationen suchen? (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- a. Google Suchmaschine
 - b. DuckDuckGo
 - c. Bing
 - d. Yahoo!
 - e. Startpage

- f. Ecosia
- g. Qwant
- h. Andere (freie Texteingabe: Welche **anderen Suchmaschinen** nutzen Sie, wenn Sie im Internet **am Handy** Informationen suchen?)
- i. Weiß nicht (weiter zu Frage 18)
- j. Ich nutze keine Suchmaschine (weiter zu Frage 18)

Basis: nutzen am Handy eine Suchmaschine

15. **Wie häufig** nutzen Sie die folgenden **Suchmaschinen**, wenn Sie im Internet **am Handy** Informationen suchen? (Matrix-Frage, rotierende Antwort-Items)
- a. <alle genannten von Frage 14>

Matrix-Labels:

- mehrmals täglich [1]*
- nahezu täglich [2]*
- mindestens einmal pro Woche [3]*
- zumindest einmal im Monat [4]*
- seltener [5]*

Suchmaschine mit kleinstem Wert = „am häufigsten genutzte Suchmaschine“
wenn mehr als 1 „am häufigsten genutzte Suchmaschine“ >>> weiter zu Frage 16
sonst Frage 17

Basis: lt. Frage 15 mehr als 1 „am häufigsten genutzte Suchmaschine“

16. Welche dieser **Suchmaschinen** nutzen Sie am Handy **am häufigsten**? (Einfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- a. <alle Suchmaschinen mit kleinstem Wert von Frage 15>

Ausgewählte Suchmaschine = „am häufigsten genutzte Suchmaschine“

Basis: nutzen am Handy eine Suchmaschine

17. **Was trifft** auf Ihre am Handy hauptsächlich genutzte **Suchmaschine** [„am häufigsten genutzte Suchmaschine“] **zu**? (Mehrfach-Nennung)
- a. Sie war am Handy vorinstalliert
 - b. Sie war im Web-Browser voreingestellt
 - c. Ich habe sie aus dem App-Store heruntergeladen
 - d. Es wurde mir ein Auswahlmenü angezeigt und ich habe diese Suchmaschine ausgewählt
 - e. Ich habe sie im Web-Browser eingestellt
 - f. Sonstiges
 - g. Weiß nicht

Basis: Kernzielgruppe

18. Welche der folgenden **Messenger-Dienste** nutzen Sie zumindest fallweise für den Versand und Empfang von Nachrichten am Handy, das Sie **privat am häufigsten** nutzen? (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- a. WhatsApp
 - b. Facebook Messenger
 - c. Facebook
 - d. Instagram
 - e. Telegram
 - f. Signal
 - g. Snapchat
 - h. iMessage
 - i. Discord
 - j. FaceTime

- k. Skype
- l. Google (Hangouts)
- m. Viber
- n. WeChat
- o. Klassische SMS meines Handytarif-Anbieters
- p. Andere (freie Texteingabe: Welche **anderen Messenger-Dienste** nutzen Sie zumindest fallweise?)
- q. Weiß nicht (weiter zu Frage 24)
- r. Ich nutze keine Messenger-Dienste (weiter zu Frage 24)

Basis: nutzen Messenger-Dienste

19. **Wen kontaktieren** Sie über die folgenden **Messenger-Dienste** hauptsächlich? (Matrix-Multi, rotierende Antwort-Items)
- a. <alle genannten von Frage 18>

Matrix-Labels:

- enge Freund*innen [1]
- Bekannte [2]
- Familie [3]
- Mitglieder von Vereinen und Organisationen [4]
- Arbeitskolleg*innen [5]
- Unternehmen [6]
- Andere [7]
- Weiß nicht [8]

20. **Wie häufig nutzen** Sie die folgenden **Messenger-Dienste am Handy**? (Matrix-Frage, rotierende Antwort-Items)
- a. <alle genannten von Frage 18>

Matrix-Labels:

- mehrmals täglich [1]
- nahezu täglich [2]
- mindestens einmal pro Woche [3]
- zumindest einmal im Monat [4]
- seltener [5]

Messenger-Dienst mit kleinstem Wert = „am häufigsten genutzter Messenger-Dienst“
wenn mehr als 1 „am häufigsten genutzter Messenger-Dienst“ >>> weiter zu Frage 21
sonst Frage 22

Basis: lt. Frage 20 mehr als 1 „am häufigsten genutzter Messenger-Dienst“

21. Welchen dieser **Messenger-Dienste** nutzen Sie am Handy **am häufigsten**? (Einfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- a. <alle Messenger-Dienste mit kleinstem Wert von Frage 20>

Ausgewählter Messenger-Dienst = „am häufigsten genutzter Messenger-Dienst“

Basis: nutzen Messenger-Dienste

22. **Was trifft** auf Ihren am Handy hauptsächlich genutzten **Messenger-Dienst** [„am häufigsten genutzter Messenger-Dienst“] **zu**? (Einfach-Nennung)
- a. Er war am Handy vorinstalliert
 - b. Ich habe ihn aus dem App-Store heruntergeladen
 - c. Sonstiges
 - d. Weiß nicht

23. Würden Sie eher **Vor- oder Nachteile** sehen, wenn Sie von Ihrem **hauptsächlich genutzten Messenger** aus **auch Nutzer*innen anderer Messenger erreichen** könnten und umgekehrt? (Einfach-Nennung)
- Große Vorteile
 - Eher Vorteile
 - Weder Vor- noch Nachteile
 - Eher Nachteile
 - Große Nachteile
 - Weiß nicht

Basis: Kernzielgruppe

24. <Weiterleitung für Routingführung>

wenn Frage 8 Antwort a-i (kennen ihren Handytarif-Anbieter) >>> weiter zu Frage 25
wenn Frage 10 Antwort a-h (nutzen Web-Browser) >>> weiter zu Frage 42
wenn Frage 14 Antwort a-h (nutzen Suchmaschine) >>> weiter zu Frage 52
wenn Frage 18 Antwort a-o (nutzen Messenger-Dienst) >>> weiter zu Frage 62
sonst Frage 71

BLOCK Handytarif-Anbieter

Basis: kennen ihren Handytarif-Anbieter

25. Die nächsten Fragen beziehen sich auf Ihren **Handytarif-Anbieter**: [Antwort von Frage 8]
Bitte denken Sie weiterhin an das Handy, das Sie **privat am häufigsten** nutzen.

Warum haben Sie sich **für diesen Handytarif-Anbieter entschieden?** (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)

- Der Anbieter ist besonders günstig
- Der Anbieter bietet mir besonders viele inkludierte Minuten, SMS und Daten
- Ich wollte ein bestimmtes Handy und das war bei diesem Anbieter am günstigsten oder nur bei diesem Anbieter verfügbar
- Der Anbieter hat das beste Netz an meinem Wohnort
- Der Anbieter hat die beste Netzabdeckung in Österreich
- Ich habe bereits andere Produkte von diesem Anbieter (z.B. Internetanschluss, Kabelfernsehen)
- Der Handytarif war gemeinsam mit anderen Produkten von diesem Anbieter billiger
- Guter Kundenservice
- Ein Tarif-Vergleichsrechner hat mir diesen Anbieter vorgeschlagen
- Mir wurde dieser Anbieter von einer anderen Person empfohlen
- Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** haben Sie sich **für diesen Handytarif-Anbieter entschieden?**)
- Der Handytarif-Anbieter wurde mir vorgegeben (z.B. vom Arbeitgeber bei Firmenhandy) (weiter zu Frage 41)

26. Haben Sie Ihren **Handytarif-Anbieter in den letzten zwei Jahren gewechselt?** (Einfach-Nennung)

- Ja, ich habe den Handytarif-Anbieter in den letzten zwei Jahren gewechselt (=Wechsler)
- Ich habe überlegt den Handytarif-Anbieter zu wechseln, habe dann aber nicht gewechselt (=Überlegende) (weiter zu Frage 33)
- Ich habe keinen Wechsel überlegt und auch keinen durchgeführt (=Nicht-Überlegende) (weiter zu Frage 36)

Basis: Wechsler Handytarif

27. Sie haben angegeben, dass Sie in den letzten zwei Jahren den Handytarif-Anbieter gewechselt haben. **Welchen Handytarif-Anbieter** hatten Sie **vor dem (letzten) Wechsel**? (Einfach-Nennung)
- <alle NICHT-genannten von Frage 8>
 - Anderer (freie Texteingabe: Welchen **anderen Handytarif-Anbieter** hatten Sie vor dem letzten Wechsel?)
 - Weiß nicht
28. **Warum** haben Sie den **Handytarif-Anbieter gewechselt**? (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- Der neue Anbieter ist günstiger
 - Der neue Anbieter bietet mir mehr inkludierte Minuten, SMS und Daten
 - Wegen eines bestimmten Handys, welches bei dem neuen Anbieter am günstigsten war oder nur bei diesem Anbieter verfügbar war
 - Der neue Anbieter hat ein besseres Netz an meinem Wohnort
 - Der neue Anbieter hat eine bessere Netzabdeckung in Österreich
 - Der neue Handytarif war gemeinsam mit anderen Produkten von diesem Anbieter billiger
 - Der neue Anbieter hat einen besseren Kundenservice
 - Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** haben Sie den **Handytarif-Anbieter gewechselt**?)
29. **Welche Faktoren** haben Sie beim **Wechsel des Handytarif-Anbieters** als **Hindernis** empfunden? (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- Die Mitnahme meiner Rufnummer
 - Die Mitnahme meiner Daten (z.B. Cloud)
 - Ich habe meine „Treuepunkte“ (Mobilpoints, Treuebonus, ...) verloren
 - Mir fiel es schwer, das Preis-Leistungs-Verhältnis von anderen Handytarif-Anbietern zu beurteilen
 - Mir fiel es schwer, die Netzqualität von anderen Handytarif-Anbietern zu beurteilen
 - Der Abschluss eines Vertrages mit einem anderen Anbieter war schwierig
 - Der Wechsel der SIM-Karte
 - Ich musste meine E-Mail-Adresse ändern
 - Die Vertragsbindung des alten Handytarif-Anbieters
 - Sonstiges (freie Texteingabe: **Was sonst** haben Sie beim Wechsel des **Handytarif-Anbieters** als **Hindernis** empfunden?)
 - Keine, der Wechsel verlief problemlos

Beginn monadischer Split: Wechsler Handytarif

Zweig 1: 50% der Wechsler Handytarif

30. Würden Sie den **Handytarif-Anbieter erneut wechseln**, wenn Sie wissen würden, dass **dieselbe Leistung** (Datenvolumen, Minuten, SMS) bei einem anderen Handytarif-Anbieter um **10% günstiger** ist? (Einfach-Nennung, Mittelwert)
- Sicher ja
 - Eher ja
 - Vielleicht
 - Eher nein
 - Sicher nein
31. Würden Sie den **Handytarif-Anbieter erneut wechseln**, wenn Sie wissen würden, dass ein anderer Betreiber Ihnen **zum selben Entgelt 10% mehr Leistung** (Datenvolumen, Minuten, SMS) anbietet? (Einfach-Nennung, Mittelwert)
- Sicher ja
 - Eher ja
 - Vielleicht
 - Eher nein
 - Sicher nein

weiter zu Frage 41

Zweig 2: 50% der Wechsler Handytarif

32. Würden Sie den **Handytarif-Anbieter erneut wechseln**, wenn Sie wissen würden, dass **dieselbe Leistung** (Datenvolumen, Minuten, SMS) bei einem anderen Handytarif-Anbieter um **10% günstiger** ist oder ein anderer Handytarif-Anbieter Ihnen **zum selben Entgelt 10% mehr Leistung** anbietet? (Einfach-Nennung, Mittelwert)
- Sicher ja
 - Eher ja
 - Vielleicht
 - Eher nein
 - Sicher nein

weiter zu Frage 41

Ende monadischer Split

Basis: Überlegende Handytarif

33. Sie haben angegeben, dass Sie in den letzten zwei Jahren überlegt haben, den Handytarif-Anbieter zu wechseln. **Zu welchem Handytarif-Anbieter** haben Sie **überlegt zu wechseln?** (Einfach-Nennung)
- <alle NICHT-genannten von Frage 8>
 - Anderer (freie Texteingabe: Zu welchem **anderen Handytarif-Anbieter** haben Sie überlegt zu wechseln?)
 - Weiß nicht
34. **Warum** haben Sie **überlegt**, den Handytarif-Anbieter **zu wechseln?** (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- Andere Anbieter sind günstiger
 - Andere Anbieter bieten mir mehr inkludierte Minuten, SMS und Daten
 - Wegen eines bestimmten Handys, welches bei einem anderen Anbieter am günstigsten oder nur bei einem anderen Anbieter verfügbar ist
 - Andere Anbieter haben ein besseres Netz an meinem Wohnort
 - Andere Anbieter haben eine bessere Netzabdeckung in Österreich
 - Andere Anbieter haben einen besseren Kundenservice
 - Ich habe überlegt, zu einem anderen Anbieter zu wechseln, von dem ich bereits andere Produkte beziehe (z.B. Internetanschluss, Kabelfernsehen)
 - Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** haben Sie überlegt den **Handytarif-Anbieter zu wechseln?**)
35. **Warum** haben Sie den **Handytarif-Anbieter nicht gewechselt?** (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- Die Mitnahme meiner Rufnummer wäre schwierig
 - Die Mitnahme meiner Daten (Cloud, E-Mail,..) wäre schwierig
 - Aufgrund der Vertragsbindung kann ich noch nicht wechseln
 - Ich würde meine „Treuepunkte“ (Mobilpoints, Treuebonus, ...) verlieren
 - Weil ich an meinen Anbieter gewöhnt bin
 - Andere Handytarif-Anbieter haben ein schlechteres Preis-Leistungs-Verhältnis
 - Ich würde Preisvorteile aus dem gemeinsamen Bezug verschiedener Dienste von meinem Anbieter verlieren
 - Andere Handytarif-Anbieter haben ein schlechteres Netz an meinem Wohnort
 - Andere Handytarif-Anbieter haben eine schlechtere Netzabdeckung in Österreich
 - Mir fällt es schwer das Preis-Leistungs-Verhältnis von anderen Handytarif-Anbietern zu beurteilen
 - Mir fällt es schwer, die Netzqualität von anderen Handytarif-Anbietern zu beurteilen

- l. Der Abschluss eines Vertrages mit einem anderen Anbieter wäre schwierig
- m. Ein Wechsel wäre mir zu aufwändig
- n. Der Wechsel der SIM-Karte wäre schwierig
- o. Andere Anbieter haben einen schlechteren Kundenservice
- p. Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** haben Sie den **Handytarif-Anbieter nicht gewechselt**?)

weiter zu Frage 37

Basis: Nicht-Überlegende Handytarif

36. Sie haben angegeben, dass Sie in den letzten zwei Jahren keinen Wechsel des Handytarif-Anbieters überlegt haben. **Warum** haben Sie **keinen Wechsel des Handytarif-Anbieters überlegt**? (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- a. Ich bin mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis meines Anbieters zufrieden
 - b. Ich bin mit dem Netz meines Anbieters an meinem Wohnort zufrieden
 - c. Ich bin mit der Netzabdeckung meines Anbieters innerhalb von Österreich zufrieden
 - d. Ich bin mit dem Kundenservice zufrieden
 - e. Aufgrund der Vertragsbindung kann ich noch nicht wechseln
 - f. Weil ich an den Anbieter gewöhnt bin
 - g. Mir fällt es schwer, das Preis-Leistungs-Verhältnis von anderen Handytarif-Anbietern zu beurteilen
 - h. Mir fällt es schwer, die Netzqualität von anderen Handytarif-Anbietern zu beurteilen
 - i. Der Wechsel wäre mir zu aufwändig
 - j. Der Wechsel der SIM-Karte wäre schwierig
 - k. Ich würde beim Wechsel Preisvorteile aus dem gemeinsamen Bezug verschiedener Dienste von meinem Anbieter verlieren
 - l. Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** haben Sie **keinen Wechsel des Handytarif-Anbieters überlegt**?)

Basis: Überlegende und Nicht-Überlegende Handytarif

37. <Weiterleitung für monadischen Split>

Beginn monadischer Split: Überlegende und Nicht-Überlegende Handytarif
--

Zweig 1: 50% der Überlegenden und Nicht-Überlegenden Handytarif

38. Würden Sie den **Handytarif-Anbieter wechseln**, wenn Sie wissen würden, dass **dieselbe Leistung** (Datenvolumen, Minuten, SMS) bei einem anderen Handytarif-Anbieter um **10% günstiger** ist? (Einfach-Nennung, Mittelwert)
- a. Sicher ja
 - b. Eher ja
 - c. Vielleicht
 - d. Eher nein
 - e. Sicher nein
39. Würden Sie den **Handytarif-Anbieter wechseln**, wenn Sie wissen würden, dass ein anderer Betreiber Ihnen **zum selben Entgelt 10% mehr Leistung** (Datenvolumen, Minuten, SMS) anbietet? (Einfach-Nennung, Mittelwert)
- a. Sicher ja
 - b. Eher ja
 - c. Vielleicht
 - d. Eher nein
 - e. Sicher nein

weiter zu Frage 41

Zweig 2: 50% der Überlegenden und Nicht-Überlegenden Handytarif

40. Würden Sie den **Handytarif-Anbieter wechseln**, wenn Sie wissen würden, dass **dieselbe Leistung** (Datenvolumen, Minuten, SMS) bei einem anderen Handytarif-Anbieter **um 10% günstiger** ist oder ein anderer Handytarif-Anbieter Ihnen **zum selben Entgelt 10% mehr Leistung** anbietet? (Einfach-Nennung, Mittelwert)
- Sicher ja
 - Eher ja
 - Vielleicht
 - Eher nein
 - Sicher nein

Ende monadischer Split

Basis: kennen ihren Handytarif-Anbieter

41. <Weiterleitung für Routingführung>

wenn Frage 10 Antwort a-h (nutzen Web-Browser) >>> weiter zu Frage 42
wenn Frage 14 Antwort a-h (nutzen Suchmaschine) >>> weiter zu Frage 52
wenn Frage 18 Antwort a-o (nutzen Messenger-Dienst) >>> weiter zu Frage 62
sonst Frage 71

BLOCK Web-Browser

Basis: nutzen am Handy einen Web-Browser

42. Die nächsten Fragen beziehen sich auf Ihren am Handy **hauptsächlich genutzten Internet-Browser**: „am häufigsten genutzter Web-Browser“ (lt. Frage 11/12)

Warum nutzen Sie diesen Web-Browser **am häufigsten**? (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)

- Der Web-Browser hat mehr oder bessere Funktionen als andere
 - Der Web-Browser war am Handy vorinstalliert und daher einfach zu nutzen
 - Der Web-Browser ist sicherer und bietet einen besseren Datenschutz als andere
 - Weil ich an diesen Web-Browser gewöhnt bin
 - Ich kenne keine anderen Web-Browser
 - Der Web-Browser arbeitet besser mit anderen von mir genutzten Diensten (z.B. mobiles Betriebssystem Android/iOS) zusammen
 - Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** nutzen Sie **diesen Web-Browser am häufigsten**?)
43. Haben Sie Ihren am Handy **hauptsächlich genutzten Web-Browser in den letzten zwei Jahren gewechselt**? (Einfach-Nennung)
- Ja, ich habe den Web-Browser, den ich am Handy hauptsächlich nutze, in den letzten zwei Jahren gewechselt (=Wechsler)
 - Ich habe überlegt den Web-Browser, den ich am Handy hauptsächlich nutze, zu wechseln, habe dann aber nicht gewechselt (=Überlegende) (weiter zu Frage 47)
 - Ich habe keinen Wechsel überlegt und auch keinen durchgeführt (=Nicht-Überlegende) (weiter zu Frage 50)

Basis: Wechsler Web-Browser

44. Sie haben angegeben, dass Sie in den letzten zwei Jahren den hauptsächlich genutzten Web-Browser am Handy gewechselt haben. **Welchen Web-Browser** haben Sie **vor dem Wechsel am Handy am häufigsten genutzt**? (Einfach-Nennung)
- <alle Web-Browser lt. Frage 10, aber NICHT der am häufigsten genutzte Web-Browser>

- b. Anderer (freie Texteingabe: Welchen **anderen Web-Browser** haben Sie vor dem letzten Wechsel am Handy hauptsächlich genutzt?)
 - c. Weiß nicht
45. **Warum** haben Sie den hauptsächlich genutzten **Web-Browser am Handy gewechselt?**
(Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- a. Der neue Web-Browser hat mehr oder bessere Funktionen
 - b. Der neue Web-Browser ist sicherer und bietet einen besseren Datenschutz
 - c. Ich habe den Web-Browser gewechselt, als ich mir ein neues Handy zugelegt habe
 - d. Bei dem neuen Web-Browser habe ich eine bessere Kontrolle über die Einstellungen
 - e. Der neue Web-Browser arbeitet besser mit anderen von mir genutzten Diensten (z.B. mobiles Betriebssystem Android/iOS) zusammen
 - f. Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** haben Sie den **Web-Browser gewechselt?**)
46. **Welche Faktoren** haben Sie beim **Wechsel des Web-Browsers** als **Hindernis** empfunden?
(Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- a. Die Übertragung von Lesezeichen war schwierig oder nicht möglich
 - b. Die Übertragung von gespeicherten Log-In-Daten war schwierig oder nicht möglich
 - c. Mir fiel es schwer, die Qualität von anderen Web-Browsern zu beurteilen
 - d. Mir fiel es schwer, Sicherheit und Datenschutz von anderen Web-Browsern zu beurteilen
 - e. Mir fiel es schwer, die Kompatibilität von anderen Web-Browsern mit meinem Handy zu beurteilen
 - f. Die Installation und das Einrichten des neuen Web-Browsers war schwierig
 - g. Mir fiel es schwer, die Bedienung des neuen Web-Browsers zu erlernen
 - h. Die Verbindung zu anderen Diensten ging verloren
 - i. Ich konnte den alten Web-Browser nicht deinstallieren
 - j. Sonstiges (freie Texteingabe: **Was sonst** haben Sie beim Wechsel des **Web-Browsers** als **Hindernis** empfunden?)
 - k. Keine, der Wechsel verlief problemlos

weiter zu Frage 51

Basis: Überlegende Web-Browser

47. Sie haben angegeben, dass Sie in den letzten zwei Jahren überlegt haben, den hauptsächlich genutzten Web-Browser am Handy zu wechseln. **Zu welchem Web-Browser** haben Sie **überlegt zu wechseln?** (Einfach-Nennung)
- a. <alle Web-Browser lt. Frage 10, aber NICHT der am häufigsten genutzte Web-Browser>
 - b. Anderer (freie Texteingabe: Zu welchem **anderen Web-Browser** haben Sie überlegt zu wechseln?)
 - c. Weiß nicht
48. **Warum** haben Sie **überlegt**, den hauptsächlich genutzten Web-Browser am Handy **zu wechseln?** (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- a. Ich war mit den Funktionen unzufrieden
 - b. Ich war mit Sicherheit und Datenschutz unzufrieden
 - c. Ich hatte keine ausreichende Kontrolle über die Einstellungen im Web-Browser
 - d. Ich habe mir ein neues Handy zugelegt und überlegt auf den dort vorinstallierten Web-Browser zu wechseln
 - e. Andere Web-Browser arbeiten besser mit anderen von mir genutzten Diensten (z.B. mobiles Betriebssystem Android/iOS) zusammen
 - f. Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** haben Sie überlegt den **Web-Browser am Handy zu wechseln?**)
49. **Warum** haben Sie den **hauptsächlich genutzten Web-Browser** am Handy **nicht gewechselt?**
(Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- a. Die Übertragung von Lesezeichen wäre schwierig oder nicht möglich
 - b. Die Übertragung von gespeicherten Log-In-Daten wäre schwierig oder nicht möglich
 - c. Weil ich an meinen jetzigen Web-Browser gewöhnt bin

- d. Andere Web-Browser haben weniger Funktionen
- e. Andere Web-Browser sind bei Sicherheit und Datenschutz schlechter
- f. Mir fiel es schwer, die Qualität von anderen Web-Browsern zu beurteilen
- g. Mir fiel es schwer, Sicherheit und Datenschutz von anderen Web-Browsern zu beurteilen
- h. Mir fiel es schwer, die Kompatibilität von anderen Web-Browsern mit meinem Handy zu beurteilen
- i. Die Installation und das Einrichten eines neuen Web-Browsers wären schwierig
- j. Das Erlernen der Bedienung eines neuen Web-Browsers wäre schwierig
- k. Andere Web-Browser arbeiten nicht so gut mit anderen von mir genutzten Diensten (z.B. mobiles Betriebssystem Android/iOS) zusammen
- l. Der Wechsel war mir zu aufwändig
- m. Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** haben Sie den **Web-Browser nicht gewechselt?**)

weiter zu Frage 51

Basis: Nicht-Überlegende Web-Browser

50. Sie haben angegeben, dass Sie in den letzten zwei Jahren keinen Wechsel des hauptsächlich genutzten Web-Browsers am Handy überlegt haben. **Warum** haben Sie **keinen Wechsel des hauptsächlich genutzten Web-Browsers am Handy überlegt?** (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- a. Weil ich an meinen hauptsächlich genutzten Web-Browser gewöhnt bin
 - b. Andere Web-Browser haben weniger Funktionen
 - c. Andere Web-Browser sind bei Sicherheit und Datenschutz schlechter
 - d. Mir fällt es schwer, die Qualität von anderen Web-Browsern zu beurteilen
 - e. Mir fällt es schwer, Sicherheit und Datenschutz von anderen Web-Browsern zu beurteilen
 - f. Mir fällt es schwer, die Kompatibilität von anderen Web-Browsern mit meinem Handy zu beurteilen
 - g. Die Installation und das Einrichten eines neuen Web-Browsers wären schwierig
 - h. Das Erlernen der Bedienung eines neuen Web-Browsers wäre schwierig
 - i. Der Wechsel wäre mir zu aufwändig
 - j. Andere Web-Browser arbeiten nicht so gut mit anderen von mir genutzten Diensten (z.B. mobiles Betriebssystem Android/iOS) zusammen
 - k. Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** haben Sie **keinen Wechsel des Web-Browsers überlegt?**)

Basis: nutzen am Handy einen Web-Browser

51. <Weiterleitung für Routingführung>

wenn Frage 14 Antwort a-h (nutzen Suchmaschine) >>> weiter zu Frage 52
wenn Frage 18 Antwort a-o (nutzen Messenger-Dienst) >>> weiter zu Frage 62
sonst Frage 71

BLOCK Suchmaschine

Basis: nutzen am Handy eine Suchmaschine

52. Die nächsten Fragen beziehen sich auf Ihre am Handy **hauptsächlich genutzte Suchmaschine**: „am häufigsten genutzte Suchmaschine“ (lt. Frage 15/16)

Warum nutzen Sie diese Suchmaschine **am häufigsten?** (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)

- a. Diese Suchmaschine hat mehr oder bessere Funktionen als andere
- b. Diese Suchmaschine ist sicherer und bietet einen besseren Datenschutz als andere
- c. Die Suchmaschine war am Handy vorinstalliert und daher einfach zu nutzen

- d. Die Suchmaschine liefert mir die besten Suchergebnisse
- e. Die Suchmaschine war im Web-Browser voreingestellt und daher einfach zu nutzen
- f. Die Suchmaschine arbeitet am besten mit anderen Diensten (Browser, mobiles Betriebssystem Android/iOS,..) zusammen
- g. Weil ich an sie gewöhnt bin
- h. Ich kenne keine anderen Suchmaschinen
- i. Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** nutzen Sie **diese Suchmaschine am häufigsten?**)

53. Haben Sie Ihre am Handy **hauptsächlich genutzte Suchmaschine in den letzten zwei Jahren gewechselt?** (Einfach-Nennung)

- a. Ja, ich habe die Suchmaschine, die ich am Handy hauptsächlich nutze, in den letzten zwei Jahren gewechselt (=Wechsler)
- b. Ich habe überlegt die Suchmaschine, die ich am Handy hauptsächlich nutze, zu wechseln, habe dann aber nicht gewechselt (=Überlegende) (weiter zu Frage 57)
- c. Ich habe keinen Wechsel überlegt und auch keinen durchgeführt (=Nicht-Überlegende) (weiter zu Frage 60)

Basis: Wechsler Suchmaschine

54. Sie haben angegeben, dass Sie in den letzten zwei Jahren die hauptsächlich genutzte Suchmaschine am Handy gewechselt haben. **Welche Suchmaschine** haben Sie **vor dem Wechsel am Handy am häufigsten genutzt?** (Einfach-Nennung)

- a. <alle Suchmaschinen lt. Frage 14, aber NICHT die am häufigsten genutzte Suchmaschine>
- b. Andere (freie Texteingabe: Welche **andere Suchmaschine** haben Sie vor dem letzten Wechsel am Handy hauptsächlich genutzt?)
- c. Weiß nicht

55. **Warum** haben Sie die hauptsächlich genutzte **Suchmaschine am Handy gewechselt?** (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)

- a. Die neue Suchmaschine hat mehr oder bessere Funktionen
- b. Die neue Suchmaschine ist sicherer und bietet einen besseren Datenschutz
- c. Ich habe die Suchmaschine gewechselt, als ich mir ein neues Handy zugelegt habe
- d. Die neue Suchmaschine liefert bessere Suchergebnisse
- e. Bei der neuen Suchmaschine habe ich eine bessere Kontrolle über die Einstellungen
- f. Die neue Suchmaschine zeigt mir weniger Werbung an
- g. Die neue Suchmaschine arbeitet besser mit anderen Diensten (Browser, mobiles Betriebssystem Android/iOS,..) zusammen
- h. Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** haben Sie die **Suchmaschine gewechselt?**)

56. **Welche Faktoren** haben Sie beim **Wechsel der Suchmaschine** als **Hindernis** empfunden? (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)

- a. Mir fiel es schwer, die Qualität der Suchergebnisse von anderen Suchmaschinen zu beurteilen
- b. Die Verbindung zu anderen Diensten ging verloren
- c. Mir fiel es schwer, Sicherheit und Datenschutz von anderen Suchmaschinen zu beurteilen
- d. Die Installation und das Einrichten der neuen Suchmaschine war schwierig
- e. Mir fiel es schwer, die Bedienung der neuen Suchmaschine zu erlernen
- f. Ich konnte die alte Suchmaschine nicht deinstallieren
- g. Sonstiges (freie Texteingabe: **Was sonst** haben Sie beim Wechsel der **Suchmaschine** als **Hindernis** empfunden?)
- h. Keine, der Wechsel verlief problemlos

weiter zu Frage 61

Basis: Überlegende Suchmaschine

57. Sie haben angegeben, dass Sie in den letzten zwei Jahren überlegt haben, die hauptsächlich genutzte Suchmaschine am Handy zu wechseln. **Zu welcher Suchmaschine** haben Sie **überlegt zu wechseln?** (Einfach-Nennung)
- <alle Suchmaschinen lt. Frage 14, aber NICHT die am häufigsten genutzte Suchmaschine>
 - Andere (freie Texteingabe: Zu welcher **anderen Suchmaschine** haben Sie überlegt zu wechseln?)
 - Weiß nicht
58. **Warum** haben Sie **überlegt**, die hauptsächlich genutzte Suchmaschine am Handy **zu wechseln?** (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- Ich war mit den Funktionen unzufrieden
 - Ich war mit Sicherheit und Datenschutz unzufrieden
 - Ich war mit der Relevanz der Suchergebnisse unzufrieden
 - Ich habe mir ein neues Handy zugelegt und überlegt, auf die dort vorinstallierte Suchmaschine zu wechseln
 - Ich hatte keine ausreichende Kontrolle über die Einstellungen in der Suchmaschine
 - Die alte Suchmaschine zeigte mir zu viel Werbung an
 - Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** haben Sie überlegt die **Suchmaschine am Handy zu wechseln?**)
59. **Warum** haben Sie die **hauptsächlich genutzte Suchmaschine am Handy nicht gewechselt?** (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- Weil ich an sie gewöhnt bin
 - Andere Suchmaschinen haben weniger Funktionen
 - Andere Suchmaschinen sind bei Sicherheit und Datenschutz schlechter
 - Andere Suchmaschinen liefern weniger relevante Suchergebnisse
 - Mir fiel es schwer, die Qualität von anderen Suchmaschinen zu beurteilen
 - Mir fiel es schwer, Sicherheit und Datenschutz von anderen Suchmaschinen zu beurteilen
 - Die Installation und das Einrichten einer neuen Suchmaschine wären schwierig
 - Das Erlernen der Bedienung einer neuen Suchmaschine wäre schwierig
 - Andere Suchmaschinen zeigen mehr Werbung an
 - Andere Suchmaschinen arbeiten nicht so gut mit anderen Diensten (Browser, mobiles Betriebssystem Android/iOS,...) zusammen
 - Der Wechsel war mir zu aufwändig
 - Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** haben Sie die **Suchmaschine nicht gewechselt?**)

weiter zu Frage 61

Basis: Nicht-Überlegende Suchmaschine

60. Sie haben angegeben, dass Sie in den letzten zwei Jahren keinen Wechsel der hauptsächlich genutzten Suchmaschine am Handy überlegt haben. **Warum** haben Sie **keinen Wechsel der hauptsächlich genutzten Suchmaschine am Handy überlegt?** (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- Weil ich an sie gewöhnt bin
 - Andere Suchmaschinen haben weniger Funktionen
 - Andere Suchmaschinen liefern weniger relevante Suchergebnisse
 - Andere Suchmaschinen sind bei Sicherheit und Datenschutz schlechter
 - Mir fällt es schwer, die Qualität von anderen Suchmaschinen zu beurteilen
 - Mir fällt es schwer, Sicherheit und Datenschutz von anderen Suchmaschinen zu beurteilen
 - Die Installation und das Einrichten einer neuen Suchmaschine wären schwierig
 - Das Erlernen der Bedienung einer neuen Suchmaschine wäre schwierig
 - Ich kenne keine anderen Suchmaschinen
 - Andere Suchmaschinen arbeiten nicht so gut mit anderen Diensten (Browser, mobiles Betriebssystem Android/iOS,...) zusammen
 - Der Wechsel ist mir zu aufwändig

- I. Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** haben Sie **keinen Wechsel** der **Suchmaschine überlegt?**)

Basis: nutzen am Handy eine Suchmaschine

61. <Weiterleitung für Routingführung>

wenn Frage 18 Antwort a-o (nutzen Messenger-Dienst) >>> weiter zu Frage 62
sonst Frage 71

BLOCK Messenger (Nachrichten)

Basis: nutzen am Handy einen Messenger (Nachrichten)

62. Die nächsten Fragen beziehen sich auf Ihren für den **Empfang und Versand von Nachrichten genutzten Messenger (am Handy)**: „am häufigsten genutzter Messenger-Dienst“ (lt. Frage 19/20)

Warum nutzen Sie diesen Messenger **am häufigsten?** (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)

- Der Messenger hat mehr oder bessere Funktionen als andere
- Der Messenger ist sicherer und bietet einen besseren Datenschutz als andere
- Der Messenger war am Handy vorinstalliert und daher einfach zu nutzen
- Weil ich mit diesem Messenger die meisten meiner Kontakte erreichen kann
- Ich kenne keine anderen Messenger
- Weil ich an ihn gewöhnt bin
- Der Messenger arbeitet gut mit anderen von mir genutzten Diensten zusammen
- Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** nutzen Sie **diesen Messenger am häufigsten?**)

63. Haben Sie Ihren am Handy **hauptsächlich genutzten Messenger für den Empfang und Versand von Nachrichten in den letzten zwei Jahren gewechselt?** (Einfach-Nennung)

- Ja, ich habe den Messenger, den ich am Handy hauptsächlich nutze, in den letzten zwei Jahren gewechselt (=Wechsler)
- Ich habe überlegt den Messenger, den ich am Handy hauptsächlich nutze, zu wechseln, habe dann aber nicht gewechselt (=Überlegende) (weiter zu Frage 67)
- Ich habe keinen Wechsel überlegt und auch keinen durchgeführt (=Nicht-Überlegende) (weiter zu Frage 70)

Basis: Wechsler Messenger

64. Sie haben angegeben, dass Sie in den letzten zwei Jahren den hauptsächlich genutzten Messenger am Handy gewechselt haben. **Welchen Messenger** haben Sie **vor dem Wechsel am Handy am häufigsten genutzt?** (Einfach-Nennung)

- <alle Messenger lt. Frage 18, aber NICHT der am häufigsten genutzte Messenger>
- Anderer (freie Texteingabe: Welchen **anderen Messenger** haben Sie vor dem letzten Wechsel am Handy hauptsächlich genutzt?)
- Weiß nicht

65. **Warum** haben Sie den **hauptsächlich genutzten Messenger am Handy gewechselt?** (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)

- Der neue Messenger hat mehr oder bessere Funktionen
- Der neue Messenger ist sicherer und bietet einen besseren Datenschutz
- Der neue Messenger hat eine einfachere Bedienung
- Ich habe den Messenger gewechselt, als ich mir ein neues Handy zugelegt habe
- Meine Kontakte haben den Messenger gewechselt
- Ich wollte den neuen Nutzungsbedingungen des alten Messengers nicht zustimmen

- g. Der neue Messenger zeigt mir weniger Werbung an
- h. Beim neuen Messenger habe ich eine bessere Kontrolle über die Einstellungen
- i. Der neue Messenger arbeitet besser mit anderen von mir genutzten Diensten zusammen
- j. Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** haben Sie den **Messenger gewechselt**?)

66. **Welche Faktoren** haben Sie beim **Wechsel des Messengers** als **Hindernis** empfunden?

(Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)

- a. Die Übertragung meiner Kontakte war schwierig
- b. Die Übertragung des Chatverlaufs war schwierig oder nicht möglich
- c. Ich musste erst meine Kontakte vom neuen Messenger überzeugen
- d. Der Wechsel von Gruppenchats war schwierig
- e. Mir fiel es schwer, die Qualität von anderen Messengern zu beurteilen
- f. Mir fiel es schwer, Sicherheit und Datenschutz von anderen Messengern zu beurteilen
- g. Mir fiel es schwer, die Kompatibilität von anderen Messengern mit meinem Handy zu beurteilen
- h. Die Installation und das Einrichten eines neuen Messengers war schwierig
- i. Mir fiel es schwer, die Bedienung des neuen Messengers zu erlernen
- j. Ich konnte den alten Messenger nicht deinstallieren
- k. Die Verbindung zu anderen Diensten ging verloren
- l. Sonstiges (freie Texteingabe: **Was sonst** haben Sie beim Wechsel des **Messengers** als **Hindernis** empfunden?)
- m. Keine, der Wechsel verlief problemlos

weiter zu Frage 71

Basis: Überlegende Messenger

67. Sie haben angegeben, dass Sie in den letzten zwei Jahren überlegt haben, den hauptsächlich genutzten Messenger am Handy zu wechseln. **Zu welchem Messenger** haben Sie überlegt zu wechseln? (Einfach-Nennung)

- a. <alle Messenger lt. Frage 18, aber NICHT der am häufigsten genutzte Messenger>
- b. Anderer (freie Texteingabe: Zu welchem **anderen Messenger** haben Sie überlegt zu wechseln?)
- c. Weiß nicht

68. **Warum** haben Sie **überlegt**, den hauptsächlich genutzten Messenger am Handy **zu wechseln**?

(Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)

- a. Ich war mit den Funktionen unzufrieden
- b. Ich war mit Sicherheit und Datenschutz unzufrieden
- c. Ich war mit der Bedienung unzufrieden
- d. Ich habe mir ein neues Handy zugelegt und überlegt auf den dort vorinstallierten Messenger zu wechseln
- e. Meine Kontakte haben den Messenger gewechselt
- f. Ich wollte den neuen Nutzungsbedingungen des alten Messengers nicht zustimmen
- g. Der Messenger zeigte mir zu viel Werbung an
- h. Ich hatte keine ausreichende Kontrolle über die Einstellungen im Messenger
- i. Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** haben Sie überlegt den **Messenger am Handy zu wechseln**?)

69. **Warum** haben Sie den hauptsächlich genutzten Messenger am Handy **nicht gewechselt**?

(Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)

- a. Die Übertragung meiner Kontakte wäre schwierig
- b. Die Übertragung des Chatverlaufs wäre schwierig oder nicht möglich
- c. Nicht alle meine Kontakte nutzen andere Messenger
- d. Der Wechsel von Gruppenchats wäre schwierig
- e. Weil ich an meinen hauptsächlich genutzten Messenger gewöhnt bin
- f. Andere Messenger haben weniger Funktionen
- g. Andere Messenger sind bei Sicherheit und Datenschutz schlechter
- h. Mir fiel es schwer, die Qualität von anderen Messengern zu beurteilen

- i. Mir fiel es schwer, Sicherheit und Datenschutz von anderen Messengern zu beurteilen
- j. Mir fiel es schwer, die Kompatibilität von anderen Messengern mit meinem Handy zu beurteilen
- k. Die Installation und das Einrichten eines neuen Messengers wäre schwierig
- l. Das Erlernen der Bedienung eines neuen Messengers wäre schwierig
- m. Andere Messenger zeigen mehr Werbung an
- n. Der Wechsel war mir zu aufwändig
- o. Die Verbindung zu anderen Diensten ginge verloren
- p. Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** haben Sie den **Messenger nicht gewechselt?**)

weiter zu Frage 71

Basis: Nicht-Überlegende Messenger

70. Sie haben angegeben, dass Sie in den letzten zwei Jahren keinen Wechsel des hauptsächlich genutzten Messengers am Handy überlegt haben. **Warum** haben Sie **keinen Wechsel des hauptsächlich genutzten Messengers am Handy überlegt?** (Mehrfach-Nennung, rotierende Antwort-Items)
- a. Meine Kontakte nutzen auch meinen Messenger
 - b. Weil ich an meinen hauptsächlich genutzten Messenger gewöhnt bin
 - c. Andere Messenger haben weniger Funktionen
 - d. Andere Messenger sind bei Sicherheit und Datenschutz schlechter
 - e. Mir fällt es schwer die Qualität von anderen Messenger zu beurteilen
 - f. Mir fällt es schwer, Sicherheit und Datenschutz von anderen Messengern zu beurteilen
 - g. Mir fällt es schwer die Kompatibilität von anderen Messengern mit meinem Handy zu beurteilen
 - h. Die Installation und das Einrichten eines neuen Messengers wäre schwierig
 - i. Das Erlernen der Bedienung eines neuen Messengers wäre schwierig
 - j. Der Wechsel wäre mir zu aufwändig
 - k. Bei einem Wechsel ginge die Verbindung zu anderen Diensten verloren
 - l. Sonstiges (freie Texteingabe: **Warum sonst** haben Sie **keinen Wechsel** des **Messengers überlegt?**)

Abschlussfragen

Basis: Kernzielgruppe

71. Bitte beantworten Sie uns abschließend noch zwei ganz allgemeine Fragen: Im Allgemeinen, wie groß ist Ihre **Risikobereitschaft?** (Einfach-Nennung)
- a. 1 = gar nicht risikofreudig
 - b. 2
 - c. 3
 - d. 4
 - e. 5
 - f. 6
 - g. 7
 - h. 8
 - i. 9
 - j. 10 = sehr risikofreudig
72. Nehmen Sie an, Sie müssen sich **zwischen einer Lotterie und einer sicheren Zahlung entscheiden**. Wenn Sie die Lotterie wählen, gewinnen Sie 100 Euro mit 50%-iger Wahrscheinlichkeit oder verlieren 10 Euro mit 50%iger Wahrscheinlichkeit. Die sichere Zahlung beträgt 30 Euro. **Welche Option nehmen Sie?** (Einfach-Nennung)
- a. Lotterie
 - b. Sichere Zahlung