



International Roaming Update

Elisabeth Felber

14. Juni 2022 - Update International Roaming



Roaming Verordnung - Zeitplan





Wholesale Guidelines - Content

General wholesale
roaming
provisions

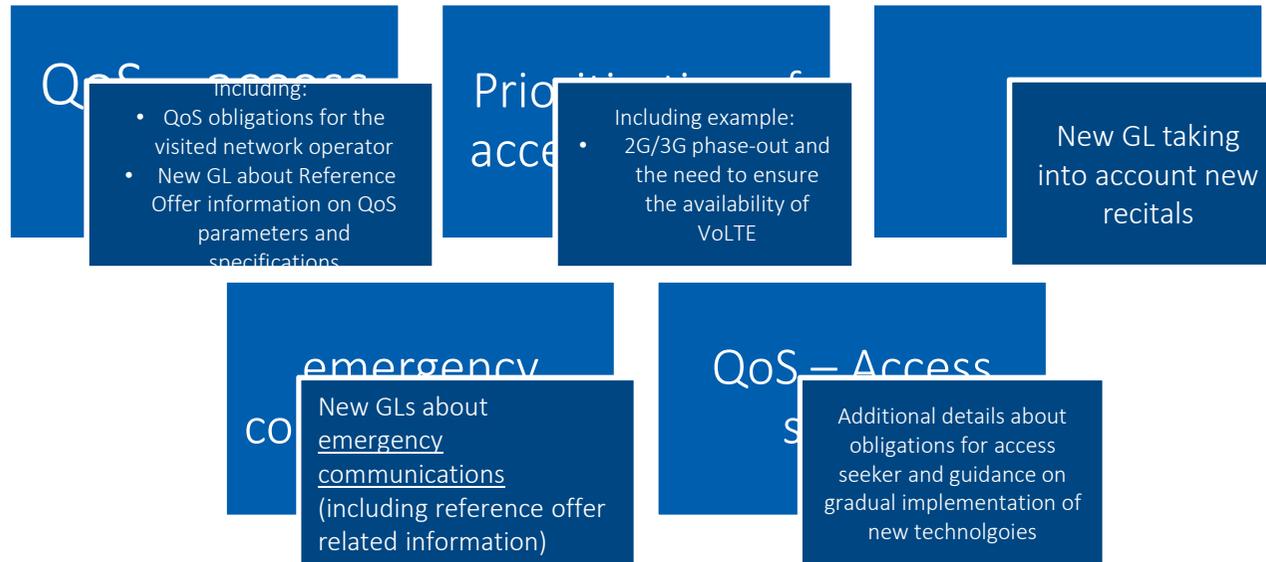
Wholesale
roaming access
services

Reference Offer

Disputes and NRA
intervention



Retail Guidelines – Updated/ new parts





Retail Guidelines - Parts that remain stable

Scope of the
Regulation

Definition of
price for RLAH

FUP

Surcharges

Transfer
between tariffs

Tariffs without
roaming

Charges for
voicemail and
SMS

Charging
intervals

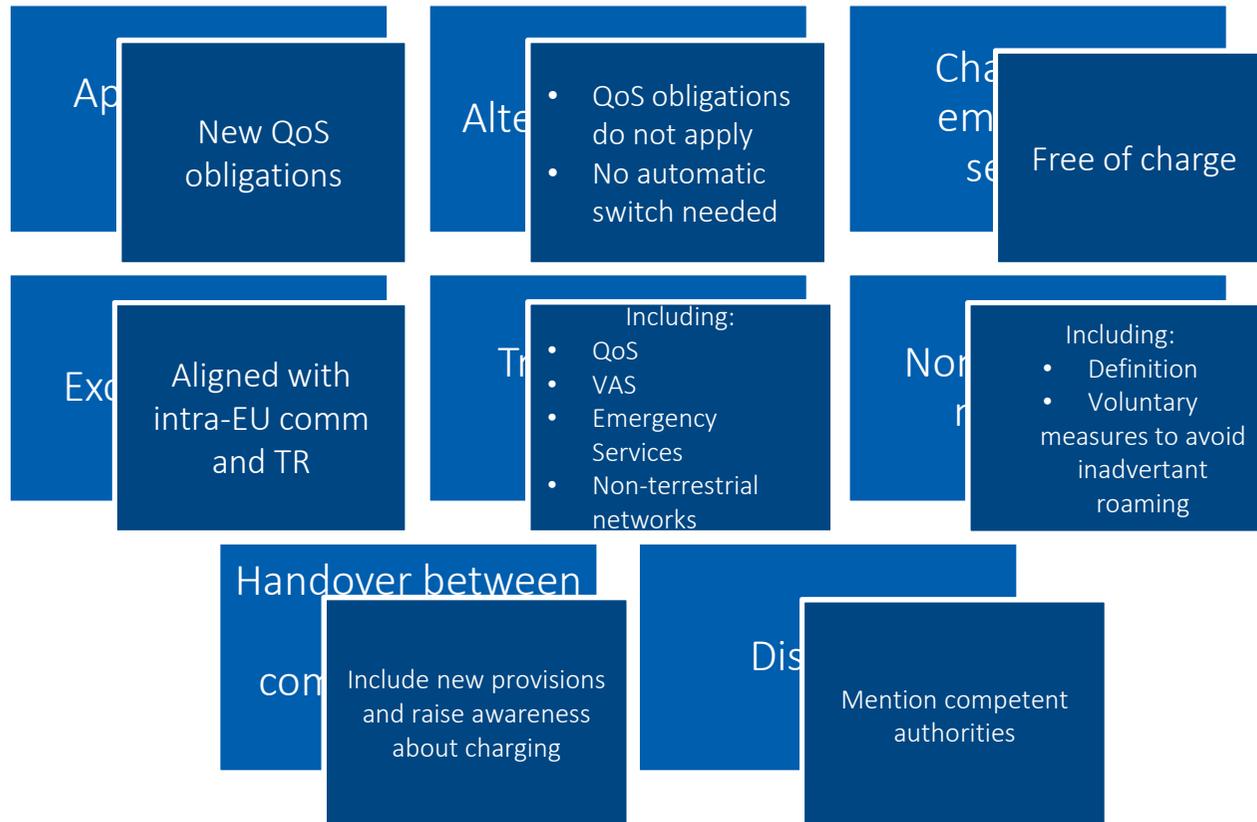
Sustainability

VAS

M2M

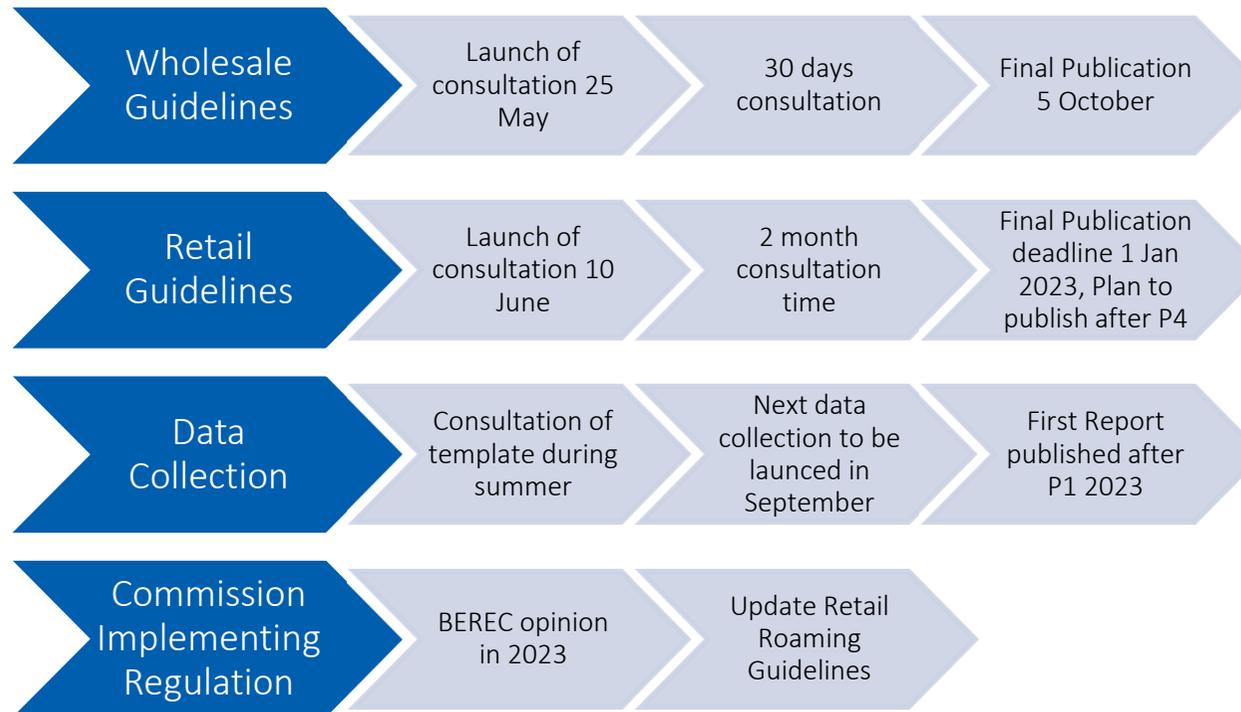


Retail Guidelines – Updated/ new parts





Next steps as regards BEREC & Roaming





Im Detail

14. Juni 2022 - Update International Roaming



„Echtes RLAH“

- RLAH zu gleichen Bedingungen, sofern technisch möglich (Art. 3)
 - „technisch möglich“, .d.h. im Wesentlichen, sofern gleiche Mobilfunkgeneration/Technologie wie im Inland im besuchten Netz verfügbar ist
 - Keine Besserstellung als im Inland gefordert
 - Informationen zu gleichen Bedingungen
 - Aufnahme in Verträge (Art. 8 Abs. 3)
 - Veröffentlichung (Art. 8 Abs. 5)



Alternative Tarife

- Zusätzliche alternative Tarife neben RLAH (Art. 8 Abs. 2)
- Kunden müssen sich bewusst für alternative Tarife entscheiden
 - jederzeit binnen eines Werktages ab Eingang Antrag entgeltfrei ohne Einschränkungen und/oder weiterer Bedingungen (zurück)wechseln können
- Grundsätzlich auf alle bestehenden und neuen Roaming-Kunden RLAH anzuwenden
- Aber: RLAH seit 15.06.2017 in Kraft und Bestandskunden müssen nicht gewechselt werden
- Vor/mit Inkrafttreten der neuen Roaming-VO Information an Bestandskunden mit alternativen Tarifen, in regulierte Tarife wechseln zu können (App, Rechnung, o.ä.)



Transparenzbestimmungen I

- Vertrag muss alle mit regulierten Endkunden-Roamingdiensten verknüpften Bedingungen enthalten (Art. 8 Abs. 3) insb.
 - Angebotene Roaming-Dienste und Volumina
 - FUP-Angaben mit Preis-, Volumen und sonstigen Parametern (z.B. „stable link“ gem. Art. 4 Abs.1 Durchführungs-VO)
 - Klare und verständliche Informationen über Bedingungen und Qualität des Roamingdienstes, dh:
 - Vertrag mit Basisinformationen einschließlich eines Verweises auf z.B. Website
 - Zu erwartenden Dienstqualität
 - Wie sich Qualität in der Praxis von den inländischen Qualität unterscheiden kann
 - Erläuterung, wie sich relevante Faktoren auf die Dienstqualität auswirken können (Verfügbarkeit bestimmter Technik, Netzabdeckung, Schwankung aufgrund externer Faktoren z.B. Topografie)
 - Angaben zu Beschwerdeverfahren



Transparenzbestimmungen II

- **Website und/oder Service Portal Informationen über:**
 - verfügbare Partnernetze in den einzelnen Mitgliedstaaten einschließlich der Angabe der Mobilfunkgeneration
 - Gründe, warum beworbene sowie geschätzte Übertragungsgeschwindigkeit von der zu Hause abweichen kann
 - Wie Qualitätsparameter (Übertragungsgeschwindigkeit, Latenz, Mobilfunktechnologie) den Roaming-Datendienst beeinflussen können
 - Vermeidung unbeabsichtigten Roamings in Grenznähe sowie in Bordnetzen (Schiffe, Flugzeuge); Zb
 - (Vorab)Information zur Deaktivierung von Roaming am Endgerät/Manuelle Netzauswahl
 - Grenzkoordinierung (z.B. Signalpegel)
 - Hinweis (SMS) wenn mit bestimmten Betreiber verbunden wird



Transparenzbestimmungen III

- **Vermeidung unbeabsichtigten Roamings auf Schiffen und Flugzeugen**
 - Informationen an Endkunden zur Vermeidung (z.B. Deaktivieren von Roaming am Endgerät oder manuelle Netzwahl)
 - Datendienst in solchen Netzen generell deaktiviert; Einwilligung des über anfallende Entgelte informierten Kunden zur Nutzung
 - Hinweis (SMS) wenn mit bestimmten Betreiber verbunden wird
 - Priorisierung terrestrischer Mobilfunknetz
- **Vermeidung von unangemessener Verzögerung beim Übergang zwischen Unionsnetzen (Art. 4 Abs. 2)**
 - Unangemessene Verzögerung beim Übergang ≠ „unterbrechungsfreier“ Übergang
 - Transparenzvorschriften gelten; insb. Welcome SMS
 - unterbrechungsfreier Übergang durchaus sinnvoll für Kunden, jedoch muss korrekte Abrechnung sichergestellt sein. Dies gilt vor allem bei Übergang von Heimatstaat in anderen MS



Transparenzbestimmungen IV

- „Welcome SMS“ (Anrufe und SMS, Art. 13)
 - viele bestehender Regelungen übernommen
 - Automatisch, unmittelbar ohne Verzögerung, kostenlos bei Einreise in anderen MS grundlegende personalisierte Preisinformationen (Art. 13 R-VO)
 - Regelungen + Aufschläge FUP
 - Aufschläge gem. Tragfähigkeitsmechanismus
 - NEU bereits ab 01.07.2022: automatisch, kostenlos Information über mögliches Risiko höherer Entgelte bei VAS einschließlich Link zu kostenlosem Zugang zu eigener Internetseite mit Informationen über die Arten von Diensten (shared cost, freephone, premium rate, etc.) für die höhere Kosten anfallen können
 - Gilt auch außerhalb EU (ohne VAS)!



Transparenzbestimmungen V

- „Cut-Off Limit gem. Art. 14 Abs. 4
 - Finanziell oder Volumen welches bspw. 50€(netto) entspricht
 - Kumulativ über einen Abrechnungszeitraum
 - Geltungsbereich weltweit (Art. 14 Abs. 8), sofern besuchtes Netz Nutzerverhalten in Echtzeit überwacht
 - Neu: Warnung auch bei 100 Euro



Vorleistungsentgelte

Service	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Voice (abgehend)	2,2ct/Min	2,2ct/Min	2,2ct/Min	1,9ct/Min	1,9ct/Min	1,9ct/Min
SMS	0,4ct/SMS	0,4ct/SMS	0,4ct/SMS	0,3ct/SMS	0,3ct/SMS	0,3ct/SMS
Daten	2,00€/GB	1,80€/GB	1,55€/GB	1,30€/GB	1,10€/GB	1,00€/GB

- Keine Vorleistungsentgelte für Notrufe oder für Übermittlung des Anruferstandortes (Daten) (Art. 12)



Datenbanken

- Mehrwertdienste
- Notrufe

- Information aus den Datenbank notwendig für Informationsverpflichtungen, die ab 1. Juni 2023 in Kraft treten – Rufnummernangaben und Zugang zu Notrufen

- ! Dedizierte unentgeltlicher Zugang zu Website der Provider bereits zum 01.07.2022

14. Juni 2022 - Update International Roaming