



BEREC reports on Business Services

Anton Schwarz

23. September 2022 - Regulierungsdialog



2 Berichte zum Thema Business Services

- **Warum?**
 - Wichtiger Bereich, aber weniger transparent als RES
 - Veränderungen am Markt, z.B. Bündelung mit IT Services, Cloud-Diensten, Rolle von großen Plattformen, etc.
- **External Report:** Umfrage unter Betreibern und Unternehmen, die extern vergeben wurde
- **BEREC Report:** Umfrage unter Regulierungsbehörden, die von der BEREC MEA EWG durchgeführt wird



External Report

- Wird durchgeführt von Decision und Kantar
- Befragung von
 - 20 Betreibern (strukturierte Interviews)
 - 1000 Unternehmen (CATI)
 - in Deutschland, Frankreich, Italien, Spanien, Polen
- Themen
 - Welche ECS werden genutzt (Fokus auf Festnetz), von welchen Anbietern, Bündelungen, Auswahl, Zufriedenheit, Vertragsdauer, Wechsel
 - Welche IT-Dienste werden genutzt, Bündelung mit Kommunikationsdiensten
- Fertigstellung und Veröffentlichung bis Jahresende



BEREC Report

- Befragung der Regulierungsbehörden durch BEREC
- Welche Regulierungen bestehen auf
 - dem Markt für lokalen bzw. zentralen Zugang (M 3ab/2014)
 - dem Markt für Zugang von hoher Qualität (M4/2014)
 - die für die BUS-Endkundenmärkte von Bedeutung sind
- Welche anderen Maßnahmen gibt es um den Wettbewerb auf BUS-Märkten zu beobachten bzw. zu verbessern
- Fertigstellung und Veröffentlichung zur Konsultation bis Q1/23