

# **SMS bei Grenzübertritt im EU-Ausland**

Info über Kontakt zu österreichischen  
Vertretungsbehörden für Reisende

Wolfgang Krammer  
Abteilung III/3 – Technik – Telekom und Post  
Wien, 25. September 2025

## Initiative des BMEIA - Chronologie

- BMEIA tritt an BMF (nunmehr BMWKMS) wegen Vorhaben „SMS zu Info über Kontakt zu österreichischen Vertretungsbehörden für Reisende“ heran.
- Gespräche mit BMEIA und Mobilfunkbetreibern A1, Magenta und H3A zur Machbarkeit (März bis Juli 2025).
- Herstellung Direktkontakt BMEIA <-> Mobilfunkbetreiber über Austausch der aktuellen Informationen zu Vertretungsbehörden im EU-Ausland.
- Offener Punkt: MVNOs umfasst -> nur zum Teil
- Derzeit schrittweise Implementierung bei Mobilfunkbetreibern
- Weiterer Punkt: **Möglichkeit auch MVNOs in der Initiative zu umfassen**

# Warum diese Notwendigkeit?

- **Unfall, Erkrankung und Sterbefälle**
- **Passverlust**
- **Finanzielle Notlage**
- **Katastrophen und politische Unruhen**
- **Reisewarnungen**
- **Vermisste Angehörige**

Quelle:  
<https://www.bmeia.gv.at/reise-services/auslandsservice/notfalltipps>

## Beispiele: Magenta und A1

Lieber Magenta Kunde! Bei nicht vorhandenen Freieinheiten gelten im Netz von Avea A.S. 1 (Türkei) im Land und nach Ö folgende Preise: Abgehende Gespräche: 1,59 EUR/Min, Ankommende Gespräche: 54,996 Ct/Min, SMS-Versand: 30,000 Ct/SMS, Daten: 4,20 EUR/MB. **In Notfällen für ÖsterreicherInnen - Ö. Botschaft (ÖB Ankara) 00903124055190.** Nähere Infos zu Roaming und Fair Use Policy unter <https://www.magenta.at/roaming>. Diese Benachrichtigung ist per SMS an +43676800445588 kostenlos abmeldbar.

Tarifinfo Schweden: Inlands-Freieinheiten für Anrufe, SMS, MMS, Daten gelten in der EU/EWR bzw. verrechnen wir den Inlandspreis. Infos zum EU Datenvolumen auf A1.net u. Mein A1 App, bei Überschreiten Kosten von 1,56/GB. Bei überwiegender EU/EWR Nutzung Kosten max. 0,24/MB u. MMS, Telefonie: aktiv 0,0384/Min, passiv 0,0024/Min u. SMS 0,012. Höhere Kosten für Mehrwertdienste, Info A1.net/roaming. Preise in EUR inkl. USt, Roaminginfo +43664664666, Notruf 112.Ö. **Botschaft Stockholm +46 8 665 17 70**. Ihr A1 Team

## Weiterer Plan:

- Bei Grenzüberschreitung in das EU-Ausland soll in absehbarer Zeit eine Information über die nächstgelegene Vertretungsbehörde per SMS übermittelt werden.
- Etwaige Informationen werden seitens BMEIA direkt den betroffenen Betreibern zur Verfügung gestellt.
- BMEIA wird dies in die Informationen der Website für Reisende integrieren.
- **Ersuchen an die MVNO diese Initiative auch zu unterstützen.**

# Kontaktdaten:

**Bundesministerium für Wohnen,  
Kunst, Kultur, Medien und Sport**

Sektion III – Telekom und Post

Abteilung III/3 – Technik – Telekom und Post

**Wolfgang Krammer**

+43 1 71606-666426

Mobil +43 664 88 96 41 36

Radetzkystraße 2, 1030 Wien

[wolfgang.krammer@bmwkms.gv.at](mailto:wolfgang.krammer@bmwkms.gv.at)

[bmwkms.gv.at](http://bmwkms.gv.at)