



RTR

Wir stehen für Wettbewerb und Medienvielfalt



Tarifzonensperre Roaming Drittstaaten

Gregor Goldbacher



Beispiele aus der Praxis

- **Urlaub in Kos**
 - Einbuchen in türkisches Netz
- **Urlaub in Rhodos**
 - Einbuchen in türkisches Netz
- **Nutzerin befindet sich in Konstanz**
 - Einbuchen in Schweizer Netz
- **Nutzer in Liechtenstein**
 - Schweizer Netz
- **Busreise – unerwartete Routenänderung**



Netzanzeigen werden problematisch:





Neue Problemlage: Unerwünschtes Roaming in EU/EWR-Drittstaaten

- **Nutzungsverhalten hat sich verändert**
 - Wesentlich intensivere Nutzung im Ausland
 - Grundsätzlich
 - Vom Umfang
 - EU/EWR Außengrenzen sind für österreichische NutzerInnen ungewohnt
- **Problemfelder:**
 - NutzerInnen wollen RLAH nutzen
 - Netzanzeigen werden zusehends aussagelos
 - Info-SMS nur teilweise als Warninstrument geeignet
 - Z.B. bei oftmaligen Wechsel der Netze
 - Sperrmöglichkeiten von Roaming
 - Nur komplette Sperre möglich
- **Problem „grenznahe Roaming“ wurde zu „EU/EWR außengrenznahe Roaming“**



Schutzdefizit besteht - mögliche Abhilfen?

- Sperrmöglichkeit „Roaming außer Roam like at Home“?
 - Wird das schon angeboten?
 - Gibt es Planungen dazu?
- Andere denkbare Abhilfen?
- Mögliche Selbstregulierung?
- Ersuchen Möglichkeiten zu evaluieren und Feedback bis Ende Januar zu geben.



RTR

Wir stehen für Wettbewerb und Medienvielfalt

Auf Wiedersehen!