



Vertragszusammenfassung nach dem EECC

Gregor Goldbacher

Mob. Reg. Dialog 12.03.2020



Worum geht es bei der Vertragszusammenfassung?

- EECC sieht umfassende Informationspflichten vor
 - Nach dem EECC selbst
 - Auch unter Verweis auf andere Rechtsvorschriften – etwa dem TSM
- Vertragszusammenfassung soll die wesentlichsten Informationen leicht verständlich zusammenfassen und vor allem der Vergleichbarkeit der Produkte dienen.
 - Klar und leicht lesbar
 - Hauptelemente des Vertrages
 - Katalog von zumindest aufzunehmenden Inhalten:
 - Name, Kontaktdaten, Kontaktangaben für Beschwerden, wesentliche Merkmale des Dienstes, Entgelte (einmalig, wiederkehrend und verbrauchsabhängig), Laufzeit und Bedingungen für die Kündigung und Verlängerung, Hinweise für Endnutzer mit Behinderung, bei Internetzugangsdiensten Hinweise zu Geschwindigkeit und verfügbaren Rechtsbehelfen



Weiteres zur Vertragszusammenfassung

- Vor Vertragsabschluss zur Verfügung zu stellen
 - Wenn nicht möglich, kommt Vertrag erst zustande, wenn Endnutzer die Zusammenfassung erhalten und sein Einverständnis bestätigt hat.
 - Ohne „ungebührliche Verzögerung“
- Die Kommission hat nach Konsultation von Berec ein Muster für die Vertragszusammenfassung vorzugeben, das von den Anbietern zu verwenden ist.
 - Text steht mittlerweile fest und Veröffentlichung wird in nächster Zeit erfolgen.
 - Gilt ab dem 21.12.2020
 - https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2018-4821885_en



Das Muster – der Durchführungsrechtsakt der EK

- Besteht aus drei Teilen
 - Allgemeiner Text
 - Muster
 - Anleitung für die Anbieter
- Erwägungsgründe wie immer bei der Auslegung hilfreich
- Hinweis: jedenfalls gilt Muster für Verbraucher; nat. Gesetzgeber kann aber auf bestimmte Unternehmer erweitern.



Allgemeiner Text

- Gilt für öffentlich zugängliche Kommunikationsdienste
 - Ausnahme: Für M2M genutzte Übertragungsdienste
- **Allgemeiner Text**
 - Nicht länger als eine A4-Seite
 - Bei hinreichender Begründung länger
 - Bei Bündelprodukten bis zu drei A4-Seiten
 - Anleitung für die Anbieter
 - Leicht lesbar
 - Schriftgröße zumindest 10 Punkte
 - Bei hinreichender Begründung Ausnahmen (dann muss elektronische Vergrößerung möglich sein oder auf Anfrage eine Variante mit 10 Punkten zur Verfügung gestellt werden.)



Allgemeiner Text

- Verständliche Sprache
- Keine Überlagerungen durch visuelle Elemente
- Reihenfolge des Musters ist einzuhalten
- Deutliches Abheben der Überschriften
- Wichtigste Informationen sind aufzunehmen
 - Maßstab: Angebote müssen verglichen und eine fundierte Entscheidung getroffen werden können.



Das Muster selbst

[Name des Dienstes]

[Anbieter/Logo des Anbieters]

[Kontaktangaben]

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst(e) und Geräte

[...]

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

[...]

Preis

[...]

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

[...]

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

[...]

Sonstige Angaben

[...]



Die Anleitung für die Anbieter

- **Name, Anschrift, direkte Kontaktdaten**
 - Falls abweichend: direkte Kontaktdaten für Beschwerden
- **Streichung von nicht relevanten Überschriften**
 - Wenn kein Endgerät oder Internetzugangsdienst enthalten ist
- **„Geräte und Dienste“:**
 - Was für ein Dienst
 - z.B. Mobilfunk-Internetzugang
 - Bei Bündel Bezeichnung der Art des Endgerätes bzw. der enthaltenen Services
 - Menge bzw. Volumen, das enthalten ist (Minuten, SMS und Daten)



Die Anleitung für die Anbieter

- „Geschwindigkeit bei Internetzugangsdiensten und Abhilfe bei Problemen“:
 - Übliche bereits jetzt vorgesehene Angaben zur Geschwindigkeit
 - z.B. bei Mobilfunk-Internetzugang: geschätzte maximale Geschwindigkeit
 - Rechtsbehelf
- „Preis“:
 - Wiederkehrende, einmalige und verbrauchsabhängige Entgelte
 - Pro Abrechnungszeitraum, aber jedenfalls auch per Monat
 - Rabatte, und bei Befristung der Preis danach
 - Überschreitungsentgelte



Die Anleitung für die Anbieter

- **„Laufzeit, Verlängerung und Kündigung“:**
 - Mindestvertragsdauer in Monaten
 - Bedingungen über Verlängerung bzw. Kündigung
 - Entgelte für die vorzeitige Kündigung und für die Entsperrung
- **„Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderung“:**
 - Hinweise auf entsprechende Dienste und Produkte wie z.B. Spezialausrüstung oder barrierefrei zugängliche Notrufe
- **„Sonstige Angaben“:**
 - Zusätzliche Angaben nach Unionsrecht oder nationalem Recht



Umsetzungsfragen

- Wunsch der Betreiber zur frühzeitigen Abklärung
- Forum
 - U.U. Dialog mit Verbraucherschutz
- Frage von T-Mobile: Direkte Anwendbarkeit auch ohne TKG 2020?
- Nächste Schritte?



Vertragszusammenfassung nach dem EECC

Gregor Goldbacher

Mob. Reg. Dialog 12.03.2020