

# Die vollständige Liberalisierung des Postmarktes – Anforderungen an die Post-Control-Kommission

Dr. Elfriede Solé

Vorsitzende der Post-Control-Kommission



## Übersicht

- Rechtliche Vorgaben
- Behördenstruktur
- Aufgaben der Post-Control-Kommission (PCK)
- Konzessionserteilung
- AGB/Entgeltregulierung
- Rechte/Pflichten für Postdiensteanbieter

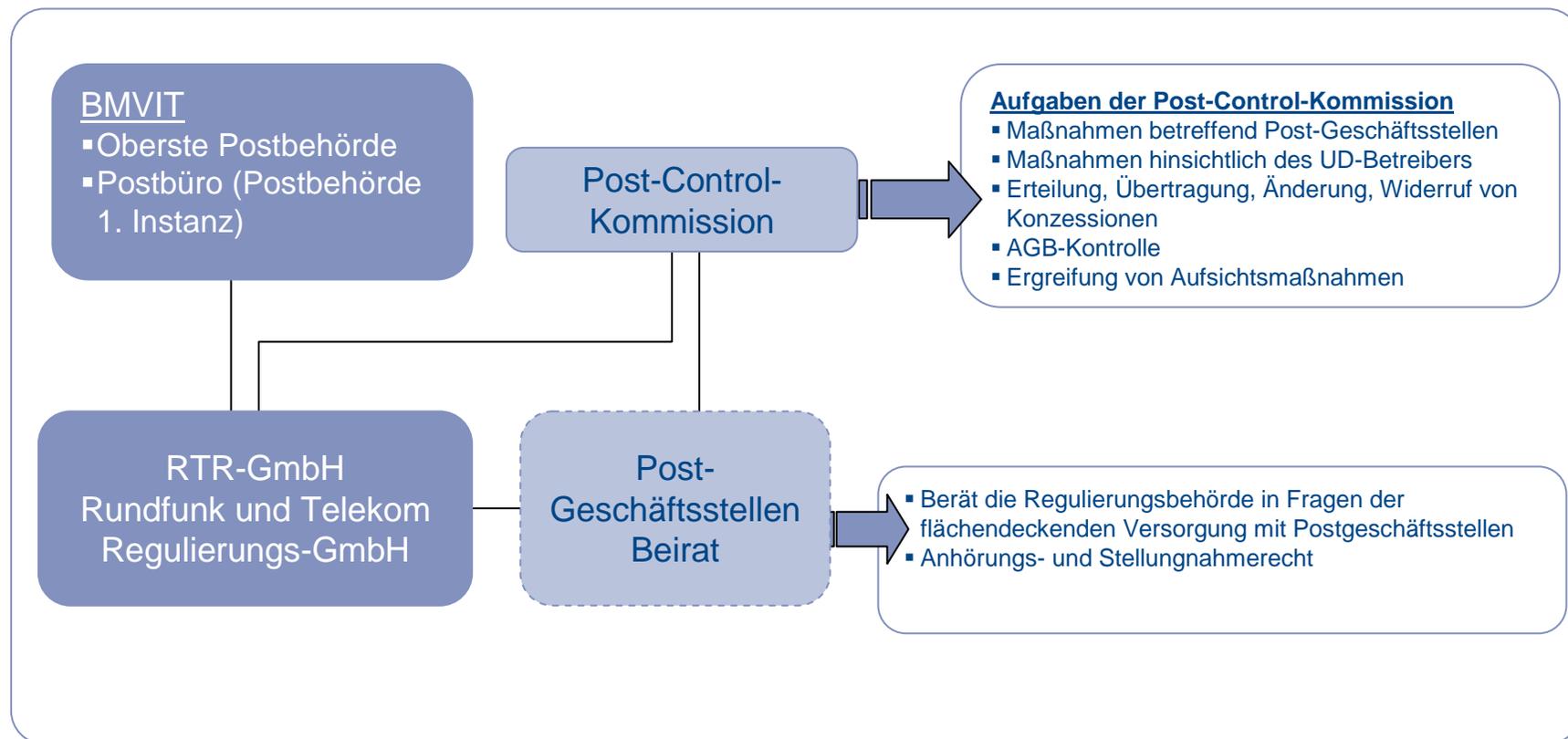


## Rechtliche Vorgaben

- 3. Postdiensterrichtlinie – verabschiedet am 20.02.2008
  - Vollständige Liberalisierung bis spätestens 31.12.2010 (mit einzelnen Ausnahmen)
- PMG (05.12.2009) – Umsetzung der 3. Postdiensterrichtlinie
- Zentrale Regelungen
  - Universaldienstversorgung
  - Konzessionen
  - Hausbrieffachanlagen (HBFA)
  - Rechte und Pflichten der Postdiensteanbieter
- Aber:
  - Keine Zugangsregulierung
  - Vollständiger Zugang zu HBFA erst Ende 2012
  - Einschränkung des UD-Bereiches und somit der Zuständigkeit der PCK im Bereich der AGB/Entgeltkontrolle (Rabatte!)



## Behördenstruktur





## Aufgaben der Post-Control-Kommission (§ 40 PMG) 1/3

- Maßnahmen hinsichtlich des Universaldienstbetreibers (§ 12 Abs 1 und 2)
  - Ausschreibung des UD (fünf Jahre nach Inkrafttreten des PMG) falls mehrere Unternehmen als geeignet zur Erbringung festgestellt wurden
  - Aufsichtsmaßnahmen bei nicht ordnungsgemäßer Erbringung des UD durch die ÖPAG bzw. Neuausschreibung (auch vor Ablauf von fünf Jahren)
- Festsetzung der Beiträge zur Finanzierung des UD-Ausgleichsfonds (§ 14)
  - Feststellung der Höhe des UD-Ausgleichs und Einrichtung/Verwaltung des Ausgleichsfonds
  - Bescheidmäßige Vorschreibung an konzessionierte Unternehmen
- Maßnahmen hinsichtlich eigenbetriebener Post-Geschäftsstellen (§ 7)
  - Untersagung der Schließung bei Nichtvorliegen der Voraussetzungen des § 7 PMG



## Aufgaben der Post-Control-Kommission (§ 40 PMG) 2/3

- AGB-Prüfung (§ 20 Abs 3 und 4, § 31 Abs 2)
  - Widerspruchsrecht gegen AGB des UD-Betreibers und AGB für Dienste im UD-Bereich
- Entgeltregulierung (§ 21 Abs 4-6, § 22)
  - Prüfung und in letzter Konsequenz Unwirksamklärung von Entgelten für vom UD umfasste Dienste
- Erteilung, Übertragung, Änderungen und Widerruf von Konzessionen (§§ 26-30)
- Festsetzung der Kostenersätze für die Umrüstung der HBFA (§ 34 Abs 10)
- Entscheidung über Zugang zu Adressdaten (§ 35 Abs 4)
  - PCK entscheidet im Streitfall über Bedingungen (inkl. Festlegung eines kostenorientierten Entgeltes)



## Aufgaben der Post-Control-Kommission (§ 40 PMG) 3/3

- Aufsichtsmaßnahmen (§ 51) insb.
  - Erhebungen und Untersuchungen zur Überprüfung des UD
  - Bescheidmäßige Aufträge zur Behebung von Leistungsmängeln bzw. Untersagung geplanter oder getroffener Maßnahmen im Zusammenhang mit der Erbringung des UD
  - Aufsichtsmaßnahmen im Zusammenhang mit Verstößen gegen das PMG bzw. der relevanten Verordnungen
  - Bescheidmäßige Untersagung der Erbringung von Postdiensten bei Verstößen gegen das PMG



## Konzessionserteilung

- Durch PCK binnen 6 Wochen nach Antragstellung
- Voraussetzungen
  - Leistungsfähigkeit, Zuverlässigkeit, Fachkunde
  - Einhaltung angemessener Arbeitsbedingungen
- Konzession kann Nebenbestimmungen enthalten (z.B. Zeitpunkt der Betriebsaufnahme)
- Schriftlicher Antrag an PCK
- Erforderliche Angaben
  - Art des Dienstes
  - Versorgungsgebiet
  - Nachweis der organisatorischen, finanziellen und technischen Voraussetzungen
- Liste der konzessionierten Postdiensteanbieter ist auf der Website der RTR zu veröffentlichen



## Konzessionserteilung – Verfahrensablauf

- **Nachweise zur Leistungsfähigkeit**
  - Bonitätsauskunft
  - Haftpflichtversicherung
  - Aktuelle Bilanz
  - Angaben über Anzahl der Arbeitnehmer und zur Verfügung stehende Produktionsmittel
- **Nachweise zur Zuverlässigkeit**
  - Strafregisterauszug
  - Unbedenklichkeitsbescheinigung (Finanzamt, Sozialversicherung)



## Übertragung, Änderung und Erlöschen der Konzession

- Übertragung nur nach vorheriger Zustimmung der PCK
- Änderung von Amts wegen zur Wahrung wichtiger öffentlicher Interessen
- Änderung auf Antrag, wenn Erfüllung aufgrund geänderter Umstände nicht mehr zumutbar ist und der faire Wettbewerb nicht beeinträchtigt wird
- Erlöschen der Konzession durch
  - Verzicht
  - Widerruf
  - Zeitablauf
  - Tod oder Erlöschen der Rechtspersönlichkeit des Konzessionsinhabers, nicht aber im Fall einer gesellschaftsrechtlichen Gesamtrechtsnachfolge
- Im Rahmen eines Konkursverfahrens kann vom Widerruf abgesehen werden, wenn die Weiterführung im Interesse der Gläubiger gelegen ist



## AGB/Entgeltkontrolle

- AGB und Entgelte des UD-Betreibers für Dienste im UD-Bereich (durch PMG stark eingeschränkt)
  - Angebotene Dienste sind in AGB zu regeln, Entgelte festzulegen
  - Entgelte sind allgemein erschwinglich, kostenorientiert, transparent und nichtdiskriminierend festzulegen und auf alle Nutzer in gleicher Weise anzuwenden
  - Rabatte sind zulässig, jedoch der Regulierungsbehörde anzuzeigen und zu veröffentlichen
- Regulierungsbehörde kann den AGB binnen zwei Monaten bei Verstößen gegen PMG bzw. §§ 879, 864a ABGB und §§ 6, 9 KSchG widersprechen (diese treten damit außer Kraft)
- Entgelte, die nicht den genannten Kriterien entsprechen, sind nach bescheidmäßiger Aufforderung anzupassen, widrigenfalls sind sie bescheidmäßig für unwirksam zu erklären
- Widerspruchsrecht gilt im Hinblick auf alle Postdiensteanbieter, sofern Dienste im UD-Bereich betroffen sind



## Pflichten für Konzessionäre/Diensteanbieter 1/2

- Konzessionäre
  - Beitragsleistung zum UD-Fonds
  - Beitrag zur Finanzierung der Umrüstung der HBFA
- Postdiensteanbieter
  - Allgemeine Geschäftsbedingungen
    - Erlassung von AGB im UD-Bereich
    - Anzeige bei der PCK
  - Zuordenbarkeit von Mitarbeitern und Postsendungen zum Unternehmen
  - Endkundenangelegenheiten
    - Hinterlegungsmöglichkeit
    - Beschwerdemanagement



## Pflichten für Konzessionäre/Diensteanbieter 2/2

- Einhaltung von Laufzeitvorgaben
  - Briefsendungen im UD-Bereich – 90 % am 2. Tag
  - Paketsendungen im UD-Bereich – 85 % am 3. Tag
  - Überprüfung von Laufzeitvorgaben durch Betreiber und RTR
  
- Weitere Pflichten
  - Informationspflichten gegenüber BMVIT und Regulierungsbehörde
  - Finanzielle Leistungen im Rahmen des Finanzierungsbeitrages



## Rechte der Postdiensteanbieter

- Zugang zu Brieffachanlagen und Landabgabekästen (Umrüstung bis spätestens Ende 2012)
- Zugang zu Adressdaten (Möglichkeit der Anrufung der PCK)
- Zugang zu Postleitzahlen