



**Geschäftszahl "M 1.2/12" (Re: Maßnahmenentwurf  
Breitbandvorleistungsmarkt )**

**Christian.Panigl** to: Jan.Weber, konsultationen  
Cc: admin

24.04.2013 08:09

From: Christian.Panigl@Univie.ac.at  
To: Jan.Weber@rtr.at, konsultationen@rtr.at  
Cc: admin@vix.at

History: This message has been forwarded.

Sehr geehrter Herr Weber,

vielen Dank für Ihre Information betreffend

[https://www.rtr.at/de/komp/Kons\\_M\\_1\\_2\\_12](https://www.rtr.at/de/komp/Kons_M_1_2_12)

Unser Kommentar zu den "Regeldienstzeiten" und Zutritt zum VIX1 im NIG der Universität Wien (Universitätsstraße 7):

Der VIX wird nicht vom "Helpdesk" des ZID sondern vom Team der Abteilung AConet & Vienna Internet eXchange des ZID betrieben und betreut.

Unsere Regeldienstzeit (AConet & VIX Kernzeit) ist Mo-Fr (werktags)  
09:00-17:00

(ausgenommen 24.12., 31.12. und Karfreitag).

Für alle AConet & VIX Kunden/Teilnehmer gibt es außerhalb dieser regulären Anwesenheitszeiten eine Hotline-Funktion (best effort) und die Möglichkeit, Wartungsarbeiten zu Tagesrandzeiten zu vereinbaren. Für alle Provider/Carrier

mit eigener (Glasfaser-)Infrastruktur am Standort VIX1 bieten wir darüberhinaus

eine explizite 7\*24h Zutrittsmöglichkeit zum Carrier-Bereich am VIX1 zur Entstörung ihrer eigenen Dienste an.

Wir bieten zwar am VIX1 nachwievor keine "kommerziellen Datacenter SLAs" an, wie

sie z.B. von der Firma Interxion am Standort VIX2 angeboten werden, die gelebte

Praxis und die Infrastrukturverbesserungen im NIG (zentrale USV und fix installierter Stromgenerator) haben jedoch in den letzten Jahren die gleiche

de-facto Verfügbarkeit am VIX1 ermöglicht.

Mit freundlichen Grüßen  
Christian Panigl

--

Christian Panigl  
Abteilungsleiter AConet & Vienna Internet eXchange

T: +43 1 4277 14032

[www.ACO.net](http://www.ACO.net) | [www.VIX.at](http://www.VIX.at)

Team: +43 1 4277 14030

Zentraler Informatikdienst  
<http://zid.univie.ac.at>