

- Pflicht der Kommunikationsdienstebetreiber Maßnahmen gegen unzulässige Dialerdienste mit Auslandsbezug in Festnetzen zu ergreifen (§ 8)
- Auflagen für Telefonauskunftsdienste (Kostenangabe bei Weitervermittlung; Beschränkung abweichender Dienstleistung unter Auskunftsnummern; §§ 43, 121)

Um ein hohes Verbraucherschutzniveau sicherzustellen ersuchen wir allerdings, folgendes Vorhaben nochmals zu überdenken:

§ 3 Z 16 enthält neben der Definition des Begriffes „Mehrwertdienst“ auch noch eine spezielle Ausnahme. Obwohl sämtliche Definitionsmerkmale gem § 3 Z 16 erfüllt sind, kann ein Dienst von der Zuordnung zur Kategorie „Mehrwertdienst“ mit all den dazugehörigen Verhaltensaufgaben ausgenommen sein. Dann nämlich, wenn der Kommunikationsdienstebetreiber das Inkasso für den Dienst nicht in eigenem sondern fremden Namen vornimmt. Diese Ausnahme bezieht sich derzeit ausschließlich auf Nachrichtendienste (und soll im Wesentlichen die Erbringung von Ticketservice-Diensten u.ä. außerhalb des Rufnummernbereichs 9x – unter gewöhnlichen mobilen Rufnummern - ermöglichen).

Künftig sollen aber auch Sprachdienste in den Ausnahmehbereich einbezogen werden. Bei SMS-Diensten hat die Ausnahme vom stark regulierten Bereich der Mehrwertdienste nach unserer Wahrnehmung bislang nicht zu einer hohen Missbrauchsanfälligkeit geführt. Bei einer Erweiterung des Anwendungsbereiches auf alle Kategorien von Mehrwertdiensten könnte sich das Missbrauchsrisiko allerdings doch deutlich erhöhen. Gelingt es Diensteanbietern mit Kommunikationsdiensteanbietern zu vereinbaren, dass das Inkasso nicht im Namen des Kommunikationsdiensteanbieters sondern in fremden Namen erfolgt, so können sich diese den strengen Verhaltensvorschriften für Mehrwertdienste vollständig entziehen. Die vorgeschlagene Änderung könnte im ungünstigsten Fall einen allgemeinen Trend zur Umgehung der Auflagen für Mehrwertdienste auslösen. In Anbetracht dieses Risikos sollte von dem geplanten Vorhaben Abstand genommen werden.

Im Dienste der Konsumenten hoffen wir, dass unser Anliegen berücksichtigt wird und stehen für Gespräche jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Herbert Tumpel
Präsident



Johanna Ettl
IV des Direktors