

## **Entwurf einer Vollziehungshandlung gemäß § 128 Abs. 1 TKG 2003 und § 129 Abs. 1 Z 3 TKG 2003**

Die Telekom-Control-Kommission hat durch Dr. Eckhard Hermann als Vorsitzenden sowie durch Dr. Erhard Fürst und Univ.-Prof. DI Dr. Gottfried Magerl als weitere Mitglieder über Antrag der Hutchison 3G Austria GmbH, 1100 Wien, Guglgasse 12/10/4, Gasometer C, vertreten durch Dr. Stefan Köck, Rechtsanwalt, 1010 Wien, Seilergasse 16 auf Erlass einer Zusammenschaltungsanordnung gemäß § 48 Abs 1 iVm § 50 Abs. 1 TKG 2003 nach Anhörung der antragstellenden Gesellschaft sowie der UTA Telekom AG, 1220 Wien, Donau-City-Strasse 11 , in der Sitzung vom 25.05.2004 einstimmig folgenden Entwurf einer Vollziehungshandlung gemäß § 128 Abs. 1 TKG 2003 sowie § 129 Abs. 1 Z 3 TKG 2003 beschlossen:

### **I. Spruch**

Gemäß § 48 Abs. 1, § 50 Abs. 1 iVm § 117 Z 7 Telekommunikationsgesetz 2003, BGBl I Nr. 70/2003 (im Folgenden „TKG 2003“), wird für die Zusammenschaltung des öffentlichen Kommunikationsnetzes der Hutchison 3G Austria GmbH (im Folgenden „H3G“) mit dem öffentlichen Kommunikationsnetz der UTA Telekom AG (im Folgenden „UTA“) Folgendes angeordnet:

#### **A. Zusammenschaltungsanordnung**

##### **Präambel**

Die gegenständliche Anordnung hat eine „Branchenlösung“ für die Übertragung von mobilen Rufnummern („Mobile Number Portability“, MNP) zwischen Mobilnetzbetreibern („MNB“) und bzw. oder Mobildienstbetreibern („MDB“) zum Gegenstand und ist von folgenden Grundsätzen getragen:

Mit vorliegender Anordnung werden die Voraussetzungen dafür geschaffen, dass die Übertragung mobiler Rufnummern rasch und zu einem einheitlichen Zeitpunkt ermöglicht wird. Die Übertragung mobiler Rufnummern erfolgt unter umfassender Wahrung von Teilnehmerinteressen, der Integrität bestehender Dienste, des Konsumentenschutzes und des Datenschutzes. Gegenständliche Anordnung hat die bestmögliche Wahrung der Grundsätze der Effizienz zum Ziel.

## **1. Sicherstellung der Erreichbarkeit mobiler Rufnummern sowie der Einhaltung der Anordnung**

Jede Partei ist nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen verpflichtet, alles zu unternehmen, um sämtliche Zusammenschaltungsbeziehungen im Sinne der Interoperabilitätsverpflichtung dahingehend zu adaptieren, dass die Erreichbarkeit portierter und nicht portierter mobiler Rufnummern insbesondere gemäß §§ 46 ff. Kommunikationsparameter-, Entgelt- und Mehrwertdienste-Verordnung (KEM-V) entsprechend den Vorgaben der Richtlinie 2002/22/EG des Europäischen Parlamentes und des Rates vom 7.4.2002 über den Universaldienst und Nutzerrechte bei elektronischen Kommunikationsnetzen und –diensten (Universaldienstrichtlinie), des TKG 2003, der Nummernübertragungsverordnung (NÜV, BGBl II Nr. 513/2003) und der in vorliegender Anordnung getroffenen Festlegungen für den technischen Durchführungsprozess sichergestellt und die Bereitstellung der Netzansage für die Tariftransparenz gewährleistet ist.

Kommt eine Partei den Verpflichtungen aus dieser Anordnung nicht nach, hat sie an die andere Partei auf deren Verlangen nach den folgenden Bestimmungen Pönalia zu leisten, wenn die andere Partei nachweislich ihren Verpflichtungen aus dieser Anordnung nachkommt.

- Ab 16.10.2004 bis einschließlich 15.11.2004 ist einmalig ein Pönale von EUR 20.000,- zu bezahlen.
- Ab 16.11.2004 bis einschließlich 15.12.2004 ist zusätzlich einmalig ein Pönale von EUR 30.000,- zu bezahlen.
- Ab 16.12.2004 bis einschließlich 31.01.2005 ist zusätzlich einmalig ein Pönale von EUR 40.000,- zu bezahlen.
- Ab 01.02.2005 verdoppelt sich, der zuletzt genannte Pönalbetrag von EUR 40.000,- mit Beginn jedes Monats, wobei der so berechnete monatliche Pönalbetrag jeweils ein Zwölftel von 10% des Vorjahresumsatzes des verpflichteten Unternehmens nicht übersteigen darf.

Die Verpflichtung zur Leistung der Pönalia ist von einem Verschulden des Betreibers, der seinen Verpflichtungen nicht nachkommt, unabhängig.

## **2. Allgemeine Bestimmungen**

### **2.1. Einbindung der MDB**

Die Verfahrensparteien als MNB haften für die ordnungsgemäße und fristgerechte Umsetzung der Verpflichtungen aus dieser Anordnung durch dem Mobilnetz zugehörige MDB. Alle in dieser Branchenlösung festgelegten Qualitätsparameter sind unabhängig von Art und Anzahl der zu einem Mobilnetz zugehörigen MDB einzuhalten.

In dieser Anordnung wird grundsätzlich zwischen MDB und MNB nicht unterschieden und sohin die Bezeichnung Mobilbetreiber („MB“) verwendet, es sei denn, eine Unterscheidung wird in dieser Anordnung ausdrücklich vorgenommen.

## **2.2. Umfang der Anordnung**

- Mit dieser Anordnung werden Regelungen getroffen, die für die Umsetzung der Nummernübertragung iSd § 1 Abs. 1 NÜV erforderlich und von MNB, Festnetzbetreibern („FNB“) sowie von MDB im jeweils zutreffenden Umfang zu beachten sind.
- Diese Anordnung ist auf alle mobilen Rufnummern gemäß §§ 47 Abs. 1 oder Abs. 2 und 109 Abs. 5 KEM-V anwendbar.
- Die Anordnung umfasst die Portierung von mobilen Rufnummern, nicht aber von Diensten, die über diese Rufnummern erbracht werden.
- Die mobile Rufnummernübertragung („Mobile Number Portability“, „MNP“) steht für Prepaid- und Postpaidrufnummern gleichermaßen zur Verfügung.
- Die Portierung beinhaltet grundsätzlich die Übertragung der Hauptrufnummer („Voicenummer“; die mit einer SIM-Karte verbundene Rufnummer für den Sprachdienst) sowie der „Voicemailnummer“ (die Rufnummer, mit der eine Sprachbox erreicht wird). Alle weiteren mit der SIM-Karte des Teilnehmers verbundenen Rufnummern (wie z.B. Fax-, Daten, Alternative Line Service , etc.) werden nur auf ausdrücklichen Wunsch des Teilnehmers portiert.
- Nicht genutzte Rufnummern, die dem Teilnehmer vom MBab (der die Rufnummer(n) abgebende Mobilbetreiber) vertraglich zur Nutzung überlassen wurden, können unter den selben Voraussetzungen portiert werden wie genutzte Rufnummern.

## **2.3. „One-Stop-Shopping“**

Der Nummernübertragungsprozess beginnt ausschließlich beim MBAuf (der die Rufnummer(n) aufnehmende Mobilbetreiber). Dem Endkunden ist es zu ermöglichen alle seinerseits notwendigen Schritte im Rahmen eines einzigen Kontaktes mit dem MBAuf erledigen zu können („One Stop Shopping“).

Die Einholung der Information und Bestätigung iSd § 3 Abs. 2 NÜV durch den Endkunden beim MBab ohne vorherige Antragstellung des Endkunden beim MBAuf ist zulässig, nicht aber Gegenstand des in dieser Anordnung geregelten Rufnummernübertragungsprozesses.

## **2.4. Portierhemmnisse**

Zu den Portierhemmnissen im Sinne des § 5 Abs. 1 NÜV zählt auch, dass die Rufnummer beim MBab nicht oder nicht mehr in Verwendung steht bzw. dass über die Rufnummer auch hinsichtlich zukünftiger Nutzung keine vertragliche Regelung mit dem Teilnehmer getroffen wurde.

## **2.5. Portiervolumen**

Jeder MNB stellt System- und administrative Kapazitäten für den Export von zumindest 500 Rufnummern pro Werktag sicher. Wird die jeweils bereitzustellende Kapazität an drei aufeinander folgenden Werktagen voll ausgeschöpft, so ist bis zum vierten darauf folgenden

Werktag eine um 250 Rufnummern erhöhte Kapazität bereitzustellen. Portierungen zwischen MDB, die dem selben Mobilnetz zugehörig sind, sind in dieses Portiervolumen nicht einzurechnen.

Alle direkt routenden Quellnetzbetreiber („QNB“) stellen sicher, dass pro Stunde in Summe 1.500 Export- und Routingänderungen in ihren Systemen durchgeführt werden können. Die Routingänderungen wegen Rufnummernrückgabe an den „Numberrangeholder“ („NRH“, d.h. jenes Mobilnetz, in dem eine Rufnummer ursprünglich eingerichtet worden ist) sind in diesem Wert nicht inkludiert.

## **2.6. Rufnummern- und Ziffernlänge an den Netzgrenzen**

Es ist sicherzustellen, dass mobile Rufnummern gemäß § 47 Abs. 1 und Abs. 2 sowie § 109 Abs. 5 KEM-V auch nach einer Portierung erreichbar sind und das Routing (einschließlich transparentem Transit zwischen Netzgrenzen) von 18-stelligen Rufnummern im Vergleich zum Ausgangszustand vor der Implementierung der Mobilrufnummernportierung nicht verschlechtert wird.

## **2.7. Prozess der Portierung**

Der Prozess der Portierung beschreibt die zeitliche Reihenfolge von notwendigen Aktivitäten der einzelnen Mobil- und Festnetzbetreiber zur Veranlassung und Durchführung von Mobilrufnummernportierung entsprechend den Vorgaben der NÜV und zur Sicherstellung der Erreichbarkeit portierter Rufnummern für leitungsvermittelte Dienste und Nachrichtendienste aus dem In- und Ausland.

Der Prozess der Portierung unterteilt sich in

- einen administrativen Prozess, in dem die Portierung in die Wege geleitet wird und
- einen technischen Durchführungsprozess, in dem die Portierung auf nationaler Ebene vorbereitet und durchgeführt wird.

## **3. Administrativer Prozess**

Der administrative Prozess beginnt mit Antragstellung des Teilnehmers auf mobile Rufnummernübertragung bei einem MB.

Der administrative Prozess unterteilt sich in einen Informationsantrag und einen Durchführungsauftrag.

- Der Informationsantrag des Teilnehmers besteht im Einholen der im Hinblick auf die Mobilrufnummernübertragung relevanten Informationen und deren Bestätigung gemäß § 3 Abs. 2 NÜV (im Folgenden „NÜV-Information“ und „NÜV-Bestätigung“).
- Auf Grund des Durchführungsauftrages ist der MBauf verpflichtet, beim MBab all jene Voraussetzungen zu schaffen, um die Portierung zu ermöglichen.

### **3.1. Informationsantrag**

#### **3.1.1. Informationsantrag des Teilnehmers auf Einholen der NÜV-Information und NÜV-Bestätigung**

Der Teilnehmer hat folgende zwei Möglichkeiten, die notwendige NÜV-Information und NÜV-Bestätigung gemäß § 3 Abs. 2 NÜV einzuholen:

1. Der Teilnehmer wendet sich an seinen aktuellen MB (MBab). Dabei kann der Teilnehmer angeben, auf welchem Weg er die gewünschte NÜV-Information und die NÜV-Bestätigung erhalten möchte.
2. Der Teilnehmer wendet sich an einen anderen MB (potentieller MBAuf). Der (potentielle) MBAuf hat, sofern die NÜV-Information und die NÜV-Bestätigung gemäß § 3 Abs. 2 NÜV nicht vom Teilnehmer an den (potentiellen) MBAuf übergeben wurden, den MBab vom Antrag des Teilnehmers zu verständigen. Die NÜV-Information und die NÜV-Bestätigung werden dann direkt vom MBab an den Teilnehmer im Wege über den (potentiellen) MBAuf übermittelt. Der Teilnehmer hat zu diesem Zweck dem (potentiellen) MBAuf einen Auftrag bzw. eine Vollmacht zur Einholung der NÜV-Information und NÜV-Bestätigung beim MBab zu erteilen.

### 3.1.2. Legitimierung des Teilnehmers und Bevollmächtigung des MBAuf

Jede Person hat sich zum Zweck der Bevollmächtigung des MBAuf für die Einholung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung mittels eines amtlichen Lichtbildausweises auszuweisen. Bei juristischen Personen ist darüber hinaus der Nachweis der Vertretungsbefugnis für das Unternehmen zu erbringen.

Beantragt der (potentielle) MBAuf im Namen des Teilnehmers die Übermittlung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung, so muss dem (potentiellen) MBAuf eine entsprechende Vollmacht sowie eine Einverständniserklärung des Teilnehmers dazu vorliegen, im Rahmen derer der Teilnehmer auch der Übermittlung der entsprechenden Informationen und Daten im Sinne des § 96 Abs. 2 TKG 2003 zustimmt.

### 3.1.3. Nachweis der rechtmäßigen Nutzung der Rufnummer(n)

Im Rahmen der Einholung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung ist der Nachweis der rechtmäßigen Nutzung der zu übertragenden Rufnummer(n) vom MBAuf einzuholen.

#### 3.1.3.1. Nutzungsnachweis durch Postpaid-Teilnehmer

Ist der Teilnehmer eines Postpaid-Vertragsverhältnisses eine natürliche Person, sind vom bevollmächtigten (potentiellen) MBAuf die zu portierende(n) Hauptrufnummer(n) und das Geburtsdatum des Teilnehmers an den MBab zu übersenden.

Ist der Teilnehmer eines Postpaid-Vertragsverhältnisses eine juristische Person, sind vom bevollmächtigten (potentiellen) MBAuf die zu portierende(n) Hauptrufnummer(n) und die Kundennummer des Unternehmens an den MBab zu übersenden.

Der MBab überprüft die einlangenden Daten auf Übereinstimmung mit seinen Kundendaten.

Stimmen die übersandten Daten mit den Kundendaten nicht überein, ist eine Fehlermeldung unter Angabe des Grundes vom MBab an den (potentiellen) MBAuf zu übersenden.

Stimmen die übersandten Daten mit den Kundendaten überein, wird folgende Information pro SIM-Karte an den (potentiellen) MBAuf übersandt:

- Die der SIM-Karte zugehörigen Rufnummern und die darüber erbrachten Dienste
- Eine Angabe darüber, ob der Teilnehmer Post- oder Prepaid-Kunde ist
- Vollständiger Name des Teilnehmers
- Die Informationen gemäß § 3 Abs. 3 NÜV (NÜV-Information)

- Die Bestätigung über die erfolgte Übermittlung der NÜV-Information (NÜV-Bestätigung)

Durch die Übermittlung des vollständigen Namens des Teilnehmers hat der (potentielle) MBauf zu überprüfen, ob der Antragsteller tatsächlich der Teilnehmer ist. Handelt es sich bei dem legitimierten Antragsteller um eine andere Person, dürfen die NÜV-Information und die NÜV-Bestätigung nicht ausgehändigt werden und sind vom (potentiellen) MBauf zu vernichten.

#### 3.1.3.2. Nutzungsnachweis durch Prepaid-Teilnehmer

Ist der Teilnehmer ein Prepaid-Kunde, sind vom bevollmächtigten (potentiellen) MBauf die zu portierende Hauptrufnummer und der dazugehörige PUK-Code („Personal Unblocking Key“) an den MBab zu übersenden. Der MBab überprüft die einlangenden Daten auf Übereinstimmung mit seinen Kundendaten. Stimmen die übersandten Daten mit den Kundendaten überein, wird folgende Information pro SIM-Karte an den (potentiellen) MBauf übersandt:

- Die der SIM-Karte zugehörigen Rufnummern und die darüber erbrachten Dienste
- Eine Angabe darüber, dass der Teilnehmer Prepaid-Kunde ist
- Die Informationen gemäß § 3 Abs. 3 NÜV (NÜV-Information)
- Die Bestätigung über die erfolgte Übermittlung der NÜV-Information und NÜV-Bestätigung

Liegt der PUK-Code dem Teilnehmer nicht vor, trägt der (potentielle) MBauf die Verantwortung für die Rechtsfolgen einer eventuell von einem Unbefugten beantragten Ausstellung einer NÜV-Information und NÜV-Bestätigung.

#### 3.1.4. Inhalt und Umfang der NÜV-Information

Der MBab hat die aktuellst verfügbare Information gemäß § 3 Abs. 3 NÜV unter Angabe des Stichtages dem Teilnehmer bereitzustellen.

Erfolgt die Übermittlung direkt an den Teilnehmer im Wege über den (potentiellen) MBauf, ist vom MBauf die Information gemäß § 3 Abs. 3 NÜV und die Bestätigung über den Erhalt derselben dem Teilnehmer in Papierform unmittelbar auszuhändigen. Unmittelbar nach der Aushändigung an den Teilnehmer sind allenfalls diesbezüglich noch beim (potentiellen) MBauf befindliche Daten der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung vom (potentiellen) MBauf zu löschen. Der Teilnehmer hat beim (potentiellen) MBauf den Erhalt einer ausgedruckten NÜV-Information und NÜV-Bestätigung schriftlich zu bestätigen.

#### 3.1.5. Sicherheitsmaßnahmen

Es ist seitens des (potentiellen) MBauf sicherzustellen, dass beim MBab keine NÜV-Informationen und NÜV-Bestätigungen beantragt werden können, die nicht durch einen Auftrag bzw. eine Vollmacht eines antragstellenden, betroffenen Teilnehmers gedeckt sind.

Beim (potentiellen) MBauf sind alle Aufträge bzw. Vollmachten auf Übermittlung von NÜV-Informationen und NÜV-Bestätigungen zu sammeln und in zweiwöchigem Abstand dem jeweiligen MBab gesammelt zu übersenden.

Bei Fällen begründeten Verdachtes wegen offensichtlich missbräuchlicher Einholung von NÜV-Informationen und NÜV-Bestätigungen hat der (potentielle) MBauf die entsprechenden Vollmachten auf Verlangen des MBab dem MBab binnen drei Tagen vorzulegen.

### 3.1.6. Form und Inhalt der NÜV-Bestätigung

Dem Teilnehmer ist gemeinsam mit der schriftlichen Ausfertigung der NÜV-Information eine Bestätigung darüber zu übermitteln, dass die Information gegenüber dem Teilnehmer stattgefunden hat. Diese Bestätigung hat einen Bestätigungscode zu enthalten, der Teil der schriftlichen Ausfertigung ist. Der Bestätigungscode dient der eindeutigen Identifizierung hinsichtlich der erfolgten Information zu den mit einer bestimmten SIM-Karte verbundenen Rufnummern. Der Bestätigungscode hat folgende Elemente zu enthalten:

- Kennung des MBab sowie
- ein vom MBab zu erstellendes und zu verwaltendes eindeutiges Merkmal, welches geeignet ist, den Teilnehmer samt der von der NÜV-Information umfassten SIM-Karte zu identifizieren.

### 3.1.7. Antwortzeit für die Übersendung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung

Die Antwortzeit für die Übersendung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung beginnt mit Einlangen des Antrages betreffend Übersendung der NÜV-Information beim MBab und endet mit Einlangen der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung beim Teilnehmer bzw. beim (potentiellen) MBauf für den Fall, dass der Teilnehmer die Übermittlung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung an den (potentiellen) MBauf beantragt.

- Wenn der Teilnehmer eine Übersendung der NÜV-Information und NÜV-Bestätigung im Wege über den (potentiellen) MBauf beantragt, hat die Übermittlung unverzüglich zu erfolgen und längstens innerhalb eines Zeitraumes von 30 Minuten beim anfragenden (potentiellen) MBauf einzulangen.

Im übrigen bleiben die Bestimmungen des § 3 Abs. 2 NÜV unberührt.

### 3.1.8. Pönale für Nichteinhaltung der Antwortzeit für die Übersendung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung durch den MBab:

Kommt der MBab der Verpflichtung zur Einhaltung der Antwortzeit für die Übersendung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung in mehr als 10% der Fälle eines Monats nicht nach, hat er an die andere Partei (den MBauf) auf deren Verlangen pro Monat ein Pönale in Höhe von EUR 20.000 zu entrichten.

Die Verpflichtung zur Leistung des Pönales ist von einem Verschulden des Betreibers, der seiner Verpflichtung zur Einhaltung des Zeitfensters nicht nachkommt, unabhängig.

Diese Regelung ist erstmals auf Übersendungen von NÜV-Informationen und NÜV-Bestätigungen, die im Februar 2005 übersendet werden, anwendbar. Das unter Punkt A. 1. angeordnete Pönale gelangt diesfalls nicht zur Anwendung, auch nicht vor Februar 2005.

### 3.1.9. Verbindliche Darstellung der Gesamtkosten der Portierung beim (potentiellen) MBauf

Gemäß § 4 Z 3 NÜV hat der (potentielle) MBauf den Teilnehmer über die bei ihm entstehenden Gesamtkosten der Portierung zu informieren. Der Teilnehmer hat dem (potentiellen) MBauf dies zu bestätigen.

## 3.2. **Durchführungsauftrag durch den Teilnehmer**

Der Durchführungsauftrag ist ausschließlich vom Teilnehmer im Wege über den MBauf an den MBab zu senden. Bevor jedoch ein solcher Auftrag abgesandt wird, haben die



Voraussetzungen im Sinne des § 4 NÜV vorzuliegen. Anschließend haben MBAuf und MBab gemeinsam alle weiteren Schritte zur ordnungsgemäßen Durchführung der Nummernübertragung zu setzen.

Im Rahmen des Durchführungsauftrages werden folgende Daten vom MBAuf an den MBab übersandt:

- Bestätigungscode und alle zu portierenden Rufnummern sowie
- Gewünschtes Portierdatum des Teilnehmers.

Vom MBab ist zu überprüfen, ob

- der übersandte Bestätigungscode den zu portierenden mobilen Rufnummern zuordenbar ist und
- das gewünschte Portierdatum des Teilnehmers möglich ist.

Wünscht der Teilnehmer eine sofortige Übertragung, so ist seitens des MBab und des MBAuf sicherzustellen, dass der Übertragungsprozess tunlichst binnen drei Arbeitstagen erfolgt. Ein vom Teilnehmer gewünschtes Datum oder ein gewünschter Zeitpunkt für die Nummernübertragung ist möglichst zu berücksichtigen.

#### 3.2.1. Rückantwort des MBab betreffend Portierdatum

Wenn die Überprüfung der im Rahmen des Durchführungsauftrages vom MBAuf an den MBab übersandten Daten keine Fehler ergibt und das gewünschte Portierdatum beim MBab möglich ist, so hat der MBab die Zusage über den Portiertermin an den MBAuf zu übersenden, der den Teilnehmer darüber informiert.

Ergibt die Überprüfung der im Rahmen des Durchführungsauftrages vom MBAuf an den MBab übersandten Daten, dass das gewünschte Portierdatum oder die Portierung an sich nicht möglich ist, ist dieser Umstand samt Begründung dem MBAuf mitzuteilen.

#### 3.2.2. Exportvolumenbarometer

Jeder MBab stellt sämtlichen MB ein so genanntes „Exportvolumenbarometer“ zur Verfügung. Dieses gibt Auskunft über die aktuell bereits belegte (d.h. den MB zugesagte) bzw. noch freie Exportkapazität eines jeden Tages der jeweils nachfolgenden 60 Kalendertage sowie über portierfreie Tage wegen Wartungsarbeiten. Die Art der Bereitstellung des Exportvolumenbarometers sowie die Datenstruktur und Darstellungsart ist zwischen den MB zu vereinbaren.

Sollte es diesbezüglich zu keiner Einigung kommen, hat jeder MB auf seiner Homepage einen Monatskalender mit den angeordneten Daten bereitzustellen und den anderen MB entsprechende Zugriffsrechte (Passwort) einzuräumen.

#### 3.2.3. Antwortzeit des MBab für die Rückantwort betreffend Portierdatum

Die Zeitspanne für die Übermittlung der Zusage über den Wunschtermin beginnt mit Einlangen des Durchführungsauftrages vom MBAuf beim MBab und endet mit Einlangen der Zusage des gewünschten Portierdatums bzw. der Absage samt Begründung beim MBAuf.

Der MBAuf übersendet an den MBab den gewünschten Portiertermin des Teilnehmers sowie den Bestätigungscode der NÜV-Bestätigung. Der MBab hat nach Einlangen des Portierauftrages zu prüfen, ob der übersandte Bestätigungscode den zu portierenden mobilen Rufnummern zuordenbar und das gewünschte Portierdatum des Teilnehmers



möglich ist. Das Ergebnis dieser Überprüfung hat längstens innerhalb eines Zeitraumes von 10 Minuten beim anfragenden MBauf einzulangen.

3.2.4. Pönale für Nichteinhaltung der Antwortzeit durch den MBab für die Rückantwort betreffend Portierdatum:

Kommt der MBab der Verpflichtung zur Einhaltung der Antwortzeit für die Rückantwort betreffend das Portierdatum in mehr als 10% der Fälle eines Monats nicht nach, hat er an die andere Partei (den MBauf) auf deren Verlangen pro Monat ein Pönale in Höhe von EUR 20.000 zu entrichten.

Die Verpflichtung zur Leistung des Pönales ist von einem Verschulden des Betreibers, der seiner Verpflichtung zur Einhaltung des Zeitfensters nicht nachkommt, unabhängig.

Diese Regelung ist erstmals auf Antwortzeiten des MBab für die Rückantwort betreffend Portierdatum, die im Februar 2005 anfallen, anwendbar. Das unter Punkt A. 1. angeordnete Pönale gelangt diesfalls nicht zur Anwendung, auch nicht vor Februar 2005.

**3.3. Kommunikationsschnittstellen für den administrativen Prozess**

3.3.1. Allgemeines

Sämtliche im Zuge der Abwicklung des administrativen Prozesses zwischen den MB auszutauschenden Informationen sind auf elektronischem Weg unter Einhaltung von dem Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsstandards zu übermitteln, die die Integrität der übermittelten Daten sicherstellen. Es ist sicherzustellen, dass die übermittelten Daten unverfälscht beim Empfänger eintreffen, die Authentizität des Absenders gegeben ist sowie unverfälschbare Zeiteintragungen möglich sind.

In den Nachrichten „Informations-Antrag“ und „Durchführungsauftrag“ sind sämtliche Daten in strukturierter Form zu übermitteln, ~~sodassee-dass~~ eine maschinelle und automatische Datenweiterverarbeitung beim MBab ermöglicht wird.

Der Nachrichtenaustausch zwischen MB und direkt routenden FNB für die Terminvereinbarung von Großkundenportierungen hat über E-Mail zu erfolgen, sofern bis 15. August 2004 keine Vereinbarung über ein anderes Kommunikationsmedium getroffen wurde.

3.3.2. Mindestinformationen für die Kommunikation zwischen den MB

Nachfolgende Informationen stellen Mindestinformationen für die Kommunikation zwischen den MB im Rahmen des administrativen Prozesses dar:

<b>Mindestinformationen zur Übermittlung des NÜV-Informations-Antrages des (potentiellen) MBauf an den MBab</b>	
<b>Datenfeld</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>Postpaid-Teilnehmer - natürliche Person</b>	
Rufnummer(n)	Die angefragte(n) Hauptrufnummer(n) des Teilnehmers
Geburtsdatum	Geburtsdatum des Teilnehmers

<b>Postpaid-Teilnehmer - juristische Personen</b>	
Rufnummer(n)	Die angefragte(n) Hauptrufnummer(n) des Teilnehmers
Kundennummer	Kundennummer des Unternehmens
<b>Prepaid-Teilnehmer</b>	
Rufnummer(n)	Die angefragte(n) Hauptrufnummer(n) des Teilnehmers
PUK	PUK bzw. der Wert 0

<b>Mindestinformationen zur Übermittlung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung vom MBab an den (potentiellen) MBauf</b>	
<b>Datenfeld</b>	<b>Beschreibung</b>
Rufnummer 1/Dienst 1	Alle die der SIM-Karte zugehörigen Rufnummern und die darüber erbrachten Dienste
Rufnummer 1/Dienst 2	
Rufnummer 1/Dienst X	
Rufnummer 2/Dienst 1	Alle die einer weiteren SIM-Karte zugehörigen Rufnummern und die darüber erbrachten Dienste
Rufnummer 2/Dienst X	
Kennzeichen Prepaid	Kennzeichen, dass der Teilnehmer Prepaid-Kunde ist
Name des Teilnehmers bzw. Firmenwortlaut	Bei Postpaid-Kunden
NÜV-Info + NÜV-Bestätigung	

<b>Mindestinformationen zur Übermittlung des Durchführungsauftrages und des gewünschten Portierdatums vom MBauf an den MBab</b>	
<b>Datenfeld</b>	<b>Beschreibung</b>
Bestätigungscode(s) und zu portierende Rufnummer(n)	
Gewünschtes Portierdatum	

<b>Mindestinformationen zur Übermittlung der Bestätigung über den Durchführungsauftrag und das gewünschte Portierdatum vom MBab an den MBauf</b>	
<b>Datenfeld</b>	<b>Beschreibung</b>

Portierung möglich Ja/Nein	
Grund	Wenn Portierung nicht möglich – Begründung (Fehlercode möglich)

### 3.4. Sonderbestimmungen für Großkunden

#### 3.4.1. Portierzeitfenster für Großkunden

Unter Großkunden werden jene Kunden verstanden, die nicht innerhalb des festgelegten Portierzeitfensters (4.2.) portiert werden oder mehr als 25% des täglichen Exportvolumens eines MNBab in Anspruch nehmen.

Im letzten Fall ist das Einverständnis aller anderen MNB einzuholen. Ergibt sich aus dieser Überschreitung auch eine Überschreitung der werktäglichen Grenze an Ziffernfolgen in der Summe aller Portierlisten, so ist zusätzlich auch das Einverständnis der direkt routenden Festnetzbetreiber einzuholen.

Soll eine Portierung von mobilen Rufnummern von Großkunden außerhalb des festgelegten Portierzeitfensters erfolgen, ist vom MNBauf von allen direkt routenden Quellnetzen das Einverständnis einzuholen.

#### 3.4.2. Portierungsdurchführung

Die Portierung von mobilen Rufnummern von Großkunden („Großkundenportierung“) ist wie folgt abzuwickeln:

Jeder MNB sowie jeder direkt routende FNB nennt eine Ansprechstelle (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer).

Die Großkundenportierung ist innerhalb der Frist gemäß § 6 NÜV durchzuführen, sofern der Teilnehmer (Großkunde) eine sofortige Übertragung wünscht.

Im Zuge der Klärung des gewünschten Portierdatums (Datum und Uhrzeit) hat der MBauf mit dem MBab und dem Großkunden zwei mögliche Termine zu erheben, die den betroffenen Netzbetreibern mitzuteilen sind, wobei diese Termine frühestens am dritten Werktag nach der Übermittlung dieser Mitteilung liegen dürfen.

Die betroffenen Netzbetreiber haben das gewünschte Portierdatum zu vereinbaren. Kommt innerhalb von zwei Stunden ab Mitteilung der gewünschten Portierdaten keine Vereinbarung zu Stande, so gilt das zweitgenannte Portierdatum als vereinbart.

Der MBab hat den fixierten Termin nochmals an alle betroffenen Netzbetreiber zu übermitteln. Die betroffenen Netzbetreiber haben diesen Termin zu bestätigen.

### 4. Technischer Durchführungsprozess

Der technische Durchführungsprozess umfasst die Bereitstellung der Portierinformationen an alle Quellnetzbetreiber sowie die Durchführung der Portierung und somit die Sicherstellung der Erreichbarkeit portierter mobiler Rufnummern aus allen Netzen.

#### 4.1. Portierinformation

Die Portierinformation beinhaltet alle notwendigen Daten, die für die Sicherstellung der Erreichbarkeit portierter mobiler Rufnummern aus allen Netzen erforderlich sind. Sie umfasst nicht jene mobile Rufnummern, die innerhalb eines Mobilnetzes von einem MDB zu einem anderen MDB portiert werden.

Die Portierinformation ist in Form von Portierlisten vom MNBauf allen QNB bekannt zu gegeben.

Die in den Portierlisten übermittelten Informationen an die Quellnetzbetreiber (QNB) sind Ziffernfolgen, die als Routinginformation für portierte mobile Rufnummern zu verstehen sind. Für jede in der Portierliste enthaltene Ziffernfolge gilt, dass

1. die Ziffernfolge der Bereichskennzahl und Teilnehmernummer einer mobilen Rufnummer gemäß §§ 47 Abs. 1 oder Abs. 2 oder § 109 Abs. 5 KEM-V entspricht.
2. auch alle mobilen Rufnummern, die durch Verlängerung der übermittelten Ziffernfolge um maximal zwei beliebige Ziffern gebildet werden können, als portiert gelten, wenn die maximal zulässige Länge einer mobilen Rufnummer gemäß § 4 KEM-V nicht überschritten wird.
3. vom rufenden Teilnehmer nach erkannter Portierung gemäß Punkt 1 oder 2 mittels „overlap dialing“ übermittelte weitere Ziffern an das Zielnetz zu übertragen sind, wenn die maximal zulässige Länge einer mobilen Rufnummer gemäß § 4 KEM-V nicht überschritten wird.

In der Portierliste sind folgende Daten zu übermitteln:

1. Identität des MNBauf
2. Datum der Übergabe der Portierliste an die QNB (entspricht dem „Stichtag“)
3. Datum und Startzeit des Zeitfensters, in dem die technische Durchführung der Routingänderungen in den direkt routenden Quellnetzen erfolgen soll
4. Zu jeder Ziffernfolge:
  - MNBauf\_ID
  - MNBab\_ID
  - gegebenenfalls Kennzeichnung für Rufnummernrückgabe.

Als MNBauf\_ID bzw. MNBab\_ID ist die jeweilige Betreiberkennung „ab“ (jene für „ohne Netzansage“) zu verwenden. Die entsprechenden Kennungen finden sich im Kapitel Routingnummern.

##### 4.1.1. Qualitätskontrolle der Portierliste

Jeder MNBauf überprüft vor der Übergabe der Portierliste an einen anderen Betreiber die Richtigkeit der Daten in seiner Portierliste.

Zur Sicherstellung der Datenqualität ist ein Vergleich der Daten in der Portierliste des MNBauf mit der „Exportliste“ des jeweiligen MNBab durchzuführen.

Zu diesem Zweck ist die Portierliste von jedem MNBAuf einen Werktag vor dem Stichtag bis spätestens 24:00 Uhr an den jeweiligen MNBab zu übermitteln. Der MNBab unterwirft die erhaltene Portierliste einem Datenvergleich mit den eigenen Daten. Unter eigenen Daten sind jene zu verstehen, die die aus dessen Netz zu exportierenden Rufnummern beschreiben. Gegebenenfalls in der Portierliste enthaltene Rufnummernrückgaben sind, soweit sie den MNBab betreffen, ebenfalls vom Datenvergleich umfasst.

Eine Bestätigung des Erhalts der Portierliste jedes einzelnen MNBAuf ist seitens des MNBab nicht erforderlich. Jeder MNBAuf hat auch für den Fall, dass keine Importe an einem Stichtag zu melden sind, eine Leermeldung abzugeben hat.

Diese Leermeldung ist in ihrer Datenstruktur identisch mit der Portierliste und enthält alle Daten einer Portierliste mit Ausnahme der Ziffernfolgen für Routingänderungen und der dazugehörigen Angabe der MNBAuf\_ID und MNBab\_ID.

Bei nicht zeitgerechtem Erhalt einer Portierliste bzw. Leermeldung hat der MNBab der Ursache hierfür nachzugehen. Es ist vom MNBab sicherzustellen, dass bis spätestens 12:00 Uhr des Stichtages die Datenkonsistenz an den MNBAuf bestätigt wird. Sollte jedoch eine Dateninkonsistenz festgestellt werden, ist unmittelbar bei deren Feststellung eine Klärung mit dem MNBAuf durchzuführen.

Nach Erhalt der Bestätigung des MNBab über die Konsistenz der Daten übermittelt der MNBAuf am „Stichtag“ seine Portierliste an alle QNB. Ab dem Zeitpunkt der Übermittlung der Portierliste bzw. Leermeldung an alle QNB sind Stornierungen oder Terminänderungen von Portierungen nicht mehr möglich („point of no return“).

Konnte bis zum spätest möglichen Zeitpunkt der Übermittlung der Portierliste an die Quellnetze eine vom MNBab festgestellte Dateninkonsistenz nicht geklärt werden, wird die Portierliste ohne die fehlerhaften Daten an die Quellnetze übermittelt und die Fehlersuche weitergeführt. Die fehlerbereinigten Daten sind in die nächstmögliche Portierliste aufzunehmen.

Eine Bestätigung des Erhalts der Portierliste seitens der QNB ist nicht erforderlich.

Ab dem Zeitpunkt der Übermittlung der Portierliste an die QNB geht die Verantwortung für die zeitgerechte Durchführung der Routingänderungen an die jeweiligen Quellnetze über. Sollte ein Betreiber bis 24:00 Uhr des „Stichtages“ von einem MNB keine Portierliste erhalten haben, so obliegt es diesem, der Ursache hierfür nachzugehen. Es ist jedenfalls von jedem MNBab und jedem direkt routenden QNB sicherzustellen, dass zeitgerecht ab 04:00 Uhr am Tag der Durchführung der Portierung mit den Routingänderungen in den eigenen Systemen begonnen wird.

#### 4.1.2. Bereitstellung der Portierinformation an die Quellnetze

Die MNBAuf verwalten die Termine der in ihr Mobilnetz zu importierenden mobilen Rufnummern unter Beachtung gewünschter Portierdaten bzw. Stornierungen oder Terminverschiebungen. Am „Stichtag“ ist die Portierinformation von jedem MNBAuf in Form einer Portierliste an alle direkt und indirekt routenden Quellnetze zu übermitteln. Alle direkt routenden QNB müssen anschließend in dem dafür vorgesehenen Portierzeitfenster die Routingänderungen in ihren Systemen durchführen.

Stichtag kann jeder Werktag sein. Es ist sicherzustellen, dass die Portierliste jedes einzelnen MNBAuf bis spätestens 24:00 Uhr des Stichtages an alle QNB übermittelt wurde.

Ab dem Erhalt der Portierlisten beginnen direkt routende QNB mit der Vorbereitung der technischen Portierung. Die Durchführung der Portierung erfolgt am 2. Werktag nach dem „Stichtag“.

#### 4.2. Portierzeitfenster

Während der nachfolgend festgelegten Portierzeitfenster sind folgende Tätigkeiten durchzuführen:

1. Port-In: Import von Rufnummern beim MNBauf	0:00 Uhr bis 4:00 Uhr
2. Port-Out: Export von Rufnummern beim MNBab	ab 4:00 Uhr
3. Routingänderungen in den direkt routenden Quellnetzen	ab 4:00 Uhr

Jedes direkt routende Quellnetz hat Kapazitäten bereitzustellen, die pro Stunde Routingänderungen auf Basis von mindestens 1.500 Routingänderungen, die über Portierlisten übermittelt werden, ermöglichen.

Bis zu einem Wert von 7.500 Einträgen in der Portierliste gilt als Beginn des Zeitfensters für den „Port-Out“ und die Routingänderungen 4:00 Uhr. Das Ende des Portierzeitfensters ergibt sich aus der Zahl der Einträge in der Portierliste. Bei einem über 7.500 Einträgen in die Portierliste hinausgehenden Bedarf sind die erforderlichen Anpassungen und Veränderungen zwischen den betroffenen Betreibern zu vereinbaren.

#### 4.3. Durchführung der Portierung

Am Tag der Durchführung der Portierung erfolgt die Übertragung des Nutzungsrechts der portierten Rufnummern vom jeweiligen MBab an den MBauf.

Nach Erhalt der Portierliste ist während der Portierzeitfenster die technische Portierung in folgender Reihenfolge durchzuführen:

##### 1) Port-In durch MNBauf

Der MNBauf führt im entsprechenden Zeitfenster den Import (Port-In) der in sein Netz zu portierenden Rufnummern durch und überprüft anschließend, ob Portierungsfehler aufgetreten sind. Gegebenenfalls erfolgt eine unverzügliche Fehlerbehebung.

Eine Bestätigung des erfolgreich durchgeführten Port-In ist nicht erforderlich.

##### 2). Port-Out durch MNBab und Routingänderung durch MNBab und die übrigen Quellnetze (sofern diese direkt routen)

Der MNBab führt ab Beginn des entsprechenden Zeitfensters den Export (Port-Out) durch (=Routingänderung für jene mobile Rufnummern, die aus seinem Netz exportiert wurden) und nimmt sämtliche Änderungen in seinen technischen Systemen vor, die zur Sicherstellung der Erreichbarkeit der portierten mobilen Rufnummern notwendig sind. Danach wird überprüft, ob Exportfehler oder fehlerhafte Routingeinträge aufgetreten sind. Gegebenenfalls erfolgt eine unverzügliche Fehlerbehebung.

Eine Bestätigung des erfolgreich durchgeführten Port-Out und der anschließenden Routingänderungen ist nicht erforderlich.

Ebenfalls ab Beginn des entsprechenden Zeitfensters stellen die direkt routenden QNB die Erreichbarkeit der portierten Rufnummern in ihrem Netz sicher und überprüfen, ob Fehler aufgetreten sind. Gegebenenfalls erfolgt unverzüglich eine Fehlerbehebung. Eine Bestätigung der durchgeführten Routingänderung ist nicht erforderlich.

Konnten die Exporte von einem MNBab bzw. die Routingänderungen von einem direkt routenden Quellnetz nicht innerhalb des entsprechenden Zeitfensters beendet werden, so ist dieser Netzbetreiber verpflichtet, diesen Umstand dem MNBauf unverzüglich mitzuteilen. Die Routingänderungen sind unabhängig davon jedenfalls unverzüglich weiterzuführen und fertig zu stellen.

Mit dem Ende des Zeitfensters für das Port-Out und Routingänderungen ist der Prozess der Portierung beendet. Testanrufe werden nicht durchgeführt.

#### **4.4. Rufnummernrückgabe**

Die Bekanntgabe der Rufnummernrückgabe erfolgt mit Hilfe der Portierliste und ist darin unter Wahrung der Frist des § 14 NÜV gesondert auszuweisen.

Die im Zuge der Rufnummernrückgabe erforderlichen Änderungen in den Quellnetzen sind nicht notwendigerweise während der festgelegten Portierzeitfenster durchzuführen.

#### **4.5. Kommunikationsschnittstellen für den technischen Durchführungsprozess**

Für die Kommunikation und den Datenaustausch mit den QNB sind die auszutauschenden Nachrichten mittels E-Mail unter Einhaltung von dem Stand der Technik entsprechender Sicherheitsstandards zu übermitteln, die die Integrität der übermittelten Daten sicherstellen, sofern bilateral kein anderes zumindest gleichwertiges technisches Verfahren vereinbart wurde.

#### **4.6. Wartungsarbeiten für Software- oder Hardware-Updates**

Wartungsarbeiten seitens der direkt routenden Quellnetze sind mindestens 60 Tage im Voraus multilateral zwischen den MNB zu vereinbaren. An diesen Tagen ist keine technische Durchführung der Portierung möglich. Dieser Umstand ist im Exportvolumenbarometer anzugeben.

### **5. Verkehrsführung und IC-Abrechnung**

#### **5.1. Allgemeines**

Für die Verkehrsführung im Zusammenhang mit der mobilen Rufnummernübertragung bestehen grundsätzlich folgende Möglichkeiten:

- Direktes Routing: Für diese Art der Verkehrsführung stellt das Quellnetz für jeden Anruf seiner Teilnehmer zu einer mobilen Rufnummer fest, ob und in welches Mobilnetz die gewünschte Rufnummer portiert wurde und stellt den Anruf direkt dem Zielnetz zu. Die Abrechnung des Terminierungsentgeltes erfolgt zwischen dem Zielnetz und dem direkt routenden Quellnetz. Ein gegebenenfalls im Zuge der Anrufzustellung involviertes Transitnetz rechnet seine Transitleistung sowie die allenfalls nachträgliche Bereitstellung von aggregierten Verkehrsdaten betreffend diese Transitverbindungen mit dem QNB ab.



- Indirektes Routing: Bei dieser Art der Verkehrsführung wird vom QNB nicht selbst ermittelt, ob die von seinen Teilnehmern gewählten mobilen Rufnummern portiert wurden oder nicht. Der QNB stellt hier durch Vereinbarungen mit anderen Netzbetreibern sicher, dass die Terminierung von Rufen sowohl zu portierten als auch zu nicht portierten mobilen Rufnummern im richtigen Zielnetz erfolgt und dass eine IC-Abrechnung der Verbindungen gegebenenfalls auf Basis aggregierter IC-Verkehrsdaten des/der involvierten Transitnetze(s) ermöglicht wird. Innerhalb des indirekten Routings sind zwei Szenarien zu unterscheiden:
  - „NRH-Routing“: Ein indirektes Routing, bei dem der Verkehr vom Quellnetz immer jenem Netz zugestellt wird, das durch die vom Rufenden gewählte BKZ eindeutig bestimmt ist, wird als „Numberrangeholder-Routing“ (NRH-R) bezeichnet.
  - „BKZ-Routing“: Ein indirektes Routing, bei dem der Verkehr vom Quellnetz für eine (oder mehrere) BKZ einem Drittnetz, das für die betreffende BKZ nicht das NRH-Netz ist, zum Zwecke eines anschließenden direkten Routing zugestellt wird, wird als „BKZ-Routing“ (BKZ-R) bezeichnet.

## 5.2. Routingnummern

Für die Verkehrsführung im Zusammenhang mit der Portierung mobiler Rufnummer sind Routingnummern gemäß § 79 Abs. 1 KEM-V zu verwenden. Diese Routingnummern bestehen aus der zweistelligen Bereichskennzahl 86 bzw. 87 und einer zweistelligen Betreiberkennzahl „ab“, gefolgt von weiteren im Folgenden festgelegten Ziffern.

Die Bereichskennzahlen 86 bzw. 87 kennzeichnen Verkehr des absteigenden Astes (86) bzw. des aufsteigenden Astes (87) einer Verbindung. „Aufsteigender Ast“ bezeichnet bei indirektem Routing jenen Teil einer Verbindung zu einer mobilen Rufnummer, der zwischen einem nicht direkt routenden Quellnetz und dem in der betreffenden Verbindung direkt routenden Netz liegt, „absteigender Ast“ allgemein jenen Teil einer Verbindung, der zwischen einem direkt routenden Netz und dem Zielnetz liegt. Die Betreiberkennzahl „ab“ beinhaltet einerseits das adressierte Netz und andererseits die Information, ob für die betreffende Verbindung eine Netzansage im Sinne des § 12 NÜV durchzuführen ist oder nicht.

Jeder MNB beantragt gemäß §§ 78 ff KEM-V für die gemeinsame Nutzung mit den Bereichskennzahlen 86 bzw. 87 jeweils zwei Betreiberkennzahlen („ab“).

## 5.3. CDE-Kennung

Dreistellige Ziffernfolgen mit der Bezeichnung CDE-Kennung sind bei indirektem Routing im aufsteigenden Ast einer Verbindung unmittelbar hinter der Routingnummer 87ab vorgesehen und dienen sowohl der Identifikation des Quellnetzes als auch der Information über die vom Teilnehmer gewählte Bereichskennzahl.

Die Nutzung dieser CDE-Kennungen kann auch im absteigenden Ast einer indirekt gerouteten Verbindung unmittelbar hinter 86ab dann erfolgen, wenn es sich um NRH-Routing handelt, und die Nutzung der CDE-Kennung im absteigenden Ast vom an das Zielnetz zustellenden NRH diesem vorab mitgeteilt wird. Jeder MNB hat in seiner Rolle als Zielnetzbetreiber („ZNB“) sicherzustellen, dass bei in Form von 86ab CDE SN zugestellten Anrufen die CDE-Kennung zwecks Terminierung im eigenen Netz in die entsprechende BKZ umgewandelt wird.

Im Anschluss an eine CDE-Kennung werden immer die vom Rufenden gewählten Ziffern der mobilen Rufnummer, die an die BKZ anschließen, unverändert übernommen.

Bei Verbindungen, die vom Quellnetz direkt geroutet werden, wird keine CDE-Kennung verwendet, sondern die vom Rufenden gewählte BKZ und die weiteren gewählten Ziffern hinter 86ab unverändert übernommen.

Jedem nicht direkt routenden Netzbetreiber wird eine CDE-Kennung für jede mobile Bereichskennzahl zugeordnet. Die MNB legen die Vergabe der CDE-Kennungen gemeinsam rechtzeitig fest. Jede CDE-Kennung darf nur einmal vergeben werden.

Grundsätzlich steht der gesamte 3-stellige Ziffernbereich von 000 bis 999 für CDE-Kennungen zur Verfügung, bis auf weiteres sind jedoch nur nachfolgende Ziffernbereiche für die Verwendung als CDE-Kennungen vorzusehen:

- für BKZ 650: 10x, 11x, 12x, 13x
- für BKZ 660: 20x, 21x, 22x, 23x
- für BKZ 664: 30x, 31x, 32x, 33x
- für BKZ 676: 40x, 41x, 42x, 43x
- für BKZ 699: 50x, 51x, 52x, 53x
- für BKZ 688: 70x, 71x, 72x, 73x

Somit stehen vorerst 40 CDE-Kennungen je relevanter BKZ zur Verfügung, d.h. 40 FNB können indirektes Routing in Anspruch nehmen. Bedarf an weiteren CDE-Kennungen ergibt sich dann, wenn sich entweder mehr als 40 FNB für indirektes Routing entscheiden bzw. wenn weitere BKZ berücksichtigt werden müssen. In diesen Fällen wird auch die weitere Vergabe von CDE-Kennungen von den MNB gemeinsam vereinbart.

Werte im Bereich 60x bis 69x dürfen nicht als CDE-Kennung verwendet werden.

#### **5.4. Regelungen für die Verkehrsführung**

Jeder MNB ist verpflichtet, Verkehr, der in seinem Netz entsteht, direkt zu routen.

Jeder MNB ist weiters verpflichtet, allen Festnetzbetreibern als Quellnetzen auf deren Anfrage NRH-Routing nach Maßgabe der folgenden Bedingungen anzubieten.

Jedem Festnetzbetreiber (FNB) steht es frei, entweder direkt oder indirekt zu routen. Die Bedingungen zwischen einem Festnetzbetreiber, den jeweils in Anspruch genommenen direkt routenden Netzen und den Zielnetzen sind nach Maßgabe der hier festgelegten Bedingungen vertraglich zu regeln.

Indirekt routende Quellnetze müssen im aufsteigenden Ast Routingnummern beginnend mit 87abCDE nutzen, sofern mit den anderen in der Verbindung beteiligten Netzen (das direkt routende Netz, das Zielnetz und allenfalls genutzte Transitnetze) keine abweichenden Vereinbarungen getroffen wurden, die jedenfalls auch die IC-Abrechnung zwischen allen beteiligten Netzen einschließen.

Jeder Mobil- oder Festnetzbetreiber, der direkt routen kann, kann Festnetzbetreibern Terminierungsdienste für eine oder mehrere BKZ anbieten (BKZ-Routing). Die Bedingungen, nach denen diese Dienstleistung erbracht wird, sind zwischen den beteiligten Betreibern zu vereinbaren.

Im absteigenden Ast ist jedenfalls die Routingnummer 86ab zu verwenden. Rufe, die einem Betreiber mit 86ab zugestellt wurden, sind auszulösen, wenn sie nicht im eigenen Netz terminiert werden können (Vermeidung von Kreisrouting).

Übernimmt ein Netzbetreiber Rufe zu mobilen Rufnummern von ausländischen Partnern, so agiert er für diese Rufe wie ein Quellnetzbetreiber. Dies bedeutet, dass er diesen Verkehr im nationalen Netz genauso routet und abrechnet wie seinen eigenen originierenden Verkehr.

Für die Zustellung von Gesprächen („call-related traffic“) an ein anderes Netz unter Nutzung von Routingnummern wird im ZGV 7 „Type\_of\_Number = national“ verwendet und als Betreiberkennzahl „ab“ jener der beiden dem adressierten Netz zugeordneten Werte übertragen, der die gewünschte Option angibt (mit/ohne Netzansage).

## **5.5. Zusatzregelungen für NRH-Routing**

Jeder MNB ist verpflichtet, jedem Festnetzbetreiber als Quellnetz auf dessen Anfrage NRH-Routing anzubieten.

Für NRH-Routing wird jedem Festnetzbetreiber vom NRH eine CDE-Kennung mitgeteilt.

Für die Durchleitung des Verkehrs zum richtigen Zielnetz bei portierten mobilen Rufnummern erhält der NRH vom QNB ein Entgelt in der Höhe von Cent 0,29 (Peak) und Cent 0,15 (Off-Peak) (jeweils exkl. USt) pro Minute. Als „Peak-Zeiten“ gelten alle Zeiten von Montag bis Freitag (werktags) von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr. Als „Off-Peak-Zeiten“ gelten alle Zeiten von Montag bis Freitag (werktags) von 00.00 Uhr bis 08.00 Uhr, Montag bis Freitag (werktags) von 18.00 Uhr bis 24.00 Uhr, Samstag, Sonn- und gesetzlich anerkannte Feiertage von 00.00 Uhr bis 24.00 Uhr.

Die Abrechnung im Fall von NRH-Routing zwischen QNB, NRH und ZNB für den zwischen diesen geführten Verkehr erfolgt grundsätzlich auf der Basis der zwischen den Beteiligten abgeschlossenen Verträge. Der mit 87ab adressierte NRH muss jedoch dem QNB und dem ZNB jedenfalls ermöglichen, den über sein Netz geführten Verkehr direkt abzurechnen bzw. gelegte Rechnungen zu überprüfen. Der NRH erstellt dazu längstens binnen fünf Arbeitstagen nach Ablauf jedes Kalendermonats aggregierte IC-Verkehrsdaten, übermittelt diese dem Quellnetz und erhält dafür von diesem ein Datenbereitstellungsentgelt. Die IC-Verkehrsdaten für den QNB weisen für vom QNB im Zuge des NRH-Routing zugestellten Verkehr die Aufteilung auf die einzelnen anderen Mobilnetze und das NRH-Netz aus.

Ebenso übermittelt der NRH binnen fünf Arbeitstagen nach Ablauf jedes Kalendermonats den anderen Zielnetzen jeweils aggregierte IC-Verkehrsdaten, aus denen die Aufteilung des im Zuge von NRH-Routing vom NRH insgesamt an das betreffende Zielnetz zugestellten Verkehrs auf die einzelnen Quellnetze hervorgeht.

Für die Erstellung und zeitgerechte Übermittlung der IC-Verkehrsdaten an den QNB und ZNB stellt der NRH dem Quellnetzbetreiber ein Entgelt in der Höhe von Cent 0,17 (exkl. USt) pro Minute der Durchleitung von Verkehr durch sein Netz dann in Rechnung, wenn der Quellnetzbetreiber auch zur Zahlung des Entgelts dieser Verkehrsdurchführung an den NRH verpflichtet ist.

Eine Weiterverrechnung (Ersatz) eines allfälligen Transits im absteigenden Ast an den QNB ist bei direkter Zusammenschaltung zwischen dem NRH und dem betreffenden ZNB unabhängig von der tatsächlichen Verkehrsführung nicht zulässig. Ein NRH, der Transitentgelte im absteigenden Ast verrechnet, muss allen FNB, die NRH-Routing anwenden, bekannt geben, zu welchen anderen MNB keine direkte Zusammenschaltung besteht.

Im Fall von Verkehr zu portierten mobilen Rufnummern trägt der QNB grundsätzlich alle Netzkosten, und zwar insbesondere für die Durchleitung des Verkehrs durch das Netz des

NRH, das Datenbereitstellungsentgelt sowie den allfälligen Transit im absteigenden Ast, wenn der NRH nicht direkt mit dem ZNB zusammengeschaltet ist.

Werden keine anders lautenden Verträge betreffend die Abrechnung des Zusammenschaltungsverkehrs zwischen QNB, NRH und ZNB abgeschlossen, stellt der ZNB seine Terminierungsleistung dann, wenn der NRH die IC-Verkehrsdaten rechtzeitig übermittelt hat, dem QNB, sonst dem NRH in Rechnung. Übermittelt der NRH die IC-Verkehrsdaten nicht rechtzeitig an den QNB, trägt der NRH alle Kosten für die Durchleitung des Verkehrs durch sein Netz, das Datenbereitstellungsentgelt sowie allfälligen Transit im absteigenden Ast selbst.

## **5.6. Non-Call-Related Verkehr**

Für den für die Zustellung von Nachrichten wie SMS und MMS („non-call related traffic“) erforderlichen Signalisierungsverkehr wird im ZGV 7 (im „Signaling Connection Control Part“, SCCP) „Type\_of\_Number = International“ verwendet. Im Falle direkten Routings werden die Landeskennzahl 43, danach 86ab und im Anschluss die mobile Rufnummer übertragen, wobei als Betreiberkennzahl „ab“ diejenige mit der Bedeutung „ohne Netzansage“ zu verwenden ist. Im Fall indirekten Routings werden die Landeskennzahl 43 und unmittelbar im Anschluss daran die mobile Rufnummer an den NRH übertragen. Die Routingkennzahl 87 sowie CDE-Kennungen anstelle von BKZ werden für „non-call-related“ Verkehr nicht verwendet.

## **6. Tariftransparenz**

Mittels der in der Routingnummer vorhandenen Betreiberkennung „ab“ wird bei jedem Verbindungsaufbau zu einer mobilen Rufnummer mitgeteilt, ob eine Netzansage gemäß § 12 NÜV erforderlich ist.

Die Kosten für die Durchführung der Netzansage sind, soweit sie aus Leistungen des MNBauf resultieren, vom MNBauf zu tragen.

Die Netzansage iSd § 12 NÜV darf je Verbindungsaufbau nur einmal erfolgen, soweit dies technisch möglich und wirtschaftlich zumutbar ist.

Die Ansage betreffend die Identität des Zielnetzes hat kurz und deutlich zu erfolgen und eine klare Identifizierung des gerufenen Zielnetzes zu ermöglichen, wobei ergänzende oder begleitende Ansagen zu Werbe- oder sonstigen Zwecken zu unterbleiben haben.

## **7. Kostentragung**

### **7.1. Verkehrsabhängige Netzkosten**

Das Quellnetz trägt alle Netzkosten der Verbindungen zu portierten und nicht portierten Rufnummern. Hierbei kommen die Terminierungsentgelte des MBauf zur Verrechnung.

### **7.2. Kosten der Portierung**

Der MBab kann dem Teilnehmer einen Betrag in Höhe bis zu EUR 4,00 (inklusive USt) je SIM-Karte pro ausgestellter NÜV-Information inklusive der dazu gehörigen NÜV-Bestätigung als Aufwendersatz für seine Kosten verrechnen. Dieser Betrag darf unabhängig davon, wie viele Rufnummern mit einer SIM-Karte verbunden sind, nur einmal pro ausgestellter NÜV-Information samt NÜV-Bestätigung zur Verrechnung gelangen. Es gelangen zwischen den Betreibern keine Entgelte für die Portierung mobiler Rufnummern zur Verrechnung.

### **7.3. Systemeinrichtungskosten**

Die Kosten zur Einrichtung der technischen und administrativen Funktionalitäten im Zuge der Umsetzung dieser Anordnung zur Übertragung von mobilen Rufnummern trägt jeder Betreiber für seine eigenen Systeme selbst.

### **7.4. Routingänderungen in den Quellnetzen**

Für Routingänderungen im Rahmen der Übertragung mobiler Rufnummern steht den Quellnetzen kein Entgelt zu.

## **8. Fehlerbehebung**

Wird im Zuge der technischen Durchführung der Portierung oder danach ein Fehler erkannt, ist unbeschadet der nachfolgenden Regelungen dieser Fehler sofort zu beheben bzw. die Fehlersuche in Folge Kommunikation mit anderen Betreibern nicht zu unterbrechen.

### **8.1. Fehler beim Port-In**

Port-In-Fehler beim MNBauf sind vom MNBauf unmittelbar an alle direkt routenden Quellnetze zu kommunizieren, sofern diese Fehler nicht innerhalb des für die Durchführung des Imports vorgesehenen Zeitfensters behoben werden können.

### **8.2. Fehler beim Port-Out**

Port-Out-Fehler sind vom MBab unmittelbar an alle Quellnetze, die NRH-Routing in Anspruch nehmen, und an den MNBauf zu kommunizieren, sofern diese Fehler nicht innerhalb des für die Durchführung des Exports vorgesehenen Zeitfensters behoben werden können.

### **8.3. Fehler bei Routingänderungen**

Fehler bei Routingänderungen der direkt routenden Quellnetze sind von diesen unmittelbar an den MNBauf zu kommunizieren, sofern diese Fehler nicht innerhalb des für die Durchführung der Routingänderungen vorgesehenen Zeitfensters behoben werden können.

## **9. Sonstiges**

### **9.1. Geltungsdauer**

Diese Zusammenschaltungsanordnung tritt mit Zustellung an beide Parteien in Kraft und gilt ab diesem Zeitpunkt auf unbestimmte Zeit.

### **9.2. Kündigung**

Eine Kündigung dieser Zusammenschaltungsanordnung ist unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist zum Ende eines jeden Monats möglich.

Frühestens kann eine Kündigung zum Kündigungstermin 31.12.2005 ausgesprochen werden.

Die Kündigung hat jeweils schriftlich (eingeschrieben oder mit sonstigem Zustellnachweis) zu erfolgen.

Sofern die kündigende Partei mit Ausspruch der Kündigung oder die gekündigte Partei binnen vier Wochen ab Erhalt der Kündigung den ausdrücklichen Wunsch nach Fortführung der Zusammenschaltungsbeziehung über den Kündigungstermin hinaus, wenngleich unter geänderten Bedingungen, äußert, und diese vorgebracht und begründet werden, so erbringen die Zusammenschaltungsparteien die anordnungsgegenständlichen Leistungen zu den bestehenden Bedingungen weiter, bis zum Abschluss einer Vereinbarung bzw. einer das Zusammenschungsverhältnis regelnden Anordnung der zuständigen Regulierungsbehörde.

### **9.3. Besonderes Änderungsbegehren**

Ohne Kündigung dieser Zusammenschaltungsanordnung können die Parteien einander begründete Änderungswünsche bezüglich der Neufestlegung von einzelnen Bestimmungen dieser Anordnung schriftlich übermitteln und Verhandlungen darüber führen.

Eine erstmalige Bekanntgabe von begründeten Änderungswünschen ist ab 1.7.2005 möglich.

Für den Fall des Scheiterns dieser Verhandlungen kann die Regulierungsbehörde von jeder der Parteien frühestens nach sechs Wochen ab Einlangen der Änderungswünsche angerufen werden. Die Regelung, auf die sich der Änderungswunsch einer der Parteien bezieht, bleibt bis zum Inkrafttreten der neuen Regelung aufrecht.

Das Recht auf Kündigung dieser Zusammenschaltungsanordnung wird dadurch nicht berührt.

## **B. Informationspflichten**

Die nachstehend beschriebenen Daten sind jeweils in elektronischer Form im Excel-Format mit konstant bleibender Datenstruktur der Telekom-Control-Kommission, zu Händen ihrer Geschäftsstelle, der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH, zur Verfügung zu stellen.

### **Informationen über die Portierung von mobilen Rufnummern**

Gemäß § 90 Abs. 1 Z 1 TKG 2003 iVm. § 15 NÜV haben die MNB der Telekom-Control-Kommission für jeden Monat spätestens bis 15. des darauf folgenden Monats folgende Informationen über die Portierung von mobilen Rufnummern zu übermitteln.

- Menge der portierten mobilen Rufnummern, aufgeschlüsselt nach importierten (Port-In) und exportierten (Port-Out) mobilen Rufnummern sowie aufgeschlüsselt nach den jeweiligen MB (MBauf, MBab).
- Durchschnittliche Antwortzeit für das Zeitfenster für die Übermittlung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung und die durchschnittliche Antwortzeit für die Zusage des gewünschten Portierdatums.
- Durchschnittliche Zeiträume der Nummernübertragung (§ 6 NÜV) und der Dienstunterbrechung (§ 7 NÜV)

Diese Verpflichtung erlischt am 31.12.2005.



## II. Begründung

### 1. Initiativen für die Einführung von Mobilnummernportierung in Österreich

Nachdem im Mai 2000 in Österreich zunächst die Portierung von Rufnummern zwischen Festnetzen eingeführt wurde, ist am 07.03.2002 seitens des Europäischen Parlamentes und des Rates der Europäischen Union die Richtlinie 2002/22/EG (Universaldienstrichtlinie) erlassen worden, die unter anderem die Möglichkeit zur Portierung mobiler Rufnummern verpflichtend vorsieht. Diese Richtlinie war bis 24.07.2003 in österreichisches Recht umzusetzen, was durch das am 20.08.2003 in Kraft getretene TKG 2003 geschehen ist.

Bereits lange vor der Umsetzung dieser Universaldienstrichtlinie in die österreichische Rechtsordnung begannen als Vorbereitung für eine spätere Umsetzung der Mobilnummernportierung unter Leitung der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH erste Gespräche mit den in Österreich tätigen Mobilnetzbetreibern. Parallel dazu wurden von der Obersten Fernmeldebehörde (OFB) und der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH ein organisatorischer Rahmen für ein Betreiberprojekt erarbeitet und inhaltliche Rahmenbedingungen betreffend Mobilnummernportierung in Österreich festgehalten, die im Juli 2002 den Mobilbetreibern vorgestellt wurden. Die Mobilbetreiber einigten sich daraufhin auf die Gründung eines MNP-Betreiberprojektes mit dem Ziel der „koordinierten Schaffung der Voraussetzungen für die Einführung der mobilen Nummernportabilität bei allen Netzbetreibern in Österreich mit 25.07.2003 unter Beachtung der EU-rechtlichen Vorgaben“. Auftraggeber für dieses Projekt waren die beteiligten 2G und 3G-Konzessionäre, Telekom Austria und der Verband Alternativer Telekom-Netzbetreiber (VAT). Die Projektleitung wurde von tele.ring wahrgenommen.

Am 25.07.2002 fand die erste Projektsitzung statt. In diversen Arbeitsgruppen wurden in weiterer Folge Themen wie Betreiberprozess, Verkehrsführung und Betreiberabrechnung, Tariftransparenz und Endkundenbilling, usw. im Detail behandelt, wobei sich hierbei im Laufe zahlreicher Sitzungen stark unterschiedliche Standpunkte der einzelnen Betreiber herausstellten.

Im September 2002 schrieb Bundesminister Gorbach an die Betreiber und ersuchte diese um konstruktive Projektmitwirkung. Trotz dieses Schreibens führte sogar eine Eskalation an den vorgesetzten Projektleitungskreis, bestehend aus OFB und Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH, zu keiner Akzeptanz der Entscheidung des Projektleitungskreises durch einzelne Betreiber.

Im Februar 2003 haben die Betreiber der Telekom-Control-Kommission ihre Anliegen und unterschiedlichen Vorschläge zur Realisierung der mobilen Rufnummernportierung dargelegt, wobei zwischen den Betreibern in der Sache selbst keine Annäherung der Standpunkte erzielt werden konnte.

Im Verlauf des Frühjahrs 2003 kristallisierten sich drei Betreibergruppen (TMA, TA und MK sowie One, tele.ring, H3G, Tele2, 3G-Mobile und die Arbeitsgruppe Festnetze) heraus, die jede für sich ein so genanntes „ganzheitliches Konzept“ erarbeitet hat. Eine Abweichung von dem jeweiligen Konzept war für die einzelnen Beteiligten nicht mehr in Sicht, weswegen tele.ring im April 2003 die Projektleitung bis auf Weiteres eingestellt hat.

Am 14.04.2003 brachte H3G bei der Telekom-Control-Kommission erstmals einen Antrag auf Zusammenschaltung hinsichtlich der Gewährung mobiler Rufnummernportierung ein. Dieser Antrag wurde mit Bescheid der Telekom-Control-Kommission vom 12.05.2003 mangels gesetzlicher Grundlage für MNP zurückgewiesen.

Mitte Juni 2003 wurde in einer Pressemeldung der Rückzug von One, H3G und Tele2 aus dem MNP-Betreiberprojekt bekannt gegeben. Um das Projekt erneut in Gang zu bringen, lud Bundesminister Gorbach am 09.07.2003 die Betreiber zu einem „Round-Table-Gespräch“ ein, um Punkte für die in Zukunft benötigte Nummernübertragungsverordnung zu besprechen. Das MNP-Betreiberprojekt wurde seit diesem Gespräch nur mehr von einzelnen Betreibern weiter getragen und kam schließlich mit dem an die Regulierungsbehörde gerichteten verfahrenseinleitenden Antrag der H3G am 30.10.2003 zum endgültigen Stillstand.

Am 04.11.2003 trat die Nummernübertragungsverordnung (NÜV) des Bundesministers für Verkehr, Innovation und Technologie in Kraft, die nähere Durchführungsbestimmungen für MNP regelt. Erst damit war die gesetzliche Grundlage für die Entscheidung der Telekom-Control-Kommission vollständig gegeben.

### **1.1. Tätigkeiten im Betreiberprojekt**

Das Betreiberprojekt als solches war ein Versuch unter Einbindung aller direkt- und nicht direkt-beteiligten Betreiber, Lösungsansätze zu erarbeiten, die ohne behördliche Anordnung von den Betreibern selbst gefunden und auch getragen werden. So haben an dem Projekt sowohl Festnetz- als auch Mobilbetreiber mitgearbeitet. Da die gesetzliche Verpflichtung Auswirkungen auf alle Betreiber hat, erschien es sinnvoll, die Betreiber auf breiter Basis einzubinden. Die einzelnen, im Rahmen des Betreiberprojekts tätigen Arbeitsgruppen beschäftigten sich mit folgenden Themen:

- Arbeitsgruppe Routing: Evaluierung der Verkehrsführung zu portierten mobilen Rufnummern für verbindungsorientierte Anrufe und Nachrichtendienste
- Arbeitsgruppe IC-Billing: Analyse der Möglichkeiten zur Abrechnung von Gesprächen zu portierten mobilen Rufnummern zwischen den Betreibern
- Arbeitsgruppe Administration: Erhebung der prozessualen Abwicklung der mobilen Nummernportierung zwischen den Betreibern unter Beachtung der kundenseitigen Aspekte
- Arbeitsgruppe Recht: Klärung der rechtlichen Fragen betreffend Problemstellungen aus den anderen Arbeitsgruppen
- Arbeitsgruppe Tariftransparenz und Endkundenbilling: Analyse der Möglichkeiten zur Bereitstellung von zielnetzspezifischer Information an den anrufenden Teilnehmer und zur Endkundenabrechnung von Anrufen zu portierten mobilen Rufnummern
- Arbeitsgruppe Datenbanken: Analyse der technischen Umsetzung von Portierdatenbanken, Prozessunterstützung und Schnittstellen

Alle Arbeitsgruppen bis auf die Arbeitsgruppe Recht hatten ursprünglich den Auftrag, jeweils ein Analysedokument zu erstellen und darin eine Empfehlung auszuarbeiten.

Betrachtet man die Ergebnisse der unterschiedlichen Arbeitsgruppen, so zeigt sich, dass es insbesondere in der Arbeitsgruppe Routing zu einer weitgehend übereinstimmenden Position zwischen den Betreibern kam. An dieser Stelle sei hier das Routingnummernkonzept erwähnt. Im Gegensatz dazu konnte in der Arbeitsgruppe Administration betreffend die Ausgestaltung des Betreiberprozesses keine Annäherung erreicht werden. Die Arbeitsgruppe Tariftransparenz und Endkundenbilling untersuchte eine Vielzahl möglicher Varianten mit allen Vor- und Nachteilen betreffend die Bereitstellung und Abschaltbarkeit von Netzinformation für den anrufenden Teilnehmer.

Die Ergebnisse der Arbeitsgruppe Datenbanken blieben hinter den Erwartungen zurück.

In der Arbeitsgruppe Recht fanden nur wenige Sitzungen statt, in denen keine bedeutsame Annäherungen gefunden werden konnten.

Im Laufe des Fortganges des Betreiberprojekts haben sich unterschiedliche Interessensgruppen herausgebildet:

- Die Gruppe der Festnetzbetreiber verfolgte im Wesentlichen ein 2-Phasen-Einführungskonzept, die Erbringung der Netzansage zur Tariftransparenz durch das Zielnetz und eine Einführung von MNP mit möglichst geringem Ressourcenaufwand.
- Die Gruppe MK, TA, TMA verfolgte ebenfalls im Wesentlichen ein 2-Phasen-Einführungskonzept mit einem Prozessbeginn beim MBab und einer frühestmöglichen Portiermöglichkeit erst zu Vertragsende des Teilnehmers beim MBab.
- Die Prozessgruppe der H3G, One, tele.ring, 3G-Mobile befürwortete hauptsächlich den Prozessbeginn beim MBauf, eine kostenfreie Portierung für den Teilnehmer, keinesfalls eine Routing- und IC-technische Zwischenlösung sowie die Anwendung von Terminierungsentgelten des MBauf.

In dem von Betreibern initiierten Projekt zur gemeinsamen Etablierung der Mobilnummernportierung in Österreich konnte keine hinreichende Einigung gefunden werden.

## **2. Zu den Anträgen der Parteien**

### **2.1. Zu den Anträgen der H3G**

In ihrem verfahrenseinleitenden Schriftsatz vom 30.10.2003 beantragte die H3G, die Telekom-Control-Kommission möge hinsichtlich der UTA in Ergänzung zum bestehenden Zusammenschaltungsvertrag vom 12.03.2003 eine Zusammenschaltungsanordnung des Inhaltes treffen, dass für die Zusammenschaltung des Mobiltelefonnetzes der H3G und dem Festnetz der UTA die Bedingungen des beantragten Anhanges ./A angeordnet werden und dass eine ordentliche Kündigung des Anhanges ./A frühestens zum 31.12.2004 ausgesprochen werden kann.

Der beantragte Anhang ./A beinhalte „Regelungen betreffend die Übertragung von Nummern zwischen Mobilfunknetzen“ und habe eine „Branchenlösung“, getragen von den Grundsätzen der maximalen und umfassenden Wahrung von Teilnehmerinteressen, der Effizienz und Sparsamkeit sowie der raschen Zurverfügungstellung der Mobilrufnummernportierung zum Gegenstand und stehe im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen des TKG 2003 und der Verordnung des Bundesministers für Verkehr, Innovation und Technologie betreffend die Übertragung von Nummern zwischen Mobilfunknetzen, welche im Rahmen eines Betreibergesprächs am 16.10.2003 vorgestellt worden sei. Das Funktionieren der beantragten Branchenlösung erfordere zwingend ein koordiniertes Zusammenwirken sämtlicher Mobil- und Festnetzbetreiber in Österreich, weswegen die H3G ihre Anträge gegen Fest- und Mobilnetze neuer und etablierter Netzbetreiber gerichtet habe.

Am 18.12.2003 legte die H3G eine bilaterale Einigung über die Regelungen betreffend die Übertragung von Rufnummern zwischen Mobilfunknetzen, die mit der tele.ring Telekom Service GmbH abgeschlossen wurde, vor.

Mit Schriftsatz vom 23.01.2004 brachte die H3G eine Replik auf den Schriftsatz der TMA sowie eine Antragsänderung ein. Diese Antragsänderung beinhaltete im Wesentlichen Änderungen, die sich aus den Ergebnissen der mit tele.ring gefundenen Einigung sowie des durchgeführten Streitbeilegungsverfahrens ergeben und eine Änderung dahingehend, dass die Bedingungen des beantragten Anhanges ./A in der Fassung vom 23.01.2004 angeordnet werden mögen und dass eine ordentliche Kündigung des Anhanges ./A frühestens zum 30.06.2005 ausgesprochen werden kann.

Mit Schriftsatz vom 11.03.2004 brachte die H3G ergänzendes Vorbringen betreffend die Dauer der Übermittlung von Bestätigungen gemäß § 3 Abs. 2 NÜV ein und beantragte die Betrauung eines Sachverständigen aus dem Bereich der im Mobilfunk branchenüblichen Informationstechnologie zur Prüfung und gutachterlichen Bewertung der technischen Machbarkeit und zu den Kosten der von den Parteien abgefragten Daten betreffend die Übermittlung von Bestätigungen gemäß § 3 Abs. 3 NÜV.

Mit Schriftsatz vom 15.03.2004 beantragte die H3G, die Telekom-Control-Kommission möge das zu Z 24/03 protokollierte und mit den Verfahren Z 16/03, Z 25/03, Z 26/03 und Z 01/04 verbundene Verfahren (alle betreffend die Implementierung der mobilen Rufnummernportierung) gesondert führen und gemäß § 39 Abs. 2 AVG wieder von den Verfahren Z 16/03, Z 25/03, Z 26/03 und Z 01/04 trennen.

Mit Schreiben vom 30.03.2004 informierte die Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH H3G sowie UTA über das Erkenntnis des Verwaltungsgerichtshofes vom 25.02.2004 zu Zl. 2002/03/0273 hinsichtlich der Thematik Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse dahingehend, dass der VwGH einen wesentlichen Verfahrensmangel darin erblickt, dass einer beschwerdeführenden Gesellschaft jene Daten, die dem Modell zur Ermittlung von zusammenschaltungsrelevanten Kosten zu Grunde gelegt wurden, von der Telekom-Control-Kommission als Betriebs- und Geschäftsgeheimnis qualifiziert und sohin nicht offen gelegt wurden.

H3G beantragte, sämtliches insbesondere in den Schriftsätzen der Mobilkom vom 25.03.2004 und der T-Mobile vom 12.03.2004 als Betriebs- und Geschäftsgeheimnis gekennzeichnetes Vorbringen, auf das sich deren Anträge oder Antragsänderungen stützen, umgehend gegenüber H3G offen zu legen und dieser Gelegenheit zur Stellungnahme einzuräumen.

Mit einer gleichzeitig eingebrachten Urkundenvorlage vom 02.04.2004 legte die H3G eine Zusammenschaltungsvereinbarung betreffend die Übertragung von Rufnummern zwischen Mobilfunknetzen (MNP) in Ergänzung des Zusammenschaltungsvertrages vom 04.02.2003, abgeschlossen zwischen der H3G und der Telekabel Wien GmbH als Beilage ./11 vor.

## **2.2. Zu den Anträgen der UTA**

Mit Memo vom 18.11.2003 (ON 15 zu RVST 07/03) gab die UTA noch im Streitschlichtungsverfahren eine erste Stellungnahme zum Antrag der H3G ab.

Am 21.11.2004 (ON 27 zu RVST 07/03) brachte die UTA eine Darstellung des beantragten Anhanges ./A der H3G ein, in welcher UTA markiert hat, welche Bereiche des Anhanges ./A aus der Sicht der UTA Konsens, Dissens, Notsense (für UTA ohne Relevanz) bzw. Absens (aus Sicht der UTA ergänzungsbedürftig) markiert waren.

Mit Schriftsatz vom 30.03.2004 brachte die UTA einen Gegenantrag zum Antrag der H3G ein.

Am 06.05.2004 brachte die UTA eine Stellungnahme zu den Gutachten sowie eine Änderung ihres Antrages ein. Weiters beantragte die UTA die Telekom-Control-Kommission möge den Antrag der H3G zurück- bzw. abweisen und in Ergänzung vom Zusammenschaltungsvertrag vom 12.03.2003 eine Anordnung dahingehend treffen, dass für die Zusammenschaltung des Mobil-Telefonnetzes der H3G und dem Festnetz der UTA die Bedingungen gemäß Beilage ./C angeordnet wird. Eine ordentliche Kündigung der Beilage ./C kann frühestens zum 30.06.2005 ausgesprochen werden.

### **3. Festgestellter Sachverhalt**

#### **3.1. Status der Parteien**

Der Antragstellerin H3G wurde mit Bescheid der Telekom-Control-Kommission vom 20.11.2000 (K 15e/00) eine Konzession für das Erbringen des mobilen Sprachtelefondienstes und anderer öffentlicher Mobilfunkdienste mittels selbst betriebener Mobilkommunikationsnetze gemäß § 14 Abs. 1 iVm § 20 Abs. 1 TKG (1997) (Mobilfunksystem der 3. Generation, UMTS/IMT-2000), erteilt. Weiters verfügt H3G über eine Konzession für das Erbringen des öffentlichen Sprachtelefondienstes mittels eines selbst betriebenen festen Telekommunikationsnetzes gemäß § 14 Abs. 2 Z 1 TKG (1997) (Bescheid der Telekom-Control-Kommission vom 25.02.2002, K 1/02).

UTA wurde eine Konzession für das Erbringen des öffentlichen Sprachtelefondienstes mittels eines selbst betriebenen festen Telekommunikationsnetzes und für das öffentliche Anbieten von Mietleitungen mittels selbst betriebener fester Telekommunikationsnetze iSd TKG (1997) (Bescheide der Telekom-Control-Kommission vom 17.12.1997, K 2/97-10 und K 2/97-11) erteilt.

#### **3.2. Zum derzeitigen Stand der Zusammenschaltung der Netze der Parteien**

Die Zusammenschaltung der Netze der Parteien ist derzeit mit Zusammenschaltungsvertrag vom 12.03.2003, der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH zu RZUS 28/03 am 03.04.2003 angezeigt, geregelt.

#### **3.3. Zur Nachfrage nach den verfahrensgegenständlichen Leistungen und den dazu geführten Verhandlungen zwischen den Parteien**

H3G hat die verfahrensgegenständliche Leistung am 20.08.2003 bei UTA nachgefragt (Beilage ./3 zu ON 1). Die UTA widerspricht diesem Vorbringen nicht. Eine Vereinbarung ist nach durchgeführten Verhandlungen zwischen den Parteien nicht binnen einer Frist von sechs Wochen zu Stande gekommen. Beide Verfahrensparteien waren in einen seit über einem Jahr andauernden Verhandlungsprozess eingebunden. Der verfahrenseinleitende Antrag ist am 30.10.2003 gestellt worden.

#### **3.4. Zu dem von der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH durchgeführten Streitschlichtungsverfahren gemäß § 121 Abs. 2 TKG 2003**

Die Telekom-Control-Kommission hat den Antrag der H3G gemäß § 121 Abs. 2 TKG 2003 an die Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH zur Durchführung eines Streitschlichtungsverfahrens weitergeleitet. Die Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH hat in weiterer Folge das Streitschlichtungsverfahren RVST 07/03 unter Beteiligung aller ursprünglichen Parteien bis zum 15.12.2003 durchgeführt. Vor der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH fanden am 20.11.2003 und am 04.12.2003 Streitschlichtungsgespräche statt. Eine einvernehmliche Lösung konnte jedoch nicht herbeigeführt werden, wiewohl eine Einigung in Einzelpunkten erzielt werden konnte. Dementsprechende Anpassungen wurden

durch die Parteien in ihren Anträgen vorgenommen. Da eine umfassende einvernehmliche Lösung zwischen den Parteien nicht herbeigeführt werden konnte, war das Verfahren vor der Telekom-Control-Kommission fortzusetzen. Die Verfahrensunterlagen des Streitschlichtungsverfahrens zu RVST 07/03 wurden am 15.12.2003 zu ON 4 zum Akt des gegenständlichen Verfahrens genommen und die Parteien darüber in Kenntnis gesetzt.

### **3.5. Zu den Feststellungen im Zusammenhang mit der Portierung mobiler Rufnummern:**

#### **3.5.1. Grundsätzliche Feststellungen**

Jeder Teilnehmer eines mobilen Netzes hat (zumindest) eine mobile Rufnummer, unter der er erreichbar ist. Diese mobile Rufnummer setzt sich aus einer Bereichskennzahl (BKZ), die in Österreich bei allen mobilen Netzen mit 06 beginnt und einer Teilnehmernummer (Subscriber Number, SN), die dem Teilnehmer selbst zugeordnet ist, zusammen. Alle Teilnehmer des selben mobilen Netzes haben die selbe BKZ, da diese dem Betreiber zugewiesen wurde. Möchte ein Teilnehmer seinen Betreiber wechseln, so bedeutete dies bisher, dass sich auch die mobile Rufnummer dieses Teilnehmers ändert, zumindest jedoch die BKZ, da die BKZ des neu gewählten Betreibers Teil der mobilen Rufnummer wird.

Durch diesen Wechsel geht für den Teilnehmer ein Element verloren, das für ihn große Bedeutung haben kann, nämlich seine mobile Rufnummer. Der Teilnehmer ist gezwungen, nunmehr alle seine regelmäßigen Kontakte von seiner neuen Rufnummer zu verständigen. Dies hält vielfach Teilnehmer davon ab, einen Betreiberwechsel durchzuführen, da ein solcher mit zeitlichen und auch finanziellen Aufwänden verbunden ist.

Durch die mobile Rufnummernübertragung wird es möglich, ähnlich wie im Bereich des Festnetzes (im selben Ortsnetz), die „gesamte“ Rufnummer, einschließlich der BKZ, bei einem Betreiberwechsel mitzunehmen und weiter zu verwenden. Die „gesamte“ mobile Rufnummer wird im Rahmen dieses Vorganges übertragen (portiert).

Unter Portierung ist somit der Wechsel des Mobil-Telefondienstbetreibers mit oder ohne Wechsel des Mobil-Telefonnetzbetreibers unter Beibehaltung der Rufnummer zu verstehen („Mobile Number Portability“, MNP), wobei sich insbesondere die Bereichskennzahl des Mobilbetreibers (die „Vorwahl“) nicht verändert. Diese Übertragung der Rufnummer findet zwischen dem abgebenden Betreiber (MBab) und dem aufnehmenden Betreiber (MBAuf) statt.

Von der Realisierung von MNP ist jeder Quellnetzbetreiber betroffen, unabhängig davon, ob er Teilnehmer direkt an sein festes oder mobiles Netz angeschlossen hat oder ob er Gesprächsverbindungen über Betreiber(vor)auswahl anbietet (Verbindungsnetzbetrieb). Dies gilt auch für jene Netze, die Auslandsverkehr übernehmen, um diesen national zu terminieren.

Für das Funktionieren der mobilen Rufnummernportierung ist daher die Einbeziehung aller Quellnetze von essentieller Bedeutung, weshalb die Realisierung von MNP nur im Wege einer einheitlichen Lösung („Branchenlösung“) möglich ist.

Mobil-Telefonnetzbetreiber müssen zur Herstellung der umfassenden Interoperabilität geeignete vertragliche Regelungen mit ihren Mobil-Telefondienstbetreibern festlegen, die die Portierung von Mobilrufnummern entsprechend den Bescheidvorgaben gewährleisten.

Für die Durchführung der Portierung sind folgende Festlegungen erforderlich:

- Ein marktgerechtes Mengengerüst



- Der Prozess (administrativ und technisch)
- Die Verkehrsführung
- Die Möglichkeit der Abrechnung zwischen den Betreibern
- Die Tariftransparenz
- Die portierungsrelevanten Entgelte
- Zahlreiche Festlegungen sind durch die Nummernübertragsverordnung des Bundesministers für Verkehr, Innovation und Technologie vom 04.11.2003 erfolgt.

### 3.5.2. Marktgerechtes Mengengerüst

Es ist festzulegen, welche Kapazitäten seitens der Mobil- und Festnetzbetreiber bereitzustellen sind, um den zu erwartenden Anforderungen des Marktes gerecht zu werden. Hierbei wird unterschieden zwischen

- dem von jedem Mobilbetreiber bereitzustellenden täglichen Exportvolumen (betrifft nur Mobilbetreiber) und
- dem sich daraus ergebenden über alle Mobilbetreiber aufsummierten täglichen Gesamtvolumen an Portierungen (betrifft sowohl Mobil- als auch Festnetzbetreiber).

Da ein Mobilteilnehmer mehrere Rufnummern nutzen kann (z.B. Rufnummer für Sprachübertragung, Sprachbox-Rufnummer, Rufnummer für Fax-Empfang, Rufnummer für Daten-Empfang bzw. bei Firmenkunden ganze Rufnummernblöcke) ist eine Angabe der Anzahl von zu portierender Teilnehmer bzw. Kunden nicht zielführend. Vielmehr ist für die Anzahl an Portierungen die Anzahl der jeweiligen zu portierenden Rufnummern wesentlich. Im Falle der Portierung eines VPN (virtuelles privates Netzwerk) oder eines Rufnummernblocks kann dies auch eine verkürzte Rufnummer sein und damit gegebenenfalls Dekaden von Rufnummern mit einschließen (z. B. 10, 100).

Bei der Abschätzung des österreichischen „Portiermarktes“ ist zu berücksichtigen, dass auf keine bisherigen Erfahrungen zurück gegriffen werden kann und auch Vergleichswerte aus anderen europäischen Ländern nur sehr bedingt herangezogen werden können, weil der „Portiermarkt“ jedes Landes von vielen Faktoren abhängt, wie die Dauer und Komplexität des administrativen Prozesses, Dauer der Portierungsdurchführung, Portierkosten für den Teilnehmer, Marktsättigung, Tarifmodelle, Vertragsbindung des Teilnehmers, usw.).

Die Anzahl der täglich durchführbaren Portierungen beläuft sich, unter Heranziehung der dem Modell zu Grunde gelegten Wechselrate, zumindest auf 3.000 Routingänderungen pro Tag in den Quellnetzen. Dies bedeutet (unter der Prämisse gleichmäßiger Verteilung der in Österreich tätigen 6 MB), eine Exportkapazität von 500 Routingeinträgen pro Betreiber täglich. Routingeinträge wegen Kündigungen wurden dabei nicht berücksichtigt.

Die Betreiber sind in der Lage, 1.500 Routingeinträge pro Stunde durchzuführen.

### 3.5.3. Prozess

Ein zweckmäßiger Prozess kann sich in folgende drei Teilprozesse gliedern:

1. Informations-Anfrage des Kunden auf Einholen der NÜV-Information



2. Durchführungs-Auftrag des Teilnehmers an den aufnehmenden Mobilbetreiber
3. Durchführung der Portierung (technische Durchführung)

#### 3.5.4. Teilprozess 1: Informations-Antrag des Kunden auf Einholung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung

Der Teilnehmer benötigt von seinem aktuellen Mobilbetreiber eine in § 3 NÜV festgelegte schriftliche Information über die im Zuge der Portierung anfallenden Entgelte und eine Bestätigung darüber, dass er diese Information erhalten hat.

Der Teilnehmer kann sich hierfür entweder direkt an seinen aktuellen Mobilbetreiber wenden oder er kann einen anderen Mobilbetreiber beauftragen und bevollmächtigen, für ihn diese Daten zu besorgen.

Erst mit Vorliegen der Bestätigung (des Erhalts der Information) darf der Portierungsprozess weitergeführt werden.

Folgende Schritte sind bei diesem Teilprozess zweckmäßig und können berücksichtigt werden:

- Der aktuelle (abgebende) Mobilbetreiber hat laut § 3 NÜV die Information und Bestätigung unverzüglich, jedoch spätestens nach 3 Tagen dem Teilnehmer zur Verfügung zu stellen.
- Wenn der Teilnehmer die Hilfe eines anderen Mobilbetreibers (z. B. aufnehmender Mobilbetreiber) in Anspruch nimmt, muss sich der Teilnehmer legitimieren. Die Legitimation dient der Überprüfung des rechtmäßigen „Besitzes“ der Rufnummer und wird bei Post-Paid-Teilnehmern und Pre-Paid-Teilnehmern unterschiedlich sein müssen.
- Bei Inanspruchnahme eines anderen Mobilbetreibers kann im Sinne von „One-Stop-Shopping“ nicht erwartet werden, dass der Teilnehmer lange im Verkaufsshop des Mobilbetreibers auf die Information und deren Bestätigung warten bzw. zu einem späteren Zeitpunkt (eventuell an einem darauf folgenden Tag) erneut zu diesem Mobilbetreiber gehen muss, um sich die Daten abzuholen.
- Der in Anspruch genommene andere Mobilbetreiber muss nicht notwendigerweise der Mbauf sein, weil jeder Mobilbetreiber die Beschaffung der Information und der Bestätigung für einen potentiellen Kunden erledigen kann.
- Gibt es Ablehnungsgründe seitens des aktuellen Mobilbetreibers, so sind diese anstelle der Bestätigung bekannt zu geben.
- Auf Grund der zu erwartenden Portierungsmengen ist von einer elektronischen Abwicklung der Kommunikation zwischen den Betreibern auszugehen.
- Die MB sind in der Lage, innerhalb eines Höchstzeitraums von 30 Minuten die vom Teilnehmer für die Durchführung der Portierung benötigte NÜV-Information und NÜV-Bestätigung zu übersenden.

#### 3.5.5. Teilprozess 2: Durchführungs-Auftrag

Für eine Portierung benötigt der Teilnehmer nach § 4 Z 2 NÜV die NÜV-Bestätigung, die beweist, dass er die NÜV-Information erhalten hat.

Im Zuge des Auftrags zur Portierung muss der Teilnehmer den aufnehmenden Mobilbetreiber seiner Wahl kontaktieren und sich dort im Falle eines mit dem aufnehmenden Mobilbetreibers abzuschließenden (Post-Paid-)Vertrags ausweisen.

Der Teilnehmer hat das Recht, ein gewünschtes Portierdatum zu nennen, wobei MBauf und MBab das Recht haben, insbesondere das Portierhemmnis gemäß § 5 Abs. 1 Z 4 NÜV geltend zu machen. Bei Wunsch zur sofortigen Portierung muss der Übertragungsprozess tunlichst innerhalb von 3 Arbeitstagen abgeschlossen sein (§ 6 NÜV).

Folgende Schritte sind bei diesem Teilprozess zweckmäßig und können berücksichtigt werden:

- Der abgebende Mobilbetreiber überprüft anhand der gemeldeten Daten, ob sich zwischenzeitlich an der Vertragssituation des Teilnehmers etwas geändert hat (etwas, das ein Portierungs-Ablehnungsgrund ist) und ob zu dem gewünschten Portiertermin noch Exportkapazität frei ist.
- Der abgebende Mobilbetreiber gibt das Ergebnis seiner Überprüfungen dem aufnehmenden Mobilbetreiber bekannt. Ergibt sich aus obigem Punkt kein Ablehnungsgrund, dann wird der Portiertermin bestätigt und die Portierung zwischen abgebendem und aufnehmendem Mobilbetreiber gilt als vereinbart, ansonsten wird seitens des abgebenden Mobilbetreibers der Ablehnungsgrund angeführt.
- Die MB sind in der Lage, die Bestätigung des gewünschten Portierdatums innerhalb eines Höchstzeitraums von 10 Minuten zu übersenden.
- Es ist ein Instrument vorzusehen, mit dem der MBauf feststellen kann, ob an einem vom Kunden gewünschten Portiertermin vom MBab noch entsprechende Kapazitäten frei sind („Exportvolumenbarometer“).

### 3.5.6. Teilprozess 3: Durchführung der Portierung

Portierungen und deren Termine werden vom jeweiligen MBauf verwaltet und rechtzeitig vor der tatsächlichen (technischen) Durchführung der Portierung an alle Netze kommuniziert.

Die Mitteilung der Portierungen an alle Netze ist deshalb notwendig, damit diese im Falle direkter Anrufzustellung die Verkehrsführung und gegebenenfalls das Endkundenbilling für die portierten Rufnummern entsprechend ändern können.

Vor der technischen Durchführung der Portierung muss zur Sicherstellung der zur erreichenden Interoperabilität die mitgeteilte Portierinformation auf Fehlerfreiheit und Konsistenz überprüft und entsprechend den netzinternen Systemgegebenheiten aufbereitet werden.

Die technische Durchführung der Portierung(en) erfolgt zweckmäßigerweise in fest vorgegebenen Portierzeitfenstern, die nicht in den Hauptverkehrsstunden liegen. Die Hauptverkehrszeit beginnt um 09:00 Uhr. Die Routingeinträge sollen zweckmäßigerweise nach den Importen erfolgen, die bis 04:00 Uhr abgeschlossen sind, beginnend um 04:00 Uhr und ergeben somit in den zur Verfügung stehenden 5 Stunden eine Eintragungsmöglichkeit von bis zu 7.500 Routingeinträgen täglich, ohne Erreichung der Hauptverkehrszeit, zu der die Systeme der Betreiber stärker belastet werden.

Folgende Schritte sind bei diesem Teilprozess zweckmäßig und können berücksichtigt werden:

- Für die Mitteilung bevorstehender Portierungen an alle Netze ist ein „Stichtag“ festzulegen.
- Die technische Durchführung der Portierung erfordert eine stufenweise Umstellung der Verkehrsführung im nationalen Netz:
  - Zuerst muss der aufnehmende Mobilbetreiber (MBAuf) den Import durchführen. Erst danach dürfen
  - der abgebende Mobilbetreiber (MBab) den Export und der MBab und die übrigen Quellnetze die Routingänderungen durchführen,

weil sonst Anrufe zu portierten Rufnummern ausgelöst werden bzw. nicht zugestellt werden können.
- Erst wenn alle Netze die Verkehrsführung zu den am „Stichtag“ mitgeteilten, portierten Rufnummern geändert haben, ist eine portierte Rufnummer wieder aus allen Netzen erreichbar.

### 3.5.7. Verkehrsführung

In Zusammenhang mit der Verkehrsführung sind folgende Unterscheidungsmerkmale zu beachten:

- Direkte Zusammenschaltung von Netzen
- Indirekte Zusammenschaltung von Netzen
- Direktes Routing
- Indirektes Routing
- Aufsteigender und absteigender Ast einer Verbindung
- Nummernrangeholder-Routing
- Bereichskennzahl-Routing
- Routingnummern
- Routing von Non-Call-Related Verkehr

### 3.5.8. Direkte und indirekte Zusammenschaltung von Netzen

Bei direkter Zusammenschaltung sind die Netze zweier Netzbetreiber über Joining-links (2 MBit/s-Verbindungen) direkt verbunden; dabei ist kein Transitnetz involviert.

Bei indirekter Zusammenschaltung erfolgt die Verkehrsübergabe von einem Netz in das andere Netz über den Weg eines Transitnetzes.

Derzeit ist bereits die Mehrheit der Mobilbetreiber direkt zusammengeschaltet.

### 3.5.9. Direktes und indirektes Routing

Bei direktem Routing kennt das Quellnetz auch im Falle portierter Rufnummern das jeweilige Zielnetz (das Netz des MBoauf) und stellt den Anruf entweder über direkte oder indirekte Zusammenschaltung dem Zielnetz direkt zu.

Bei indirektem Routing kennt das Quellnetz das Zielnetz nicht und stellt den Anruf entweder

- mittels Nummernrangeholder-Routing dem Number Range Holder oder
- mittels BKZ-Routing einem Vertragspartner zu,

um von diesen in das richtige Zielnetz terminiert zu werden.

### 3.5.10. Aufsteigender und absteigender Ast einer Verbindung

Der aufsteigende Ast einer Verbindung ist jener Verbindungsabschnitt, der im Falle von indirektem Routing im Quellnetz originiert und bis zum NRH bzw. Vertragspartner beim BKZ-Routing reicht.

Der absteigende Ast einer Verbindung ist jener Verbindungsabschnitt, der im Zielnetz terminiert. Bei direktem Routing handelt es sich somit um die Verbindung zwischen Quellnetz und Zielnetz, bei indirektem Routing um die Verbindung zwischen NRH bzw. Vertragspartner beim BKZ-Routing und Zielnetz.

### 3.5.11. Routing mittels Routingnummern und „CDE“-Kennung

Mit Einführung der mobilen Rufnummernportierung ist die Verwendung von Routingnummern bei jedem Anruf zu einer mobilen Rufnummer zweckmäßig. Diese setzen sich aus zwei Elementen zusammen und bilden in Summe 4 Ziffern.

Diese Routingnummern bestehen

- aus der zweistelligen Bereichskennzahl 86 bzw. 87 und
- einer zweistelligen Betreiberkennzahl „ab“,

gefolgt von der mobilen Rufnummer des gewünschten Teilnehmers.

Bei indirekter Verkehrsführung ist an Stelle der mobilen Bereichskennzahl die Verwendung von so genannten CDE-Kennungen bei jedem Anruf zu einer mobilen Rufnummer zweckmäßig, um für Zwecke der IC-Abrechnung neben der gewählten BKZ auch die Information übermitteln zu können, in welchem Quellnetz der Ruf originiert, ohne die Anzahl der zu übertragenden Wahlziffern an den Netzgrenzen zu erhöhen.

### 3.5.12. Routing von Non-Call-Related Verkehr

Die Übermittlung von SMS und MMS erfordert keinen Aufbau einer Sprachverbindung, weil hierbei die Zieladresse mittels des Signalisierungssystems ZGV 7 festgestellt und der tatsächliche Nachrichteninhalt bei SMS über das Signalisierungssystem ZGV 7, bei MMS als Daten via Internet (IP-Verkehr) zugestellt wird.

### 3.5.13. Abrechnung zwischen den Betreibern

Zur Verrechnung der Entgelte für terminierte Rufe zu portierten mobilen Rufnummern kann grundsätzlich zwischen folgenden Möglichkeiten unterschieden werden:

- Beim Numberrangeholder-Entgelt gelangt das Entgelt jenes Mobilbetreibers zur Verrechnung, dem die mobile Rufnummer ursprünglich zugewiesen wurde (Numberrangeholder).
- Beim zielnetzabhängigen Entgelt gelangt das Entgelt jenes Mobilbetreibers zur Verrechnung, der den Ruf tatsächlich terminiert (MBAuf).

Bei Verrechnung des NRH-Entgeltes ist die Abrechnung zwischen Betreibern und auch die Endkundenabrechnung einfacher, weil hierfür lediglich die vom rufenden Teilnehmer gewählte Bereichskennzahl herangezogen werden muss.

Die Verrechnung des zielnetzabhängigen Entgelts ist aber zweckmäßiger, weil dadurch jene Entgelte zur Auszahlung kommen, die für das gerufene Zielnetz als festgelegte Zusammenschaltungsentgelte die Kosten des Zielnetzes abdecken.

#### 3.5.14. Tariftransparenz

Sofern das Endkundenentgelt nicht unmittelbar aus der Rufnummer selbst ableitbar ist und somit von jenem Netz abhängt, in dem die angerufene Rufnummer genutzt wird, ist am Beginn jedes Gesprächs (für den Teilnehmer) kostenlos die Identität des tarifrelevanten Zielnetzes anzusagen. Der Endnutzer muss die Möglichkeit haben, diese Information abzuschalten (§ 12 Abs. 1 NÜV).

Für Quellnetzbetreiber, die Tariftransparenz für ihre Endkunden durch ein einheitliches Tarifmodell über alle Mobilrufnummern oder ein einheitliches Tarifmodell über alle Rufnummern einer Bereichskennzahl sicherstellen, ist das Anbieten einer Netzansage nicht erforderlich.

Die Netzansage kann entweder durch das Quellnetz selbst erbracht oder in Form einer Dienstleistung zugekauft werden. Die Dienstleistung der anrufindividuellen Netzansage kann entweder vom Quellnetz, vom Vertragspartner bei indirektem Routing oder vom Zielnetz erbracht werden.

Für die Übermittlung der Information, ob eine Tarifansage erforderlich ist, ist die Verwendung der in der Routingnummer enthaltenen Betreiberkennung „ab“ zweckmäßig.

#### 3.5.15. Die portierungsrelevanten Kosten

Die Berechnung erfolgt dergestalt, dass ausgehend von der Anzahl der Mobilfunkteilnehmer in Österreich und der Abschätzung der Anzahl der Portierungen im Verhältnis zum Churn (=Wechselrate) die Anzahl der jährlichen Portierungen pro MB errechnet wird.

Zur Feststellung der Gesamtkosten der Portierung wurde eine Annahme von EUR 1,250.000,- getroffen. Geht man von einer Abschreibungsdauer von 4 Jahren aus, so ergibt sich daraus ein Wert von EUR 312.500,- jährlich. Die operativen Kosten auf Basis der Investitionskosten (20%) belaufen sich auf EUR 250.000,- jährlich. Die Bemessungsgrundlage beträgt somit EUR 562.500,-. Die Anzahl der österreichischen Mobilfunkteilnehmer beläuft sich auf 7,094.502. Geht man von einer durchschnittlichen Churnrate von 1,56% und weiters davon aus, dass 30% der wechselnden Teilnehmer die Portierung nützen, so errechnet sich bei einer Zahl von kalkulatorisch 5 etablierten MB (2 der tätigen 6 MB wurden auf Grund ihrer Kundenzahl für 1 etablierten MB gewertet) daraus ein Wert von EUR 7,06 pro portiertem Teilnehmer.

Geht man aber davon aus, dass Investitionskosten von jedem Betreiber selbst zu tragen sind und daher der entsprechende Abschreibungsbetrag für eine Nutzungsdauer von 4 Jahren

nicht in Anrechnung zu bringen ist, so ist an Stelle der geschätzten jährlichen Gesamtkosten in Höhe von EUR 562.500,- (für Investitions- und operative Kosten) ein Betrag für die verbleibenden operativen Kosten von EUR 250.000,- anzusetzen. Dieser Wert stellt die Ausgangsbasis für die weitere Berechnung dar. Die Berechnung ergibt sodann einen Wert in Höhe von 3,14 Euro (exklusive USt.) pro portiertem Teilnehmer. Dieser Betrag ist für die Bereitstellung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung in Anrechnung zu bringen, da alle anderen Kosten als Systembereitstellungskosten nicht in die Berechnung einzubeziehen sind. Rechnet man diesem Betrag noch die USt. in Höhe von 20% hinzu, ergibt sich ein Betrag von EUR 3,77.

Die Ausstellung und Übermittlung einer NÜV-Information und einer NÜV-Bestätigung verursachen somit Kosten, die einschließlich USt. mit 3,77 EUR zu beziffern sind.

### **III. Beweiswürdigung**

#### **1. Allgemeines**

Der Ablauf der Verhandlungen zwischen den Parteien ist anhand der im Wesentlichen übereinstimmenden Vorbringen der Parteien und anhand des Schriftwechsels (RVST 07/03 , ON 1, Beilage ./1) zweifelsfrei nachvollziehbar. Dem Verfahrensablauf wird von keiner der Parteien widersprochen.

Die Nachfrage nach der Zusammenschaltungsleistung MNP ist durch erwähnten Schriftverkehr zweifelsfrei dokumentiert.

Die Darlegung eines Prozesses zur Mobilrufnummernportierung sowie der portierungsrelevanten Kosten gründen im Wesentlichen auf das wirtschaftlich-technische Gutachten vom 07.04.2004 sowie auf das Nachtragsgutachten vom 26.04.2004 der Amtssachverständigen Mag. Neubauer und Ing. Sommerer. Die Gutachten stellen ausführlich den Prozess der Mobilrufnummernportierung dar und nennen dabei klar die zugrundeliegenden Überlegungen. Dabei sind die Ausführungen schlüssig und widerspruchsfrei. Die im Nachfolgenden zu behandelnden Einwendungen der Parteien vermögen an der Stichhaltigkeit und Glaubwürdigkeit der beiden Gutachten keinen Zweifel bestehen zu lassen.

#### **2. Zu den Einwendungen der Parteien zum Gutachten**

Zum Einwand, dass der Gutachtensauftrag nicht die Kosten der Quellnetze umfasst hat, ist anzumerken, dass dies aus Sicht der Telekom-Control-Kommission nicht erforderlich schien. Alle Quellnetze trifft eine Verpflichtung im Sinne der Interoperabilität für eine korrekte Zustellung von Rufen zu portierten mobilen Rufnummern Sorge tragen zu müssen. Die Kosten der QNB waren daher keiner gutachterlichen Bewertung zu unterziehen.

Zum Kritikpunkt der Verkehrsführung und Betreiberabrechnung ist anzumerken, dass der Zeitaufwand für die Überprüfung der Datenqualität und damit die Kosten hierfür den Mobilnetzen überantwortet wurden (was auch von UTA selbst in ihrer Stellungnahme zu Punkt 11.1.3 befürwortet) und somit kein Zeitbedarf für die Überprüfung der Daten seitens der Festnetze mehr erforderlich ist.

Im Zusammenhang mit dem Vorbringen zum internationalen Vergleich merkt die Telekom-Control-Kommission an, dass internationale Benchmarks auf Grund der durchaus

unterschiedlichen Rahmenbedingungen als problematisch erscheinen. Dies betrifft vor allem Deutschland, da die dortige MNP-Lösung mit den in Österreich diskutierten Bedingungen nicht zu vergleichen ist. Dies betrifft vor allem die Portierentgelte für den Teilnehmer (In Deutschland beträgt dieses den sechsfachen Betrag), wie auch die Möglichkeit, dass in Deutschland nur zum Vertragsbeendigungszeitpunkt portiert werden darf, in Österreich hingegen jederzeit. Weiters ist anzumerken, dass die von den Gutachtern zitierte Studie von der französischen Regulierungsbehörde erstellt wurde und nicht von den Gutachtern selbst. Die Gutachter hatten daher keinen Einfluss darauf, welche Länder herangezogen wurden. Die Festlegung auf 30% stellt nur eine Basis für die Ermittlung eines Startwertes dar.. Eine allfällige Anpassung kann sich im Rahmen eines Nachfolgeverfahrens ergeben, in dem auf die Erfahrung aus der Durchführung dieser Anordnung sowie auf die Erfordernisse des Marktes eingegangen werden kann. Eine Dimensionierung unter 500 Exporten pro Betreiber und Tag hätte nach Ansicht der Telekom-Control-Kommission den (voraussichtlichen) Erfordernissen am Markt nicht Rechnung getragen. Die Einbeziehung von Prepaid-Kunden mit abgelaufenen Wertkarten in die Schätzung erfolgte deswegen, weil seitens der Betreiber detailliertere Daten nicht existent sind.

Zum Kritikpunkt des marktgerechten Portiervolumens merkt die Telekom-Control-Kommission an, dass in der vorliegenden Anordnung die Notwendigkeit der technischen Voraussetzungen für 1.500 Routingänderungen festgelegt wird. Die tatsächliche Menge der Routingänderungen ergibt sich aus der Verpflichtung einer zu erwartenden Menge von Portierungen gerecht zu werden und innerhalb der gebotenen Fristen die Zahl der Routingeinträge durchführen zu können.

Eine 30 % Portierreserve pro Woche erscheint nicht plausibel weil durch so eine Lösung die Anforderungen zum Abschluss von Portierungen binnen 3 Arbeitstagen nicht erfüllt werden können. Eine gutachterliche Überprüfung erschien daher nicht erforderlich.

Dem Kritikpunkt, dass eine Berechnung von 500 Exporten pro Betreiber täglich unschlüssig und zu gering sei, wurde in der vorliegenden Anordnung ausführlich begegnet. Eine Gewichtung nach Marktpräsenz der Betreiber konnte nicht vorgenommen werden, da für eine solche Unterscheidung keine Evidenz vorliegt und eine Vorhersage der Ströme zum jetzigen Zeitpunkt nicht vorgenommen werden kann.

Zum Kritikpunkt der Kundenprozesse dahingehend, dass der festgelegte Startwert für die beiden Zeitfenster für die Übermittlung der NUV-Information und der NUV-Bestätigung sowie für die Bestätigung des gewünschten Portierdatums zu lange dimensioniert sei, ist auszuführen, dass die dafür festgelegten Werte von 30 Minuten und 10 Minuten jeweils Startwerte darstellen und überdies als Höchstwerte festgesetzt wurden. Außerdem unterliegt die Nichteinhaltung dieser Zeitfenster jeweils einem Pönale. Auch wenn H3G vorbringt, bereits eine Lösung implementiert zu haben, die in der Lage sei, die Abfragen in 1 bis 2 Minuten durchzuführen, so mag dies für andere Parteien nicht zutreffen. Die von den Gutachtern angegebenen Werte erschienen der Telekom-Control-Kommission als Höchstwerte daher angemessen.

Zu den Einwendungen betreffend das Exportvolumenbarometer ist anzumerken, dass dieses auch die Abbildung von Stornos und Rücktritten vorsieht und daher die Auslastungssituation bei jedem Betreiber genau abbildet. Durch die freie Ausgestaltungsmöglichkeit der Parteien hinsichtlich der Form wird eine hohe Flexibilität zur Umsetzung der vorgegebenen Ziele, was das Exportvolumenbarometer abbilden soll, ermöglicht.

Auch wenn eine Qualitätskontrolle der Informationsbereitstellung an die QNB nach Ansicht der H3G überflüssig ist, geht die Telekom-Control-Kommission davon aus, dass eine Kontrolle der Listen, insbesondere der Abgleich zwischen Import- beim MBauf und Exportlisten beim MBab, zur Vermeidung von Fehleinträgen notwendig ist.



## **IV. Rechtliche Beurteilung**

### **1. Allgemeines**

Gemäß § 23 Abs. 1 TKG 2003 haben Betreiber öffentlicher Telefondienste sicherzustellen, dass ihren Teilnehmern die Möglichkeit des Wechsels des Telefondiensteanbieters unter Beibehaltung der Rufnummern ohne Änderung der für den betreffenden Rufnummernbereich spezifischen Nutzungsart und bei geografisch gebundenen Rufnummern die Möglichkeit des Wechsels des Standortes innerhalb des für den Nummernbereich festgelegten geografischen Gebietes eingeräumt wird. Gemäß § 23 Abs. 2 TKG 2003 haben Betreiber die Höhe der aus Anlass einer Nummernübertragung entstehenden Entgeltansprüche kostenorientiert zu vereinbaren. Weiters darf vom portierenden Teilnehmer gemäß § 23 Abs. 2 TKG 2003 für die Übertragung der Nummer kein abschreckendes Entgelt verlangt werden.

Gemäß § 48 Abs. 1 TKG 2003 ist jeder Betreiber eines öffentlichen Kommunikationsnetzes verpflichtet, anderen Betreibern solcher Netze auf Nachfrage ein Angebot auf Zusammenschaltung zu legen, wobei alle Beteiligten das Ziel anzustreben haben, die Kommunikation der Nutzer verschiedener öffentlicher Kommunikationsnetze untereinander zu ermöglichen und zu verbessern. Kommt zwischen diesen Betreibern öffentlicher Kommunikationsnetze eine Vereinbarung über die Zusammenschaltung nach § 48 TKG 2003 nicht zustande, so kann jeder der Beteiligten auf Grund von § 50 Abs. 1 TKG 2003 die Regulierungsbehörde anrufen. Voraussetzung dafür ist jedoch, dass eine Nachfrage nach einer entsprechenden Zusammenschaltungsleistung gestellt wurde und die Betreiber (zumindest) sechs Wochen über diese Zusammenschaltungsleistung verhandelt haben. Da die Regulierungsbehörde lediglich subsidiär, sohin erst im Fall des Scheiterns der privatautonomen Verhandlungen angerufen werden kann, ist weiters Voraussetzung, dass zwischen den Kommunikationsnetzbetreibern keine aufrechte Vereinbarung über die betreffende Zusammenschaltungsleistung bzw. keine – die nicht zu Stande gekommene Vereinbarung ersetzende – Anordnung der Regulierungsbehörde vorliegt.

Des Weiteren ist nach § 50 Abs. 1 TKG 2003 jeder der Beteiligten berechtigt, die Regulierungsbehörde anzurufen, wenn trotz Verhandlungen binnen einer Frist von sechs Wochen eine Vereinbarung über die nach § 23 Abs. 2 TKG 2003 bestehenden Verpflichtungen nicht zu Stande kommt.

Die Anordnung der Regulierungsbehörde, in der Bedingungen für die Zusammenschaltung angeordnet werden, ersetzt die zu treffende, nicht zu Stande gekommene Vereinbarung (§ 121 Abs. 3 TKG 2003). Den Parteien steht es jederzeit – so auch nach Erlass einer Anordnung – frei, eine anders lautende Vereinbarung zu treffen, wobei jedoch zwingende Rechtsvorschriften zu beachten sind.

### **2. Portierung als Zusammenschaltungsleistung**

Die Richtlinie RL 97/33/EG der Europäischen Union vom 30. Juni 1997 über die Zusammenschaltung in der Telekommunikation im Hinblick auf die Sicherstellung eines Universaldienstes und der Interoperabilität durch Anwendung der Grundsätze für einen offenen Netzzugang (ONP), wurde am 24. September 1998 durch die Richtlinie 98/61/EG hinsichtlich der Übertragbarkeit von Nummern und der Betreibervorauswahl dahingehend abgeändert, dass in Art. 12 Abs. 5 Unterabsatz 1 eine Bestimmung zur Übertragung von

Rufnummern zwischen festen öffentlichen Telefonnetzen aufgenommen wurde. Obgleich sich diese Bestimmung zum damaligen Zeitpunkt ausschließlich auf Festnetze bezogen hat, so ist schon allein der Einfügung einer Bestimmung betreffend die Übertragung von Rufnummern in die Zusammenschaltungsrichtlinie zu entnehmen, dass seitens der Europäischen Union die Übertragung (Portierung) von Rufnummern als Teil der Zusammenschaltung bzw. Zusammenschaltungsleistung angesehen wurde.

Die Richtlinie 2002/22/EG vom 07. März 2003 über den Universaldienst und Nutzerrechte bei elektronischen Kommunikationsnetzen und –diensten (Universaldienstrichtlinie) legt in Art. 30 Folgendes fest:

*„(1) Die Mitgliedsstaaten stellen sicher, dass alle Teilnehmer öffentlich zugänglicher Telefondienste, einschließlich mobiler Dienste, die dies beantragen, ihre Nummer(n) unabhängig von dem Unternehmen, das den Dienst anbietet, wie folgt beibehalten können:*

*a) im Fall geografisch gebundener Nummern an jedem Standort.*

*b) Im Fall geografisch nicht gebundener Nummern an jedem Standort.*

*Dieser Absatz gilt nicht für die Übertragung von Nummern zwischen Netzen, die Dienste an festen Standorten erbringen, und Mobilfunknetzen.*

*(2) Die nationalen Regulierungsbehörden sorgen dafür, dass die Preise für die Zusammenschaltung im Zusammenhang mit der Nummernübertragbarkeit kostenorientiert sind und etwaige direkte Gebühren für die Verbraucher diese nicht abschrecken, diese Dienstleistung in Anspruch zu nehmen.*

*(3) Die nationalen Regulierungsbehörden schreiben Endnutzertarife für die Nummernübertragung nicht auf eine Weise vor, die den Wettbewerb verfälscht, etwa durch Festlegung besonderer oder gemeinsamer Endnutzertarife“.*

Durch Art. 30 der Universaldienstrichtlinie wurde gegenüber der RL 98/61/EG der Kreis der portierberechtigten Teilnehmer auch auf mobile Netze erweitert. Dem Art. 30 Abs. 2 RL 2002/22/EG ist weiters durch die Formulierung *„Zusammenschaltung im Zusammenhang mit der Nummernübertragbarkeit“* zu entnehmen, dass die Nummernübertragbarkeit auch nach Ansicht des europäischen Richtliniengebers eine Zusammenschaltungsleistung darstellt.

Schließlich hat auch die Telekom-Control-Kommission durch die Entscheidung vom 03.04.2000, Z 22/99-86 in der Fassung Z 22/99-88 klargestellt, dass die Nummernportierung eine Zusammenschaltungsleistung darstellt und es wurde dies durch das Erkenntnis des VwGH vom 06.09.2000 zu Zl. 2000/03/0195-10 explizit bestätigt. Die Telekom-Control-Kommission hat dies sodann mit Entscheidung vom 20.01.2003, Z 22/99-150 unter Hinweis auf die Judikatur des VwGH erneut ausgesprochen. Obgleich sich die zitierten Entscheidungen auf die Portierung von Rufnummern zwischen Festnetzen beziehen, so vermag dies die Qualifikation der Portierung von Rufnummern zwischen Mobilfunknetzen als Zusammenschaltungsleistung nicht zu ändern, da es sich in beiden Fällen der Portierung um die gleiche Leistung handelt - nämlich um das Recht des Teilnehmers auf Übertragung seiner Rufnummer. Hierbei ist es ohne Belang, ob die Rufnummer des Teilnehmer zwischen zwei Festnetzen oder zwischen zwei Mobilnetzen übertragen wird. In jedem Fall muss eine Zusammenschaltung der beteiligten Netze bestehen oder erfolgen, im Rahmen derer die Übertragung stattzufinden hat.

§ 23 TKG 2003, welcher die sich aus Art. 30 der Universaldienstrichtlinie 2002/22/EG ergebenden Pflichten in Österreich umsetzt, deckt diese beiden Bereiche der

Rufnummernportierung ab. Davon geht auch der Gesetzgeber in den Erläuternden Bemerkungen zu § 23 Abs. 2 TKG 2003 aus (RV 128, XXII.GP). Hieraus folgt, dass jede Art der Rufnummernportierung als Zusammenschaltungsleistung zu qualifizieren ist.

Hieraus ergibt sich, dass die Anordnungsbefugnis der Telekom-Control-Kommission im Sinne der vertragsersetzenden Wirkung gemäß § 121 Abs. 3 TKG 2003 sich auch auf jene Bereiche bezieht, die sich nicht unmittelbar auf die Entgelte beziehen, da die Anordnung der Telekom-Control-Kommission auch jene Bereiche abzudecken hat, die Gegenstand der zwischen den Parteien zu schließenden Vereinbarung gewesen wären.

### **3. Zur Zuständigkeit der Telekom-Control-Kommission**

Die Entscheidung in Verfahren gemäß §§ 23 Abs. 2 und 48 TKG 2003 kommt der Telekom-Control-Kommission zu (§ 117 Z 7 TKG 2003).

### **4. Zum Streitbeilegungsverfahren**

Anträge betreffend § 117 Z 1, 2 und 7 TKG 2003 – sohin auch der gegenständliche Antrag auf die Zusammenschaltungsleistung der Portierung von Rufnummern zwischen Mobilfunknetzen – sind an die Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR-GmbH) zur Durchführung eines Streitschlichtungsverfahrens weiterzuleiten. Die RTR-GmbH hat in diesen Fällen zu versuchen, binnen sechs Wochen eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen. Die Parteien des Streitschlichtungsverfahrens sind dabei verpflichtet, an diesem Verfahren mitzuwirken und alle zur Beurteilung der Sachlage erforderlichen Auskünfte zu erteilen sowie erforderliche Unterlagen vorzulegen. Wird eine Einigung zwischen den Parteien erzielt, ist das Verfahren vor der Telekom-Control-Kommission einzustellen, anderenfalls ist das Verfahren vor der Telekom-Control-Kommission fortzuführen, die binnen vier Monaten nach Einlangen des Antrags zu entscheiden hat.

Im gegenständlichen Verfahren konnte zwischen den Parteien keine einvernehmliche Lösung herbeigeführt werden, weswegen das Verfahren vor der Telekom-Control-Kommission fortzusetzen war (siehe Akt der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH zu RVST 07/03).

### **5. Nachfrage**

Voraussetzung für die Zulässigkeit der Anrufung der Regulierungsbehörde ist die gegenüber dem Antragsgegner erfolgte Nachfrage nach der – später bei der Regulierungsbehörde zur Anordnung beantragten – Zusammenschaltungsleistung.

Jedenfalls seit der am 20.08.2003 erfolgten Nachfrage verhandelten die Parteien über eine Zusammenschaltungsvereinbarung zur Übertragbarkeit von Mobilfunkrufnummern. Der verfahrenseinleitende Antrag ist am 30.10.2003 gestellt worden. Hieraus ergibt sich, dass ein deutlich größerer Zeitraum als die gemäß § 50 Abs. 1 TKG 2003 vorgesehene Verhandlungsfrist erfolglos verstrichen ist. Ein Einwand, dass die NÜV erst am 04.11.2004 in Kraft getreten ist und Verhandlungen erst dann geführt werden könnten, geht ins Leere, zumal sich § 50 Abs. 1 TKG 2003 auf die gemäß § 23 Abs. 2 TKG 2003 bestehenden Verpflichtungen bezieht. Diese Verpflichtung bestand zum Nachfragezeitpunkt jedenfalls. Hierin besteht der wesentliche Unterschied zum Verfahren Z 03/03, bei dem zum damaligen Nachfragezeitpunkt tatsächlich noch keine direkt anwendbare gesetzliche Grundlage für die Übertragung von Mobilfunkrufnummern vorlag und der Antrag deswegen zurückzuweisen war. Darüber hinaus lässt gerade die seit Sommer 2002 bestehende

Arbeitsgruppenbeteiligung beider Parteien keinen Zweifel daran offen, dass Verhandlungen schon viel länger geführt wurden, die zu keinem Vertragsabschluss geführt haben. Die Anrufung der Telekom-Control-Kommission erfolgte daher zu Recht.

Es besteht kein Zweifel, dass – mehr als sechs Wochen vor Antragstellung – über die Zusammenschaltungsleistung der Übertragung von Rufnummern zwischen Mobilfunknetzen sowie über deren Modalitäten verhandelt wurde bzw. eine entsprechende gegenseitige Nachfrage gestellt wurde.

## **6. Betreiberstatus**

Dass die Parteien Betreiber von öffentlichen Kommunikationsnetzen und öffentlichen Telefondiensten sind, ist auf Basis der erteilten Konzessionen und der erfolgten Aufnahme der Dienstleistung zweifelsfrei gegeben und unstrittig.

## **7. Nichtvorliegen einer vertraglichen Vereinbarung oder einer Zusammenschaltungsanordnung**

Die Tätigkeit der Regulierungsbehörde bei der Festlegung von Bedingungen für die Zusammenschaltung ist gegenüber den privatautonom geführten Verhandlungen der Zusammenschaltungspartner subsidiär.

Im gegenständlichen Fall liegt hinsichtlich der beantragten Zusammenschaltungsleistung MNP keine aufrechte schriftliche Vereinbarung vor.

## **8. Zu den Verfahren gemäß §§ 128, 129 TKG 2003**

Zur Stärkung der Zusammenarbeit und der Koordinierung der nationalen Regulierungsbehörden im Bereich elektronischer Kommunikationsnetze und –dienste, um die Entwicklung des Binnenmarktes für diesen Bereich zu fördern sowie um eine konsistente Anwendung der Bestimmungen des neuen europäischen Rechtsrahmens für elektronische Kommunikationsnetze und –dienste zu erreichen, normiert die RL 2002/21/EG („Rahmenrichtlinie“) in ihren Artikeln 6 und 7 zwei Verfahren zur „Konsultation und Transparenz“ sowie zur „Konsolidierung des Binnenmarktes für elektronische Kommunikation“.

Das TKG 2003 setzt diese Verfahren zur Harmonisierung von Maßnahmen der nationalen Regulierungsbehörden in den §§ 128 und 129 TKG 2003 um:

Gemäß § 128 Abs. 1 TKG 2003 – betitelt mit „Konsultationsverfahren“ – hat die Regulierungsbehörde interessierten Personen innerhalb einer angemessenen Frist Gelegenheit zu gewähren, zum Entwurf von Vollziehungshandlungen gemäß TKG 2003, die beträchtliche Auswirkungen auf den betreffenden Markt haben werden, Stellung zu nehmen. Die Konsultationsverfahren sowie deren Ergebnisse werden von der jeweiligen Behörde der Öffentlichkeit zugänglich gemacht, soweit § 125 TKG 2003 nicht anderes bestimmt. § 128 Abs. 2 leg. cit. folgend sind allfällige verfahrensrechtliche Fristen während der für die Stellungnahme gewährten Frist gehemmt. Betrifft der Entwurf eine individuelle Vollziehungsmaßnahme, die auf Antrag einer Partei in Aussicht genommen ist, ist während der für die Stellungnahme gewährten Frist ausschließlich eine Zurückziehung des Antrages zulässig. In diesem Fall ist das Verfahren einzustellen und der diesbezügliche Beschluss zu veröffentlichen (§ 128 Abs. 3 TKG 2003).

Darüber hinaus normiert § 129 TKG 2003 das „Koordinationsverfahren“: Betrifft der Entwurf einer Vollziehungshandlung gemäß § 128 TKG 2003, die Auswirkungen auf den Handel zwischen Mitgliedstaaten haben wird, unter anderem die Zusammenschaltung (§ 129 Abs. 1 Z 3 TKG 2003), ist der Entwurf gleichzeitig mit einer Begründung der Europäischen Kommission sowie den nationalen Regulierungsbehörden der Mitgliedstaaten der Europäischen Gemeinschaft zur Verfügung zu stellen und sind die Europäische Kommission sowie die nationalen Regulierungsbehörden der Mitgliedstaaten der Europäischen Gemeinschaft davon zu unterrichten.

Ein Bescheid einer Verwaltungsbehörde ist als individuelle Vollziehungshandlung anzusehen und unterliegt sohin grundsätzlich den vorgenannten Verfahren.

Die Telekom-Control-Kommission geht davon aus, dass die mit vorliegender Anordnung vorgenommene Regelung betreffend die Übertragung von Rufnummern zwischen Mobilfunknetzen „*beträchtliche Auswirkungen*“ iSd § 128 TKG 2003 hat.

Fraglich ist, welcher Markt im gegebenen Zusammenhang als der „betreffende Markt“ anzusehen ist: Mit vorliegender Anordnung werden die wechselseitigen Bedingungen für die Übertragung von Rufnummern zwischen Mobilfunknetzen geregelt.

Die Möglichkeit des Teilnehmers, nunmehr das Netz, in welchem er unter Vertrag steht, wechseln zu können und dabei auch die Teilnehmernummer mitnehmen zu können, hat unzweifelhaft beträchtliche Auswirkungen auf den Mobil-Endkundenmarkt. Dieser ist zwar nicht in der TKMVO 2003 als ein solcher definiert, der der sektorspezifischen ex-ante Regulierung unterliegt. Die Telekom-Control-Kommission sieht jedoch keine Anhaltspunkte, dass die in § 128 TKG 2003 erwähnten beträchtlichen Auswirkungen auf einen der „vordefinierten“ Märkte der TKMVO 2003 vorliegen müssten. Weiters ist grundsätzlich davon auszugehen, dass die jeweiligen Zusammenschaltungspartner die Kosten der Portierungs(entgelte) auf Endkundenseite weitergeben werden, was in weiterer Folge Auswirkungen auf diesen Endkundenmarkt haben wird. Auch auf Seiten der Festnetze entstehen durch die notwendigen technischen Implementierungen Kosten, die möglicherweise an die Endkunden weitergereicht werden, was ebenso Auswirkungen auf einen Festnetzendkundenmarkt haben würde.

Darüber hinaus ist davon auszugehen, dass vorliegende Vollziehungshandlung auch „*Auswirkungen auf den Handel zwischen Mitgliedstaaten* [iSd § 129 TKG 2003] *haben wird*“. Erwägungsgrund 38 der RL 2002/21/EG hält fest, was unter Maßnahmen zu verstehen ist, die den Handel zwischen Mitgliedstaaten beeinträchtigen können. Demnach sind dies Maßnahmen, die unmittelbar oder mittelbar, tatsächlich oder potenziell einen derartigen Einfluss auf das Handelsmuster zwischen Mitgliedstaaten haben können, dass ein Hemmnis für den Binnenmarkt geschaffen wird. Sie umfassen Maßnahmen, die erhebliche Auswirkungen auf Betreiber oder Nutzer in anderen Mitgliedstaaten haben, wozu unter anderem gehören: Maßnahmen, die die Preise für die Nutzer in anderen Mitgliedstaaten beeinflussen, Maßnahmen, die die Möglichkeiten eines in einem anderen Mitgliedstaat niedergelassenen Unternehmens beeinträchtigen, einen elektronischen Kommunikationsdienst anzubieten, insbesondere Maßnahmen, die die Möglichkeit beeinträchtigen, Dienste auf länderübergreifender Basis anzubieten, sowie Maßnahmen, die die Marktstruktur oder den Marktzugang berühren und für Unternehmen in anderen Mitgliedstaaten zu nachteiligen Auswirkungen führen.

Die zur Interpretation von Richtlinien heranzuziehenden Erwägungsgründe – diesfalls Erwägungsgrund 38 – zeigen, dass die jeweilige Maßnahme bzw. Vollziehungshandlung nicht unmittelbar und tatsächlich einen Einfluss auf den Handel zwischen Mitgliedstaaten haben muss, damit sie dem Verfahren gemäß Art 7 Rahmenrichtlinie bzw. § 129 TKG 2003 unterworfen werden muss, sondern dass ein mittelbarer und auch potentieller Einfluss



ausreicht. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass die Ermöglichung der Rufnummernportierung zwischen Mobilnetzen zwischen den österreichischen Mobilfunkbetreibern nicht auch Auswirkungen auf Betreiber oder Nutzer in anderen Mitgliedstaaten haben wird. Eine solche Möglichkeit kann beispielsweise potentiell auch Preise für die Nutzer in anderen Mitgliedstaaten beeinflussen, darüber hinaus senkt MNP die Markteintrittsbarrieren.

Es zeigt sich sohin, dass vorliegende Zusammenschaltungsanordnung gemäß §§ 48, 50 TKG 2003 eine Vollziehungshandlung iSd § 128 Abs. 1 TKG 2003 darstellt, die sohin den beiden Verfahren der Konsultation und Koordination gemäß §§ 128, 129 TKG 2003 zu unterwerfen ist.

## **9. Zu den Anordnungspunkten im Detail**

### **9.1. Zur Sicherstellung der Erreichbarkeit mobiler Rufnummern**

Wie dem Erwägungsgrund 40 zur der Richtlinie 2002/22/EG über den Universaldienst und Nutzerrechte bei elektronischen Kommunikationsnetzen und -diensten (Universaldienstrichtlinie) zu entnehmen ist, stellt die Nummernübertragbarkeit einen der Hauptfaktoren für die Wahlmöglichkeiten der Verbraucher und für einen wirksamen Wettbewerb in einem wettbewerbsorientiertem Telekommunikationsumfeld dar. Die gegenständliche Richtlinie ist von Österreich mit dem TKG 2003 im August 2003 umgesetzt worden. Es erscheint daher der Telekom-Control-Kommission von großer Wichtigkeit, für die tatsächliche Verfügbarkeit einen Zeitraum vorzusehen, der auf nationaler Ebene die Portierung mobiler Rufnummern und deren Erreichbarkeit aus allen Netzen sicherstellt. Diese soll einerseits den Kundeninteressen an einer raschestmöglichen Verfügbarkeit der Portabilität mobiler Rufnummern und andererseits den Überlegungen der Parteien und deren berechtigten Interessen hinsichtlich der komplexen technischen und administrativen Umstellungen Rechnung zu tragen.

Bedenkt man dabei, dass- wie die Parteien selbst ausführen, - im Rahmen der betreiberübergreifenden Arbeitsgruppen seit dem Sommer des Jahres 2002 bereits erhebliche Vorarbeiten geleistet wurden und dass überdies allen Marktteilnehmern die heranstehende Verpflichtung zur Einführung von MNP bereits seit langem bekannt war, so gilt es angesichts der Dauer des laufenden Verfahrens und der daraus resultierenden ständigen Befassung der Parteien mit der Materie, insbesondere mit allen an der Portierung direkt und nicht direkt beteiligten Netzen Vereinbarungen zu treffen, die insbesondere unter Beachtung des § 6 NÜV die technische Durchführung der Portierung sicherstellen. Auch dem wirtschaftlich-technischen Gutachten ist zu entnehmen, dass die Implementierung der technischen Erfordernisse für die Verkehrsführung und Betreiberabrechnung innerhalb eines Zeitraumes von 4-5 Monaten ab Bescheiderlassung möglich ist, zumal wesentliche Teile davon bereits in einem seit nahezu 2 Jahren laufenden MNP-Betreiberprojekt vorab geklärt werden konnten. Bei der Durchführung dieser Verfahren erschien es der Telekom-Control-Kommission auch ganz wesentlich, dass die verbundenen Verfahren unter Beiziehung von Mobil- und Festnetzbetreibern durchgeführt wurden, zumal eine Branchenlösung gesucht wurde. Von einer Anordnung von Implementierungsphasen wurde abgesehen, da diese betreiberspezifisch ohnedies unterschiedlich ablaufen und letztlich nur die Funktionsfähigkeit der Mobilnummernportierung auf nationaler Ebene sichergestellt werden musste. Die bereits durchgeführten Implementierungsschritte einzelner Betreiber, die sich insbesondere den administrativen Prozess betreffend, an deren Anträgen orientierten und bei einer davon abweichenden Anordnung Mehrkosten generieren,, können hiebei keine Berücksichtigung finden, da die Telekom-Control-Kommission bemüht war, im Sinne der Teilnehmer eine einheitliche Lösung zu finden, die deren Bedürfnissen am besten entspricht.

H3G hat mit tele.ring und auch mit Telekabel jeweils eine Zusammenschaltungsvereinbarung hinsichtlich der Portierung mobiler Rufnummern abgeschlossen, diese beiden Vereinbarungen in den verbundenen Verfahren als Urkundenvorlagen vorgelegt und die Vereinbarungen der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH angezeigt. Auch daraus kann ersehen werden, dass es offenbar doch möglich scheint, auch dieses Thema sowohl mit einem anderen MB, mit dem H3G in direktem Wettbewerb steht, als auch mit einem Festnetz innerhalb eines überschaubaren Zeitraums bilateral zu regeln. Auch wenn diese beiden Vereinbarungen über Öffnungsklauseln zur Anpassung verfügen, so ist doch der Umstand des Zustandekommens einer Einigung zum vorliegenden Thema ein klarer Hinweis dafür, dass eine Einigung auch ohne Durchführung eines Verfahrens möglich scheint.

Hinsichtlich der Durchführbarkeit musste eine Anordnung getroffen werden, die die dafür entsprechenden Grundvoraussetzungen insofern regelt, als die Parteien sicherzustellen haben, dass deren Zusammenschaltungsverträge für die Funktionalitäten der sich aus dieser Anordnung ergebenden Verpflichtungen angepasst werden müssen. Da sämtliche in Österreich tätigen Mobilnetze Parteien im Rahmen der verbundenen Verfahren sind, wird daher im Rahmen der Verpflichtung zur Interoperabilität und der auferlegten Verpflichtung alles zu unternehmen, um ihre Zusammenschungsverhältnisse den Erfordernissen der mobilen Rufnummernportierung anzupassen, eine Abdeckung aller Betreiber erreicht, aus deren Netzen Rufe zu portierten und nicht portierten mobilen Rufnummern erfolgen.

## **9.2. Zu den angeordneten Pönalia**

Der Telekom-Control-Kommission erscheint zur Sicherstellung der Verpflichtungen aus der vorliegenden Anordnung aus folgenden Gründen die Anordnung von Pönalia erforderlich und angemessen.

Die Parteien haben zusammengefasst folgende Standpunkte zum Thema Pönalia vertreten: H3G beantragte umfangreiche Regelungen, die bei Verzögerungen mit der Umsetzung die Bezahlung von bis zu EUR 20.000 pro Tag vorsehen. Mobilkom sprach sich gegen jede diesbezügliche Anordnung aus, insbesondere weil es der Telekom-Control-Kommission an „Strafkompetenz“ fehle und Pönalia nicht verhältnismäßig seien. Ebenso sprach sich One in der Stellungnahme vom 08.03.2004, Seite 7 ff gegen Pönalia aus. tele.ring beantragte ebenfalls keine Pönalia. Telekom Austria beantragte „die gänzliche Streichung“ der beantragten Pönalbestimmungen (Schriftsatz vom 18.11.2003, Punkt 4) und auch UTA lehnte die von H3G beantragte Lösung als „völlig unangemessen ... kategorisch ab“ (im „KDNA“-Papier Beilage ./7 zur Stellungnahme vom 30.03.2004). Auch TMA lehnte bereits im RVST Verfahren die Anordnung von Pönalia ab.

Die Telekom-Control-Kommission stimmt nun grundsätzlich mit den (übrigen) Parteien dahingehend überein, dass die von H3G beantragte Pönalregelung, insbesondere wegen der Höhe der möglichen Zahlungen unangemessen, erscheint. Andererseits sieht die Telekom-Control-Kommission eine grundsätzliche Notwendigkeit für Pönalia, um die nach der anzuwendenden Rechtslage bereits bestehende Verpflichtung die Übertragung von mobilen Rufnummern am Markt einzuführen, ehestmöglich sicherzustellen und erachtet Pönalia für Verletzungen der Verpflichtungen aus diesem Bescheid in der angeordneten Höhe als geeignet, den angestrebten Zweck zu erfüllen und als angemessen und verhältnismäßig.

Insbesondere berücksichtigt die Regelung, dass wie dargestellt, die Sicherstellung des Funktionierens der MNP-Branchenlösung in der Praxis nicht tages- bzw. uhrzeitsynchron erfolgen wird. Kommt daher eine Partei den Verpflichtungen aus dieser Anordnung nicht nach, sind in den ersten dreieinhalb Monaten nur vergleichsweise geringe Steigerungen der monatlich zu leistenden Pönalia von jeweils 10.000 € pro Monat vorgesehen, während die Verdoppelung der monatlich zu leistenden Zahlungen erst ab Februar 2005 greift. Um durch die Verdoppelung keine unangemessen hohen Pönalia auflaufen zu lassen, erscheint der Telekom-Control-Kommission die angeordnete Deckelung geboten.



Die Pönalia stehen der anderen Partei auf deren Verlangen, jedoch nur ab dem Zeitpunkt zu, ab dem diese andere Partei nachweislich ihren Verpflichtungen aus dieser Anordnung nachkommt, da sie nur dann (potenziell) durch die Säumigkeit des Anordnungspartners geschädigt sein kann. Pönalia stehen auch ab diesem Zeitpunkt nur für die Zukunft zu und können nicht für vergangene Perioden nachträglich verlangt werden.

Betreffend das Vorbringen der Mobilkom zur fehlenden „Strafkompetenz“ der Telekom-Control-Kommission wird darauf hingewiesen, dass die gegenständlichen Pönalia keine Strafe im (verwaltungs-)strafrechtlichen Sinne, sondern wie jede zivilrechtliche Vertragsstrafe einen pauschalierten Ersatz des Schadens darstellen, der durch die Verzögerung bei den Anspruchsberechtigten potenziell entsteht und jedenfalls von der Zuständigkeit der Telekom-Control-Kommission zur Anordnung vertragsersetzender Bescheide umfasst ist. Eine „Strafkompetenz“ ist daher nicht erforderlich.

### **9.3. Zu den Allgemeinen Bestimmungen und zur Einbindung der MDB**

Die gesetzliche Vorgabe des § 23 Abs. 1 TKG 2003 sieht vor, dass Betreiber öffentlicher Telefondienste sicherzustellen haben, dass ihren Teilnehmern die Möglichkeit des Wechsels des Telefondiensteanbieters unter Beibehaltung ihrer Rufnummer ermöglicht wird. Da wie eingangs bereits ausgeführt, die Portierung von Rufnummern eine Zusammenschaltungsleistung darstellt, ergibt sich daraus, dass diese spezielle Zusammenschaltungsleistung sich auch auf Betreiber öffentlicher Telefondienste erstreckt. Selbst wenn in einzelnen Fällen die Möglichkeit besteht, dass ein MDB nicht gleichzeitig auch ein MNB ist, so ist die Verpflichtung des MDB zur Gewährung der Zusammenschaltungsleistung der Portierung jedenfalls gegeben. Für den Teilnehmer ist es ohne Belang, ob sein Vertrag mit einem MDB oder einem MNB geschlossen wurde, zumal die Portierung, wie sich aus § 23 Abs. 1 TKG 2003 ergibt, jedenfalls ein Recht des Teilnehmers darstellt. Jeder MNB hat für den Fall, dass MDBs zu seinem Netz zugehörig sind, dafür zu sorgen und auch dafür zu haften, dass die seinem Netz zugehörigen MDB ihren Verpflichtungen im Hinblick auf die Portierung und deren Qualitätsparameter nachkommen. Die an den verbundenen Verfahren beteiligten Mobilnetze sind jedenfalls sowohl MDB als auch MNB sodass sich diesbezüglich keine Unterscheidung hinsichtlich daraus resultierender Verpflichtungen ergibt. Insoferne wurde auch der Terminus MB verwendet.

### **9.4. Zu den Allgemeinen Bestimmungen, Umfang der Anordnung**

In der gegenständlichen Anordnung werden Regelungen für MNB, FNB, und MDB getroffen. Die Parteien haben die Regelungen, soweit sie die Partei in ihrer jeweiligen Eigenschaft betreffen, zu befolgen.

Die Telekom-Control-Kommission kann hinsichtlich des Anwendungsbereiches dieser Anordnung nur davon ausgehen, dass KEM-V-konforme Rufnummern in Verwendung stehen und daher nur diesen Regelungsbereich abdecken. Auch ist aus dem Wortlaut des § 23 Abs. 1 TKG 2003 zu entnehmen, dass sich die Berechtigung des Teilnehmers hinsichtlich der Portierung lediglich auf Rufnummern bezieht und nicht auf Dienste. Einem Antrag, die Anwendbarkeit der Anordnung auf allen jene Rufnummern auszudehnen, die nach marktüblicher Nummerierungspraxis an Endkunden zugewiesen werden können, war nicht zu folgen, da die Telekom-Control-Kommission nur von KEM-V-konformen Rufnummern ausgehen kann. Der Argumentation, dass ein MB einen Wettbewerbsvorteil genieße, weil er bereits in der Vergangenheit nicht KEM-V-konforme Rufnummern vergeben habe und nunmehr diese Rufnummern von der Portierung ausgeschlossen seien, mag zwar bis zu einem gewissen Grad nachvollziehbar erscheinen, ändert aber nichts daran, dass die Telekom-Control-Kommission keine Berechtigung hat, nicht rechtskonforme Nummern in die Portierverpflichtung einzubeziehen, da diese verordnungswidrig sind.

Gemäß § 2 NÜV bezieht sich die Berechtigung des Teilnehmers zur Nummernübertragung ausschließlich auf Rufnummern und nicht auf allenfalls erbrachte Dienste.

Die Berechtigung eines Teilnehmers, Rufnummern zu portieren, kann sich nur auf jene Rufnummern beziehen, deren aktueller und allenfalls zukünftiger Nutzung ein Vertragsverhältnis zu Grunde liegt. § 2 NÜV normiert, dass allen Teilnehmern auf deren Antrag Nummernübertragung in Bezug auf solche Rufnummern uneingeschränkt einzuräumen ist, die dem Teilnehmer vom MBab zur Nutzung überlassen worden sind. Dies beinhaltet daher auch solche Rufnummern, hinsichtlich deren zukünftiger Nutzung ein Vertragsverhältnis eingeräumt wurde. Eine weiter gehende Berechtigung als jene, nur Rufnummern zur Portierung zuzulassen, hinsichtlich derer der Teilnehmer ein vertraglich gesichertes Recht hat, kann nicht angeordnet werden, da sich eine weiter gehende Berechtigung nicht erlesen lässt. Dies ergibt sich auch aus den erläuternden Anmerkungen zu § 2 NÜV, als dort darauf verwiesen wird, dass wie viele und welche Rufnummern überlassen wurden, sich regelmäßig aus dem zwischen Betreiber und Teilnehmer geschlossenen Vertrag ergibt. Sollte aus diesem hervorgehen, dass z.B. für Zwecke eines VPN – Rufnummern für den Teilnehmer zwar reserviert, aber noch nicht freigeschaltet wurden, handelt es sich ebenfalls um „überlassene“ Rufnummern. Hieraus ergibt sich der Umfang, der zur Portierung zur Verfügung stehenden Rufnummern, wie in der vorliegenden Anordnung, im Ausmaß der vertraglich zugesicherten Rufnummern. Auch solche Teilnehmer, die die Dienste eines MB auf Vorkaufbasis in Anspruch nehmen (Prepaid-Teilnehmer) sind berechtigt, die Nummernübertragung uneingeschränkt in Anspruch zu nehmen.

Im Regelfall ist davon auszugehen, dass der Teilnehmer seine Hauptrufnummer und zugehörige Voicemailnummer zu portieren beabsichtigt, weswegen die Portierung auf der Hauptrufnummer aufsetzt, da diese dem Teilnehmer jedenfalls bekannt ist. Diese beiden Rufnummern werden jedenfalls gemeinsam portiert. Allfällige weitere mit der SIM-Karte des Teilnehmers verbundene Rufnummern werden nur auf ausdrücklichen Wunsch des Teilnehmers portiert.

#### **9.5. Zum One Stop Shopping**

Die Portierung von Rufnummern soll von einem für den Teilnehmer möglichst effizienten und wirksamen Prozess gekennzeichnet sein, damit dieser im Sinne einer kundenfreundlichen Lösung das Leistungsmerkmal MNP ohne wesentliche Verzögerungen gemäß den Regelungen der NÜV in Anspruch nehmen kann. Auch dem Gutachten von Prof. Otruba (Beilage ./4 zu ON 1) ist zu entnehmen, dass das Auslösen einer Nummernportierung möglichst einfach, durch eine geeignete Beauftragung des aufnehmenden Betreibers zu erfolgen hat. Der dadurch ausgelöste Prozess hat schnell und ohne Komplikationen zu erfolgen. Für den Nachfrager ist eine komplizierte Vorgangsweise mit langer Wartezeit auf den Betreiberwechsel, hoher Unsicherheit über den Zeitpunkt des Betreiberwechsels und ein breites Fenster der Nichterreichbarkeit eine Barriere, einen Betreiberwechsel vorzunehmen. Die Telekom-Control-Kommission ist deswegen der Ansicht, dass im Sinne der Kundenfreundlichkeit die Abwicklung des Portiervorganges möglichst im Sinne eines One-Stop-Shopping durchführbar sein soll, sodass der Teilnehmer alle Prozessschritte nach Möglichkeit im Rahmen eines Kontaktes beim MBauf bzw. dessen Vertriebspartner vornehmen kann. Nach Ansicht der Telekom-Control-Kommission kann jedoch der Zweck des One-Stop-Shopping nicht ausschließlich darin erblickt werden, allfällige Maßnahmen zur Kundenbindung zu verhindern. Eine direkte Kontaktaufnahme zu seinem Vertragspartner ist einem MBab ohnehin möglich und kann durch keine Maßnahme noch so schneller Abwicklung verhindert werden. Die von H3G zitierte Entscheidung der Telekom-Control-Kommission zur Verbindungsnetzbetreibervorauswahl ist zur Beurteilung der diesbezüglichen Frage nicht geeignet. In der Entscheidung Z 20/01-38 wurde auf Grund der damaligen Stellung der TA als marktbeherrschendes Unternehmen, welches als einziges

Unternehmen Kenntnis von CPS-Eintragungen hat und diese auch als einziges Unternehmen einzutragen hat, die Verpflichtung auferlegt, dafür Sorge zu tragen, dass der Vertrieb der TA keine Kenntnis von diesen Schaltungen erhält. Dadurch hätte die TA, die mit den Verbindungsnetzbetreibern im direkten Wettbewerb steht, einen Wettbewerbsvorteil gegenüber diesen. Eine solche Situation liegt hier nicht vor, weswegen auch keine solchen Maßnahmen zu treffen waren.

Es ist auch richtig, dass der Kunde, wie dem Gutachten von Haucap zu entnehmen ist, durch die Möglichkeit der Portierung eine gestärkte Verhandlungsposition gegenüber dem MBab erhält und mit diesem gegebenenfalls ein besseres Angebot als seine momentane Bedingungen aushandeln kann. Der Telekom-Control-Kommission ist allerdings bewusst, dass das Potenzial zum Anbieten besserer Konditionen bei den jeweiligen MBab wesentlich davon abhängen wird, welche Umsätze der Kunde erzielt und somit gewisse Grenzen gesetzt sind. Es sollte aber letztlich immer das Angebot des MBauf sein, das den Kunden überzeugt. Schließlich bringt die Portierung im Ergebnis immer einen Anbieterwechsel mit sich, bei dem der Kunde sich erhofft, beim neuen Anbieter jene Verbesserungen und Bedingungen vorzufinden, die ihm eben attraktiver erscheinen als die bisherigen. Die Argumente, die einen Kunden tatsächlich zum Anbieterwechsel veranlassen, mögen mannigfaltig sein und nicht zwingend immer in einem wirtschaftlich günstigeren Angebot liegen. Der Telekom-Control-Kommission erscheint es jedoch allein aus Gründen der Kundenfreundlichkeit und der einfachen Durchführung für den Teilnehmer wichtig, grundsätzlich ein One-Stop-Shop Prinzip zu ermöglichen. Einer Begründung des One-Stop-Shop Prinzips in der Verhinderung der Kontaktaufnahme des MBab mit dem Kunden zu suchen, kann die Telekom-Control-Kommission nicht näher treten. Auch den diesbezüglichen Ausführungen im Gutachten von Ruhle und in der WIK-Studie, dass Kundenbindungs- und Kundenrückgewinnungsmaßnahmen wettbewerbswidrig bzw. intolerabel seien, konnte daher nicht gefolgt werden, da dies einer rechtlichen Grundlage entbehrt. Gerade Erwägungsgrund 40 zur Universaldienstrichtlinie nennt die Portierung als einen der Hauptfaktoren für die Wahlmöglichkeiten der Verbraucher und einen wirksamen Wettbewerb in einem wettbewerbsorientiertem Umfeld. Genau dieser wirksame Wettbewerb ist es auch, der die Stellung wettbewerbsorientierter Angebote am Markt zulässt. Auch ein im Verfahren vorgebrachter Verweis darauf, dass One-Stop-Shopping bei einem Betreiber ohnedies nicht möglich sei, da dieser die Vorlage eines Meldezettels zumindest bei der Anmeldung nicht österreichischer Staatsbürger verlange, vermag nichts daran zu ändern, dass ein solcher Prozess zumindest ermöglicht werden sollte. Es wird jedenfalls von der Genauigkeit eines Teilnehmers an sich abhängen, inwieweit er seine Erledigungen eben mit allen benötigten Unterlagen durchführt oder nicht. Der Telekom-Control-Kommission geht es jedoch darum, die entsprechenden Möglichkeiten für einen solchen Prozess zu schaffen und diese nicht von vornherein zu verhindern.

Der Fall, in dem der Teilnehmer seinen MBab direkt zur Einholung der in § 3 Abs. 2 NÜV genannten NÜV-Information und NÜV-Bestätigung kontaktiert, wird in der Anordnung keiner näheren Betrachtung unterzogen, da dies eine direkte Kontaktaufnahme (z.B. persönlich im Shop des MBab, telefonisch, etc.) zwischen dem Teilnehmer und seinem Vertragspartner darstellt, die keiner gesonderten Regelung bedarf. Der MBab händigt diesfalls dem Teilnehmer nach entsprechender Legitimation des Antragstellers auf dessen Antrag unverzüglich, jedoch spätestens binnen drei Tagen, die NÜV-Information und NÜV-Bestätigung schriftlich aus, mit denen sich dann der Teilnehmer an einen potentiellen MBauf richten kann. Da dies einen direkten Kontakt zwischen dem Teilnehmer und seinem Vertragspartner darstellt, war abseits der Vorgaben aus der NÜV keine Anordnung zu treffen.

Darüber hinaus sollen nach Ansicht der Telekom-Control-Kommission für den Teilnehmer im Rahmen der Portierung nicht andere Maßstäbe gelten, wie es derzeit schon beim Wechsel

der Bankverbindung oder einer Versicherung üblich ist. Auch hier kann der Kunde sämtliche Schritte ausschließlich beim neuen Vertragspartner veranlassen.

#### **9.6. Zu den Portierhemmnissen**

Die Bestimmung des § 5 Abs. 1 NÜV sieht Gründe vor, insbesondere bei Vorliegen derer eine Portierung verweigert werden darf. Der Telekom-Control-Kommission erschien die Aufnahme einzelner weiterer Gründe in die Anordnung, da übereinstimmend von den Parteien beantragt, zweckmäßig.

Wenn die Rufnummer beim MBab nicht in Verwendung ist, würde dies bedeuten, dass der MBab weder NRH noch MBauf ist. In diesem Fall hat der MBab die Portierung zu verweigern. Wenn die Rufnummer beim MBab nicht mehr in Verwendung ist, bedeutet dies, dass die Rufnummer wegportiert ist. Auch in diesem Fall hat der MBab die Portierung zu verweigern.

Für den Fall, dass über die Rufnummer hinsichtlich zukünftiger Nutzung keine vertragliche Regelung mit dem Teilnehmer getroffen wurde, steht dem Teilnehmer die Berechtigung zur Portierung nicht zu.

Die in der Anordnung erfolgte Auflistung ist als nicht abschließend anzusehen, jedoch ist die Telekom-Control-Kommission der Auffassung, dass durch eine überschießende Ausdehnung der Ablehnungsgründe die Möglichkeit der Teilnehmer, MNP in Anspruch nehmen zu können, nicht konterkariert werden darf. Nicht vorhandene Portierkapazität des MBab am gewünschte Portierdatum kann jedenfalls kein Portierhemmnis darstellen, sondern allenfalls eine Portierung an diesem Datum nicht ermöglichen und damit einen Grund zur Wahl eines anderen Datums darstellen.

#### **9.7. Zum Portiervolumen**

Zum gegenwärtigen Zeitpunkt ist MNP in Österreich nicht verfügbar und es liegen keinerlei verbindliche Anknüpfungspunkte dafür vor, welche Akzeptanz MNP bei den Teilnehmern in Österreich finden wird. Auch die Heranziehung internationaler Vergleiche, wie im Gutachten der Amtssachverständigen erfolgt, kann für die Beurteilung der hier gegenständlichen Fragen bestenfalls als Indikator angesehen werden.

In den Verfahren Z 22/99, Z 25/99 und Z 26/99, welche die Portierung von Rufnummern zwischen festen Netzen zum Gegenstand hatten, hat die Telekom-Control-Kommission auf Basis eines erwarteten Startwertes Festlegungen getroffen, die sich, nicht zuletzt auf Grund der Ankündigungen einzelner Parteien, als überhöht erwiesen haben. Es konnte erst nachträglich festgestellt werden, wie viele Portierungen von den Teilnehmern nachgefragt und dann auch tatsächlich durchgeführt wurden. Eine treffsichere Prognose kann daher zum Zeitpunkt der Bescheiderlassung auch in diesem Fall nicht getroffen werden.

Die Telekom-Control-Kommission sieht sich in gegenständlichem Verfahren weiters damit konfrontiert, dass seitens der antragstellenden Parteien Portiervolumina beantragt wurden, die diametral auseinander laufen. So hat etwa H3G beantragt, dass jeder MNB 1.500 Exporte pro Werktag sicherzustellen hat, während TMA die Sicherstellung von 200 Exporten pro Werktag beantragt. Die Telekom-Control-Kommission hat daher den Weg gewählt, den die Gutachter vorschlagen, und eine Zahl von zumindest 500 Exporten mobiler Rufnummern pro Werktag und pro MB als System- und administrative Mindestkapazität, gemäß dem Berechnungsmodell der Amtssachverständigen für einen marktgerechten Startwert vorzugeben.

Eine Reserve wurde nicht festgelegt, da der angegebene Wert ohnedies einen Mindestwert darstellt und eine Erweiterung jederzeit zur Einhaltung der in § 6 NÜV getroffenen Regelungen bei entsprechend großem Marktbedarf nötig ist. Für die Erweiterung wurde eine Regelung, die einmalige Spitzenwerte weitestgehend unberücksichtigt lässt und trotzdem eine Anpassungsregel für erhöhten Bedarf an aufeinander folgenden Tagen um einen gewissen Wert vorsieht, getroffen. Eine rasche Anpassung an Marktgegebenheiten ist damit sichergestellt.

Hinsichtlich der zu bereitstellenden Kapazitäten von 1.500 Export- und Routingänderungen pro Stunde für alle direkt routenden QNB wurde den Ausführungen der Gutachter gefolgt; sie erschien der Telekom-Control-Kommission plausibel. Die genannte Zahl bezieht sich auf Routingänderungen, wobei davon auszugehen ist, dass pro Teilnehmer zumindest zwei Rufnummern (Voicenummer und Voicemailnummer) portiert werden und folglich zumindest zwei Routingänderungen pro Teilnehmer vorzunehmen sind.

Die Anzahl der Routingänderungen wurde unter Außerachtlassung von Routingänderungen wegen Rufnummernrückgaben an den NRH festgelegt, zumal diese Routingeinträge keine Durchführung innerhalb festgesetzter Zeitfenster erfordern.

### **9.8. Zur Rufnummernlänge und Ziffernlänge an den Netzgrenzen**

Die grundsätzlich bereits im Vorfeld des Verfahrens zwischen den Betreibern als technische Basis vereinbarte Nutzung von Routingnummern in der Form, wie sie nunmehr in der KEM-V auch gesetzlich geregelt sind, bedingt eine Verlängerung der vom Rufenden gewählten mobilen Rufnummern um vier Stellen (zweistellige Bereichskennzahl für Routingnummer und zweistellige Betreiberkennzahl).

Die maximale Rufnummernlänge einer mobilen Rufnummer beträgt gemäß §§ 4, 47 KEM-V 13 Stellen, sofern die Erreichbarkeit aus allen Netzen gewährleistet ist.

Unter Berücksichtigung eines Wahlendezeichens (Signalling Termination „ST“) ergeben sich im Falle einer 13-stelligen mobilen Rufnummer  $4+13+1(\text{ST}) = 18$  Stellen innerhalb der Routingnummern, die an den Netzgrenzen übergeben werden. Nun garantiert beispielsweise Telekom Austria in ihrem Netz nur die Übermittlung von 16 Stellen, hat aber zugesagt, die Übermittlung weiterer Stellen nicht zu verhindern. Dies ist vor dem Hintergrund zu sehen, dass sich in der Vergangenheit gezeigt hat, dass in der Praxis die Übermittlung von mehr als 16 Zeichen jedenfalls in vielen Fällen möglich ist, jedoch darauf kein Anspruch besteht.

Durch die festgelegte diesbezügliche Vorgabe für die Implementierung der Portierlösung wird der status quo des Netzverhaltens in Hinblick auf die gemäß KEM-V getroffenen Regelungen der maximal nutzbaren Länge mobiler Rufnummern in den beteiligten Netzen erhalten.

### **9.9. Zum Prozess der Portierung**

Der Telekom-Control-Kommission erscheint es zweckmäßig, den Prozess der Portierung in seinen Phasen zur Abgrenzung kurz darzustellen. Der Nummernübertragungsprozess unterteilt sich in einen administrativen Prozess und einen technischen Durchführungsprozess. Der administrative Teil beginnt mit der Antragstellung des Teilnehmers beim MBauf und endet mit der Zusage des Portierdatums. Der administrative Prozess stellt jenen Teil dar, in dem der Teilnehmer im Wege des MBauf die im Hinblick auf die Nummernübertragung relevanten Informationen beim MBab einholt, sofern sich der Teilnehmer diese Informationen und Bestätigung nach § 3 Abs. 2 NÜV noch nicht vorab beim MBab bereits geholt hat. Als weiterer Teil des administrativen Prozesses ist der Durchführungsauftrag durch den Teilnehmer zu sehen, im Wege dessen auch der gewünschte Zeitpunkt für die technische Portierung bekannt gegeben wird.



Der technische Durchführungsprozess schließt sich daran an und endet mit dem Ende des Portierzeitfensters am jeweiligen Portiertag.

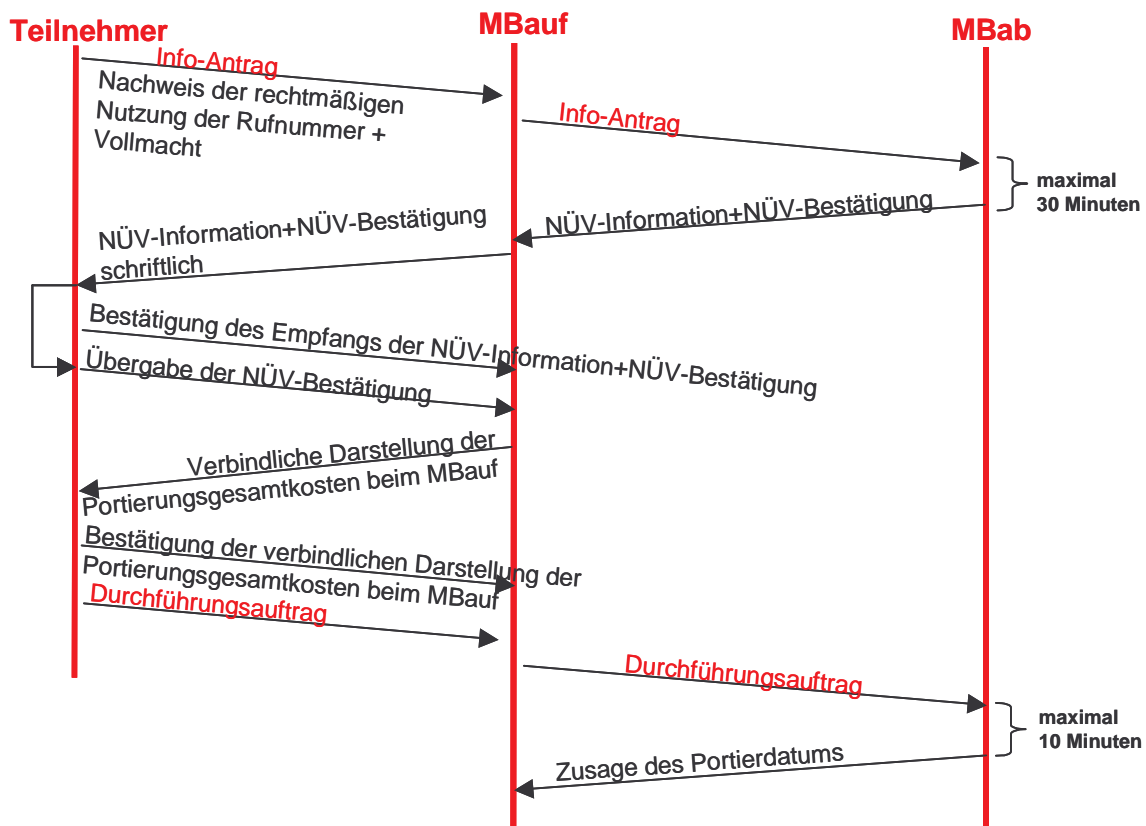
### 9.10. Zum Administrativen Prozess

Die Festlegung der in der Anordnung genannten Prozessdefinitionen erfolgen durch die Telekom-Control-Kommission unter Beachtung folgender Prämissen:

- der jeweilige Prozess soll für den Kunden möglichst einfach und transparent sein;
- der Kunde soll alle Prozessschritte nach Möglichkeit mit nur einem Kontakt mit dem MBauf durchführen können (One Stop Shopping);
- die für die Abwicklung der jeweiligen Prozessschritte genutzten Hilfsmittel müssen dem heutigen Stand der Technik und sicherer Übertragung entsprechen

Weiters soll der Prozess kosteneffizient gestaltet sein, um auch dem Gebot der Verhältnismäßigkeit gemäß § 34 Abs. 1 TKG 2003 Rechnung zu tragen. Es muss weiters sichergestellt sein, dass der Teilnehmer über alle seine Verbindlichkeiten beim MBab und beim MBauf ausreichend informiert ist. Er soll in der Lage sein, vor Vertragsabschluss eine Abwägung aller Umstände vornehmen zu können.

Nachfolgende Übersicht stellt den administrativen Prozess dar:



### **9.11. Zum Informationsantrag des Teilnehmers auf Einholung der NÜV-Information und NÜV-Bestätigung**

Gemäß § 3 Abs. 1 NÜV wird der Nummernübertragungsprozess ausschließlich durch Antragstellung des Teilnehmers an den MBauf ausgelöst. Nach Antragstellung zur Nummernübertragung durch den Teilnehmer beim MBauf hat dieser, sofern die NÜV-Bestätigung gemäß § 3 Abs. 2 NÜV noch nicht vorliegt, den MBab vom Antrag zu verständigen. Gemäß § 3 Abs. 2 NÜV hat der MBab dem Teilnehmer auf Antrag oder nach Erhalt der Verständigung durch den potentiellen MBauf unverzüglich, jedoch spätestens drei Tage nach Erhalt des Antrages bzw. der Verständigung, sämtliche im Hinblick auf eine Nummernübertragung relevanten Informationen schriftlich zur Verfügung zu stellen sowie eine Bestätigung darüber zu übermitteln, dass die Information gegenüber dem Teilnehmer stattgefunden hat.

Die Telekom-Control-Kommission hat anlässlich der Regelung für den Prozess der Einholung der NÜV-Information und NÜV-Bestätigung erwogen, dass es zwei Möglichkeiten für den portierwilligen Teilnehmer gibt, diese einzuholen. Gerade im Lichte der Ausführungen im Gutachten von Haucap soll der Teilnehmer die Möglichkeit haben, mit seinem derzeitigen MB Gespräche zu führen und zu verhandeln. Die Gespräche zwischen dem Teilnehmer und dem MB müssen nicht unbedingt zum Portierwunsch des Teilnehmers führen. Es ist durchaus denkbar, dass die Gespräche mit dem MB aufgrund der - wie Haucap ausführt - „gestärkten Verhandlungsposition“ dazu führen, dass der Teilnehmer ein für ihn zufrieden stellendes Ergebnis erzielt, sodass er den Betreiberwechsel mittels Portierung nicht durchführt. Führen jedoch die Gespräche des Teilnehmers nicht zum gewünschten Erfolg, bzw. hat der Teilnehmer ohnedies den fixen Wunsch, seinen Betreiber unter Verwendung der Portierung zu wechseln, so soll er die Möglichkeit haben, die gemäß § 3 Abs. 2 NÜV auszustellende Information an eine Adresse seiner Wahl im Wege seiner Wahl übersandt zu erhalten, wobei die Zurverfügungstellung auch in diesem Fall unverzüglich, jedoch spätestens binnen drei Tagen zu erfolgen hat.

Es ist aber durchaus davon auszugehen, dass in einer Vielzahl von Fällen der Teilnehmer einfach den Betreiberwechsel durchführen möchte, ohne den MBab direkt kontaktieren zu wollen. Die NÜV bietet dazu die entsprechende Möglichkeit, und es erscheint der Telekom-Control-Kommission bedeutsam, dass dies auf eine für den Teilnehmer möglichst einfache und rasche Weise im Wege eines potentiellen MBauf erfolgen kann. Der Kunde soll auch hier die Möglichkeit haben, Verhandlungen zu führen und sich möglicherweise für das Produkt dieses Anbieters entscheiden zu können.

### **9.12. Zur Legitimierung und Bevollmächtigung des MBauf**

Der Anmeldeprozess durch den Teilnehmer stellt einen elementaren Teil der Portierung dar, weswegen die Telekom-Control-Kommission iSd. § 48 TKG 2003 entsprechende Anordnungen zu treffen hat.

Der Teilnehmer hat, wie oben ausgeführt, die Möglichkeit, die NÜV-Information und die NÜV-Bestätigung im Wege des MBauf einzuholen. Dies kann über den MBauf beantragt werden. Zur Überprüfung der Identität antragstellender natürlicher Personen ist aus Gründen der Datensicherheit eine Legitimierung mittels eines amtlichen Lichtbildausweises erforderlich. Bei juristischen Personen muss darüber hinaus ein Nachweis der Vertretungsbefugnis für das jeweilige Unternehmen erbracht werden. Dies kann beispielsweise unter Vorlage eines Firmenbuchauszuges bzw. Vorlage eines Gewerbescheines aus dem die Vertretungsbefugnis ersichtlich ist, erfolgen. Auch jede vertretungsbefugte Person muss sich mittels eines amtlichen Lichtbildausweises legitimieren.



Um es dem MBauf zu ermöglichen, die Übersendung NÜV-Information und die NÜV-Bestätigung beim MBab im Namen des Teilnehmers zu beantragen, muss dem MBauf eine Vollmacht des Teilnehmers in diesem Umfang sowie eine Einverständniserklärung des Teilnehmers vorliegen, im Rahmen derer der Teilnehmer auch der Übermittlung der entsprechenden Informationen und Daten im Sinne des § 96 Abs. 2 TKG 2003 an den MBauf zustimmt.

### **9.13. Zum Nachweis der rechtmäßigen Nutzung der Rufnummer(n)**

Eine Nummernübertragung erfordert jedenfalls den Nachweis durch den Antragsteller, dass die zu übertragende(n) Rufnummern(n) durch ihn als Teilnehmer rechtmäßig genutzt werden. Der MBauf hat daher gemäß § 4 Z 1 NÜV durch entsprechende Überprüfungsmaßnahmen sicherzustellen, dass der Nachweis der rechtmäßigen Nutzung der zu übertragenden Rufnummer durch den Antragsteller erfolgen.

Dieser Nachweis kann im Rahmen der Einholung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung erbracht werden. Bei den unterschiedlichen Vertragstypen kann dieser Nachweis auf verschiedene Weise erbracht werden.

### **9.14. Zum Nutzungsnachweis durch Postpaid-Teilnehmer**

Der Telekom-Control-Kommission erscheint bei natürlichen Personen als Postpaid-Teilnehmer nach eingehender Prüfung der Legitimierung des Antragstellers das Geburtsdatum als die beste Möglichkeit zur Übersendung eines Identifizierungsmerkmals in Ergänzung zur Rufnummer. Diese Informationen sollten jedenfalls ausreichen, um den Teilnehmer eindeutig der Rufnummer zuordnen zu können sowie Fehlzuordnungen bzw. falsche Namensschreibweisen zu vermeiden. Eine Möglichkeit der Teilnehmeridentifikation wie von TMA vorgeschlagen, über Kreditkartennummern oder Bankverbindung, erscheint nicht praktikabel, da nicht sichergestellt ist, dass diese Informationen von allen MB verwaltet werden. Darüber hinaus bestehen weit reichende Bedenken der Telekom-Control-Kommission solche sensiblen Daten im Shop eines MB oder eines seiner Vertriebspartner vom Teilnehmer abzufragen.

Bei juristischen Personen als Postpaid-Teilnehmer wird an Stelle der Übersendung des Geburtsdatums die Kundennummer übersandt. Dies dient dem Erfordernis der Sicherheit zur Vorbeugung gegen unerlaubte Anträge auf Übersendung von NÜV-Informationen und NÜV-Bestätigungen. Die Kundennummer ist der Telefonrechnung oder dem Vertrag des Teilnehmers mit seinem MBab zu entnehmen. Dadurch wird eine eindeutige Identifikation ermöglicht.

Durch die vom (potentiellen) MBauf gemeinsam mit der zu übersendenden Rufnummer zu übersendenden Daten kann seitens des MBab geprüft werden, ob die gemäß § 4 Z 1 NÜV geforderte Berechtigung des Antragstellers hinsichtlich der zu portierenden Rufnummer gegeben ist oder nicht.

Der in § 4 Z 1 NÜV geforderte Nachweis kann nun durch die Überprüfung der einlangenden Informationen, welche vom MB gemeinsam mit der Rufnummer übermittelt worden sind, gelingen oder nicht. Ist die jeweils mit der Rufnummer mit übersandte Information des Geburtsdatums bzw. der Kundennummer beim MBab in Einklang zu bringen, ist der gemäß § 4 Z 1 NÜV geforderte Nachweis der rechtmäßigen Nutzung durch den Teilnehmer gelungen, und es sind vom MBab an den (potentiellen) MBauf die im Spruch genannten Informationen zu übermitteln.

Da vom MBab auch der Name des Teilnehmers gemeinsam mit den anderen erforderlichen Informationen an den (potentiellen) MBauf übermittelt werden, wird eine Prüfung der

Übereinstimmung der rechtmäßigen Nutzung der Rufnummer(n) als Teilnehmer ermöglicht. Es kann nun auch seitens des (potentiellen) MBauf geprüft werden, ob der Name zusätzlich zum Geburtsdatum und zur Teilnehmernummer der im Shop anwesenden Person zugeordnet werden kann. Gelingt dieser Nachweis, ist davon auszugehen, dass es sich um die richtige(n) zu portierende(n) Teilnehmernummer(n) handelt und auch der berechnigte Teilnehmer Antragsteller ist. Handelt es sich nach der Ausweisleitung beim Antragsteller um eine andere Person, darf die NÜV-Information und die NÜV-Bestätigung nicht ausgehändigt werden und ist vom (potentiellen) MBauf zu vernichten.

### **9.15. Zum Nutzungsnachweis durch Prepaid-Teilnehmer**

Hinsichtlich der Legitimierung von Prepaid-Teilnehmern ist der Telekom-Control-Kommission bewusst, dass ein Nachweis der rechtmäßigen Nutzung iSd. § 4 Z 1 NÜV ebenso zu erfolgen hat, dies aber auf Grund der selbst dem MBab meist nicht vorliegenden Daten zum Teilnehmer nur sehr schwer möglich sein wird. Das Aus- und Einschalten des Endgerätes unter Verwendung des PIN-Codes erscheint nur beschränkt geeignet, da zahlreiche Teilnehmer den PIN-Code deaktiviert haben. Der Telekom-Control-Kommission erscheint daher die Nennung des PUK-Codes als probates Mittel zum Nachweis der Verfügungsberechtigung, da dieser im Normalfall sorgsam verwahrt wird und auf diese Weise Missbrauch eher auszuschließen ist. Es ist der Telekom-Control-Kommission bewusst, dass manche Teilnehmer den PUK-Code verlegt haben mögen. Es kann jedoch von einem Teilnehmer, der Wert darauf legt, dass seine Teilnehmernummer erhalten bleibt und er die Nummernübertragung in Anspruch nehmen möchte, so viel Sorgfalt verlangt werden, dass er sämtliche Papiere, die diese für ihn wichtige Teilnehmernummer betreffen, sorgsam verwahrt. Die Telekom-Control-Kommission vermag daher in der Verwendung des PUK-Codes als Identifikationsmöglichkeit hinsichtlich der Verfügungsberechtigung eines Teilnehmers für eine bestimmte Rufnummer kein „effektives Portierhemmnis, das dem Zweck der MNP“ zuwiderlaufe, zu erblicken, wenn ein Teilnehmer den PUK-Code verlegt hat. Es ist der Telekom-Control-Kommission bewusst, dass die Nennung des PUK-Codes eine stärkere Anforderung an den Prepaid-Teilnehmer stellt, jedoch überwiegt hier aus Sicht der Telekom-Control-Kommission das Interesse der Sicherstellung der Verfügungsberechtigung iSd § 4 Z 1 NÜV, auch um Missbrauch zu verhindern. Wenn ein Teilnehmer im Bereich der Mobiltelefonie Wert auf absolute Anonymität legt, so wird dieses Erfordernis vom Teilnehmer sicherlich akzeptiert werden, zumal eine verlässliche Identifikation hinsichtlich seiner Verfügungsberechtigung über die zu portierende Rufnummer unter Wahrung der Anonymität der Personendaten gegenüber dem MBab, ansonsten nicht möglich ist. Den erläuternden Anmerkungen zu § 4 Z 1 und 2 NÜV ist ebenso zu entnehmen, dass der Nachweis auch durch Kenntnis des PUK-Codes erbracht werden kann. Sollte allenfalls ein MBab den PUK-Code nicht in seinen Daten zur entsprechenden Teilnehmernummer verwalten, so kann dies jedoch einem portierwilligen Teilnehmer nicht zur Last gelegt werden.

Bei Prepaidteilnehmern erscheint der Telekom-Control-Kommission die Übersendung des PUK-Codes in Ergänzung zur Rufnummer daher als gangbare Lösung, da über den Teilnehmer selbst keine Daten vorliegen und nur so eine eindeutige Zuordnung zwischen Verfügungsberechtigung und Rufnummer vorgenommen werden kann.

Bei Prepaidteilnehmern wird daher an Stelle der Übersendung des Geburtsdatums der PUK-Code übersandt. Dies dient dem Erfordernis der Sicherheit zur Vorbeugung gegen unerlaubte Anträge von Unbefugten auf Übersendung von NÜV-Informationen und NÜV-Bestätigungen. Dadurch wird eine eindeutige Identifikation der Verfügungsberechtigung ermöglicht.

Durch die vom (potentiellen) MBauf gemeinsam mit der zu übersendenden Rufnummer und zu übersendenden Daten kann seitens des MBab geprüft werden, ob die gemäß

§ 4 Z 1 NÜV geforderte Berechtigung des Antragstellers hinsichtlich der zu portierenden Rufnummer gegeben ist oder nicht.

Der in § 4 Z 1 NÜV geforderte Nachweis kann nun durch die Überprüfung der einlangenden Informationen, welche vom MB gemeinsam mit der Rufnummer übermittelt worden sind, gelingen oder nicht. Ist der übersandte PUK-Code mit der Rufnummer beim MBab in Einklang zu bringen, ist der gemäß § 4 Z 1 NÜV geforderte Nachweis der rechtmäßigen Nutzung durch den Teilnehmer gelungen und es sind vom MBab an den (potentiellen) MBauf die im Spruch genannten Informationen zu übermitteln.

Um der Gefahr unerlaubter Anfragen auf Einholung von NÜV-Informationen und NÜV-Bestätigungen bei Nichtvorliegen des PUK-Codes entgegenzuwirken, wurde eine entsprechende Haftungsregel festgelegt. Die Telekom-Control-Kommission erachtet einen Testanruf an den Teilnehmer als keinen ausreichenden Nachweis der rechtmäßigen Nutzung der zu übertragenden Rufnummer, da hierfür genügen würde, ein Endgerät mit der betreffenden SIM-Karte in Händen zu haben. Dies erscheint zur Erbringung des in § 4 Z 1 NÜV genannten Nachweises nicht ausreichend.

#### **9.16. Zum Inhalt und Umfang der NÜV-Information**

Die NÜV-Information hat den Zweck, dem Teilnehmer eine verbindliche Information über seine aktuelle Vertragssituation darzustellen. Bevor der Teilnehmer einen Durchführungsauftrag zur Portierung stellt, soll er sich ein genaues Bild machen können, welche Verbindlichkeiten er aus dem aktuell bestehenden Vertrag allenfalls noch zu erfüllen hat und vor allem, mit welchen Kosten er beim MBab im Falle der Portierung rechnen muss. Dem Teilnehmer ist, um das in § 3 Abs. 2 NÜV geforderte Gebot der Schriftlichkeit zu erfüllen, die NÜV-Information und NÜV-Bestätigung in Papierform auszuhändigen. Aus Gründen der Datensicherheit und zum Schutz vor Missbrauch hat die Telekom-Control-Kommission angeordnet, dass die Daten der NÜV-Information unmittelbar nach Ausdruck und Aushändigung an den Teilnehmer zu löschen sind.

§ 3 Abs. 2 NÜV sieht vor, dass dem Teilnehmer sämtliche im Hinblick auf eine Nummernübertragung relevanten Informationen schriftlich zur Verfügung zu stellen sind, sowie eine Bestätigung darüber zu übermitteln ist, dass die Information gegenüber dem Teilnehmer stattgefunden hat. Die Bestimmung der NÜV sieht diesbezüglich nur vor, dass die geforderte Information dem Teilnehmer schriftlich zugehen muss, wobei den erläuternden Anmerkungen zur NÜV zu entnehmen ist, dass auch eine mit Zustimmung des Teilnehmers erfolgende direkte Übermittlung an den aufnehmenden Betreiber die gegenständliche Bestimmung erfüllt. Der dazu von einer Partei im Rahmen der verbundenen Verfahren geäußerten Ansicht, dass nach den genannten erläuternden Anmerkungen nur eine mit Zustimmung des Teilnehmers erfolgende elektronische Übermittlung der NÜV-Bestätigung an den MBauf und nicht der NÜV-Information gemeint sei, ist klar zu widersprechen. Dies schon allein aus dem Wortlaut, dass „als schriftlich im Sinne dieser Bestimmung auch die Übermittlung des Angeführten via E-Mail gelten“. Daraus ergibt sich zweifelsfrei, dass die „Übermittlung des Angeführten“ sowohl die NÜV-Information als auch die NÜV-Bestätigung umfasst. Dies ändert jedoch nichts an der Verpflichtung zur Aushändigung der schriftlichen Ausfertigung an den Teilnehmer. Aus der Sicht der Telekom-Control-Kommission ist jedenfalls erforderlich, dass der Teilnehmer die entsprechende Information schriftlich erhält, auch wenn dies im Wege beispielsweise eines vom MBab an den MBauf übermittelten vorgefertigten Formats geschieht, das der Teilnehmer in ausgedruckter Form ausgehändigt erhält. Der Schutzzweck der Norm sieht eine schriftliche Information an den Teilnehmer vor, die den Teilnehmer über jene Veränderungen aus seinem alten Vertragsverhältnis aufklären soll, die bei einer durchzuführenden Portierung wirksam werden, und soll vor allem über zu erwartende Kosten aus Anlass der bevorstehenden Portierung informieren. Schon allein aus diesem Grund hat der MBab, unabhängig davon, auf welchem der beiden Wege der

Teilnehmer die NÜV-Information und die NÜV-Bestätigung einholt, für die Richtigkeit der übermittelten Informationen zu haften.

Hinsichtlich des Inhaltes und Umfanges war den Vorgaben des § 3 Abs. 3 NÜV zu folgen. Eine genaue Betrachtung der einzelnen Punkte ergibt dabei folgendes Bild: § 3 Abs. 3 Z 1-3 NÜV stellen lediglich textuelle Informationen dar, denen mittels eines Vordruckes nachgekommen werden kann. Hier besteht weiters kein direkter Bezug zu einem die Portierung nachfragenden Teilnehmer. Insbesondere zu § 3 Abs. 3 Z 3 NÜV ist anzumerken, dass lediglich einen Hinweis vorgesehen ist, dass im Vertrag vereinbarte Bonifikationen nicht mehr genutzt werden können. Die Angabe der Höhe allenfalls bestehender Bonifikationssalden ist nicht erforderlich.

Zu § 3 Abs. 3 Z 4 NÜV muss vom MBab die verbleibende Vertragsdauer und der nächstmögliche Kündigungszeitpunkt aus den entsprechenden Kundendatenbanken ermittelt werden. Auf Basis der verbleibenden Vertragsdauer und des aktuellen Tarifmodells des Teilnehmers ist die Summe der sich daraus ergebenden Grundentgelte zu ermitteln. Wie auch die Ausführungen aus den Überprüfungen der Amtssachverständigen ergeben haben, stehen die Information über die verbleibende Vertragsdauer und der nächstmögliche Kündigungszeitpunkt sowie das aktuelle Tarifmodell - jedenfalls für Privatkunden – schon jetzt in den Shops oder im Call Center der Betreiber binnen kürzester Zeit zur Verfügung. Lediglich die Summe der Grundentgelte muss durch Multiplikation der verbleibenden Vertragsdauer mit dem Grundentgelt des aktuellen Tarifmodells des Kunden errechnet werden. Einem Einwand, dass es Tarife gäbe, die eine zuverlässige Beauskunftung der Grundentgelte technisch unmöglich mache, war nicht zu folgen, da schon der Wortlaut des § 3 Abs. 3 Z 4 NÜV eine zuverlässige Beauskunftung im Sinne dieser Bestimmung gebietet.

Für die Information zu § 3 Abs. 3 Z 5 NÜV sind die für die Portierung beim abgebenden Mobil-Telefondienstebetreiber entstehenden Gesamtkosten anzugeben. Diese Gesamtkosten beziehen sich auf die Portierung und stellen die gegebenenfalls vom Teilnehmer an den MBab zu entrichtende Portierpauschale dar. Mit dieser Portierpauschale sind allfällige Kosten des MBab für die Portierung einer Rufnummer abzugelten. Der Ansicht, dass unter diese Bestimmung auch die bis zur Ausstellung angefallenen Gesprächsminuten subsumiert werden müssen, kann die Telekom-Control-Kommission nicht folgen. Da gemäß § 3 Abs. 3 Z 4 NÜV ausdrücklich festgelegt ist, dass die sich aus einer allenfalls verbleibenden Vertragsdauer ergebende Summe, der sich aus der restlichen Vertragsdauer ergebenden Grundentgelte zu beauskunften ist, kann nicht davon ausgegangen werden, dass nach der Bestimmung des § 3 Abs. 3 Z 5 NÜV die noch offenen Gesprächsentgelte anzugeben sind. Es muss jedermann klar sein, dass sich aufgelaufene Gesprächskosten jede Minute ändern können.

Zu § 3 Abs. 3 Z 6 NÜV sind die Kosten einer allfälligen vorzeitigen Kündigung anzugeben. Diese Kosten setzen sich aus der Summe der Grundentgelte aus § 3 Abs. 3 Z 4 NÜV und allfälliger rückzahlbarer Bonifikationen, Endgerätesubventionen oder ähnlichem zusammen.

Die in § 3 Abs. 3 Z 7 NÜV angeführten Simlock-Kosten richten sich meistens nach der bisherigen Vertragsdauer. Der dafür erforderliche Vorgang (eigentlich SIM-Unlock) lässt sich aber auch problemlos entweder mit einem Fixbetrag oder mit einem Tarifblatt festlegen. Da jedoch in den meisten Fällen anzunehmen ist, dass der Teilnehmer vom MBauf bei Vertragsunterzeichnung ein neues Endgerät erhält, ist dieser Punkt eher von geringer Bedeutung.

Von der Anordnung eines Standardformulars wurde Abstand genommen, da die notwendigen Inhalte in § 3 Abs. 3 NÜV determiniert sind. Eine darüber hinausgehende Regelung betreffend der Form der NÜV-Information wird seitens der Telekom-Control-Kommission nicht getroffen.

Es ist aus dem Schutzzweck der Norm des § 3 Abs. 2 NÜV klar ersichtlich, dass der Teilnehmer als Konsument eine möglichst aktuelle Information der Kosten erhalten soll, die ihm ein möglich genaues Bild allenfalls aus einem Betreiberwechsel entstehender Kosten verschaffen soll. Da bei einigen MB Neuberechnungen von z.B. Bonifikationen über Nacht erfolgen, können hier teilweise nur die Daten des Vortages herangezogen werden. Für eine möglichst aktuelle Information ist daher Sorge zu tragen und für deren Richtigkeit zu haften, da dem Teilnehmer, dem Schutzzweck der Norm entsprechend, eine genaue und korrekte Information hinsichtlich seiner aus dem „alten“ Vertrag erwachsenden Verpflichtungen in schriftlicher Form zu übergeben ist. Es wurde deswegen die Angabe eines Stichtages angeordnet, damit erkennbar wird auf welches Datum sich die entsprechenden Angaben beziehen. Da die NÜV-Information und die NÜV-Bestätigung vom MBauf in elektronischer Form erhalten wird und nach Ausdruck unmittelbar an den Teilnehmer auszuhändigen ist, ist davon auszugehen, dass eine Veränderung derselben nicht stattfindet und wäre dies auch nicht zulässig. Da der MBab für die Richtigkeit der übermittelten Daten und Informationen zu haften hat, steht es dem MBab auch frei, die Daten in einem solchen elektronischen Format zu übersenden, welches Änderungen nicht zulässt. Gewährt sein muss lediglich die Möglichkeit des Ausdrucks beim (potentiellen) MBauf.

Festzuhalten ist weiters, dass sich durch Zeitablauf die Höhe der in § 3 Abs. 3 Z 4, 5, 6 oder 7 NÜV ausgewiesenen Kosten ändern kann. Einerseits können sie sich verringern (Reduzierung der Vertragsmonate bzw. Grundentgelte bis zum Vertragsende), andererseits kann aber auch z.B. durch eine eingetretene automatische Vertragsverlängerung eine Erhöhung erfolgen. Dieser Umstand könnte dem Teilnehmer im Rahmen der NÜV-Information mitgeteilt werden.

Zur Frage der Gültigkeitsdauer der NÜV-Information ist wie folgt festzuhalten:

In § 5 Abs. 1 Z 4 NÜV ist festgelegt, dass eine Nummernübertragung verweigert werden darf, wenn der vom Teilnehmer gewünschte Zeitpunkt für die Nummernübertragung später als 60 Tage nach Antragstellung liegt. Daraus ergibt sich, dass der MBab nach der Bestimmung des § 5 Abs. 1 Z 4 NÜV zwar berechtigt, aber nicht verpflichtet ist, eine Portierung an einem gewünschten Datum, das mehr als 60 Tage nach Antragstellung liegt, nicht zuzulassen. Der NÜV ist eine höchstzulässige Gültigkeitsdauer der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung nicht zu entnehmen, weswegen von einer diesbezüglichen Anordnung, trotz einzelner diesbezüglicher Parteienanträge, Abstand genommen wurde.

#### **9.17. Zu den Sicherheitsmaßnahmen**

Der Telekom-Control-Kommission ist bewusst, dass die Gefahr missbräuchlicher Verwendung von Daten bestehen kann und hat deswegen Festlegungen getroffen, die dazu dienen sollen, Missbrauch möglichst zu verhindern. Es muss daher sichergestellt sein, dass keine Anträge zur Einholung von NÜV-Informationen und NÜV-Bestätigungen vorgenommen werden können, die nicht durch einen Auftrag bzw. Vollmacht des betroffenen Teilnehmers gedeckt sind. Hinsichtlich der Gefahr missbräuchlicher Anfragen auf Übersendung von NÜV-Informationen und NÜV-Bestätigungen, die nicht von berechtigten Teilnehmern beantragt wurden, geht die Telekom-Control-Kommission davon aus, dass dies unwahrscheinlich ist, zumal ein potenzieller MBauf eine Anfrage beim MBab nur auf Antrag des Teilnehmers, der sich zuvor mittels amtlichem Lichtbildausweis zu legitimieren hat, in die Wege leiten darf.

Weiters sind sämtliche Antragsformulare auf Einholung einer NÜV-Information und NÜV-Bestätigung aufzubewahren und dem MBab in zweiwöchigem Abstand gesammelt zu übermitteln, damit dieser die entsprechenden Auftragsformulare durchsehen und überprüfen kann. Diese Übersendung ist keine Voraussetzung für den erfolgreichen Abschluss einer Portierung, sondern dient lediglich als Sicherheitsmaßnahme zu Beweis Zwecken. Die Telekom-Control-Kommission geht nicht von vornherein davon aus, dass im Normalfall



unzulässig gehandelt wird. Es wurde deswegen eine Anordnung getroffen, die für den Fall vermuteten unzulässigen Handelns eine Möglichkeit der Aufklärung vorsieht. Sollte der begründete Verdacht auf Fälle offensichtlichen Missbrauchs aufkommen (z.B. Abfrage einer großen Serie aufeinander folgender Nummern oder Namen im Alphabet, etc.), kann der MBab die Übersendung der Auftragsformulare binnen drei Tagen verlangen. Auch diese Übersendung ist keine Voraussetzung für den erfolgreichen Abschluss einer Portierung, sondern dient lediglich als Sicherheitsmaßnahme zu Beweis Zwecken.

Darüber hinaus besteht beispielsweise noch die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme seitens des MBab, den Teilnehmer per SMS zeitgleich über die Absendung einer NÜV-Information und einer NÜV-Bestätigung zu informieren sowie eine weitere NÜV-Information an den Teilnehmer an dessen Anschrift, sofern diese bekannt ist, zu übersenden. Im Rahmen dieser zusätzlichen Kontaktaufnahme kann auch eine Rufnummer genannt werden, die der Teilnehmer für den Fall, dass er keine NÜV-Information und NÜV-Bestätigung bestellt hat, anrufen kann. Die Telekom-Control-Kommission geht davon aus, dass durch diese Maßnahmen missbräuchliche Bestellungen unterbunden bzw. allenfalls rasch aufgeklärt werden können.

Außerdem wäre die Stellung unerlaubter Anträge auf Einholung von NÜV-Informationen und NÜV-Bestätigungen vor dem Hintergrund strafgesetzlicher Tatbestände zu sehen. Die Telekom-Control-Kommission geht im Rahmen dieser Anordnung jedoch von korrekten Vorgangsweisen aus und trifft diese Vorkehrungen nur, um den von den Parteien vorgebrachten Bedenken Rechnung zu tragen. Sämtliche Sicherheitsmechanismen dienen ausschließlich dem Schutz gegen missbräuchliche Handlungen und dürfen daher nicht dafür verwendet werden, um korrekte Übersendungsanträge anderer MB zu behindern.

Hinsichtlich einer allenfalls bestehenden Missbrauchsgefahr durch Vertriebspartner liegt es in der Sphäre der MB, ihre Vertriebspartner durch entsprechende Maßnahmen von missbräuchlichem Handeln abzuhalten. Zum Einen liegen bei missbräuchlichen Datenabfragen strafgesetzliche Tatbestände vor, die entsprechend zu ahnden sind, zum Anderen ist es Aufgabe des Unternehmens dafür Sorge zu tragen, dass sich auch die Vertriebspartner eines MB entsprechend korrekt verhalten. Es kann nicht Aufgabe der Telekom-Control-Kommission sein auf allfällige inkorrekt handelnde Personen insofern Rücksicht zu nehmen, als dadurch gesetzes- und verordnungskonforme Prozesse nicht mehr angeordnet werden können. Ein korrektes Handeln, auch durch Vertriebspartner, wird seitens der Telekom-Control-Kommission vorausgesetzt.

#### **9.18. Zur datenschutzrechtlichen Zulässigkeit der angeordneten Form der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung**

Die NÜV-Information und die NÜV-Bestätigung enthalten personenbezogene Daten des Teilnehmers im Sinne des § 4 Z 1 DSGVO 2016. Von den in § 3 Abs. 3 NÜV genannten Inhalten der NÜV-Information sind dabei die folgenden Informationen als personenbezogene Daten des Teilnehmers anzusehen: „4. eine allenfalls verbleibende Vertragsdauer, die Summe der sich daraus ergebenden Grundentgelte sowie der nächstmögliche Kündigungszeitpunkt“, „5. die für die Portierung beim abgebenden Mobil-Telefondienstbetreiber entstehenden Gesamtkosten“ sowie „6. die Kosten einer allfälligen vorzeitigen Kündigung“. Bei den in § 3 Abs. 3 Z 1 bis 3 NÜV genannten Informationen handelt es sich nicht um personenbezogene Daten, sondern um allgemein gültige Hinweise. Die in § 3 Abs. 3 Z 7 NÜV genannten Simlock-Kosten können als nicht personenbezogene Preistabelle dargestellt werden. Die NÜV-Bestätigung enthält diese personenbezogenen Daten nicht. Sowohl aus der NÜV-Information als auch aus der NÜV-Bestätigung ergeben sich aber implizit weitere personenbezogene Informationen, nämlich der Umstand, dass zwischen dem Teilnehmer und dem MBab ein Vertragsverhältnis besteht, und die Information, dass der Teilnehmer offenbar an einer Portierung interessiert ist.

Bei nicht registrierten Prepaidteilnehmern ist die Schutzwürdigkeit der obgenannten Daten von vornherein stark beschränkt, da der Bestand des Vertrages ohnedies nicht einer bestimmten Person zugeordnet werden kann, keine Mindestvertragsdauer besteht, keine Grundentgelte daraus resultieren können und eine vorzeitige Kündigung nicht möglich ist, da einem Prepaidvertrag keine vereinbarte Laufdauer zu Grunde liegt. Sollte es sich um einen registrierten Prepaid-Teilnehmer handeln, so können für diesen die Regeln zur Legitimation von Postpaidteilnehmern angewendet werden. Hinsichtlich der Simlock-Kosten gelten bei Prepaidteilnehmern die selben Bedingungen wie bei Vertragskunden.

Für die datenschutzrechtliche Beurteilung ist zunächst zu prüfen, ob es sich bei diesen Informationen um „sensible Daten“ im Sinne der Legaldefinition des § 4 Z 2 DSGVO 2000 handelt. Dies kann zweifelsfrei verneint werden, da sich die Definition auf „besonders schutzwürdige Daten“ natürlicher Personen über ihre rassische und ethnische Herkunft, politische Meinung, Gewerkschaftszugehörigkeit, religiöse oder philosophische Überzeugung, Gesundheit oder ihr Sexualleben beziehen und keine der Informationen in der NÜV-Information bzw. der NÜV-Bestätigung unter einen dieser Begriffe fällt.

Im Sinne der datenschutzrechtlichen Begriffsbestimmungen des § 92 Abs. 3 TKG 2003 sind die Daten in der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung wohl als Stammdaten im Sinne des § 92 Abs. 3 Z 3 lit. e TKG 2003 („Informationen über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses“) einzustufen. Das TKG 2003 enthält zur NÜV-Information und NÜV-Bestätigung aber keine datenschutzrechtliche Sonderregelung (zur allgemeinen Bestimmung des § 96 TKG 2003 siehe unten).

Die NÜV-Information und die NÜV-Bestätigung werden gemäß § 3 Abs. 2 NÜV vom MBab dem Teilnehmer zur Verfügung gestellt. Die Anordnung der Telekom-Control-Kommission lässt die Möglichkeit unberührt, dass der Teilnehmer die NÜV-Information und die NÜV-Bestätigung direkt vom MBab einholt und dem Mbauf lediglich die NÜV-Bestätigung vorlegt. Die Anordnung sieht aber auch die Möglichkeit vor, dass der Teilnehmer den Mbauf bzw. dessen Vertriebspartner bevollmächtigt, an seiner Stelle die NÜV-Information und die NÜV-Bestätigung anzufordern, sodass die NÜV-Information und die NÜV-Bestätigung dann vom MBab an den Bevollmächtigten übersandt und dem Teilnehmer dann vom Bevollmächtigten ausgehändigt wird.

§ 4 Z 12 DSGVO 2000 definiert als „Übermitteln von Daten“ die Weitergabe von Daten einer Datenanwendung an andere Empfänger als den Betroffenen, den Auftraggeber oder einen Dienstleister. Die Weitergabe von Daten vom Auftraggeber (das ist in diesem Fall der MBab) an den Teilnehmer (also den „Betroffenen“) ist also für sich genommen noch kein „Übermitteln von Daten“ und unterliegt daher nicht den Beschränkungen des DSGVO 2000 (vielmehr hat der Teilnehmer nach § 26 DSGVO 2000 sogar ein Recht auf Auskunft, seine personenbezogenen Daten mitgeteilt zu erhalten). Grundsätzlich ändert sich an dieser Beurteilung auch nichts, wenn der Teilnehmer die NÜV-Information nicht selbst anfordert, sondern sich dazu eines Bevollmächtigten bedient. Der in der Anordnung vorgesehene Prozess weist dem Mbauf in diesem Zusammenhang ausschließlich die Rolle zu, die NÜV-Information und NÜV-Bestätigung für den Teilnehmer anzufordern und diesem auszuhändigen. Es ist dem Mbauf nicht gestattet, die Information für eigene Zwecke zu verwenden.

Die Telekom-Control-Kommission verkennt aber nicht, dass der Mbauf nicht irgendein vom Teilnehmer gewählter Bevollmächtigter ist, sondern dass der Mbauf durch die angeordnete Vorgangsweise in eine besondere Rolle versetzt wird und freien Zugriff auf die Daten der NÜV-Information hätte, wenn die Anordnung keine Datensicherheitsmaßnahmen vorsehen würde. Mehrere Parteien haben in den verbundenen Verfahren die Befürchtung vorgebracht, ein Mbauf oder einer seiner Vertriebspartner könnte willkürlich NÜV-Informationen anfordern, ohne dass eine Bevollmächtigung durch den Teilnehmer vorläge. Im vorgelegten



Gutachten von RA Dr. Rainer Knyrim wird weiters argumentiert, dass es sich bei den Daten der NÜV-Information auch um personenbezogene Daten des MBab handle, „deren Schutz – vor allem im Hinblick auf mit diesen Daten erstellbare ‚maßgeschneiderte‘ Abwerbeangebote – im Interesse des abgebenden Betreibers“ liege.

Die Telekom-Control-Kommission hat in ihrer Anordnung daher eine Reihe von Datensicherheitsmaßnahmen gesetzt, um dem vorzubeugen. Insbesondere sieht die Anordnung (siehe Spruchpunkt Inhalt und Umfang der NÜV-Information) ausdrücklich vor, dass der MBauf bzw. sein Vertriebspartner die ihm von MBab zur Verfügung gestellte NÜV-Information und NÜV-Bestätigung dem Teilnehmer auszufolgen (oder, falls dies nicht möglich ist, zu vernichten) hat, aber die darin enthaltenen personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke verwenden darf.

Der MBauf kann daher eigentlich nicht als Übermittlungsempfänger angesehen werden, da der Begriff der Übermittlung nach dem § 4 Z 12 DSGVO voraussetzt, dass es sich um die Weitergabe von einem Auftraggeber (der die Daten für eigene, gerechtfertigte Zwecke verwendet) an einen anderen Auftraggeber (der die Daten für andere, gerechtfertigte Zwecke) übermittelt werden. Im Folgenden soll der Prozess der NÜV-Information und NÜV-Bestätigung aber vorsichtshalber dennoch so geprüft werden, als ob es sich um eine Übermittlung an den MBauf handeln würde. Da die Übermittlung die datenschutzrechtlich problematischste Form der Weitergabe personenbezogener Daten ist und die Bestimmungen des DSGVO zur Zulässigkeit der Übermittlung personenbezogener Daten besonders streng sind, kann durch diese Prüfung im Sinne eines Größenschlusses sichergestellt werden, dass auch die angeordnete Form der Weitergabe von Informationen an einen Bevollmächtigten des Teilnehmers datenschutzrechtlich zulässig ist.

Gemäß § 7 Abs. 2 Z 2 und 3 DSGVO dürfen personenbezogene Daten nur dann übermittelt werden, wenn der Empfänger dem Übermittelnden seine ausreichende rechtliche Befugnis – soweit diese nicht außer Zweifel steht – im Hinblick auf den Übermittlungszweck glaubhaft gemacht hat und durch Zweck und Inhalt der Übermittlung die schutzwürdigen Geheimhaltungsinteressen des Betroffenen nicht verletzt werden. Die Telekom-Control-Kommission ist der Ansicht, dass die rechtliche Befugnis des MBauf auf Grund des § 3 NÜV zweifelsfrei gegeben ist und weiters der Übermittlungszweck in der genannten Bestimmung ebenso Deckung findet und somit eine gesonderte Glaubhaftmachung desselben nicht erforderlich ist. Zur Frage der Verletzung schutzwürdiger Geheimhaltungsinteressen des Betroffenen bestimmt § 8 Abs. 1 Z 2 DSGVO, dass eine solche Verletzung nicht vorliegt, wenn der Betroffene dem zugestimmt hat. Auch gemäß § 96 Abs. 2 TKG 2003 ist eine Übermittlung von Stammdaten jedenfalls dann zulässig, wenn der Betroffene zugestimmt hat.

Dem Betroffenen verbleibt die Möglichkeit der direkten Kontaktaufnahme mit seinem Vertragspartner MBab; er kann dort die direkte Aushändigung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung verlangen. Wenn sich der Betroffene nun aber bewusst für die Variante der Übersendung im Wege des MBauf oder dessen Vertriebspartner entschieden und dafür eine Vollmacht erteilt hat, kann nicht von einer Gefahr der Verletzung schutzwürdiger Geheimhaltungsinteressen ausgegangen werden, zumal dem Teilnehmer in diesem Fall klar sein muss, dass die Übersendung an den von ihm ermächtigten MBauf erfolgt, der diese Informationen dann in weiterer Folge dem Teilnehmer ausgedruckt aushändigt.

Schließlich ist zur Verwendung der nicht-sensiblen Daten weiters darauf zu verweisen, dass gemäß § 8 Abs. 1 Z 4 DSGVO schutzwürdige Geheimhaltungsinteressen dann nicht verletzt sind, wenn überwiegende, berechnete Interessen des Auftraggebers oder eines Dritten die Verwendung dieser Daten erfordern. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn die Verwendung der Daten zur Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung zwischen Auftraggeber und Betroffenen erforderlich ist (§ 8 Abs. 3 Z 4 DSGVO). Dies liegt im

gegenständlichen Fall vor, da ja der Betroffene selbst die Daten im Hinblick auf die Ermöglichung des Abschlusses einer vertraglichen Verpflichtung anfordert. Selbst für den Fall, dass der Vertrag mit dem MBauf nicht zu Stande kommt, hat der Teilnehmer die ausgedruckte NÜV-Information und NÜV-Bestätigung in Händen und der MBauf hat seinerseits die verpflichtenden Regelungen des § 8 Abs. 1 Z 2 DSG 2000 zu beachten, wonach ein Widerruf des Teilnehmers zur Zustimmung zur Verwendung der übermittelten Daten jederzeit möglich ist. Überdies erachtet die Telekom-Control-Kommission es aus Gründen der Sicherheit des Datenverkehrs und zur Vermeidung unnötiger Speicherung von Daten und im Hinblick auf § 6 Abs. 1 Z 2 DSG 2000 notwendig, die vom MBab erhaltenen Daten zur NÜV-Information und NÜV-Bestätigung nach Ausdruck und Aushändigung an den Teilnehmer sogleich zu löschen, da danach kein Grund zur weiteren Speicherung dieser Daten mehr vorliegt. Sollte sich der Teilnehmer erst zu einem späteren Zeitpunkt innerhalb der Gültigkeitsdauer der NÜV-Information zur Beauftragung und tatsächlichen Durchführung der Portierung entschließen, so hat er ohnedies den schriftlichen Ausdruck der NÜV-Bestätigung bzw. den Code vorzulegen.

Auch das im Gutachten von Dr. Knyrim vorgebrachte Argument, es handle sich bei den Daten der NÜV-Information um personenbezogene Daten des MBab, welche aufgrund der schutzwürdigen wirtschaftlichen Interessen des MBab nur mit dessen Zustimmung übermittelt werden dürften, vermag nicht zu überzeugen. Es ist zwar zuzustimmen, dass es sich bei diesen Daten auch um personenbezogene Daten des MBab handelt, allerdings umfassen diese Daten lediglich die Information, dass der Teilnehmer Kunde des MBab ist, wie lange der Vertrag mit dem MBab noch läuft und welche Grundentgelte daher an den MBab zu bezahlen sind. Die übrigen Daten (Kosten der vorzeitigen Kündigung, allfällige Simlock-Kosten) können aus veröffentlichten und daher gemäß § 8 Abs. 2 DSG 2000 nicht schutzwürdigen Entgelttabellen bestimmt werden. Das Gutachten von Dr. Knyrim leitet die Schutzwürdigkeit der Daten (aus der Sicht des MBab) daraus ab (S. 14), dass der MBauf dem Teilnehmer „maßgeschneiderte“ Abwerbeanbote erstellen könnte. Dazu ist festzuhalten, dass ein solches Abwerbeanbot nicht unzulässig wäre. Die Nummernübertragbarkeit des § 23 TKG 2003 ist ja gerade als „wesentlicher Faktor für die Wahlmöglichkeiten der Verbraucher“ (ErläutRV) geschaffen worden. Zweck des TKG 2003 ist es, den Wettbewerb zu fördern (§ 1 Abs. 1 und Abs. 2 Z 2 TKG 2003). Wenn ein MBauf in diesem Sinne Abwerbeanbote erstellt (z. B. mit einer Werbeaktion, in der er den portierwilligen Teilnehmern die Übernahme eines Anteils der an den MBab zu zahlenden restlichen Grundentgelte verspricht), dann kann er die dafür benötigten Daten über die Restlaufzeit des Vertrages und das monatliche Grundentgelt problemlos beim Teilnehmer erheben. Es kann wohl nicht argumentiert werden, dass dadurch schutzwürdige Geheimhaltungsinteressen des MBab verletzt werden – ebenso wenig wie eine Werbeaktion „Beim Kauf eines neuen Fotoapparates zahlen wir 100 Euro für ihren alten“ schutzwürdige Geheimhaltungsinteressen der Hersteller der alten Fotoapparate verletzt.

Das Gutachten von Dr. Knyrim (S. 14f) verweist zu dieser Frage auch auf das verfassungsgesetzlich gewährleistete Grundrecht auf Datenschutz, nämlich insbesondere auf § 1 Abs. 2 DSG 2000 und Art. 8 MRK. Gemäß § 1 Abs. 2 DSG 2000 sind Beschränkungen des Anspruchs auf Geheimhaltung nur bei Vorliegen überwiegender berechtigter Interessen eines anderen zulässig und zwar bei Eingriffen einer staatlichen Behörde nur auf Grund von Gesetzen, die aus den in Art. 8 Abs. 2 MRK genannten Gründen notwendig sind. Zu den Gesetzen, auf welche sich diese Anordnung stützt, wurde an anderer Stelle dieses Bescheides (siehe rechtliche Beurteilung 1 und 2) bereits ausführlich Stellung genommen. (Ergänzend ist hinzuzufügen, dass die Regelungen des TKG 2003 im Sinne des Art. 8 Abs. 2 MRK für das wirtschaftliche Wohl des Landes notwendig sind.) Es ist nicht der Hauptzweck dieses Bescheides, die Übermittlung von Daten anzuordnen. Vielmehr ordnet dieser Bescheid ein komplexes Regelwerk an, wie das Recht auf Nummernübertragbarkeit des § 23 TKG 2003 zu vollziehen ist. Es wurde bereits ausgeführt (siehe Spruchpunkt One-Stop-Shopping), warum aufgrund der rechtlichen Bestimmungen ein One-Stop-Shop-

Verfahren anzuordnen ist. Um dies zu ermöglichen, ist es erforderlich (und das gelindeste Mittel im Sinne des § 1 Abs. 2 DSGVO 2000), dass die NÜV-Information und die NÜV-Bestätigung dem Teilnehmer (falls er dies wünscht) im Wege des MBauf zur Verfügung gestellt werden. Wiederholend sei darauf verwiesen, dass die in der NÜV-Information enthaltenen personenbezogenen Daten des MBab sich auf eine sehr kleine Informationsmenge beschränken (im Wesentlichen: dass der Teilnehmer Kunde des MBab ist, wie lange sein Vertrag noch läuft und welche Grundentgelte er zu bezahlen hat) und dass der MBauf diese Daten – wenn er z. B. die befürchteten „maßgeschneiderten“ Abwerbeanbote erstellen möchte – problemlos und in datenschutzrechtlich zulässiger Weise auch vom Teilnehmer selbst erheben könnte.

Im Gutachten von Dr. Knyrim wird detailliert argumentiert, dass der MBab vor der Übermittlung der NÜV-Information zu einer gründlichen Überprüfung des Vorliegens der Vollmacht und der datenschutzrechtlichen Zustimmung verpflichtet sei. Deshalb sei „ein Nachweis der Vollmacht und der Zustimmungserklärung in jedem Einzelfall im Vorhinein notwendig“ (S. 26). Dem ist entgegenzuhalten, dass § 7 Abs. 2 Z 2 DSGVO 2000 eben gerade nicht einen Nachweis, sondern nur eine Glaubhaftmachung verlangt und dass es sich bei dem in diesem Bescheid angeordneten Prozess um einen regelmäßig ablaufenden Standardprozess handelt. Die zahlreichen Datensicherheitsmaßnahmen – die insbesondere eine Überprüfung der Legitimation des Teilnehmers durch den MBauf bzw. seine Vertriebspartner vorsehen – gewährleisten auch ohne dass Vollmacht und Zustimmungserklärung in jedem Einzelfall vorab gefaxt würden, dass die Zulässigkeit der Übermittlung in jedem Einzelfall vorab ausreichend glaubhaft gemacht wird.

Abschließend kann zusammengefasst werden, dass die datenschutzrechtliche Zulässigkeit der getroffenen Anordnung auch dann gegeben wäre, wenn diese als Übermittlung konstruiert wäre. Umso mehr ist daher die angeordnete Form, bei welcher es sich nicht um eine Übermittlung an den MBauf handelt, sondern der MBauf als Bevollmächtigter des Teilnehmers auftritt, im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Anforderungen.

### **9.19. Zur Form und Inhalt der NÜV-Bestätigung**

Gemäß § 3 Abs. 2 NÜV hat der MBab dem Teilnehmer neben den für die Nummernübertragung relevanten Informationen eine Bestätigung darüber zu übermitteln, dass die Information dem Teilnehmer erteilt wurde. Der Zweck der NÜV-Bestätigung liegt darin, dass seitens des MBab zu bestätigen ist, dass sämtliche im Hinblick auf eine Nummernübertragung relevanten Informationen gegenüber dem Teilnehmer abgegeben wurden. Der Teilnehmer benötigt die Information für sich persönlich, weswegen sie ihm schriftlich ausgedruckt auszuhändigen ist. Entschließt sich der Teilnehmer, den Portiervorgang tatsächlich einzuleiten, so soll er in Form dieser Bestätigung, die Möglichkeit haben, zu belegen, dass die Information ihm gegenüber stattgefunden hat, ohne diese Information auch tatsächlich vorlegen zu müssen. Die NÜV-Information enthält weder Daten, die beim (potentiellen) MBauf für den Portiervorgang selbst benötigt werden, noch sollen die darauf enthaltenen Informationen für eine andere Person einsehbar sein, da dies der Teilnehmer möglicherweise nicht wünscht. Die NÜV-Bestätigung ist also als eine Art Nachweis anzusehen, der den Teilnehmer berechtigt, den Portiervorgang bei einem beliebigen MBauf zu starten, der nicht zwingend jener sein muss, bei dem die NÜV-Information und NÜV-Bestätigung eingeholt wurde, da der Teilnehmer auch die Möglichkeit hat, mit der NÜV-Bestätigung zu jedem (potentiellen) MBauf seiner Wahl zu gehen, um in weiterer Folge einen Durchführungsauftrag zu erteilen.

Wird vom Teilnehmer bei seinem MB die NÜV-Information und die NÜV-Bestätigung über den Erhalt derselben beantragt (im Sinne der Wahlmöglichkeit des Teilnehmers entweder im Wege der eigenen Kontaktaufnahme mit dem MBab oder im Wege eines vom Teilnehmer gewählten potentiellen MBauf), so ist mit diesen, im jeweiligen Wege schriftlich dem

Teilnehmer auszuhändigenden Informationen auch ein so genannter Bestätigungscode mit dem im Spruch genannten Inhalt zu übermitteln.

Um diesen Anforderungen zu entsprechen könnte dieser Bestätigungscode beispielsweise folgendermaßen aufgebaut sein: „Betreiber-ID – Code“ (z.B. 001-1234567/abcdefg).

Die Möglichkeiten des Bestätigungscode können aber nur dann genutzt werden, wenn der MBab alle einmal erstellten Bestätigungscode gespeichert hat. Nur dann ist es möglich, beim Portierauftrag diese Daten bestimmungsgemäß zu verwenden. Ansonsten müsste beim Einlangen des Durchführungsauftrags nochmals überprüft werden, ob alle Voraussetzungen erfüllt werden, was im Sinne effizienter Durchführung der notwendigen Prozesse unzweckmäßig wäre. Weiters ist durch den Code beim Durchführungsantrag eine Identifizierung möglich. Eine weitere Abfrage zu den Kundendaten muss daher nicht noch einmal erfolgen.

Auch wird die Gefahr von Übermittlungsfehlern minimiert, da der Code bei Fehlübermittlungen nicht zugeordnet werden kann. Im Übrigen ermöglicht der Code dem Teilnehmer die Möglichkeit, mittels dieses Codes nicht unbedingt nur bei jenem MB eine Vertragsbeziehung einzugehen, im Wege dessen die NÜV-Information eingeholt wurde, sondern zu jedem MB seiner Wahl zu gehen und dort den tatsächlichen Portiervorgang mittels Durchführungsauftrag einzuleiten. Ein (irrtümlicher) Doppeldurchführungsantrag kann nicht eingeleitet werden, da der MBab die Rufnummer nach Einleitung des Durchführungsvorganges für weitere Portierungen zu sperren hat. Die Kenntnis des Codes stellt daher gegenüber dem MBab sicher, dass die NÜV-Information gegenüber dem Teilnehmer bereits erfolgt ist, unabhängig davon, von welchem potentiell MBauf der Durchführungsauftrag an den MBab übermittelt wird.

#### **9.20. Zur Antwortzeit für die Übersendung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung**

Dieses Zeitfenster stellt jenen Zeitraum dar, der dem MBab zur Verfügung steht, um dem Teilnehmer die gemäß § 3 Abs. 2 NÜV geforderte Zurverfügungstellung der schriftlichen Information (NÜV-Information) sowie der Bestätigung (NÜV-Bestätigung), dass die Information gegenüber dem Teilnehmer stattgefunden hat, durchzuführen. § 3 Abs. 2 NÜV sieht dazu vor, dass die Zurverfügungstellung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung „unverzüglich, jedoch spätestens drei Tage nach Erhalt des Antrages bzw. der Verständigung“ zu erfolgen hat. Schon allein aus der Formulierung „unverzüglich, jedoch spätestens drei Tage nach Erhalt...“ ist klar der Wille des Verordnungsgebers dahingehend zu erkennen, dass eine Übermittlung im Normfall „so schnell als möglich“ zu erfolgen hat. Dies ist auch den Erläuternden Anmerkungen zur Verordnung des Bundesministers für Verkehr, Innovation und Technologie betreffend die Übertragung von Nummern zwischen Mobilfunknetzen zu § 3 Abs. 2 NÜV zu entnehmen: „Die Übermittlung hat unverzüglich, das heißt ohne unnötigen Verzug zu erfolgen“. Nach Ansicht der Telekom-Control-Kommission soll daher die Möglichkeit der Übermittlung binnen drei Tagen als äußerstes Limit bzw. lediglich für Ausnahmefälle gelten, was zur Folge hat, dass im Normfall eine schnellere Übermittlung stattzufinden hat. Jedenfalls ist von drei Kalendertagen und nicht von drei Arbeitstagen auszugehen, da sonst der Verordnungsgeber auch an dieser Stelle die Diktion „Arbeitstage“ verwendet hätte, wie er dies in § 6 NÜV getan hat. Dies gilt ebenso für die Übermittlung an den Teilnehmer direkt, wenn dieser die Direktübermittlung bei seinem MBab per Briefpost, Fax oder E-Mail beantragt hat. Auch für diesen Fall hat zu gelten, dass die Übermittlung ohne unnötigen Verzug zu erfolgen hat. Es ist daher Sache des MBab sicherzustellen, dass auch in diesem Fall die Zurverfügungstellung der NÜV-Information und die Übermittlung der NÜV-Bestätigung längstens binnen drei Tagen erfolgt.



Auch ist den erläuternden Anmerkungen zur NÜV klar und deutlich zu entnehmen, dass das in § 3 Abs. 2 NÜV geforderte Schriftlichkeitsgebot auch durch E-Mail erfüllt wird. Die Behauptung, dass nur die briefliche Übermittlung das Formerfordernis der Schriftlichkeit erfülle, kann daher nicht gefolgt werden.

Den Feststellungen hierzu ist zu entnehmen, dass die MBab schon zum derzeitigen Zeitpunkt in der Lage sind, die entsprechenden für diese Information relevanten Basisdaten in kürzester Zeit bereitzustellen.

Bei der Erstellung der NÜV-Information wird in der Mehrzahl der dort vorgesehenen Informationsmitteilungen mit einem Vordruck das Auslangen gefunden werden. Errechnet wird lediglich die Summe der noch zu entrichtenden Grundgebühren für die restliche Laufdauer des Vertrages bei MBab. Ermittelt werden müssen weiters die Kosten einer allfälligen vorzeitigen Kündigung und die Kosten einer allfälligen SIM-Lock Entsperrung. Die Kosten der vorzeitigen Kündigung lassen sich mittels einer Tabelle ermitteln und die entsprechenden Informationstexte können bereits in einer bestehenden Vorlage vorliegen. Selbst wenn diese Vorgänge händisch ausgeführt würden, ist eine Übermittlungsdauer der entsprechenden Informationen von Stunden oder gar Tagen als nicht angemessen anzusehen: Eine gutachterliche Bewertung von Kosten, die durch eine noch längere Behandlung (über 90 Minuten hinaus) einer Portieranfrage entstehen würden, erschien schon allein deswegen nicht angebracht, da solche Zeiten als unrealistisch einzuschätzen sind. Es kann im Rahmen der Umsetzung einer nationalen Portierlösung kaum von einer händischen Bearbeitung ausgegangen werden, da sämtliche am Verfahren beteiligten Parteien, die zum Teil mehrere Millionen Teilnehmer haben, mit hoch technisierten Standards ausgerüstet sind.

Es ist jedoch davon auszugehen, dass die entsprechenden Anfragen nicht gleichmäßig verteilt über den ganzen Tag einlangen werden und es daher besonders an Einkaufs-Samstagen oder vor Feiertagen zu Häufungen von Anträgen innerhalb einer relativ kurzen Zeitspanne kommen kann. Durch eine solche Antragshäufung entsteht eine gewisse „Rückstausituation“, sodass eine rasche Beantwortung binnen weniger Minuten nicht gesichert erscheint. Die tatsächlich benötigte Zeitdauer kann zum gegenwärtigen Zeitpunkt nicht abschließend festgestellt werden, da noch keine Erfahrungen aus der Praxis vorliegen. Die Telekom-Control-Kommission erachtet aber diesbezüglich einen Maximalwert für die Übersendung der NÜV-Information und NÜV-Bestätigung von 30 Minuten als einen realistischen Wert. Dieser Höchstwert sollte jedoch nur in Ausnahmesituationen (z.B. im Weihnachtsgeschäft, zu Stoßzeiten, etc.) erreicht werden. Auf Grund der erwarteten automatisierten Verarbeitung sollte jedoch ein Großteil der zu erstellenden NÜV-Informationen und NÜV-Bestätigungen in wenigen Minuten erstellt werden können. Die Telekom-Control-Kommission erachtet eine maximale Wartezeit eines Kunden im Shop oder bei einem Vertriebspartner des MB von 30 Minuten als noch zumutbar. Es ist hierbei entscheidend, dass dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt werden soll, möglichst im Rahmen eines einzigen Besuches beim aufnehmenden Betreiber die entsprechenden Formalitäten erledigen zu können, zumal auch eine durchzuführende Portierung im Rahmen eines Neukundenanmeldeverfahrens ablaufen können soll. Die Telekom-Control-Kommission musste an dieser Stelle ausgehend von den Ausführungen der Gutachter einen Wert festlegen, der als gesicherter Startwert die Funktionalität der Portierung in einem dem Kunden zumutbaren Zeitrahmen sichern soll. Da zum gegenwärtigen Zeitpunkt nicht absehbar ist, wie viele Anträge auf Portierung nachgefragt werden, musste der Wert so festgelegt werden, dass ein für den Beginn insoweit kundenfreundlicher Startwert festgelegt wurde, der nach Ansicht der Telekom-Control-Kommission den unterschiedlichen Anträgen, welche sich in einem Rahmen zwischen 30 Sekunden und 9 Werktagen bewegten, innerhalb einer realistischen Bandbreite Rechnung trägt. Es ist der Telekom-Control-Kommission bewusst, dass der tatsächliche Portiervorgang selbst zwar erst zu einem späteren Zeitpunkt erfolgt, aber es soll zumindest möglich sein, sämtliche Vorgänge, die im Shop des MBauf zu

erfolgen haben (NÜV-Information, NÜV-Bestätigung, Informationen betreffend den neuen Vertrag, allfälliger Erwerb eines neuen Endgerätes,...), möglichst im Rahmen eines einzigen Besuches vorzunehmen. Der später erfolgende, an den Durchführungsauftrag anschließende technische Durchführungsprozess, erfordert keine weitere Anwesenheit des Kunden im Geschäft.

Zur Festlegung dieses Zeitfensters hat die Telekom-Control-Kommission auch über die Ausführungen des Gutachtens Ruhle beraten, welches von einer maximalen Zeitdauer von 2 bis 5 Minuten ausgeht, zumal ansonsten der Prozess vom Kunden als zu langsam empfunden würde. Die Telekom-Control-Kommission teilt die Ansicht von Ruhle dahingehend, dass die Portierung einen Teil eines Abschluss eines Neuvertrages darstellt. Zum jetzigen Zeitpunkt dauert nach Ansicht von Ruhle der Abschluss eines Neuvertrages ca. 13-19 Minuten, einschließlich der Portierung ca. 20 bis 29 Minuten. Das Zeitfenster für die Einholung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung müsse nach Ansicht von Ruhle hier noch hinzugerechnet werden, und wenn dieses länger als 2-5 Minuten dauere, bestünde die Gefahr, dass der Kunde den Kaufprozess wegen Unverständnis über dessen lange Dauer abbrechen würde. Die Telekom-Control-Kommission vermag diesen Ausführungen nur teilweise zu folgen. Es kann nicht allein die Dauer eines Zeitfensters sein, die hier den entsprechenden Auslöser für den Kaufentscheid unter Verwendung der Portierung steuert. Die Portierung darf in diesem Zusammenhang nicht alleine betrachtet werden, sondern als zusätzliche Aktion im Rahmen eines neuen Vertragsabschlusses bei einem neuen MB. Im Vordergrund der Entscheidung des Teilnehmers sollte hierbei das Interesse, bei eben diesem ausgewählten MB nunmehr Vertragspartner zu werden und daher das Angebot, die Preise und Services dieses Anbieters stehen. Ein Neuabschluss war schon in der Vergangenheit zu jedem Zeitpunkt möglich, wobei der Telekom-Control-Kommission bewusst ist, dass viele Kunden möglicherweise mit einem Kaufentschluss noch zuwarten, bis ein solcher unter Mitnahme der alten Rufnummer möglich ist. Gerade dieser Umstand bedingt aber, dass der Neuabschluss unter Verwendung der Portierung einen erheblichen Mehrwert mit sich bringt und wie Ruhle richtig ausführt, die Möglichkeit der Portierung daher zum Abbau der Wechselbarrieren beiträgt. In jedem Fall wird daher dem Kunden auf Grund eben dieses Mehrwertes einleuchtend erscheinen, dass eine Überprüfung seiner Berechtigung und eine Auflistung seiner Kosten einen gewissen Zeitraum in Anspruch nehmen und daher die Verwendung dieses Mehrwertes im Rahmen seines Neuabschlusses eine geringe Wartezeit mit sich bringt. Die Verweildauer des Kunden im Geschäft oder beim Vertriebspartner des MB wird meist ja ohnedies genutzt für den Erwerb eines neuen Endgerätes, Vorführung von dessen Vorteilen, Erklärung von Bonifikationsprogrammen, Erklärung des Tarifschemas etc, sodass die Verweildauer entsprechend genutzt werden kann. Die Telekom-Control-Kommission kommt daher zur Auffassung, dass unter Berücksichtigung des in § 34 Abs. 1 TKG 2003 normierten Grundsatzes der Verhältnismäßigkeit ein Startwert von 30 Minuten angemessen erscheint, zumal auch schon dieser Wert nach den Ausführungen der Gutachter eine elektronische Lösung zur Durchführung der in diesem Zeitfenster zu tätigen Vorgänge unumgänglich erscheinen lässt, jedoch kein, einer derzeit unbekanntes Nachfrageziffer gegenüberstehendes, möglicherweise unverhältnismäßig erscheinendes Investitionsvolumen auslöst. Eine längere Dauer als 30 Minuten erschien der Telekom-Control-Kommission als unangemessen lang, zumal dieser Wert dem Kunden im Rahmen eines One-Stop-Shopping als Höchstwartezeit gerade noch zumutbar erscheint. Die Anwendung dieses Wertes berücksichtigt bereits anfängliche Startschwierigkeiten und auch den Fall, dass eine momentane Häufung durch unregelmäßig einlangende Anträge entstehen kann, sowie auch Teilnehmer mit mehreren SIM-Karten (z.B. Partnerkartensysteme oder dgl.) Anträge stellen.

Die Telekom-Control-Kommission sieht in den Ausführungen von Eilmannsberger keine Veranlassung den Grundsatz der Verhältnismäßigkeit außer Acht zu lassen, zumal dieser selbst ausführt, dass dieser bei der Verwirklichung der Ziele des Erwägungsgrundes 40 zur Universaldienststrichlinie zu beachten ist. Die Telekom-Control-Kommission sieht in diesem



Gutachten sogar eine Bestätigung dahingehend, dass eine sorgfältige Abwägung des Investitions- und Kostenaufwands der Betreiber berücksichtigungsfähig ist, solange der Effekt der zentralen Regelungsvorgabe durch das Verhältnismäßigkeitsprinzip nicht in Frage gestellt wird. Diesen Überlegungen hat die Telekom-Control-Kommission bei der Festsetzung des Zeitfensters in Form einer absoluten Obergrenze Rechnung getragen, zumal einerseits berücksichtigt wurde, dass selbst schon im festgelegten Startwert eine möglichst rasche Übersendung gesichert ist, die dem Kunden unter Berücksichtigung aller Anfangsschwierigkeiten zugemutet werden kann und andererseits auch den Bearbeitungsschritten beim MBab in einem vertretbaren Ausmaß Rechnung getragen wurde, ohne dass umfangreiche Investitionsvolumina aufgewendet werden müssen.

Einem Antrag, einen einschlägig ausgewiesenen Sachverständigen aus dem Bereich der im Mobilfunk branchenüblichen Informationstechnologie damit zu betrauen, die Stichhaltigkeit der durch die bestellten Amtssachverständigen von den Parteien abgefragten Daten zur technischen Machbarkeit und zu den Kosten einer zeitnahen Übermittlung der Informationen gemäß § 3 Abs. 3 NÜV zu prüfen und gutachterlich zu bewerten, war nicht stattzugeben. Dies insbesondere deswegen, da eine solche Bewertung zum gegenwärtigen Zeitpunkt in der Sache selbst keinen Beitrag zur Aufklärung bringen würde. Es sind die Werte und die Dauer für die erforderlichen Prozesse derzeit nicht feststellbar, da der Prozess zum gegenwärtigen Zeitpunkt in Österreich nicht existiert. Es ist der Telekom-Control-Kommission auch ohne gutachterliche Bewertung klar, dass eine elektronische Übermittlung von Daten schnell funktioniert. Die Beziehung eines Gutachters lediglich zur Frage, ob die von den Parteien abgefragten Werte zur technischen Machbarkeit und zu den Kosten einer zeitnahen Übermittlung stichhaltig seien, erschien daher nicht erforderlich, da die Parteiangaben dazu auch allesamt auf Schätzungen beruhen.

TMA hat beantragt die NÜV-Information getrennt von der NÜV-Bestätigung zu übermitteln, was zwei, jeweils mehrere Stunden dauernde Unterbrechungen des administrativen Prozesses zur Folge hätte. Eine Unterbrechung des Prozesses für eine manuelle Überprüfung der Unterschrift des betroffenen Kunden auf der Einverständniserklärung zur Datenübersendung der NÜV-Information im Wege des MBauf ist in § 3 Abs. 2 NÜV nicht vorgesehen und auch nicht erforderlich, da die Überprüfung der Identität des Antragstellers beim MBauf erfolgt (siehe dazu die Ausführungen zur Frage des Datenschutzes). Darüber hinaus sind in der Anordnung mehrere Schutzmaßnahmen gegen missbräuchliche Datenübertragung vorgesehen worden. Eine Unterbrechung des Prozesses ist daher nicht erforderlich. Ebenso wenig ist eine zweite Unterbrechung für eine neuerliche Überprüfung der Erhaltsbestätigung zur NÜV-Bestätigung erforderlich, da wie bereits oben ausgeführt, diese gemeinsam zu übersenden sind und ausreichende Sicherheiten gegen missbräuchliche Anträge vorgesehen wurden.

Ein Verstoß gegen die drei Prinzipien der schriftlichen Übermittlung, der direkten Übermittlung an den Teilnehmer und der unverzüglichen Übermittlung kann daher im angeordneten Prozess nicht ersehen werden. Vielmehr würde die Übermittlung erst nach zweimaliger, jeweils stundenlangender Unterbrechung gegen das Prinzip der Unverzüglichkeit verstoßen. Das Zeitfenster von höchstens 30 Minuten soll ausschließlich dazu dienen, die NÜV-Information und die NÜV-Bestätigung sowie die sonst benötigten Informationen zu generieren und an den MBauf zu übermitteln. Es ist außerdem in § 3 Abs. 2 NÜV nicht vorgesehen, durch eine Verlängerung des Zeitfensters Zeit für Maßnahmen zur Kundenrückgewinnung zu erreichen, wie dies TMA als „Maßnahmen zum Reagieren“ bezeichnet.

Zum Kritikpunkt der Übersendung der NÜV-Information und NÜV-Bestätigung innerhalb von 30 Minuten, ist auszuführen dass es schon jetzt möglich ist, diese Informationen im Wege des Call Center binnen kürzester Zeit bereitzustellen. Hinsichtlich der an Großkunden vergebenen Sonderkonditionen ist es denkbar, dass diese Informationen im Bereich des

Back-Office aufbereitet werden müssen und daher im vorgesehenen Zeitfenster nicht bereitgestellt werden können. Ein Großkunde wird jedoch eine allfällige Portierung kaum im Shop des MBauf beantragen. Gleiches gilt für von solchen Kunden in Anspruch genommene Datenlösungen.

Für diese Fälle wird die Einhaltung der Antwortzeit von 30 Minuten in der vorliegenden Anordnung nicht geregelt. Auch in so einem Fall ist jedoch die Einhaltung des Gebots der „unverzöglichen“ Übermittlung im Sinne der NÜV zu beachten.

#### **9.21. Zum Pönale für Nichteinhaltung der Antwortzeit durch den MBab für die Übersendung der NÜV-Information sowie der NÜV-Bestätigung und für die Nichteinhaltung der Antwortzeit durch den MBab für die Rückantwort betreffend Portierdatum:**

H3G beantragte eine vergleichsweise komplizierte Regelung betreffend die Pönalisierung der Nichteinhaltung von Zeitfenstern. Die anderen Parteien der verbundenen Verfahren widersprachen diesem Antrag.

Die von H3G beantragte Regelung ist, insbesondere wegen der Abhängigkeit der zu verlangenden Zahlungen von der Kundenzahl des potenziell Zahlungspflichtigen unzweckmäßig. Dennoch erscheint der Telekom-Control-Kommission zur Sicherstellung der Einhaltung der Zeitfenster die Anordnung von Pönalia erforderlich und angemessen.

Die Höhe der angeordneten monatlichen Pönalia von 20.000 € (kumulierbar) für die Nichteinhaltung jedes der beiden Zeitfenster erscheint der Telekom-Control-Kommission angemessen und geeignet, einen ausreichenden Anreiz für die Einhaltung der Zeitfenster zu bieten. Da die Einhaltung der Zeitfenster für alle MB gleichermaßen verpflichtend ist, besteht nach Meinung der Telekom-Control-Kommission kein Grund, nach Kundenzahlen zu differenzieren, wie dies H3G beantragt.

Um der Tatsache Rechnung zu tragen, dass in der ersten Zeit ab Beginn der MNP-Branchenlösung eine Anlaufphase erforderlich sein wird, gilt die Regelung erst ab Februar 2005. Um danach unangemessene Härtefälle zu vermeiden, führt im Übrigen nicht schon jede Überschreitung des Zeitfensters, sondern erst eine Überschreitung von insgesamt 10 % der jeweiligen Fälle (pro Zeitfenster) zur Verpflichtung, das Pönale zu bezahlen.

Es war weiters klarzustellen, dass die zu Spruchpunkt A 1 angeordnete Pönalregelung für die Fälle der Nichteinhaltung der Antwortzeit für die Übersendung der NÜV-Information sowie der NÜV-Bestätigung und für Fälle der Nichteinhaltung der Antwortzeit des MBab für die Rückantwort betreffend Portierdatum nicht zur Anwendung zu gelangen hat.

#### **9.22. Verbindliche Darstellung der Gesamtkosten der Portierung beim (potentiellen) MBauf**

Die Bestimmung entspricht § 4 Z. 3 NÜV und war daher in die Anordnung aufzunehmen.

#### **9.23. Zum Durchführungsauftrag durch den Teilnehmer**

In dieser Phase hat sich der Teilnehmer bereits zur Portierung entschlossen. Von der Regelung unterschiedlicher Prozesse für eine Portierung mit Kündigung und ohne Kündigung des Vertrages beim MBab wurde Abstand genommen, da diese Entscheidung dem Teilnehmer völlig frei überlassen werden soll und daher keiner Anordnung bedarf. Eine Regelung betreffend betreiberinterne Überprüfungen des Teilnehmers vor dessen Vertragsabschluss ist nicht Gegenstand dieser Anordnung, da dies den internen Regelungen des entsprechenden MBauf vorbehalten bleibt. Die Durchführung der Portierung ist ein Recht des Teilnehmers, weswegen der Durchführungsauftrag vom Teilnehmer auszugehen hat.

Gemäß § 3 Abs. 1 NÜV wird der Nummernübertragungsprozess ausschließlich durch Antragstellung an den MBauf ausgelöst. Der Portierauftrag des Teilnehmers wird daher im Wege des MBauf an den MBab versandt. Der MBauf hat das Vorliegen der Voraussetzungen zur Nummernübertragung im Sinne des § 4 Z 1 bis 3 NÜV zu überprüfen. Liegen die geforderten Voraussetzungen vor, kann der Durchführungsauftrag des Teilnehmers an den MBab übersandt werden, und es sind für diese Übersendung der Bestätigungscode, die zu portierenden Teilnehmernummern und das gewünschte Portierdatum des Teilnehmers zu übersenden. Die Übersendung des Bestätigungscode erfolgt deswegen, damit anhand des Bestätigungscode eine leichtere Identifizierung des Teilnehmers vorgenommen werden kann und fehlerhafte Übermittlungen durch falsche Namensschreibweisen verhindert werden können.

Der MBab überprüft nun seinerseits, ob der übermittelte Code der/n zu portierenden Rufnummer(n) zuordenbar ist und ob das gewünschte Portierdatum möglich ist.

Gemäß § 6 NÜV ist ein vom Teilnehmer gewünschtes Datum oder ein gewünschter Zeitpunkt für die Nummernübertragung möglichst zu berücksichtigen. Wünscht der Teilnehmer eine sofortige Übertragung, so ist der Übertragungsprozess tunlichst binnen drei Arbeitstagen abzuschließen. Die Telekom-Control-Kommission ist der Ansicht, dass sowohl beim wahrscheinlich häufigsten Fall des sofortigen Übertragungswunsches die Übertragung möglichst innerhalb von drei Arbeitstagen zu erfolgen hat, als auch im Falle des gewünschten Portierdatums, dem Wunsch des Teilnehmers möglichst Rechnung zu tragen ist, um dem Teilnehmer einen möglichst reibungslosen Ablauf zu ermöglichen. Die Einhaltung dieser Vorgaben erscheint der Telekom-Control-Kommission für die Akzeptanz von MNP von großer Bedeutung. Aus der Formulierung „tunlichst innerhalb von drei Arbeitstagen“ ergibt sich, dass es zwar in Einzelfällen zu Verspätungen kommen kann, der Normalfall aber innerhalb von drei Arbeitstagen zu erfolgen hat. Überdies ergibt sich durch die Formulierung „Arbeitstage“ auch eine Regelung, die Zeitverlusten durch Wochenenden und Feiertagen entgegensteuert. Die Einhaltung des Termins ist jedoch, wie in einem Antrag ausgeführt, das vorrangige Ziel, sofern sie innerhalb der vom Verordnungsgeber vorgesehen Zeitspanne liegt. Selbst wenn die österreichische Festnetzportierlösung 5 Tage als Portierzeit vorsieht, muss dies nicht bedeuten, dass die Portierung einer Mobilfunkrufnummer ebenso lange zu dauern hat, da einerseits bei der Festnetzportierung von anderen Mengenvorgaben auszugehen war, die Servicefreundlichkeit dem Teilnehmer gegenüber im Vordergrund steht und dadurch Verbesserungen immer wirksam werden können. Auch der Abschluss eines Zusammenschaltungsvertrages und dessen Bedingungen kann an der Bestimmung des § 6 NÜV dahingehend nichts ändern, dass sich daraus eine Verlängerung der dort normierten Frist ergebe.

#### **9.24. Zur Rückantwort des MBab betreffend Portiertermin**

Die hier erforderlichen Tätigkeiten durch den MBab sind auf die Kernfragen, ob die übersandten Daten der Überprüfung der Zuordenbarkeit des Bestätigungscode zu der/n zu portierenden Rufnummer(n) in Einklang zu bringen sind und ob die Einhaltung des gewünschten Portierdatums möglich ist, limitiert. Dementsprechend ist der tatsächliche zeitliche Aufwand beim MBab gering.

Ergibt das Ergebnis der Überprüfung keine Fehler und dass das gewünschte Portierdatum eingehalten werden kann, ergeht umgehend eine Bestätigung des gewünschten Portierdatums an den MBauf. In allen anderen Fällen ist umgehend eine entsprechende Verständigung an den MBauf zu senden, die den Umstand und den Grund des Hindernisses enthält, damit entsprechende Veranlassungen durch den MBauf bzw. durch den Teilnehmer getroffen werden können. Eine allfällige Widerspruchsnotwendigkeit eines MBab hinsichtlich des gewünschten Portierdatums ergibt sich gemäß § 6 NÜV daher nur für Fälle eines gewünschten Portierdatums, das später als innerhalb der nächsten drei Arbeitstage liegt.

### **9.25. Zum Exportvolumenbarometer**

Das Exportvolumenbarometer dient zur Information über die jeweils freien Exportvolumina und die Darstellung von portierungsfreien Tagen wegen Wartungsarbeiten eines jeden MNB für jeden der kommenden Tage, innerhalb des implizit in § 5 Abs. 1 Z 4 NÜV festgeschriebenen 60 Tages-Zeitraums für gewünschte Portierdaten. Es ist weiters für die Festlegung von gewünschten Portierdaten seitens des Teilnehmers gemeinsam mit dem MNB von zentraler Bedeutung. Dies deswegen, weil ansonsten die Festlegung eines gewünschten Portierdatums gemeinsam mit dem Teilnehmer nicht effizient möglich ist. Weiters ermöglicht es auf Basis der Mengendarstellungen eine Erweiterung des werktäglichen Exportvolumens eines MNB vorzunehmen.

Das Exportvolumenbarometer dient weiters dazu, dass einerseits mehrfache Kontaktaufnahmen betreffend der Festlegung von gewünschten Portierterminen unterbleiben können, andererseits die notwendige Festlegung eines wegen der Marktbedürfnisse erforderlichen neuen Exportvolumens damit nachvollziehbar wird und zusätzlich portierungsfreie Werktage (wegen Wartungsarbeiten) den anderen MB damit jederzeit ersichtlich sind. Hinsichtlich dadurch befürchteter Churn-Bekanntgaben sei nur darauf hingewiesen, dass spätestens bei der Verteilung der Portierlisten an alle Quellnetze zur Eintragung der Routingänderungen, eine zu 100% exakte Liste der portierenden mobilen Rufnummern verteilt werden muss. Es werden somit keine „hochsensiblen Firmendaten“ an Marktbegleiter verteilt, sondern lediglich die Mitteilung, dass der Tag X beim Unternehmen Y bis zu dem angegebenen Wert ausgelastet ist. Die Ausgestaltung der Form des Exportvolumenbarometers wurde von der Telekom-Control-Kommission nicht geregelt, sondern lediglich die Erfordernisse vorgegeben. Sollte es zu keiner Einigung hinsichtlich der Form des Exportvolumenbarometers kommen so besteht die Möglichkeit einer Lösung in Form einer Webapplikation, die den Parteien wechselseitig mit geschütztem Zugriff zur Verfügung zu stellen ist.

### **9.26. Zur Antwortzeit des MBab für die Rückantwort betreffend Portierdatum**

Dieses Zeitfenster wurde kürzer festgelegt als das Zeitfenster für die Antwort zur Einholung der NÜV-Information und NÜV-Bestätigung, zumal hier weniger Arbeitsschritte erforderlich sind als bei der Erstellung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung. Weiters wird auch hier davon ausgegangen, dass die durchzuführenden Überprüfungen im Wege elektronischer Vorgänge schnell und effizient zu erledigen sind. Auch ist die Anzahl dieser Anfragen wesentlich geringer, da dieser Prozessschritt nur bei tatsächlich durchzuführenden Portierungen anfällt. Auf Grund dieser Umstände und der erwarteten automatisierten Abwicklung erscheint eine Dauer von höchstens 10 Minuten als Obergrenze angemessen. Wie auch beim Zeitfenster zur Übersendung der NÜV-Information und NÜV-Bestätigung ist davon auszugehen, dass diese Obergrenze nur selten erreicht wird. Eine Abwicklung innerhalb weniger Minuten erscheint nach einer gewissen Einführungsphase realistisch.

Das Zeitfenster zur Bestätigung des Portierdatums wird mit 10 Minuten als ausreichend erachtet, da nur ein kurzer Abgleich mit Einträgen in der Datenbank erforderlich ist. Das Vorliegen eines Portierhemmnisses müsste an sich schon im Vorfeld der Ausstellung einer NÜV-Information erfolgt sein, sodass ein weiterer Überprüfungsschritt hier nicht unbedingt erforderlich ist. Außerdem können sich zwischenzeitig bloß Portierhemmnisse gemäß § 5 Abs. 1 Z 3 und 4 NÜV ergeben haben.

### **9.27. Zu dem von der Telekom-Control-Kommission gewählten Prozess**

Die Telekom-Control-Kommission hat in der vorliegenden Anordnung einen teilweise von den Anträgen der Parteien abweichenden administrativen Prozess der Portierung angeordnet. Dies aus folgenden Gründen:

Die Verwendung eines Freischaltcodes, der zuvor beim MBab einzuholen ist, wie dies von einzelnen Parteien in den verbundenen Verfahren beantragt wurde, erscheint der Telekom-Control-Kommission unangemessen, da dies zwingend eine zusätzliche vorangehende Kontaktaufnahme zwischen dem Teilnehmer und dem MBab erforderlich macht. Diesbezüglich sollte der Teilnehmer im Sinne des § 3 Abs. 1 NÜV eine Wahlmöglichkeit haben, entweder zuerst den MBab zur Durchführung der notwendigen Formalitäten zu kontaktieren oder gleich einen anderen MB seiner Wahl. Auch ein Prozess, der vorsieht, dass die NÜV-Information und die NÜV-Bestätigung an den Teilnehmer an dessen Anschrift nach Hause sendet, konnte nicht weiter verfolgt werden, weil dieser Prozess klar an den Erfordernissen der Möglichkeiten des § 3 Abs. 2 NÜV vorbeigeht. Ein Prozess, bei dem der Teilnehmer die NÜV-Information und die NÜV-Bestätigung im Wege des MBauf beantragt, ihm diese aber dann nach Hause gesandt wird, erscheint nicht sinnvoll da in diesem Fall der Teilnehmer wieder nach Hause fahren müsste, das Einlangen der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung abwarten um dann neuerlich wieder den MBauf aufzusuchen, um den Portiervorgang letztlich einzuleiten. Dies kann nicht die Intention des Ordnungsgebers gewesen sein. Die diesbezüglichen Anträge von einzelnen Parteien wurden daher im Rahmen dieser Anordnung nicht mehr weiterverfolgt. Die Übermittlung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung kann nicht davon abhängig gemacht werden, dass unter Berufung auf die datenschutzrechtliche Verantwortung, zuerst das Einlegen einer Zustimmungserklärung des Teilnehmers verlangt wird. Dies insbesondere deswegen, da dies § 3 Abs. 2 NÜV widerspricht, da dort eine solche Zustimmungserklärung nicht verlangt wird und überdies durch die zahlreichen Sicherheitsmassnahmen (Legitimation, Übersendung der Aufträge, bzw. Vollmachten, SMS-Bestätigung, Übersendung einer zweiten NÜV) ein Abwarten einer solchen datenschutzrechtlichen Zustimmungserklärung die Wartezeit des Kunden nur unnötig verlängert. Eine Überprüfung von beantragten Prozessen hat sich daher daran zu messen, ob die beantragten Prozesse den Vorgabe der NÜV genügen und die dort vorgesehenen Möglichkeiten des Teilnehmers abbilden und ermöglichen. Eine Betrachtung der beantragten Prozesse erfolgte in weiterer Folge nur dann, wenn alle NÜV-konformen Möglichkeiten des Teilnehmers ermöglicht werden und nicht eine Aufweichung der Möglichkeiten zu Lasten des Teilnehmers durch einseitige Prozessänderungen Platz greift.

Gleiches gilt für eine beantragte Rückübersendung einer Bestätigung, dass der Teilnehmer die NÜV-Information und NÜV-Bestätigung erhalten hat, gefolgt von einer mindestens 12-stündigen Bearbeitungsdauer. Auch hier ist durch die Sicherheitsmaßnahme der Bestätigung des Erhaltes der NÜV-Information und NÜV-Bestätigung der Erhalt gegenüber dem MBauf quittiert worden, was die Telekom-Control-Kommission als hinreichend ansieht und den Bestimmungen des § 3 Abs. 2 NÜV nicht nur Rechnung trägt, sondern schon darüber hinausgeht. Die Notwendigkeit einer danach folgenden mindestens 12-stündigen Bearbeitungsdauer ist weder in den Bestimmungen der NÜV vorgesehen, noch erscheint eine solche als gerechtfertigt, um einzelne Daten abzufragen, die dem Call Center eines jeden Mobilbetreibers schon jetzt sehr rasch zur Verfügung stehen.

#### **9.28. Kommunikationsschnittstellen für den administrativen Prozess**

Die Telekom-Control-Kommission geht davon aus, dass die zwischen den Betreibern auszutauschenden Informationen über Schnittstellen erfolgt, die über hohe Sicherheitsstandards verfügen und im Sinne möglichst rascher und effizienter Abwicklung eine schnelle Übertragung der Informationen ermöglichen. Die Eintragung von unverfälschbaren Zeiteintragungen sind erforderlich, um die Absendung und den Erhalt von auszutauschenden Informationen nachvollziehbar darstellen zu können.

Postalische bzw. Verständigungen im Faxwege genügen diesen Erfordernissen jedenfalls nicht. Der Übersendungsweg per Fax erscheint schon allein deswegen nicht geeignet, da auf Grund der Gefahr besetzter Leitungen eine schnelle Übermittlung nicht sichergestellt werden



kann. In diesem Zusammenhang ist zu bedenken, dass derzeit 6 MB tätig sind, die allesamt untereinander ständig zu kommunizieren haben. Darüber hinaus ermöglicht eine Übermittlung per Fax keine elektronische Weiterverarbeitung der übersandten Daten. Als wesentlichste Schwachstelle der Fax-Übertragung ist die absolut unzureichende Absicherung gegen Unlesbarkeit, Schattenproblematik, Tipp- und Schreibfehler sowie gegen Lesefehler zu sehen. Auch zur Beantragung von Schaltungen für die Carrier Preselection wurde anfangs Fax verwendet, was sich in der Praxis allerdings nicht bewährt hat und daher auf ein elektronisches Format umgestellt wurde.

Die Übermittlung hat jedenfalls unter Einhaltung dem Stand der Technik entsprechender Sicherheitsstandards zu erfolgen, wobei die Verwendung eines Systems für die Übertragung aller notwendigen Kommunikationen zwischen den MB vorteilhaft wäre. Eine gegenseitige Lesbarkeit wird vorausgesetzt. Sofern diesbezüglich zwischen den MB keine Vereinbarung getroffen wird, ist es denkbar, die Übertragungsart zu verwenden, welche bereits für die Übergabe von MMS ("Multimedia Messaging Service") zwischen den MB im Einsatz ist.

Eine Sicherstellung gegen missbräuchliche Zugriffe ist hiebei von entscheidender Wichtigkeit. Die maschinelle Datenweiterverarbeitung, so diese nicht zur unmittelbaren Übernahme erforderlich ist, könnte beispielsweise durch Übermittlung als Bitmap oder PDF erschwert werden. Die Verwendung verschlüsselter Nachrichten ist jedenfalls als sicher anzusehen.

Weiters sollte eine Schnittstelle die Erfordernisse dahingehend abdecken, dass kein aktives Handeln des Empfängers vorausgesetzt werden muss. Sollte beispielsweise eine Webapplikation in Form eines Zugriffs auf einen geschützten Bereich verwendet werden, so muss dem Empfänger jedenfalls gleichzeitig die bestehende Zugriffsmöglichkeit mittels einer gleichzeitigen Verständigung angezeigt werden, da es dem Empfänger nicht zugemutet werden kann, regelmäßig zu prüfen ob schon eine Freischaltung erfolgt ist.

### **9.29. Mindestinformationen für die Kommunikation zwischen den MB**

Die dargestellten Mindestinformationen sind jedenfalls erforderlich um die entsprechenden Informationen austauschen zu können. Sie beinhalten die jeweils benötigten Daten für die auszutauschenden Kommunikationserfordernisse. Eine Erweiterung kann vorgenommen werden.

### **9.30. Zum Portierzeitfenster für Großkunden**

Ein Kunde, für den eine größere Anzahl an Nummern zu portieren ist, soll nicht ein ganzes Portierzeitfenster blockieren können. Die Telekom-Control-Kommission geht davon aus, dass bis zu einer Anzahl von 25 % des Tagesvolumens eine Bearbeitung dieses Kunden problemlos erfolgen kann und bei einem Aufwand darüber hinaus eine gesonderte Vereinbarung zu treffen ist, um den wesentlichen Bereich des täglichen Portiervolumens für Standardportierfälle freizuhalten.

Es wurden daher Festlegungen für den Fall getroffen, dass durch einen MNBauf für einen einzigen Kunden mehr als 25% des täglichen Exportvolumens benötigt wird. Diesfalls ist das Einverständnis aller anderen MNB einzuholen, da nur diese davon betroffen sind und dieser Kunde zu Lasten ihrer Kapazität hinsichtlich der werktäglichen Grenze von 3.000 Ziffernfolgen gehen könnte.

Für den Fall, dass eine Großkundenportierung außerhalb der festgelegten Zeitfenster erfolgen soll, ist vom MNBauf die Zustimmung aller direkt routenden QNB einzuholen, da auch diese entsprechend für die durchzuführenden Routingeträge zu sorgen haben.



### **9.31. Zum Portierungsdurchführung in Form eines Projektes**

Ausgehend vom Bedarf, Großkundenportierungen außerhalb der festgelegten Portierzeitfenster durchführen zu müssen, musste eine Festlegung getroffen werden, um auch diese Fälle innerhalb der vorgesehenen Fristen durchführen zu können, und es musste dafür eine entsprechende Struktur geschaffen werden. Es muss auch für diese Fälle sichergestellt werden, dass eine Übertragung innerhalb von drei Arbeitstagen möglich ist, wenn der Teilnehmer eine sofortige Übertragung gemäß § 6 NÜV wünscht.

### **9.32. Zum Technischen Durchführungsprozess**

Der technische Durchführungsprozess betrifft ausschließlich Netzbetreiber und keine Dienstebetreiber, da in diesem Prozess nur Aspekte behandelt werden, die für Netzbetreiber relevant sind. Allenfalls erforderliche Tätigkeiten seitens der Dienstebetreiber betreffend Kundendatenbanken des MDB oder dgl. werden in dieser Anordnung nicht geregelt.

### **9.33. Zur Portierinformation**

Zur Sicherstellung der Erreichbarkeit portierter Rufnummern sind alle Quellnetze mit Informationen über durchzuführende Portierungen zu versorgen. Die Portierinformationen sind in Form von Portierlisten vom MBauf allen QNB bekannt zu geben. Für diese Portierlisten sind seitens der Telekom-Control-Kommission die notwendigen Grunderfordernisse zum Verständnis einer Ziffernfolge als Routinginformation betreffend portierter mobiler Rufnummern sowie zur Übertragung festgelegt. Weiters wurde ein Minimalsatz an Information festgelegt, um sicher zu stellen, dass alle notwendigen Angaben für die Routingänderungen den direkt routenden Quellnetzen mitgeteilt werden.

Hierzu im Einzelnen:

- 1) Die Regelungen zur Routingrelevanz der in der Portierliste übermittelten Ziffernfolgen wurden in Hinblick auf § 8 NÜV festgelegt und gewährleisten die Interoperabilität von Nutzungen beim MBauf mit bis zu zwei Folgeziffern hinter der Bereichskennzahl und der Teilnehmernummer einer mobilen Rufnummer gemäß KEM-V (z.B. im Zusammenhang mit VPN). Bei verfügbaren Implementierungen der Portierdatenbanken („Best match mit Varianz 3“) kann die Ziffernfolge der Portierliste unmittelbar übernommen werden. Alle mobilen Rufnummern, die durch Nutzung von Folgeziffern hinter der Teilnehmernummer gebildet werden, sind ein- und derselben Teilnehmernummer zuzurechnen, eine individuelle Portierung solcher Rufnummern ist ausgeschlossen.
- 2) Identität des MBauf: Das ist die Kennung jenes MNB, der in seiner Rolle als MBauf die Information in Form einer Portierliste an alle Quellnetze versendet. Als Kennung dient die schon für das Routing verwendete Betreiberkennung „ab“. Um Missverständnisse zu vermeiden, wurde von den beiden möglichen „ab“ jene festgelegt, die die Bedeutung „ohne Netzansage“ hat.
- 3) Datum der Übergabe der Portierliste: Die Angabe des Datums des „Stichtages“ dient zur Vermeidung von Missverständnissen hinsichtlich des zeitlichen Ablaufes.
- 4) Die Angabe von Datum und Startzeit des Zeitfensters der technischen Durchführung des Exports und der Routingänderungen dient einerseits zur Vermeidung von Missverständnissen und ist andererseits auch für den Zweck einer gegebenenfalls zukünftigen multilateralen zusätzlichen Festlegung eines oder mehrerer weiterer Portierzeitfenster sinnvoll.

- 5) Weiters wurden die entsprechenden Erfordernisse der zu übermittelnden Ziffernfolgen, die als Routinginformation betreffend portierte Rufnummern zu verstehen sind, festgelegt. Zu jeder Ziffernfolge wurde festgelegt, dass die Identität des MNBauf und des MNBab anzugeben ist, weil diese Information gemeinsam mit der Ziffernfolge selbst erst die durchzuführende Routingänderung beschreibt. Zusätzlich wurde festgelegt, dass im Falle einer Rufnummernrückgabe an den NRH die Ziffernfolgen besonders zu kennzeichnen sind.

Jene mobilen Rufnummern, die innerhalb eines Mobilnetzes von einem MDB zu einem anderen MDB portiert werden sind von dieser Regelung ausgenommen, weil die Vornahmen der entsprechenden Änderungen eine interne Angelegenheit des entsprechenden MNB darstellen, der auch in diesem Fall die Einhaltung der Vorgaben in der NÜV sicherzustellen hat.

### **9.34. Zur Qualitätskontrolle der Portierliste**

Der Telekom-Control-Kommission erschien es erforderlich, dass der MNBab seine Portierliste jedenfalls in Bezug auf die Datenqualität überprüft, bevor er sie weitergibt. Dies vor dem Hintergrund, dass es im Interesse jedes QNB liegt, dass das Routing in seinem Netz korrekt verläuft und es nicht durch fehlerhafte Routingeinträge, verursacht durch fehlerhafte Portierlisten, zu Beschwerden von Teilnehmern kommt. Jeder direkt routende QNB muss daher sicherstellen, dass die Daten, die er in sein Netz einspielt, korrekt sind. Die Überprüfung der Datenqualität liegt zuerst bei den MB. Da eine einseitige Überprüfung jedoch keine ausreichende Datenqualität sicherstellen kann, hat die Telekom-Control-Kommission eine zweistufige Überprüfung angeordnet. Diese erfolgt unter Einbindung des jeweils abgebenden MNB mittels der angeordneten Mechanismen.

Im ersten Schritt prüft der MNBauf seine Import-Daten und übermittelt dann die aus seiner Sicht korrekte Liste an den MNBab. Dieser prüft die erhaltenen Daten und vergleicht diese mit seinen Export-Daten, die übereinstimmen müssen.

Die Portierliste, die der MNBab vom MNBauf erhält, kann auch Rufnummernrückgaben enthalten. Auch diese Daten sind, soweit sie für den MNBab von Bedeutung sind, zu überprüfen.

Die Übersendung einer Leerliste wurde für den Fall angeordnet, dass der MNBauf an einem Tag keine Importe einzutragen hat und um den MNBab darüber zu informieren ist. Für die Richtigkeit der Portierliste wurde auf Grund der zweistufigen Überprüfung eine gemeinsame Haftungsregel gegenüber den QNB sowie eine Ersatzpflicht des MNBauf für von ihm verschuldete Dateninkonsistenzen gegenüber dem MNBab angeordnet.

Es ist wesentlich, dass der MNBab und der MNBauf über die gleiche Sicht der durchzuführenden Portierungen verfügen, weil es sonst ggf. erst nach dem „point-of-no-return“ zu Meinungsverschiedenheiten kommen könnte. Es galt daher ein solches Szenario bereits zu einem Zeitpunkt vor der Verteilung der Portierlisten an alle QNB zu verhindern.

Eine zentrale Datenbanklösung wäre für die Bearbeitung der zu tätigen Einträge wesentlich besser geeignet, da eine gegenseitige Überprüfung der Portierlisten entfallen könnte. Der Telekom-Control-Kommission erschien es zum gegenwärtigen Zeitpunkt auch auf Grund des vorliegenden Konsensmangels nicht angemessen, dazu eine Verhandlungsfrist anzuordnen, da Verhandlungen zwischen den Betreibern ohnedies jederzeit möglich sind und eine solche technische Variante ohnedies langfristig zu planen ist.

Ein Aufwändersatz für den Austausch der Portierlisten ist nicht vorgesehen, da der Austausch wechselseitig zwischen allen Betreibern zu erfolgen hat. Eine irrtümliche Nichtdurchführung von Einträgen wegen Übertragungsproblemen kann einerseits durch die

Übersendung von Leerlisten, andererseits durch die Verpflichtung des MNBab, bei Nichterhalt einer Portierliste der Ursache hierfür nachzugehen, verhindert werden. Zusätzliche wechselseitige Mitteilungen in Form von Gutmeldungen können daher unterbleiben. Durch die Absendung der Portierlisten an alle Quellnetze ergibt sich ein „point of no return“, ab welchem jedenfalls keine Änderung mehr erfolgen kann.

### **9.35. Zur Bereitstellung der Portierinformation an die Quellnetze**

Der MNBauf verwaltet die Termine der zu importierenden mobilen Rufnummern, da die Durchführung der Portierung beim MBauf zu beantragen ist. Durch das neu entstandene Kundenverhältnis mit dem Teilnehmer können allfällige Verschiebungen und Veränderungen außerdem besser koordiniert werden. Der MNBauf informiert sämtliche Quellnetze, damit diese die entsprechenden Routingeinträge in ihren Systemen durchführen können. Als mögliche „Stichtage“ wurden alle Werktage herangezogen. Da auch an Samstagen eine erhöhte Zahl von Anträgen zu erwarten ist, musste eine Regelung getroffen werden, die Einträge an allen Werktagen durchzuführen, damit keine Rückstausituation entsteht. Die Durchführung der Portierung erfolgt deswegen schon am zweiten Werktag nach dem Stichtag und nicht wie beantragt, am dritten Werktag, weil der zeitliche und wirtschaftliche Aufwand für die Qualitätskontrolle bereits getätigt worden ist und somit für weitere Qualitätskontrollen kein zusätzlicher Zeitbedarf erforderlich ist.

### **9.36. Zum Portierzeitfenster**

Für das Port-In Zeitfenster wurde, in Abweichung von einzelnen Parteienanträgen, ein Zeitfensterbereich von 00:00 bis 04:00 Uhr angeordnet, weil einerseits genügend Zeit für den Import (Erreichbarkeit der Rufnummer beim MBauf bei Anrufen aus dem Netz des MBauf) verfügbar sein soll und genauere Festlegungen vom MNBauf in Hinblick auf die Bedürfnisse der zum MBauf portierenden Teilnehmer autonom getroffen werden können. Wesentlich ist, der Abschluss bis zum Ende des Port-In Zeitfensters. Da die Menge der zu importierenden Rufnummern sehr unterschiedlich sein kann und die Bestimmungen des § 6 NÜV einzuhalten sind, musste ein größerer Zeitbereich gewählt werden. Es erschien der Telekom-Control-Kommission weiters wesentlich, dass mit 04:00 Uhr eine eindeutige Uhrzeit festgelegt wurde, zu der mit dem Export im Netz des MNBab und mit den Routingänderungen in allen direkt routenden Quellnetzen begonnen werden muss. Das Ende des Zeitfensters für den Export und die Routingänderungen musste seitens der Telekom-Control-Kommission nicht angeordnet werden, weil sich dieses aus dem Faktum ergibt, dass 1.500 Routingeinträge pro Stunde durchzuführen sind. Für die Ausdehnung des Zeitfensters wurde mit 09:00 Uhr eine Grenze gesetzt, um nicht wesentlich mit der Hauptverkehrs(gesprächs)zeit in Berührung zu kommen. Sollte jedoch dieser Fall oder der Fall eintreten, dass die Gesamtzahl von 7.500 Einträgen täglich zu überschreiten ist, sind neue Beginnzeiten, aufbauend auf den bisherigen Betriebserfahrungen für die genannten Zeitfenster, zwischen den Betreibern festzulegen.

### **9.37. Zur Durchführung der Portierung**

Jeder Netzbetreiber, der direkt routet, hat dieselben Routingänderungen durchzuführen. Die Reihenfolge der Durchführung der Routingänderungen ist jedoch wie folgt zu differenzieren:

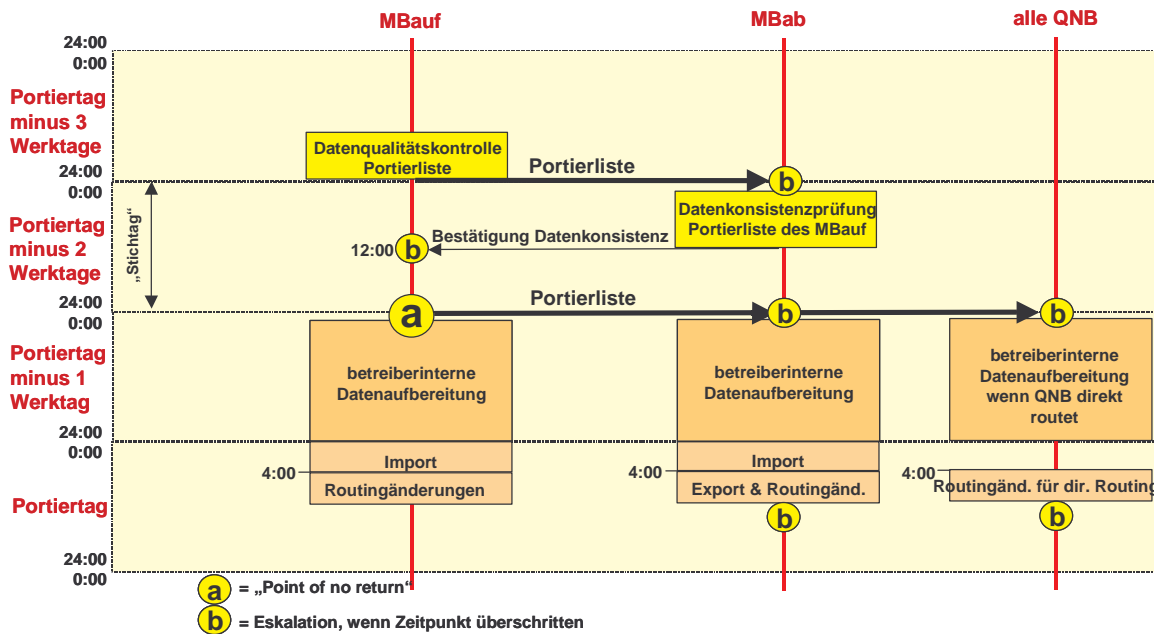
Der MBauf muss zuerst, und zwar im Port-In-Zeitfenster, die in sein Netz importierten RN in seinen technischen Systemen eintragen.

Mit Beginn des Zeitfensters für den Export und die Routingänderungen muss der MBab für die aus seinem Netz zu exportierenden RN das Routing ändern und die Routingänderungen für jene RN durchführen, für die er nicht MBab ist.

Mit Beginn des Zeitfensters für den Export und die Routingänderungen ändern die direkt routenden Quellnetze das Routing für alle als portiert gemeldeten RN. Eine Reihenfolge ist dabei nicht zu beachten.

Es wurde von der Anordnung von „Gutmeldungen“ bzw. Bestätigungen erfolgreicher Durchführungen Abstand genommen, da Meldungen nicht erfolgreicher oder nicht rechtzeitiger Eintragungen als ausreichend angesehen werden. Ebenso wurden keine verpflichtenden Testanrufe angeordnet, da bei Einhaltung der angeordneten Vorgänge eine fehlerfreie Funktion erwartet werden kann.

Nachfolgende Übersicht fasst den technischen Durchführungsprozess mit Zeitangaben zusammen:



### 9.38. Zur Rufnummernrückgabe

§ 14 NÜV sieht für den Fall der Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen dem Teilnehmer und dem MBauf – wobei der Teilnehmer keinen erneuten Antrag auf Übertragung der Rufnummer stellt – vor, dass der MBauf die Rufnummer innerhalb eines Monats an den MBab rückzuübertragen hat. Nach Ansicht der Telekom-Control-Kommission eignen sich die zur Verfügung zu stellenden Portierlisten auch für eine diesbezügliche Mitteilung, da eine bereits bestehende Schnittstelle, über die noch dazu praktisch jeden Tag Routinginformationen auszutauschen sind, auch hierfür genutzt werden sollte. Die Vornahme der entsprechenden Änderungen in den Quellnetzen kann jedoch zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen, da die Rufnummer beim MBauf zum Zeitpunkt der Mitteilung ohnedies keine Zustellung von Rufen mehr zulässt.

Die im Zuge der Rufnummernrückgabe erforderlichen Änderungen in den Quellnetzen sind nicht notwendigerweise während der festgelegten Portierzeitfenster durchzuführen, da die diesbezüglich nötigen Eintragungen nicht zeitkritisch sind.

### **9.39. Zu den Kommunikationsschnittstellen für den technischen Durchführungsprozess**

Es ist wesentlich, dass die Kommunikation der auszutauschenden Information möglichst rasch, effizient und sicher erfolgt. Dafür erschien es der Telekom-Control-Kommission angemessen, Kommunikationswege anzuordnen, die dem Stand der Technik entsprechen und sich im Wesentlichen bei der Festnetzportierung schon bewährt haben. Im Unterschied zum administrativen Prozess zwischen den MB mit vielen hundert bzw. tausend betreiberübergreifenden Transaktionen pro Tag werden im Durchführungsprozess im Regelfall pro Tag nur eine Datei („Portierliste“) vom MBab an die Quellnetze übermittelt sowie die Dateien zum bilateralen Abgleich der Datenkonsistenz zwischen den jeweiligen MNBab und MNBauf.

### **9.40. Zu den Wartungsarbeiten für Software- oder Hardware-Updates**

Eine multilaterale Vereinbarung soll weitestgehende Konfliktfreiheit sicherstellen, um die für Wartungsarbeiten nötigen Tage festzulegen, da ohnedies eine Vereinbarung zwischen den Betreibern zu treffen ist. Die Festlegung einer 60-tägigen Mindestvorankündigungsfrist ergibt sich aus der Möglichkeit ein gewünschtes Portierdatum bis zu 60 Tage im Voraus festzulegen (§ 5 Abs. 1 Z 4 NÜV). Eine Darstellung der Wartungstage im Exportvolumenbarometer schien jedenfalls erforderlich, damit alle (potentiellen) MBauf bereits zum Zeitpunkt des Durchführungsauftrages durch den Teilnehmer erkennen können, an welchen Tagen eine Portierung jedenfalls nicht möglich ist.

### **9.41. Zur Verkehrsführung und IC-Abrechnung**

Die Parteien der verbundenen Verfahren haben zusammengefasst folgendes Vorbringen zur Verkehrsführung nach Einführung von MNP erstattet:

H3G beantragt eine detaillierte Anordnung eines Routingkonzepts (Punkt 17 des Anhangs ./A), das insbesondere das Voransetzen von Routingnummern bei allen Rufen zu Mobilrufnummern, sowie ein Konzept zur Verwendung von CDE-Kennungen (dazu sogleich) vorsieht und bringt dazu vor, dass darüber „unter den Betreibern weitgehend Konsens herrscht“ (ON 1, Punkt 4.3.12). Telekom Austria hat dieses Konzept in ihren Stellungnahmen mit einigen Adaptierungen weitgehend übernommen (Schriftsatz vom 18.11.2003, Anhang ./A, sowie zuletzt in ihrer Stellungnahme vom 06.05.2004). Zusätzlich beantragt TA, die Anordnung von Entgelten für Adaptierungen ihres SLA. TMA übernimmt in ihren Anträgen (zuletzt in ihrer Stellungnahme zum Gutachten vom 06.05.2004) grundsätzlich dieses Konzept mit einigen Adaptierungen. Ebenso übernimmt UTA in ihren Anträgen (zuletzt in ihrer Stellungnahme zum Gutachten vom 06.05.2004) grundsätzlich dieses Konzept mit einigen Adaptierungen. One bestreitet im Gegenantrag allgemein die Zuständigkeit der Telekom-Control-Kommission zur Anordnung „von administrativen und technischen Abläufen für die Gewährleistung von MNP“, in ihrem eventualiter beantragten Anhang 27, Punkt 3.1 ist jedoch ebenfalls eine gegenüber dem bisher genannten Konzept stark vereinfachte, aber nicht widersprechende Regelung betreffend Routing enthalten. tele.ring beantragte ebenfalls – auch entsprechend dem vorgelegten Vertrag mit H3G – die Anordnung eines Routingkonzepts (Punkt 17 ihres Anhangs ./27), das dem genannten Konzept entspricht. Mobilkom beantragte ein Routingkonzept, das in einigen Teilen, zB Möglichkeit des WSR, non-call-related Traffic, Verwendung von unterschiedlichen Betreiberkennzahlen zur Steuerung der Tarifsansage, Routingnummern 86ab (nur bei portierten Nummern) und 87ab bei WSR, ebenfalls dem genannten Konzept entspricht, sich aber insbesondere betreffend die Verwendung von CDE-Kennungen unterscheidet.

Im Wesentlichen herrscht daher nach der Antragslage bezüglich des grundsätzlichen Konzepts tatsächlich weitgehend – abgesehen teilweise von Mobilkom – Konsens zwischen

den beteiligten Parteien. Dieses grundsätzliche Konzept, das auf vor Antragstellung geführte Diskussionen der Beteiligten im Rahmen des sog. Betreiberprojekts zurückgeht, wird auch von der Telekom-Control-Kommission als zweckmäßig und verhältnismäßig erachtet und daher der Anordnung zugrunde gelegt. Nachfolgend wird das angeordnete Konzept dargestellt. Auf die Stellungnahmen der Parteien zu einzelnen Punkten, insbesondere auf das teilweise andere Konzept der Mobilkom, wird im jeweiligen Kontext eingegangen.

#### **9.42. Allgemeines zur Verkehrsführung**

Die dargestellte Unterscheidung der möglichen Verkehrsführungen (direkt, indirekt) entspricht ebenfalls weitgehend den Anträgen der Parteien. Die Begriffe Onwardrouting bzw. Wholesalerouting werden jedoch von den Parteien einerseits als Beschreibung der Verkehrsführung (Routing immer zum NRH oder für beliebige BKZ an beliebige Fest- oder Mobilnetze) andererseits als Bezeichnung für bestimmte fest verbundene IC-Abrechnungsmodelle verwendet. Da grundsätzlich IC-Abrechnungsmodelle und die technische Verkehrsführung nicht zwingend unmittelbar miteinander verknüpft sind und damit allgemeine Regelungen nicht mit der notwendigen Eindeutigkeit festgelegt werden können, werden im Bescheidtext als Bezeichnung für die Verkehrsführung die Begriffe NRH-R und BKZ-R verwendet. NRH-R bezeichnet Verkehrszustellung von einem Quellnetz an jenes Netz, dass durch die vom Rufenden gewählte BKZ eindeutig bestimmt ist, bei BKZ-R wird vom Quellnetz Verkehr unabhängig von der gewählten BKZ an ein Drittnetz, das nicht das NRH-Netz ist, zum anschließenden direkten Routing zugestellt.

Bei den IC-Abrechnungsszenarien sind unterschiedliche Modelle möglich, beispielsweise solche, die darauf beruhen, dass von einem Netzbetreiber Terminierungsleistung und/oder Transitleistung von einem oder mehreren anderen Netz(en) zugekauft wird und darauf aufbauend Terminierungsangebote (ggf. gemeinsam mit Transitleistung) für die entsprechenden BKZ-Bereiche gegenüber Drittnetzen angeboten werden („Wholesalerouting“).

Grundsätzlich kann die IC-Abrechnung sowohl für Verkehr, der dem Prinzip des NRH-Routing folgt, als auch Verkehr, für den BKZ-Routing zur Anwendung kommt, entweder direkt zwischen Zielnetz und Quellnetz oder auch mit Wholesale-Verrechnungsmodellen erfolgen.

#### **9.43. Zu den Routingnummern**

Die angeordnete Regelung entspricht grundsätzlich dem übereinstimmend beantragten Konzept. Sowohl betreffend die Bereichskennzahlen 87 für den aufsteigenden Ast und 86 für den absteigenden Ast und betreffend die jeweils zwei Betreiberkennzahlen „ab“ pro MB zur Differenzierung, ob eine Netzansage zu realisieren ist, scheint das Konzept der Telekom-Control-Kommission auch zweckmäßig zu sein. Dem Einwand von Mobilkom, dass die Verwendung von Routingnummern bei allen Rufen zu mobilen Nummern erheblichen Mehraufwand nach sich zieht, wird entgegen gehalten, dass Implementierungsaufwand für die Einrichtung der Möglichkeit der Auswertung der Routingnummern jedenfalls anfällt und die gleiche Behandlung aller Rufe (mit Routingnummern) nach Meinung der Telekom-Control-Kommission einfacher zu handhaben ist als zwei unterschiedliche Arten von Rufen (zu portierten und nicht portierten Nummern).

Aus Zuständigkeitsgründen und Gründen der terminologischen Vorgaben durch die KEM-V wurde die beantragte Formulierung („Jedem MNP werden von der RTR zwei ... Kennungen zugewiesen“) betreffend die erforderlichen Routingnummern dahingehend geändert, dass diese von den MNB bei der zuständigen Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH beantragt werden müssen.



#### **9.44. Zu den CDE-Kennungen**

Auch die diesbezüglich angeordnete Regelung entspricht grundsätzlich dem insoweit übereinstimmend beantragten Konzept und erscheint der Telekom-Control-Kommission im Hinblick auf die im Falle des NRH-Routings angeordnete Regelung betreffend die IC-Abrechnung als erforderlich. Aus diesem Grund wurde auch dem Einwand von Mobilkom, dass diese Kennungen nicht anzuordnen seien, weil sie „zwingend notwendig“ sind, nicht generell gefolgt. Unter Berücksichtigung des Vorbringens der TMA im Schriftsatz von 06.05.2004 wurde angeordnet, dass die Vergabe der CDE-Kennungen von den MB gemeinsam festzulegen sind. Diese Festlegung hat so rechtzeitig zu erfolgen, dass die QNB die CDE-Kennungen im erforderlichen Umfang in ihren Netzen einrichten können. Der Einwand von Mobilkom wurde allerdings insofern berücksichtigt, als eine zwingende Nutzung von CDE-Kennungen im absteigenden Ast durch ein Zielnetz nur festgelegt wurde, wenn dies vom NRH im Zusammenhang mit NRH-R gewünscht wird. Da dies u.a. aufgrund technischer Gegebenheiten nicht von allen NRH in Anspruch genommen werden wird, ergibt sich eine Reduktion der betreffenden Aufwände in den Zielnetzen.

Es wird angemerkt, dass die für eine bestimmte Kombination aus Quellnetz und BKZ festgelegte CDE-Kennung auch dann unverändert bleibt, wenn in Zukunft hinter einer BKZ seitens der RTR-GmbH Zuteilungen von Rufnummernblöcken an unterschiedliche Kommunikationsdienstbetreiber bestehen sollten (z.B. im Zusammenhang mit Rufnummernübertragungen), weil in der CDE-Kennung neben dem Quellnetz ausschließlich die vom Rufenden gewählte BKZ codiert ist und nicht ein bestimmter Kommunikationsdienstbetreiber oder ein bestimmtes Kommunikationsnetz.

#### **9.45. Zu den Regelungen betreffend die Verkehrsführung**

Das Anbieten von NRH-Routing (im Gegensatz zum fakultativ möglichen BKZ-Routing) wird im Bescheid aus folgenden Gründen verbindlich vorgeschrieben:

Auch nach Einführung von MNP müssen, wie dargestellt, alle portierten Mobilrufnummern aus allen Netzen erreichbar bleiben. Die erforderliche Sicherstellung der Zustellbarkeit kann, worauf auch die Parteien in ihren Anträgen und Stellungnahmen wiederholt hingewiesen haben, auf verschiedene Weise erfolgen. Quellnetze können entweder die eigenen Routingtabellen laufend aktualisieren und Verkehr auch zu portierten Nummern direkt routen oder den zur Terminierung in Mobilnetzen bestimmten Verkehr einem anderen Netzbetreiber (FN oder MB) übergeben, der das richtige Routing (auch) für portierte Nummern sicherstellt, ohne dass (jedenfalls für das Routing) das QN über die Information verfügen muss, ob die Nummer portiert ist oder nicht. Im gegenständlichen Bescheid wird – unabhängig von der damit zusammenhängenden IC-Abrechnung – die erstgenannte Variante als NRH-Routing, die zweitgenannte als BKZ-Routing bezeichnet und aus folgenden Gründen hinsichtlich der Anordnung unterschiedlich behandelt.

Der europäische und nationale Rechtsrahmen sieht, wie bereits ausgeführt, verpflichtend die Implementierung von MNP vor. Die potenziellen Nutznießer aus der Möglichkeit der Übertragung von Mobilrufnummern können allerdings – abgesehen vom Endkunden – lediglich MB und die nicht Festnetzbetreiber sein, da nur erstere durch MNP Kunden gewinnen können. Demgegenüber sind systembedingt alle QN, und damit auch alle FN, die als TN-Netze oder VNB Verkehr an MBs zur Terminierung übergeben, verpflichtet sicher zu stellen, dass auch portierte Mobilnummern aus ihren Netzen weiterhin erreichbar bleiben.

Da nach der angeordneten Regelung eine Aktualisierung der Routingtabellen hinsichtlich neu portierter Nummern täglich zu erfolgen hat, ist mit der Durchführung des direkten Routings (auch für Festnetzbetreiber) ein erheblicher Aufwand verbunden, der insbesondere im Lichte der oben genannten Tatsache, dass MNP eine der Mobilnetz-Branche dienende

Einrichtung ist, zu berücksichtigen ist. Da jedoch auch alle QNB (TN-Netz und VBN-Betreiber) im Festnetz die Erreichbarkeit aller portierten Mobilrufnummern sicherstellen müssen, sieht die Telekom-Control-Kommission die Einrichtung von MNP (notwendigerweise als Branchenlösung) gefährdet, wenn nicht für alle FN-Betreiber die Möglichkeit besteht, indirektes Routing in Form von NRH-Routing in Anspruch zu nehmen.

Auch die Ergebnisse der mündlichen Verhandlung am 26.04.2004 vor der Telekom-Control-Kommission haben gezeigt, dass diese Möglichkeit ohne entsprechende Anordnung nicht sicher gestellt ist. Die anderen MNB haben zwar angekündigt, grundsätzlich indirektes Routing für ihre BKZ anbieten zu wollen, allerdings ohne ein Entgelt dafür nennen zu wollen. Die Anordnung einer Verpflichtung zum Anbieten von NRH-Routing ist daher auch aus diesem Grund erforderlich.

Die Telekom-Control-Kommission hat weiters berücksichtigt, dass MNB jedenfalls direkt routen müssen und auch deshalb über die Funktionalität verfügen müssen, die für das Anbieten von indirektem Routing für ihre „eigene“ BKZ erforderlich ist, da im Ausland originierender Verkehr zu Nummern ihrer eigenen BKZ jedenfalls in ihr Netz zugestellt wird und von dort zu einem allfälligen MNB weitergeroutet werden muss. Mit der angeordneten Verpflichtung zum Anbieten von NRH-Routing ist daher für die MNB auch kein weiterer Implementierungsaufwand verbunden.

Zur Sicherstellung der Einrichtung einer funktionierenden MNP-Branchenlösung sieht die Telekom-Control-Kommission aus den genannten Gründen die Anordnung einer Verpflichtung aller MNB NRH-Routing anzubieten für erforderlich und unter Berücksichtigung der dargestellten Argumente betreffend die Interessenlage insbesondere bei (kleinen) Festnetzbetreibern für verhältnismäßig an. Andererseits soll kein Betreiber daran gehindert werden, direkt zu routen.

Die Parteien der verbundenen Verfahren haben nun zusammengefasst folgende Meinungen betreffend die Anordnung von verpflichtendem NRH-Routing (wenn auch anders bezeichnet) vertreten: H3G hat (ON 19, Seite 17) zwar grundsätzlich eine Verpflichtung zum Anbieten von indirektem Routing beantragt, diese sollte jedoch „nur technische, nicht kommerzielle Aspekte regeln“. In ihrer Stellungnahme vom 06.05.2004 beantragt H3G jedoch in eventu die Anordnung eines Einrichtungsentgeltes, eines fixen monatlichen Datenbereitstellungsentgeltes und eines Entgeltes für den Look-Up je Verbindung in konkreter Höhe. T-Mobile führte ursprünglich aus (zur mündlichen Verhandlung siehe sogleich), es sei ein freiwilliges Anbieten geplant, „das nicht Gegenstand einer Zusammenschaltungsanordnung sein“ könne. Diese zuletzt genannte Meinung vertritt T-Mobile nunmehr wieder in der Stellungnahme zum Gutachten vom 05.05.2004 Punkt B. 10.2. Auch das Transitentgelt für WSR könne lt. TMA (Stellungnahme vom 15.03.2004, Seite 15) daher nicht angeordnet werden. Mobilkom führt in Punkt 9.1 Ihres Antrages Z 24/03-ON 1 aus, Mobilbetreiber „unterstützen WSR wenigstens für den eigenen NR“ (siehe auch sogleich zur mündlichen Verhandlung), will aber lediglich eine Verpflichtung, Verhandlungen aufzunehmen, jedoch nicht auch zum Abschluss einer Vereinbarung; TA spricht sich (zuletzt ausführlich in der Stellungnahme zum Gutachten vom 06.05.2004) für die Anordnung einer Verpflichtung, indirektes Routing für den eigenen Numberrange anzubieten aus. Als Entgelt beantragte TA V5 zuzüglich Datenbereitstellungsentgelt. tele.ring beantragte ebenfalls – auch entsprechend dem vorgelegten Vertrag mit H3G – die Anordnung einer Verpflichtung, indirektes Routing für den eigenen Numberrange anzubieten (Punkt 17.1 des Antragstextes), ohne auf das Entgelt näher einzugehen. One bestreitet im Gegenantrag allgemein die Zuständigkeit der Telekom-Control-Kommission zur Anordnung „von administrativen und technischen Abläufen für die Gewährleistung von MNP“, in ihrem eventualiter beantragten Anhang 27, Punkt 3.1 ist jedoch ebenfalls eine Verpflichtung, indirektes Routing für den eigenen Numberrange anzubieten, enthalten. UTA spricht sich grundsätzlich für eine Anordnung einer Verpflichtung zu einer „Wholesale-Lösung für den eigenen NDC“ aus und

meint insbesondere, dass „auch die Rahmen-Bedingungen für das Wholesalerouting, wie z.B. ... Abrechnung ...“ angeordnet werden müssten (Schriftsatz vom 06.05.2004).

Zu diesen Vorbringen hat die Telekom-Control-Kommission Folgendes erwogen: Wie bereits ausgeführt, handelt es sich bei den für die Einführung von MNP erforderlichen Regelungen und damit auch bei der Anordnung von verpflichtendem NRH-Routing zur Sicherstellung dieser Einführung um Zusammenschaltung iSd § 3 Z 25 TKG 2003. Derartige Regelungen sind deshalb auch von der Zuständigkeit der Telekom-Control-Kommission umfasst. Grundsätzlich geht die Telekom-Control-Kommission weiters davon aus, dass eine Anordnung eines entgeltlichen Vertrages – des NRH-Routing-Vertrages – ohne Anordnung eines Entgeltes nicht sinnvoll ist. Diesbezüglich wird auch auf das Erkenntnis des Verwaltungsgerichtshofes vom 18.03.2004, Zl. 2002/03/064 verwiesen, wo dieser ausführt, dass die Telekom-Control-Kommission im Fall von Zusammenschaltungs-Streitigkeiten auch von Betreibern die nicht über beträchtliche Marktmacht verfügen Zusammenschaltungsentgelte festlegen kann, weil "*Entgelte ... Essentialia eines Vertrages [sind] und ... daher geregelt werden [müssen]*".

Der Telekom-Control-Kommission erscheint nun die Anordnung eines Entgeltes für die Durchführung des Verkehrs zum ZNB in der Höhe von 0,29 Cent peak und 0,15 Cent off-peak (exkl. USt) pro Minute aus folgenden Gründen für erforderlich und angemessen: § 23 Abs. 2 TKG 2003 schreibt vor, dass Betreiber die Höhe der aus Anlass einer Nummernübertragung entstehenden Entgeltansprüche kostenorientiert zu vereinbaren haben. Dieses Gebot der Kostenorientierung ist auch im Rahmen des gegenständlichen vertragsersetzenden Bescheides zu berücksichtigen. Nach den ErlRV zu § 23 Abs. 2 TKG 2003 kann die Regulierungsbehörde bei Festlegung der Entgelte auch „Preise auf anderen Märkten berücksichtigen“. Für eine analoge Leistung wie die gegenständlich angeordnete Durchführung des Verkehrs des eigenen BKZ-Bereiches inklusive Look-Up zum aufnehmenden Netz auf einem derartigen anderen Markt, nämlich für den so genannten Ankertransit im Festnetzbereich, wurde ein kostenorientiertes Entgelt berechnet (Verkehrsart V5). Für diese Leistung wird aktuell am Markt 0,29 Cent peak und 0,15 Cent off-peak (exkl. USt) pro Minute verrechnet. Wegen des Gebotes der Kostenorientierung in § 23 Abs. 2 TKG 2003 erscheint diese Höhe daher für die Abgeltung der NRH-Routing Leistung angemessen.

Nicht im genannten Entgelt enthalten und daher auch im NRH-Routing Fall gesondert abzugelten ist, ebenfalls parallel zum Festnetzbereich, die Erstellung der abrechnungsrelevanten IC-Verkehrsanalyse. Auch dieses Entgelt wurde im Festnetzbereich gegenüber der Telekom Austria kostenorientiert berechnet, wird derzeit mit 0,17 Cent (exkl. USt) pro Minute im Markt verrechnet und ist in dieser Höhe auch im NRH-Routing Fall anzuordnen.

Zusammengefasst war daher aus den dargelegten Gründen eine Verpflichtung der MB zum Anbieten von NRH-Routing zu den konkret festgelegten Entgelten erforderlich, um die Einführung von MNP als Branchenlösung sicherzustellen und ist nach Meinung der Telekom-Control-Kommission verhältnismäßig und angemessen.

Abschließend wird darauf hingewiesen, dass BKZ-Routing zwischen Betreibern durchaus ebenfalls vereinbart werden kann. Da BKZ-Routing (insbes. wegen der Verpflichtung zum Anbieten von NRH-Routing) jedoch nicht erforderlich ist, um die Einführung der MNP Branchenlösung sicherzustellen, werden keine detaillierten Regelungen angeordnet. Die Ausgestaltung derartiger Verträge, insbesondere hinsichtlich der Abrechnung, ist daher den Vertragspartnern überlassen.

Indirekt routende Quellnetze müssen bei NRH-Routing im aufsteigenden Ast grundsätzlich Routingnummern beginnend mit 87abCDE nutzen, sofern nicht mit allen anderen in der Verbindung beteiligten Netzen, das sind jedenfalls der NRH, das Zielnetz und allenfalls

genutzte Transitnetze, abweichende Vereinbarungen getroffen wurden, die jedenfalls auch die IC-Abrechnung zwischen allen beteiligten Netzen einschließen müssen. Eine Nutzung der CDE-Kennung innerhalb des absteigenden Astes in anderen Fällen (zB BKZ-Routing) kann zwischen den jeweils betroffenen Netzbetreibern ebenfalls vereinbart werden, ist aber nicht Gegenstand dieser Anordnung. Es ist aber für ein direkt routendes Netz nicht zulässig, Verkehr, der kein NRH-Verkehr ist, ohne Zustimmung des Zielnetzes mit 86abCDE SN zuzustellen.

Zusätzlich zu den bereits oben genannten Begründungen betreffend Routingnummern und deren Verwendung ist in diesem Zusammenhang auszuführen, dass die (antragsgemäße) Anordnung der Verpflichtung, Anrufe, die einem Betreiber mit 86ab zugestellt wurden, auszulösen, wenn sie nicht im eigenen Netz terminiert werden können, zur Vermeidung von Kreisrouting erforderlich ist. Im absteigenden Ast ist daher die Routingnummer 86ab zu verwenden, die bedeutet, dass das Look-Up bereits durchgeführt worden ist.

Die beantragte Regelung hinsichtlich der Behandlung von Gesprächen zu mobilen Rufnummern von ausländischen Partnern erscheint der Telekom-Control-Kommission insbesondere zweckmäßig, da diese nicht in die österreichische Branchenlösung MNP eingebunden werden können, diese Rufe aber ebenfalls richtig zugestellt werden müssen, wenn die Nummer portiert ist.

Die Anordnung des Type\_of\_Number = national im ZGV7 bei call-related traffic entspricht den übereinstimmenden Anträgen.

#### **9.46. Zu den Zusatzregelungen für NRH-Routing**

Im gegenständlichen Bescheid wurde aus den dargestellten Gründen von einer Anordnung von detaillierten Regelungen betreffend BKZ-Routing (für mehrere bzw. alle mobilen BKZ) abgesehen. Da demgegenüber das verpflichtende Anbieten von NRH-Routing angeordnet wurde, sind diesbezüglich auch detailliertere Regelungen anzuordnen, die im Folgenden begründet werden, soweit dies bisher noch nicht erfolgt ist. Soweit die Parteien in diesem Zusammenhang zum Teil vorgebracht haben, dass Regelungen betreffend das Verhältnis zu den QNB nicht im Verhältnis zwischen MNB anzuordnen sind, wird nochmals darauf verwiesen, dass die gegenständliche Anordnung als Branchenlösung intendiert ist und daher auch derartige, das Verhältnis der Parteien nicht direkt betreffende Regelungen aufzunehmen waren, soweit sie für das Funktionieren einer Branchenlösung erforderlich schienen. Betreffend der nach Auffassung einiger Parteien mangelnden Anordnungszuständigkeit wird nochmals auf die Begründung in Punkt „Zu den Regelungen betreffend die Verkehrsführung“ verwiesen.

Grundsätzlich beruht die Anordnung der Regelungen betreffend NRH-Routing ebenfalls auf der im Betreiberprojekt diskutierten Wholesalerouting-Lösung. Wesentlich ist insbesondere, dass die dargestellten CDE-Kennungen für die Abrechnung der über NRH-Routing gerouteten Verbindungen zweckmäßig erscheinen, weil die CDE-Kennung die Information enthält, aus welchem Quellnetz der Ruf stammt.

Es muss sichergestellt sein, dass auch bei indirekter Verkehrsführung mittels NRH-Routing sowohl das Zielnetz über die nötigen Informationen zur Rechnungserstellung als auch das Quellnetz über die nötigen Informationen zur Rechnungsprüfung verfügt. Die Aggregation dieser Informationen wird dem NRH durch die Verwendung der CDE-Kennungen erleichtert, insbesondere wenn diese auch im „absteigenden Ast“ (86ab) übergeben wird. Mit der Verpflichtung, den beteiligten QNB und ZNB IC-Verkehrsdaten zu liefern, mit denen eine Abrechnung zwischen diesen möglich ist, korrespondiert daher die Berechtigung des NRH, die CDE-Kennung zur Erleichterung der Erstellung dieser Daten auch im absteigenden Ast zu übergeben. Der NRH kann daher dem ZNB mitteilen, dass diese Übergabe der CDE-

Kennung im absteigenden Ast erfolgen wird und damit von diesem verlangen, dass er die Möglichkeit der Umwandlung der CDE-Kennung in die vom rufenden gewählte BKZ unterstützt. Eine Verpflichtung zur Übergabe der CDE im absteigenden Ast erscheint der Telekom-Control-Kommission aber insbesondere im Hinblick darauf, dass zum Teil technische Bedenken einiger Betreiber dagegen vorgebracht wurden, nicht zweckmäßig. Es steht dem NRH daher frei, Verkehr an das ZN beginnend mit 86ab BKZ oder 86ab CDE zu übergeben. Korrespondierend wurde für den Fall der Übergabe im zuletzt genannten Format eine Verpflichtung der ZNB angeordnet, mit 86ab CDE übergebenden Verkehr in 86ab BKZ umzuwandeln.

Verpflichtet ist der NRH allerdings wie ausgeführt dazu, (analog der Telekom Austria als Transitnetz nach Anhang 26 der aktuellen ICC) die für die direkte Abrechnung von NRH-R erforderlichen IC-Verkehrsanalysedaten des Verkehrs durch sein Netz zur Verfügung zu stellen. Ebenfalls analog zum Festnetzbereich erhält der NRH für die zeitgerechte Zurverfügungstellung der Daten ein Entgelt in der Höhe von Eurocent 0,17. Auf die ausführliche Begründung im Punkt „Zu den Regelungen betreffend die Verkehrsführung“ wird verwiesen.

Die Abrechnung des im Fall des NRH-Routing zwischen den beteiligten QNB, NRH und ZNB für den zwischen diesen gesendeten Verkehr erfolgt grundsätzlich auf der Basis der zwischen den Beteiligten abgeschlossenen Verträge (direkt, allenfalls indirekt), wobei zu berücksichtigen ist, dass nicht einseitig zwischen QN und NRH zu Lasten des ZN vereinbart werden kann, von wem dieses das Entgelt für Terminierungsleistungen verlangen kann. Die vertragliche Detailausgestaltung des NRH-Routing-Vertrages muss daher grundsätzlich unter Einbeziehung des ZNB erfolgen. Auf diese sich aus dem allgemeinen Zivilrecht bzw Handelsrecht ergebende Situation werden die Vertragspartner bei Abschluss eines NRH-Routing-Vertrages daher Rücksicht zu nehmen haben. Wird jedoch nichts Entsprechendes (abweichend) vereinbart, ist im Bescheid eine Regelung vorgesehen, die vorschreibt, von wem der ZNB das Terminierungsentgelt erhält, nämlich dann, wenn der NRH die IC-Verkehrsdaten rechtzeitig übermittelt hat vom QNB, sonst vom NRH. Korrespondierend wurde auch eine Regelung aufgenommen, die vorschreibt, dass der NRH keinen Anspruch gegen den QNB auf Ersatz der Kosten für die Durchleitung des Verkehrs durch sein Netz, das Datenbereitstellungsentgelt und allfällige Transitentgelte im absteigenden Ast hat, wenn der NRH die IC-Verkehrsdaten nicht rechtzeitig an diesen übermittelt.

Da über die verpflichtende (entgeltliche) Lieferung der IC-Verkehrsanalysedaten durch den NRH an QNB und ZNB, bzw. die angeordnete Verrechnungsmöglichkeit, falls die IC-Verkehrsanalysedaten nicht (rechtzeitig) geliefert werden, eine Abrechnung des indirekt gerouteten Verkehrs zwischen den beteiligten Betreibern jedenfalls möglich ist, erscheint die beantragte Verpflichtung der Telekom Austria, ihr SLA entsprechend zu erweitern, nicht erforderlich. Eine auf vertraglicher Basis angebotene Erweiterung ihres SLA steht der TA aber selbstverständlich frei, wobei insbesondere – auch entsprechend der bisherigen Regulierungspraxis – das Entgelt dafür der Vereinbarung unterliegt.

Die Regelung, dass der NRH direkte Zusammenschaltung mit dem ZN dem QNB bekannt geben muss und allfälligen Transit im absteigenden Ast nicht an das QN weiterverrechnen darf, entspricht im Wesentlichen den übereinstimmenden Anträgen (siehe zB das Protokoll zur Verhandlung vom 04.12.2003, RVST 7/03-35) und erscheint auch zweckmäßig, da der QNB keinen Einfluss auf die Verkehrsführung zwischen NRH und ZN hat und daher auch eine Verpflichtung zur Tragung allfälliger Mehrkosten auf die lediglich der NRH Einfluss hat, unangemessen erscheint.



#### **9.47. Zum Non-Call-Related Traffic**

Auch die diesbezüglich angeordnete Regelung entspricht dem insoweit übereinstimmend beantragen Konzept und erscheint der Telekom-Control-Kommission als zweckmäßig. Insbesondere wird darauf hingewiesen, dass damit auch den Ausführungen von tele.ring im Schriftsatz vom 06.05.2004 Rechnung getragen wird, da sowohl Type\_of\_Number = International (43 86ab BKZ SN) vorgesehen ist, als auch als Betreiberkennung „ab“ diejenige mit der Bedeutung „ohne Netzansage“ zu verwenden ist, wenn die gewünschte Mobilrufnummer portiert wurde. Die zusätzlich von tele.ring vorgeschlagene Übermittlung von Ranges, in denen nur Netzelemente liegen können, um allenfalls zusätzlichen Verkehr im Signalisierungsnetz vermeiden zu können, erscheint der Telekom-Control-Kommission zwar durchaus sinnvoll. Da diese Maßnahme allerdings zur Implementierung der Branchenlösung MNP nicht zwingend erforderlich ist, kann die Vereinbarung der Übermittlung derartiger Ranges der Vereinbarung der beteiligten MB überlassen bleiben.

#### **9.48. Zum beantragen Verbot des Refiling**

Das von H3G beantragte Refilingverbot wurde – auch in Übereinstimmung mit der bisherigen Regulierungspraxis – nicht angeordnet, da die antragsgemäß davon umfasste „Umgehung“ von vereinbarten (bzw. angeordneten) Entgelten bzw. Verkehrsführungen, die die Gefahr von Kreisrouting mit sich bringen, bereits nach allgemeinen Rechtsgrundlagen unzulässig sind, weshalb die Aufnahme eines (weiteren) diesbezüglichen ausdrücklichen Verbotes in den Bescheid nicht erforderlich erscheint.

#### **9.49. Zur Tariftransparenz**

Erwägungsgrund Nr. 41 der Universaldienstrichtlinie (RL 2002/22/EG) ist zu entnehmen, dass der Nutzen der Nummernübertragbarkeit dadurch erheblich gesteigert werden kann, dass transparente Tarifinformationen vorliegen und zwar sowohl für Endnutzer, die ihre Nummern portieren, als auch für Endnutzer, die Teilnehmer anrufen, die ihrerseits die Möglichkeit zur Nummernübertragung genutzt haben. Die nationalen Regulierungsbehörden sollten, soweit dies machbar ist, eine angemessene Tariftransparenz als Teil der Verwirklichung der Nummernübertragbarkeit erleichtern. Gemäß § 12 Abs. 1 NÜV hat bei einem Anruf der Betreiber des öffentlichen Telefondienstes, der den Anruf mit dem Teilnehmer abrechnet, Tariftransparenz zu gewährleisten. Sofern das Endkundenentgelt nicht unmittelbar aus der Rufnummer selbst ableitbar ist und somit von jenem Netz abhängt, in dem die angerufene Rufnummer genutzt wird, ist am Beginn jedes Gespräches kostenlos eine Information über die Identität des tarifrelevanten Zielnetzes anzugeben. Der Endnutzer muss die Möglichkeit erhalten, diese Information abzuschalten.

Der Ansicht einer Partei der verbundenen Verfahren, wonach eine Entscheidungsbefugnis der Telekom-Control-Kommission für Tariftransparenz nicht gegeben sei, da es sich ausschließlich um das Verhältnis Endkunde/Betreiber handle, welches in den jeweiligen AGB zu regeln sei, kann nicht beigelegt werden, legt doch gerade § 12 Abs. 2 NÜV eine ausdrückliche Befugnis der Regulierungsbehörde eine Anordnung betreffend die Kostentragung vorzunehmen, fest. Da auch die Tariftransparenz untrennbarer Bestandteil der Funktion der Zusammenschaltungsleistung Portierung von Rufnummern darstellt, ist die Kompetenz der Telekom-Control-Kommission gegeben.

Die Telekom-Control-Kommission erscheint die Regelung des § 12 Abs. 1 NÜV bedeutsam, da es am Markt gängige Praxis ist, für Rufe in das selbe Netz deutlich niedrigere Tarife zur Verrechnung zu bringen als für Rufe in andere Netze und hat daher gemäß den Vorgaben auf europäischer und nationaler Ebene eine entsprechende Anordnung getroffen. Sollte ein Teilnehmer portiert haben und sich daher nunmehr in einem anderen Netz befinden, so könnte der diese Rufnummer anrufende Teilnehmer dies nicht mehr erkennen und dadurch



über die Höhe der ihm für das zu führende Gespräch, zu verrechnenden Kosten getäuscht werden. Es soll dem Anrufer durch diese kostenlose Ansage verdeutlicht werden, dass er einen Ruf in ein anderes als das nach der Rufnummer zu erwartende Netz tätigt und er dadurch mit anderen, möglicherweise höheren Kosten rechnen muss. Der Endnutzer muss darüber hinaus die Möglichkeit haben diese Ansage abzuschalten. Die dafür erforderliche Funktionalität ist seitens des Quellnetzes zu schaffen. Dies ist z.B. denkbar für den Fall, dass die Ansage nicht gewünscht wird, was beispielsweise bei Geschäftskunden der Fall sein könnte

Der Telekom-Control-Kommission ist weiters der Ansicht, dass die Ansage jedenfalls nur einmal erfolgen soll (entweder vom Quellnetz oder vom Zielnetz), da mehrfache Ansagen keine zusätzlich benötigte Information bringen sondern die Dauer eines Anrufes nur unnötig verlängern würden. Insbesondere bei einer vom Teilnehmer programmierten Rufweiterleitung zu einer portierten Rufnummer darf keine neuerliche Ansage erfolgen, da eine solche zur Verwirrung der Anrufer führen würde.

Die Verfügungen dahingehend, wie eine Ansage beispielsweise zu erfolgen hat, wurden getroffen, um sicherzustellen, dass die Netzansagen nicht zur Unternehmenswerbung oder zur Diskriminierung von Wettbewerbern verwendet werden.

Hinsichtlich der den Quellnetzen entstehenden Aufwände zur Implementierung von Netzansagen für deren Teilnehmer ist davon auszugehen, dass die Portierung von Rufnummern und die Gewährleistung der Tariftransparenz gesetzliche Verpflichtungen sind, für deren Realisierung allen Betreibern gewisse Kosten entstehen. Um jedoch den QNB die Möglichkeit zu eröffnen, Funktionalitäten von jenen Unternehmen in Anspruch nehmen zu können, die die in jedem Fall durchführenden Unternehmen der Mobilnummernportierung sind, besteht die Möglichkeit, technische Funktionalitäten zur Tariftransparenz von Betreibern mobiler Netze in Anspruch zu nehmen, da gemäß § 12 Abs. 2 NÜV Betreiber mobiler Netze verpflichtet sind, auf Nachfrage geeignete technische Funktionalitäten für die Ansage der Identität des Zielnetzes bereitzustellen.

Da die Betreiber sämtlicher Mobilnetze im Rahmen der Portierung von Mobilrufnummern als aufnehmende Zielnetze tätig werden, müssen auch sämtliche mobile Netze entsprechende geeignete technische Funktionalitäten bereitstellen, um Zielnetzansagen für in ihr jeweiliges Netz importierte Rufnummern sicherzustellen. Da diese Basisfunktionalität ohnedies von allen MB bereitgestellt werden muss, erscheint es der Telekom-Control-Kommission nicht sinnvoll, Entgelte für die Bereitstellung bzw. Inanspruchnahme der Zielnetzansagen festzulegen, die zwischen den Betreibern zur Verrechnung kommen sollen. Die Möglichkeit der kostenlosen Inanspruchnahme der Netzansagefunktionalität soll im Hinblick auf den potentiellen Nutzen von MNP für die MB, allen QNB bei den jeweiligen MB als Zielnetz, zur Verfügung stehen. Führen direkt routende Quellnetze die Netzansage selbst durch, so tragen diese die jeweils dadurch entstehenden Kosten selbst.

#### **9.50. Zur Kostentragung und den verkehrsabhängigen Netzkosten**

Die Verrechnung der zwischen den Betreibern zu entrichtenden IC-Entgelte hat sich stets daran zu orientieren, in welchem Netz der Ruf terminiert. Im Fall einer nicht portierten Rufnummer ist dies jenes Zielnetz, welches sich aus der vom anrufenden Teilnehmer gewählten BKZ ergibt, im Falle portierter Rufnummern das Netz des jeweiligen MNB auf in dem das Gespräch tatsächlich terminiert.

Es ist der Telekom-Control-Kommission bekannt, dass – wie einige Parteien in den verbundenen Verfahren beantragt haben – eine Verrechnung der Terminierungsentgelte nach Numbrange technisch einfacher realisierbar wäre. Eine solche Lösung würde aber eine regulatorische Fehlsteuerung zur Folge haben. Dies insbesondere deswegen, da die

Telekom-Control-Kommission in vorangegangenen Verfahren Terminierungsentgelte in unterschiedlicher Höhe festgelegt und dabei rechtliche, wettbewerbliche und regulatorische Überlegungen zu Grunde gelegt hat. Zusammenschaltungsentgelte haben sich an den tatsächlichen Kosten des jeweiligen Betreibers zu orientieren, wie auch der Verwaltungsgerichtshof in seinem Erkenntnis zu ZI 2000/03/195-10 festhält. Den diesbezüglichen Anträgen, die Terminierungsentgelte nach der gewählten Numberrange festzulegen, war daher nicht zu folgen.

Die vorgebrachten Argumente für die Anwendung der Terminierungsentgelte in Form von NRH-Entgelten vermochten nicht zu überzeugen, da die Integrität von Diensten und Leistungen aller Betreiber durch die Anwendung der den jeweiligen Betreibern zustehenden Terminierungsentgelten auch nicht entgegensteht.

Es mag durchaus denkbar sein, dass eine Anordnung von NRH-Entgelten dem Angemessenheitsgrundsatz Rechnung tragen mag, dieser ist aber in gegenständlicher Angelegenheit aus den oben dargelegten Erwägungen nicht heranzuziehen, da eben die tatsächlich zustehenden Terminierungsentgelte anzuwenden sind. Eine Begründung zur Anordnung für NRH-Entgelte vermag die Telekom-Control-Kommission weiters aus § 14 NÜV nicht herauszulesen, geht es dort lediglich drum, dass der Zuteilungsinhaber einer Rufnummer unverändert bleibt und die Rufnummer nach Vertragsablauf ohne Folgeportierung vom jeweiligen letzten MB an den Zulassungsinhaber (Numberrangeholder) zurückzustellen ist. Der Zweck dieser Bestimmung liegt darin, eben nur tatsächlich portierte Rufnummern im Bereich eines anderen MB vorzufinden und um Neuzuteilungen von Mobilrufnummern nur vom Zulassungsinhaber vornehmen zu können.

Die Telekom-Control-Kommission kommt daher zur Überzeugung, dass jedenfalls jedem MB genau jene Terminierungsentgelte zur Auszahlung zu gelangen haben, die festgelegt wurden.

#### **9.51. Zu den Kosten der Portierung**

Gemäß § 23 Abs. 2 TKG 2003 haben Betreiber die Höhe der aus Anlass einer Nummernübertragung entstehenden Entgeltansprüche kostenorientiert zu vereinbaren. Die von der Telekom-Control-Kommission zu treffende Entscheidung hat gemäß § 117 Z 7 TKG 2003 eine solche Vereinbarung zu ersetzen. Die sich aus § 23 Abs. 2 TKG 2003 ergebenden Verpflichtungen haben sich daher auch auf die eine Zusammenschaltungsvereinbarung zu ersetzende Zusammenschaltungsanordnung der Telekom-Control-Kommission zu beziehen. Dies gilt insbesondere hinsichtlich der Verpflichtung zur Vereinbarung kostenorientierter Entgelte.

In der vorliegenden Anordnung wird zwischen Entgelten zwischen MBs und Entgelten zwischen dem MBab und dem Teilnehmer unterschieden.

##### **9.51.1. Entgelte zwischen den MBs**

Da zum gegenwärtigen Zeitpunkt eine kostenorientierte Festlegung der Entgelte mangels Kenntnis der wesentlichsten Parameter nicht tunlich ist und daher auch nicht erfolgt, erscheint eine Verrechnung von Entgelten zwischen den Betreibern als nicht zweckmäßig. Da außerdem sämtliche MB auf dem Markt sowohl als aufnehmende als auch als abgebende Betreiber tätig werden, würde dies dem Grunde nach ähnliche Zahlungsströme generieren, die ständig zwischen den Betreiber untereinander zu verrechnen wären. Zum gegenwärtigen Zeitpunkt kann auch nicht vorhergesagt werden, welche Ströme sich dabei in welche Richtung entwickeln. Die Telekom-Control-Kommission ist daher der Ansicht, dass sich eine Verrechnung ständig untereinander sich austauschender Portierentgelte zwar nicht

aufheben, aber zumindest teilweise ausgleichen wird. Überdies entfallen auf Grund der Anordnung administrative Aufwände, die mit der Verrechnung einhergehen.

Mit der getroffenen Anordnung wird dem Antrag einer der Parteien in den verbundenen Verfahren (One) gefolgt.

Erst nach einem gewissen Zeitraum der tatsächlichen Durchführung von Portierungen werden die tatsächlichen Kosten erfasst werden können und erst dann wird ersichtlich sein, in welchem Ausmaß die Portierung von den Kunden nachgefragt und auch tatsächlich durchgeführt wird. Aus diesen Werten lässt sich sodann eine Berechnung durchführen, die eine Ermittlung der tatsächlichen, kostenorientierten Beträge ermöglicht.

#### 9.51.2. Entgelt zwischen MBab und Teilnehmer

Die Analyse der Amtssachverständigen im Nachtrag zum wirtschaftlich-technischen Gutachten ergibt, dass für die Berechnung eines Entgelts vom Teilnehmer an den MBab lediglich die Kosten des MBab für die Teilprozesse des Informations-Antrages und des Durchführungsauftrages (administrativer Prozess) als Basis für die Berechnung eines Entgelts vom MBauf an den MBab heranzuziehen sind. Die technische Durchführung der Portierung hingegen betrifft nicht nur alle MBs, sondern auch alle direkt-routenden Festnetze. Eine Kostentragung durch den Kunden ist in diesem Fall nicht vorgesehen, zumal es sich hier um eine gesetzliche Verpflichtung zur Bereitstellung der MNP-Funktionalität durch die Betreiber handelt.

Die bisher von den Betreibern im Rahmen der Gutachtenserstellung übermittelten Kosten für den administrativen Prozess stellen – laut den Angaben der Betreiber – ebenfalls nur Schätzungen dar. Da noch keine verbindliche Entscheidung der Regulierungsbehörde vorliegt und daher die Systeme noch nicht implementiert sind und auch keine Erfahrungswerte hinsichtlich des Mengengerüstes vorliegen, konnten auch die Gutachter nur von diesen Schätzungen der Betreiber ausgehen.

Aus diesem Grund erschien es der Telekom-Control-Kommission die gangbarste Lösung, unter Zugrundelegung der Kostenschätzung mehrerer Antragsteller sowie jenes Mengengerüstes, welches von der Telekom-Control-Kommission in der vorliegenden Anordnung festgelegt wird, einen Wert für das vom Teilnehmer an den MBab verrechenbare Entgelt vorzugeben, welcher am Beginn der Durchführung der Portierung zwischen Mobilfunknetzen zur Anwendung gelangen soll.

Die Kalkulation dieses Wertes geht von der Anrechnung der operativen Kosten des administrativen Prozesses aus. Investitionskosten sind aus Sicht der Telekom-Control-Kommission nicht zu berücksichtigen, da es sich hier um Systemeinrichtungskosten handelt, welche sich aus der gesetzlichen Verpflichtung zur Bereitstellung der MNP-Funktionalität ergeben.

Bei der Berechnung der operativen Kosten des administrativen Prozesses durch die Amtssachverständigen wurden die Werte der im Rahmen der Antragstellung vorgelegten Kalkulation dahingehend geändert, dass diese aktualisiert wurden. Dies betrifft vor allem die Anzahl der österreichischen Mobilfunkkunden (von 6 Mio. auf 7,094.502 (Quelle: Betreiberabfrage der Geschäftsstelle der Telekom-Control-Kommission zu VBAF, Stand 9/2003)). Die Anzahl der etablierten Mobilfunkbetreiber wird mit 4 angesehen, doch erschien hier die Berücksichtigung von H3G und Tele2 kalkulatorisch als insgesamt ein weiterer Betreiber notwendig.

Die Telekom-Control-Kommission geht davon aus, dass eine gleichmäßige Verteilung der ausgestellten NÜV-Informationen und NÜV-Bestätigungen auf Grund der unterschiedlichen

Kundenanzahl pro Unternehmen sowie der sonstigen Marktfaktoren nicht zwingend erwartet werden kann. Für die Ermittlung der Kosten erschien aber eine andere (als eine gleichmäßige) Verteilung mangels fundierterer Daten nicht möglich. Auch ist zum gegenwärtigen Zeitpunkt nicht vorhersehbar, wie viele Portierungen tatsächlich am Markt nachgefragt werden und in welche Richtungen sich die Ströme entwickeln.

Unter der Annahme der gleichmäßigen Aufteilung der Portierungen zwischen den Betreibern ergibt sich daraus – dem Gutachten folgend - ein Betrag von EUR 3,14 pro ausgestellter NÜV-Information und NÜV-Bestätigung.

Gemäß Art. 30 Abs. 2 der Universaldienstrichtlinie haben die nationalen Regulierungsbehörden dafür zu sorgen, dass [...] etwaige direkte Gebühren für die Verbraucher diese nicht abschrecken, Portierung in Anspruch zu nehmen. Die nationalen Regulierungsbehörden schreiben Endnutzertarife nicht auf eine Weise vor, die den Wettbewerb verfälscht, etwa durch Festlegung besonderer oder gemeinsamer Endnutzertarife (Art. 30 Abs. 3 Universaldienstrichtlinie). Gemäß § 23 Abs. 2 TKG 2003 darf vom portierenden Teilnehmer für die Übertragung der Nummer kein abschreckendes Entgelt verlangt werden.

Die Telekom-Control-Kommission folgt den europäischen und nationalen Regelungen dahingehend, dass in dieser Anordnung ein Entgelt für die Endnutzer bzw. Verbraucher in der Höhe eines Höchstbetrages, – ausgehend von dem als kostenorientiert, vorläufig ermittelten Betrag – festgelegt wird. Dem MBab entstehen durch die vorzunehmenden Überprüfungen im Rahmen der Erstellung und Übermittlung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung Aufwände, für welche die Telekom-Control-Kommission die Möglichkeit einräumt, dass sie dem Teilnehmer bis zu einem Höchstbetrag verrechnet werden können. Ein Argument dahingehend, dass sich der MBab der Kostenorientierung entziehen könne, wenn er dem Teilnehmer ein nicht kostenorientiertes, höheres Entgelt verrechnen würde, da die Entgelte lediglich die Kosten des MBab für den Aufwand der NÜV-Information, der NÜV-Bestätigung abdecken sollen, ist berechtigt, weswegen die Telekom-Control-Kommission in ihrer Anordnung für den Teilnehmer eine Höchstgrenze für das vom MBab dem Teilnehmer gegenüber verrechenbare Entgelt vorsieht. Diese orientiert sich am kostenorientiert festgelegten Wert.

Der von der Telekom-Control-Kommission anzulegende Prüfungsmaßstab hat im Sinne der europäischen und nationalen gesetzlichen Vorgaben zuerst an der Kostenorientierung festzuhalten. In diesem Zusammenhang hat die Telekom-Control-Kommission ein Entgelt festgelegt, das sich im Sinne des derzeitigen Informationsstandes nur durch Schätzungen einzelner Parameter festmachen lässt. Dieser Betrag beläuft sich auf 3,14 Euro pro ausgestellter und übermittelter NÜV-Information und NÜV-Bestätigung sowie zugesagtem Portierdatum. Erst im nächsten Schritt gilt es zu prüfen, ob ein Entgelt, welches vom portierenden Teilnehmer verlangt wird, als ein abschreckendes Entgelt anzusehen ist.

Gemäß § 23 Abs. 2 TKG 2003 darf vom Teilnehmer für die Übertragung der Rufnummer kein abschreckendes Entgelt verlangt werden. Den oben zitierten Vorgaben des europäischen Richtliniengabers und des nationalen Gesetzgebers würde es entgegenlaufen, wenn eine Gebühr verlangt wird, die eine „abschreckende Wirkung“ hat. Wie auch dem Gutachten von Prof. Otruba zu entnehmen ist, gefährdet jede Implementierung, die dem portierungswilligen Teilnehmer direkte Aufwendungen zumutet, die ökonomische Wirkung der Nummernportabilität.

In diesem Zusammenhang erscheint es der Telekom-Control-Kommission wesentlich, dass die Nummernübertragbarkeit, wie aus Erwägungsgrund 40 der Universaldienstrichtlinie zu entnehmen ist, einen der Hauptfaktoren für die Wahlmöglichkeit der Verbraucher und einen wirksamen Wettbewerb in einem wettbewerbsorientiertem Telekommunikationsumfeld

darstellt. Ein hoher Preis für Endkunden wäre geeignet, die Akzeptanz der Inanspruchnahme von MNP durch die Kunden zu gefährden. Aus Sicht der Telekom-Control-Kommission kann als ein Indiz herangezogen werden, wie hoch die von den MB verrechneten monatlichen Grundentgelte liegen. Das günstigste monatliche Grundentgelte liegt derzeit bei etwa 7 Euro. Prepaid-Teilnehmern wird zwar keine monatliche Grundgebühr verrechnet, dafür aber ein deutlich höheres Gesprächsentgelt vom Wertkartenguthaben abgezogen. Für die Bewertung einer „abschreckenden Wirkung“ ist dies zwar keine verlässliche Größe, aber das Grundentgelt weist einen Betrag aus, den ein Teilnehmer jedenfalls bereit ist, jeden Monat für das Produkt Mobiltelefonie, zumindest für die passive Erreichbarkeit, unabhängig von dazukommenden Gesprächsentgelten zu bezahlen. Allerdings darf nicht außer Acht gelassen werden, dass es im einen oder anderen Fall vielleicht gerade dieser Betrag ist, der den Teilnehmer zum Wechsel des Betreibers veranlasst.

Die Telekom-Control-Kommission hat daher den Weg gewählt, die Möglichkeit für den MBab vorzusehen, ein Entgelt als Aufwendersatz für die Erstellung und Übermittlung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung zu verrechnen, das sich in Form eines Höchstbetrages an der Höhe des vorläufigen, kostenorientierten Entgeltes in Höhe von EUR 3,14 orientiert und einschließlich der Mehrwertsteuer EUR 3,77 beträgt. Der festgelegte Höchstbetrag von EUR 4 (inklusive USt.) erlaubt noch einen geringfügig höheren Rahmen bis zur Erreichung der Obergrenze. Da der Wert von EUR 3,77 auf einer Schätzung basiert, erschien eine Aufrundung angemessen. Es steht selbstverständlich jedem Betreiber frei, ein geringeres oder gar kein Entgelt vom portierenden Teilnehmer für die Einholung einer NÜV-Information und NÜV-Bestätigung zu verlangen, wobei zum Zeitpunkt der Übermittlung der NÜV-Information und NÜV-Bestätigung nicht feststeht, ob der Teilnehmer dann in weitere Folge tatsächlich portiert. Wie schon oben ausgeführt, beträgt die niedrigste derzeit zur Verrechnung gelangende Grundentgelt monatlich fast das doppelte des hier festgelegten Höchstbetrages. Aus diesen Gründen wird der festgelegte Höchstbetrag für die Einholung einer NÜV-Information und NÜV-Bestätigung von der Telekom-Control-Kommission jedenfalls als nicht abschreckend angesehen. Gemäß § 11 NÜV sind allenfalls vom MBab dem Teilnehmer für die Nummernübertragung verrechneten Entgelte bei der Verrechnung der Entgelte zwischen den Betreibern zu berücksichtigen. Sollte ein MBab daher von der Berechtigung der Verrechnung eines Betrages für die Übermittlung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung Gebrauch machen, so wären diese Entgelte bei der Verrechnung der Entgelte zwischen den Betreibern zu berücksichtigen. In der gegenständlichen Anordnung wurde jedoch die Verrechnung keines Entgeltes zwischen den Betreibern festgelegt.

Durch die Portierung bleibt das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer und dem MBab aufrecht. Eine Anordnung der Telekom-Control-Kommission hinsichtlich vom Teilnehmer durch den MBab einhebbarer Entgelte kommt deswegen aber nicht einem unzulässigen Eingriff in private Vertragsverhältnisse gleich und liegt daher nicht jenseits jeglicher Kompetenz. Es ist gerade Aufgabe der Telekom-Control-Kommission gemäß § 117 Z 7 iVm. § 23 Abs. 2 TKG 2003 eine Entscheidung in Verfahren gemäß § 23 Abs. 2 TKG 2003 zu treffen. Hieraus ergibt sich, dass sich die Anordnungskompetenz der Telekom-Control-Kommission auf den gesamten Umfang des § 23 Abs. 2 TKG 2003 bezieht und daher die Telekom-Control-Kommission auch über die Frage der abschreckenden Wirkung allfälliger dem portierenden Teilnehmer verrechneten Entgelte zu entscheiden hat.

Hinsichtlich der vorgebrachten Bedenken zu einer allenfalls zu verrechnenden Break-off Charge ist demgegenüber festzuhalten, dass dieser Regelungsgegenstand nicht von der Anordnungskompetenz der Telekom-Control-Kommission in einem Zusammenschaltungsverfahren dieser Art umfasst ist, da dieser Bereich den Vertragsbeziehungen zwischen Teilnehmer und MB zuzurechnen ist. Dies wäre allenfalls in einem Verfahren gemäß nach § 25 TKG 2003 zu prüfen.



Ein internationaler Vergleich hat ergeben, dass lediglich in Deutschland und Großbritannien vom Teilnehmer ein Entgelt an den MBab zu entrichten ist. Darüber hinaus liegen der Telekom-Control-Kommission keinerlei Informationen vor, dass in anderen Ländern in Europa dem Teilnehmer vom MBab ein Entgelt verrechnet werden kann. Bei den darüber hinaus in der Stellungnahme von Mobilkom aufgelisteten Ländern kommt es lediglich zu einer Verrechnung zwischen MBab und MBauf (Interoperator Charge) oder MBauf und Teilnehmer (Frankreich), welche im Zusammenhang mit der Verrechnung von Entgelten zwischen MBab und dem Teilnehmer nicht von Relevanz sind.

## **9.52. Zu den Systemeinrichtungskosten**

Die Nummernübertragbarkeit ist gemäß § 23 Abs. 1 TKG 2003 eine gesetzliche Verpflichtung. Jeder Betreiber hat die Kosten für seine eigenen Systeme selbst zu tragen. Eine Weiterverrechnung dieser Kosten an andere Betreiber wäre nicht zu rechtfertigen, da die Systemeinrichtungskosten nicht durch andere Betreiber, sondern durch einen gesetzlichen Auftrag verursacht werden. Es ist daher davon auszugehen, und entspricht auch ständiger Spruchpraxis der Telekom-Control-Kommission, dass System Setup-Kosten prinzipiell vom jeweiligen Betreiber selbst zu tragen sind. Hierin ist keine simplifizierende Betrachtungsweise zu erkennen, sondern eine klare gesetzliche Verpflichtung, entsprechende Voraussetzungen zu schaffen. Darüber hinaus hat im Rahmen der Verpflichtung zur Interoperabilität gemäß § 22 Z 1 TKG 2003 jeder Betreiber öffentlicher Telefonnetze Interoperabilität zwischen den Teilnehmern aller öffentlichen Telefonnetze herzustellen. Hieraus ergibt sich, dass auch Netze, die nicht unmittelbar von der Nummernübertragbarkeit zwischen mobilen Netzen betroffen sind oder davon profitieren, entsprechende Voraussetzungen zu schaffen haben, um dem gesetzlichen Auftrag zur Interoperabilität nachzukommen. Ein Argument dahingehend, dass bei bloßem Anbieten eines neuen Dienstes eines Betreibers den anderen Betreibern Kosten verursacht werden, ist nicht zu folgen, da die nötigen Aufwände, die aus MNP resultieren, eine gesetzliche Verpflichtung darstellen. Dass für einzelne Unternehmen im Festnetz kein ersichtlicher Nutzen aus MNP erblickt werden kann, ändert nichts an den sich aus § 22 Z 1 TKG 2003 ergebenden Verpflichtungen, die auch keine Berechtigung einer angemessenen Abgeltung mit sich bringen. Es kann daher hinsichtlich der Kosten auch nicht von einem „Verursacherprinzip“ ausgegangen werden. Die von der Telekom-Control-Kommission angeordneten Varianten zur Realisierung von MNP ermöglichen allen Quellnetzen auch die Wahl einer aus der Sicht des jeweiligen Quellnetzes entsprechend kostengünstigen Variante, sodass diesbezüglich, basierend auf den vorhandenen technischen Möglichkeiten, dem Prinzip der Verhältnismäßigkeit hinsichtlich der hierfür erforderlichen Investitionen Rechnung getragen wurde. Eine der Varianten erfolgt in enger technischer Anlehnung an die bei der Festnetzportierung in Verwendung stehende Variante. Der Prämisse, Festnetzen nur das gelindeste Mittel aufzuerlegen, wurde damit ebenso Rechnung getragen. Einem Antrag auf Ersatz von System Setup-Kosten mit der Begründung, dass die Festnetzportierung auch keine Kosten für MB mit sich gebracht habe, MNP aber für Festnetze schon Kosten mit sich bringen würde, kann nicht gefolgt werden, da ein gegenseitiger Vergleich von Kosten hier ohne Belang ist. Sowohl die Festnetz- als auch die Mobilrufnummernportierung bringen jeweils Kosten mit sich. Es geht hier aber nicht darum, wer den Vorteil hat, sondern darum, dass sichergestellt werden muss, dass die Rufe entsprechend zugestellt werden und dafür die entsprechenden Vorkehrungen zu treffen sind. Eine Quersubventionierung von Mobilfunkbetreibern durch eine Regulierungsmaßnahme im Mobilfunkbereich, die die Wettbewerbsfähigkeit von Festnetzbetreibern herabsetze, kann jedoch darin nicht erblickt werden, geht es doch einfach darum, dass Betreiber Kosten, die ihnen durch eine gesetzliche Vorgabe entstehen, zu tragen haben. Ein Betreiber, der einen Kostenersatz für System Setup-Kosten beantragt, geht außerdem scheinbar selbst von einer Kostentragung der Betreiber hinsichtlich seiner eigenen System Setup-Kosten aus. Dies zeigt sich beispielsweise darin, dass TMA praktisch während der gesamten Verfahrensdauer (über einen Zeitraum von 7 Monaten hindurch) selbst beantragt hat, dass jeder Betreiber seine



eigenen System-Setup-Kosten zu tragen hat, während TMA zur gleichen Zeit zahlreiche Argumente für den Ersatz derselben vorbrachte. Dieser Widerspruch findet sich sogar innerhalb ein- und desselben Antrags (vgl. Ergänzende Stellungnahme vom 12.03.2004, Seite 15 und Anhang A zu dieser Stellungnahme, Beilage ./5, Seite 192 unten). Erst am 14.05.2004 hat TMA den diesbezüglich widersprüchlichen Antrag zurückgezogen.

Selbst wenn man den Argumenten einer Partei folgt, dass der Umstand, dass einige wenige portierende Kunden System Setup-Kosten verursachen würden, die von allen nichtportierenden Kunden zu tragen seien, so vermag auch dies nicht zu rechtfertigen, dass System Setup-Kosten einem Kostenersatz unterliegen sollen, zumal es sich bei der Zurverfügungstellung von MNP, wie oben bereits ausführlich erläutert, um eine gesetzliche Verpflichtung handelt und zwar unabhängig davon, ob ein Kunde portiert oder nicht. Einem Argument, dass durch den bloßen Ersatz der variablen Kosten ein negativer Investitionsanreiz geschaffen werden würde, kann ebenso wenig gefolgt werden, da wie dem Gutachten zu entnehmen ist, eine manuelle Durchführung praktisch nicht machbar sein wird und schon allein aus Gründen der Praktikabilität nicht durchführbar ist. Es geht weiters nur darum, dass sämtliche MB Aufwändungen haben werden, die eben zur Abdeckung einer gesetzlichen Verpflichtung dienen, wobei das Prinzip der Verhältnismäßigkeit nicht zu Beurteilung der Frage heranzuziehen ist, ob System Setup-Costs für die Einrichtung einer gesetzlich verpflichtend einzurichtenden Funktionalität hinzuzurechnen sind.

Zum Vorbringen im Zusammenhang mit der Deckung der Fixkosten ist auszuführen, dass es unbeachtlich ist, ob dieser Preis bei funktionsfähigem Wettbewerb entstehen würde, da diese Dienstleistung auf Basis einer gesetzlichen Verpflichtung zu erbringen ist und nicht mit anderen Diensten im Wettbewerb steht.

Die Regulierungsbehörde hat durch die im 5. Abschnitt des TKG angeführten Maßnahmen die Ziele § 1 Abs. 2 TKG 2003 zu verwirklichen. Dabei hat sie insbesondere den Maßstab der Verhältnismäßigkeit zu wahren. In § 1 Abs. 2 lit. 2 c TKG 2003 ist die Förderung effizienter Infrastrukturinvestitionen und Innovationen genannt. Es kann wohl kaum davon ausgegangen werden, dass bei MB mit mehreren Millionen Kunden ein Portierprozess mit manuellen Einträgen als effiziente Infrastrukturinvestition und Innovation anzusehen ist. Jedenfalls rechtfertigt das Verhältnismäßigkeitsprinzip nicht die Verrechnung von Investitionskosten, sondern dient dieses dazu um im Rahmen der Anwendung von Regulierungsmaßnahmen sich an einem Maßstab orientieren zu können keine einseitig erheblichen Belastungen entstehen zu lassen. Im gegenständlichen Fall liegt dies aber nicht vor, da die Implementierungspflicht alle MB gleichermaßen betrifft. Eine gewisse unterschiedliche Kostenbelastung entsteht allerdings schon allein durch unterschiedliche Unternehmensgrößen.

### **9.53. Zu den Routingänderungen in den Quellnetzen**

Hier gilt das wie vorhin zu den Systemeinkaufskosten gesagt. Durch die Einträge der Routingänderungen stellen die Quellnetze die Interoperabilität sicher und kommen damit ihrer gesetzlichen Verpflichtung nach § 22 Z 1 TKG 2003 nach. Eine gesonderte Abgeltung dieser Aufwände ist daher nicht vorgesehen.

### **9.54. Zur Fehlerbehebung**

Regelungen zur Fehlerbehebung wurde zur Sicherstellung eines geregelten Ablaufes getroffen. Es musste weiters sichergestellt werden, dass im Sinne der Schadensminimierung eine Kommunikation zu erfolgen hat, um weiter gehenden Schäden zu vermeiden. Die Verständigungspflichten wurden dabei dem Kreis der jeweils betroffenen Betreiber angepasst.

## **9.55. Zur Geltungsdauer, der Kündigung und den besonderen Änderungsbegehren**

Ausgehend von divergierenden Anträgen und Stellungnahmen der Parteien geht die Telekom-Control-Kommission grundsätzlich von einer unbefristeten Geltung dieser Anordnung aus, die ab dem Zeitpunkt der Zustellung der gegenständlichen Anordnung an die Parteien gilt.

Die unbefristete Geltung relativiert sich jedoch durch zwei unterschiedliche Mechanismen:

Zum einen steht es beiden Parteien frei, die Zusammenschaltungsanordnung zur Gänze zu kündigen, wobei in Anlehnung an Zusammenschaltungsvereinbarungen gemäß § 48 Abs. 1 TKG 2003 sowie Zusammenschaltungsanordnungen gemäß §§ 48, 50 TKG 2003 (bzw. der Vorgängerbestimmung des § 41 TKG [1997]) von einer Kündigungsfrist von 3 Monaten ausgegangen wurde. Die Kündigung ist unter Einhaltung der Kündigungsfrist zum Ende eines jeden Monats möglich. Die Kündigung hat dabei schriftlich mit Nachweis zu erfolgen.

Der Termin der erstmöglichen Kündigung ergibt sich daraus, dass die Telekom-Control-Kommission grundsätzlich davon ausgeht, dass die Parteien mit der Portierung mobiler Rufnummern und insbesondere den festgelegten Bedingungen derselben Erfahrungen sammeln müssen, die ab einem möglichen (erwarteten) Start der Portierung mobiler Rufnummern im Herbst 2004 zumindest ein Jahr dauern werden. Über die angeordneten Informationspflichten ergibt sich auch für die Regulierungsbehörde die Möglichkeit, die Entwicklung der mobilen Rufnummern-Portierung zu beobachten und gegebenenfalls Informationen für einen Review-Prozess zu sammeln. Weiters sieht auch die NÜV eine Überprüfung einzelner ihrer Bestimmungen vor: So normiert § 15 NÜV, dass die Regulierungsbehörde erstmals ein Jahr nach In-Kraft-Treten dieser Verordnung, sohin im November 2005, und in weiterer Folge jährlich überprüft ob ein kürzerer Zeitraum im Sinne des § 6 NÜV und ob ein Unterbrechungszeitraum im Sinne des § 7 NÜV von einer Stunde oder weniger jeweils technisch möglich und wirtschaftlich zumutbar ist.

Zum anderen steht es den Parteien frei, vor dem erstmöglichen Kündigungstermin und ohne Ausspruch einer Kündigung der gesamten Anordnung Änderungen derselben herbeizuführen: So wurde festgelegt, dass es den Parteien frei steht, begründete Änderungswünsche bezüglich der Neufestlegung von einzelnen Bestimmungen dieser Anordnung schriftlich zu übermitteln und Verhandlungen darüber zu führen. Eine schriftliche Bekanntgabe einzelner begründeter Änderungswünsche betreffend einzelner Regelungen kommt einer Kündigung der bezugnehmenden Bestimmungen der aufrechten Zusammenschaltungsanordnung gleich, d.h. ab der Übermittlung der begründeten Änderungswünsche gilt die betroffene Regelung nur mehr bedingt mit dem Inkrafttreten einer neugefassten Regelung (privatrechtliche Vereinbarung oder Anordnung der Telekom-Control-Kommission) weiter.

Auch für den hier festgelegten erstmaligen Termin der Bekanntgabe von Änderungswünschen erscheint es notwendig, dass die Parteien (sowie die Regulierungsbehörde) Erfahrungen gesammelt hat. Ein weiterer Grund für die Terminisierung der erstmaligen Bekanntgabe von Änderungen liegt in der KEM-V: Durch eine Übertragung von mobilen Rufnummern gemäß TKG2003 - unabhängig von einer Portierung - von einem Kommunikationsdienstbetreiber auf einen anderen könnte der Fall entstehen, dass ein mobiles Netz nicht mehr (ausschließlich) durch die BKZ eindeutig bestimmt ist. Dies wäre gegebenenfalls dann der Fall, wenn die beiden Kommunikationsdienstbetreiber unterschiedliche Netze für ihre jeweilige Dienstleistung nutzen. Dieser Spezialfall wird in vorliegender Anordnung nicht berücksichtigt, da die KEM-V mit explizitem Bezug auf die Einführungsphase der Portierung für mobile Rufnummern für nicht portierte Rufnummern trotz der grundsätzlichen Ermöglichung der Nummernübertragung auch im Bereich mobiler Rufnummern die eindeutige Identifikation

eines Mobilnetzes durch eine BKZ jedenfalls bis 30.6.2005 sicherstellt (§ 49 Abs.2 und § 112 Abs.2 KEM-V).

Sollten Verhandlungen über eine Neufassung einzelner Bestimmungen scheitern, kann – bei Vorliegen der gesetzlichen Vorgaben (insbesondere § 50 TKG 2003) – die Regulierungsbehörde von jeder der Parteien angerufen werden. Um einer möglichen Vakanz an Regelungen entgegen zu treten, wurde festgelegt, dass die Regelung, auf die sich der Änderungswunsch bezieht, jedenfalls bis zum Inkrafttreten der neuen Regelung aufrecht bleibt

Die angeordneten Bestimmungen zur Kündigung der gesamten Anordnung sowie zu den „besonderen Änderungsbegehren“ sind grundsätzlich gleichwertig und sollen den Parteien ermöglichen, zeitnah einzelne Bestimmungen zu ändern, sofern sie aus der gesamten Anordnung vernünftig herauslösbar sind. Erscheint eine Überarbeitung des gesamten Prozesses angemessener, so wäre die Regelung über die Kündigung zweckmäßiger und vorzuziehen.

#### **9.56. Zu den angeordneten Informationspflichten**

Im letzten Spruchpunkt wurde angeordnet, dass die Parteien des Verfahrens der Regulierungsbehörde Informationen über die Portierung von mobilen Rufnummern regelmäßig zu übermitteln haben. Diese Anordnung gründet sich auf § 90 Abs. 1 TKG 2003: Dieser Bestimmung zu Folge haben Betreiber von Kommunikationsnetzen oder -diensten der Regulierungsbehörde auf schriftliches Verlangen die Auskünfte zu erteilen, die für den Vollzug dieses Gesetzes und der relevanten internationalen Vorschriften notwendig sind.

So sind insbesondere Auskünfte für die systematische oder einzelfallbezogene Überprüfung der Verpflichtungen, die sich aus diesem Bundesgesetz oder aus einer auf Grund dieses Bundesgesetzes erlassenen Verordnung ergeben (Z. 1 leg. cit.), erforderlich.

Die Festlegung betreffend die Modalitäten der Übermittlung der geforderten Daten steht im Einklang mit § 90 Abs. 1 TKG 2003. In dieser Bestimmung wird festgelegt, dass die geforderten Informationen „binnen der hierfür gesetzten Frist und nach dem Zeitplan und in den Einzelheiten vorzulegen [sind], die verlangt werden“.

Die geforderten Daten dienen dem Zweck, Erfahrungen mit den erstmals vorgenommenen Festlegungen für die Portierung mobiler Rufnummern zu sammeln um in möglichen nachfolgenden Diskussionen bzw. möglichen Verfahren gemäß §§ 48, 50, § 121 oder § 122 TKG 2003 ausreichend informiert zu sein. Darüber hinaus hat die Regulierungsbehörde gemäß § 15 NÜV regelmäßig (erstmalig ein Jahr nach In-Kraft-Treten dieser Verordnung, und in weiterer Folge jährlich) zu überprüfen, ob einzelne Bestimmungen der NÜV (§§ 6 und 7 NÜV) geändert werden können. Auch für diese – durch eine Verordnung gedeckte – Überprüfung sind die geforderten Daten notwendig und stehen sohin in einem angemessenem Verhältnis zur Wahrnehmung dieser Aufgabe.

#### **9.57. Zu den sonstigen Anträgen der Parteien**

Zu den Ausführungen der H3G betreffend Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse ist auszuführen, dass die im Rahmen des Verfahrens von den Parteien im Rahmen ihrer vorgelegten Vorbringen als Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse deklarierten Passagen, nicht zur Begründung des vorliegenden Bescheides herangezogen wurden. Die Telekom-Control-Kommission hat im Sinne des § 125 Abs. 2 TKG 2003 im Rahmen der Abwägung der Interessen der Berechtigten und dem Interesse Dritter an der Offenlegung erwogen, dass nachdem die gekennzeichneten Passagen nicht als Grundlage der Entscheidung herangezogen wurden, diese nicht offen zu legen waren.

#### 9.57.1. Anträge der H3G

Dem Antrag auf mündliche Anhörung unter Ausschluss der anderen Parteien zur Darstellung von Grundlagen der nationalen und europäischen Rechtsvorschriften wurde nicht stattgegeben, da die Telekom-Control-Kommission davon ausgeht, dass ausgehend vom Erkenntnis des VWGH vom 25.02.2004, ZL 2002/03/273, Anhörungen von einzelnen Parteien nicht zielführend sind und allen Parteien gleichermaßen Gehör zu schenken ist.

Dem Antrag das Verfahren Z 24/03 gemäß § 39 Abs. 3 AVG von den verbundenen Verfahren zu Z 16/03, Z 25/03, Z 26/03 und Z 01/04 zu trennen und gesondert zu führen, wurde nicht stattgegeben, da der Telekom-Control-Kommission eine weitere gemeinsame Verfahrensführung im Sinne einer zu erzielenden Branchenlösung zweckmäßig schien. Eine Absonderung eines der verbundenen Verfahren hätte dieses Ziel gefährdet.

Dem Antrag, sämtliches, insbesondere in den Schriftsätzen der Mobilkom vom 25.03.2004 und der TMA vom 12.03.2004 als Betriebs- und Geschäftsgeheimnis gekennzeichnete Vorbringen, auf das sich deren Anträge oder Antragsänderungen stützen, umgehend offen zu legen, wurde nicht stattgegeben, da die in den genannten Schriftstücken als Betriebs- und Geschäftsgeheimnis gekennzeichnete Stellen nicht als Grundlage zur Entscheidungsfindung der Telekom-Control-Kommission herangezogen wurden.

Der Antrag die Implementierungszeiten für die Phasen 1-3 gemäß Punkt 4.1 des Anhangs ./A idFv. 23.02.2004 so anzupassen, dass der Einführungszeitpunkt für die mobile Nummernportierung in Österreich mit 01.10.2004 erreicht werden kann, war nicht weiter zu verfolgen. Die Telekom-Control-Kommission hat im Rahmen der gegenständlichen Anordnung eine Sicherstellung der Erreichbarkeit mobiler Rufnummern angeordnet.. Hierbei ist die Telekom-Control-Kommission nicht dem Antragschema der H3G und den dort vorgesehenen Phasen, gefolgt. Der Antrag war, da dem Antragsziel mit der vorliegenden Anordnung entsprochen wurde, nicht weiter zu verfolgen.

Die Telekom-Control-Kommission gelangt hinsichtlich des Antrages einer vorläufigen Erlassung der gegenständlichen Vollziehungsmaßnahme gemäß § 129 Abs. 4 TKG 2003 zu folgender Ansicht: Der Antrag, die Telekom-Control-Kommission möge die Phasen 1 und 2 gemäß Punkt 4.1 der beantragten Branchenlösung im Wege einer sofortigen Vollziehungshandlung zum ehestmöglichen Zeitpunkt anordnen war nicht zu folgen.

Vollziehungshandlungen gemäß § 129 Abs. 1 TKG 2003 können ohne Durchführung der Verfahren gemäß Abs. 1 und 3, für die Dauer von höchstens drei Monaten erlassen werden, sofern die sofortige Vollziehungshandlung bei Vorliegen außergewöhnlicher Umstände erforderlich ist, um den Wettbewerb zu gewährleisten und die Nutzerinteressen zu schützen. Die Europäische Kommission sowie die nationalen Regulierungsbehörden der Mitgliedsstaaten der Europäischen Gemeinschaft sind diesfalls unverzüglich unter Anschluss einer vollständigen Begründung zu unterrichten. Vor einer Verlängerung der Geltungsdauer der Vollziehungsmaßnahme sind die Verfahren gemäß Abs.1 und 3 durchzuführen.

Die zitierte Bestimmung setzt voraus, dass zunächst außergewöhnliche Umstände vorliegen müssen, die eine sofortige Vollziehungshandlung erforderlich machen, um den Wettbewerb zu gewährleisten. In gegenständlicher Angelegenheit vermag die Telekom-Control-Kommission zwar erkennen, dass eine gewisse Verspätung von MNP vorliegt, kann jedoch darin keine „außergewöhnlichen Umstände“ erkennen, die eine sofortige Vollziehungshandlung erforderlich machen. Die gegenständliche Anordnung sieht ohnedies vor, dass alle Betreiber sogleich Umsetzungsmaßnahmen zu treffen haben, die in einer Sicherstellung der Funktionalität münden. Außergewöhnliche Umstände sind nach Ansicht der Telekom-Control-Kommission nur wirklich schwerwiegende Auswirkungen, die zum momentanen Zeitpunkt sicher nicht vorliegen. Weiters müssen die außergewöhnlichen

Umstände es erforderlich machen, den Wettbewerb zu gewährleisten. Im hier vorliegenden Fall zeigt sich der Wettbewerb dergestalt, dass 5 bzw. 6 MB am Markt tätig sind, die in heftigem Konkurrenzkampf zueinander stehen. Die Anwendung der gegenständlichen Bestimmung würde nach Ansicht der Telekom-Control-Kommission voraussetzen, dass eine wesentliche Beeinträchtigung des Wettbewerbs entweder schon erfolgt ist oder unmittelbar bevorsteht. Die zu fordernde Dringlichkeit zeigt sich auch darin, dass die Europäische Kommission und sämtliche Regulierungsbehörden der nunmehr 25 Mitgliedsstaaten von dieser Maßnahme unverzüglich unter Anschluss einer vollständigen Begründung zu unterrichten sind. Eine solche, derart dramatische Situation liegt nicht vor. Die Anwendung dieser Bestimmung erscheint daher in gegenständlicher Angelegenheit nicht angemessen und bei weitem überschießend.

Dem Antrag, dass für die Höhe des gemäß § 23 Abs. 2 TKG 2003 geforderten Entgeltes welches vom MBab gegenüber dem Teilnehmer verrechnet werden kann, eine Obergrenze festzulegen, nämlich in Höhe des gemäß Punkt 18.3.1 des Antrags der H3G für die Verrechnung zwischen den Betreibern beantragten Entgeltes, wird mit der Maßgabe stattgegeben, dass eine Obergrenze von EUR 4 (inklusive USt.) festgelegt wird. Die Einhebung eines Entgeltes für die Erstellung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung kann ausschließlich durch den MBab erfolgen, da zu diesem Zeitpunkt kein abgeschlossener Vertrag zwischen dem Teilnehmer und dem potentiellen MBauf besteht und die Kosten für die Erstellung der NÜV-Information und der NÜV-Bestätigung größtenteils beim MBab entstehen. Eine Sicherstellung, dahingehend dass ein MBab seinen portierenden Teilnehmern keine Beträge aus allfälligen Endgerätestützungen oder über die Grundgebühr hinausgehende Entgelte verrechnet, kann von der Telekom-Control-Kommission nicht erfolgen. Die Eingriffsbefugnis der Telekom-Control-Kommission besteht gemäß § 23 Abs. 2 TKG 2003 für die Festlegung kostenorientierter Entgelte sowie dadurch auch für alle im Zusammenhang mit der Zusammenschaltungsleitung der Nummernübertragung verbundenen Bedingungen. Eine Eingriffsbefugnis in allfällige Rückzahlungsverpflichtungen, die im Vertrag zwischen dem Teilnehmer und dem MBab vereinbart sein können, besteht für die Telekom-Control-Kommission nicht, sofern nicht dem Teilnehmer Entgelte für die Inanspruchnahme der Nummernübertragung verrechnet werden, die als „abschreckend“ anzusehen sind.

Dem Antrag der H3G, im Fall der Portierung von Prepaidkunden, alternativ zur Vorlage des PUK-Codes auch die Offenlegung der Identität des Kunden gegenüber dem MBauf, in Erfüllung der Portierungsvoraussetzung des § 4 Abs. 1 NÜV zuzulassen, war nicht zu folgen.

Durch die Offenlegung der Identität des antragstellenden Teilnehmers kann zwar diese festgestellt werden, jedoch nicht der in § 4 Abs. 1 NÜV geforderte Nachweis erbracht werden, dass die zu übertragende Rufnummer durch ihn als Teilnehmer rechtmäßig genutzt wird.

Es wurde eine Regelung für den Fall des Nichtvorliegens des PUK-Code's getroffen, nach der die Verantwortung für eine möglicherweise unberechtigte Antragstellung zur Einholung einer NÜV-Information und NÜV-Bestätigung dem MBauf zukommt.

Dem Antrag der H3G, die Telekom-Control-Kommission möge allenfalls in die beantragte Branchenlösung Mechanismen aufnehmen, die einem insbesondere datenschutzrechtlichen Missbrauch vorbeugen können oder diesen rasch erkennen lassen, wurde durch die Anordnung entsprechender Sicherheitsmaßnahmen in dieser Anordnung Rechnung getragen.

Dem Antrag der H3G für die Übermittlung der Information nach § 3 Abs 3 NÜV, für alle Betreiber die verpflichtende Verwendung der in Anlage ./1 (idFv 06.05.2004) beiliegenden Standardformulare für Pre- und Postpaidkunden anzuordnen und festzulegen, dass diese



Standardformulare neben den darin aufgeführten Informationen lediglich solche betreiberindividuellen Zeichen und Bezeichnungen enthalten dürfen, die eine eindeutige Zuordnung des Formulars zum jeweils ausstellenden Betreiber zulassen, was nicht zu folgen.

Die Telekom-Control-Kommission ist der Ansicht, dass die Inhalte von NÜV-Information und NÜV-Bestätigung in der Bestimmung des § 3 Abs 3 NÜV ausdrücklich geregelt sind, sodass eine darüber hinausgehende Festlegung, wie eine NÜV-Information oder eine NÜV-Bestätigung ausgestaltet sein soll, nicht zu treffen war. Die jeweiligen Mindestinhalte wurden in der vorliegenden Anordnung geregelt.

Hinsichtlich des darüber hinausgehenden Antrages, dass der für die elektronische Zuordnung eines Portierungsfalles individuell ausgegebene Freischaltcode auf den Standardformularen zusätzlich in Form eines Bar-Codes aufzubringen ist, verweist die Telekom-Control-Kommission darauf, dass eine Anordnung dieser Art nicht zu treffen ist, aber es den Parteien auf Grund der getroffenen Anordnung eines Bestätigungscode für die NÜV-Bestätigung freisteht, diesen entsprechend der vorgeschlagenen Form zu gestalten. Ein Bestätigungscode wurde zwecks leichter Verwendbarkeit und besserer Möglichkeit zur Verarbeitung angeordnet. Die Parteien haben die Möglichkeit diesen unter Wahrung der angeordneten Vorgaben selbst zu gestalten.

Zum Antrag, die Telekom-Control-Kommission möge anordnen, dass der portierungsrelevante Datenaustausch über dedizierte Infrastruktur zu erfolgen hat, ist dem im Rahmen der vorliegenden Anordnung stattgegeben worden. Es wurde zwar in der Anordnung von einer detaillierten Spezifikation des Datenaustausches Abstand genommen, jedoch alle hierfür benötigten Erfordernisse festgelegt.

Dem Eventualantrag der H3G betreffend Entgelte für Wholesale-Dienstleistungen war nicht zu entsprechen, da mit der vorliegenden Anordnung eine andere Lösung vorgesehen wurde und Entgelte für Wholesale-Routing nicht Gegenstand dieser Anordnung sind. Gleiches gilt für den weiters gestellten Eventualantrag der H3G betreffend die getrennte Ausweisung von Verbindungen im SLA durch die TA und die dafür beantragten Entgelte.

#### 9.57.2. Anträge der UTA

Dem Antrag der UTA den Gutachtensauftrag dahingehend zu ergänzen, dass die Gutachter mit der Ermittlung der portierungsrelevanten Kosten beim QNB der weder MBab noch MBauf ist, beauftragt werden sollen ist nicht zu folgen, zumal diese Kosten nicht Gegenstand des Verfahrens sind und die diesfalls anfallenden Kosten von der Interoperabilitätsverpflichtung unterliegen.

Von einer Festlegung von Aufwandsabgeltungen für Fehlinformationen wurde abgesehen, da solche Fälle durch die angeordnete Qualitätskontrolle nicht vorkommen sollten. Ein pauschalierter Schadenersatz für die Verwendung unrichtiger CDE-Kennungen wurde nicht festgelegt, da für diese Fälle mit den Mitteln der Rechtsordnung das Auslangen gefunden werden kann.



## V. Hinweise

Vorliegende Zusammenschaltungsanordnung ist eine Vollziehungshandlung im Sinne des § 128 Abs. 1 TKG 2003. Mangels normativer Kraft stellt sie keinen Bescheid dar.

Gemäß § 128 Abs. 3 TKG 2003 ist während der für die Stellungnahme gewährten Frist ausschließlich eine Zurückziehung des Antrages zulässig.

Telekom-Control-Kommission  
Wien, am 25.05.2004

Der Vorsitzende

Dr. Eckhard Hermann