

## Checkliste AGB-Mindestinhalt

### INFO

Um den Anzeigeprozess zu beschleunigen, übermitteln Sie bitte die Checkliste **vollständig ausgefüllt** gemeinsam mit der **Erstanzeige Ihrer AGB bzw. LB** per E-Mail an [anzeige@rtr.at](mailto:anzeige@rtr.at).

Die Optionsfelder (JA/NEIN) können durch Anklicken ausgewählt werden. Im rechten Textfeld geben Sie bitte den Punkt, Paragraphen oder jene Seite an, wo sich der Mindestinhalt in den AGB bzw. LB befindet. Anderenfalls geben Sie bitte eine kurze Begründung, warum sich der jeweilige Mindestinhalt nicht in den AGB bzw. LB finden lässt bzw. Ihrer Ansicht nach nicht erforderlich ist.

AGB-Mindestinhalt	Vorhanden?		Punkt, Seite, Paragraph in AGB oder Begründung, warum nicht vorhanden bzw. nicht erforderlich
	JA	NEIN	
Name/Anschrift des Anbieters (§ 132 Abs. 2 Z 1 TKG 2021)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Dienstbeschreibung (§ 132 Abs. 2 Z 2 TKG 2021) insbesondere			
a) Umfang des angebotenen Dienstes und Hauptmerkmale jedes bereitgestellten Dienstes, einschließlich etwaiger Mindestniveaus der Dienstqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Arten der Wartungsdienste und Kundendienste sowie Mittel zur Kontaktaufnahme unter weitest möglicher Berücksichtigung der GEREK-Leitlinien <sup>1</sup> nach Art. 4 Abs. 1 lit. d Punkt x der Verordnung (EU) 2018/1971 in Bezug auf: - für Internetzugangsdienste: mindestens Latenz, Verzögerungsschwankung und Paketverlust - für öffentlich zugängliche interpersonelle Kommunikationsdienste, wenn Anbieter zumindest einige Elemente des Netzes kontrollieren oder diesbezügliche Leistungsvereinbarungen mit Unternehmen, die Zugang zum Netz bereitstellen: mindestens die Frist bis zum erstmaligen Anschluss, die Ausfallwahrscheinlichkeit, Verzögerungen bei der Rufsignalisierung entsprechend Anhang X der Richtlinie (EU) 2018/1972 <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<sup>1</sup> Die GEREK-Leitlinien sind hier abrufbar: [https://bereg.europa.eu/eng/document\\_register/subject\\_matter/bereg/download/0/9043-bereg-guidelines-detailing-quality-of-se\\_0.pdf](https://bereg.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/bereg/download/0/9043-bereg-guidelines-detailing-quality-of-se_0.pdf)

<sup>2</sup> Die Richtlinie ist hier abrufbar: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TEXT/PDF/?uri=CELEX:32018L1972&from=de> (S 168ff).

<p>c) alle vom Anbieter auferlegten Beschränkungen für die Nutzung der von ihm zur Verfügung gestellten Endeinrichtungen</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p><b>die Vertragslaufzeit und die Bedingungen für eine Verlängerung und Beendigung der Dienste und des Vertragsverhältnisses (§ 132 Abs. 2 Z 3 TKG 2021) einschließlich</b></p>			
<p>a) der Mindestnutzung oder Mindestnutzungsdauer, die gegebenenfalls erforderlich ist, um in den Genuss von Werbemaßnahmen zu gelangen;</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>b) etwaiger bei Beendigung des Vertragsverhältnisses fälligen Entgelte einschließlich Informationen zur Entriegelung des Endgeräts und einer Kostenanlastung für Endeinrichtungen;</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>c) Bedingungen für die Kündigung von Bündelverträgen oder Teilen davon;</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>(unbeschadet des Rechts der Endnutzer, gemäß Art. 3 Abs. 1 der Verordnung (EU) 2015/2120 Endgeräte ihrer Wahl zu nutzen,) etwaige vom Anbieter auferlegte Bedingungen – einschließlich Entgelte – für die Nutzung der von ihm zur Verfügung gestellten Endgeräte (§ 132 Abs. 2 Z 4 TKG 2021)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>Entschädigungs- und Erstattungsregelungen bei Nichteinhaltung der vertraglich vereinbarten Dienstqualität oder bei unangemessener Reaktion des Anbieters auf Sicherheitsvorfälle, -bedrohungen oder -lücken (§ 132 Abs. 2 Z 5 TKG 2021)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>die Arten von Maßnahmen, mit denen der Anbieter auf Sicherheitsvorfälle, -bedrohungen oder -lücken reagieren kann (§ 132 Abs. 2 Z 6 TKG 2021)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>falls der Anbieter nummerngebundene interpersonelle Kommunikationsdienste bereitstellt, Informationen über den Zugang zu Notdiensten und zur Ermittlung des Anruferstandortes oder alle Beschränkungen in Bezug auf letzteren (§ 132 Abs. 2 Z 7 TKG 2021)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>falls der Anbieter nummerngebundene interpersonelle Kommunikationsdienste bereitstellt, Informationen über das Recht der Endnutzer festzulegen, ob und gegebenenfalls welche ihrer personenbezogenen Daten in ein Verzeichnis aufgenommen werden (§ 132 Abs. 2 Z 8 TKG 2021)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<p>bei Anbietern nummernunabhängiger interpersoneller Kommunikationsdienste Informationen darüber, inwieweit der Zugang zu Notdiensten unterstützt werden kann oder nicht (§ 132 Abs. 2 Z 9 TKG 2021)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>Einzelheiten über speziell für Nutzer mit Behinderungen bestimmte Produkte und Dienste, sowie wie aktualisierte Informationen eingeholt werden können (§ 132 Abs. 2 Z 10 TKG 2021)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>Hinweis auf die Möglichkeit der Einleitung eines Schlichtungsverfahrens nach § 205 Abs. 1 sowie eine Kurzbeschreibung desselben (§ 132 Abs. 2 Z 11 TKG 2021)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>bei Anbietern von Internetzugangsdiensten die Mindestinhalte nach Art. 4 der Verordnung (EU) 2015/2120<sup>3</sup> (§ 132 Abs. 2 Z 12 TKG 2021)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten vor der Bereitstellung des Dienstes anzugeben oder im Zuge dessen zu erfassen sind (§ 132 Abs. 2 Z 13 TKG 2021)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<sup>3</sup> Siehe dazu Checkliste vertragliche Mindestinhalte gemäß Art. 4 Abs. 1 VO (EU) 2015/2120 [https://www.rtr.at/TKP/was\\_wir\\_tun/telekommunikation/anbieterservice/allgemeine\\_geschaeftsbedingungen\\_und\\_entgeltbestimmungen/Checkliste\\_Vertragliche\\_Mindestinhalte\\_Formular.pdf](https://www.rtr.at/TKP/was_wir_tun/telekommunikation/anbieterservice/allgemeine_geschaeftsbedingungen_und_entgeltbestimmungen/Checkliste_Vertragliche_Mindestinhalte_Formular.pdf)