



Informationen betreffend das Alternative-Streitbeilegung-Gesetz (AStG)

Die Schlichtungsstellen der RTR für Telekommunikationsdienste und Postdienste sind, soweit Verfahren mit Verbraucher:innen geführt werden, staatlich anerkannte Schlichtungsstellen (§ 4 AStG) sowie notifizierte AS-Stellen (§ 25 AStG).

Alle Informationsverpflichtungen nach § 7 AStG finden sich entweder

1. in den „Verfahrensrichtlinien für das Schlichtungsverfahren mit Anbietern von Kommunikationsdiensten nach § 205 Abs. 1 Telekommunikationsgesetz 2021 (TKG 2021) und dem Alternative-Streitbeilegung-Gesetz (AStG)“ bzw. den „Verfahrensrichtlinien für das Schlichtungsverfahren mit Postdiensteanbietern nach § 53 Abs. 1 Postmarktgesetz (PMG) und dem Alternative-Streitbeilegung-Gesetz (AStG)“

2. auf der Website der RTR unter www.rtr.at/schlichtungsstelle bzw. www.rtr.at/p_schlichtung

oder

3. in diesem Dokument.

Informationen über die Schlichter (§ 7 Abs. 2 Z 3 AStG):

Es wurden von der Geschäftsführung der RTR, Fachbereich Telekommunikation und Post,

Mag. Gregor Goldbacher und

Mag. Eva Lender

ab dem 20.01.2025 als Schlichter im Sinne des § 10 AStG bestellt. Die Bestellung ist für drei Jahre gültig und umfasst alle Schlichtungsverfahren im Anwendungsbereich des AStG, soweit diese im Zusammenhang mit Telekommunikationsdiensten und Postdiensten geführt werden. Im Falle einer Befangenheit vertreten sich die beiden Schlichter gegenseitig.

Mag. Gregor Goldbacher ist seit 1999 in der Schlichtungsstelle für Telekommunikationsdienste der RTR tätig. Davor arbeitete er unter anderem im anwaltlichen Bereich und beim Verein für Konsumenteninformation. Er verfügt über ein abgeschlossenes Studium der Rechtswissenschaften und hat im Laufe seiner Tätigkeit umfassende Fortbildungen aus den Bereichen (Kommunikations-)Recht, Kommunikationstechnik und Konfliktlösung absolviert. Er hat selbst mehrfach zu



Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR-GmbH)
Schlichtungsstelle

Mariahilfer Straße 77–79
1060 Wien, Österreich
www.rtr.at/webformular

telefonisch erreichbar:
MO–FR 9–12 Uhr
T: +43 1 58058 - 444

FN 208312t, HG Wien
UID-Nr.: ATU43773001



telekommunikationsrechtlichen Themen vorgetragen und publiziert und leitet das Team Nutzerrechte und Öffentlichkeitsarbeit.

Mag. Eva Lender ist ebenfalls seit 1999 in der Schlichtungsstelle für Telekommunikationsdienste der RTR tätig. Davor arbeitete sie mehrere Jahre beim Verein für Konsumenteninformation und auch bei einem Rechtsanwalt. Sie verfügt über ein abgeschlossenes Studium der Rechtswissenschaften sowie eine abgeschlossene Mediationsausbildung und hat im Laufe ihrer Tätigkeit umfassende Fortbildungen aus den Bereichen (Kommunikations-)Recht, Kommunikationstechnik und Konfliktlösung absolviert. Sie ist stellvertretende Leiterin des Teams Nutzerrechte und Öffentlichkeitsarbeit.