

Stellungnahme von: **GO! Express & Logistics GmbH**  
Datum: **13.09.2010**  
Betreff: **Novelle der Kommunikationsparameter-, Entgelt- und Mehrwertdienststeuerordnung 2009 (KEM-V 2009)**

---

Sehr geehrte Damen und Herren!

Stellungnahme zur Konsultation bzgl. 2. Novelle der Kommunikationsparameter-, Entgelt- und Mehrwertdienststeuerordnung 2009 (KEM-V 2009)

2009 haben wir eine 05er Nummer als Servicenummer für unsere Unternehmen mit mehreren Standorten in Österreich beantragt. Dies auf der (damaligen) Basis, dass Anrufe zu 05er Nummern für Anrufer wie Anrufe zu normalen Festnetznummern der Österreichzone abgerechnet wurden. Wir bezahlen für die 05 er Nummer auch eine erhöhte Gebühr an unseren Provider.

Mittlerweile haben wir in die Etablierung unseres 05er Netzwerkes sowie in die Kommunikation der Telefonnummer hohe Beträge investiert. Eine „Warnansage“ an Anrufer, dass Anrufe zu unseren Nummern erhöhte Kosten verursachen, würde alle Investitionen und die Ziele, die wir mit diesem privatem Netz erreichen wollten, nämlich einheitliche und gute Erreichbarkeit unserer Mitarbeiter für Kunden aus ganz Österreich, zunichte machen.

Wir erwarten daher von der RTR, dass sie den Providern verbietet für Anrufe zu 05er Nummern plötzlich mehr als für Anrufe zu anderen Festnetznummern der Österreichzone zu verrechnen.

Nur wenn dies nicht durchsetzbar sein sollte, erwarten wir, dass geregelt wird, dass ein Anrufer zu unserer 05er Nummer, wenn dies aufgrund des jeweiligen Vertrags des Providers mit dem Anrufer erhöhte Kosten verursacht, automatisch zu Festnetznummern, die wir dafür bereithalten würden, umgeleitet wird. Dies muss für den Anrufer ohne Zusatzkosten ablaufen.

Eine Tonbandansage für Anrufer, deren Provider erhöhte Gebühren berechnen, können wir keinesfalls akzeptieren. Der Wert und die Sinnhaftigkeit einer 05er Nummer wäre damit obsolet und unserer Investitionen wertlos, was weitere rechtliche Fragen auslösen würde.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Orehounig  
IT-Manager

GO! Express & Logistics GmbH  
Mosetiggasse 1  
A-1230 Wien  
[www.go-express.at](http://www.go-express.at)

GO! steht für alles, was Ihnen beim schnellen Versand Ihrer Dokumente, Pakete und Fracht wichtig ist:

- Persönliches Service
- Einfache Abwicklung
- Höchste Qualität und Schnelligkeit