



mass response

Effizienz, Qualität, Verlässlichkeit

Mass Response

Wien | Österreich • Köln | Deutschland

Wir sind...

...ein **österreichisches Hightech-Telekommunikationsunternehmen**

...der 100% österreichische **Full-Service-Carrier**

...der Spezialist für **kundenindividuelle Kommunikationslösungen**

...ein **verlässliches Team** von 40 Mitarbeitern

...seit mehr als 12 Jahren erfolgreich am **europäischen Markt**

...**effizient**

Meilensteine

- Anfang 2002: Gründung der Mass Response Service GmbH
- Seit 2004: Televoting Plattform für Eurovision Song Contest
- Seit 2005: High Performance SMS Votingplattform (RTL)
- Seit 2007: Europas größte IVR-Plattform mit 15.000 Sprachkanälen
- Seit 2011: Österreichischer Festnetzanbieter
- Ab 2015: Österreichischer Mobilfunkanbieter (Full-MVNO)

IP Zusammenschaltung

Bedeutet für uns:

- Session Initiation Protocol (SIP) für die Signalisierung
- Real-Time Transport Protocol (RTP) für den Medienstrom
- Anbindung über IP
 - Direkter Patch in carrierneutralen Rechenzentren
 - Standleitung
 - Public Internet mit VPN

Mass Response IP Core Network

- Combined IP Core Festnetz und Mobilnetz
- Standorte Interxion Wien VIE1 und Interxion Frankfurt FRA6
- Je 2 Session Border Controller (SBC)
- IP ist präferierte Zusammenschaltungsvariante
- MVNO Anbindung zu H3A über IP
- nationale IP Zusammenschaltungen (H3A, Colt, Mediainvent)
- IP Zusammenschaltung mit Telekom Deutschland
- Alle internationalen Zusammenschaltungen sind IP
- SIP Trunks für Businesskunden

technische Parameter

- SIP over UDP RFC 3261
- RTP RFC 1889
- SIP Options für KeepAlive zur Überwachung des SIP Trunks
- Loadbalancing über alle SIP Trunks.
- Anzahl gleichzeitiger Gespräche definieren, bei Erreichen „Circuit not available“
- DTMF Töne per RTP Events RFC 4733
- Voice Codec G.711 a-law
- SIP Errors bei Invite nach RFC 4497
- Nummernformat International mit +
- Zur Gewährleistung der gesicherten Identität eines Teilnehmers (A-Rufnummer) "P-Asserted Identity" (entsprechend RFC 3325) erforderlich.

Fragen

Markus Windsor

Technischer Leiter

T +43 1 27 028 25-25

M +43 664 84 90 288

markus.windsor@massresponse.com