

<input type="checkbox"/> Neuantrag	<input type="checkbox"/> Änderung	Kd.Nr.
------------------------------------	-----------------------------------	--------

Kundendaten	<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Firma	Name (Nachname / Vorname)	Geb. Datum	Tel.Nr.	
						E-Mail	
	Anschlussadresse		Straße Nr. Top		PLZ	Ort	
	Rechnungsadresse		(falls abweichend)			UST ID Nr.:	

Anschluss	Zutreffendes bitte ankreuzen	Detailinfos bzw. Voraussetzungen	Anschlussgebühr (inkl. MwSt)
	<input type="checkbox"/> Koax Einzelanschluss		
<input type="checkbox"/> Koax Gastro / Hotel / Vermietung		auf Anfrage	

Kabel TV	Zutreffendes bitte ankreuzen	Detailinfos bzw. Voraussetzungen	Kosten monatlich	
			netto	brutto
<input type="checkbox"/> Kabel TV Einzelanschluss		über 250 Fernseh- und Radioprogramme in digitaler Qualität, viele davon in HD	15,18 €	16,70 €
<input type="checkbox"/> Kabel TV Gastro / Hotel / Vermietung		auf Anfrage		

Internet Koax	Zutreffendes bitte ankreuzen	Bandbreite (MBit/s)		Datentransfer pro Monat	Herstellungskosten (exkl. 20% MwSt.)	Kaution Bridge / Router	Kosten monatlich	
		Download	Upload				netto	brutto
Kabelnetz Hopfgarten / Itter / Brixen im Thale - alle Tarife inkl. 1 öffentliche statische IPv4 Adresse und Bereitschaftsdienst								
<input type="checkbox"/> Business		75	7	flat - (fair use)	290,00 €	<input type="checkbox"/> Bridge: 49,00 € <input type="checkbox"/> Router: 99,00 €	65,00 €	78,00 €
<input type="checkbox"/> Business XL		100	10				91,00 €	109,20 €
<input type="checkbox"/> Kabel Sync		30	30				170,00 €	204,00 €
<input type="checkbox"/> Aufpreis FritzBox		Leistungsstarker AVM Router mit ultraschnellem Wi-Fi 6, DECT-, Mesh- und Smarthome-Funktion					3,25 €	3,90 €

Internet - Glasfaser	Zutreffendes bitte ankreuzen	Bandbreite (MBit/s)		Datentransfer pro Monat	Herstellungskosten (exkl. 20% MwSt.)	Kosten monatlich	
		Download	Upload			netto	brutto
Glasfasernetz Hopfgarten / Kelchsau / Itter / Brixen im Thale - alle Tarife inkl. 1 öffentliche statische IPv4 Adresse und Bereitschaftsdienst							
<input type="checkbox"/> Fiber S-BUS		80	20	flat - (fair use)	nach Aufwand	59,00 €	70,80 €
<input type="checkbox"/> Fiber M-BUS		150	30			79,00 €	94,80 €
<input type="checkbox"/> Fiber L-BUS		300	40			129,00 €	154,80 €
<input type="checkbox"/> Fiber S PRO		60	60			170,00 €	204,00 €
<input type="checkbox"/> Fiber M PRO		120	120			280,00 €	336,00 €
<input type="checkbox"/> Fiber L PRO		240	240			480,00 €	576,00 €
Weitere Bandbreiten sowie exklusive Anbindungen auf Anfrage							

<input type="checkbox"/> IP Adressen	monatlicher Aufpreis für 1 IPv4 /29 Netz (= 8 öffentliche statische IP Adressen)	auf Anfrage
--------------------------------------	--	-------------

<input checked="" type="checkbox"/> E-Mail-Adresse	@kbhnet.at/brixen.cc	kostenlos
--	----------------------	-----------

Interne Vermerke	IP-Adresse	Modemtype	POP	GP
		Anlagenrnr.	K	P
	Mac:HFC	TC	PF	PV
			F	A

Zahlung	<input type="checkbox"/> SEPA-Lastschriftmandat / Creditor-ID: AT93ZZZ00000002724			
	Ich ermächtige die Kommunalbetriebe Hopfgarten, Zahlungen von meinem Konto mittels wiederkehrender SEPA-Lastschrift (Recurrent) einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von den Kommunalbetriebe Hopfgarten auf mein Konto gezogene SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.			
	Kontonummer/IBAN	Bankleitzahl/BIC	Geldinstitut	Name des Kontoinhabers

Ich erteile meine Zustimmung zur elektronischen Zusendung von zukünftigen Dokumenten sowie Rechnungen per E-Mail an die oben genannte Mailadresse.

Auftrag	<input type="checkbox"/> Mit der Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der in dieser Anmeldung gemachten Angaben und stimme den AGB der Kommunalbetriebe Hopfgarten sowie der EB (Entgeltbestimmungen) und der LB (Leistungsbeschreibung) zu. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das Bezirksgericht Kitzbühel.			
	Mit der Unterschrift bestätige ich den kostenlosen Erhalt einer leicht lesbaren Vertragszusammenfassung vor Vertragsabschluss (gemäß § 129 Absatz 4 TKG 2021).			
	Datum	Ort	Unterschrift Kunde	Unterschrift Kommunalbetriebe Hopfgarten
	Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten. Gültig ab November 2023. Mindestvertragsdauer: 24 Monate ab Zahlungsbeginn Kündigungsfrist: 1 Monat nach Erhalt der Kündigung			

Verkehrsmanagementmaßnahmen




gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. a TSM-VO

Im Netzauslastungsfall werden keine Verkehrskategorien gebildet.

Die Mindest-/Normalgeschwindigkeit (beworbene Geschwindigkeit) des Internettarifes muss mind. 95% des Tages zur Verfügung gestellt werden.

Geschwindigkeit des Internetdienstes und Abhilfe bei Problemen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. d TSM-VO und Art. 4 Abs. 1 lit. e TSM-VO

	Download:	(minimal, normal, maximal)	wie in der LB (Leistungsbeschreibung) angegeben
	Upload:	(minimal, normal, maximal)	wie in der LB (Leistungsbeschreibung) angegeben
	Datenvolumen:		unlimitiert

Wenn die in der Leistungsbeschreibung (LB) angeführte Minimalgeschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle.

Erklärung zum Datenschutz

Mit dieser Datenschutzerklärung unterstreichen die Kommunalbetriebe Hopfgarten ihr Engagement für den Schutz der Privatsphäre und des Persönlichkeitsrechts des Einzelnen sowie für den sicheren und vertrauenswürdigen Umgang mit persönlichen Daten.

Einwilligung

Mit der Unterzeichnung des Antrages stimmen Sie der unter dieser Erklärung beschriebenen Speicherung und Nutzung ihrer Daten zu. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung werden auf unserer Serviceseite im Internet unter www.kbhnet.at/datenschutz vorgenommen, so dass Sie immer darüber informiert sind, welche Daten die Kommunalbetriebe Hopfgarten speichern und nutzen.

Verwendung und Zweckbindung persönlicher Daten

Das Speichern von personenbezogenen Daten aus diesem Vertrag unterliegt Ihrer vorherigen Zustimmung. Ihre Daten können von den Kommunalbetriebe Hopfgarten zu Anfragen, Auftragsbearbeitung oder zur Verbesserung unserer Services und Produkte verwendet werden. Übermittlungen an Dritte außerhalb der Kommunalbetriebe Hopfgarten erfolgen nicht, es sei denn, eine Weitergabe ist durch geltende Rechtsvorschriften legitimiert oder erforderlich.

Auskunft und Fragen

Falls Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, z. B. zur Einsicht oder Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten, schreiben Sie uns eine E-Mail an info@kbhnet.at oder melden Sie sich telefonisch unter +43 5335 2500 0.