

Entgeltbestimmungen (EB)

Internet & Kabel TV über Glasfaser Business

Gültig ab November 2023

Alle Preise sind exkl. MwSt.

Gültig für die Tarife: Fiber S-BUS, Fiber M-BUS, Fiber L-BUS, Fiber S PRO, Fiber M PRO, Fiber L PRO und Kabel TV Business über Glasfaser

Herstellungskosten	Nach Aufwand	
Techniker Einsatz	35,84 € / Stunde	
Tarifwechsel	Erstes Tarifdowngrade	Kostenlos
	Weiteres Downgrade	20,00 €
	Upgrade	Kostenlos
	Mit jedem Tarifwechsel gilt wieder eine 24-monatige Vertragsbindung	
Mahngebühren	<u>Bearbeitungsgebühr:</u>	
	1. Zahlungserinnerung	0,00 €
	2. Zahlungserinnerung (letzte Mahnung)	7,50 €
	Modemsperre	30,00 €
Vertragsübertragung	Kostenlos	
Anschluss-Adresswechsel	Sofern der Neuanschluss ohne Verlegearbeiten möglich ist	49,00 €
	Sofern noch keine Infrastruktur vorhanden ist	nach Aufwand
E-Mail Änderung	Kostenlos	
Datenmenge "flat-fair use"	Die Datenmenge ist grundsätzlich nicht limitiert. Sollte jedoch ein Kunde unverhältnismäßig viel Datenmenge (über 10 TB/Monat) beanspruchen, dass andere Kunden beeinträchtigt werden bzw. eine unsachgemäße Nutzung angenommen werden kann, wird der Kunde kontaktiert und es kann eine Limitierung der Geschwindigkeit erfolgen.	
Bridgemodem / Router	Ein Bridgemodem oder Router wird während der Vertragslaufzeit vom Netzanbieter als Leihgerät zur Verfügung gestellt. Das Leihgerät ist komplett mit Originalverpackung und Zubehör bei Kündigung zu retournieren. Wird das Gerät bei Vertragsauflösung unvollständig retourniert erfolgt eine teilweise Verrechnung.	
Bezahlung	Per Bankeinzug oder Überweisung, Abrechnung erfolgt am Monatsanfang	
Mindestvertragsdauer	Mindestvertragsdauer: 24 Monate ab Verrechnungsbeginn	
Kündigungsfrist	Kündigungsfrist: 1 Monat nach Erhalt der Kündigung	

Kabel TV	Tarifbezeichnung	Detailinfos bzw. Voraussetzungen	Kosten monatlich	
			netto	brutto
	Kabel TV Einzelanschluss		15,18 €	16,70 €
	Kabel TV Gastro / Hotel / Vermietung	auf Anfrage		

Internet - Glasfaser	Tarifbezeichnung	Bandbreite (MBit/s)		Datentransfer pro Monat	Herstellungskosten (exkl. 20% MwSt.)	Kosten monatlich	
		Download	Upload			netto	brutto
Glasfasernetz Hopfgarten / Kelchsau / Itter / Brixen im Thale - alle Tarife inkl. 1 öffentlicher statischer IPv4 Adresse							
	Fiber S-BUS	80	20	flat - (fair use)	nach Aufwand	59,00 €	70,80 €
	Fiber M-BUS	150	30			79,00 €	94,80 €
	Fiber L-BUS	300	40			129,00 €	154,80 €
	Fiber S PRO	60	60			170,00 €	204,00 €
	Fiber M PRO	120	120			280,00 €	336,00 €
	Fiber L PRO	240	240			480,00 €	576,00 €

Weitere Bandbreiten sowie exklusive Anbindungen auf Anfrage

IP Adressen	monatlicher Aufpreis für 1 IPv4 /29 Netz (= 8 öffentliche statische IP Adressen)	auf Anfrage
-------------	--	-------------

E-Mail	3 E-Mail Konten sind auf Wunsch in unseren Internettarifen inkludiert. E-Mails über unseren Server (@kbhnet.at / @brixen.cc) werden bereits auf Viren gescannt und ein Spamfilter ist integriert.	
---------------	--	--

Die aktuelle Form der Entgeltbestimmungen finden Sie online unter www.kbhnet.at oder können Sie per Mail info@kbhnet.at anfordern.
Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typischerweise Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich 😞 = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download – Richtwerte)	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen (alle Tarife)
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 MBit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 MBit/s)	😊
Voice over IP (ca. 0,1 MBit/s)	😊
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	😊

Leistungsbeschreibung (LB)

Internet & Kabel TV über Glasfaser Business

Gültig ab November 2023

Gültig für die Tarife: Fiber S-BUS, Fiber M-BUS, Fiber L-BUS, Fiber S PRO, Fiber M PRO, Fiber L PRO und Kabel TV Business über Glasfaser
Diese Tarife werden nach dem „Fiber to the Home“ Prinzip über Glasfaser hergestellt.

Tarife im Glasfasernetz Hopfgarten/Keilsau/Itter/Brixen im Thale								
Tarifname	Fiber S-BUS	Fiber M-BUS	Fiber L-BUS	Fiber S PRO	Fiber M PRO	Fiber L PRO	Kabel TV Business	
Bandbreite Download MBit/s * (maximal)	80	150	300	60	120	240	x	
Bandbreite Upload MBit/s * (maximal)	20	30	40	60	120	240		
Bandbreite Download MBit/s ** (minimal / normal)	68	128	255	51	102	204		
Bandbreite Upload MBit/s ** (minimal / normal)	17	26	34	51	102	204		
Datenvolumen	unbegrenzt						x	
Endgerät enthalten (Bridge Modem oder Router)	gegen Aufpreis						x	
Öffentliche IPv4 Adresse enthalten	✓ 1 öffentliche stat. IPv4 Adresse kostenlos <i>alternativ:</i> ✓ 1 öffentl. dyn. IPv4 Adresse kostenlos						x	
	IPv4 /29 Netz (= 8 öffentliche statische IP Adressen) auf Anfrage gegen Aufpreis							
Kabel TV inklusive über 250 Fernseh- und Radioprogramme in digitaler Qualität, viele in HD Qualität (aktuelle Senderliste online verfügbar)	gegen Aufpreis						✓	
Festnetztelefonie über Internet	gegen Aufpreis möglich Service erfolgt in Kooperation mit Talk2u						x	
E-Mail	E-Mail Adresse enthalten						✓ auf Wunsch (max. 3 Stk - @kbhnet.at, @brixen.cc)	x
	E-Mail Postfach						5 GB	x
	POP3 IMAP						✓ ✓	x
	Mailweiterleitung möglich						✓	x
	Virenschutz und Spamfilter						✓	x
SLA Business	Kundendienst Werktags						✓ Störungsannahme ✓ Störungsbehebung	
	Mo - Do 08:00 - 12:00 13:00 - 17:00	Mo - Do 08:00 - 12:00 13:00 - 17:00						
	Notdienst Wochenende & Feiertage 08:00 - 18:00 Uhr						✓ Störungsannahme ✓ Störungsbehebung	
Reaktionszeit						max. 3 Stunden		

✓ = enthalten / möglich * = nicht enthalten / nicht möglich

* Ist die geschätzte Maximalgeschwindigkeit des Internettarifes.

** Ist die Mindest-/Normalgeschwindigkeit (beworbene Geschwindigkeit) des Internettarifes, diese muss mind. 95% des Tages zur Verfügung gestellt werden. Sobald diese kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/Schlichtungsstelle.

Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.