

# TARIFBLATT

## FIN und Internet für Fernseh-Kunden der WAG | 11/2023

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 01.11.2023

### FIN (Festnetz & Internet)

	Schlauer FIN	Großer FIN	Mega FIN
<b>Internet Geschwindigkeit (max.)</b>	120 MBit/s Download – 15 MBit/s Upload	250 MBit/s Download – 25 MBit/s Upload	400 MBit/s Download – 40 MBit/s Upload
<b>WLAN-Modem</b>	inkludiert	inkludiert	inkludiert
<b>Unbegrenzt Datenvolumen – kein Speed-Limit</b>	inkludiert	inkludiert	inkludiert
<b>Webmail</b>	inkludiert	inkludiert	inkludiert
<b>E-Mail-Adressen, überall abrufbar</b>	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert
<b>Empfangsgeräte<sup>2</sup></b>	Kartenleser Modul ODER CI+ Modul für TV Gerät inkludiert. Externes HD Empfangsgerät (Settop-Box) optional buchbar	Kartenleser CI Modul ODER CI+ Modul für TV Gerät inkludiert. Externes HD Empfangsgerät (Settop-Box) optional buchbar	Kartenleser CI Modul ODER CI+ Modul für TV Gerät inkludiert. Externes HD Empfangsgerät (Settop-Box) optional buchbar
<b>Telefon: Festnetzanschluss</b>	kostenlos inkludiert, 1000 Freiminuten ins LIWEST-Netz	kostenlos inkludiert, 1000 Freiminuten ins LIWEST-Netz	kostenlos inkludiert, 1000 Freiminuten ins LIWEST-Netz
<b>Gratis Rufnummernmitnahme</b>	inkludiert	inkludiert	inkludiert
<b>Rundum-Zufrieden-Servicepaket</b>	nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum Zufrieden	nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum Zufrieden	nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum Zufrieden
<b>Monatliche Gebühr<sup>1</sup></b>	<b>€ 34,90</b>	<b>€ 44,90</b>	<b>€ 65,90</b>

### Internet

	Internet Start	Internet Schlau	Internet Super	Internet Mega+	Internet Giga
<b>Internet Geschwindigkeit (max.)</b>	30 Mbit/s Download – 3 Mbit/s Upload	100 Mbit/s Download – 10 Mbit/s Upload	200 Mbit/s Download – 20 Mbit/s Upload	400 Mbit/s Download – 40 Mbit/s Upload	1000 Mbit/s Download – 50 Mbit/s Upload
<b>WLAN-Modem</b>	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
<b>Unbegrenzt Datenvolumen – kein Speed-Limit</b>	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
<b>Webmail</b>	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
<b>E-Mail-Adressen, überall abrufbar</b>	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert
<b>Monatliche Gebühr*</b>	<b>€ 27,90</b>	<b>€ 36,90</b>	<b>€ 47,90</b>	<b>€ 59,90</b>	<b>€ 199,90</b>

<b>Allgemeine Produktmerkmale</b>	<p>Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt. Wird im Haushalt des Kunden ein Gerät verwendet, durch das eine Verbreitung außerhalb des Haushaltes des Kunden möglich ist (z.B. WLAN), obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffs. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeitlich unbegrenzter Internetzugang</li> <li>• E-Mail: 5 E-Mail Postfächer (je 2 GB), 25 Alias (=E-Mail Adressen) frei definierbar, E-Mail-Anhang bis rund 10 MB</li> <li>• Kein eigener Server möglich</li> </ul>
-----------------------------------	---

<sup>1</sup> Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 1,75 monatlich.

<sup>2</sup> CI Modul TechniCrypt CX oder CI Modul TechniCrypt CI+ oder CI+ Modul Solo inkludiert; HDTV Digitalbox – Preise und genaue Hardware details siehe Seite 2.

# TARIFBLATT

## Optionen

	Telefontarif	Monatliche Gebühr*
<b>Telefon</b>	Voraussetzung ist zumindest ein Fernsehvertrag über die WAG und/oder ein Internetvertrag. Grundgebühr bei Telefon für 1. Telefonleitung.	<b>€ 4,90</b>

\* Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich.

	Digitalboxen / Module / Radioboxen	Preis
<b>HD-Empfangsbox TechniSat K4 ISIO</b>	4-fach Digitaler HDTV Kabelreceiver (MPEG2/MPEG4), integrierter Kartenleser, 1 CI Schacht, Internetfunktionalität, UpNp Server/Client, DVR Ready (USB), TechniFamily-Funktion, ISIO Funktionalität, HbbTV, umfangreiches Zubehörpaket, SFI (Technisat Elektronischer Programmführer Dienst) uvm. Für die Entschlüsselung der LIWEST-Programme ist eine Smartcard von LIWEST notwendig. <b>Box ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig ...</b>	<b>€ 139,90</b>
<b>CI Modul TechniCrypt CX</b>	Ist kompatibel mit der überwiegenden Zahl der Set-Top-Boxen und TV-Geräte. Für die Entschlüsselung der LIWEST-Programme ist eine Smartcard von LIWEST notwendig.	<b>€ 37,90</b>
<b>CI Modul TechniCrypt CI+</b>	Voraussetzung ist ein CI+ fähiges Empfangsgerät. Für die Entschlüsselung der LIWEST-Programme ist eine Smartcard von LIWEST notwendig. <b>Modul ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig ...</b>	<b>€ 37,90</b>
<b>CI+ Modul Solo</b>	Voraussetzung ist ein CI+ fähiges Empfangsgerät. Es ist KEINE Smartcard von LIWEST notwendig, da diese im Modul bereits beinhaltet ist. <b>Modul ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig ...</b>	<b>€ 37,90</b>

# TARIFBLATT

## Optionen

	TV-Themenpakete	Monatliche Gebühr pro Smartcard
<b>HD-Austria-Paket</b>	RTL HD      RTL II HD      VOX HD      Tele5 HD      DMAX HD      VIVA HD      TLC HD ProSieben HD      Puls4 HD      SAT.1 HD      Nick HD      Disney HD      Deluxe Music HD      kabel eins HD MTV HD      Nitro HD      n-tv HD      Super RTL HD      RTL Plus HD      Eurosport 1 HD  Servicepauschale für die technische Bereitstellung des HD-Austria-Pakets. Voraussetzung ist ein pairingfähiges Endgerät (Box oder Modul) – siehe Punkt „Digitalboxen/Module.“	<b>€ 7,90</b>
<b>Musik-Paket</b>	MTV HITS      MTV HD      MTV 80      MTV 00s MTV 90      Club MTV      Nick Music	<b>€ 4,90</b>
<b>Musik 4K-Paket</b>	Stingray Festival 4K      Stingray Hits 4K      Stingray Naturescape  Voraussetzung ist ein 4K-fähiges Empfangsgerät	<b>€ 3,90</b>
<b>Kinder-Paket</b>	Duck TV      Nick Jr. Fix & Foxi      NICKTOONS	<b>€ 4,90</b>
<b>Sport-Paket</b>	Motorvision.tv      Nautical Channel HD      Sportdigital Fussball HD Auto Motor und Sport TV      Extreme Sports Channel	<b>€ 4,90</b>
<b>Film-, Doku- &amp; HD-Paket</b>	AXN HD      AXN White      13TH STREET HD      Sci Fi HD      NAT GEO Wild HD Kinowelt TV      HISTORY HD      National Geographic HD      Crime+ Investigation HD Inkl. HD-Austria-Paket * beinhaltet die Servicepauschale für die technische Bereitstellung HD-Austria-Pakets von € 7,90.	<b>€ 13,90*</b>
<b>Premium-Paket+</b>	Film-, Doku-Paket      Discovery HD      Gute Laune TV Sport-Paket      Penthouse HD      Marco Polo TV Kinder-Paket      +      Romance TV      GEO Television HD Musik-Paket      Eurosport 2 HD      RTL Crime HD HD-Austria-Paket      Universal TV HD  * beinhaltet die Servicepauschale für die technische Bereitstellung HD-Austria-Pakets von € 7,90.	<b>€ 23,90*</b>
<b>Erotik-Paket Premium</b>	Hustler TV      CBS Reality      DORCEL HD	<b>€ 14,90</b>
<b>Erotik-Paket</b>	Redlight HD      Private TV HD      Dusk	<b>€ 9,90</b>

	TV-Themenpakete / Fremdsprachen	Monatliche Gebühr pro Smartcard
<b>Bosnisch</b>	NTV Hayat TV, Hayat HD, Hayat Folk, Hayat Music	<b>€ 9,90</b>
<b>Bosnisch</b>	RTV BN Premium Paket: BN 2 HD und BN Music HD	<b>€ 4,90</b>
<b>Serbisch</b>	Pink Plus, Pink Extra, Pink Music, Pink Reality, Pink Folk1, Pink Folk2, Pink Zabava, Pink Soap, Pink Live, Pink Kids, Pink Music3, Pink n Roll, Pink Film, Vesti, Pink Radio	<b>€ 19,90</b>
<b>Polnisch</b>	VisAvision: TV Polonia	<b>€ 6,80</b>
<b>Russisch</b>	VisAvision: RTVI, THT Russia	<b>€ 11,30</b>
<b>VisAvision Gesamtpaket</b>	VisAvision: Alle VisAvision Programme	<b>€ 15,50</b>

Programmänderungen vorbehalten.

# TARIFBLATT

## Optionen

	Zusatzoptionen Internet	Preis
<b>Mobile Sync</b>	Mit MobileSync können Sie Ihre Kontakte, Kalendereinträge und E-Mails Ihres LIWEST Mail-Accounts (Zugriff via Webmail) mit Ihren mobilen Endgeräten synchronisieren. Dies funktioniert auf fast allen modernen Smartphones und Android-Tabs sowie iPhones und iPads (auf Basis von Exchange ActiveSync).	€ 3,90 pro Monat
<b>Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel</b>	Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherem Entgelt ist kostenlos.	€ 39,90 einmalig
<b>Zusätzliche Mailadressen</b>		€ 4,36 pro Monat
<b>FRITZ!Box 6690</b>	Abo-Gebühr Gerät bleibt im Eigentum der LIWEST	€ 3,99 pro Monat
<b>FRITZ!Box Repeater 1200AX</b>	Abo-Gebühr (Voraussetzung ist die FRITZ!Box 6590, 6591 oder 6690 von LIWEST) Gerät bleibt im Eigentum der LIWEST	€ 2,50 pro Monat
<b>Next TV</b>	7 Tage Replay-TV (für viele Sender) <sup>3</sup> mit 2 gleichzeitigen Streams – Inhalt Basispaket - Buchbar für Kunden mit FIN-Produkt	€ 3,90 pro Monat
<b>Next TV Box</b>	Abo-Gebühr/Box (Voraussetzung: Next TV) – max. 5 Boxen pro Next TV-Abo. Eigener Stream pro Box reserviert; Gerät bleibt im Eigentum der LIWEST	€ 3,90 pro Monat
<b>Next TV Onlinerecorder 100 h<sup>4</sup></b>	Erweiterung des inkludierten Onlinerecorders	€ 1,90 pro Monat
<b>Next TV Onlinerecorder 500 h<sup>4</sup></b>	Erweiterung des inkludierten Onlinerecorders	€ 3,90 pro Monat

<sup>3</sup> Replay-Funktion muss vom Kunden aktiviert werden; die jeweils aktuell für die Replayfunktion verfügbaren Sender finden Sie auf unserer Homepage.

<sup>4</sup> Persönlicher Videorecorder

	Zusatzoptionen Telefon	Preis
<b>LIWEST zu LIWEST</b>	Beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins LIWEST Festnetz)	€ 0,00
<b>Österreich Paket<sup>5</sup></b>	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon und Österreichzone	€ 9,99 pro Monat
<b>Internationales Paket<sup>5</sup></b>	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2	€ 14,99 pro Monat
<b>Mobil Paket</b>	50 % Gesprächsentgeltersparnis ins gesamte österreichische Mobilnetz	€ 9,90 pro Monat
<b>Rufweiterleitung</b>	Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt	lt. Tarifblatt
<b>Wunschland</b>	Der LIWEST Weltweit-Bonus (50 % Gesprächsentgeltersparnis) gilt zu allen Festnetznummern (außer Mehrwertnummern) in ein auswählbares ausländisches Wunschland nach Wahl	€ 0,00
<b>Wunschland Änderung</b>	Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktagen ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.	€ 0,00
<b>Bearbeitungsgebühr</b>	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung.	€ 39,90 einmalig
<b>Grundgebühr für Telefon Zweitanschluss</b>	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	€ 3,63 pro Monat
<b>Rufnummernportierung</b>	Wir verweisen auf das Portierungsformular abrufbar unter <a href="http://www.liwest.at/service-hilfe/formulare-downloads/aenderungsformulare">www.liwest.at/service-hilfe/formulare-downloads/aenderungsformulare</a>	€ 0,00

<sup>5</sup> 1000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use

Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren unter [www.liwest.at](http://www.liwest.at).

# TARIFBLATT

## Einmalgebühren

	Anschlussgebühren/Wartung	Preis
<b>Technikerentgelt – Aktion</b>	<p>Signalübergabepunkt: Der Signalübergabepunkt wird für Wohnbauten (ab 3 Einheiten) im Haus errichtet, bei allen übrigen Objekten an der Grundstücksgrenze oder einem eigens definierten Punkt.</p> <p>Teilnehmerzuleitung: In Wohnbauten (ab 3 Einheiten) wird die Wohnungszuleitung bis zur 1. Steckdose bzw. dem ersten Verteiler oder Verstärker installiert.</p> <p>Internet: Die Internet Kabelmodem Installation erfolgt durch einen LIWEST Techniker unmittelbar an der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3m Anschlusskabel.</p> <p>Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet.</p> <p>Aktion gültig für Neukunden &amp; Upgrader – Bei nicht vorhandenem oder erstmalig genutztem Signalübergabepunkt Preis auf Anfrage.</p>	<b>€ 0,00</b> einmalig statt € 79,90
<b>Einmalentgelt</b>	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages sowie der Modembereitstellung	<b>€ 39,90</b> einmalig
<b>Einrichtungsentgelt</b>	Bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das Einrichtungsentgelt für das Modem, Konfiguration, usw. verrechnet. Bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer entfällt dieses Entgelt. Modem ist im Eigentum der LIWEST. Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienste Erbringung ein Modem bei LIWEST zu kaufen.	<b>€ 79,90</b> einmalig
<b>Internet-Servicepauschale</b>	Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB Internet und/oder Telefon privat.	<b>€ 1,75</b> monatlich

Mindestvertragslaufzeit bei Vertragsabschluss wählbar zwischen 12 und 24 Monaten –  
bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das **Einrichtungsentgelt von € 79,90 je Vertrag** verrechnet.

## Sonstige Gebühren

	Sonstige Gebühren	Preis
<b>Technikerentgelt für Modemübersiedlung – Aktion</b>	Für die Modeminstallation in der neuen Adresse	<b>€ 0,00</b> einmalig statt € 79,90
<b>Einmalentgelt</b>	Für die Bearbeitung der Übersiedlung.	<b>€ 39,90</b> einmalig
<b>Sperre</b>	Kosten für Sperre bei Zahlungsverzug.	<b>€ 70,00</b> einmalig
<b>Versandkosten</b>	Bei Versand einer Digitalbox oder eines Moduls.	<b>€ 10,00</b> einmalig
<b>Smartcard Ersatz</b>	Bei Verlust der Smartcard oder selbstverschuldeten Defekt.	<b>€ 10,00</b> einmalig
<b>Mahnspesen</b>		<b>€ 7,00</b> pro Mahnung
<b>Stornogebühr</b>	Storno-Bearbeitungsgebühr bei Storno bei durch den Kunden bzw. (mehrmals) verhiindertem Technikereinsatz (Siehe AGB Pkt. 2.1)	<b>€ 40,00</b> einmalig
<b>Stornogebühr</b>	Storno-Bearbeitungsgebühr bei Storno bei durch den Kunden und bereits erfolgtem Technikereinsatz (Siehe AGB Pkt. 2.1)	<b>€ 120,00</b> einmalig
<b>Rüchlösespesen</b>	Spesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift.	<b>€ 10,00</b> pro Rücklösung
<b>Pauschalbetrag FRITZ!Box</b>	Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an LIWEST zu retournieren.	<b>€ 150,00</b> einmalig
<b>Pauschalbetrag FRITZ!Repeater 1750E bzw. 1200</b>	Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an LIWEST zu retournieren.	<b>€ 40,00</b> einmalig
<b>Pauschalbetrag FRITZ!Repeater 1200AX</b>	Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an LIWEST zu retournieren.	<b>€ 70,00</b> einmalig
<b>Pauschalbetrag Next TV Box</b>	Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an LIWEST zu retournieren.	<b>€ 150,00</b> einmalig

# TARIFBLATT

## Allgemein

### Mindestvertragslaufzeit/Kündigungsmodalitäten

<b>Fristen</b>	<p>Verträge werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.</p> <p>Die Mindestvertragsdauer ist am Vertrag ersichtlich. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der einmonatigen Kündigungsfrist endet der Vertrag frühestens mit Ablauf der Mindestvertragsdauer.</p> <p>Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.</p>
----------------	---

### Kontaktdaten

<b>LIWEST-Kundenhotline</b>	0732 / 94 24 24	Telefonisch erreichbar: Montag bis Donnerstag von 08:00 bis 18:00 Uhr Freitag von 08:00 bis 16:30 Uhr
<b>Helpdesk für LIWEST</b>	0732 / 94 24 24 90	Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07:30 bis 21:30 Uhr

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Der Betrag ist binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.

# TARIFBLATT

## TSM-Verordnung

Produkte	Bandbreitenangabe lt. TSM-VO							
	Beworbene Bandbreite <sup>1</sup>		Maximale Bandbreite <sup>2</sup>		Norm Bandbreite <sup>3</sup>		Minimale Bandbreite <sup>4</sup>	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
<b>Schlauer FIN</b>	120 Mbit/s	15 Mbit/s	120 Mbit/s	15 Mbit/s	102 Mbit/s	12,8 Mbit/s	80,4 Mbit/s	10,1 Mbit/s
<b>Großer FIN</b>	250 Mbit/s	25 Mbit/s	250 Mbit/s	25 Mbit/s	212,5 Mbit/s	21,25 Mbit/s	167,5 Mbit/s	16,8 Mbit/s
<b>Internet Start</b>	30 Mbit/s	3 Mbit/s	30 Mbit/s	3 Mbit/s	25,5 Mbit/s	2,6 Mbit/s	20,1 Mbit/s	2,1 Mbit/s
<b>Internet Schlau</b>	100 Mbit/s	10 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s	85 Mbit/s	8,5 Mbit/s	67,0 Mbit/s	6,7 Mbit/s
<b>Internet Super</b>	200 Mbit/s	20 Mbit/s	200 Mbit/s	20 Mbit/s	170,0 Mbit/s	17 Mbit/s	134 Mbit/s	13,4 Mbit/s
<b>Internet Mega+ Mega FIN</b>	400 Mbit/s	40 Mbit/s	400 Mbit/s	40 Mbit/s	340 Mbit/s	34 Mbit/s	268 Mbit/s	26,8 Mbit/s
<b>Internet Giga</b>	1000 Mbit/s	50 Mbit/s	1000 Mbit/s	50 Mbit/s	850 Mbit/s	42,5 Mbit/s	670 Mbit/s	33,5 Mbit/s

<sup>1</sup> Beworbene Bandbreite: die Bandbreite mit der in kommerzieller Kommunikation geworben wird. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

<sup>2</sup> Maximale Bandbreite: die maximale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle maximal zur Verfügung gestellt wird.

<sup>3</sup> Norm Bandbreite: die normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle zu 95 % eines Kalendertages zur Verfügung gestellt wird.

<sup>4</sup> Minimale Bandbreite: die minimale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle außerhalb von Wartungsfenstern/Störungen/Situationen höherer Gewalt mindestens zur Verfügung gestellt wird.

Diensteschnittstelle: Ist die RJ45-(LAN-) Schnittstelle am Kabelmodem. Messungen von Bandbreiten sind nur mit neutralen Messverfahren direkt am Modem des Internet-Zugangsdienstes aussagekräftig.

### Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. B TSM-VO

Diese Übersicht soll einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang typische Internetdienste genutzt werden können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Der Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**.

Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.



= Dienst funktioniert voraussichtlich



= Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst / notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte)	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊
Videostreaming 4K (ca. 20 bis 25 Mbit/s)	😊
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊
Online Gaming (ca. 5 Mbit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊

# TARIFBLATT

## Faktoren, welche die Messung der Bandbreite beeinflussen

Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite auf kundeneigenen Endgeräten werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst.

- Wenn keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät besteht
- Bei WLAN-Verbindungen (WLAN-Modem) ist die Signalqualität und Bandbreite von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte, etc.) abhängig
- durch den zur Datenkommunikation verwendeten Übertragungsstandard und der angewendeten Übertragungsart
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Betriebssysteme verwendet werden
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Hardware (z.B. Treiber, Netzwerkkarte) verwendet werden
- Bei paralleler Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail Programme, Web Browser), Viren- und Spamschutzprogramme)
- Bei Messungen der Bandbreite zu Zielservern, die außerhalb des LIWEST-Netzes liegen
- Bei parallelem Betrieb von mehreren Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Bei Verwendung von Firewalls

## Verkehrsmanagementmaßnahmen

Verkehrsmanagementmaßnahmen gem. TSM-VO (Art. 4 Abs 1 lit. A TSM-VO)

Verkehrsmanagementmaßnahmen werden ausschließlich zum Zweck der Sicherstellung der Verfügbarkeit und Integrität des Internet Zugangsdienstes, und unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zur Netzneutralität eingesetzt.

Die Einsatzbereiche von Verkehrsmanagementmaßnahmen sind:

- Maßnahmen zur Erkennung und zur Abwehr von Cyberangriffen (wie DDoS-Angriffen). In diesen Fällen werden die Netzwerkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten analysiert. Bei Verdacht, dass die Integrität oder Verfügbarkeit des Netzes oder der Dienste gefährdet sind, wird der schädigende Datenverkehr aus dem Netz gefiltert.
- Zur Vermeidung von Netzüberlastungen werden unsere Netzwerkdaten auf aggregierter Ebene (anonymisiert) analysiert. Der Datenverkehr wird auf Basis von statistischen Daten gemessen. Diese Maßnahmen helfen zur rechtzeitigen Erkennung drohender Kapazitätsauslastungen und Planung des Netzausbaus.
- Zur nachhaltigen Qualitätssicherung und zur Vermeidung von Kapazitätsaus- oder -überlastungen misst LIWEST regelmäßig die Auslastung ihrer Netzwerkknoten um auf Basis dieser anonymisierten Daten den Netzausbau zu planen und voran zu treiben. Hierdurch kann es in Einzelfällen zu temporären Einschränkungen der Dienstqualität kommen.
- Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann LIWEST rechtlich verpflichten den Anschluss der Kunden zu überwachen oder den Zugang zum Internet-Zugangsdienst in vorgegebener Art und Weise einzuschränken. In solchen Fällen ist die Nutzung des Internet-Zugangsdienstes im Umfang dieser Anordnung technisch eingeschränkt.

Die Privatsphäre des Kunden wird dadurch nicht beeinträchtigt.

## Rechtsbehelfe

Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern 24 Monate. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen und der von LIWEST angegebenen Leistung stehen dem Kunden Gewährleistungsbehelfe zur Verfügung. Der Kunde hat vorerst die Wahl zwischen Verbesserung und Austausch der mangelhaften Leistung. Diese Wahlmöglichkeit besteht dann nicht, wenn die vom Kunden getroffene Wahl für LIWEST unmöglich oder im Vergleich zur Alternative für LIWEST mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. Sind sowohl Verbesserung als auch Austausch unmöglich oder für LIWEST mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden, hat der Kunde das Recht auf Preisminderung oder, bei einem nicht geringfügigen Mangel, auf Wandlung (=Aufhebung) des Vertrages.

Das gilt auch, wenn LIWEST Verbesserung oder Austausch verweigert oder nicht in angemessener Frist vornimmt, wenn diese Abhilfen für den Kunden mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden wären oder sie dem Kunden aus triftigen Gründen nicht zugemutet werden kann. Der Kunde ist angehalten, Mängel, Störungen und sonstige Probleme umgehend an LIWEST (siehe oben angeführte Kontaktdaten) zu melden und LIWEST die Behebung zu ermöglichen.

## Allgemeines

Die Leistungen erbringt LIWEST im Rahmen ihrer technischen, betrieblichen und rechtlichen Möglichkeiten. LIWEST ist berechtigt das Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Sender und sonstige Inhalte auszutauschen oder zu entfernen. Die Kanalbelegung ist auf der Website der LIWEST abrufbar.