



2026-0.042.757-3-A

Bescheid

I. Spruch

Die Anzeige von A betreffend den Instagram-Kanal „inspiredbydzeni“, abrufbar unter <https://www.instagram.com/inspiredbydzeni>, sowie den TikTok-Kanal „inspiredbydzeni“, abrufbar unter <https://www.tiktok.com/@inspiredbydzeni>, wird wegen Nichterfüllung des Mängelbehebungsauftrages gemäß § 13 Abs. 3 Allgemeines Verwaltungsverfahrensgesetz 1991 (AVG), BGBl. Nr. 51/1991 idF BGBl. I Nr. 82/2025, zurückgewiesen.

II. Begründung

1. Gang des Verfahrens

Mit Eingaben vom 12.01.2026 zeigte A (im Folgenden: Einschreiterin) ihren Instagram-Kanal „inspiredbydzeni“, abrufbar unter <https://www.instagram.com/inspiredbydzeni>, sowie ihren TikTok-Kanal „inspiredbydzeni“, abrufbar unter <https://www.tiktok.com/@inspiredbydzeni>, als Abrufdienste bei der Kommunikationsbehörde Austria (KommAustria) an.

Die Einschreiterin gab im Wesentlichen an, den Instagram-Kanal seit 01.05.2017 und den TikTok-Kanal seit 14.04.2017 zu betreiben. Der Instagram-Kanal diene der „*Veröffentlichung von Beiträgen und Stories aus den Bereichen Lifestyle, persönlicher Alltag, Körperwahrnehmung, mentale Gesundheit und persönliche Entwicklung*“ und werde zur Kommunikation mit der Community sowie vereinzelt für werbliche Inhalte im Rahmen von Kooperationen genutzt. Der TikTok-Kanal sei ein persönlicher Social-Media-Kanal und diene der Veröffentlichung von kurzen Videos zum Alltag, zur persönlichen Entwicklung, Inspiration, zum Lifestyle und zu gesellschaftlichen Themen.

Die Einschreiterin gab für den Instagram-Kanal einen Jahresumsatz von XXX Euro an; mit dem TikTok-Kanal erziele sie keine Einnahmen.

Da die Eingaben unvollständig waren und wesentliche Angaben fehlten, erteilte die KommAustria der Einschreiterin mit Schreiben vom 02.03.2026 einen Mängelbehebungsauftrag gemäß § 13 Abs. 3 AVG und räumte zur Erfüllung eine Frist von zwei Wochen ab Zustellung des Mängelbehebungsauftrages ein.

Konkret wurde die Einschreiterin aufgefordert, einen amtlichen Ausweis, einen Staatsbürgerschaftsnachweis und einen Meldezettel vorzulegen sowie Angaben zum (jeweiligen) Programmcatalog (Uploadhäufigkeit, Anzahl und Länge der Videos, etc.) sowie zur allfälligen

Kommunikationsbehörde Austria (KommAustria)

Mariahilfer Straße 77–79
1060 Wien, Österreich
www.rtr.at

E: rtr@rtr.at
T: +43 1 58058 - 0

aktuellen Monetarisierung der Angebote (Art, konkrete Höhe pro Monat und Beginndatum) zu machen. Darüber hinaus wurde die Einschreiterin darüber informiert, dass ihre Anzeige nach fruchtlosem Ablauf der gesetzten Frist gemäß § 13 Abs. 3 AVG zurückgewiesen werde.

Das Schreiben vom 02.03.2026 wurde am 05.03.2026 nachweislich zugestellt.

2. Sachverhalt

Auf Grund der Anzeige sowie des durchgeführten Ermittlungsverfahrens steht folgender entscheidungswesentlicher Sachverhalt fest:

Am 12.01.2026 brachte die Einschreiterin eine Anzeige ihres Instagram-Kanals „inspiredbydzeni“ sowie ihres TikTok-Kanals „inspiredbydzeni“ ein. Die Anzeige war jedoch nicht vollständig; insbesondere wurden weder ein amtlicher Ausweis, ein Staatsbürgerschaftsnachweis noch ein Meldezettel vorgelegt. Darüber hinaus fehlten wesentliche Angaben zum Programmkatalog (Uploadhäufigkeit, Anzahl und Länge der Videos, etc.) sowie zur allfälligen aktuellen Monetarisierung der Angebote (Art, konkrete Höhe pro Monat und Beginndatum).

Die KommAustria forderte die Einschreiterin daher mit Schreiben vom 02.03.2026 – unter Androhung der Rechtsfolgen des § 13 Abs. 3 AVG – zur Behebung der genannten Mängel auf. Das Schreiben wurde am 05.03.2026 nachweislich zugestellt.

Eine Stellungnahme dazu ist bis dato nicht eingelangt.

3. Beweiswürdigung

Die Feststellungen zum Inhalt der Anzeige der Einschreiterin beruhen auf deren Ausführungen in den Eingaben vom 12.01.2026.

Die Feststellungen zur Zustellung des Schreibens vom 02.03.2026 sowie zum dadurch ausgelösten Beginn der Mängelbehebungsfrist beruhen auf den Akten der KommAustria.

Die Feststellung, dass keine Stellungnahme bei der KommAustria eingelangt ist, ergibt sich aus den Akten der KommAustria.

4. Rechtliche Beurteilung

§ 2 AMD-G lautet auszugsweise:

„Begriffsbestimmungen

§ 2. Im Sinne dieses Gesetzes ist:

[...]

3. audiovisueller Mediendienst: eine Dienstleistung im Sinne der Art. 56 und 57 des Vertrags über die Arbeitsweise der Europäischen Union, bei der der Hauptzweck oder ein trennbarer Teil der Dienstleistung darin besteht, unter der redaktionellen Verantwortung eines

Mediendienstanbieters der Allgemeinheit Sendungen zur Information, Unterhaltung oder Bildung über elektronische Kommunikationsnetze (Art. 2 Z 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation, ABl. Nr. L 321 vom 17.12.2018, S. 36) bereitzustellen; darunter fallen Fernsehprogramme und audiovisuelle Mediendienste auf Abruf;

4. audiovisueller Mediendienst auf Abruf: ein audiovisueller Mediendienst, der von einem Mediendienstanbieter für den Empfang zu dem vom Nutzer gewählten Zeitpunkt und auf dessen individuellen Abruf hin aus einem vom Mediendienstanbieter festgelegten Programm katalog bereitgestellt wird (Abrufdienst);

[...]“

§ 9 AMD G lautet auszugsweise:

„Anzeigepflichtige Dienste

§ 9. (1) *Fernsehveranstalter, soweit sie nicht einer Zulassungspflicht nach § 3 Abs. 1 unterliegen, haben ihre Tätigkeit spätestens zwei Wochen vor Aufnahme der Regulierungsbehörde anzuzeigen, Anbieter von Abrufdiensten spätestens zwei Monate nach Aufnahme der Tätigkeit.*

(2) *Die Anzeige hat neben Namen, Adresse und allfälligen Vertretern und Zustellungsbevollmächtigten des Mediendienstanbieters Nachweise über die Erfüllung der Anforderungen der §§ 10 und 11 zu enthalten. Weiters sind Nachweise über die für die Bestimmung der Rechtshoheit relevanten Tatsachen (Niederlassung) vorzulegen. Darüber hinaus hat die Anzeige zu enthalten:*

[...]

2. im Falle eines audiovisuellen Mediendienstes auf Abruf Angaben über den Programm katalog, insbesondere den Umfang und die angebotenen Sparten und Sendungen;

3. Angaben über den Verbreitungsweg und die Verfügbarkeit (Versorgungsgrad) des audiovisuellen Mediendienstes.

[...]

(8) Die Regulierungsbehörde hat auf Antrag festzustellen, ob ein angezeigter Mediendienst unter § 2 Z 3 fällt.“

§ 13 AVG lautet auszugsweise:

„3. Abschnitt: Verkehr zwischen Behörden und Beteiligten Anbringen

§ 13. (3) Mängel schriftlicher Anbringen ermächtigen die Behörde nicht zur Zurückweisung. Die Behörde hat vielmehr von Amts wegen unverzüglich deren Behebung zu veranlassen und kann dem Einschreiter die Behebung des Mangels innerhalb einer angemessenen Frist mit der Wirkung auftragen, dass das Anbringen nach fruchtlosem Ablauf dieser Frist zurückgewiesen wird. Wird der Mangel rechtzeitig behoben, so gilt das Anbringen als ursprünglich richtig eingebracht.

[...]“

Gemäß § 13 Abs. 3 AVG ermächtigen Mängel schriftlicher Anbringen die Behörde nicht zur Zurückweisung. Die Behörde hat vielmehr von Amts wegen unverzüglich deren Behebung zu veranlassen und kann dem Antragsteller die Behebung des Mangels innerhalb einer angemessenen Frist mit der Wirkung auftragen, dass das Anbringen nach fruchtlosem Ablauf dieser Frist zurückgewiesen wird. Wird der Mangel rechtzeitig behoben, so gilt das Anbringen als ursprünglich richtig eingebracht. Kommt die Partei dem Verbesserungsauftrag hingegen erst nach Ablauf der gemäß § 13 Abs. 3 AVG von der Behörde gesetzten Frist, aber vor Erlassung des Zurückweisungsbescheides nach, so gilt der Antrag als zu diesem Zeitpunkt ordnungsgemäß eingebracht und darf daher nicht mehr wegen Mangelhaftigkeit gemäß § 13 Abs. 3 AVG zurückgewiesen werden.

Kommt die Partei dem Verbesserungsauftrag nicht innerhalb der tatsächlich gesetzten Frist zur Gänze nach, so ist die Behörde gemäß § 13 Abs 3 AVG befugt, das Anbringen mit Bescheid zurückzuweisen (vgl. auch VwGH 11.06.1992, 92/06/0069; 28.04.2006, 2006/05/0010). Die nur teilweise Erfüllung des Verbesserungsauftrags ist der gänzlichen Unterlassung der Mängelbehebung gleichzusetzen (VwGH 11. 6. 1992, 92/06/0069).

Da es der Anzeige vom 12.01.2026 an den gemäß § 9 Abs. 2 AMD-G erforderlichen Angaben mangelte, wurde die Einschreiterin mit Mängelbehebungsauftrag vom 02.03.2026, zugestellt am 05.03.2026, unter anderem dazu aufgefordert, einen amtlichen Ausweis, einen Staatsbürgerschaftsnachweis und einen Meldezettel vorzulegen sowie Angaben zum Programmkatalog (Uploadhäufigkeit, Anzahl und Länge der Videos, etc.) sowie zur allfälligen aktuellen Monetarisierung der Angebote (Art, konkrete Höhe pro Monat und Beginndatum) zu machen. Die Einschreiterin hat innerhalb der ihr gesetzten Frist die Mängel ihres Anbringens nicht beseitigt.

Die Anzeige ist daher gemäß § 13 Abs. 3 AVG zurückzuweisen.

Es war daher spruchgemäß zu entscheiden.

III. Rechtsmittelbelehrung

Gegen diesen Bescheid steht der/den Partei/en dieses Verfahrens das Rechtsmittel der Beschwerde gemäß Art. 130 Abs. 1 Z 1 B-VG beim Bundesverwaltungsgericht offen. Die Beschwerde ist binnen vier Wochen nach Zustellung dieses Bescheides schriftlich, telegraphisch, fernschriftlich, im Wege automationsunterstützter Datenübertragung oder in jeder anderen technisch möglichen Weise bei der Kommunikationsbehörde Austria einzubringen. Die Beschwerde hat den Bescheid, gegen den sie sich richtet, ebenso wie die belangte Behörde, die den Bescheid erlassen hat, zu bezeichnen und die Gründe, auf die sich die Behauptung der Rechtswidrigkeit stützt, das Begehren sowie die

Angaben zu enthalten, die erforderlich sind, um zu beurteilen, ob die Beschwerde rechtzeitig eingebracht wurde.

Für die Beschwerde ist eine Gebühr in Höhe von EUR 50,- an das Finanzamt Österreich (IBAN: AT83010000005504109, BIC: BUNDATWW, Verwendungszweck: „Bundesverwaltungsgericht / GZ 2026-0.042.757-3-A“, Vermerk: „Name des Beschwerdeführers“) zu entrichten. Bei elektronischer Überweisung der Beschwerdegebühr mit der „Finanzamtszahlung“ sind die Steuernummer/Abgabenkontonummer 109999102, die Abgabenart „EEE – Beschwerdegebühr“, das Datum des Bescheides als Zeitraum und der Betrag anzugeben. Die Entrichtung der Gebühr ist durch einen Zahlungsbeleg oder einen Ausdruck über die erfolgte Erteilung einer Zahlungsanweisung nachzuweisen.

Wien, am 31.03.2026

Kommunikationsbehörde Austria

Mag. Dr. Gerhard Holley, LL.M.
(Mitglied)