

## Entgeltbestimmungen VE-Tarife

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 01.09.2025 und ersetzen die bisherigen.

### 1. Allgemeine Entgelte

		EUR exkl. 20% USt.	EUR inkl. 20% USt.
Lieferkostenpauschale je Sendung	einmalig	6,67	8,00
Rufnummernportierung je Rufnummer	einmalig	0,00	0,00
Änderung der IP-Adresse des Anschlusses	einmalig	15,00	18,00
Änderung Routing, IP-Daten (zB. PTR-Eintrag setzen)	einmalig	15,00	18,00
Produktupgrade (Wechsel auf einen Tarif mit gleichem oder höherem monatlichen Grundentgelt)	einmalig	0,00	0,00
Produkt downgrade (Umstellung auf einen Tarif mit niedrigerem monatlichen Grundentgelt)	einmalig	50,00	60,00
Vor-Ort-Techniker: Fahrtkostenpauschale	einmalig	75,00	90,00
Vor-Ort-Techniker: Arbeitszeit	je begonnener Stunde	104,17	125,00
Bearbeitungsentgelt für manuelle Zahlungszuordnung (Überweisungen ohne Angabe von Kunden-, Rechnungs- oder Belegnummer)	einmalig	4,17	5,00
Bearbeitungsentgelt bei Vertragskündigung durch TeleTronic wegen Nichtzahlung	einmalig	41,67	50,00
Standard-WLAN-Router (optional) <sup>1)</sup> (für Bestellungen vor 24.02.2023)	monatlich	0,00	0,00
WLAN-Router AVM FRITZ!Box 7560 (optional) <sup>2)</sup> (für Bestellungen vor 24.02.2023)	monatlich	2,83	3,40
Premium-WLAN-Router AVM FRITZ!Box 7530 (optional) <sup>3)</sup> (für Bestellungen vor 24.02.2023)	monatlich	2,83	3,40
High-End-WLAN-Router AVM FRITZ!Box 7590 (optional) <sup>4)</sup> (für Bestellungen vor 24.02.2023)	monatlich	4,92	5,90

<sup>1)</sup>... Bei unvollständiger oder Nicht-Retournierung innerhalb von 8 Wochen ab Vertragsende werden EUR 39,00 verrechnet.

<sup>2)</sup>... Nicht mehr bestellbar ab 20.01.2020. Bei unvollständiger oder Nicht-Retournierung innerhalb von 8 Wochen ab Vertragsende werden EUR 179,00 verrechnet.

<sup>3)</sup>... Bei unvollständiger oder Nicht-Retournierung innerhalb von 8 Wochen ab Vertragsende werden EUR 89,00 verrechnet.

<sup>4)</sup>... Bei unvollständiger oder Nicht-Retournierung innerhalb von 8 Wochen ab Vertragsende werden EUR 179,00 verrechnet.

### 2. Allgemeine Spesen

	EUR
Lastschriftrücklaufspesen bei erfolgloser SEPA-Lastschrift	12,00
Mahnspesen je Mahnung	20,00
Produktsperre je Sperre	30,00

Alle Angaben in EUR, nicht steuerbar (Schadenersatz).

### 3. Wertsicherung aller laufenden Entgelte

Sämtliche mit dem Kunden vereinbarten Entgelte sind wertgesichert und erhöhen bzw. senken sich jeweils mit Wirksamkeit zum 1. Jänner jedes Jahres in jenem prozentuellen Maß, das der Erhöhung bzw. der Senkung des von der Statistik Austria für den September des jeweiligen Vorjahres verlautbarten Verbraucherpreisindex 2015 (VPI 2015) oder eines an dessen Stelle tretenden Index im Vergleich zu dem für den September des davor liegenden Jahres verlautbarten Index entspricht. Für die laufenden Entgelte erfolgt die Erhöhung bzw. Senkung erstmals mit Wirksamkeit ab dem 1. Jänner 2024 (entsprechend der prozentualen Veränderung des Index zwischen September 2022 und September 2023). Die Auswirkungen dieser Wertsicherungsklausel treten mit Verlautbarung der neuen Indexzahl von selbst ein. Sollte TeleTronic von seinem Recht auf Erhöhung der Entgelte keinen Gebrauch machen, gilt dies nicht als Verzicht auf die sich aufgrund der Wertsicherungsklausel für vergangene Perioden ergebenden Anpassungen.

#### 4. Privatkundentarife

	EUR einmalig	EUR jährlich	EUR monatlich
VE:100 (nicht mehr bestellbar ab 24.02.2023)	49,00 <sup>1)</sup>	0,00	39,90
VE:250 (nicht mehr bestellbar ab 24.02.2023)	49,00 <sup>1)</sup>	0,00	55,90
VE:1000 (nicht mehr bestellbar ab 24.02.2023)	49,00 <sup>1)</sup>	0,00	99,90
VE:100(v2) (nicht mehr bestellbar ab 01.09.2025)	49,00 <sup>1)</sup>	0,00	39,90
VE:250(v2) (nicht mehr bestellbar ab 01.09.2025)	49,00 <sup>1)</sup>	0,00	55,90
VE:1000(v2) (nicht mehr bestellbar ab 01.09.2025)	49,00 <sup>1)</sup>	0,00	99,90
VE:300(v4)	49,00 <sup>1)</sup>	0,00	40,60
VE:600(v4)	49,00 <sup>1)</sup>	0,00	56,90
VE:1000(v4)	49,00 <sup>1)</sup>	0,00	99,90
Phone (optional – gültig bei Bestellung bis 19.01.2020)	0,00 <sup>2)</sup>	0,00	0,00 <sup>3)</sup>
Phone (optional – gültig bei Bestellung ab 20.01.2020)	0,00 <sup>2)</sup>	0,00	1,90 <sup>3)</sup>

Alle Entgelte inkl. 20% USt.

<sup>1)</sup>... Bei erstmaliger Inbetriebnahme des Glasfaseranschlusses wird ein zusätzliches Anschlussentgelt iHv. EUR 99,- verrechnet.

<sup>2)</sup>... Bei unvollständiger oder Nicht-Retournierung des Telefonadapters innerhalb von 8 Wochen ab Vertragsende werden EUR 49,00 verrechnet.

<sup>3)</sup>... Preis zzgl. Minutenentgelte nach Nutzung lt. Einzelpreisliste für TeleTronic Phone.

#### 5. Firmenkundentarife

	EUR einmalig	EUR jährlich	EUR monatlich
VE:100pro	0,00 <sup>1)</sup>	0,00	185,00
VE:250pro	0,00 <sup>1)</sup>	0,00	245,00
VE:1000pro	0,00 <sup>1)</sup>	0,00	525,00
Phone (optional – bei Bestellung bis inkl. 19.01.2020)	0,00 <sup>2)</sup>	0,00	0,00 <sup>3)</sup>
Phone (optional – bei Bestellung ab 20.01.2020)	0,00 <sup>2)</sup>	0,00	1,58 <sup>3)</sup>

Alle Entgelte exkl. 20% USt.

<sup>1)</sup>... Bei erstmaliger Inbetriebnahme des Glasfaseranschlusses wird ein zusätzliches Anschlussentgelt iHv. EUR 82,50 verrechnet.

<sup>2)</sup>... Bei unvollständiger oder Nicht-Retournierung des Telefonadapters innerhalb von 8 Wochen ab Vertragsende werden EUR 40,83 verrechnet.

<sup>3)</sup>... Preis zzgl. Minutenentgelte nach Nutzung lt. Einzelpreisliste für TeleTronic Phone.

Stand: 20.08.2025 (V15)