



# HIGHSPEED GLASFASER-INTERNET FÜR IHR ZUHAUSE.

## CABLELINK FIBER LIEZEN PRIVATKUNDEN

TELEKOM

Sie wollen glasfaserschnell und zuverlässig im Internet surfen, streamen und auch kostengünstig telefonieren? CableLink Fiber Liezen bringt Highspeed-Glasfaser-Internet direkt in Ihr Zuhause!

### Produktblatt und Leistungsbeschreibung

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienste der Salzburg AG über Open-Access-Netze (AGB OAN).

#### CableLink Fiber Liezen

	CableLink Fiber Liezen 300	CableLink Fiber Liezen 500	CableLink Fiber Liezen 1.000
Bandbreite max.	300/100 Mbit/s	500/200 Mbit/s	1.000/300 Mbit/s
Datenmenge	unlimitiert <sup>1)</sup>	unlimitiert <sup>1)</sup>	unlimitiert <sup>1)</sup>
Fiber-WLAN-Router	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Grundentgelt pro Monat, Euro brutto	39,90 <sup>2)</sup>	49,90 <sup>2)</sup>	79,90 <sup>2)</sup>

#### CableLink Fiber Liezen + Phone

	CableLink Fiber Liezen 300 + Phone	CableLink Fiber Liezen 500 + Phone	CableLink Fiber Liezen 1.000 + Phone
Bandbreite max.	300/100 Mbit/s	500/200 Mbit/s	1.000/300 Mbit/s
Datenmenge	unlimitiert <sup>1)</sup>	unlimitiert <sup>1)</sup>	unlimitiert <sup>1)</sup>
CableLink Phone, analoger Festnetzanschluss	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Fiber-WLAN-Router	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Grundentgelt pro Monat, Euro brutto	41,90 <sup>2)</sup>	51,90 <sup>2)</sup>	81,90 <sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Inkludiert unlimitiertes Datenvolumen. Zur Absicherung der Integrität des Zugangsnetzes behält sich die Salzburg AG das Recht vor, Nutzer:innen, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Nutzer:innen in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

<sup>2)</sup> Das angeführte Grundentgelt ist gemäß Punkt 3.3. der AGB OAN wertgesichert.

#### Einmalige Entgelte

	einmalig, Euro netto	einmalig, Euro brutto
Inbetriebnahmeentgelt (inkl. Fiber-WLAN-Router)	207,50	249,00

Gültig ab Juli 2024

#### Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, T +43/662/8884-0,  
office@salzburg-ag.at, www.salzburg-ag.at, UID: ATU33790403, Offenlegung nach § 14 UGB:  
Aktiengesellschaft, Salzburg, Landesgericht Salzburg, Firmenbuch: FN 51350s,  
Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg, IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005  
BIC: RVSAAT2S, Salzburger Sparkasse, IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800, BIC: SBGSAT2SXXX



## PRODUKTVORAUSSETZUNGEN

Grundvoraussetzung für den Vertragsabschluss ist eine Anschlussadresse der/des Kund:in im Glasfaserausbaugebiet der RML Infrastruktur GmbH sowie die technische Möglichkeit der Anbindung an deren Glasfasernetz. Grundvoraussetzung für die Nutzung von CableLink-Fiber-Liezen ist eine betriebsbereite Anbindung an das Glasfasernetz der RML Infrastruktur GmbH bis zum Standort des Fiber-WLAN-Routers.

Ihr Endgerät muss mit einer Ethernet-Schnittstelle (1.000 Mbit/s) und/oder WLAN ausgestattet sein. Das Telefon wird direkt an den Router angeschlossen. Als Serviceschnittstellen gelten die Ethernet-Schnittstelle (Internetdienst) bzw. die analoge Telefonschnittstelle (Telefoniedienst) am Fiber-WLAN-Router.

### Ihre Vorteile

- › ultraschneller und stabiler Internetzugang zum Fixpreis
- › unbegrenzt im Internet surfen und streamen
- › ungeteilte Bandbreite durch direkte Glasfaseranbindung in Ihr Zuhause
- › Konfiguration und Inbetriebnahme Ihres Fiber-WLAN-Routers (exkl. Hausinstallation)
- › 2 Jahre Garantie auf Ihren Fiber-WLAN-Router (Eigentum der/des Kund:in)
- › 5 Mailboxen à 1 GB mit je 5 E-Mail-Adressen, Spam- und Virenfilter, Webmailfunktion
- › 1 dynamische offizielle IP-Adresse
- › Fiber-WLAN-Router inkludiert (Bridge-Modus optional freischaltbar)
- › analoger Festnetzanschluss optional (CableLink Fiber Liezen+Phone-Pakete)

## FIBER LIEZEN+PHONE-PAKET

### Produktbestandteil CableLink Phone

Bei den angeführten Fiber Liezen+Phone-Produkten ist das Grundentgelt des Sprachtelefondienstes CableLink Phone inkludiert. Anfallende Verbindungsentgelte sind nicht durch das Grundentgelt abgedeckt und werden gesondert verrechnet.

Die Verbindungsentgelte und den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils CableLink Phone entnehmen Sie bitte dem aktuellen CableLink Phone-Produktblatt. Das Produktblatt ist unter **[www.salzburg-ag.at](http://www.salzburg-ag.at)** abrufbar.

Im Folgenden wird aus Gründen der besseren Lesbarkeit auf das Gendern verzichtet. Das Wort Kunde gilt in allen Fällen für alle Geschlechter.

## RECHNUNGSLEGUNG INTERNET/TELEFONIE UND EINZELENTGELTNACHWEIS:

- › Der Kunde erhält eine monatliche Abrechnung über das Grundentgelt sowie bei Telefoniediensten zusätzlich eine zweimonatige Abrechnung der Verbindungsentgelte per E-Mail. Hierfür gibt der Kunde der Salzburg AG seine aktuelle E-Mail-Adresse bekannt. Auf Verlangen des Kunden wird die Rechnung kostenlos in Papierform übermittelt.
- › Die elektronischen Abrechnungen werden direkt per E-Mail an die beim jeweiligen Vertragskonto hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet sowie im Salzburg AG-Kundenportal unter **[meine.salzburg-ag.at](http://meine.salzburg-ag.at)** für den Abruf bereitgestellt.
- › Der Kunde hat der Salzburg AG Änderungen seiner aktuellen E-Mail-Adresse sowie Änderungen seiner Postanschrift bekannt zu geben. Die E-Mail-Adresse kann im Kundenportal der Salzburg AG unter **[meine.salzburg-ag.at](http://meine.salzburg-ag.at)** jederzeit geändert werden.
- › Die elektronische Rechnung gilt als zugegangen, wenn der Kunde sie unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann (§ 12 E-Commerce-Gesetz). Ab diesem Zeitpunkt beginnt der Fristlauf, der auf den Zugang der Rechnung abstellt (z. B.: die Einspruchsfrist). Um die Rechte und Pflichten des Kunden gegenüber der Salzburg AG geltend machen zu können, hat sich der Kunde daher rechtzeitig Kenntnis über die Rechnung zu verschaffen.
- › Die elektronische Rechnung steht für den Kunden jedenfalls 6 Monate zum Abruf bereit. Dazu benötigt der Kunde einen Internetzugang, einen tauglichen Internetbrowser sowie zur Ansicht der Rechnung das Programm Acrobat Reader der Firma Adobe (kostenlos zum Download unter **[www.adobe.de](http://www.adobe.de)**).
- › Den Einzelentgeltnachweis Ihres Telefoniedienstes können Sie jederzeit kostenlos im Kundenportal unter **[meine.salzburg-ag.at](http://meine.salzburg-ag.at)** einsehen. Auf Wunsch des Kunden übermittelt die Salzburg AG den Einzelentgeltnachweis entgeltfrei in Papierform.

Gültig ab Juli 2024

## WLAN-ROUTER

### WLAN-Sicherheit

Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung (WPA2/3) mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung (SSID) und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Die WLAN-Kennung (SSID), der WLAN-Schlüssel und der Funkkanal können im Kundenportal der Salzburg AG unter **meine.salzburg-ag.at** geändert werden. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.

### PRODUKTNUTZUNG:

Die angebotenen Internetdienstleistungen stehen dem Kunden im Umfang einer privaten, nichtgewerblichen Nutzung zur Verfügung. Die Salzburg AG ist im Falle einer gewerblichen Nutzung durch den Kunden berechtigt, das Vertragsverhältnis gemäß Punkt 7.5. der AGB OAN zu beenden.

Gültig ab Juli 2024

## LEISTUNGSBESCHREIBUNG FÜR CABLELINK FIBER LIEZEN-(+PHONE-)PRODUKTE

In dieser Leistungsbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels, die Qualität des Anschlusses sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

### 1. Geltungsbereich

Diese Leistungsbeschreibung gilt für die CableLink Fiber Liezen-(+Phone-)Produkte mit allen dahinterliegenden Tarifmodellen.

### 2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet bei den CableLink Fiber Liezen-(+Phone-)Produkten folgende Service- und Support-Level an.

#### 2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

##### Service-Level

Verfügbarkeit	Best Effort gemäß Punkt 6.2 der AGB OAN.
maximale Ausfalldauer im Störfall	Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch wie möglich zu beheben.
Störungsannahme	0.00–24.00 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660
Fehlerbehebung	Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten.

#### 2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servicierten Bereichs durchgeführt wird.

##### Level

	Montag–Freitag	Samstag	Sonntag
Standard	08.00–17.00	-	-

### 3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen, die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z. B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma), keine Haftung. Wird die Salzburg AG bzw. von ihr beauftragte Dritte zu einer Störungsbehebung gerufen und wird festgestellt, dass keine Störung bei der Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Dienste vorliegt, jedoch die Entstörung ohne Vorliegen eines berechtigten Entstörungsgrundes vom Kunden aus einem ihm zurechenbaren schuldhaften Irrtum beauftragt wurde bzw. die Störung selbstverschuldet vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde der Salzburg AG jeden ihr dadurch entstandenen Aufwand (gemäß Preisblatt für Internet- und Telefoneservice) zu ersetzen.

### 4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Kundennummer, Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie die MAC-Adresse des Fiber-WLAN-Routers bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

### 5. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviciert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviciert werden, zu ermöglichen.

### 6. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00.00 und 06.00 Uhr durchgeführt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen. Die Ankündigung erfolgt mindestens 3 Werktage im Voraus per E-Mail, schriftlich oder telefonisch.

Gültig ab Juli 2024

#### **7. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins**

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von 10 Euro netto pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

Gültig ab Juli 2024

## 8. TSM-Verordnung:

Produkt	Bandbreitenangabe LT. TSM-VO							
	beworbene Bandbreite <sup>1)</sup>		maximale Bandbreite <sup>2)</sup>		normale Bandbreite <sup>3)</sup>		minimale Bandbreite <sup>4)</sup>	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
<b>Fiber Liezen 300 (+Phone)</b>	300 Mbit/s	100 Mbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s	240 Mbit/s	80 Mbit/s	180 Mbit/s	60 Mbit/s
<b>Fiber 500 Liezen (+Phone)</b>	500 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	200 Mbit/s	400 Mbit/s	160 Mbit/s	300 Mbit/s	120 Mbit/s
<b>Fiber 1.000 Liezen (+Phone)</b>	1.000 Mbit/s	300 Mbit/s	1.000 Mbit/s	300 Mbit/s	800 Mbit/s	240 Mbit/s	600 Mbit/s	180 Mbit/s

<sup>1)</sup> beworbene Bandbreite: die Bandbreite, mit der in kommerzieller Kommunikation geworben wird.

<sup>2)</sup> maximale Bandbreite: die maximale Bandbreite, die der Kunde zu irgendeinem Zeitpunkt im Bestfall erreichen kann.

<sup>3)</sup> normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite: jene Bandbreite, die der Endkunde - außerhalb von Wartungsfenstern oder Störungen – 95 % des Tages (24 h) nutzen kann.

<sup>4)</sup> minimale Bandbreite: Mindestbandbreite, die jedenfalls außerhalb von Wartungsfenstern und Störungen erreicht werden muss.

Messungen von Bandbreiten sind nur direkt an der Serviceschnittstelle (Ethernet) des Internet-Zugangsdienstes aussagekräftig.

Es werden keine Verkehrsmanagement-Maßnahmen gem. TSM-VO durchgeführt (Art. 4 Abs. 1 lit. a TSM-VO).  
Wir bieten keine Spezialdienste gem. Art. 3 Abs. 5 TSM-VO an (Art. 4 Abs. 1 lit. c TSM-VO).

### Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b TSM-VO

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**.

Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich

✗ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download [Richtwerte])	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
Internetsurfen (ca. 2 Mbit/s)	✓
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	✓
Videostreaming 4K (ca. 20 Mbit/s)	✓
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓
Online-Spiele (ca. 5 Mbit/s)	✓
Musikstreaming (ca. 0,32 Mbit/s)	✓

Gültig ab Juli 2024