

# Entgeltbestimmungen für die IoT Standardtarife IoT Tarif 5 und IoT Tarif 10

Stand: August 2024

**T-Mobile Austria GmbH**

Rennweg 97-99

1030 Wien

## Entgeltbestimmungen für die IoT Standardtarife

### IoT Tarif 5 und IoT Tarif 10

Sowohl die Allgemeinen Entgeltbestimmungen für Verträge für Unternehmer als auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für mobile Telekommunikationsdienstleistungen für Unternehmer sowie Allgemeine Geschäftsbedingungen für M2M-Mobilfunkdienstleistungen der T-Mobile Austria GmbH in der beim Vertragsabschluss gültigen Fassung gelten hier als zusätzlich vereinbart. Alle AGBs abrufbar unter [magentabusiness.at/agb](http://magentabusiness.at/agb).

#### Dateneinheiten:

1024 KB (Kilobyte) = 1 MB (Megabyte)	1 KB = 0,001 MB
1024 MB (Megabyte) = 1 GB (Gigabyte)	50 KB = 0,049 MB
	100 KB = 0,097 MB

Alle angegebenen Entgelte gelten zu jeder Tageszeit (0-24 Uhr).

Alle angeführten Entgelte in EUR verstehen sich **exklusive** der gesetzlichen **Umsatzsteuer**. Diese Tarife sind nur für **Unternehmer** iSd KSchG anmeldbar.

## Übersicht

Die in diesem IoT Tarif inkludierten Netzwerktechnologien Narrow-Band IoT (NB-IoT) und LTE-M sind als sogenannte Low Power Wide Area (LPWA) Technologien mit niedrigem Energiebedarf sowie hoher Gebäudedurchdringung und Reichweite eine ideale Lösung für IoT Anwendungen.

Mit einer maximalen Upload- und Download Geschwindigkeit von 1 Mbit/s ist dieser Tarif nur für IoT Lösungen vorgesehen (entspricht der beworbenen maximalen Geschwindigkeit). In diesem Tarif ist Voice technologisch ausgeschlossen.

### SIM Tarife

Tarifname	Inkludiertes Volumen pro Monat/SIM	Einmalige Kosten
IoT Tarif 5	6,5 MB	9,99 €
IoT Tarif 10	8,33 MB	18,99 €

### Tarife nach Vertragslaufzeit

IoT Tarif Verlängerung 1 Monat	8,33 MB	0,99 €
--------------------------------	---------	--------

Wenn SIM- Karten länger als die Vertragslaufzeit im Einsatz sein sollten, wird empfohlen auf einen Individualtarif nach Ablauf umzusteigen.

### Portal

#### Bezeichnung

M2M Service Portal Premium	inkludiert
Multi-User	inkludiert

### SIM Karten

PlugIn 2FF/3FF/4FF/Triple – Standard	Materialnummer	Bestelltyp
M2M LP Std. Triple-SIM (Box 10)	24468	Lagernd

Pro LPWA Paket ist eine SIM-Karte inkludiert

**Mindestbestellmenge 10 SIM-Karten.** Diese werden bereits aktiviert ausgeliefert und können über das M2M Serviceportal bestellt werden. Nachbestellmöglichkeit in 10er SIM-Paketen. Versandkosten pro Bestellung betragen 6,99 EUR.

## Tarifdetails

### IoT Tarif 5

Tariflaufzeit	60 Monate
Grundgebühr/SIM/einmalig	9,99 €

### IoT Tarif 10

Tariflaufzeit	120 Monate
Grundgebühr/SIM/einmalig	18,99 €

### IoT Tarif Verlängerung 1 Monat

Tariflaufzeit	1 Monat
Grundgebühr/SIM	0,99 €/ Monat

Zahlung im Voraus,  
keine Rückerstattung möglich

**Mindestbestellmenge 10 SIM-Karten.** Diese werden bereits aktiviert ausgeliefert und können über das M2M Serviceportal bestellt werden. Versandkosten pro Bestellung betragen 6,99 EUR.

Die maximal mögliche Bandbreite dieses Tarifes beträgt 1 Mbit/s im Down- und Upload.

Mit den Standard IoT Tarifen erhalten Sie ein zentrales Datenkontingent für den gesamten Datenverkehr Ihres Unternehmens und profitieren von den folgenden Vorteilen:

- Speziell auf die Bedürfnisse von M2M Anwendungen abgestimmtes Blockrounding von 1 Byte
- Jede einzelne SIM Karte im angebotenen M2M Tarif steuert zum gemeinsam genutzten Inklusiv-Volumen je Pool bei.

**Das maximal verfügbare Inklusivvolumen je Pool** errechnet sich aus der Anzahl der aktivierten M2M Anschlüsse multipliziert mit der Höhe des Inklusivvolumens je M2M Anschluss. Das verfügbare Inklusivvolumen der M2M Anschlüsse wird im sogenannten virtuellen M2M Pool zusammengefasst. Das gesamte Inklusivvolumen je Pool steht somit allen in diesem Tarif und von diesem Vertrag geregelten M2M Anschlüssen **monatlich** zur Verfügung.

Eine Abrechnung des tatsächlichen Gesamtverbrauchs des Inklusivvolumens gegenüber dem im virtuellen Datenpool zur Verfügung stehenden Inklusivvolumens erfolgt im 1 Monatsrhythmus (fortfolgend „Betrachtungszeitraums“) nach Aktivierung des ersten M2M Anschlusses im Pool.

**Bei Überschreitung** des vereinbarten gepoolten Inklusivvolumens, bezogen auf den Betrachtungszeitraum, wird das übersteigende Volumen mit dem **Run-On-Rate (RoR) Preis abgerechnet**.

Inklusivvolumina aus unterschiedlichen Pools werden nicht gegenverrechnet.

Während eines Betrachtungszeitraums **nicht verbrauchtes Inklusivvolumen** (nach Pooling) wird **nicht** in den darauffolgenden Betrachtungszeitraum **übertragen** und verfällt somit am Ende des jeweiligen Betrachtungszeitraums.

Bezeichnung	Inkludierte Zonen	Inkludiertes Volumen	RoR-Preis / MB
Data Pool IoT Tarif 5	0,1	6,5 MB	0,01 €
Data Pool IoT Tarif 10	0,1	8,33 MB	0,01 €
Data Pool IoT Tarif Verlängerung 1 Monat	0,1	8,33 MB	0,01 €

Für NB-IoT ist ein maximaler Verbrauch von 1 MB/Monat erlaubt.

Für Verbindungen, welche nicht im Pool enthalten sind, gelten folgende Preise je Zone.

<b>Ländergruppe</b>	<b>Data / MB</b>	<b>SMS</b>
Österreich (0)	0,01 €	0,08 €
1	0,01 €	0,08 €
2	0,50 €	0,10 €
3	1,00 €	0,25 €
4	3,50 €	0,30 €
5	5,00 €	0,50 €
6	7,00 €	0,60 €
7	17,50 €	1,15 €

Abrechnung erfolgt im 1-KB Datenblock bzw per SMS.

Für SMS zwischen zwei Ländergruppen gilt jeweils die höhere Gebühr. Die Verfügbarkeit von Roaming ist vom jeweiligen Roamingpartner abhängig.

Einzelne M2M Anschlüsse stellen eigenständige Verträge auf Grundlage dieses Rahmenvertrages dar. Die Mindestvertragsdauer für jeden Anschluss in den Tarifen „IoT Tarif 5 und IoT Tarif 10“ beträgt 60 Monate, welche mit Aktivierung beginnt.

Die **Kündigungsfrist je M2M Anschluss beträgt 3 Monate**.

Erfolgt keine Kündigung, so erfolgt für den jeweiligen Anschluss automatisch ein Tarifwechsel in den Tarif **IoT Tarif Verlängerung 1 Monat** mit monatlichem Kündigungsrecht.

Die **Nutzung von NB-IoT, LTE-M, LTE und 5G** ist in diesem Tarif in **Zone 0 und 1** möglich.

Die vollständige Beschreibung der Ländergruppen sowie die Verfügbarkeit von NB-IoT und LTE-M in einzelnen Zonen kann der Anlage 1 entnommen werden.

**Die oben angeführten Tarife stehen ausschließlich in den im Anlage 1 angeführten Ländern und jeweiligen Zonen zur Verfügung.**

Die vollständige Aufteilung der Ländergruppen im Zusammenhang mit Roaming kann der Anlage 1 entnommen werden.

Eine Änderung der Roaming-Länder bzw. Partner und der Zonen bzw. Zonenzuordnung sowie der Preise für Roaming-Dienstleistungen bleibt der T-Mobile vorbehalten. Diese einseitigen Änderungen werden lediglich dann durchgeführt, wenn die eigenen Kosten der TMA mit der Erbringung der Telekommunikationsdienstleistungen steigen (insbesondere infolge der Preiserhöhung durch unsere Roamingpartner) und im Einklang mit dem für beide Parteien verpflichtenden Vertrauensprinzip stehen.

Die Verfügbarkeit und Qualität vom Roaming, die zur Verfügung stehenden Netzwerktechnologien sowie das für die jeweilige Netzwerktechnologie spezifische Featureset (z.B.: eDRx, PSM, etc.) ist vom jeweiligen Roamingpartner abhängig und wird daher von T-Mobile nicht gewährleistet.

Auf Anfrage kann Auskunft zu den aktuell verfügbaren Roaming-Partnern der T-Mobile gegeben werden.

Bei der Netzwerktechnologie NB-IoT steht SMS nicht zur Verfügung.

T-Mobile wird keine netzseitigen oder funktionalen DUNS Einschränkungen vornehmen.

## Anlage 1: Zoneneinteilung für Datenroaming

### Ländergruppe 0

Österreich

### Ländergruppe 1

Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy (incl. Vatican City & San Marino), Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Réunion (France), Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turks and Caicos Islands (UK), United Kingdom

#### Länder mit zumindest 1 NB-IoT Roamingpartner:

Belgium, Croatia, Czech Republic, Denmark, Finland, Germany, Greece, Hungary, Italy (incl. Vatican City & San Marino), Liechtenstein, Netherlands, Norway, Poland, Slovakia, Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom

#### Länder mit zumindest 1 LTE-M Roamingpartner:

Belgium, Denmark, France, Germany, Latvia, Liechtenstein, Netherlands, Norway, Sweden, Switzerland

### Ländergruppe 2

Albania, Armenia, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Faroe Islands (Denmark), Georgia, Gibraltar (UK), Greenland (Denmark), Kosovo, Moldova, Monaco, Montenegro, Republic of Macedonia, Russian Federation, Serbia, Turkey, Ukraine

### Ländergruppe 3

American Samoa (US), Argentine Republic, Australia, Azerbaijani Republic, Brazil, British Virgin Islands (UK), Cambodia, Cayman Islands (UK), Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, French West India (French Antilles and French Guiana), Guam (US), Guatemala, Honduras, Iraq, Israel (without Palestine), Japan, Macau (PRC), Mexico, Nigeria, Panama, Paraguay, Perú, Philippines, Puerto Rico (US), Qatar, Saudi Arabia, Singapore, Sri Lanka, Thailand, United States of America, United States Virgin Islands (US), Uruguay

### Ländergruppe 4

Algeria, Aruba, Bahrain, Belize, Bolivia, Canada, China, Curacao, Dominican Republic, Egypt, El Salvador, Fiji, Hong Kong (PRC), India, Indonesia, Iran, Jamaica, Jordan, Kenya, Kuwait, Laos, Malaysia, Myanmar, Pakistan, Sint Maarten, South Africa, South Korea, Taiwan, United Arab Emirates, Vanuatu

### Ländergruppe 5

Bermuda (UK), Cape Verde, Côte d'Ivoire, French Polynesia, Gabonese Republic, Guinea, Guyana, Kazakhstan, Mali, Mauritius, Morocco, New Zealand, Oman, Senegal, Sierra Leone, Tonga

### Ländergruppe 6

Bahamas, Brunei Darussalam, Cuba, Mongolia, Mauritania, Nepal, Tanzania, Tunisia, Uganda, Uzbekistan, Vietnam

### Ländergruppe 7

Alle übrigen Länder

T-Mobile behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Eine Änderung der T-Mobile Roaming Länder bzw. Partner und der Zonen bzw. Zonenzuordnung bleibt vorbehalten.

T-Mobile arbeitet ständig an der Erweiterung von NB-IoT und LTE-M Roamingvereinbarungen. Sobald eine Roamingvereinbarung in weiteren Ländern abgeschlossen wird, gelten die in diesem Vertrag vereinbarten Konditionen auch für dieses Land.

Die aktuelle Liste der Länder und NB-IoT und LTE-M Roamingpartner von T-Mobile kann auf Anfrage dem Kunden jederzeit zur Verfügung gestellt werden.

Die erreichbare Geschwindigkeit ist von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Endgerät, Tarif, Netzauslastung etc. abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren. Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf ihrem Vertragsformular über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

Als EU gilt: Sämtliche EU Mitgliedsstaaten sowie Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Liechtenstein, Norwegen und Island. Stand März 2021: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Monaco, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Südzypern, Kroatien.

Für diesen Tarif gilt das Prinzip „Roam Like at Home“. Somit können die inkludierten Pooleinheiten für Daten zur Gänze für EU Roaming verwendet werden.

Da es sich hier um einen reinen IoT Tarif handelt, kommt die Faire Use Policy nicht zur Anwendung, alle inkludierten Pooleinheiten können auch zu 100% im EU Ausland verbraucht werden.

Bei T-Mobile kommt im Fall von Netzauslastung eine **flexible Bandbreitenzuordnung** zur Anwendung.

Dieser Tarif hat die Verwendungsgruppe „D“ dieser Bandbreiten-Optimierung.

Mehr dazu unter: [www.magenta.at/bandbreitenoptimierung](http://www.magenta.at/bandbreitenoptimierung).

Bandbreitenoptimierung im Netzauslastungsfall:

Die Ihrem Datenprodukt jeweils zugeordneten Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk. Übertragungsgeschwindigkeiten sind von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Endgerät, besonderen Tarifbestimmungen, Verwendungsgruppe, Netzauslastung etc. abhängig.

Bei T-Mobile kommt im Fall von Netzauslastung eine flexible Bandbreitenzuordnung zur Anwendung. Mehr dazu unter [www.magenta.at/bandbreitenoptimierung](http://www.magenta.at/bandbreitenoptimierung)

In seltenen Fällen, beispielsweise bei größeren Events, kann es vorkommen, dass sich sehr viele Kunden gleichzeitig einen Netz-Zugriffspunkt teilen müssen und deutlich mehr Kapazitäten in Anspruch nehmen als im Netz-Zugriffspunkt vorhanden sind. In diesen Fällen liegt ein Netzauslastungsfall vor und es kommt die Bandbreitenoptimierung zu tragen. Hierbei kommen Verkehrsmanagementmaßnahmen unter Berücksichtigung unterschiedlicher Anforderungen nach objektiven technischen Kriterien zur Anwendung.

Im 4G Netz gilt:

Im 4G Netz kommt das Verwendungsgruppen basierende Modell der Bandbreitenoptimierung zur Anwendung. Dieser Tarif hat die Verwendungsgruppe „D“. Weitere Informationen hierzu unter [www.magenta.at/bandbreitenoptimierung/](http://www.magenta.at/bandbreitenoptimierung/)

Im 5G Netz gilt:

Im 5G Netz kommt das Downloadgeschwindigkeit basierende Modell der Bandbreitenoptimierung zur Anwendung. Kunden, die sich zur gleichen Zeit im gleichen Netz-Zugriffspunkt befinden, teilen sich bei Netzauslastung die verfügbare Bandbreite im Verhältnis ihrer vertraglich vereinbarten maximalen Downloadgeschwindigkeit bis zu ihrer vertraglich vereinbarten maximalen Downloadgeschwindigkeit.

Die Verteilung der 5G Kapazitäten zwischen den einzelnen Kunden von T-Mobile richtet sich nach der Bandbreite des jeweiligen Tarifs und der jeweiligen Produktgruppe, der ein Tarif zuzuordnen ist

Produktgruppen:

Es gibt im 5G Netz von T-Mobile zwei verschiedene Produktgruppen: (1) „Mobil“ für Smartphones und andere mobile Produkte; (2) „Stationär“ für Festnetzersatzprodukte (Router).

Im Fall einer Netzauslastung, wird die verfügbare Bandbreite auf jene Kunden, die sich zur gleichen Zeit im gleichen 5G Netz-Zugriffspunkt befinden, und einen Tarif der Produktgruppen „Mobil“ und „Stationär“ nutzen, im Verhältnis nahe 1 zu 5 aufgeteilt.

Der Kunde kann in diesem IoT Tarif zwischen „Mobil“ und „Stationär“ frei wählen.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.magenta.at/bandbreitenoptimierung/](http://www.magenta.at/bandbreitenoptimierung/) sowie zu 5G im Allgemeinen unter [www.magenta.at/5G/](http://www.magenta.at/5G/)



## Informationen zu Netzwerkmanagement und Netzintegrität

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in unserem Netz oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende-Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch alle Teilnehmer in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B. Sprachtelefonie oder Produkte: z.B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So können wir z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie, oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich die Leistung ihres Internetzugangsprodukts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch uns erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Fall es zur kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen Ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben Sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht Ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich T-Mobile das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihrer Dienste (Telefonie/SMS/Daten) stören, insbesondere durch missbräuchliche Nutzung (wie z.B. nicht rein private Nutzung, Betrieb eines GSM Gateways oder andere Umgehung der Zusammenschaltung), in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen. Eine missbräuchliche Verwendung im Sinne der AGB und der jeweiligen Entgeltbestimmungen ist unzulässig.

## Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Wird Ihr Internetzugang nach Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumen gesperrt, können Sie die unten angeführten Dienste nicht mehr nutzen.

Diese Tabelle zeigt Ihnen die Nutzungsdauer exemplarisch für 1GB inkludiertes Datenvolumen.

☑ = Dienst funktioniert vorrausichtlich ☒ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens (Sperre)	Ungefähre Nutzungsdauer mit <b>1 GB<sup>1</sup></b> HH:MM:SS	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	☒	☒	variiert nach Nutzungs-verhalten	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	☒	☒	0:27:18	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	☒	☒	1:08:16	
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	☒	☒	0:06:50	
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	☒	☒	0:27:18	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	☑	☒	7:06:40	

Die maximale Upload- und Download Geschwindigkeit von 1 Mbit/s erlaubt u.a. folgende Use Cases: Tracking Lösungen, Smart Building, Monitoring Lösungen, Smart City, Smart Buttons, Predictive Maintenance, Device Control.

<sup>1</sup> Basierend auf den in der linken Spalte angegeben Bandbreitenrichtwerten bei permanenter Maximalnutzung.