



A1 MOBIL ENTGELTBESTIMMUNGEN ALLGEMEINER TEIL (STAND 23.11.2023)

DER INHALT AUF EINEN BLICK.

VORWORT 3

ABSCHNITT I ALLGEMEINES..... 3

- 1. Tarife/Optionen 3
- 2. Tarifwechsel 3
- 3. Vereinbarte Vertrags- bzw. Optionsbindung 3
- 4. Feste monatliche und einmalige Entgelte 4
- 5. Indexsicherung 4
- 6. Verbindungsentgelte 5
 - 6.1 Allgemeine Grundsätze 5
 - 6.2 Tarifierungsgrundsätze innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes (Roaming) 5
 - 6.3 Taktung 5
- 7. Standardmäßig verfügbare zusätzliche Leistungen 6
 - 7.1 A1 MOBILBOX 6
 - 7.2 Short Messaging Service (SMS) 6
 - 7.3 Multi Media Messaging Service (MMS) 6
 - 7.4 Anrufer-Identifizierung 7
 - 7.5 Rufumleitung 7
 - 7.6 Rufsperrung 7
 - 7.7 Sperre zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten 7
 - 7.8 A1 MULTIRING 8
 - 7.9 Rückfrage mit Makeln 8
 - 7.10 A1 WAP Service 8
 - 7.11 Kennwort 8
 - 7.12 Einzelentgeltnachweis 8
 - 7.13 Leistungen der A1 Telekom Austria AG 8

II ABSCHNITT OPTIONEN 8

- 8. Allgemeine Bestimmungen 8
- 9. Gespräche 9
 - 9.1 A1 Europa+ 100 Min und A1 Europa+ 300 Min*(indexgesichert nach Punkt 5) 9
 - 9.2 A1 Großbritannien 100 Minuten*(indexgesichert nach Punkt 5) 9
 - 9.3 A1 Ukraine 100 Minuten*(indexgesichert nach Punkt 5) 10
- 10. Datenverbindungen, SMS & TV *(indexgesichert nach Punkt 5) 10
 - 10.1 A1 SMS 100/1000 10
 - 10.2 A1 FAX over IP *(indexgesichert nach Punkt 5) 11
 - 10.3 A1 Daten Optionen *(indexgesichert nach Punkt 5) 11
 - 10.4 A1 Upgrade Pakete * (indexgesichert nach Punkt 5) 12
 - 10.5 A1 Speed XL *(indexgesichert nach Punkt 5) 13
 - 10.6 A1 MOBILE MAIL *(indexgesichert nach Punkt 5) 13



11. Sonstige Optionen13
11.1 A1 Zusatz-SIM13
11.2 A1 Visual Voicemail14
11.3 A1 Mobile Static IP14
11.4 A1 Corporate Sound14

ABSCHNITT III ROAMING 15

12. Allgemeines15
13. Dienstenummern15
14. Roamingtarife:15
14.1 A1 Roaming Start *(indexgesichert nach Punkt 5)15
15. Optionen ROAMING Gespräche, SMS & GSM-DATA16
15.1 A1 Roaming EU*(indexgesichert nach Punkt 5)16
15.2 A1 Roaming 5G* (indexgesichert nach Punkt 5)17
15.3 A1 Roaming Schweiz*(indexgesichert nach Punkt 5)18
15.4 A1 Roaming Welt 100/250*(indexgesichert nach Punkt 5)19
15.5 A1 Roaming Welt Daten 100 MB / 250 MB / 750 MB *(indexgesichert nach Punkt 5) ...20
15.6 A1 Roaming Woche* (indexgesichert nach Punkt 5)21
15.7 A1 Roaming Datenwoche L* (indexgesichert nach Punkt 5)22
15.8 A1 Roaming Woche Welt* (indexgesichert nach Punkt 5)23
15.9 A1 Roaming Datenwoche Welt S / L * (indexgesichert nach Punkt 5)23
15.10 A1 Grenzenlos Messages 100 / 250 / 600* (indexgesichert nach Punkt 5)24
16. Anhang 1 A1 Roaming Start *(indexgesichert nach Punkt 5 (außer Zone 1))25
17. Anhang 2 A1 Mobil Global *(indexgesichert nach Punkt 5)29



VORWORT

Wenn es um Geld geht, dann sind klare Vereinbarungen besonders wichtig. Hier finden Sie alles Wissenswerte zu unseren Entgelten. Wenn Sie noch Fragen haben, dann schreiben Sie uns bitte ein E-Mail (aktuelle Kontaktangaben finden Sie unter A1.net) oder rufen Sie uns einfach an unter 0800 664 100: Wir sind gerne für Sie da und freuen uns über dauerhaft gute Verbindung.

ABSCHNITT I ALLGEMEINES

Gültigkeit.

Diese Entgeltbestimmungen gelten für Zusatzanmeldungen von den unten angeführten Paketen und Optionen ab 23.11.2023 und jeweils bis auf Widerruf. Es gelten, sofern nichts Gegenteiliges vereinbart wird, die jeweils im Zeitpunkt der Anmeldung des Paketes bzw. Option gültigen allgemeinen Entgeltbestimmungen. Bitte beachten Sie, dass diese Entgeltbestimmungen auch Optionen und Dienste enthalten, welche allgemein nicht mehr anmeldbar bzw. verfügbar sind, jedoch zB. im Zuge ausgewählter Produktangebote (Kampagnen) zur Anwendung kommen können. Über die aktuellen Verfügbarkeiten informieren wir auf A1.net oder auch unter unserer angeführten Serviceline. Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Nicht angeführte Entgelte finden Sie in der Preistabelle für den gewählten Tarif.

1. Tarife/Optionen

Sie können aus allen anmeldbaren A1 Tarifen/Optionen wählen – veröffentlicht unter A1.net/agb. Bitte beachten Sie, dass nicht alle nachfolgend angeführten Optionen für jeden Tarif anmeldbar sind. Darüber hinaus können nachfolgend auch Optionen angeführt sein, die für Neuansmeldungen nicht mehr zur Verfügung stehen.

2. Tarifwechsel

Wenn wir einem Tarifwechsel zustimmen und nichts anderes vereinbart ist, ist der Tarifwechsel, immer mit einer Vertragsbindung verbunden und kostenpflichtig, Details dazu werden mit Ihnen gesondert im Zuge des Tarifwechsels vereinbart. Die Höhe des Entgelts sowie die Möglichkeit, in einen bestimmten Tarif zu wechseln, richtet sich nach dem Tarif in den Sie wechseln möchten – Details dazu finden Sie in den Entgeltbestimmungen zu diesem Tarif.

3. Vereinbarte Vertrags- bzw. Optionsbindung

Vertragsbindung bzw. Optionsbindung. Wenn nicht anders vereinbart, dann sind Tarife mit einer Vertragsbindung und Optionen mit einer Optionsbindung verbunden. Das bedeutet, dass Sie und wir für den vereinbarten Zeitraum auf eine ordentliche Kündigung des Vertrages verzichten. Wenn nicht bereits ein bestimmter Tarif mit einer Vertragsbindung oder eine Option mit einer Optionsbindung verbunden ist, dann können wir eine solche gesondert vereinbaren.

Restentgelt. Bitte beachten Sie: Wir verrechnen für die Zeit zwischen Vertragsbeendigung und Ende der Vertrags- bzw. Optionsbindung ein Restentgelt, wenn das Vertragsverhältnis vor Ablauf einer Vertrags- bzw. Optionsbindung beendet wird. Ausnahme: Berechtigte außerordentliche Kündigung durch Sie.

Höhe des Restentgelts. Wenn nicht anders vereinbart, dann berechnet sich die Höhe des Restentgelts aus der Summe der festen monatlichen Entgelte, die im Zeitraum zwischen Kündigung und Ende der Vertrags- bzw. Optionsbindung anfallen. Bitte beachten Sie: Feste monatliche Entgelte sind z.B. Ihr Grundentgelt, Paketpreise und monatliche Entgelte für zusätzliche Leistungen. Maßgeblich für die Höhe der festen monatlichen Entgelte ist der Zeitpunkt der Vertragsbeendigung. Grundlage für die Berechnung des Restentgeltes ist das feste monatliche Entgelt in voller Höhe – entsprechend Ihrem Tarif.



Inkludierte Leistungen

In unseren Tarifen und Optionen inkludierte Leistungen (z.B. Freiminuten) können Sie nur bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode nutzen.

4. Feste regelmäßig wiederkehrende und einmalige Entgelte

Für unsere Leistungen verrechnen wir entsprechende Entgelte, die Sie Ihrem Tarif und den entsprechenden Tarifentgeltbestimmungen entnehmen können, wie zB.:

Monatliches Grundentgelt für Ihren Tarif ab dem Tag, an dem wir Ihren Mobilfunk-Anschluss erstmals freischalten. Die Höhe des Grundentgeltes richtet sich nach Ihrem Tarif.

Aktivierungsentgelt, wenn wir Ihren Mobilfunk-Anschluss aktivieren.

Übertragungsentgelt, wenn Sie in ein bestehendes Vertragsverhältnis eintreten (Übertragung).

Mahnentgelt, wenn Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug sind – zusätzlich zu den Verzugszinsen.

Entgelt für einen erfolglosen Einziehungsversuch, wenn Sie uns eine Einzugsermächtigung erteilt haben und ein Einziehungsversuch scheitert – aus Gründen, die Sie zu vertreten haben; in diesem Fall verrechnen wir Ihnen für jeden erfolglosen Einziehungsversuch ein einmaliges Bearbeitungsentgelt – zusätzlich zu möglichen Spesen, die uns Ihre Bank vorschreibt.

Sperrentgelt, wenn wir Ihren Anschluss sperren, weil Sie uns darum gebeten haben oder Sie den Vertrag verletzt haben.

Einschaltentgelt / Wieder-Einschaltentgelt, wenn wir Ihren Anschluss wieder einschalten.

Änderungsentgelt, wenn wir für Sie Einstellungen an Ihrem Anschluss ändern, z.B. für Rufsperrern.

Entgelt für die Bearbeitung Ihrer Zahlung, wenn wir einen Einziehungsauftrag vereinbart haben und Sie auf eine andere Art bezahlen, z.B. mit Zahlschein.

5. Indexsicherung

Wenn sich der (Kalender-)Jahresdurchschnitt des Verbraucherpreisindex („Jahres-VPI“) der Statistik Austria ändert, hat das folgende Auswirkungen auf Ihre mit „(indexgesichert)“ gekennzeichneten Entgelte:

- Wir sind berechtigt Entgelte für das folgende Kalenderjahr entsprechend der Steigerung des Jahres-VPI zu erhöhen.
- Wir sind verpflichtet Senkungen des Jahres-VPI weiterzugeben und die besagten Entgelte entsprechend der Senkung zu reduzieren.

Über die Anpassungen informieren wir Sie in schriftlicher Form (z.B. über Rechnungsaufdruck).

Sofern nicht anders vereinbart ergibt sich der Umfang der Entgeltanpassungen aus dem Verhältnis der Änderung des Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung (Indexbasis: Jahres-VPI 2020 = 100). Schwankungen von 1% (Schwankungsraum) gegenüber der



Indexbasis berücksichtigen wir nicht. Wird dieser Schwankungsraum allerdings in den Folgejahren insgesamt über- oder unterschritten, passen wir die Entgelte in voller Höhe an. Der neue Wert stellt die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar.

Hinweis: Eine Verpflichtung zur Entgeltreduktion verringert sich in dem Ausmaß, in dem wir im Vorjahr ein Recht zur Erhöhung der Entgelte nicht ausgeübt haben.

Anpassungen der Entgelte erfolgen im Jahr nach der Änderung der Indexbasis, frühestens jedoch im Folgejahr des Vertragsabschlusses:

- Entgelterhöhung: 1. April bis 31. Dezember.

- Entgeltreduktion: immer am 1. April.

Wird der Jahres-VPI nicht mehr veröffentlicht, tritt sein amtlicher Nachfolger an dessen Stelle.

Das Recht auf eine Vertragsänderung gemäß Pkt. 28 der AGB Mobil bzw. falls Sie Unternehmer sind nach Pkt. 29 AGB Business bleibt davon unberührt.

6. Verbindungsentgelte

6.1 Allgemeine Grundsätze

Tarifierungsdauer. Die Verrechnung der Verbindungsentgelte beginnt, sobald die Verbindung hergestellt wird und endet, wenn die Verbindung wieder getrennt wird.

Verrechnung. Die Verrechnung ist entweder abhängig von der Verbindungsdauer (Gespräche) oder von der übertragenen Datenmenge¹ (Datendienste) oder eine Kombination von beiden. Bei SMS und MMS können wir ein Entgelt je versandter und empfangener SMS bzw. MMS verrechnen – bei MMS auch zusätzlich zur übertragenen Datenmenge.

Tarifierungsgrundsätze für Verbindungen aus unserem Netz:

Bei Verbindungen aus unserem Netz unterscheiden wir zwischen verschiedenen Zielanschlüssen, die in den Preistabellen (Entgeltbestimmungen) definiert sind.

Anrufe aus unserem Netz in österreichische Netze. Der Entgeltansatz „zu anderen Mobilfunk-Anschlüssen“ gilt grundsätzlich für Verbindungen zu österreichischen Mobilfunk-Anschlüssen; Ausnahme: Bei einer vorgeschalteten Netzansage gilt der Entgeltansatz für jene Zielanschlüsse, die in der Netzansage angegeben werden – auch wenn die Netzansage unterdrückt wird.

Ein Überblick aller österreichischen Mobilfunk-Marken (Zielanschlüsse) mit deren Bereichskennzahlen und Zuteilungsinhabern ist derzeit zu finden auf der Webseite der RTR (www.rtr.at).

6.2 Tarifierungsgrundsätze innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes (Roaming)

...finden Sie in Abschnitt III. Roaming.

6.3 Taktung

Gesprächsverbindungen. Wir rechnen Verbindungen in bestimmten Zeitabschnitten ab (Takten), die sich nach Ihrem Tarif richten. Zu Beginn des jeweiligen Taktes fällt das Entgelt für die gesamte Taktdauer an – unabhängig davon, ob die Verbindung den ganzen Takt dauert.

Die Dauer der Takte geben wir in allen Tarifen in Sekunden an – und zwar in Form von 2 Zahlen, die durch einen Schrägstrich getrennt sind, z.B. 60/60:

Die 1. Zahl gibt an, wie lange der 1. Takt dauert: Er beginnt, sobald die Verbindung hergestellt ist; die 2. Zahl gibt die Dauer aller folgenden Takte an.

¹ Hinweis: 1024 KB entsprechen 1 MB, 1024 MB entsprechen 1 GB.



Beispiel: Unabhängig von der tatsächlichen Gesprächsdauer verrechnen wir bei einem Telefonat mit einer Taktung 60/30 jedenfalls das Entgelt für 60 Sekunden; danach verrechnen wir im 30 Sekunden-Takt.

Datenverbindungen. Wenn nicht anders vereinbart, verrechnen wir Datenverbindungen nach dem Tarif in definierten Dateneinheiten (z.B. 64 KB) – und zwar je Einheit mit dem ersten verbrauchten Bit das Entgelt für die gesamte Einheit.

Es erfolgt eine Abrechnung je **Session**: D.h. die Session wird in Blöcke (zB. 64 KB) eingeteilt und bei Ende einer Session auf einen vollen Block aufgerundet. Die Größe einer Session ist bei den jeweiligen Tarifen, Datenoptionen bzw. Paketen angegeben. Eine Session ist hierbei die Zeitspanne einer durchgehenden aufrechten Datenverbindung des Endgeräts im Mobilfunknetz. Bitte beachten Sie, dass die Datenverbindung z.B. durch das Ausschalten des Endgeräts oder Aktivierung des Flugmodus unterbrochen wird und eine neue Session bei Wiederaufbau der Datenverbindung (Deaktivierung des Flugmodus bzw. Einschaltung des Endgeräts) beginnt.

7. Standardmäßig verfügbare zusätzliche Leistungen

Folgende zusätzliche Leistungen stellen wir Ihnen in allen Tarifen ohne zusätzliches monatliches Grundentgelt zur Verfügung. Bitte beachten Sie: Wir verrechnen Ihnen jedoch die entsprechenden Entgelte für jene Verbindungen, die anfallen, wenn Sie diese zusätzlichen Leistungen nutzen.

7.1 A1 MOBILBOX

Wir stellen Ihnen Ihre A1 MOBILBOX kostenlos bereit. Für Anrufe und Rufumleitungen zu Ihrer A1 MOBILBOX verrechnen wir Ihnen Verbindungsentgelte nach Ihrem Tarif.

7.2 Short Messaging Service (SMS)

Verrechnung. Mit SMS können Sie Kurznachrichten versenden und wenn von Ihrem Endgerät (z.B. Handy) unterstützt, auch einfache Bilder (Picture SMS). Mit einer SMS können Sie bis zu 160 Zeichen bzw. eine vergleichbare Datenmenge versenden. In diesem Fall verrechnen wir Ihnen eine SMS. Ist Ihre Nachricht länger, dann wird sie in mehrere SMS aufgeteilt – vorausgesetzt Ihr Gerät unterstützt diese Funktion. In diesem Fall verrechnen wir jede tatsächlich versendete SMS.

SMS-Empfangsbestätigung. Wenn Sie den Dienst „SMS-Empfangsbestätigung“ aktiviert haben, erhalten Sie eine SMS mit einer Zustellbestätigung, sobald Ihre SMS beim Empfänger zugestellt wurde – vorausgesetzt Ihr Endgerät (z.B. Handy) unterstützt diese Funktion; Details dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts. Wir verrechnen diesen Dienst nach Ihrem Tarif.

7.3 Multi Media Messaging Service (MMS)

Voraussetzungen. Die Voraussetzungen für das Versenden von MMS finden Sie in den A1 Mobil Leistungsbeschreibungen. Bitte beachten Sie: Der Service MMS Senden / Empfangen ist ab dem 31.12.2025 nicht mehr verfügbar.

Tarifierung im Inland. Die Tarifierung im Inland erfolgt pro versendeter MMS und kann vom Mobilfunk-Anschluss des MMS-Empfängers abhängen; dabei unterscheiden wir zwischen

- » MMS an A1 Mobilfunk-Anschlüsse und E-Mail-Adressen
- » MMS zu anderen Mobilfunk-Anschlüssen.

Tarifierung im Ausland. Die Tarifierung im Ausland hängt ab vom übertragenen Datenvolumen und kann vom Mobilfunk-Anschluss des MMS-Empfängers abhängen; Details dazu finden Sie in Abschnitt III „Roaming“ dieser Entgeltbestimmungen.



Verbindungen. Zum Versenden einer MMS ist eine Verbindung vom mobilen Endgerät über ein externes IP-Datennetz (Internet) zum benutzten Multimedia Messaging Service Center (MMSC²) notwendig – ebenso für das Empfangen einer MMS. Diese für Versand und Empfang notwendigen Verbindungen können sowohl über GPRS/UMTS Online-Dienste als auch über Mobil-Data hergestellt werden; die Entgelte für die Verbindung richten sich nach Ihrem Tarif:

GPRS/UMTS: Wird die Verbindung zu diesem Datennetz über GPRS/UMTS Online-Dienste über unseren APNTP3PT free.A1.net hergestellt, ist die Verbindung zum Datennetz im Inland kostenlos.

GSM: Werden andere Zugangswege benutzt (z.B. GSM-Data), dann verrechnen wir für die Verbindung zum MMSC Entgelte nach Ihrem Tarif.

7.4 Anrufer-Identifizierung

Die Anrufer-Identifizierung und deren Unterdrückung sind im Einzelfall kostenlos. Wenn wir für Sie das erste Mal die Anrufer-Identifizierung ständig unterdrücken, dann ist das kostenlos. Für jede weitere Änderung der ständigen Anrufer-Identifizierung verrechnen wir ein Änderungsentgelt.

7.5 Rufumleitung

Sie können bedingte und unbedingte Umleitungen kostenlos selbst einrichten und wieder aufheben – mit Ausnahme der A1 Zusatz-SIM: Wenn wir auf Ihren Wunsch eine Umleitung für eine A1 Zusatz-SIM einrichten oder aufheben, dann verrechnen wir dafür ein Änderungsentgelt.

Rufumleitung, wenn Sie in unserem Netz eingebucht sind:

Die Umleitung zu einem A1 Mobilfunk-Anschluss oder zur A1 MOBILBOX ist unentgeltlich. Die Umleitung zu anderen Anschlüssen verrechnen wir wie eine aktive Verbindung zum Zielanschluss.

Rufumleitung, wenn Sie in einem ausländischen Netz eingebucht sind (Roaming):

Unbedingte Rufumleitung: Eine Umleitung ohne Bedingung verrechnen wir wie Verbindungen aus unserem Netz zum Zielanschluss.

Bedingte Rufumleitung: Eine Umleitung mit Bedingung verrechnen wir nach den jeweiligen Roaming-Entgelten – sowohl eine Rufnachsendung in ein fremdes Mobilfunknetz, als auch das Verbindungsentgelt aus einem ausländischen Netz zum Zielanschluss. Bitte beachten Sie dabei: Die Verbindung wird zunächst zu dem Netz umgeleitet, in dem Sie sich eingebucht haben, und erst von dort zum Zielanschluss weitergeleitet.

7.6 Rufsperr

Wenn Sie die Rufsperr selbst einrichten, ist sie kostenlos. Wenn wir auf Ihren Wunsch die Rufsperr für einen vereinbarten Zeitraum oder bis auf Widerruf einrichten, dann verrechnen wir ein Änderungsentgelt je Sperr – auch für das Wieder-Einschalten.

7.7 Sperr zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten

Einmal jährlich richten wir eine Rufsperr und eine Sperr kostenpflichtiger Mehrwertdienste (Sprache und/oder SMS) kostenlos für Sie ein. Für jede weitere Sperr verrechnen wir ein Änderungsentgelt.

Sie können von uns eine Sperr von kostenpflichtigen Mehrwert-SMS verlangen –

² **MMSC** (Multimedia Messaging Service Center): ist die Basis für MMS-Dienste; im MMSC wird die MMS entgegengenommen, zwischengespeichert und weitergesendet; bei Bedarf wird die MMS an das Endgerät des Empfängers angepasst (Transcoding)

³ **APN** (Access Point Name): Einwahlknoten, Zugangspunkt zu einem Mobilfunknetz.



unabhängig von einer Mehrwertdienste-Rufsperrung.

7.8 A1 MULTIRING

Voraussetzungen. Die Voraussetzungen für A1 MULTIRING finden Sie in den A1 & B.Free Leistungsbeschreibungen.

Verrechnung. Unabhängig davon, ob Sie das Gespräch an einem der programmierten Anschlüsse annehmen oder bei Umleitungen nicht annehmen, verrechnen wir das Verbindungsentgelt für die bedingte Rufumleitung.

Entgegen den allgemeinen Bestimmungen für Rufumleitungen innerhalb des A1 Mobilfunknetzes und zu Ihrer A1 MOBILBOX, verrechnen wir Ihnen bei A1 MULTIRING auch Rufumleitungen auf andere A1 Mobilfunk-Anschlüsse und zu Ihrer A1 MOBILBOX – und zwar zum Tarif A1 ruft A1 oder A1 ruft A1 MOBILBOX. Ausnahme: Umleitungen zu Ihrer A1 Zusatz-SIM.

7.9 Rückfrage mit Makeln

Für jede aktive Verbindung verrechnen wir das entsprechende Verbindungsentgelt von Ihrem A1 Mobilfunk-Anschluss zum jeweiligen Zielanschluss.

7.10 A1 WAP Service

So können Sie das A1 WAP Service nutzen:

- entweder mit GPRS/UMTS-Datenverbindung über den APNTP4PT A1.net zum jeweiligen GPRS/UMTS-Datentarif oder mit GSM-Datenverbindung (GSM Data) über den APN 0664 684 000 zum GSM-Datentarif.

Gegen ein zusätzliches Entgelt können Sie auch zusätzliche Leistungen mit dem A1 WAP Service nutzen, z. B. Location Based Services. Dieses Entgelt ist variabel und abhängig vom angebotenen Dienst.

7.11 Kennwort

Das Kennwort ist beim Aktivieren Ihres Anschlusses kostenlos. Wenn wir das Kennwort nachträglich vergeben oder ändern, dann verrechnen wir dafür ein Änderungsentgelt.

7.12 Einzelentgeltnachweis

Wir senden Ihnen Ihren Einzelentgeltnachweis einmal kostenlos zu. Für Duplikate verrechnen ein Entgelt.

7.13 Leistungen der A1 Telekom Austria AG

Wir verrechnen ein Entgelt nach den anwendbaren Entgeltbestimmungen der A1 Telekom Austria AG, wenn Sie deren Leistungen nutzen: Den handvermittelten Verkehr⁵, die Herausgabe des Telefonbuches und den Auftragsdienst.

II ABSCHNITT OPTIONEN

8. Allgemeine Bestimmungen

Sie können A1 Pakete und Optionen bis auf Widerruf anmelden und nur mit bestimmten A1 Tarifen kombinieren. Nähere Informationen dazu finden Sie im Internet unter .A1.net

Wenn nicht anders vereinbart, beträgt die Optionsbindung 24 Monate.

⁴ **APN** (Access Point Name): Einwahlknoten, Zugangspunkt zu einem Mobilfunk-Netz

⁵ **handvermittelter Verkehr:** Gesprächsverbindungen werden entweder von einem sog. Operator handvermittelt oder aber automatisch hergestellt



Kündigung. Sie und wir können die angeführten Optionen, sofern nicht anders angeführt, zum Ende der entsprechenden Rechnungsperiode kündigen. Wir können Optionen und Services unter Einhaltung einer Vorankündigungszeit von 2 Monaten auch gemäß AGB Mobil bzw für Unternehmer der AGB Business allgemein einstellen. In diesem Fall endet die Option zum angegebenen Datum, frühestens jedoch 2 Monat ab einer Information. Wir informieren Sie in geeigneter Form, wobei insbesondere bei Sprachkommunikationsdiensten auch eine SMS als geeignet gilt.

9. Gespräche

9.1 A1 Europa+ 100 Min und A1 Europa+ 300 Min*(indexgesichert nach Punkt 5)

Leistung & Preis. Wenn Sie sich zu Europa+ 100 Min bzw. Europa+ 300 Min anmelden, zahlen Sie ein zusätzliches monatliches Entgelt von 9,90 Euro (Europa+ 100 Min) bzw. 19,90 Euro (Europa+ 300 Min) pro Anschluss. Dafür entfällt das Verbindungsentgelt für die ersten 100 bzw. 300 Minuten je Rechnungsmonat für aktive Gespräche von Österreich aus zu ausländischen Anschlüssen in folgende Länder:

Belgien	Bosnien- Herzegowina	Bulgarien	Dänemark	Deutschland
Estland	Finnland	Frankreich	Griechenland	Großbritannien & Nordirland
Irland	Italien	Kosovo (+383)	Kroatien	Lettland
Liechtenstein	Litauen	Luxemburg	Malta	Mazedonien
Montenegro	Niederlande	Polen	Portugal	Rumänien
Schweden	Schweiz	Serbien	Slowakei	Slowenien
Spanien	Tschechien	Türkei	Ungarn	USA und Kanada
Zypern				

Hinweis zur Tabelle: Wir können diese Liste laufend erweitern. Die aktuelle Liste und Details dazu finden Sie im Internet unter www.A1.net

Wenn Sie in eine andere Option wechseln, dann verrechnen wir dafür 10 Euro.

Bitte beachten Sie:

- » Sie können die inkludierten Minuten nur innerhalb Ihrer jeweiligen Rechnungsperiode nutzen.
- » Wenn Sie in einer Rechnungsperiode, je nach Option die ersten 100 bzw. 300 Minuten überschreiten, dann verrechnen wir ein Verbindungsentgelt von 0,99 Euro pro Minute – und nicht die Verbindungsentgelte für die jeweiligen Auslandszonen nach Ihrem Tarif.
- » Die Taktung ist 60/60.
- » Sie können nur eine Option pro Anschluss anmelden.
- » Sie können A1 Europa+ 100 Min und A1 Europa+ 300 Min nicht miteinander kombinieren.

9.2 A1 Großbritannien 100 Minuten*(indexgesichert nach Punkt 5)

Leistung & Preis. Wenn Sie sich zu „A1 Großbritannien 100 Minuten“ anmelden, zahlen Sie ein zusätzliches monatliches Entgelt von 9,90 pro Anschluss. Dafür entfällt das Verbindungsentgelt für die ersten 100 Minuten je Rechnungsmonat für aktive Gespräche von Österreich aus zu ausländischen Anschlüssen in folgende Länder:

- Nach Großbritannien (Vorwahl+44) und Gibraltar (Vorwahl +350)



Bitte beachten Sie:

- » Sie können die inkludierten Minuten nur innerhalb Ihrer jeweiligen Rechnungsperiode nutzen.
- » Wenn Sie in einer Rechnungsperiode die ersten 100 Minuten überschreiten, dann verrechnen wir ein Verbindungsentgelt von 0,99 Euro pro Minute – und nicht die Verbindungsentgelte für die jeweiligen Auslandszonen nach Ihrem Tarif.
- » Die Taktung ist 60/60.
- » Die Option verlängert sich monatlich jeweils um einen weiteren Monat bis zur Kündigung
- » Eine Kündigung ist nach Ablauf des ersten Monats jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat möglich.
- » Bei Kombination mit anderen Auslandsoptionen in denen diese Länder enthalten sind, werden zuerst die Freieinheiten des Pakets „A1 Großbritannien 100 Minuten“ verbraucht

9.3 A1 Ukraine 100 Minuten*(indexgesichert nach Punkt 5)

Leistung & Preis. Wenn Sie sich zu „A1 Ukraine 100 Minuten“ anmelden, zahlen Sie ein Entgelt von 6,90 pro Anschluss. Dafür entfällt das Verbindungsentgelt für **die ersten 100 Minuten für 28 Tage** für aktive Gespräche von Österreich aus zu ausländischen Anschlüssen in folgendes Land:

- Nach Ukraine (Vorwahl+380)

Anmeldbar bis auf Widerruf.

Bitte beachten Sie:

- » Sie können die inkludierten Minuten **nur innerhalb von 28 Tagen** nutzen.
- » Wenn Sie die ersten 100 Minuten überschreiten, dann verrechnen wir ein Verbindungsentgelt von 0,25 Euro pro Minute – und nicht die Verbindungsentgelte für die jeweilige Auslandszone nach Ihrem Tarif.
- » Sie können „A1 Ukraine 100 Minuten“ mehrfach anmelden
- » Die Taktung ist 60/60.
- » Bei Kombination mit anderen Auslandsoptionen in denen dieses Land enthalten ist, werden zuerst die Freieinheiten des Pakets „A1 Ukraine 100 Minuten“ verbraucht
- » Inkludierte Einheiten können nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- und/oder Mehrwertnummern verwendet werden.

10. Datenverbindungen, SMS & TV *(indexgesichert nach Punkt 5)

10.1 A1 SMS 100/1000

Leistung & Preis. Wenn Sie sich zu einem der SMS Pakete anmelden, dann können Sie für ein zusätzliches monatliches Entgelt von 5,90 Euro (SMS 100) bzw. 9,90 Euro (SMS 1000) je Hauptrufnummer und Rechnungsmonat 100 bzw. 1000 SMS ins In- und Ausland versenden.

Wenn Sie in die jeweils andere Option wechseln, verrechnen wir Ihnen dafür 10 Euro.

Mehrleistungen. Ab der 101. SMS (SMS 100) bzw. 1.001. SMS (SMS 1000) je Rechnungsmonat verrechnen wir den SMS -Preis nach Ihrem Sprachtarif.

Einschränkungen.

Bitte beachten Sie.

Ausgenommen sind SMS zu

- » Rufnummern für Dial Up Zugänge (0718),
- » standortunabhängigen Festnetz-Nummern (0720),
- » Rufnummern für konvergente Dienste (0780),
- » tariffreien Diensten und Diensten mit geregelter Tarif-Obergrenze (08xx,



- außer zu 0828),
- » frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten (09xx),
- » Auskunftsdiensten (118xx),
- » Betreiber-Kurzrufnummern und
- » SMS-Bestätigungen.

Bitte beachten Sie:

- » Sie können nur eine Option pro Anschluss anmelden.

10.2 A1 FAX over IP *(indexgesichert nach Punkt 5)

Leistung. A1 FAX over IP bietet Ihnen die Möglichkeit Faxnachrichten über eine Breitband-Internetverbindung zu empfangen und zu versenden.

Bitte beachten Sie. Die Verfügbarkeit der Leistung A1 FAX over IP ist von den technischen Voraussetzungen Ihres Faxgerätes und Ihrer Breitbandanbindung abhängig.

Preis. Zusätzliches monatliches Entgelt: 5 Euro. Wir verrechnen ein Verbindungsentgelt von 0,05 Euro pro Minute österreichweit. Bei Verbindungen ins Ausland richten sich die Verbindungsentgelte für die jeweiligen Auslandszonen nach Ihrem Tarif.

Taktung. Die Taktung richtet sich nach Ihrem Tarif.

10.3 A1 Daten Optionen *(indexgesichert nach Punkt 5)**Allgemeines:**

Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Paketanmeldung gültigen Paketkonditionen.

Optionslaufzeit ist, sofern nicht anders bei Optionen angegeben oder vereinbart, monatlich bis zur Kündigung. Nach Ablauf von 30 Tagen können die Optionen jederzeit zum Ende der Rechnungsperiode gekündigt werden. Mit Ende des zugrundeliegenden Mobiltarifs, endet jedoch auch die Option.

Die Verrechnung des monatlich verbrauchten Datenvolumens erfolgt jeweils pro angefangenem MB in 128 kB Schritten. Aktueller Stand des verbrauchten Datenvolumens ist online überprüfbar.

Leistung & Preis:

A1 Speed & Daten S: inkl. Datenvolumen von 3GB und max. 300Mbit/s Downloadgeschwindigkeit sowie max. 50Mbit/s Uploadgeschwindigkeit (gilt pro Rechnungsperiode).

Preis: 8,90 EUR

A1 Speed & Daten M: inkl. Datenvolumen von 5GB und max. 300Mbit/s Downloadgeschwindigkeit sowie max. 50Mbit/s Uploadgeschwindigkeit (gilt pro Rechnungsperiode).

Preis: 11,90 EUR

A1 Speed & Daten L: inkl. Datenvolumen von 10GB und max. 300Mbit/s Downloadgeschwindigkeit sowie max. 50Mbit/s Uploadgeschwindigkeit (gilt pro Rechnungsperiode).

Preis: 14,90 EUR

A1 Speed & Daten XL: inkl. Datenvolumen von 15GB und max. 300Mbit/s Downloadgeschwindigkeit sowie max. 50Mbit/s Uploadgeschwindigkeit (gilt pro Rechnungsperiode).

Preis: 16,90 EUR



A1 Speed & Daten S-XL: inkludierte Datenvolumina gelten österreichweit sowie in der EU.
»

A1 Daten Zusatzpaket 1 GB
Inkludiertes Datenvolumen von 1GB (=1024 MB) gilt pro Rechnungsperiode.
Preis: 6,90 EUR

A1 Daten Zusatzpaket 3 GB
Inkludiertes Datenvolumen von 3GB (=3072 MB) gilt pro Rechnungsperiode.
Preis: 9,90 EUR

Die Nutzung ist österreichweit und im Rahmen der EU Roamingverordnung auch in der EU bis zum Ende jener Rechnungsperiode möglich, in der das Paket erworben wurde. Paket gültig für Tarife mit Drosselung oder Datensperre nach Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens laut Tarifgeschwindigkeit bzw. des inkludierten Datenvolumens. Die Abrechnung erfolgt bytegenau.

Tarife mit Drosselung:

Nach Drosselung des unlimitierten Datenvolumens surfen Sie ein weiteres GB mit der für Ihren Grundtarif vorgesehenen Geschwindigkeit. Nach Verbrauch von 1GB (=1.024 MB) wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf maximal 64 kbit/s reduziert.

Bitte beachten Sie: Es können nur ausgewählte A1 Daten Optionen miteinander kombiniert werden. Die Angebote A1 Daten Zusatzpaket 1GB & 3GB können nur über die „A1 Landingpage“ (Kostenkontrolle) erworben werden.

Weitere Datenpakete:

Datenpakete	Datenvol. Nat	Datenvol. EU	GE brutto
10 GB Datenpaket	10 GB	6 GB	€ 4,9
20 GB Datenpaket	20 GB	8 GB	€ 6,9
30 GB Datenpaket	30 GB	10 GB	€ 8,9
40 GB Datenpaket	40 GB	12 GB	€ 10,9

Mit Anmeldung dieser vergünstigten Datenpakete erhöht sich die Vertragsbindung Ihres Mobiltarifs auf 12 Monate. Darüber werden Sie auch gesondert vor Anmeldung informiert. Die Option hat eine Mindestlaufzeit von 30 Tagen und ist danach monatlich zum Ende der Rechnungsperiode jederzeit kündbar.

10.4 A1 Upgrade Paket * (indexgesichert nach Punkt 5)

10.5 A1 Upgrade Paket: Bei Anmeldung zu ausgewählten A1 Mobil Tarifen mit 5G Technologie erhöht sich durch die Option die Geschwindigkeit Ihres Tarifs auf max. 600 Mbit/s Downloadgeschwindigkeit sowie max. 150Mbit/s Uploadgeschwindigkeit und **ist die Maximalgeschwindigkeit, für die dieser Tarif technisch freigeschaltet ist.**

Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten können erheblich variieren da sie von verschiedenen Faktoren (Verfügbarkeit des Funknetzes, Zellauslastung, etc.) abhängig sind. (gilt österreichweit)



- 10.6** Sofern diese Option zu bestehenden 4G/LTE Tarifen im Zuge einer Hardwarebestellung angemeldet werden kann, so erhöht sich bei diesen Tarifen die maximale Tarifgeschwindigkeit technologiebedingt auf max. 300/50 Mbit/s.

Preise.

- » **A1 Upgrade** : 5,00 Euro je Monat

Optionsbindung/Kündigung. Für das A1 Upgrade Paket gilt aufgrund der zusätzlichen Vergünstigung zum regulären, bei Anmeldung oder Weiterbindung eines Mobiltarifs gewährten, vergünstigten Hardwarebezugs eine Optionsbindung von 24 Monaten. Die Mindestlaufzeit des zugrundeliegende Mobiltarif wird durch Optionsbindung nicht berührt. Die Laufzeit der Optionsbindung des Pakets ist gleich der Vertragsbindung des zugrundeliegenden Tarifs, max. jedoch 24 Monate. Diese Pakete sind lediglich im Zusammenhang mit einem Hardwarebezug anmeldbar

Sie können die angeführten Optionen nur zum Ende der entsprechenden Rechnungsperiode und nach Ablauf der vereinbarten Mindestoptionsbindung kündigen.

10.7 A1 Speed XL *(indexgesichert nach Punkt 5)

A1 Speed XL: max. 300Mbit/s Downloadgeschwindigkeit sowie max. 50Mbit/s Uploadgeschwindigkeit

Preis: 4,90 Euro / Rechnungsmonat

A1 Speed XL ist anmeldbar für alle ab dem 2.5.2017 angemeldete A1 Sprachtarife und gilt nur österreichweit innerhalb des Datenvolumens Ihres Tarifs bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode – auch im Aktivierungsmonat. Kündigung jeweils zum Ende der Rechnungsperiode möglich, andernfalls verlängert sich A1 Speed XL automatisch um jeweils einen weiteren Monat.

10.8 A1 MOBILE MAIL *(indexgesichert nach Punkt 5)

Allgemein. Für die MULTIMEDIA Zusatzoption A1 MOBILE MAIL gilt keine Optionsbindung. Inkludierte Leistungen gelten österreichweit.

Leistung. In der Zusatzoption ist die Nutzung der A1 Mobile Mail Apps (Java, Android, XHTML) sowie unlimitiertes Datenvolumen – dies jedoch ausschließlich - zum Senden und Empfangen von E-Mails über die genannten Services, inkludiert. Sonstiges Datenvolumen (z.B. zum Surfen außerhalb der inkludierten Services) ist nicht inkludiert.

Preis. Zusätzliches monatliches Entgelt: 0,90 Euro.

Kündigung. Sie können A1 MOBILE MAIL nur zum Ende der entsprechenden Rechnungsperiode kündigen.

11. Sonstige Optionen

11.1 A1 Zusatz-SIM *(indexgesichert nach Punkt 5)

Leistung. Mit A1 Zusatz-SIM nutzen Sie Ihren A1 mobil Tarif auf bis zu zwei weiteren Endgeräten (z.B. Handys) und sind dort unter derselben Rufnummer erreichbar. Datenvolumen ist tarifabhängig nur eingeschränkt nutzbar. Nähere Angaben zu A1-Zusatz SIM finden Sie in den A1 Mobil Leistungsbeschreibungen und in den Entgeltbestimmungen zu Ihrem Tarif.



Preis:

- » Einmaliges Aktivierungsentgelt je A1 Zusatz-SIM: 19,90 Euro
- » Zusätzliches monatliches Entgelt der A1 Zusatz-SIM: 6,90 Euro
- » A1 Zusatz-SIM: Optional bestellbar.

11.2 A1 Visual Voicemail *(indexgesichert nach Punkt 5)

Kann nur in Verbindung mit ausgewählten iPhone Modellen genutzt werden. Keine Optionsbindung. Die Datenverbindungen im Rahmen des Visual Voicemail Dienstes sind innerhalb Österreichs im A1 Netz kostenlos, im Ausland Verrechnung laut Tarif.

Preis:

- » Zusätzliches monatliches Entgelt: 1,90 Euro

11.3 A1 Mobile Static IP *(indexgesichert nach Punkt 5)

Mit der Zusatzoption A1 Mobile Static IP wird bei Ihrem ausgewählten (mobilen) Produkt eine statische IPv4-Adresse im Netz zugeordnet. Somit können Sie das damit verbundene Gerät oder den damit verbundenen Server auch von außen ansteuern und zum Beispiel von unterwegs auf Ihre Firmendaten zugreifen. Die Option kann nach Ablauf des 1. Monats jederzeit zum Ende der Rechnungsperiode abgemeldet werden. Mit der Erweiterung A1 Mobile Static IP +1 können bis zu 1 weiteres Gerät und mit A1 Mobile Static IP +5 bis zu 5 weitere Geräte angesprochen werden. Voraussetzung für die Erweiterung mit A1 Mobile Static IP +1 und A1 Mobile Static IP +5 ist die Nutzung von A1 Mobile Static IP. Bitte beachten Sie, dass diese Option nur mit Ihrer A1 Haupt-SIM Karte, nicht jedoch mit Ihrer A1 Zusatz-SIM oder mit dem Produkt A1 Mobil Internetschutz verwendet werden kann. Eine gemeinsame Verwendung mit A1 Dataguard ist nur mit ausgewählten Endgeräten möglich.

Preis:

- » Zusätzliches monatliches Entgelt A1 Mobile Static IP: 5,88 Euro
- » zzgl. monatliches Entgelt für A1 Mobile Static IP +1 zusätzliche: 5,00 Euro
- » zzgl. monatliches Entgelt für A1 Mobile Static IP +5 zusätzliche: 12,00 Euro

11.4 A1 Corporate Sound *(indexgesichert nach Punkt 5)

Sie können A1 Corporate Sound in ausgewählten Businessstarifen bis auf Widerruf anmelden. Kündigung ist jeweils zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode möglich. A1 Corporate Sound ist ausschließlich als Unternehmer anmeldbar.

Für A1 Corporate Sound verrechnen wir:

- Einmaliges Einrichtungsentgelt exkl. USt: 50,- EUR
- monatliches Grundentgelt exkl. USt. pro Mobilfunkanschluss (bzw. Rufnummer des A1 Networks):
 - Verwendung als Musikfreizeichen: 0,83 EUR
 - Verwendung als Mailbox-Begrüßung: 0,67 EUR
- Für die Änderung der A1 Corporate Sound Audio Dateien verrechnen wir ein Änderungsentgelt exkl. USt.: 50,- EUR
- Sonstige anfallende Werknutzungsentgelte übernehmen Sie.



ABSCHNITT III ROAMING

12. Allgemeines

Zusätzlich zum jeweiligen Roamingtarif, der mit Ihrem Tarif verknüpft ist, können Sie beim Roaming zwischen verschiedenen optionalen Tarifen auswählen; Allgemeine Verrechnungsgrundsätze für Mobilfunk-Verbindungen

Wenn Ihr A1 Anschluss in einem fremden Mobilfunknetz eingebucht ist, dann verrechnen wir aktive und passive Mobilfunk-Verbindungen wie folgt. Ausnahme: Wir haben etwas Anderes vereinbart.

Tarif. Innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes verrechnen wir Mobilfunk-Verbindungen inklusive SMS / MMS nach dem anwendbaren Roaming-Tarif. Ausnahme: Mobilfunk-Verbindungen sowie SMS / MMS zu Dienstnummern.

Entgeltansatz. Der Entgeltansatz richtet sich nach

- » Ihrem Tarif,
- » der Zone jenes Landes, von dem aus die Verbindung hergestellt wird,
- » nach der anwendbaren Preistabelle und
- » dem Zielanschluss, den Sie anrufen.

13. Dienstnummern

Verfügbarkeit. Ob und in welchem Ausmaß Dienstnummern verfügbar sind, hängt vom jeweiligen Netzbetreiber ab.

Taktung. Die Taktung für diese Verbindungen legt der jeweilige Netzbetreiber fest.

Verrechnung. Innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes verrechnen wir aktive Mobilfunk-Verbindungen sowie SMS/MMS zu Dienstnummern nach den Bestimmungen des jeweiligen Betreibers – inklusive möglicher (Umsatz-)Steuer.

- » Zusätzlich zum Entgelt des Netzbetreibers
- » kann der Fremdnetz-Betreiber den „Visitor PLMN Multiplier“ von höchstens 15% als Bearbeitungszuschlag vorschreiben.
- » verrechnen wir Ihnen den „Home PLMN Mark Up“. Wie hoch dieser Bearbeitungszuschlag ist, richtet sich nach Ihrem Tarif und ist in den Preistabellen zu Ihrem Tarif festgelegt.

14. Roamingtarife:

14.1 A1 Roaming *(indexgesichert nach Punkt 5)

(„Eurotarif“ nach EU-Verordnung Nr. 2022/612)

In den EU-Ländern (Zone 1) gilt seit 15.06.2017 im Anwendungsbereich der EU-Roaming Verordnung der Inlandstarif. Aufschläge können unter den in **Anhang 1** angeführten Voraussetzungen erhoben werden. Unterscheidet der Inlandstarif nach Zielnetzen, wird der Inlandstarif „zu anderen Mobilfunkanschlüssen“ verrechnet. Sind im jeweiligen Tarif inkludierte Freieinheiten im Inland enthalten, werden diese auch bei Roaming in den EU-Ländern verbraucht. Freieinheiten oder Verbindungsentgelte, die ausschließlich für Verbindungen in das Netz der A1 Telekom Austria Aktiengesellschaft oder deren Rechtsnachfolger genutzt werden können, gelten nicht innerhalb der EU.

Dienstequalität beim Roaming in der EU.

Die Sprach- und Datenübertragungsqualität bei der Mobilfunknutzung im EU-Ausland sind vom



jeweils genutzten Mobilfunknetz des Roamingpartners im EU-Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz bei entsprechender Signalverfügbarkeit, der des Mobilfunknetzes von A1 in Österreich, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im EU-Ausland entspricht derjenigen ihres vereinbarten Tarifs bzw. Datenoption im Inland, wenn diese durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im EU-Ausland unterstützt wird.

Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie das vom Kunden eingesetzte Endgerät.

A1 kann daher auch keine flächendeckende EU-weite Mobilfunkversorgung garantieren; diese ist von technischen und physischen Gegebenheiten des Partnernetzes wie z.B. verwendete Frequenzen für den Netzausbau, flächendeckender Netzausbau aufgrund der Topographie des Landes, abhängig. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunkdiensten und -technologien verfügbar ist.

Sollte die Roaming-Dienstqualität nicht den vertraglich vereinbarten Bedingungen entsprechen, steht Ihnen unsere allgemeine Serviceline unter sowie unser Kontaktformular auf A1.net zur Verfügung. Für eine rasche Bearbeitung ihres Anliegens empfehlen wir die Angabe von etwa Anlasszeitpunkt und Ort sowie die Bezeichnung ihres Endgerätes.

Gültigkeit. Sie können A1 Roaming solange nutzen, wie die Verordnung besteht bzw. in Österreich gültig ist. Bitte beachten Sie: Nach dem 30.06.2032 oder bei vorzeitiger Aufhebung der Verordnung gelten für Sie automatisch die Bedingungen von A1 Mobil Global (nach Preistabelle, Anhang 2). Ausnahme: Der zeitliche Anwendungsbereich der EU-Verordnung wird verlängert.

Datenroaming und MMS Versand/Empfang ist nur in bestimmten Ländern möglich. Die aktuelle Liste der unter die EU Roaming Verordnung fallenden Länder finden Sie im Anhang 1 „A1 Roaming“ oder im Internet unter www.A1.net/roaming ; oder Sie bestellen Sie bei der A1 Serviceline unter 0800 664 100 (Österreich) oder +43 50 664 8 664 100 (Ausland).

Sie können A1 Roaming aber nicht kombinieren mit

- » anderen Roaming-Tarifen,
- » zusätzlichen Leistungen zur Sprachtelefonie im Ausland.

Tarifwechsel. Wenn Sie einen bestehenden Roaming-Tarif haben oder bereits zusätzliche Leistungen zu Gesprächsverbindungen im Ausland mit aufrechter Vertrags- bzw. Optionsbindung nutzen und in A1 Roaming wechseln, dann stellen wir Sie um, sobald diese Bindung abläuft – spätestens aber 2 Monate nachdem Ihr Tarifwechsel-Antrag bei uns eingegangen ist.

Hinweis. Details dazu finden im Anhang 1 „A1 Roaming“.

15. Optionen ROAMING Gespräche, SMS & GSM-DATA

Alle angeführten Optionen sind nur bis auf Widerruf anmeldbar.

Bitte beachten Sie: Die inkludierten Einheiten gelten nicht für Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonieren sowie für Dienste auf internationalen Gewässern.

15.1 A1 Roaming EU*(indexgesichert nach Punkt 5)

Leistung und Preis.



Sie können mit dem Paket A1 Roaming EU unlimitiert* Minuten, SMS, MMS und 300 MB Datenvolumen in ausgewählten Ländern nutzen (Tabelle 1). Die Minuten gelten für aktive Anrufe und wenn Sie angerufen werden. Für aktive Gespräche, SMS und MMS gelten die inkludierten Einheiten nach Österreich, in die Netze der ausgewählten Länder sowie in die des besuchten Landes.

- » **A1 Roaming EU:** 19,90 Euro/Monat – unlimitiert* Minuten, SMS, MMS und 300 MB Datenvolumen

Taktung der inkludierten Einheiten. Nach Tarif.

Verrechnung: Das verbrauchte inkludierte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 1 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

Mehrleistung: nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. A1 Roaming Anmeldbar bis auf Widerruf.

Bitte beachten Sie:

- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Ihre in einer Rechnungsperiode bzw. im Gültigkeitszeitraum inkludierten Freieinheiten verfallen am Ende jeder Rechnungsperiode.
- » Die Paketpreise gelten pro Monat. Pakete laufen monatlich bis zur Kündigung. Nach Ablauf des ersten Monats können die Pakete jederzeit gekündigt werden.

*) Wenn die Nutzung vom üblichen Gebrauch abweicht (mehr als 7 000 Min, 7 000 SMS bzw. 7 000 MMS pro Rechnungsperiode) oder Anzeichen dafür bestehen, dass die SIM-Karte missbräuchlich im Sinne der maßgeblichen AGB von A1, insbesondere für Spezialanwendungen, für den Wiederverkauf, für die Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhält oder erhalten soll oder für Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen benutzt wird, behält sich A1 vor, die Leistung jeweils SIM-Karten bezogen bis zum Ende des jeweiligen Rechnungszyklus jederzeit zu sperren bzw. im wiederholten Falle den jeweiligen Einzelvertrag oder das Roamingpaket zu kündigen.

15.2 A1 Roaming 5G* (indexgesichert nach Punkt 5)

Bitte beachten Sie, dass die Ihnen im Roamingfall zur Verfügung stehende Funknetztechnologie vom Netzbetreiber des jeweiligen Landes abhängt. A1 übernimmt dafür keinerlei Gewähr oder Verantwortung.

Leistung und Preis: Sie können zum Paketpreis die inkludierten Einheiten in ausgewählten Ländern (Tabelle 2) nutzen. Die Auslandseinheiten (Minuten/SMS vom österreichischen A1 Netz in Ausland) gelten für aktive Gespräche und SMS.

Die Roaming Minuten gelten für aktive Anrufe und wenn Sie angerufen werden. Für aktive Gespräche und SMS gelten die inkludierten Einheiten nach Österreich, die Netze der ausgewählten Länder sowie in die des besuchten Landes.

Bindung: 12 Monate

- » **A1 Roaming 5G:** 9,90 Euro/Monat – **Auslandseinheiten:** 100 Minuten & 100 SMS, Roamingeinheiten: 100 Minuten, 100 SMS und 1 GB

Verrechnung:



Auslandseinheiten (von österreichischen A1 Netz in Länder Tabelle 2): Nach Verbrauch der inkludierten Einheiten € 0,99/Minute und € 0,35/SMS.

Roamingeinheiten (außerhalb österreichischen A1 Netz) Inkludierte Einheiten gelten ausschließlich für aktive/passive Telefonie und SMS Versand zwischen und in ausgewählten Ländern sowie auch für aktive Telefonie und SMS aus ausgewählten Ländern nach Österreich und können nur bis zum Ende Ihrer Rechnungsperiode genutzt werden. Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Betreiberkurzrufnummern, SMS-Bestätigungen, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren, in Flugzeugen sowie Satellitenverbindungen. Abrechnung Datenvolumen pro 100 KB. Bei Überschreiten der Freieinheiten verrechnen wir nach Ihrem Roamingtarif. Die Pakete sind unbefristet und können durch Sie nach Ablauf des ersten Monats jederzeit gekündigt werden.

Bitte beachten Sie:

- » Das Paket kann ausschließlich mit den A1 5GigaMobil Tarifen genutzt werden
- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten
- » Ihre inkludierten Freieinheiten verfallen mit Ende der Rechnungsperiode
- » Der Paketpreis gilt pro Rechnungsmonat. Pakete laufen monatlich bis zur Kündigung.
- » Bei Kündigung vor Ablauf der Bindung sind die Restentgelte zu bezahlen
- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter

Tabelle 2. Roaming: Länder von A-Z

Land	Land	Land
Ägypten	Indien	Russland
Albanien	Isle of Man	Schweiz
Andorra	Israel	Serbien
Armenien	Japan	Singapur
Aserbajdschan	Jersey	SriLanka
Australien	Kanada	Südafrika
Belarus (Weißrussland)	Kosovo	Tadschikistan
Bosnien & Herzegowina	Macao	Taiwan
China	Malaysia	Türkei
Färöer Inseln	Monaco	Ukraine
Gibraltar	Montenegro	USA
Grönland	Neuseeland	US VirginIslands
Großbritannien	Nordmazedonien	Vietnam
Guam	Palästina	
Guernsey	Peru	
HongKong	PuertoRico	

15.3 A1 Roaming Schweiz*(indexgesichert nach Punkt 5)

Bitte beachten Sie, dass die Ihnen im Roamingfall zur Verfügung stehende Funknetztechnologie vom Netzbetreiber des jeweiligen Landes abhängt. A1 übernimmt dafür keinerlei Gewähr oder Verantwortung.

Leistung und Preis: Sie können zum Paketpreis die inkludierten Einheiten in der Schweiz nutzen.



Bindung: 12 Monate, mit Anmeldung dieser Option wird zusätzlich ihr Grundtarif um 12 Monate gebunden, jedoch nicht länger als auf maximal 24 Monate. In diesem Fall informieren wir sie vor Anmeldung in geeigneter Form.

Taktung. Sprachroaming 60/60, Datenroaming 100 KB

Mehrleistung. Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. A1 Roaming

Anmeldbar bis auf Widerruf.

- » **A1 Roaming Schweiz:** 9,90 Euro/Monat –100 Minuten, 100 SMS und 250 MB

Verrechnung:

Inkludierte Einheiten gelten ausschließlich für aktive/passive Telefonie, SMS Versand und Datenroaming in der Schweiz. Für aktive Gespräche und SMS Versand gelten die inkludierten Einheiten nach Österreich und die Netze der Schweiz. Die Roamingeinheiten können nur bis zum Ende Ihrer Rechnungsperiode genutzt werden. Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Betreiberkurzrufnummern, SMS- Bestätigungen, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren, in Flugzeugen sowie Satellitenverbindungen. Die Pakete sind unbefristet und können durch Sie nach Ablauf Optionsbindung monatlich gekündigt werden. Mit Ende des zugrundeliegenden Mobiltarifs, endet jedoch auch die Option.

Bitte beachten Sie:

- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten
- » Ihre inkludierten Freieinheiten verfallen mit Ende der Rechnungsperiode
- » Der Paketpreis gilt pro Rechnungsmonat. Paket läuft monatlich bis zur Kündigung.
- » Bei Kündigung vor Ablauf der Bindung sind die Restentgelte zu bezahlen

15.4 A1 Roaming Welt 100/250*(indexgesichert nach Punkt 5)

Leistung und Preis. Je nach Paketwahl, können Sie zum jeweiligen Paketpreis entweder 100 Einheiten (100 Minuten, 100 SMS, 100 MMS und 100 MB Datenvolumen) oder 250 Einheiten (250 Minuten, 250 SMS, 250 MMS und 250 MB Datenvolumen) in ausgewählten Ländern nutzen (Tabelle 3). Die Minuten gelten für aktive Anrufe und wenn Sie angerufen werden. Für aktive Gespräche, SMS und MMS gelten die inkludierten Einheiten nach Österreich, in die Netze der ausgewählten Länder sowie in die des besuchten Landes.

- » A1 Roaming Welt 100: 79,90 Euro/ Monat – 100 Minuten, 100 SMS, 100 MMS, 100 MB
- » A1 Roaming Welt 250: 149,90 Euro/ Monat – 250 Minuten, 250 SMS, 250 MMS, 250 MB

Taktung. Sprachroaming 60/60, Datenroaming 100 KB

Verrechnung. Das verbrauchte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

Mehrleistung. Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. A1 Roaming
Anmeldbar bis auf Widerruf.

Bitte beachten Sie:

- » Sie können je Rufnummer und Monat nur jeweils 1 A1 Roaming Welt Paket der gleichen Größe nutzen – in den ausgewählten Ländern (Tabelle 3).



- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Ihre inkludierten Freieinheiten verfallen am Ende jeder Rechnungsperiode.
- » Die Paketpreise gelten pro Rechnungsmonat. Pakete laufen monatlich bis zur Kündigung. Nach Ablauf des ersten Monats können die Pakete jederzeit gekündigt werden.
- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.

15.5 A1 Roaming Welt Daten 100 MB / 250 MB / 750 MB *(indexgesichert nach Punkt 5)

Pakete. Je nachdem, welches A1 Roaming Welt Daten Paket Sie wählen, sind unterschiedliche Einheiten pro Rechnungsperiode inkludiert:

- » A1 Roaming Welt Daten 100 MB: 49,90 Euro/Monat
- » A1 Roaming Welt Daten 250 MB: 99,90 Euro/Monat
- » A1 Roaming Welt Daten 750 MB: 199,90 Euro/Monat

Angebot anmeldbar bis auf Widerruf.

Bitte beachten Sie:

- » Sie können je Rufnummer und Monat nur 1 A1 Roaming Welt Daten 100 MB / 250 MB / 750 MB Paket nutzen – und zwar nur in ausgewählten Ländern (Tabelle 3).
- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Das inkludierte Datenvolumen gilt jeweils bis zum Ende Ihrer Rechnungsperiode. Das bis zu diesem Zeitpunkt nicht verbrauchte Datenvolumen verfällt.
- » Die Paketpreise gelten pro Monat. Pakete laufen monatlich bis zur Kündigung. Nach Ablauf des ersten Monats können die Pakete jederzeit gekündigt werden.
- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.

Verrechnung. Das verbrauchte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

Mehrleistungen. Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. A1 Roaming

Tabelle 3. Roaming: Länder von A-Z

Land	Land	Land	Land
Afghanistan	Fidschi		Senegal
Ägypten	Franz. Polynesien	Libyen	Serbien
Albanien	Gabun	Macao	Seychellen
Algerien	Gambia	Madagaskar	Sierra Leone
Andorra	Georgien	Malawi	Simbawe
Angola	Ghana	Malaysia	Singapur
Anguilla	Gibraltar	Malediven	Sri Lanka
Antigua & Barbuda	Grenada	Mali	St. Kitts & Nevis
Argentinien	Grönland	Marokko	St. Lucia



Armenien	Großbritannien	Mauretanien	St. Maarten
Aruba	Guam	Mauritius	St. Vincent & Grenadinen
Aserbaidtschan	Guatemala	Mexiko	Südafrika
Äthiopien	Guernsey	Moldawien	Sudan
Australien	Guinea-Bissau	Monaco	Südkorea
Bahamas	Guyana	Mongolei	Suriname
Bahrain	Haiti	Montenegro	Syrien
Bangladesch	Honduras	Montserrat	Tadschikistan
Barbados	Hong Kong	Mozambique	Taiwan
Belize	Indien	Myanmar	Tansania
Bermuda	Indonesien	Namibien	Thailand
Bhutan	Irak	Nepal	Tonga
Bolivien	Iran	Neukaledonien	Trinidad & Tobago
Bonaire	Isle of Man	Neuseeland	Tschad
Bosnien & Herzegowina	Israel	Nicaragua	Tunesien
Bostwana	Jamaika	Niederl. Antillen	Türkei
Brasilien	Japan	Niger	Turkmenistan
British Virgin Islands	Jemen	Nigeria	Turks & Caicos
Brunei Darussalam	Jersey	Nordmazedonien	Uganda
Burkina Faso	Jordanien	Oman	Ukraine
Burundi	Kambodscha	Pakistan	Uruguay
Cayman Inseln	Kanada	Palästina	US Virgin Islands
Chile	Kap Verde	Panama	USA
China	Kasachstan	Papua Neu Guinea	Usbekistan
Costa Rica	Katar	Paraguay	Vanuatu
Curacao	Kenia	Peru	Venezuela
Dominica	Kirgistan	Philippinen	Vereinigte Arabische Emirate
Dominikan. Rep.	Kolumbien	Puerto Rico	Vietnam
Dschibuti	Kongo, Dem. Rep.	Ruanda	Weißrussland
Ecuador	Kosovo	Russland	Zimbabwe
El Salvador	Kuba	Sambia	
Elfenbeinküste	Kuwait	Samoa	
Eswatini (Swasiland)	Laos	Saudi Arabien	
Färöer Inseln	Libanon	Schweiz	

15.6 A1 Roaming Woche* (indexgesichert nach Punkt 5)

Leistung und Preis. Sie können zum Paketpreis 100 Minuten, 100 SMS und 100 MB Datenvolumen in ausgewählten Ländern nutzen (Tabelle 4). Die Minuten gelten für aktive Anrufe und wenn Sie angerufen werden. Für aktive Gespräche und SMS gelten die inkludierten Einheiten nach Österreich, in die Netze der ausgewählten Länder sowie in die des besuchten Landes.

- » A1 Roaming Woche: 14,90 Euro/ 7 Kalendertage – 100 Minuten, 100 SMS, 100 MB

Taktung. Sprachroaming 60/60, Datenroaming 100 KB

Verrechnung. Das verbrauchte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je



Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

Mehrleistung. Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. A1 Roaming

Anmeldbar bis auf Widerruf.

Bitte beachten Sie:

- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Der Paketpreis gilt für 7 Kalendertage
- » Ihre inkludierten Freieinheiten verfallen nach Ablauf von 7 Kalendertagen (Anmeldetag + 6 weitere Kalendertage) um 24:00 nach österreichischer Zeit
- » Das Paket endet automatisch nach Ablauf von 7 Kalendertagen
- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.

15.7 A1 Roaming Datenwoche L* (indexgesichert nach Punkt 5)

Leistung und Preis. Sie können zum Paketpreis 1 GB Datenvolumen in ausgewählten Ländern nutzen (Tabelle 4).

- » A1 Roaming Datenwoche L: 17,90 Euro/ 7 Kalendertage – 1 GB

Taktung. Datenroaming 100 KB

Verrechnung. Das verbrauchte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

Mehrleistung. Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. A1 Roaming

Anmeldbar bis auf Widerruf.

Bitte beachten Sie:

- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Der Paketpreis gilt für 7 Kalendertage
- » Ihre inkludierten Freieinheiten verfallen nach Ablauf von 7 Kalendertagen (Anmeldetag + 6 weitere Kalendertage) um 24:00 nach österreichischer Zeit
- » Das Paket endet automatisch nach Ablauf von 7 Kalendertagen
- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.

Tabelle 4. Roaming: Länder von A-Z

Land	Land	Land	Land
Albanien	El Salvador	Isle of Man	Panama
Argentinien	Färöer Inseln	Jersey	Paraguay
Bosnien & Herzegowina	Gibraltar	Kolumbien	Peru
Brasilien	Grönland	Mexiko	Schweiz
Chile	Großbritannien	Monaco	Serbien
Costa Rica	Guatemala	Montenegro	Uruguay
Dominikanische Republik	Guernsey	Nicaragua	Weißrussland (Belarus)



Ecuador	Honduras	Nordmazedonien	
---------	----------	----------------	--

15.8 A1 Roaming Woche Welt* (indexgesichert nach Punkt 5)

Leistung und Preis. Sie können zum Paketpreis 100 Minuten, 100 SMS und 100 MB Datenvolumen in ausgewählten Ländern nutzen (Tabelle 5). Die Minuten gelten für aktive Anrufe und wenn Sie angerufen werden. Für aktive Gespräche und SMS gelten die inkludierten Einheiten nach Österreich, in die Netze der ausgewählten Länder sowie in die des besuchten Landes.

- » A1 Roaming Woche Welt: 27,90 Euro/ 7 Kalendertage – 100 Minuten, 100 SMS, 100 MB

Taktung. Sprachroaming 60/60, Datenroaming 100 KB

Verrechnung. Das verbrauchte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

Mehrleistung. Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. A1 Roaming

Anmeldbar bis auf Widerruf.

Bitte beachten Sie:

- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Der Paketpreis gilt für 7 Kalendertage
- » Ihre inkludierten Freieinheiten verfallen nach Ablauf von 7 Kalendertagen (Anmeldetag + 6 weitere Kalendertage) um 24:00 nach österreichischer Zeit
- » Das Paket endet automatisch nach Ablauf von 7 Kalendertagen
- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.

15.9 A1 Roaming Datenwoche Welt S / L * (indexgesichert nach Punkt 5)

Leistung und Preis.

Je nachdem, welches A1 Roaming Datenwoche Welt Paket Sie wählen, können Sie zum Paketpreis unterschiedliche Einheiten in ausgewählten Ländern nutzen (Tabelle 5).

- » A1 Roaming Datenwoche Welt S: 27,90 Euro/ 7 Kalendertage – 500 MB
- » A1 Roaming Datenwoche Welt L: 34,90 Euro/ 7 Kalendertage – 1 GB

Taktung. Datenroaming 100 KB

Verrechnung. Das verbrauchte Datenvolumen verrechnen wir in Einheiten zu 100 KB je Session und runden es am Ende jeder Rechnungsperiode auf ganze MB auf.

Mehrleistung. Nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. A1 Roaming

Anmeldbar bis auf Widerruf.


Bitte beachten Sie:

- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Die Paketpreise gelten für 7 Kalendertage
- » Ihre inkludierten Freieinheiten verfallen nach Ablauf von 7 Kalendertagen (Anmeldetag + 6 weitere Kalendertage) um 24:00 nach österreichischer Zeit
- » Die Pakete enden automatisch nach Ablauf von 7 Kalendertagen
- » Die Datenfunktionalität in den Roamingnetzen ist abhängig vom jeweiligen Netzanbieter.

Tabelle 5. Roaming: Länder von A-Z

Land	Land	Land	Land
Ägypten	Indonesien	Mauritius	Singapur
Aserbaidshon	Iran	Moldawien	Sri Lanka
Australien	Israel	Mongolei	Südafrika
Bahrain	Kambodscha	Myanmar	Südkorea
Bangladesch	Kanada	Neuseeland	Tadschikistan
Bolivien	Katar	Nigeria	Taiwan
China	Kenia	Oman	Tansania
Fidschi	Kuwait	Pakistan	Thailand
Georgien	Macao	Philippinen	Türkei
Ghana	Malaysia	Puerto Rico	USA
Indien	Marokko	Saudi Arabien	Vietnam

15.10 A1 Grenzenlos Messages 100 / 250 / 600* (indexgesichert nach Punkt 5)

Mit diesen Paketen können Sie jeweils 100, 250 oder 600 Einheiten (SMS und MMS) in ausgewählten Ländern nutzen. Pro Versand einer SMS oder MMS im jeweiligen Land nach Österreich oder in ein anderes Land, in dem die Pakete gelten, und pro Empfang einer MMS im jeweils gültigen Land wird eine Einheit abgezogen.

- » A1 Grenzenlos Messages 100: EUR 11,40 – 100 SMS oder MMS
- » A1 Grenzenlos Messages 250: EUR 23,40 – 250 SMS oder MMS
- » A1 Grenzenlos Messages 600: EUR 49,80 – 600 SMS oder MMS

Bitte beachten Sie:

- » **A1 Messages Pakete können nur in Verbindung mit den Tarifen A1 Business (5Giga)Mobil (Pur) S/M/L angemeldet werden.**
- » Sie können pro Rufnummer und Monat nur 1 A1 Roaming Messages Paket nutzen – und zwar nur in ausgewählten Ländern.
- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern und Verbindungen auf Schiffen, Fähren und Flugzeugen sowie Satelliten.
- » Ihre in einer Rechnungsperiode bzw. im Gültigkeitszeitraum inkludierten Freieinheiten verfallen am Ende jeder Rechnungsperiode. Wenn Sie das Paket kündigen können Sie die Freieinheiten ab diesem Zeitpunkt nicht mehr nutzen.

Mehrleistung.

SMS/MMS: nach Verbrauch der Freieinheiten verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif z.B.: **A1 Roaming**. Für die Nutzung der MMS ist es notwendig Datenroaming aktiv zu haben.



Paketbindung.

- » Die Paketpreise gelten pro Monat. Pakete laufen monatlich bis zur Kündigung. Nach Ablauf des ersten Monats können die Pakete jederzeit gekündigt werden.

In folgenden Ländern können Sie das Paket nutzen:

Land	Land	Land
Ägypten	Irland	Portugal
Aland Inseln	Island	Réunion
Albanien	Isle of Man	Rumänien
Andorra	Italien	Russland
Belgien	Jersey	San Marino
Bosnien	Kanada	Schweden
Bulgarien	Kroatien	Schweiz
Dänemark	Lettland	Serbien
Deutschland	Liechtenstein	Slowakische Rep.
Estland	Litauen	Slowenien
Färöer Inseln	Luxemburg	Spanien
Finnland	Malta	St. Barthelemy
Frankreich	Martinique	St. Martin
Franz. Guyana	Mayotte	Südafrika
Griechenland	Monaco	Türkei
Großbritannien	Montenegro	Ungarn
Guadeloupe	Niederlande	USA
Gibraltar	Nordmazedonien	Tschechische Rep.
Guernsey	Norwegen	Weißrussland (Belarus)
Hong Kong	Polen	Zypern

»

16. Anhang 1 A1 Roaming *(indexgesichert nach Punkt 5 (außer Zone 1))

von/zu	abgehende Verbindungen/min ¹⁾²⁾	ankommende Verbindungen/min	Preis pro abgehende SMS ^{2)*)}	Preis pro MMS (Versand & Empfang)	Preis pro 100 KB
Zone 1 (EU)	Inlandstarif		Inlandstarif	Inlandstarif	Inlandstarif
Zone 2	2,99	1,99	0,99	0,99	1,99
Zone 3	4,99	2,99	0,99	0,99	1,99

1) Für Verbindungen zwischen 2 Zonen gilt die jeweils höhere Gebühr
 2) Ausgenommen zu Dienstnummern
 *) ankommende SMS sind entgeltfrei

Taktung:

a) Zone 1 (EU): Laut Inlandstarif.

Im Falle einer Aufschlagsverrechnung gemäß den unteren Fair Use Bestimmungen wie folgt: Innerhalb der Zone 1



(EU) und nach Österreich: sekundengenaue Abrechnung von Telefonaten und KB genaue Abrechnung von Daten. Bitte beachten Sie. Bei abgehenden Telefonaten Taktung 30/1.

b) Zone 2-3: pro begonnener Minute Entgelt für eine Minute (60/60), pro begonnenen 100 KB Entgelt für 100KB.

c) Bei Zonen übergreifenden Gesprächen gilt die Taktung der jeweils höheren Zone.

Fair Use Bestimmungen gemäß EU-Roaming-Verordnung

Die nachfolgenden Regelungen gelten nicht für Tarife mit einer Roaming-Sperre. Bei diesen Tarifen können je nach Umfang der vereinbarten Roamingsperre entweder alle Dienste oder auch nur einzelne Dienste ausschließlich im Inland genutzt werden.

Nachweis des Inlandsbezugs:

Wir können von Ihnen einen Nachweis verlangen, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in- bzw. eine sonstige stabile Bindung an Österreich haben, welche eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Österreich mit sich bringt. Diesen Nachweis können wir entweder direkt bei Vertragsschluss anfordern oder während aufrechtem Vertragsverhältnis auch für bestehende Verträge jederzeit bei Vorliegen von Gründen bzw. Anzeichen, die einen solchen Inlandsbezug bezweifeln lassen oder eine missbräuchliche zweckwidrige Nutzung ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben. Bei bestehenden oder neuen anonymen Wertkarten können wir auch ohne Indikatoren einen Nachweis anstelle einer Regelung über die angemessene Nutzung des Datenvolumens anfordern.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Verbraucher** iSd KSchG gilt z.B.:

- ein gültiges Dokument über den (Haupt)-Inlandswohnsitz („Meldezettel“),
- eine Studienbescheinigung über Vollzeitstudium im Inland, oder
- ein österreichischer Lohnsteuernachweis bzw. der Nachweis eines dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnisses.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Unternehmer** iSd KSchG gilt z.B.:

- Amtliche Dokumente über den Eintrags- und Niederlassungsort des Unternehmers oder
- Unterlagen über den Ort der Hauptgeschäftstätigkeit im Inland (ggf. von einzelnen Mitarbeitern).

Können Sie den Nachweis bei Vertragsschluss nicht erbringen, so kann A1, unbeschadet sonstiger Hinderungsgründe, den Vertragsschluss ablehnen oder weiterhin einen Aufschlag bei Nutzung innerhalb der EU/EWR gemäß der EU-Roaming-Verordnung verrechnen.

Missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung:

Die Indikatoren für die Wahrscheinlichkeit einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung basieren auf objektiven Indikatoren im Zusammenhang mit Verkehrsmustern, welche das Fehlen eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts oder einer vorwiegenden Inlandsnutzung belegen.

Folgende Indikatoren dürfen zur Bestimmung des Risikos einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung herangezogen werden.

- Überwiegender Auslandsaufenthalt und überwiegende Nutzung von Roaming-Diensten im Ausland.
- Lange Inaktivität einer SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder ausschließlichen Nutzung zum Roaming.
- Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch dieselbe Kundin bzw. denselben Kunden.

Diese Indikatoren müssen über einen Mindestzeitraum von 4 Monaten (rollierend) vorliegen.

Zur Berechnung des Fehlens eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts wird tagesgenau die Einbuchung in die Netzzelle gemessen, wobei auch ein einmaliges Einbuchen am Tag im Inland bzw. in einem Land außerhalb der EU/EWR als „Inlandstagesaufenthalt“ gezählt wird. Für die Feststellung des Fehlens einer überwiegenden Inlandsnutzung ist innerhalb des Beobachtungszeitraums auf die Quantität des jeweiligen Einheitenverbrauchs abzustellen. Wobei das Fehlen einer überwiegenden Inlandsnutzung bereits eines Dienstes (SMS oder Telefonie-Minuten bzw. Daten oder MMS) zur Verrechnung eines Aufschlags gemäß der Roaming-Verordnung führen kann. Eine Verrechnung des Aufschlags findet statt, wenn nach einem Beobachtungszeitraum von 4 Monaten weder eine überwiegende Inlandsnutzung noch ein überwiegender Inlandsaufenthalt festgestellt wird, Sie durch eine Mitteilung darauf hingewiesen und zur Abstellung aufgefordert worden sind und innerhalb eines daraufhin folgenden 14-tägigen Beobachtungszeitraumes wiederum keine überwiegende Inlandsnutzung oder überwiegender Inlandsaufenthalt hergestellt wird. Wir können im Falle keiner Verhaltensänderung einen Aufschlag gemäß unseren Entgeltbestimmungen ab der vorgenannten Mitteilung inklusive des 14-tägigen Beobachtungszeitraums verrechnen. Diesen Aufschlag verrechnen wir solange, bis innerhalb des dynamischen Beobachtungszeitraums der letzten 4 Monate wieder eine überwiegende Inlandsnutzung oder ein überwiegender Inlandsaufenthalt vorliegt.

Nutzungseinschränkungen für Datenroamingdienste:

Firmenbuch-Nr. 280571f UID ATU62895905 Handelsgericht Wien



Bei Mobilfunktarifen mit unlimitierten Datenvolumen oder mit Datendiensten die unter dem Vorleistungspreis angeboten werden, können wir das in der EU/EWR zum inländischen Endkundenpreis nutzbare Datenvolumen begrenzen. Dies betrifft vor allem Tarife mit im Grundentgelt inkludierten Datenvolumen. Ob Ihr Tarif eine solche Datenbegrenzung hat können Sie einfach unter A1.net, in Ihren Entgeltbestimmungen zur Ihrem Tarif oder in der Mein A1 App einsehen.
 Wird das angemessene Nutzungsvolumen in der EU/EWR aufgebraucht, so erhält der Roaming-Kunde eine Mitteilung inklusive der Information über die Höhe des Aufschlags, der danach für eine weitere Nutzung bis zum Ende der Rechnungsperiode verrechnet wird. Unbeschadet dessen gelten die Schutzmechanismen der Roaming-Verordnung fort.

Aufschläge bei Überschreitung der Fair Use Policy bzw. der angemessenen Nutzung

In folgenden Fällen dürfen wir einen Aufschlag verrechnen:

- wenn auf Verlangen des Betreibers kein gewöhnlicher Aufenthalt oder eine stabile Bindung zum Heimatland nachgewiesen wird, oder
- eine missbräuchliche Roamingnutzung nach dem Beobachtungszeitraum festgestellt wird.

Die maximalen Aufschläge auf den nationalen Preis sind die Vorleistungsentgelte, welche in der Roaming-Verordnung festgesetzt sind. Diese Aufschläge dürfen in folgender Höhe (inkl. USt.) verrechnet werden:

- 2,64 Eurocent pro aktiver Minute
- 0,48 Eurocent pro SMS; für den Empfang darf kein Aufschlag verrechnet werden
- ab 01.01.2023 € 2,16 (inkl. USt.) pro GB (€ 1,80 exkl. USt.)
- ab 01.01.2023 0,48 Eurocent pro passiver Minute

Zudem darf bei einer Aufschlagsverrechnung der maximale Preis plus Vorleistungsentgelt nicht folgende Grenzen überschreiten (inkl. USt.):

- 22,8 Eurocent pro aktiver Minute
- 7,2 Eurocent pro SMS
- 24 Eurocent pro MB ab 03.01.2018
- 0,864 Eurocent pro passiver Minute

Taktung

Die Taktung richtet sich grundsätzlich nach der vereinbarten Taktung des inländischen Tarifs. Nur im Falle der Verrechnung eines Aufschlages gilt folgende abweichende Taktung für den Aufschlag:

- Abgehende Telefonate: Höchstens 30 Sekunden zu Beginn des Telefonats, danach sekundengenaue Abrechnung
- Ankommende Telefonate: Sekundengenaue Abrechnung
- Datendienste: Kilobytegenaue Abrechnung

Zonen-Einteilung A1 Roaming

Zone 1 ⁴⁾ (EU Stand 2021)	Aland Inseln, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Franz. Guyana, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte (Réunion), Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, St. Barthelemy, St. Martin, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern
Zone 2	Albanien, Andorra, Bosnien & Herzegowina, Färöer Inseln, Gibraltar, Grönland, Großbritannien, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Kosovo, Moldawien, Montenegro, Nordmazedonien, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus)
Zone 3	Ägypten, Afghanistan, Algerien, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Äthiopien, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Brasilien, British Virgin Islands, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cayman Inseln, Chile, China, Costa Rica, Curacao, Dominica, Dominikan. Rep., Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eswatini (Swasiland) ³⁾ , Fidschi, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Guam, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kap Verde, Kasachstan, Kanada, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Demokratische Republik Kongo, Republik Kongo ³⁾ , Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Montserrat, Mozambique, Namibien, Neuseeland, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina ³⁾ , Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Ruanda, Russland, Sambia, Samoa, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadinen, Südafrika, Südkorea, Sudan, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Tonga ³⁾ , Trinidad & Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks & Caicos, Uganda,



Uruguay, USA, US Virgin Islands, Usbekistan, Vanuatu³⁾, Vereinigten Arabischen Emirate, Venezuela, Vietnam, Flugzeuge, Satelliten³⁾, Schiffe & Fähren, alle nicht angeführten Länder³⁾

³⁾ GPRS/UMTS-Datenroaming und MMS Versand/Empfang ist in diesen Ländern nicht möglich

⁴⁾ Wenn auf ein Land der Zone 1 (EU) die Roamingverordnung nicht mehr anzuwenden ist, dann wird dieses Land gemäß Zone 2 verrechnet.



17. Anhang 2 A1 Mobil Global *(indexgesichert nach Punkt 5)

von/zu	abgehende Verbindungen/min ¹⁾	ankommende Verbindungen/min	Preis pro abgehende SMS ^{1)*}	Preis pro MMS	Preis pro 100 KB
alle Länder	5,00	2,50	0,90	2,00	2,00

¹⁾Ausgenommen zu Dienstnummern
^{*)} ankommende SMS sind entgeltfrei

Taktung: pro begonnener Minute Entgelt für eine Minute (60/60), pro begonnenen 100 KB Entgelt für 100KB.

Länder

Afghanistan, Ägypten, Aland Inseln, Albanien, Algerien, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba⁽²⁾, Aserbaidschan, Äthiopien⁽²⁾, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch⁽²⁾, Barbados, Belgien, Belize⁽²⁾, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Bosnien & Herzegowina, Brasilien, British Virgin Islands⁽²⁾, Brunei Darussalam, Bulgarien, Burkina Faso, Burundi⁽²⁾, Cayman Inseln, Chile⁽²⁾, China, Costa Rica, Curacao, Dänemark, Deutschland, Dominica, Dominikan. Rep., Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste⁽²⁾, Estland, Eswatini (Swasiland), Färöer Inseln, Fidschi, Finnland, Flugzeug, Frankreich, Französisch Guayana, Gabun⁽²⁾, Gambia, Georgien, Ghana, Gibraltar, Grenada, Griechenland, Grönland, Großbritannien, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernsey, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Jamaika, Japan, Jemen, Jersey, Jordanien, Kambodscha, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Dem. Rep. Kongo, Kosovo, Kroatien, Kuba, Kuwait, Laos, Lettland, Libanon, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Malta, Marokko, Martinique, Mauritius, Mayotte (Réunion), Mexiko, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Mozambique⁽²⁾, Namibien, Nepal, Neuseeland, Nicaragua, Niederlande, Niger, Nigeria, Nordmazedonien, Norwegen, Oman, Pakistan, Palästina⁽²⁾, Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Réunion, Ruanda, Rumänien, Russland, Samoa, Satellit⁽²⁾, Saudi Arabien, Schiffe & Fähren, Schweden, Schweiz, Senegal, Serbien, Seychellen, Sierra Leone, Singapur, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Sri Lanka, St. Barthelemy, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Martin, St. Vincent & Grenadinen, Südafrika, Sudan, Südkorea, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Tonga⁽²⁾, Trinidad & Tobago, Tschad, Tschechische Republik, Tunesien, Türkei, Turkmenistan, Turks & Caicos, Uganda, Ukraine, Ungarn, Uruguay, US Virgin Islands, USA, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vereinigten Arabischen Emirate, Vietnam, Weißrussland (Belarus), Sambia, Zypern, alle weiteren Länder ⁽²⁾

²⁾ GPRS/UMTS-Datenroaming und MMS Versand/Empfang ist nicht möglich in diesen Ländern bzw. können Sie eine allfällige Verfügbarkeit vor Ihrem Reisedatum bei uns abfragen.