

Teamplay ab 08.05.2025

Entgeltbestimmungen

Tarifcode: 260

Stand: Mai 2025

T-Mobile Austria GmbH

Rennweg 97-99

1030 Wien

1 Entgeltbestimmungen für den Tarif Teamplay

Sowohl die Allgemeinen Entgeltbestimmungen für Verträge für Unternehmer als auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für mobile Telekommunikationsdienstleistungen für Unternehmer der T-Mobile Austria GmbH in der beim Vertragsabschluss gültigen Fassung gelten hier als zusätzlich vereinbart. Alle AGBs abrufbar unter magentabusiness.at/agb.

Freieinheiten Verbindungsentgelte gelten pro Abrechnungsperiode (Monat), ausgenommen Mehrwertdienste und Sonderrufnummern, eine Übertragung in die folgende Abrechnungsperiode ist ausgeschlossen. Inkludierte und vergünstigte SMS gelten in alle österreichischen Mobilfunknetze, ausgenommen Mehrwertnummern. Verbindungsentgelte gelten Österreichweit, ausgenommen Sonderrufnummern und Mehrwertdienste. Taktung 60/30.

Die Verrechnung der minutenabhängigen Entgelte bzw. der Abzug vom Freieinheitenkontingent beginnt mit dem Zustandekommen der Sprachverbindung zum gewünschten Teilnehmer bzw. dessen Mobilbox und endet mit Abbruch der Verbindung.

Dateneinheiten:

1024 KB (Kilobyte) = 1 MB (Megabyte)

1024 MB (Megabyte) = 1 GB (Gigabyte)

1 KB = 0,001 MB

50 KB = 0,049 MB

100 KB = 0,097 MB

Die Taktung bei mobilem Internet heißt Blockrounding.

Die erreichbare Geschwindigkeit ist von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Endgerät, Tarif, Netzauslastung etc. abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren. Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie in ihren Vertragsdokumenten über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

Alle angegebenen Entgelte gelten zu jeder Tageszeit (0-24 Uhr).

Alle in den Tabellen angeführten Entgelte in EUR verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Diese Tarife sind nur für Unternehmer iSd KSchG anmeldbar.

Grundgebühr pro SIM-Karte

Monatliche Grundgebühr Teamplay (netto)	3,69
Monatliche Grundgebühr Teamplay VPN (netto)	6,46

Zur Verfügung stehende Pools fürs gesamte Unternehmen

1.1.1 Minutenpool und Datenpool im Inland und in der EU (Zone 1)

Minutenpool Inland und EU (MIN)		Datenpool Inland und EU (MB)	
Minuten Pools	Preis pro Pool	Daten Pools in MB	Preis pro Pool
1.500	32,50	500	7,50
2.000	40,83	1.500	15,83
3.000	57,50	3.000	24,17
5.000	82,50	5.000	32,50
7.000	115,83	7.000	40,83
10.000	165,83	10.000	49,17
15.000	249,17	15.000	74,17
20.000	332,50	20.000	99,17
25.000	415,83	25.000	124,17
30.000	499,17	30.000	149,17
40.000	665,83	40.000	165,83
50.000	749,17	50.000	207,50
75.000	1082,50	75.000	307,50
100.000	1415,83	100.000	407,50
150.000	2214,93	150.000	629,20
200.000	2953,17	200.000	838,92
250.000	3691,40	250.000	1048,60
300.000	4429,59	300.000	1258,25
400.000	5906,05	400.000	1677,58
500.000	7382,46	500.000	2096,87

Daten: Inkludierte Freieinheiten in MB für Datendienste im Inland und in der EU. Blockrounding: 50 kB im Inland, 1 kB in der EU.

Bei Poolanmeldungen bis 28.11.2016 maximale Geschwindigkeit 4 Mbit/s Download, 1 Mbits/s Upload - falls keine zusätzliche Geschwindigkeitsoption gewählt wurde. Bei Poolanmeldungen nach 28.11.2016 und bis 30.8.2021 maximale Geschwindigkeit 10 Mbit/s Download, 2 Mbits/s Upload - falls keine zusätzliche Geschwindigkeitsoption gewählt wurde. Bei Poolanmeldungen nach 31.08.2021 maximale Geschwindigkeit 21 Mbit/s Download, 5 Mbits/s Upload - falls keine zusätzliche Geschwindigkeitsoption gewählt wurde.

Minuten: Im Teamplay VPN stehen insgesamt 1500 Minuten/Teilnehmer/Monat als Kontingent innerhalb des VPN unabhängig vom Pool zur Verfügung. Der Pool beinhaltet Freieinheiten für Gespräche in alle Netze im Inland und in der EU. Die Gesprächsminuten beziehen sich auf Gespräche zu Festnetznummern (inklusive private Netze (05xx) und standortunabhängige Festnetznummern (0720xxx)), zu allen mobilen Netzen und zur Box. Ausgenommen sind Gespräche zu Mehrwert- und Sonderrufnummern, sowie Gespräche ins Ausland. Taktung 60/30.

Die Pools gelten für TEAMPLAY und TEAMPLAY VPN. Es kann nur ein Paket pro Pool im Tarif ausgewählt werden!

Nach Verbrauch werden im Inland € 0,0333 /MB bzw. im Ausland nach Zonenroaming verrechnet. Für Gespräche im Inland werden folgende Preise verrechnet:

	Taktung	TEAMPLAY	TEAMPLAY VPN
Innerhalb des VPNs	60/30	Nicht möglich	0,00
Mobilbox innerhalb des VPNs	60/30	0,2417	0,00
Netziintern	60/30	0,2417	0,2417
Andere Mobilfunknetze	60/30	0,2417	0,2417
Festnetz	60/30	0,2417	0,2417
öffentliche Kurzurufnummern (120,123,130,1484,1455)	60/30	0,2417	0,2417
Private Netze 050, 0570, 0590, 0517	60/30	0,2417	0,2417
Standortunabhängige Festnetznummern 0720xxx	60/30	0,2417	0,2417

1.1.2 SMS / MMS Pool Inland und EU

SMS/MMS Pools	Preis pro Pool
500	15,83
1500	40,83
3000	82,50
5.000	124,17
7.000	165,83
10.000	207,50
15.000	290,83
20.000	374,17
25.000	494,11
30.000	592,87
40.000	790,21
50.000	986,88
60.000	1183,06

Es wird nicht zwischen SMS- und MMS unterschieden. Gültig innerhalb Österreichs (082820200 M-Commerce Dienste nicht inkludiert) und in der EU (Zone 1) – MMS sind in der EU ausgenommen. Nach Verbrauch wird im Inland € 0,2417 pro SMS und bis zu € 0,75 pro MMS verrechnet. Im EU-Ausland werden SMS laut Zonenroaming verrechnet. MMS sind in der EU ausgenommen. SMS Empfangsbestätigungen sind nicht im Pool inkludiert. Es kann nur ein Paket pro Pool ausgewählt werden!

1.1.3 Minutenpool Gespräche Europa

Minuten Pools	Preis pro Pool EUR
250	24,90
500	39,90
1.000	79,90
2.000	144,00
5.000	319,90
7.000	448,00
10.000	559,00
15.000	881,25
20.000	1.125,00
30.000	1.500,00
40.000	1.900,00
50.000	2.312,50

Gültig für die Zonen 1-3 exkl. USA und Kanada für Auslandsgespräche und Gesprächsroaming

Fähren, Schiffe und Flugzeuge sind ausgenommen.

Wird kein Pool gewählt oder nach Verbrauch der Freieinheiten, wird nach den jeweiligen Auslandstarifen (Seite 9) bzw. nach Zonenroaming verrechnet. Die Entgelte der Erweiterungspools verstehen sich zusätzlich zum monatlichen Entgelt. Es kann nur ein Paket pro Pool im Tarif ausgewählt werden.

1.1.4 Minutenpool Gespräche Rest der Welt

Minuten Pools	Preis pro Pool EUR
250	65,00
500	119,00
1.000	212,50
2.000	425,00
5.000	1.062,50
7.000	1.443,75
10.000	2.062,50
15.000	3.093,75
20.000	4.075,00
30.000	6.112,50

40.000	8.150,00
50.000	9.999,90

Gültig für die Zonen 2-5 für Auslandsgespräche und Gesprächsroaming. Ausgenommen sind folgende Länder, in denen nach Zonenroaming verrechnet wird: Mosambik, Dschibuti, Angola, Kirgistan, Venezuela, Malediven, Usbekistan, Sudan, Südsudan, Tadschikistan, Bhutan, Libanon, Ghana, Turkmenistan, Kamerun, Libyen, Liberia, Georgien, Nepal, Tunesien, Mongolei, Uganda, Vietnam, Seychellen. Fähren, Schiffe und Flugzeuge sind ebenfalls ausgenommen.

Wird kein Pool gewählt, oder nach Verbrauch der Freieinheiten, wird nach den jeweiligen Auslandstarifen (Seite 9) bzw. nach Zonenroaming verrechnet. Die Entgelte der Erweiterungspools verstehen sich zusätzlich zum monatlichen Entgelt. Es kann nur ein Paket pro Pool im Tarif ausgewählt werden.

1.1.5 Datenpool Europa

Datenpools Roaming in MB	Preis pro Pool EUR
250	24,90
500	49,90
1.000	89,90
1.500	108,00
2.000	144,00
3.500	319,90
5.000	448,00
7.500	559,00
10.000	839,90
15.000	959,90
20.000	1.439,90
30.000	1.759,90
50.000	2.199,00
75.000	2.999,00
100.000	3.999,00
150.000	4.499,00
200.000	5.999,90
250.000	7.499,90
300.000	8.999,90

Gültig für die Zonen 1-3 exkl. USA und Kanada für Datenroaming. Fähren, Schiffe und Flugzeuge sind ausgenommen. Ist kein Pool gewählt oder wurden alle Freieinheiten verbraucht, wird nach Zonenroaming verrechnet.

1.1.6 Datenpool Rest der Welt

Datenpools Roaming in MB	Preis pro Pool EUR
100	69,90
250	175,00

500	349,90
1.000	549,90
1.500	825,00
2.000	1.060,00
3.500	1.855,00
5.000	2.650,00
7.500	3.975,00
10.000	4.999,90
15.000	7.499,90
20.000	9.999,90
30.000	14.999,90
50.000	23.999,90
75.000	35.999,90
100.000	47.999,90

Gültig für die Zonen 2-5 für Datenroaming, ausgenommen sind folgende Länder, in denen nach Zonenroaming verrechnet wird: Mosambik, Dschibuti, Angola, Kirgistan, Venezuela, Malediven, Usbekistan, Sudan, Südsudan, Tadschikistan, Bhutan, Libanon, Ghana, Turkmenistan, Kamerun, Libyen, Liberia, Georgien, Nepal, Tunesien, Mongolei, Uganda, Vietnam, Seychellen. Fähren, Schiffe und Flugzeuge sind ebenfalls ausgenommen. Ist kein Pool gewählt oder wurden alle Freieinheiten verbraucht, wird nach Datenroaming verrechnet.

Sonstige Entgelte

1.1.7 Einmalentgelte

Leistung	Einmaliges Entgelt
Tarifwechselgebühr	
< 12 Monate	165,84
12 – 21 Monate*	124,17
Ab MVD -3Monate	24,92
SIM-Kartenentgelt	8,33

*Bei MVD >24Monate wird die mittlere Phase entsprechend verlängert

1.1.8 Variable Entgelte

1.1.8.1 Inland

Telefonie im Inland

Kostenlose Rufnummern		
• Notrufe (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147)	1/1	0,00
• Freephone Service (0800xxx, 0804xxx, 00800xxx)	1/1	0,00
• Öffentliche Kurzurufnummer für harmonisierte Dienste von sozialem Wert (116 xxx)	1/1	0,00
Magenta Servicenummern		
• Serviceline (0676 2030)	30/30	0,00
• Telefonstörungenannahmestelle (111 676)	60/30	0,2417
Mehrwert- und Sonderrufnummern		
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0810), Maximalwert ¹⁾	max. 30/30	max 0,09 €/Min bzw. 0,09 €/ SMS
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0820) Maximalwert ¹⁾	max. 30/30	max 0,17 €/Min bzw. 0,17 €/SMS
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0821), Maximalwert ¹⁾	max. 30/30	max 0,17 €/Anruf bzw. SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste 09x0, 0939 ¹⁾	max. 30/30	max 3,03€/Min bzw. 8,34€/Anruf oder SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste 0939 ¹⁾	max. 30/30	max 3,03

Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹⁾		max. 30/30	
0901 01 x xxx	pro Anruf oder SMS		fix 0,09
0901 02 x xxx	pro Anruf oder SMS		fix 0,17
0901 03 x xxx	pro Anruf oder SMS		fix 0,25
0901 04 x xxx	pro Anruf oder SMS		fix 0,34
0901 05 x xxx	pro Anruf oder SMS		fix 0,42
0901 06 x xxx	pro Anruf oder SMS		fix 0,50
0901 07 x xxx	pro Anruf oder SMS		fix 0,59
0901 08 x xxx	pro Anruf oder SMS		fix 0,67
0901 09 x xxx	pro Anruf oder SMS		fix 0,75
0901 10 x xxx	pro Anruf oder SMS		max. 0,84
0901 20 x xxx	pro Anruf oder SMS		max. 1,66
0901 30 x xxx	pro Anruf oder SMS		max. 2,50
0901 40 x xxx	pro Anruf oder SMS		max. 3,33
0901 50 x xxx	pro Anruf oder SMS		max. 4,17
0901 60 x xxx	pro Anruf oder SMS		max. 5,00
0901 70 x xxx	pro Anruf oder SMS		max. 5,83
0901 80 x xxx	pro Anruf oder SMS		max. 6,66
0901 90 x xxx	pro Anruf oder SMS		max. 7,50
Auskunftsdienste (118) ¹⁾		max. 30/30	max 3,03€/Min bzw. 8,34 €/Anruf oder SMS
Konvergente Dienste (0780)		60/30	0,57
Dial up Zugänge (0718)		60/30	0,25
UISCN (Internationale Rufnummern +808)		60/30	0,17

¹⁾ Hierbei handelt es sich um zielnetztarifizierte Rufnummern. Die Vergebührung davon wird nicht von T-Mobile, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummern vorgegeben. Detaillierte Informationen dazu erhalten Sie bei unserer Magenta Business Serviceline unter 0676 20333. Bei Verbindung zu zeitabhängig verrechneten Mehrwertdiensten in den Bereichen 900, 930, 939 sowie 118 erfolgt eine Zwangstrennung nach maximal 30 Minuten, bei einer Minutengebühr < € 2,20 nach maximal 60 Minuten.

Entgelte für SMS und MMS

SMS Inland (nach Verbrauch des Pools)	-	0,2417
SMS zu 082820200 (M-Commerce Dienste)	-	0,2417
SMS ins Ausland	-	0,2500
SMS Empfangsbestätigung	-	0,0417
MMS Inland (nach Verbrauch des Pools)	0-30 KB	0,3333
MMS Inland (nach Verbrauch des Pools)	31-70 KB	0,5000
MMS Inland (nach Verbrauch des Pools)	71-300 KB	0,7500
MMS ins Ausland	0-30 KB	0,3333
MMS ins Ausland	31-70 KB	0,5000
MMS ins Ausland	71-300 KB	0,7500

Entgelt für Datendienste im Inland (Abrechnung in 50 KB Blöcken)	Blockrounding	
pro MB nach Verbrauch des Pools	50 KB	0,0333

1.1.8.2 Auslandstelefonie

AUSLANDSTELEFONIE

Nachbarländer:

Deutschland, Italien, Liechtenstein, San Marino, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, Vatikan	60/30	0,3000
--	-------	--------

Europa und USA:

Alaska, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Spanien, USA	60/30	0,3667
--	-------	--------

Weltzone 1:

Andorra, Australien, Bahamas, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Gibraltar, Island, Japan, Serbien und Montenegro, Lettland, Malta, Republik Nordmazedonien, Neuseeland, Puerto Rico, Singapur	60/30	0,4583
---	-------	--------

Weltzone 2:

Albanien, Algerien, Belarus (Weissrussland), Bulgarien, Estland, Hongkong, Litauen, Marokko, Oman, Rumänien, Russland, Tunesien, Türkei, Ukraine, Virgin Islands (US), Zypern	60/30	0,5833
---	-------	--------

Weltzone 3:

Aruba, Bermudas, Brasilien, Brunei, Chile, Christmas Islands, Cocos Islands, Dom. Republik, Georgien, Ghana, Grönland, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysien, Mexiko, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Tadschikistan, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	60/30	0,9000
--	-------	--------

Weltzone 4:

Alle übrigen Länder	60/30	1,3333
---------------------	-------	--------

1.1.8.3 Zonenroaming

Gesprächs- & SMS Roaming

Hier versteht sich die Nutzung des Endgerätes (Anschlusses) in ausländischen Netzen für Telefongespräche, SMS und MMS von 0-24 Uhr.

Aktiv	Taktung	TEAMPLAY (VPN)	SMS
Zone 1 (EU-Zone):	30/1	0,019	0,003
Zone 2:	60/60	1,08	0,21
Zone 3:	60/60	1,66	0,30
Zone 4:	60/60	2,91	0,34

Zone 5:	60/60	3,58	0,38
----------------	-------	------	------

Passiv	Taktung	TEAMPLAY (VPN)
Zone 1 (EU-Zone):	1/1	0,002
Zone 2:	60/60	0,49
Zone 3:	60/60	0,83
Zone 4:	60/60	1,24
Zone 5:	60/60	1,66

Zonenaufteilung Roaming

Zone 1 (EU-Zone):

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Monaco, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

Zone 2:

Andorra, Färöer Inseln, Schweiz

Zone 3:

Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Moldawien, Türkei, USA (inkl. Bermudas, Trinidad & Tobago)

Zone 4:

Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanisch Republik, Ghana, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Libanon, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

Zone 5:

Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Georgien, Hong Kong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Libyen, Malaysien, Malediven, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästina, Peru, Philippinen, Qatar, Russland, Senegal, Serbien, Seychellen, Sri Lanka, Sudan, Syrien, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Zimbabwe
Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten Länder.

Daten Zonenroaming

Nutzung des Anschlusses in ausländischen Netzen.

Zonenroaming pro MB, Blockrounding 1KB

Daten

Zone 1 (EU-Zone): Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern	0,0012
--	--------

Zonenroaming pro 100kB, Blockrounding 100KB

Zone 2: Andorra, Färöer Inseln, Schweiz	0,9167
Zone 3: Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Republik Nordmazedonien, Moldawien, Türkei, USA (inkl. Bermudas/Trinidad & Tobago)	
Zone 4: Ägypten, Australien, Bahrain, China, Dominikanisch Republik, Indien, Jordanien, Macao, Marokko, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Taiwan, Thailand, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate	1,2500
Zone 5: Argentinien, Belarus, Brasilien, Chile, Georgien, Hong Kong, Indonesien, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kolumbien, Kuwait, Malaysien, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Philippinen, Russland, Serbien, Sri Lanka, Ukraine, Uruguay Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten Länder.	

Roaming

Roaming in der EU-Zone: Die im Tarif inkludierten Freieinheiten für Telefonie, SMS und Data können auch in der EU Zone gemäß der **Fair Use Policy für Roam like at Home** verbraucht werden. Details und Fair Use Policy unter magentabusiness.at/eu-roaming. Darüber hinaus werden unten stehende Aufschläge für die EU-Zone verrechnet. Die Kosten für die Nutzung Ihres Anschlusses auf Kreuzfahrtschiffen, Fähren, in Flugzeugen sowie für Satellitenverbindungen finden Sie auf magentabusiness.at/eu-roaming.

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im EU-Ausland sind vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im EU-Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Mobilfunknetzes von T-Mobile Austria in Österreich, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs bzw. Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im EU-Ausland unterstützt wird. Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind

entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie das vom Kunden eingesetzte Endgerät.

T-Mobile Austria kann keine flächendeckende EU-weite Mobilfunkversorgung garantieren; diese ist von technischen und physischen Gegebenheiten wie z.B. verwendete Frequenzen für den Netzausbau, flächendeckender Netzausbau aufgrund der Topographie des Landes, abhängig. Daher sind in einzelnen Gebieten bzw. auf Schiffen und in Flugzeugen möglicherweise nicht oder nicht immer (alle) Mobilfunkdienste verfügbar. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunkdiensten und -technologien verfügbar ist.

Sollte die Roaming-Dienstqualität nicht den vertraglich vereinbarten Bedingungen entsprechen, steht Ihnen unsere Serviceline unter 0676/20333 sowie unser Kontaktformular unter www.magenta.at/business/kontakt zur Verfügung. Für eine zweckentsprechende Behandlung des Anliegens empfehlen wir die Angabe von etwa Vorfallsort, Vorfallszeit sowie Endgerät. Wir bemühen uns alle Beschwerden zeitnah und wirksam zu bearbeiten.

Fair Use Policy für die Nutzung von Roam like at Home

Punkt 1. Nachweis eines dauerhaften Inlandsbezugs

Voraussetzung für die Nutzung von Roam like at Home in der EU ist der Nachweis eines festen Wohnsitzes oder einer stabilen Bindung zu Österreich. Eine stabile Bindung bedeutet eine Anwesenheit in Österreich, einschließlich Grenzgängern.

Diese ergibt sich beispielsweise aus:

einem längerfristigen Arbeitsvertrag

einem Hochschulstudium in Österreich

einem amtlichen Meldezettel

bei geschäftlich genutzten SIM-Karten dem Nachweis eines Firmenbuchauszugs bzw. einer inländischen Rechnungsadresse für die Erbringung von Dienstleistungen in Österreich.

Voraussetzung für die Nutzung von Roam like at Home in der EU auf Basis einer Wertkarte (prepaid SIM Karte) ist eine Registrierung des Teilnehmers und dem Nachweis eines festen Wohnsitzes oder einer stabilen Bindung in Österreich.

Die T-Mobile Austria GmbH ist berechtigt, einen oben genannten Nachweis anzufordern, wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken erfassten Daten Anzeichen für eine missbräuchliche Nutzung der Dienste ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben, insbesondere nach einer erfolgten Ankündigung gemäß Punkt 2.

Kann weder eine stabile Bindung noch ein gewöhnlicher Aufenthalt nachgewiesen werden, ist die T-Mobile Austria GmbH berechtigt den Preis für Roaming in Zone 1 für die Nutzung im EU-Ausland zu verrechnen.

Punkt 2. Einschränkung einer dauerhaften Nutzung im Ausland

Die Verwendung der SIM-Karte für Roam like at Home ist ausschließlich für eine vorübergehende Nutzung im EU-Ausland zulässig. Von einer unzulässigen dauerhaften Nutzung im EU-Ausland wird ausgegangen, wenn während eines durchgehenden Betrachtungszeitraums von 4 Monaten an mehr als 60 Tagen ein Aufenthalt im EU-Ausland erfolgt und mehr als die Hälfte (über 50%) der Gesamtnutzung in diesem Beobachtungszeitraum im EU-Ausland erbracht wurde.

SMS, Minuten und Daten werden dabei gemeinsam betrachtet und geprüft.

Wenn Ihre SIM Karte an einem Tag sowohl im österreichischen Netz, als auch in einem anderen Netz in der EU eingebucht war bzw. genutzt wurde, dann zählt dieser Tag als nationale Nutzung. Eine Nutzung bzw. Einbuchung

in Netzen in Drittstaaten (Länder außerhalb der Zone 1) gilt für diese Beobachtung wie eine inländische Nutzung bzw. Aufenthalt.

Im Falle einer überwiegenden Nutzung und einem überwiegenden Aufenthalt im EU-Ausland ist die T-Mobile Austria GmbH berechtigt, nach zweiwöchiger Ankündigungsfrist den Preis für Roaming in Zone 1 für die Nutzung im EU-Ausland zu verrechnen. Dem Kunden wird ein diesbezüglicher Warnhinweis per SMS gesendet.

Der Preis für Roaming in Zone 1 wird nicht verrechnet, wenn innerhalb dieser zweiwöchigen Frist eine überwiegende Nutzung oder ein überwiegender Aufenthalt im Inland vorliegt.

Von einer unzulässigen Nutzung im EU-Ausland wird ausgegangen, wenn SIM Karten von Nutzern nach langer Inaktivität hauptsächlich für Roaming verwendet werden.

Von einer unzulässigen Nutzung im EU-Ausland wird ausgegangen, wenn mehrere SIM Karten durch einen Nutzer aufeinanderfolgend für Roaming verwendet werden um damit die Bestimmung nach Absatz 2 zu umgehen.

Der Preis für Roaming in Zone 1 für die Nutzung im EU-Ausland wird immer für eine Abrechnungsperiode verrechnet, so lange eine unzulässige oder dauerhafte Nutzung im EU-Ausland besteht.

Punkt 3. Höhe des nutzbaren Datenvolumens im Ausland T-Mobile Austria GmbH, Rennweg 97-99, 1030 Wien 12

In Tarifen mit unbegrenztem oder sehr hohem inkludierten Datenvolumen ist die Nutzung im EU-Ausland bis zu einer Nutzungsgrenze ohne Roaming-Aufschlag möglich. Die Berechnung der Nutzungsgrenze erfolgt gemäß Durchführungsverordnung (EU) 2016/2286 und liegt beim doppelten Volumen, welches sich aus der Division der monatlichen Grundgebühr oder Optionsgebühr (ohne Mehrwertsteuer) durch das aktuell gültige Roamingvorleistungsentgelt für Daten ergibt.

Die genaue Höhe des daraus resultierenden Datenvolumens kann von den Nutzern in der Freieinheitenabfrage über den Bereich „Mein Magenta“ auf www.magenta.at oder die mobile App eingesehen werden und ist in den Entgeltbestimmungen gesondert ausgewiesen.

Nach Überschreiten dieser Nutzungsgrenze wird für die restlichen Einheiten in der aktuellen Abrechnungsperiode der Preis für Roaming in Zone 1 für die Nutzung im EU-Ausland verrechnet.

Punkt 4. Servicestelle

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden in Zusammenhang mit dieser Fair Use Policy wenden Sie sich bitte telefonisch an die Magenta Serviceline unter 0676 2000.

Fair Use Policy für die Nutzung von Roam like at Home im Sinne der EU Verordnung (EU) Nr. 531/2012 und der Durchführungsverordnung (EU) Nr. 2016/2286.

Pool-Länder für Auslandsgespräche und Roaming

1.1.9 Gespräche Europa

ZONE 1 (EU-ZONE)	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern
-------------------------	---

ZONE 2	Andorra, Färöer Inseln, Schweiz
---------------	---------------------------------

ZONE 3	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Moldawien, Türkei
---------------	---

Ausgenommen: Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin

1.1.10 Gespräche Rest der Welt

ZONE 2	Andorra, Färöer Inseln, Schweiz
---------------	---------------------------------

ZONE 3	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Moldawien, Türkei, USA (inkl. Bermudas/Trinidad & Tobago)
---------------	---

ZONE 4	Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanisch Republik, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate
---------------	--

ZONE 5	Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Hong Kong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kenia, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Malaysien, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästina, Peru, Philippinen, Qatar, Russland, Senegal, Serbien, Sri Lanka, Syrien, Ukraine, Uruguay, Zimbabwe Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten Länder.
---------------	--

Ausgenommen ist Telefonie aus folgenden Ländern: Angola, Bhutan, Dschibuti, Georgien, Ghana, Kamerun, Kirgistan, Libanon, Liberia, Libyen, Malediven, Mongolei, Mosambik, Nepal, Seychellen, Sudan, Südsudan, Tadschikistan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Usbekistan, Venezuela, Vietnam

1.1.11 Daten Europa

ZONE 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern
---------------	---

ZONE 2 Andorra, Färöer Inseln, Schweiz

ZONE 3 Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Moldawien, Türkei

Ausgenommen: Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin

1.1.12 Daten Rest der Welt

ZONE 2 Andorra, Färöer Inseln, Schweiz

ZONE 3 Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Moldawien, Türkei, USA (inkl. Bermudas/Trinidad & Tobago)

ZONE 4 Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanisch Republik, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate

ZONE 5 Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Hong Kong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kenia, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Malaysien, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästina, Peru, Philippinen, Qatar, Russland, Senegal, Serbien, Sri Lanka, Syrien, Ukraine, Uruguay, Zimbabwe
Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten Länder.

Ausgenommen: Angola, Bhutan, Dschibuti, Georgien, Ghana, Kamerun, Kirgistan, Libanon, Liberia, Libyen, Malediven, Mongolei, Mosambik, Nepal, Seychellen, Sudan, Südsudan, Tadschikistan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Usbekistan, Venezuela, Vietnam

Die vollständige Liste aller internationalen Rufnummer-Vorwahlen ist abrufbar unter:

http://www.itu.int/dms_pub/itu-t/opb/sp/T-SP-E.164C-2011-PDF-E.pdf

Informationen zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in unserem Netz oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende-Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch allen Teilnehmern in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B. Sprachtelefonie oder Produkte: z.B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So können wir z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie, oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich die Leistung ihres Internetzugang Produkts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch uns erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Fall es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen ihnen Rechtsbehelfe zu.

Derzeit haben sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Sie sind bei sonstigem Rechtsverlust verpflichtet, uns allfällige Mängel - insbesondere aber nicht ausschließlich im Zusammenhang mit der Leistung Ihres Internetzugangsprodukts - innerhalb einer Frist von längstens 7 Tagen schriftlich anzuzeigen. Ein allfälliger Schadenersatz wird ausgeschlossen, soweit diesem Haftungsausschluss nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen widersprechen. Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Wird Ihr Internetzugang nach Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens gesperrt, können Sie die unten angeführten Dienste nicht mehr nutzen.

Nach Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens wird Ihr Internetzugang bis zum Ende der Verrechnungsperiode gesperrt.

Diese Tabelle zeigt Ihnen die Nutzungsdauer exemplarisch für 1GB inkludiertes Datenvolumen.

☑ = Dienst funktioniert vorrausichtlich ☒ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens (Sperre)	Ungefähre Nutzungsdauer mit <u>1 GB</u> ¹ HH:MM:SS	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	☑	☒	variiert nach Nutzungs- verhalten	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	☑	☒	0:27:18	

¹ Basierend auf den in der linken Spalte angegebenen Bandbreitenrichtwerten bei permanenter Maximalnutzung.

Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1:08:16
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0:06:50
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	22:45:20
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0:27:18
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	7:06:40