

**Salzburg AG  
CableLink  
Internetprodukte**

**Preisblatt  
Produktblätter  
Dienstebeschreibungen**

**Gültig ab 1.12.2004**

Stand 01.12.2004

DI(FH) Rudolf Egger  
VM-TK

## Preisblatt zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet Service der Salzburg AG

### 1. CableLink Produkte

|                            | Kabelmodem          |                                    | Inbetriebnahme<br>(bei Erstanmeldung<br>kostenlos) |                                    | Grundentgelt pro Monat |                        |
|----------------------------|---------------------|------------------------------------|--|------------------------------------|------------------------|------------------------|
|                            | einmalig<br>€ netto | einmalig<br>€ brutto<br>inkl. USt. | einmalig<br>€ netto                                | einmalig<br>€ brutto<br>inkl. USt. | € netto                | € brutto<br>inkl. USt. |
| <b>CableLink Webcam</b>    | 107,50              | <b>129,00</b>                      | 75,00  | <b>90,00</b>                       | 15,00                  | <b>18,00</b>           |
| <b>CableLink Home</b>      | 107,50              | <b>129,00</b>                      | 75,00  | <b>90,00</b>                       | 23,97                  | <b>28,76</b>           |
| <b>CableLink Speed</b>     | 107,50              | <b>129,00</b>                      | 75,00  | <b>90,00</b>                       | 33,24                  | <b>39,89</b>           |
| <b>CableLink Pro</b>       | 107,50              | <b>129,00</b>                      | 75,00  | <b>90,00</b>                       | 43,60                  | <b>52,32</b>           |
| <b>CableLink PowerHome</b> | 107,50              | <b>129,00</b>                      | 75,00  | <b>90,00</b>                       | 49,00                  | <b>58,80</b>           |

|                      | Inbetriebnahme<br>1-jährige Bindung |                                    | Inbetriebnahme<br>2-jährige Bindung |                                    | Grundentgelt pro Monat |                        |
|----------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------|------------------------|
|                      | einmalig<br>€ netto                 | einmalig<br>€ brutto<br>inkl. USt. | einmalig<br>€ netto                 | einmalig<br>€ brutto<br>inkl. USt. | € netto                | € brutto<br>inkl. USt. |
| <b>CableLink Biz</b> | 390,00                              | <b>468,00</b>                      | 290,00                              | <b>348,00</b>                      | 71,94                  | <b>86,33</b>           |

### 2. Dial-In Produkte

|                                 | Herstellgebühren    |                                    | Grundentgelt pro Monat |                        |
|---------------------------------|---------------------|------------------------------------|------------------------|------------------------|
|                                 | einmalig<br>€ netto | einmalig<br>€ brutto<br>inkl. USt. | € netto                | € brutto<br>inkl. USt. |
| <b>salzburg-online-light</b>    | 18,15               | <b>21,79</b>                       | 4,99                   | <b>5,99</b>            |
| <b>salzburg-online-standard</b> | 18,15               | <b>21,79</b>                       | 15,10                  | <b>18,12</b>           |

### 3. Zusatzdienste

|   | Herstellgebühren    |                                    | Grundentgelt pro Monat |                        |
|---|---------------------|------------------------------------|------------------------|------------------------|
|   | einmalig<br>€ netto | einmalig<br>€ brutto<br>inkl. USt. | € netto                | € brutto<br>inkl. USt. |
| <b>20 MB Webspace</b>                     | -                   | -                                  | 3,25                   | <b>3,90</b>            |
| <b>50 MB Webspace</b>                     | -                   | -                                  | 4,90                   | <b>5,88</b>            |
| <b>Mailboxpaket</b> (3 Mailboxen à 10 MB) | -                   | -                                  | 3,25                   | <b>3,90</b>            |
| <b>50 MB Mailspace</b>                    | -                   | -                                  | 3,25                   | <b>3,90</b>            |

#### 4. Allgemeine Preise

|   | €<br>(exkl. USt.) | €<br>(inkl. 20% USt.) |
|---|-------------------|-----------------------|
| 1. Pauschalbetrag für den Mehraufwand für nicht automatisierbare Verbuchungen von Zahlungseingängen (z.B.: Verwendung von nicht EDV-lesbaren Zahlscheinen und unvollständig übermittelten Formularen bei Telebanking) | 1,00              | 1,20                  |
| 2. Pauschalbetrag für den Mehraufwand zur Begleichung der Jahres- oder Teilrechnung (Abschlagszahlungen) ohne Abbuchungsauftrag.  | 1,00              | 1,20                  |
| 3. Pauschalbetrag bei Bareinzahlung oder Barauszahlung bei einer Kasse der Salzburg AG.   | 2,50              | 3,00                  |
| 4. Pauschalbetrag für jede Zahlungserinnerung (Umsatzsteuerfrei)  | 3,00              |                       |
| 5. Pauschalbetrag für jede weitere Mahnung (Umsatzsteuerfrei)   | 5,00              |                       |
| 6. Pauschalbetrag für die Wiedervorlage einer Rechnung (die erste Vorlage ist kostenlos)  | 20,00             | 24,00                 |
| 7. Verzugszinsen bei Zahlungsverzug bei Verbrauchergeschäften ab dem der Fälligkeit folgenden Tag – derzeit:<br>Bei Unternehmern gilt die gesetzliche Regelung  | 4,5% p.a.         |                       |
| 8. Bearbeitungspauschale bei Umzug/Datenänderung  | 10,00             | 12,00                 |
| 9. Pauschalbetrag für eine vom Kunden zu vertretende Sperre der Leistungserbringung (gem. AGB für Internet Service Punkt 7)   | 20,00             | 24,00                 |

Der Umstand, dass einer oder mehrere der o.a. Zuschläge bzw. Verzugszinsen nicht oder nicht fristgerecht in Rechnung gestellt werden, bedeutet keinerlei Verzicht auf deren weitere Geltendmachung.

Wird von der Salzburg AG nachgewiesen, dass der tatsächliche Aufwand für die oben angeführten Leistungen in einzelnen bestimmten Fällen höher ist, kann der tatsächliche Aufwand verrechnet werden.

# CableLink Webcam

## Produktblatt und Dienstbeschreibung

| Bandbreite<br>kbit/s<br>Download/Upload | Endgeräte<br>(Webcam) | offizielle<br>IP-Adressen | Datenmenge       |
|---|-----------------------|---------------------------|------------------|
| <b>64/64</b>                            | <b>1</b>              | <b>1</b>                  | <b>Fair Use*</b> |

CableLink Webcam ist der günstige Internetzugang für den Betrieb einer Webcam. Die Übertragungsgeschwindigkeit beträgt bis zu 64 kbit/s. Durch Anwendung des „Fair Use“-Prinzips gibt es keine Verrechnung der Datenmenge, selbst wenn die Webcam rund um die Uhr online ist.

### Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung des CableLink-Internetdienstes ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernseh-Vollanschluss der Salzburg AG oder einem Partner der Salzburg AG. Der Internetdienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxialkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (10/100 Mbit) ausgestattet sein.

### Ihre Vorteile

- Konfiguration und Installation Ihres Kabelmodems (exkl. Hausinstallation)
- 2 Jahre Garantie auf Ihr Kabelmodem (Eigentum des Kunden)
- Datenmengenregelung Fair Use\*
- Bandbreite: max. bis zu 64 kbit/s Download, max. bis zu 64 kbit/s Upload
- Internetzugang für eine Webcam
- 1 offizielle IP-Adresse

|                         | Kabelmodem          |                                    | Inbetriebnahme<br>(bei Erstanmeldung<br>kostenlos) |                                    | Grundentgelt pro Monat |                        |
|-------------------------|---------------------|------------------------------------|--|------------------------------------|------------------------|------------------------|
|                         | einmalig<br>€ netto | einmalig<br>€ brutto<br>inkl. USt. | einmalig<br>€ netto                                | einmalig<br>€ brutto<br>inkl. USt. | € netto                | € brutto<br>inkl. USt. |
| <b>CableLink Webcam</b> | 107,50              | <b>129,00</b>                      | 75,00  | <b>90,00</b>                       | 15,00                  | <b>18,00</b>           |

\* Fair Use (gem. AGB für Internet Service Punkt 3.3) soll die gleichmäßige Verteilung des Datenverkehrs sowie die Integrität des Zugangsnetzes aufrecht erhalten.

## Dienstbeschreibung für CableLink Webcam

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses in Form von Verfügbarkeiten sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

### 1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt CableLink Webcam (Access und Serverdienste)

### 2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level beim Produkt CableLink Webcam an.

#### 2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

| Leistung                           | Service-Level BASIC  |
|------------------------------------|--|
| Garantierte Verfügbarkeit          | Best Effort siehe AGB für Internetservice Punkt 6.2                        |
| Maximale Ausfallsdauer im Störfall | Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben. |
| Störungsannahme                    | 0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660                |
| Fehlerbehebung                     | Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten                     |

#### 2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servierten Bereichs durchgeführt wird.

| Level    | Mo-Fr       | Sa | So |
|----------|-------------|----|----|
| Standard | 08:00-17:00 | -  | -  |

### 3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

### 4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse und MAC-Adresse bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

### 5. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

### 6. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

### 7. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Internetanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen. Zusatzdienste zu bestehenden Produkten (z.B.: zusätzliches Mailboxpaket etc.) werden innerhalb von 5 Arbeitstagen realisiert.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

### 8. Nichteinhaltung der vertraglich zugesicherten Dienstqualität

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

# CableLink Home

## Produktblatt und Dienstbeschreibung

| Bandbreite<br>kbit/s<br>Download/Upload | Endgeräte | Mailboxen<br>à 10 MB<br>inkl. 5 E-Mailadressen | Webspace in MB<br>inkl. FTP oder<br>MS Frontpage Zugang | Datenmenge       |
|---|-----------|--|---|------------------|
| <b>256/64</b>                           | <b>1</b>  | <b>5</b>                                       | <b>5</b>  | <b>Fair Use*</b> |

CableLink Home ist der Einsteiger-Internetzugang für wenig Geld. Die Übertragungsgeschwindigkeit beträgt bis zu 256 kbit/s. Durch Anwendung des „Fair Use“-Prinzips gibt es keine Verrechnung der Datenmenge, selbst wenn Sie rund um die Uhr online sind.

### Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung des CableLink-Internetdienstes ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernseh-Vollanschluss der Salzburg AG oder einem Partner der Salzburg AG. Der Internetdienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (10/100 Mbit) ausgestattet sein.

### Ihre Vorteile

- Konfiguration und Installation Ihres Kabelmodems (exkl. Hausinstallation)
- 2 Jahre Garantie auf Ihr Kabelmodem (Eigentum des Kunden)
- Datenmengenregelung Fair Use\*
- Bandbreite: max. bis zu 256 kbit/s Download, max. bis zu 64 kbit/s Upload
- Internetzugang für 1 Endgerät
- 5 Mailboxen à 10 MB Größe mit je 5 E-Mail Adressen
- Webmailfunktion
- 5 MB Webspace für Ihre Homepage
- 1 dynamische IP-Adresse

|                       | Kabelmodem          |                                    | Inbetriebnahme<br>(bei <b>Erstanmeldung</b><br>kostenlos) |                                    | Grundentgelt pro Monat |                        |
|-----------------------|---------------------|------------------------------------|---|------------------------------------|------------------------|------------------------|
|                       | einmalig<br>€ netto | einmalig<br>€ brutto<br>inkl. USt. | einmalig<br>€ netto                                       | einmalig<br>€ brutto<br>inkl. USt. | € netto                | € brutto<br>inkl. USt. |
| <b>CableLink Home</b> | 107,50              | <b>129,00</b>                      | 75,00   | <b>90,00</b>                       | 23,97                  | <b>28,76</b>           |

Bei CableLink Home darf kein Server betrieben werden, folgende eingehende Ports sind gesperrt:  
Alle udp- und tcp-Ports kleiner Port 1024 (ausgenommen Port 22/tcp, Port 23/tcp, Port 139/tcp und Port 500/udp);  
Proxy Ports 1080/tcp, 3128/tcp, 8080/tcp;

\* Fair Use (gem. AGB für Internet Service Punkt 3.3) soll die gleichmäßige Verteilung des Datenverkehrs sowie die Integrität des Zugangsnetzes aufrecht erhalten.

## Dienstbeschreibung für CableLink Home

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses in Form von Verfügbarkeiten sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

### 1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt CableLink Home (Access und Serverdienste)

### 2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level beim Produkt CableLink Home an.

#### 2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

| Leistung                           | Service-Level BASIC  |
|------------------------------------|--|
| Garantierte Verfügbarkeit          | Best Effort siehe AGB für Internetservice Punkt 6.2                        |
| Maximale Ausfallsdauer im Störfall | Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben. |
| Störungsannahme                    | 0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660                |
| Fehlerbehebung                     | Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten                     |

#### 2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servierten Bereichs durchgeführt wird.

| Level    | Mo-Fr       | Sa | So |
|----------|-------------|----|----|
| Standard | 08:00-17:00 | -  | -  |

### 3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

### 4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse und MAC-Adresse bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

### 5. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

### 6. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

### 7. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Internetanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Zusatzdienste zu bestehenden Produkten (z.B.: zusätzliches Mailboxpaket etc.) werden innerhalb von 5 Arbeitstagen realisiert.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

### 8. Nichteinhaltung der vertraglich zugesicherten Dienstqualität

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

# CableLink Speed

## Produktblatt und Dienstbeschreibung

| Bandbreite<br>kbit/s<br>Download/Upload | Endgeräte | Mailboxen<br>à 10 MB<br>inkl. 5 E-Mailadressen | Webspace in MB<br>inkl. FTP oder<br>MS Frontpage Zugang | Datenmenge       |
|---|-----------|--|---|------------------|
| <b>1024/128</b>                         | <b>2</b>  | <b>5</b>                                       | <b>10</b>   | <b>Fair Use*</b> |

CableLink Speed ist der schnelle Internetzugang für bis zu 2 Endgeräte. Die Übertragungsgeschwindigkeit beträgt bis zu 1024 kbit/s im Download. Durch Anwendung des „Fair Use“-Prinzips gibt es keine Verrechnung der Datenmenge, selbst wenn Sie rund um die Uhr online sind.

### Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung des CableLink-Internetdienstes ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernseh-Vollanschluss der Salzburg AG oder einem Partner der Salzburg AG. Der Internetdienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (10/100 Mbit) ausgestattet sein.

### Ihre Vorteile

- Konfiguration und Installation Ihres Kabelmodems (exkl. Hausinstallation)
- 2 Jahre Garantie auf Ihr Kabelmodem (Eigentum des Kunden)
- Datenmengenregelung Fair Use\*
- Bandbreite: max. bis zu 1024 kbit/s Download, max. bis zu 128 kbit/s Upload
- Internetzugang für 2 Endgeräte
- 5 Mailboxen à 10 MB Größe mit je 5 E-Mail Adressen
- Webmailfunktion
- 10 MB Webspace für Ihre Homepage
- 2 dynamische offizielle IP Adressen

|                        | Kabelmodem          |                                    | Inbetriebnahme<br>(bei Erstanmeldung<br>kostenlos) |                                    | Grundentgelt pro Monat |                        |
|------------------------|---------------------|------------------------------------|--|------------------------------------|------------------------|------------------------|
|                        | einmalig<br>€ netto | einmalig<br>€ brutto<br>inkl. USt. | einmalig<br>€ netto                                | einmalig<br>€ brutto<br>inkl. USt. | € netto                | € brutto<br>inkl. USt. |
| <b>CableLink Speed</b> | 107,50              | <b>129,00</b>                      | 75,00  | <b>90,00</b>                       | 33,24                  | <b>39,89</b>           |

Bei CableLink Speed darf kein Server betrieben werden, folgende eingehende Ports sind gesperrt:  
Alle udp- und tcp-Ports kleiner Port 1024 (ausgenommen Port 22/tcp, Port 23/tcp, Port 139/tcp und Port 500/udp);  
Proxy Ports 1080/tcp, 3128/tcp, 8080/tcp;

\* Fair Use (gem. AGB für Internet Service Punkt 3.3) soll die gleichmäßige Verteilung des Datenverkehrs sowie die Integrität des Zugangsnetzes aufrecht erhalten.



## Dienstbeschreibung für CableLink Speed

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses in Form von Verfügbarkeiten sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

### 1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt CableLink Speed (Access und Serverdienste)

### 2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level beim Produkt CableLink Speed an.

#### 2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

| Leistung                           | Service-Level BASIC  |
|------------------------------------|--|
| Garantierte Verfügbarkeit          | Best Effort siehe AGB für Internetservice Punkt 6.2                        |
| Maximale Ausfallsdauer im Störfall | Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben. |
| Störungsannahme                    | 0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660                |
| Fehlerbehebung                     | Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten                     |

#### 2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servierten Bereichs durchgeführt wird.

| Level    | Mo-Fr       | Sa | So |
|----------|-------------|----|----|
| Standard | 08:00-17:00 | -  | -  |

### 3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

### 4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse und MAC-Adresse bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

### 5. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

### 6. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

### 7. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Internetanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Zusatzdienste zu bestehenden Produkten (z.B.: zusätzliches Mailboxpaket etc.) werden innerhalb von 5 Arbeitstagen realisiert.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

### 8. Nichteinhaltung der vertraglich zugesicherten Dienstqualität

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

# CableLink Pro

## Produktblatt und Dienstbeschreibung

| Bandbreite<br>kbit/s<br>Download/Upload | Endgeräte | Mailboxen<br>à 10 MB<br>inkl. 5 E-Mailadressen | Webspace in MB<br>inkl. FTP oder<br>MS Frontpage Zugang | Datenmenge       |
|---|-----------|--|---|------------------|
| <b>1280/128</b>                         | <b>4</b>  | <b>5</b>                                       | <b>10</b>   | <b>Fair Use*</b> |

CableLink Pro ist der schnelle Internetzugang für Profis und „Cyber-Familien“, Hotels und kleine Unternehmen mit bis zu 4 Endgeräten. Die Übertragungsgeschwindigkeit beträgt bis zu 1280 kbit/s im Download. Durch Anwendung des „Fair Use“-Prinzips gibt es keine Verrechnung der Datenmenge, selbst wenn Sie rund um die Uhr online sind.

### Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung des CableLink-Internetdienstes ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernseh-Vollanschluss der Salzburg AG oder einem Partner der Salzburg AG. Der Internetdienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (10/100 Mbit) ausgestattet sein.

### Ihre Vorteile

- Konfiguration und Installation Ihres Kabelmodems (exkl. Hausinstallation)
- 2 Jahre Garantie auf Ihr Kabelmodem (Eigentum des Kunden)
- Datenmengenregelung Fair Use\*
- Bandbreite: max. bis zu 1280 kbit/s Download, max. bis zu 128 kbit/s Upload
- Internetzugang für 4 Endgeräte
- 5 Mailboxen à 10 MB Größe mit je 5 E-Mail Adressen
- Webmailfunktion
- 10 MB Webspace für Ihre Homepage
- 4 dynamische offizielle IP Adressen

|                      | Kabelmodem          |                                    | Inbetriebnahme<br>(bei Erstanmeldung<br>kostenlos) |                                    | Grundentgelt pro Monat |                        |
|----------------------|---------------------|------------------------------------|--|------------------------------------|------------------------|------------------------|
|                      | einmalig<br>€ netto | einmalig<br>€ brutto<br>inkl. USt. | einmalig<br>€ netto                                | einmalig<br>€ brutto<br>inkl. USt. | € netto                | € brutto<br>inkl. USt. |
| <b>CableLink Pro</b> | 107,50              | <b>129,00</b>                      | 75,00  | <b>90,00</b>                       | 43,60                  | <b>52,32</b>           |

Bei CableLink Pro darf kein Server betrieben werden, folgende eingehende Ports sind gesperrt:  
Alle udp- und tcp-Ports kleiner Port 1024 (ausgenommen Port 22/tcp, Port 23/tcp, Port 139/tcp und Port 500/udp);  
Proxy Ports 1080/tcp, 3128/tcp, 8080/tcp;

\* Fair Use (gem. AGB für Internet Service Punkt 3.3) soll die gleichmäßige Verteilung des Datenverkehrs sowie die Integrität des Zugangsnetzes aufrecht erhalten.

## Dienstbeschreibung für CableLink Pro

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses in Form von Verfügbarkeiten sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

### 1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt CableLink Pro (Access und Serverdienste)

### 2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level beim Produkt CableLink Pro an.

#### 2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

| Leistung                           | Service-Level BASIC  |
|------------------------------------|--|
| Garantierte Verfügbarkeit          | Best Effort siehe AGB für Internetservice Punkt 6.2                        |
| Maximale Ausfallsdauer im Störfall | Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben. |
| Störungsannahme                    | 0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660                |
| Fehlerbehebung                     | Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten                     |

#### 2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servierten Bereichs durchgeführt wird.

| Level    | Mo-Fr       | Sa | So |
|----------|-------------|----|----|
| Standard | 08:00-17:00 | -  | -  |

### 3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembhebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

### 4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse und MAC-Adresse bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

### 5. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

### 6. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

### 7. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Internetanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Zusatzdienste zu bestehenden Produkten (z.B.: zusätzliches Mailboxpaket etc.) werden innerhalb von 5 Arbeitstagen realisiert.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

### 8. Nichteinhaltung der vertraglich zugesicherten Dienstqualität

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

# CableLink PowerHome

## Produktblatt und Dienstbeschreibung

| Bandbreite<br>kbit/s<br>Download/Upload | Endgeräte | Mailboxen<br>à 10 MB<br>inkl. 5 E-Mailadressen | Webspace in MB<br>inkl. FTP oder<br>MS Frontpage Zugang | Datenmenge       |
|---|-----------|--|---|------------------|
| <b>1536/128</b>                         | <b>1</b>  | <b>5</b>                                       | <b>10</b>   | <b>Fair Use*</b> |

CableLink PowerHome ist der besonders schnelle Internetzugang für „Poweruser“. Die Übertragungsgeschwindigkeit beträgt bis zu 1536 kbit/s im Download. Dadurch können alle Breitband-Internetdienste wie Internet-Video, Musikdownloads oder Onlinespiele optimal genutzt werden. Durch Anwendung des „Fair Use“-Prinzips gibt es keine Verrechnung der Datenmenge, selbst wenn Sie rund um die Uhr online sind.

### Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung des CableLink-Internetdienstes ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernseh-Vollanschluss der Salzburg AG oder einem Partner der Salzburg AG. Der Internetdienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (10/100 Mbit) ausgestattet sein.

### Ihre Vorteile

- Konfiguration und Installation Ihres Kabelmodems (exkl. Hausinstallation)
- 2 Jahre Garantie auf Ihr Kabelmodem (Eigentum des Kunden)
- Datenmengenregelung Fair Use\*
- Bandbreite: max. bis zu 1536 kbit/s Download, max. bis zu 128 kbit/s Upload
- Internetzugang für 1 Endgerät
- 5 Mailboxen à 10 MB Größe mit je 5 E-Mail Adressen
- Webmailfunktion
- 10 MB Webspace für Ihre Homepage
- 1 dynamische offizielle IP Adresse

|                            | Kabelmodem          |                                    | Inbetriebnahme<br>(bei Erstanmeldung<br>kostenlos) |                                    | Grundentgelt pro Monat |                        |
|----------------------------|---------------------|------------------------------------|--|------------------------------------|------------------------|------------------------|
|                            | einmalig<br>€ netto | einmalig<br>€ brutto<br>inkl. USt. | einmalig<br>€ netto                                | einmalig<br>€ brutto<br>inkl. USt. | € netto                | € brutto<br>inkl. USt. |
| <b>CableLink PowerHome</b> | 107,50              | <b>129,00</b>                      | 75,00  | <b>90,00</b>                       | 49,00                  | <b>58,80</b>           |

Bei CableLink PowerHome darf kein Server betrieben werden, folgende eingehende Ports sind gesperrt:  
Alle udp- und tcp-Ports kleiner Port 1024 (ausgenommen Port 22/tcp, Port 23/tcp, Port 139/tcp und Port 500/udp);  
Proxy Ports 1080/tcp, 3128/tcp, 8080/tcp;

\* Fair Use (gem. AGB für Internet Service Punkt 3.3) soll die gleichmäßige Verteilung des Datenverkehrs sowie die Integrität des Zugangsnetzes aufrecht erhalten.

## Dienstbeschreibung für CableLink PowerHome

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses in Form von Verfügbarkeiten sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

### 1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt CableLink PowerHome (Access und Serverdienste)

### 2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level beim Produkt CableLink PowerHome an.

#### 2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

| Leistung                           | Service-Level BASIC  |
|------------------------------------|--|
| Garantierte Verfügbarkeit          | Best Effort siehe AGB für Internetservice Punkt 6.2                        |
| Maximale Ausfallsdauer im Störfall | Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben. |
| Störungsannahme                    | 0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660                |
| Fehlerbehebung                     | Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten                     |

#### 2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servierten Bereichs durchgeführt wird.

| Level    | Mo-Fr       | Sa | So |
|----------|-------------|----|----|
| Standard | 08:00-17:00 | -  | -  |

### 3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

### 4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse und MAC-Adresse bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

### 5. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

### 6. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

### 7. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Internetanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Zusatzdienste zu bestehenden Produkten (z.B.: zusätzliches Mailboxpaket etc.) werden innerhalb von 5 Arbeitstagen realisiert.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

### 8. Nichteinhaltung der vertraglich zugesicherten Dienstqualität

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

# CableLink Biz

## Produktblatt und Dienstbeschreibung

| Bandbreite<br>kbit/s<br>Download/Upload | offizielle<br>IP Adressen | Mailboxen<br>à 10 MB<br>inkl. 5 E-Mailadressen | Webspace in MB<br>inkl. FTP oder<br>MS Frontpage Zugang | Datenmenge       |
|---|---------------------------|--|---|------------------|
| <b>1024/192</b>                         | <b>bis zu 16</b>          | <b>20</b>                                      | <b>50</b>   | <b>Fair Use*</b> |

CableLink Biz ist ein schneller Internetzugang der speziell für die Anforderungen von kleinen und mittleren Unternehmen mit Computernetzwerken konzipiert wurde. Das Produkt beinhaltet einen Router sowie fixe offizielle IP Adressen, die den Betrieb von Servern ermöglichen. Der Internetzugang kann jederzeit erweitert werden (fachliche und preisliche Informationen zu Produkterweiterungen, sowie ein individuelles Angebot erhalten Sie unter 0662/8884-187 bzw. tkbusiness@salzburg-ag.at).

### Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung des CableLink-Internetdienstes ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernseh-Vollanschluss der Salzburg AG oder einem Partner der Salzburg AG. Der Internetdienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (10/100 Mbit) ausgestattet sein.

### Ihre Vorteile

- Router und Kabelmodem inkludiert\*\*
- Konfiguration und Installation des Kabelmodems und des Routers (exkl. Hausinstallation)
- Datenmengenregelung Fair Use\*
- Bandbreite: max. bis zu 1024 kbit/s Download, max. bis zu 192 kbit/s Upload
- Netzwerk-Internetzugang für bis zu 13 Endgeräte
- Bis zu 16 fixe offizielle IP Adressen
- 20 Mailboxen à 10 MB Größe mit je 5 E-Mail Adressen, Webmailfunktion
- 50 MB Webspace für Ihre Homepage
- Serverbetrieb möglich
- Jederzeit erweiterbar (z.B. höhere Bandbreite)

|                      | Inbetriebnahme<br>1-jährige Bindung |                                    | Inbetriebnahme<br>2-jährige Bindung |                                    | Grundentgelt pro Monat |                        |
|----------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------|------------------------|
|                      | einmalig<br>€ netto                 | einmalig<br>€ brutto<br>inkl. USt. | Einmalig<br>€ netto                 | einmalig<br>€ brutto<br>inkl. USt. | € netto                | € brutto<br>inkl. USt. |
| <b>CableLink Biz</b> | 390,00                              | <b>468,00</b>                      | 290,00                              | <b>348,00</b>                      | 71,94                  | <b>86,33</b>           |

\* Fair Use (gem. AGB für Internet Service Punkt 3.3) soll die gleichmäßige Verteilung des Datenverkehrs sowie die Integrität des Zugangsnetzes aufrechterhalten.

\*\* Router und Kabelmodem bleiben im Eigentum der Salzburg AG

## Dienstbeschreibung für CableLink Biz

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses in Form von Verfügbarkeiten sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

### 1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt CableLink Biz (Access und Serverdienste)

### 2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level beim Produkt CableLink Biz an.

#### 2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

| Leistung                           | Service-Level BASIC  |
|------------------------------------|--|
| Garantierte Verfügbarkeit          | Best Effort siehe AGB für Internetservice Punkt 6.2                        |
| Maximale Ausfallsdauer im Störfall | Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben. |
| Störungsannahme                    | 0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660                |
| Fehlerbehebung                     | Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten                     |

#### 2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servierten Bereichs durchgeführt wird.

| Level    | Mo-Fr       | Sa | So |
|----------|-------------|----|----|
| Standard | 08:00-17:00 | -  | -  |

### 3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

### 4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse und MAC-Adresse bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

### 5. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

### 6. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

### 7. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Internetanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Zusatzdienste zu bestehenden Produkten (z.B.: zusätzliches Mailboxpaket etc.) werden innerhalb von 5 Arbeitstagen realisiert.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

### 8. Nichteinhaltung der vertraglich zugesicherten Dienstqualität

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.