



Bestellformular Voice over IP

fax an 0810 102 525 113

1. KUNDENDATEN:

Kundenname :	
Adresse :	
PLZ :	
Ort :	
Telefonnummer :	
Verrechnungs e-Mail Adresse:	@

Bemerkungen:	
--------------	--

Ich/wir ermächtigen die Firma Technix Internet Services GmbH/1050 Wien, Kohlgrasse 14, die von ihr ausgefertigten und zum Einzug über mein/unser obenstehendes Konto bestimmten Lastschriften bis auf Widerruf durchzuführen.

Unsere Kontonummer lautet:	
Unsere Bankleitzahl lautet:	
Unser Bankinstitut ist:	

Vertriebspartner-ID oder Aktions-Code, sowie Unterschrift Vertriebspartner	Ort und Datum	Unterschrift und Firmenstempel

2. SIP-ACCOUNT:

Pos	Stück	Beschreibung	einmaliger Preis in EUR	monatlicher Preis in EUR	Summe:
1		[SIP Single VoIP User License] SIP Zugang Voice over IP User License (beinhaltet: SIP-User-ID, Kennwort, SIP – Server Zugang, sowie Zuteilung einer 0720-er Rufnummer, Selfadministrationszugang, Voice Box, Rufnummernsperre anhand von Vorwahlen oder bestimmten Nummern, beliebige Anruferidentifikation)	11,40	3,60	
2		[SIP VPBX VoIP User License - Telefonanlagenanschluss] Virtual PBX SIP Zugang Voice over IP User License (beinhaltet: SIP-User-ID, Kennwort, SIP – Server Zugang, sowie zuteilung einer 0720-er Rufnummer, Selfadministrationszugang, Voice Box, Rufnummernsperre anhand von Vorwahlen oder bestimmten Nummern, beliebige Anruferidentifikation und allgemeine Telefonanlagenfunktionen gem. gesonderter Beschreibung (abhängig vom eingesetzten Endgerät)	39,00	3,60	



Bestellformular Voice over IP

fax an 0810 102 525 113

3. FAX-ACCOUNT:

Pos	Stück	Beschreibung	einmaliger Preis in EUR	monatlicher Preis in EUR	Summe:
1		[Fax over IP – 0820] Fax over IP Zugang (Beinhaltet: 0820-er Rufnummer sowie Zustellung aller Fax dieser 0820-er Rufnummer auf eine e-Mail Adresse)	0,00	0,00	
2		[Fax over IP – geografisch] Fax over IP Zugang (Beinhaltet: geografische Rufnummer sowie Zustellung aller Faxe auf diese Rufnummer auf eine e-Mail Adresse, inkl. Selfadministration dieses Dienstes)	9,00	3,60	

4. KONFIGURATION UND INBETRIEBNAHME

Pos	Stück	Beschreibung	einmaliger Preis in EUR	monatlicher Preis in EUR	Summe:
1		[Endgeräte Konfiguration] Konfiguration pro Voice over IP Endgerät, sowie Versand desselbigen.	39,00	0,00	
2		[Vor Ort Installation und Inbetriebnahme] Inbetriebnahme und Installation vor Ort	96,00 / h	0,00	

5. NUMMERNVERGABE:

Pos	Stück	Beschreibung	einmaliger Preis in EUR	monatlicher Preis in EUR	Summe:
1		[Rufnummernportierung] Rufnummernportierung - Handling Charge. Übertragung Ihrer Rufnummer auf den VoIP SIP Zugang IN-BOUND. Für die Verwendung Ihrer Portierten Nummer auch OUT-BOUND (Anzeige Ihrer portierten Rufnummer beim Gerufenen), muss anhand einer offiziellen statischen IP-Adresse gewährleistet sein, dass der Anschluss auch wirklich in dem zuständigen Ortsnetz verwendet wird. Bei Anmeldungen mit anderer IP wird automatisch die 0720-er Nummer OUT-BOUND angezeigt. IN-BOUND funktionieren sowohl 0720-er und portierte Nummer immer.	24,00	0,00	
2		[Wunschnummer geografisch neu] Zuteilung einer neuen Rufnummer, die dem Ortsvorwahlbereich entspricht. (ACHTUNG eingeschränkte Verfügbarkeit: nur WIEN, LINZ, und SALZBURG möglich) Für die Verwendung Ihrer geografischen Rufnummer auch OUT-BOUND (Anzeige Ihrer geografischen Rufnummer beim Gerufenen), muss anhand einer offiziellen statischen IP-Adresse gewährleistet sein, dass der Anschluss auch wirklich in dem zuständigen Ortsnetz verwendet wird. Bei Anmeldungen mit anderer IP wird automatisch die 0720-er Nummer OUT-BOUND angezeigt. IN-BOUND funktionieren sowohl 0720-er und portierte Nummer immer.	36,00	0,00	
3		[PREMIUM 0720] Einrichtung einer Wunschnummer 0720-er Nummer (Nummern mit einer Doppelnummer nach dem 0720/555) zb.: 0720-555-066 (66 bezeichnet dabei die Doppelnummer)	59,40	0,00	
4		PREMIUM PLUS 0720] Einrichtung einer Wunschnummer 0720-er Nummer (Nummern mit drei gleichen Nummern nach dem 555) zb.: 0720-555-666 (666 bezeichnet dabei die drei gleichen Nummern)	539,40	0,00	

technix voice over IP



Bestellformular Voice over IP

fax an 0810 102 525 113

6. TELEFONBUCH EINTRAG:

Pos	Stück	Beschreibung	einmaliger Preis in EUR	monatlicher Preis in EUR	Summe:
1		[Telefonbucheintrag] Eintragung Ihrer Telefonnummer ins amtliche Telefonbuch der Post und Telekom Austria AG. Handling Charge	24,00	0,00	

7. SONDERFUNKTIONEN:

Pos	Stück	Beschreibung	einmaliger Preis in EUR	monatlicher Preis in EUR	Summe:
1		[Interactive Voice Respond System - IVR] Vorschaltung eines IVR Systems mit 10 verschiedenen Ansagetexten und Steuerung über Web Administration. Weiterleitung von Anrufen während eine Ansage läuft durch Drücken von Tasten 0 bis 9 auf eine beliebige Nummer inner- oder außerhalb des Technix AT VoIP Netzes.	399,00	39,00	
2		[Time Shifting] Aktivierung und Deaktivierung von diversen Funktionen zb.: Unconditional Forward oder Mailbox oder IVR-Ansagen auf Basis von immer wiederkehrenden Zeitfenstern oder bestimmten Zeitangaben in der Zukunft. Preis pro Time Shifting Funktion	49,00	18,00	
3		[Austrian Mobile Interruption - AMI] Schutz vor zu hohen Telefonkosten in österreichische Mobilnetze. Alle Anrufe vom VoIP Account zu den österreichischen Mobilfunknetzen werden nach 90 Sekunden getrennt und weitere 15 min nach Beendigung kann zu keinem der Anbieter mehr telefoniert werden. Durch eingabe eines ‚Master-Codes‘ vor einem Call zu Mobilnetzen kann diese Limitierung allerdings aufgehoben werden.	69,00	18,00	
4		[Sprachkomprimierung – G729a - CODEC] Durchschnittlich wird pro aufgebautem Sprachkanal eine Bandbreite von 100 KBit/s im UP- und DOW Stream belegt. Mit G729a kann die für Sprachkanal verwendete Bandbreite bis auf 20 KBit/s komprimiert werden.	18,00	2,60	

8. ENUM FUNKTIONEN:

Pos	Stück	Beschreibung	einmaliger Preis in EUR	monatlicher Preis in EUR	Summe:
1		ENUM-IN IN-BOUND Erreichbarkeit Ihres VoIP Anschlusses über ENUM. Z.B.: „sip:IHRNAME@voip.technix.at“	39,00	3,60	
2		ENUM-OUT OUT-Bound ENUM-Prüfung ob die gewählte Rufnummer auch über ENUM erreichbar ist. Es wird dabei vor jeder Verbindung durch einen PIEP signalisiert, wenn der OUT-Bound Call kostenpflichtig ist und über das PSTN abgeführt wird. Verbindungen, bei denen kein PIEP signalisiert wird, werden über ENUM abgeführt und sind somit kostenfrei. Da bei jedem OUT-Bound Anruf ein ENUM-Nameserver Eintrag gesucht wird, kann der Rufaufbau länger als gewöhnlich dauern.	39,00	3,60	
3		Package ENUM-IN und ENUM-OUT	69,00	6,40	

technix voice over IP



Bestellformular Voice over IP

fax an 0810 102 525 113

technix voice over IP

9. VOICE OVER IP HARDWARE:

Pos	Stück	Produkt	Beschreibung	einmaliger Preis in EUR	Summe:
1		Cisco CP-7905G	CISCO 7905G IP-Phone mit einer User-Licence inkl. IP Phone pwr transformr and IP Phone pwr cord	239,00	
2		Cisco CP-7912G	CISCO 7912G IP-Phone mit einer User-Licence inkl. IP Phone pwr transformr and IP Phone pwr cord	269,00	
3		Cisco CP-7940G	CISCO 7940G IP-Phone mit einer User-Licence inkl. IP Phone pwr transformr and IP Phone pwr cord	406,80	
4		Cisco CP-7960G	CISCO 7960G IP-Phone mit einer User-Licence inkl. IP Phone pwr transformr and IP Phone pwr cord	449,00	
5		Cisco ATA-186	CISCO Analog Transfer Adapter mit zwei User-Licence inkl. ATA pwr transformr and ATA pwr cord	179,00	
6		Grandstream Budgettone BT-102	Voice over IP Phone	119,00	
7		Grandstream Budgettone ATA 486	Voice over IP ATA 486 – Grandstream	119,00	
8		USB-Phone	USB – Voice over IP Phone zum Anschluss an Ihren PC oder Laptop	39,00	

VOICE OVER IP SOFTWARE:

Um Ihre VoIP Accounts verwenden zu können, können Sie im Prinzip jedes handelsübliche, herkömmliche SIP -Endgerät verwenden (IP-Phone, ATA etc...). Sie haben aber auch die Möglichkeit mit Software auf Ihrem Laptop/Desktop zu telefonieren. Dazu können Sie sich eine Software aus dem Internet herunterladen. Wir empfehlen die Verwendung von folgenden Softphones:
<http://www.sjilabs.com> [SJPHONES]
<http://www.xten.com> [XTEN]

10. ZAHLUNGSFORM SOWIE RECHNUNGSVERSAND:

Pos	P-Code	Beschreibung	einmalig in EUR	monatlicher Preis in EUR	[ja/nein]
1	IPP	[Invoice per Post - IPP] Rechnungsversand der monatlichen Rechnung per Post.	0,00	2,50	
2	PPT	[Payment per Transaction – PPT] Zahlungsform – Erlagschein. Wegen des gesteigerten Kostendrucks und des Hart geführten Preiskampfes in der Telekommunikation sind wir gezwungen für die Zahlung per Erlagschein oder Überweisung ein in der Telekommunikationsbranche übliches „Bareinzahlungsentgelt“ einzuheben, sofern nicht mittels einer Einzugsermächtigung bezahlt wird.	0,00	2,70	

Mit meiner/unserer Unterschrift bestätige ich die besonderen Bestimmungen für Voice over IP gelesen und verstanden zu haben. Ich/wir akzeptieren diese vollinhaltlich. Alle Preisangaben verstehen sich inkl. 20 % USt.
 Es gelten die AGB's von Technix AT, welche jederzeit im Internet unter www.technix.at/agb/ abgerufen werden können.

Ort und Datum	Unterschrift und Firmenstempel



Bestellformular Voice over IP

fax an 0810 102 525 113

technix voice over IP

11. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR VOICE OVER IP

Für das Produkt Voice over IP gelten die Technix AT Voice over IP Tarife, die dem Angebot beiliegen, bzw. jederzeit auf der Website von Technix AT unter <http://www.technix.at/voip/> abgefragt werden können.

11.1. GEWÄHRLEISTUNG

Wir übernehmen die Garantie und Gewährleistung der eingesetzten Geräte, die seitens des Herstellers garantiert werden. Für Softwaredienstleistungen garantieren wir den angebotenen Betrieb bis 6 Monate nach Inbetriebnahme.

11.2. HAFTUNG

Für Software- und/oder Hardware Schäden, die durch unsachgemäße Installation, nicht vorsätzlich, von unseren Technikern verursacht werden übernehmen wir keine Haftung. Wir übernehmen keine Haftung bei Datenverlust.

11.3. ANGEBOTSGÜLTIGKEIT

Dieses Angebot ist gültig bis 31. Oktober 2005

11.4. BESTELLUNG & ALLGEMEINE INFORMATION FÜR VOR ORT INSTALLATIONEN

Die Bestellung hat unter Bezugnahme auf dieses Bestellformular zu erfolgen. Bei einer eventuellen Auftragserteilung Installation vor Ort benötigen wir folgende Informationen, um eine professionelle und schnelle Abwicklung des Projektes gewährleisten zu können:

- Liste der Netzwerk Adressen für die neuen Komponenten
- Übersichtsplan über das bestehende Netzwerk sowie eine vollständige Auflistung der IP Adressstruktur
- Alle Informationen über im Netz befindliche Router, Firewalls, Gateways und wichtige Server
- Namen, Telefonnummern und Email-Adressen der internen Ansprechpartner in den betroffenen Abteilungen
- Namen, Telefonnummern und Email-Adressen der externen Ansprechpartner beim Internet Provider, Carrier o.ä.

Vor Beginn der Installations- und Konfigurationsarbeiten vor Ort ist sicherzustellen, dass geeignete Räumlichkeiten zur Verfügung stehen, sowie dass die Verkabelung entsprechend ist und alle notwendigen Leitungen (speziell bei WAN Verbindungen) verfügbar sind. Weiters sollten alle betroffenen Benutzer im Netzwerk frühzeitig über eventuell mögliche Unterbrechungen des Netzwerkes informiert werden. Grundsätzlich sind Planungsarbeiten (Ausarbeitung eines Netzplans, Festlegen der IP, Adressstruktur, Restrukturierungskonzepte, Security-Konzepte, u.a.) nicht in diesem Angebot enthalten. Sollten Arbeiten in diesen Bereichen gewünscht oder notwendig sein, so werden diese Arbeiten getrennt verrechnet.

11.5. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Sofort nach Erhalt der Rechnung. Fixe monatliche Beträge (Grundgebühren) sind jeweils zum Monatsanfang im Vorhinein fällig. Die Verrechnung der ersten monatlichen Grundgebühr erfolgt aliquot mit dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme. Die Verrechnung der Gesprächsgebühren erfolgt am Monatsende im nachhinein. Die Verrechnung der Dienstleistung sowie Investitionsgüter erfolgt nach abgeschlossener Inbetriebnahme bzw. Lieferung. Die Rechnungslegung erfolgt per e-Mail. Die angegebenen Preise verstehen sich inkl. 20 % USt. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Technix Internet Services GmbH, welche unter www.technix.at jederzeit im Internet abgerufen werden können. Das vorliegende Angebot basiert auf Bankeinzugsverfahren. Das diesbezüglich ausgefüllte Formular ist Teil der Bestellung. Die Preise basieren auf einem US \$ Kurs von EUR 0,8115 und werden bei Schwankungen über 3 % angepasst. Die Zahlungsform mittels Abbuchungsauftrag ist bindend.

11.6. LIEFERFRIST

Die Lieferung erfolgt binnen max. 30 Tagen ab Beauftragung. Die Lieferzeit von Voice over IP Telefonen von CISCO richten sich nach Herstellerverfügbarkeit.

11.7. VERTRAGSDAUER

Zwischen dem Kunden und Technix AT wird eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten (sofern nicht anders) vereinbart, in welcher der Kunde auf die Ausübung des ordentlichen Kündigungsrechtes verzichtet. Bei vorzeitiger Kündigung verpflichtet sich der Kunde ausdrücklich und unwiderruflich, die Deinstallationskosten in Höhe der Installationskosten sowie die an die Firma Technix AT zu entrichtende Grundgebühr bis zum Ende der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit zu bezahlen. Weiters akzeptiert der Kunde, dass bei vorzeitiger Kündigung allfällig gewährte Sondertarife und Rabatte rückwirkend mit Vertragsunterzeichnung nicht mehr zur Anwendung gelangen und daher die Standardtarife verrechnet werden.

11.8. NOTRUFNUMMERN

Aus dem Technix AT VoIP Netz heraus sind Notrufnummern erreichbar. Werden Notrufnummern durch eine 0720-er Nummer outbound angerufen werden die Anrufe zu Wiener Notrufbetreibern weitergeleitet. Werden Notrufnummern von einer geografische Rufnummer aus (Portierte oder zugewiesene Nummer) aus angerufen, so werden die Anrufe an lokale Notrufbetreiber weitergeleitet.

11.9. GEOGRAFISCHE RUFNUMMERN

Technix AT vergibt geografische Rufnummern nur in Zusammenhang mit einer fixen statischen IP-Adresse. Meldet sich der Kunde mit seinen Zugangsdaten von dieser genannten IP Adresse aus an, wird die geografisch zugeteilte Rufnummer als A-Rufnummer dem B-Teilnehmer signalisiert. Der Kunde verpflichtet sich in diesem Zusammenhang mit dieser genannten IP-Adresse keinen Missbrauch zu betreiben (IP-Faking, Proxy etc.) Im Falle von Missbrauch garantiert Technix nicht für die Ordnungsgemässe Zustellung von Notrufnummern.

11.10. ZUGANGSDATEN / GEHEIMHALTUNG

Der Kunde selbst ist für die Geheimhaltung der Zugangsdaten verantwortlich. Sollte sich jemand unrechtmässig mit Zugangsdaten eines Technix AT Kunden am Technix AT SIP-System verbinden und Kosten verursachen, so trägt der Kunde, die dadurch entstandenen Kosten.

Ihr Technix AT Team