



chello™

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Stand April 2005

Monatsentgelte

chello classic	€ 49,-
chello plus	€ 69,-
chello student connect	€ 35,-
chello light	schon ab € 19,98¹⁾

Einmalige Entgelte

chello plus Starter Pack für 2 oder 3 PCs²⁾ Netzwerk-Hub, 2 Netzwerkkarten, Voll-Installation und die Standard-Patchverkabelungen inklusive.	€ 99,-* statt € 156,-
Leistungspaketumstellung Nur für den Umstieg von chello plus auf chello classic oder chello student connect bzw. von chello classic auf chello student connect.	€ 8,70
Netzwerkkarte (falls benötigt)	€ 28,-
Netzwerk HUB für chello plus (falls benötigt)	€ 50,-
Anschlussentgelt Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC Telekabel-Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC Telekabel interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom chello-Anschluss belegt.	€ 50,-
Selbstinstallation Sofern technisch möglich.	€ 0,-**
Aktivierungsentgelt Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt bzw. bei Selbstinstallation.	€ 25,-
Kaution je Kabelmodem Wird bei Vertragsbeendigung nach festgestellter mängelfreier Rückgabe des Gerätes retourniert.	€ 70,-
Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel Anmeldung und Installation neuer Dienste (ausgenommen Mehranschlüsse bei chello plus) sind inkludiert.	€ 30,-
Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses	€ 30,-
Vertragsübertragung	€ 30,-
Zusätzliche Anschlüsse Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (UPC Digital TV, Telekabel TV, chello, Priority) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,-
Verlegungsänderung Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,-
Downgradegebühr (von chello classic, chello student connect oder chello plus auf chello light.)	€ 75,-

* Befristete Aktion

** Ist eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC Telekabel oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, wird das Anschlussentgelt verrechnet.

Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperrung bei Zahlungsverzug (betrifft Internet-, Telefon- und Digital-Dienste) verrechnet.	€ 10,-
Zahlscheinentgelt Pro Rechnung bei Bezahlung ohne Einziehungsauftrag.	€ 1,-
Pro Rechnungskopie	€ 3,48

1) chello light ist nur in Kombination mit weiteren Diensten von UPC Telekabel (ausgenommen Priority Classic) bei 12-Monatsbindung und monatlichem Einziehungsauftrag erhältlich.

2) Exklusive Installation und Support des internen Netzwerkes (LAN). Eine detaillierte Hilfe zur Konfiguration eines internen Netzwerkes (LAN) für PC finden Sie auf der chello-Webseite unter <http://subscriber.chello.at/support/doku>. Technischen Support für ein internes Netzwerk (LAN) erhalten Sie auch bei itech, Telefon 0 810 001 750 (aus ganz Österreich zum Ortstarif).

Zusatzdienste³⁾

Service	Einrichtung	monatlich
zusätzliche chello e-mail Adresse inkl. 5 Aliases	€ 17,-	€ 2,-
Domain Name	€ 139,-	€ 6,98
5 MB Webspace	€ 69,-	€ 39,-
10 MB Webspace	€ 69,-	€ 47,-
20 MB Webspace	€ 69,-	€ 61,-
50 MB Webspace	€ 69,-	€ 87,-
100 MB Webspace	€ 69,-	€ 130,-
Virtueller Server	€ 69,-	€ 13,-

3) Nur in Verbindung mit einem chello-Anschluss.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

Leistungen

	chello light ¹⁾	chello student connect ²⁾	chello classic	chello plus
Bandbreiten – download/upload in kbps	max. 256/64	max. 2048/256	max. 2048/256	max. 4096/384
e-mail Adressen ³⁾ plus Aliases inkl. Einrichtung	3 + 15	Uni⁴⁾	5 + 25	5 + 25
Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	10 MB	Uni⁴⁾	20 MB	3 x 30 MB
Internetzugang	für 1 PC	für 1 PC	für 1 PC	für bis zu 3 PCs
Technischer Support	ja	ja	ja	ja

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at e-mail Adressen.

1) Bei Überschreitung des Datenvolumens (ab 1 GB): Drosselung der Transfergeschwindigkeit auf max. 56 kbps bis Monatsende. (Bei Erreichen von 80 % und 100 % des inkludierten Datenvolumens erfolgt eine Verständigung per e-mail.). chello light ist nur in Kombination mit weiteren Diensten von UPC Telekabel (ausgenommen Priority Classic) bei 12-Monatsbindung und monatlichem Einziehungsauftrag erhältlich.

2) Das inkludierte Datenvolumen aus dem und in das Internet über chello beträgt 1 GB pro Monat. Über den Proxy-Server der Universität kann unlimitiert gesurft werden, das inkludierte Datenvolumen aus dem und in das Internet über die Universität ist uneingeschränkt. Das Verwenden von automatisierten Downloadprogrammen ist nicht gestattet. Die Online-Registrierung auf Ihrer Universität ist Voraussetzung für chello student connect. Online-Anmeldung unter www.upc.at. Bei Beendigung des Studiums wird auf das entsprechende Paket oder den entsprechenden Einzeldienst zu den dann gültigen Entgeltbestimmungen, Leistungsbeschreibungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen umgestellt. Optional können gegen Aufpreis chello e-mail Adressen bestellt werden. Bei Überschreiten des Datentransferlimits (ein- und ausgehender Verkehr) hat UPC Telekabel das Recht, die Bandbreite für diesen Anschluss zu reduzieren. Darüber wird der Kunde per e-mail im Voraus informiert. Bei Überschreiten des Limits in drei aufeinander folgenden Monaten kann UPC Telekabel das Vertragsverhältnis kündigen und dem Kunden ein höherwertiges Produkt anbieten. Pro Student bzw. Universitätsangehörigen ist nur ein chello student connect-Anschluss möglich.

3) 20 MB (chello light 10 MB) Mailbox-Volumen pro e-mail Adresse.

4) Die e-mail Adresse und der Webspace zur Gestaltung der persönlichen Homepage werden von der Universität zur Verfügung gestellt.

Mindest-Systemvoraussetzungen:

IBM (und kompatible PCs): Prozessor ab Pentium/Celeron oder gleichwertig, 32 MB Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, freier ISA, PCI oder PCMCIA Steckplatz (nur für Notebook-Anwender), Windows Betriebssystem (Windows 98, ME, 2000 oder NT 4.0 Workstation, Win XP Home Edition) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel, 16 Bit Soundkarte und Lautsprecher, 16 Bit Farbgrafikkarte

Apple: Prozessor mind. Power PC, 16 MB physikalischer, nicht-virtueller Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, Ethernet (eingebauter COMM, PDS oder PCI Steckplatz oder PCMCIA Ethernet-Adapter), MacOS ab Version 7.5.3 (Outlook Express 5.0.2 erfordert 8.1) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel

Der Einsatz anderer Rechner- oder Betriebssysteme ist möglich, wird aber vom Installations- oder Beratungsservice nicht unterstützt.

Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation):

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC Telekabel, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Qualitätsstandards:

Die Qualität des von UPC Telekabel bereitgestellten chello-Internetanschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel Graz GmbH, Lazarettgürtel 81, 8020 Graz

UPC Telekabel Klagenfurt GmbH, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

UPC Telekabel-Fernsehnetz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H., Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.upc.at oder unter:

Wien

Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: info.wien@upc.at

Graz

Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: info.graz@upc.at

Klagenfurt

Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: info.klagenfurt@upc.at

Wiener Neustadt/Region Baden

Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699

e-mail: info.wrneustadt@upc.at