

II ENTGELTBESTIMMUNGEN

1. MONATLICHE ABO-ENTGELTE:

Privatkunden:

Pakete	Abo-Entgelt monatlich in €	Abo-Entgelt digital* monatlich in €
Fernsehen/Radio	15,62	19,90
Fernsehen/Radio / Telefonie**	28,70	32,98
Fernsehen/Radio / chello classic	52,00	56,28
Fernsehen/Radio / chello plus	77,00	81,28
Fernsehen/Radio / chello easy	30,57	34,85
Künstlersozialversicherungsbeitrag***	0,28	

multiPlay	Abo-Entgelt monatlich in €	Abo-Entgelt digital* monatlich in €
Fernsehen/Radio / chello easy / Telefonie**	43,65	47,93
Fernsehen/Radio / chello classic / Telefonie**	60,00	64,28
Fernsehen/Radio / chello plus / Telefonie**	85,00	89,28
Künstlersozialversicherungsbeitrag***	0,28	

Studenten:

Das Studententarifpaket wird nur bei Erfüllung der nachstehenden Voraussetzungen angeboten:

- Studententarife gelten nur für folgende Studierende:
 1. ordentlich Studierende an österreichischen Universitäten und Universitäten der Künste oder
 2. Studierende der Fachhochschul-Studiengänge oder
 3. Studierende der medizinisch-technischen Akademien
- Voraussetzung und Bedingung für die Inanspruchnahme des Studententarifpaketes ist weiters die unaufgeforderte Vorlage des Studiennachweises bei Vertragsabschluss sowie zu Beginn eines jeden Semesters. Wird dem nicht entsprochen, wird das auf das bezogene Studentenpaket entsprechende Privatkundenpaket entfallende Entgelt in Rechnung gestellt. Durch Nachreichen der Inskriptionsbetätigung erfolgt im darauffolgenden Monat die erneute Umstellung auf das Studententarifpaket. Es erfolgt keine rückwirkende Anrechnung.

Pakete	Abo-Entgelt monatlich in €	Abo-Entgelt digital* monatlich in €
Fernsehen/Radio - Student	15,62	19,90
Fernsehen/Radio/Telefonie – Student**	28,70	32,98
Fernsehen/Radio / chello classic - Student	44,00	48,28
Fernsehen/Radio / chello plus - Student	69,00	73,28
Fernsehen/Radio / chello easy - Student	30,57	34,85
Künstlersozialversicherungsbeitrag***	0,28	

multiPlay	Abo-Entgelt monatlich in €	Abo-Entgelt digital* monatlich in €
Fernsehen/Radio / chello easy / Telefonie**	43,65	47,93
Fernsehen/Radio / chello classic / Telefonie**	50,00	54,28
Fernsehen/Radio / chello plus / Telefonie**	75,00	79,28
Künstlersozialversicherungsbeitrag***	0,28	

*Abo-Entgelt digital gültig für den Anschluss einer Bildstelle pro Kundenanschluss. Für jede weitere Bildstelle einmalig € 80,-- pro Receiver und monatlich € 4,--.

**Die Gesprächsgebühren sind der Preisliste „Gesprächsgebühren“ (Beilage 4) zu entnehmen.

***Der Künstlersozialversicherungsbeitrag ist von der telesystem für die Leistungen Fernsehen und Radio einzuheben und abzuführen. Er ist in den oben angeführten Abo-Entgelten nicht enthalten und wird gesondert verrechnet und auf der Rechnung ausgewiesen.

Gemeinsame Bestimmungen für Privatkunden/Studenten:

Alle Entgelte für TV und Radio sind inklusive 10% MWSt., alle anderen Entgelte inklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

Die Rundfunkgebühr für Radio- und Fernsehempfangseinrichtungen (GIS) ist in den oben angeführten Entgelten nicht inkludiert.

Die Kosten der Energieversorgung für das Modem oder anderer von telesystem dem Kunden im Rahmen der Vertragsabwicklung überlassenen Geräten sind im Entgelt nicht enthalten.

Mindestvertragsdauer 3 Monate. Eine ordentliche Kündigung (Punkt I 11 der AGB) durch den Kunden ist erst nach Ablauf von drei Monaten möglich.

Geschäftskunden:

Internet-Produkte	Abo-Entgelt monatlich in €
professional classic	77,41
professional Plus I	109,74
professional Plus II	142,07
professional Plus III	174,40
professional Plus IV	214,40
professional Plus V	254,40

Internet-Produkte	Abo-Entgelt monatlich in € „Fair-Use“	Abo-Entgelt monatlich in € „Flatrate“
professional symmetric I	99,00	139,00
professional symmetric II	119,00	159,00
professional symmetric III	189,00	249,00

Alle Entgelte sind exklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

Webhosting-Pakete	Abo-Entgelt monatlich in €
Webhostingpaket „Web Entry“	- *
Webhostingpaket „Web Start“	17,24
Webhostingpaket „Web Plus“	34,48
Webhostingpaket „Web Expert“	77,59

* Die Leistungen des Webhosting-Pakets „Web Entry“, gemäß Sideletter „Webhosting“, sind in den monatlichen Abo-Entgelten der Geschäftskunden Internet-Produkte enthalten.

Domainnamen werden beim jeweiligen Registrar für mindestens 1 Jahr im Voraus registriert. Die Gebühren werden daher jährlich im Vorhinein erhoben und können nicht rückerstattet werden.

Alle Entgelte sind exklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

Mindestvertragsdauer jeweils 12 Monate. Eine ordentliche Kündigung (Punkt I 11 der AGB) durch den Kunden ist erst nach Ablauf von 12 Monaten möglich.

Die Kosten der Energieversorgung für das Modem oder anderer von telesystem dem Kunden im Rahmen der Vertragsabwicklung überlassenen Geräten sind im Entgelt nicht enthalten.

2. ANSCHLUSSGEBÜHREN:

Installationstypen:

Grundinstallation:

Anbindung an das Multimedienetzwerk bei neu zu erschließenden Wohnungen.

Aktivierung:

Anbindung an das Multimedienetzwerk für bereits erschlossene Wohnungen.

Upgrade:

Erweiterung des bestehenden Anschlusses um Multimediadienste wie Internet und/oder Telefonie.

Mitnahme:

Mitnahme der bisherigen Dienste bei Wohnungswechsel. Das diesbezügliche Entgelt richtet sich nach den Anschlussanforderungen wie folgt:

Privatkunden:

Die Installation der Privatkundenpakete wird nach Wahl des Kunden entweder nach Maßgabe von Servicelevel I oder II durchgeführt.

Installation Servicelevel I:

	Fernsehen & Radio	Fernsehen & Radio & Internet	Fernsehen & Radio & Telefonie	Fernsehen & Radio & Internet & Telefonie (multiPlay)
Grundinstallation	€ 171,00	€ 217,00	€ 217,00	€ 251,00
Aktivierung	€ 62,00	€ 108,00	€ 108,00	€ 142,00
Upgrade I auf multimediale(n) Dienst(e)		€ 108,00	€ 108,00	€ 142,00
Upgrade II ein multimedialer Dienst ist bereits aktiv				Telefonie: € 72,00 Internet: € 43,00
Mitnahme mit Grundinstallation	€ 72,00	€ 116,00	€ 116,00	€ 142,00
Mitnahme ohne Grundinstallation	€ 44,00	€ 72,00	€ 72,00	€ 91,00
Modemkaution pro Internet- und/oder Telefonanschluss*	€ 40,00			

* Modems bleiben im Eigentum von telesystem. Die Kautio n wird nach m ängelfreier und fristgerechter Rückgabe rückerstattet

Alle Entgelte sind inklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

Installation Servicelevel II:

	Fernsehen & Radio	Fernsehen & Radio & Internet	Fernsehen & Radio & Telefonie	Fernsehen & Radio & Internet & Telefonie (multiPlay)
Grundinstallation	€ 185,00	€ 290,00	€ 254,00	€ 323,00
Aktivierung	€ 76,00	€ 181,00	€ 145,00	€ 214,00
Upgrade I auf multimediale(n) Dienst(e)		€ 145,00	€ 145,00	€ 181,00
Upgrade II ein multimedialer Dienst ist bereits aktiv				Telefonie: € 72,00 Internet: € 72,00
Mitnahme mit Grundinstallation	€ 72,00	€ 116,00	€ 116,00	€ 142,00
Mitnahme ohne Grundinstallation	€ 44,00	€ 72,00	€ 72,00	€ 91,00
Modemkaution pro Internet- und/oder Telefonanschluss*	€ 40,00			

* Modems bleiben im Eigentum von telesystem. Die Kauton wird nach mängelfreier und fristgerechter Rückgabe rückerstattet

Alle Entgelte sind inklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

chello plus - Starter-Pack:

Optional können zum Produkt chello plus die im chello plus Starter-Pack enthaltenen Leistungen gegen einen Aufpreis von € 99,00* bei jedem Installationstyp (Grundinstallation, Aktivierung, Upgrade, Mitnahme) in Anspruch genommen werden.

Im chello plus **Starter-Pack** sind enthalten:

- ✓ Installation durch Monteure
- ✓ 4 Port Hub 10 Mbit
- ✓ 1 PCI-Netzwerkkarte
- ✓ Standard-Patch-Verkabelung

*Der Aufpreis ist inklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderung.

Geschäftskunden:

Internet-Produkte	einmaliges Entgelt in €
Grundinstallationskosten Internet-Produkte	223,00
Aktivierungskosten Internet-Produkte	84,00
Up-/Downgrade Internet- Produkte	42,00
Up-/Downgrade Webhostingpakete	42,00
zusätzliche Domain .at	0,00
Domain .eu	85,34
Domain .ag	42,24
Domain Änderung	8,63
Modemkaution pro Internetanschluss*	40,00

* Modems bleiben im Eigentum von telesystem. Die Kaution wird nach mängelfreier und fristgerechter Rückgabe rückerstattet.

Alle Entgelte sind exklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

3. ENTGELTE FÜR ZUSATZLEISTUNGEN:

Rechnungsbezogene Entgelte

rechnungsbezogene Entgelte	Entgelt in €
Zahlscheingebühr	2,18
Rechnungskopie	2,00
Mahnspesen:	
1. Mahnung	4,36
2. Mahnung	6,54
3. Mahnung	14,53
Kontoauskunft	2,00
Ein Einzelentgeltnachweis pro Abrechnungsperiode	0,00
zusätzlicher Einzelentgeltnachweis je weiterer Entgeltnachweis für Vorperiode je	2,00

Dienstebezogene Entgelte

dienstebezogene Entgelte	Entgelt in €
Reaktivierungsentgelt pro Dienst (Internet und/oder Telefonie)	20,00
Freischaltung der Rufnummer zur Nutzung von Mehrwertdiensten (erstmalige sowie eine Freischaltung pro Jahr sind kostenlos)	5,00
Änderung Telefonbucheintrag	3,00
Änderung Rufnummer	25,00
Portierung Rufnummer (Rufnummernmitnahme)	25,00
Downgradegebühr (von chello classic/chello plus auf chello easy)	75,00
Installation zusätzliche E-Mail-Adressen	8,72
Austausch Antennendose gegen Multimediadose	19,00

Serviceeinsatz (Anfahrt inkl. 1 Std. Arbeitszeit)	39,80
Serviceeinsatz (für jede weitere Stunde)	15,00
Anschlussübernahme	25,00

Installationsbezogene Entgelte

installationsbezogene Entgelte	Entgelt in €
Zusatzdose inklusive max. 10 lfm Koaxkabel mit Nagelschellen montiert; bis 60 cm Wanddurchbruch im Zuge der Installation*	73,89
Durchbruch, Bohrung bis zu einer Wandstärke von 60 cm	24,63
Austausch Antennendose gegen Multimediodose	19,00
Einstellen aller Kabel-Fernseh-Programme an einem TV-Gerät	39,80
Einstellen aller Kabel-Fernseh-Programme an einem Videorecorder	39,80
Verstärker VOS 135 und Baugleiche anschließen und einmessen inklusive Material	335,86
Verstärker VOS 20 und Baugleiche anschließen und einmessen inklusive Material	145,54
PC Konfiguration inklusive Netzwerkkarte im Zuge der Installation*	58,96
Stecker RF 45 mit Knickschutz für Kat. 5 Kabel	12,89
Patchkabel Kat. 5/10m doppelt geschirmt	16,10
Patchkabel Kat. 5/20m doppelt geschirmt	21,60
Patchkabel Kat. 5/30m doppelt geschirmt	33,60
Koaxkabel 14dB/5lfm – Verlegen inklusive Material	22,39
Serviceeinsatz (Anfahrt inklusive 1 Std. Arbeitszeit)	39,80
Serviceeinsatz für jede weitere halbe Stunde	15,00
Installationsabbruch bzw. Nichtzustandkommen der Installation durch Verschulden des Kunden	40,00
Pauschale für Mehrkosten während Installation durch Verschulden des Kunden	40,00
Mindesttarif für Unklemmen des Telefonkabels nach Installation	40,00
*Anfahrtpauschale – für Zusatzleistungen außerhalb der Standardinstallation	23,14

Alle Entgelte sind inklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen. Die Verrechnung und Bezahlung der installationsbezogenen Entgelte erfolgt jeweils direkt mit dem Installationspartner und ist bei der Installation zu begleichen.

Zusatzdienste Kabelinternet

Privatkunden

Zusatzdienst	Entgelt monatlich in €
zusätzliche E-Mail Adresse	2,62
zusätzliche IP-Adresse (Erweiterung PS 2/XBox)	0,83

Alle Entgelte sind inklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

Geschäftskunden

Zusatzdienst	Entgelt monatlich in €
Domain .at	3,36
Domain .eu	2,50
Domain .ag	12,85
Subdomain Paket	2,10

Alle Entgelte sind exklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

Wireless Pakete:

Wireless Pakete	Mietentgelt monatlich in €:
Wireless Basic	10,00
Wireless Standard	13,00
Wireless Plus	19,00

Alle Entgelte sind inklusive 20% MWSt. und beziehen sich auf das Wireless-Modem „Prestige 946“. **Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten. Eine ordentliche Kündigung (Punkt I 11 der AGB) durch den Kunden ist somit erst nach Ablauf von 12 Monaten möglich.**

Das Mietentgelt reduziert sich nach 2 Jahren auf € 1,00 monatlich. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

Zusatzdienste Kabeltelefonie

Zusatzdienste	Entgelt monatlich in €
zusätzliche Telefonrufnummer	10,00
Internetnutzung über die Telefonleitung: Webtarif Geschäftszeit pro Minute*	0,023
Webtarif Freizeit pro Minute**	0,010

* MO-FR 8:00-18:00 Uhr, Abrechnung im 180s-Takt

** MO-FR 18:00-8:00 Uhr sowie SA, SO und feiertags ganztägig, Abrechnung im 360s-Takt

Alle Entgelte sind inklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

Modemkaution

Modemkaution	€
Modemkaution*	40,00 (einmalig)

* Modems verbleiben im Eigentum von telesystem. Die Kautions wird nach mängelfreier und fristgerechter Rückgabe rückerstattet.

Informationen über die aktuellen Entgelte erhalten Sie von:

Telesystem Tirol Ges m b H & Co KG

Eduard-Bodem-Gasse 2
6020 Innsbruck
FN 19743i LG Innsbruck
unter

Tel.: 0043 (0) 512 93 10 93
Fax.: 0043 (0) 512 93 10 93-6
E-Mail: service@telesystem.com
WWW: www.telesystem.com