

## **Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen für BlackBerry Internet Service (LB/EB BlackBerry)**

Diese Leistungsbeschreibungen bilden einen integrierenden Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der mobilkom austria AG (im Folgenden kurz mobilkom) für die Erbringung von Kommunikationsdiensten und damit in Zusammenhang stehenden Leistungen (AGB Mobil).

### **Grundleistung:**

BlackBerry® ist eine Mobilfunk-Komplettlösung mit einem sicheren, mobilen und jederzeitigen Zugriff auf E-Mails, Sprachtelefoniefunktionen, Organizerfunktionen, Unternehmensdaten und auf das Internet.

BlackBerry Internet Service besteht aus einem BlackBerry Handheld und einem E-Mail „Push“ Dienst, wobei das Handheld nicht zwingend Bestandteil der Lösung ist, wenn der Kunde schon über entsprechend geeignete Endgeräte verfügt. Der E-Mail „Push“ Dienst ist verantwortlich, die E-Mails vom bestehenden e-mail Account des Kunden (Providerunabhängig) an das Endgerät (in der Regel dem BlackBerry Handheld) weiterzuleiten.

Um diese Funktionalität zu gewährleisten, hält das Endgerät nach Maßgabe der Verfügbarkeit und technischen Möglichkeiten ständig eine GPRS Verbindung mit dem Netzwerk des Mobilfunkproviders aufrecht.

mobilkom austria stellt sämtliche dafür erforderlichen Netzfunktionen zur Verfügung. Dazu zählen insbesondere die Sprachübertragungsfunktionalitäten als auch die Aufrechterhaltung der GPRS-Verbindung für den BlackBerry-Dienst (nach Maßgabe der Verfügbarkeit und technischen Möglichkeiten). Die Sprach- und Datenfunktionalitäten von BlackBerry-Diensten erfolgen ausschließlich über GSM und GPRS.

### **Verwendung des BlackBerry Internet Service durch den Kunden**

Geht ein E-Mail ein, kommt sofort eine Kopie davon auf das BlackBerry® Handheld. Ein Signalton oder der Vibrationsalarm machen auf den Empfang aufmerksam. Das E-Mail kann gelesen, beantwortet, weitergeleitet oder gelöscht werden. Darüber hinaus können auch gängige Attachments gelesen werden (z.B. Word™, Excel™, Powerpoint™ und PDF-Dateien werden unterstützt, die Übertragung von Grafiken wird nicht unterstützt). Außerdem kann man Adressbücher synchronisieren, Internetsurfen per WAP und Web und telefonieren. Die Telefonfunktion ist deaktivierbar, damit beispielsweise die E-Mail-Bearbeitung des BlackBerry Handheld auch im Flugzeug genutzt werden kann, ein Versenden und Empfangen ist in diesem Fall nicht möglich.

### **Voraussetzungen**

Voraussetzung für die Nutzung von BlackBerry Internet Service ist ein bestehendes Vertragsverhältnis mit mobilkom, wobei auf den Teilnehmer mindestens eine A1-Rufnummer angemeldet sein muss, auf welcher der BlackBerry-Dienst bei mobilkom freizuschalten ist.

Um BlackBerry Internet Service nutzen zu können, ist der Dienst auf der SIM-Karte des Kunden frei zu schalten bzw. ist von Seiten des Kunden eine entsprechende SIM-Karte mit dem freigeschalteten Dienst zu erwerben. Weiters ist ein geeignetes Endgerät – wie das BlackBerry Handheld 7230, welches bei mobilkom bezogen werden kann – Voraussetzung.

Der gesamte BlackBerry spezifische Datenverkehr hat einen eigenen APN (Access Point Name), dadurch ist die Verrechnung dieses Dienstes unabhängig von anderen Datendiensten von mobilkom austria. Die Tarife etwaiger anderer Data Packages (z.B. Dataflex) kommen daher nicht zur Anwendung.

### **Mindestvereinbarungsdauer**

Es kann für jedes Vertragsverhältnis für die zusätzliche Leistung (Option) BlackBerry® Internet Service von Vodafone eine Mindestvereinbarungsdauer vereinbart werden, die gesondert vertraglich festgelegt wird. Nach Ablauf dieser Mindestvereinbarungsdauer kann eine neue Mindestvereinbarungsdauer vereinbart werden. Wird das Vertragsverhältnis bezüglich der zusätzlichen Leistung BlackBerry Internet Service durch außerordentliche Kündigung durch die Mobilkom,

einvernehmliche Auflösung, fristlose Auflösung durch die Mobilkom, oder durch Eröffnung des Konkurses über das Vermögen des Teilnehmers vor Ablauf der Mindestvereinbarungsdauer beendet, so ist mit Beendigung des Vertragsverhältnisses für die Zeit zwischen der Vertragsbeendigung und dem Ende der Mindestvereinbarungsdauer ein Restentgelt zu bezahlen. Das Restentgelt entspricht der Summe der für diesen Zeitraum zu entrichtenden monatlichen Grundentgelte.

### **BlackBerry® Wireless Handheld**

Alle BlackBerry-Handhelds basieren auf mobiler High End-Technologie. Sie sind außerdem ausgestattet mit einer optimierten Tastatur, einem mit dem Daumen zu bedienenden Trackwheel, einem benutzerfreundlichen Bildschirm mit Hintergrundbeleuchtung, einer intuitiven menügesteuerten Benutzeroberfläche und integrierten Softwareanwendungen.

Leistungsmerkmale zu den BlackBerry Handhelds als auch Preise sind gesondert erhältlich.

## Entgeltansätze:

### Monatliche Entgelte

| <b>MONATLICHES GRUNDENTGELT nach dem „Fair Use“ Prinzip*</b>                                                                                                                                                                                                                                          |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Monatliches Grundentgelt für die zusätzliche Leistung „BlackBerry Internet Service“ gemäß „Fair-Use Prinzip“* (im monatlichen Grundentgelt sind 5 MByte Datentransfervolumen über GPRS innerhalb des A1- Netzes inkludiert) und 10 Mbyte Mail-Speicher je BlackBerry Internet Service und je Benutzer | € 15,00<br>inkl. USt. |

#### \* **BlackBerry Internet Service „Fair Use Prinzip“**

Für die zusätzliche Leistung „Black Berry Internet Service ist ein monatliches Grundentgelt je Benutzer zu entrichten.

Bei Überschreitung des im monatlichen Grundentgelt inkludierten Datenvolumens von 5 MB um mehr als 20% (Toleranzgrenze), wird das gesamte, 5 MB übersteigende Datenvolumen gemäß gewähltem Tarif verrechnet (Fair use -Prinzip). Den aktuellen Stand des verbrauchten Datentransfervolumens kann der Kunde mittels A1 Cost Manager überprüfen ([www.a1.net/costmanager](http://www.a1.net/costmanager)).

Vom monatlichen Grundentgelt nicht umfasst sind insbesondere die Verbindungsentgelte und sonstigen Entgelte für die Inanspruchnahme von Sprachtelefoniediensten, Entgelte für die Inanspruchnahme von WAP-Diensten und den Zugang zu WAP-Diensten, Entgelte für Inanspruchnahme für (von) m-Commerce-Dienste(n), Entgelte für die Überlassung des Mobilfunkanschlusses (monatliches Grundentgelt gemäß dem vereinbarten Tarif). Diese und alle anderen nicht unmittelbar aus BlackBerry entspringenden Entgelte werden zusätzlich gemäß dem vereinbarten Tarif in Rechnung gestellt.

#### **BLACKBERRY ROAMING:**

Ist der Mobilfunkanschluss mit der zusätzlichen Leistung Blackberry in einem fremden Mobilfunknetz eingebucht (Roaming), so kommen die Roaming-Entgelte für GPRS gemäß der zusätzlichen Leistung EURO DATA für das A1-Tarifmodell des Kunden zur Anwendung (unabhängig davon, ob für das A1-Tarifmodell EURO DATA als zusätzliche Leistung gewählt wurde). Bei Inanspruchnahme der zusätzlichen Leistung Blackberry Roaming Small oder Blackberry Roaming Large gilt dies bei Überschreitung der nicht in dem jeweiligen Paket enthaltenen MB. GPRS/UMTS-Roaming ist nur in ausgewählten Netzen möglich; näheres ist den Entgeltbestimmungen für das A1-Tarifmodell des Kunden zu entnehmen sowie unter [www.a1.net/gprsroaming](http://www.a1.net/gprsroaming) abzufragen.

#### **Zusätzliche Leistungen Blackberry Roaming Small und Blackberry Roaming Large:**

Der Kunde kann sich zu den zusätzlichen Leistungen Blackberry Roaming Small oder Blackberry Roaming Large anmelden. Ab Anmeldung ist ein zusätzliches monatliches Grundentgelt je Blackberry-Anschluss, für den die zusätzliche Leistung angemeldet wird, zu bezahlen. Bei Anmeldung zu Blackberry Roaming Small sind die ersten 1,5 MB und bei Anmeldung zu Blackberry Roaming Large sind die ersten 5 MB Datentransfervolumen via GPRS/UMTS im Roamingfall pro Rechnungsmonat im monatlichen Grundentgelt enthalten. Die Abrechnung erfolgt in Einheiten pro 50 KB. Eine Kündigung eines oder ein Wechsel zwischen den einzelnen Paketen ist nur zum Ende eines Rechnungsmonats möglich.

|                                                                                                        |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>BLACKBERRY ROAMING PACKAGE,<br/>monatliches Grundentgelt je Blackberry<br/>Anschluss inkl. Ust.</b> |         |
| <b>Blackberry Roaming SMALL</b>                                                                        | € 19,00 |
| <b>Blackberry Roaming LARGE</b>                                                                        | € 33,00 |

Die zusätzliche Leistung Blackberry Roaming Flat Rate (inkl. Datentransfervolumen von 3 MB zu einem monatlichen Grundentgelt von € 33,00) wird nicht mehr angeboten; bestehende Kunden, die diese

zusätzliche Leistung nutzen, werden in die zusätzliche Leistung Blackberry Roaming Package LARGE überführt.