



# Entgeltbestimmungen (EB)

Schwaz.net Tele

Die Telefonie wird von der *IT-Technology GmbH (talk2U)* in Kooperation mit der Stadtwerke Schwaz GmbH (schwaz.net) durchgeführt



## 1. Leistungspartner und Gültigkeit:

Der Telefoniedienst wird von der IT-Technology GmbH in Kooperation mit der Stadtwerke Schwaz GmbH angeboten. Die Stadtwerke Schwaz GmbH ist InternetServiceprovider (ISP) und somit für die Datenanbindung zuständig. Die IT-Technology GmbH ist Anbieter der Telefoniedienstleistung.

Diese Leistungsbeschreibung gilt für sämtliche Privat- und Business-Produkte aus der schwaz.net Produktfamilie, die auf VoIP (Voice over Internet Protokoll) basieren.

## 2. Allgemeines

Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich alle angeführten Entgelte in EUR inkl. 20% USt.

Auf [www.schwaz.net](http://www.schwaz.net) finden Sie im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen und der dazugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), Leistungsbeschreibung (LB), Auslandszonenliste (AZL), sowie der Produkt- und Preisbeschreibungen (PPB).

Im Selbstwählverkehr werden abgehende Verbindungen durch den anrufenden Anschluss vergebührt (siehe auch Diensterufnummern).

Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist von der Verbindungszone, der Zeitzone sowie von der Verbindungsdauer abhängig.

Die Vergebührung beginnt durch das Melden des gerufenen Anschlusses. Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.

## 3. Zonen

### 3.1. Verbindungszonen

Die Verbindungszone ergibt sich aus der Zonenzuordnung (Vorwahl) oder ist von der Art des gerufenen Anschlusses oder des in Anspruch genommenen Dienstes abhängig.

Folgende Zonen kommen bei allen hier beschriebenen Produkten zur Anwendung:

**Family** kommt zur Anwendung, wenn ein Schwaz.net -Kunde einen anderen VoIP - Schwaz.net -Kunden anruft.

**Festnetz** umfasst grundsätzlich Verbindungen die ins österreichische Festnetz geführt werden.

**Mobil** umfasst alle Gespräche zu Mobilfunknetzen in Österreich.

**Ausland** umfasst grundsätzlich alle Verbindungen außerhalb Österreichs, die mit einer anderen Auslandsvorwahl außer +43 (0043) erreichbar sind.

**Satellit** umfasst alle Gespräche zu Telefonie- Satelliten.

**Diensterufnummern** umfasst alle Gespräche zu 08xx und 09xx.



### 3.2. Zeitzonen

Es gibt zwei Zeitzonen, die je nach Verbindungszone zur Anwendung kommen.

Wenn bei einer Verbindungszone keine Zeitzone angegeben ist, dann gilt der angegebene Tarif für beide Zeitzonen (keine Unterscheidung).

Geschäftszeit: Montag bis Freitag (werktags) von 08.00 bis 18.00 Uhr

Freizeit: Montag bis Freitag (werktags) von 00.00 bis 08.00 Uhr  
Montag bis Freitag (werktags) von 18.00 bis 24.00 Uhr  
Samstag, Sonn- und gesetzlich anerkannte Feiertage von 00.00 bis 24.00 Uhr

## 4. Entgelte

### 4.1. Produktpakete

Schwaz.net stellt in Kooperation mit IT-Technology unterschiedliche Produktpakete zur Verfügung, die sich in der Höhe des monatlichen Paketpreises und in der Gültigkeit der Zonen, sowie in der Höhe der Verbindungsentgelte unterscheiden.

#### 4.1.1 Monatlicher Paketpreis

Die monatlichen Paketpreise entnehmen Sie bitte den jeweiligen Produkt- und Preisbeschreibungen (PPB).

### 4.2. Bereitstellung / Aktivierung

Kosten für Bereitstellung / Aktivierung entnehmen Sie bitte den jeweiligen Produkt- und Preisbeschreibungen (PPB).

### 4.3. Verbindungsentgelte Mobil- und Festnetze

Die Verbindungsentgelte für Mobil- und Festnetze entnehmen Sie bitte den jeweiligen Produkt- und Preisbeschreibungen (PPB).

### 4.4. Verbindungsentgelte Satelliten

Auslandszone	Satellit	EUR inkl. USt. (exkl. USt.)
Auslandszone SAT 1	EMSat	6,00 (5,00)
	Globalstar 1, 2	
	INMARSAT A, M, M4 ISDN	
	IRIDIUM	
	THURAYA Sat	
Auslandszone SAT 2	INMARSAT B, B/ISDN, MINI-M	13,00 (11,67)

### 4.5. Verbindungsentgelte Dienste- und sonstige Rufnummern

Nummernbereiche	Vergebührung
08xx, 09xx	werden entsprechend den Tarifen der jeweiligen Betreiber verrechnet
111xx (Entstörung)	wie Festnetz (GZ, FZ)
118xxx (Auskunft)	werden entsprechend den Tarifen der jeweiligen Betreiber verrechnet
112, 122, 133, 144, 128, 140, 141, 142, 147 (Notrufe)	entgeltfrei
120, 123, 130, 15xx, 17xx (besondere Rufnummern, Tonbanddienste)	wie Festnetz (GZ, FZ)



## 4.6. Produktwechsel (Produktpaketumstellung)

Ein Wechsel des Produktes durch den Teilnehmer, gleichgültig in welche Richtung, ist jederzeit möglich.

Ausnahme ist ein Wechsel innerhalb der Vertragsdauer. Dieser ist nur möglich, wenn sich der Paketpreis erhöht oder zumindest gleich bleibt.

Möchte der Kunde dennoch wechseln, so wird ihm der Paketpreis des bisherigen Produktes für die vereinbarte Vertragsdauer weiter verrechnet.

Generell ist ein Produktwechsel pro Jahr, nach Ablauf der Mindestvertragsdauer, gratis. Maßgeblich ist hier das Datum des Vertragsabschlusses.

Jede weitere Umstellung wird mit Euro 9,90 inkl. USt. (8,25 exkl. USt.) verrechnet.

Eine Paketumstellung auf ein anderes Schwaz.net Tele - Produkt beinhaltet nicht das Bereitstellungs- bzw. Aktivierungsentgelt. Dieses wird in jedem Fall, egal ob Neukunde oder Produktwechsel, in Rechnung gestellt.

## 4.7. Rufnummer

### 4.7.1 Rufnummern (Neuzuteilung, Portierung, Änderung)

Rufnummern	EUR inkl. USt. (exkl. USt.)
Portierung (Übernahme einer bestehenden geografischen oder 0720-Rufnummer)	29,90 (24,92)
Neuzuteilung einer Rufnummer im Zuge der Anmeldung	kostenlos
Änderung einer bestehenden Rufnummer	9,90 (8,25)

### 4.7.2 Kurzrufnummer

Kurzrufnummern	EUR inkl. USt. (exkl. USt.)
Kurzrufnummer einmalig	299,00 (249,17)
Kurzrufnummer monatlich (um 1 Zi. verkürzt)	199,00 (165,83)
Kurzrufnummer monatlich (um 2 Zi. verkürzt)	349,00 (290,83)

### 4.7.3 Wunschrufnummer

Standard-Nummer: kostenlos, sofern diese Rufnummer im Pool vorhanden ist.

Premium-Nummer: Euro 99,00 bis 299,00 (Details und Reservierung über Anfrage)

### 4.7.4 Geheimnummer

kostenlos

### 4.7.5 Teilnehmerverzeichnis

Eine kostenlose Haupteintragung wird auf Wunsch durchgeführt.

Für Neben- und Fetteintragungen wenden sie sich bitte direkt an die Telekom Austria.

## 4.8. Montage

Grundsätzlich sind alle Schwaz.net Tele - Produkte einfach und schnell für jeden Nichttechniker in Betrieb zu nehmen.

Falls Sie aber doch aus irgendwelchen Gründen - auch mit Call Center Unterstützung – keine erfolgreiche Inbetriebnahme erreichen, bietet Ihnen Schwaz.net *innerhalb der Geschäftszeiten* eine pauschalierte Inbetriebnahmeunterstützung *vor Ort* an. Diese beinhaltet jedoch keine Netzwerk-Umkonfigurationen oder sonstigen Eingriffe in Ihre IT-Landschaft. Die Pauschale beinhaltet eine einmalige Vorortdienstleistung und soll die Inbetriebnahme oder zumindest die Problemeingrenzung ermöglichen. Die Stadtwerke Schwaz GmbH kann mit der angebotenen Dienstleistung keine Funktionsgarantie abgeben, da Probleme möglicherweise nur aufgezeigt aber nicht behoben werden können.

Inbetriebnahmeunterstützung	EUR inkl. USt. (exkl. USt.)
Stundensatz pro Servicetechniker	115,00 (95,83)

Hinweis: Auftragnehmer für diese Dienstleistung ist die Stadtwerke Schwaz GmbH.



## 4.9. Störungsbehebung

Störungen im Bereich der Telefonie können unter anderem auch auf Datenprobleme, den VoIP-Adapter, den Router, Firewalls oder sonstige Probleme im Datenbereich zurückzuführen sein. Im Falle von technischen Störungen und Anfragen wenden Sie sich bitte an die Hotline von Schwaz.net (siehe Leistungsbeschreibung LB). Sowohl Schwaz.net als auch IT-Technology sind grundsätzlich bemüht, Störungen der jeweils eigenen technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten so rasch wie möglich zu beheben. Eine Störungsmeldung an die jeweils richtige Stelle ist dafür unumgänglich. Vorortdienstleistungen werden von schwaz.net durchgeführt.

Wird ein Techniker zu einer Störungsbehebung gerufen und wird festgestellt, dass entweder keine Störung bei der Bereitstellung von Kommunikationsdienstleistungen vorliegt oder die Störung vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde den entstandenen Aufwand zu ersetzen.

Wird dem Techniker im Falle einer Störung der Zutritt zur Anlage verweigert oder besteht auch nur keine Möglichkeit Zutritt zu erlangen, dann sind die Einsatzkosten hierfür zu ersetzen.

Die Fahrtkosten werden pauschal verrechnet. Der Stundensatz wird pro angefangene 15 Minuten und pro Servicetechniker verrechnet.

Störungsbehebung und Einsatzkosten	EUR inkl. USt. (exkl. USt.)
Stundensatz pro Servicetechniker	115,00 (95,83)

Hinweis: Auftragnehmer für diese Dienstleistung ist die Stadtwerke Schwaz GmbH.

## 4.10. Rechnungsbezogene Leistungen

### 4.10.1 Rechnungslegung

Entgelt für ein Rechnungsduplikat	EUR inkl. USt. (exkl. USt.)
Elektronisch (E-Mail)	4,00 (3,33)
In Papierform per Post	5,00 (4,17)

### 4.10.2 Einzelentgeltnachweis

Entgelt für einen Einzelentgeltnachweis	EUR inkl. USt. (exkl. USt.)
Im Zuge der Rechnungslegung	0,00
Zu Vorperioden oder als Zweitausfertigung (nur mit Rechnungsduplikat)	4,00 (3,33)

### 4.10.3 Bezahlung

Grundsätzlich können sämtliche in diesen EB gelisteten Leistungen per Bareinzahlung (Erlagschein), per Banküberweisung oder per Einzugsermächtigung beglichen werden.

Für die Inanspruchnahme von Leistungen gemäß diesen Entgeltbestimmungen ist für sämtliche anfallenden Entgelte eine Einzugsermächtigung bei einem österreichischen Geldinstitut vorgesehen. Sie haben ein zusätzliches Entgelt zu bezahlen, wenn keine Einzugsermächtigung erteilt wird.

Nichterteilung einer Einzugsermächtigung	EUR inkl. USt. (exkl. USt.)
Entgelt pro Rechnung	2,00 (1,67)

### 4.10.4 Vorzeitige Vertragsauflösung

Bei einer vorzeitigen Vertragsauflösung durch den Kunden wird die Summe der durchschnittlich angefallenen Entgelte (Paketpreis, Verbindungsentgelte) auf die verbleibende Zeit bis zum Vertragsende hochgerechnet und in Rechnung gestellt.

Die Mindestvertragslaufzeit für Endgeräte bei Miete beträgt 12 Monate. Die Rückstellung des funktionsfähigen und einwandfreien Mietgegenstandes samt mitgeliefertem Zubehör geht zu Lasten und auf Risiko des Kunden.

### 4.10.5 Mahnung

Entgelt im Zuge einer Mahnung	EUR inkl. USt. (exkl. USt.)
-------------------------------	-----------------------------



Qualifizierte Mahnung	20,00 (16,66)
Reaktivierung nach Sperre	9,90 (8,25)
Inkasso	Nach Aufwand

#### 4.11. Sonstige Leistungen

Sonstige Entgelte	EUR inkl. USt. (exkl. USt.)
Rücklastspesen	Es werden die von der Bank in Rechnung gestellten Spesen zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr in der Höhe von € 3,- (2,50) in Rechnung gestellt.