



Entgeltbestimmungen

für den

Festnetz-Einzelanschluss

Version 3_89

Priority Telecom GmbH
Erlachplatz 2-4
A-1100 Wien
Gratis Business Hotline 0800 252 252
Fax: +43-(0)1-252 52 252
E-Mail: businessinfo@priority.at
www.priority.at

1.	<u>Grundleistung</u>	1
1.1	Entgelt für die Herstellung des Einzelanschlusses	1
1.1.1	Bestehende Telefonsteckdose	1
1.1.2	Neuanschluss	1
1.1.3	Schutzmaßnahmen	1
1.2	Monatliches Grundentgelt	1
1.2.1	Allgemeines	1
1.2.2	Rabatt auf monatliches Grundentgelt	1
1.3	Verbindungsentgelt	2
1.3.1	Allgemeines	2
1.4	Zonen	2
1.4.1	Priority zu Priority	2
1.4.2	Regional	2
1.4.3	Inland	2
1.4.4	Mobil	2
1.4.5	Auskunft	3
1.4.6	0810/0820	3
1.4.7	Paging	3
1.4.8	Priority Online	3
1.4.9	Mehrwertdienste	3
1.4.10	Private Netze	3
1.4.11	Personenbezogene Dienste	3
1.4.12	Priority Box	3
1.4.13	International	3
1.4.14	Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen	4
1.5	Zeitzonen	4
1.5.1	Geschäftszeit	4
1.5.2	Freizeit	4
1.6	Verbindungszeit	4
1.7	Andere nationale Netze	4
1.8	Leistungspakete	4
1.8.1	Priority Classic	5
1.8.1.1	Monatliches Grundentgelt	5
1.8.1.2	Verbindungsentgelt	5
1.8.2	Priority Standard	7
1.8.2.1	Monatliches Grundentgelt	7
1.8.2.2	Verbindungsentgelt	7
1.8.3	Priority Business	9
1.8.3.1	Monatliches Grundentgelt	9
1.8.3.2	Verbindungsentgelt	9
1.8.4	Leistungspaketumstellung	11
1.9	Störungsbehebung und Einsatzkosten	11
2	<u>Zusatzleistungen</u>	11
2.1	Allgemeine Dienste	11
2.1.1	Installation	11
2.1.1.1	Verlegung einer Telefonsteckdose	11
2.1.1.2	Verlegung von installierten Anlagen	11
2.1.1.3	Rufnummernreservierung	12
2.1.1.4	Rufnummernmitnahme (Local number portability/LNP)	12
2.1.1.5	Kurzrufnummer	12
2.1.1.6	Wunschrufnummern	12
2.1.1.7	Änderung der Rufnummer	12

2.1.1.8	Seriennummern	12
2.1.1.9	Serienschaltung	12
2.1.1.10	Überbindung des Einzelanschlusses	12
2.1.2	Telefonbuch	12
2.1.2.1	Eintragung ins Telefonbuch	12
2.1.2.2	Änderungen	13
2.1.2.3	Geheimnummern	13
2.1.3.4	Verkauf des Telefonbuches	13
2.2	Anschlussbezogene Dienste	13
2.2.1	Anschlussbezogene Grunddienste	13
2.2.1.1	Klopfruf	13
2.2.1.2	Datenruf	13
2.2.1.3	Letztruf	13
2.2.1.4	Rufumleitung zu Normtext	13
2.2.1.5	Rufumleitung	13
2.2.1.6	PIN-Code	13
2.2.1.7	Rufnummernanzeige (CLIP)	13
2.2.1.8	Anonymruf (CLIR)	13
2.2.1.9	Rückfrageruf und Konferenzruf	13
2.2.2	Anschlussbezogene Zusatzdienste	13
2.2.2.1	Weckruf	13
2.2.2.2	Fangruf	13
2.2.2.3	Autoruf	13
2.2.2.4	Speicherruf	13
2.2.2.5	Rufkontrolle	13
2.2.2.6	Datenruf permanent	13
2.2.2.7	Geräteportabilität (TP-Terminal Portability)	13
2.2.2.8	Priority Box	13
2.3	Rechnungsbezogene Dienste	13
2.3.1	Zahlschein	13
2.3.2	Rufnachweis	13
2.3.3	Top 10 Rufanalyse	13
2.3.4	Kopie von Entgeltnachweisen	13
2.3.5	Qualifizierte Mahnung	13
2.3.5.1	Zahlungsverzug	13
2.3.5.2	Inkasso	13
2.3.6	Aktivsperrre	13
2.3.7	Kommunikationsdienste anderer Kommunikationsdienstbetreiber	13

Entgeltbestimmungen für den Festnetz-Einzelanschluss

Alle angeführten Entgelte verstehen sich in Euro exkl. USt.

1. Grundleistung

1.1 Entgelt für die Herstellung des Einzelanschlusses

1.1.1 Bestehende Telefonsteckdose

Ist am Standort des Einzelanschlusses eine Telefonsteckdose – das ist der Abschluss des bereits bestehenden Teiles des festen Netzes der Priority Telecom GmbH – vorhanden, so ist vom Kunden ein pauschaliertes Anschlussentgelt zu bezahlen.

1.1.2 Neuanschluss

Ist am Standort des Einzelanschlusses keine Telefonsteckdose vorhanden, so ist vom Kunden das Anschlussentgelt für den Neuanschluss zu bezahlen.

Das Anschlussentgelt für den Neuanschluss ist auch dann zu bezahlen, wenn auf Veranlassung des Kunden die Telefonsteckdose am selben Standort durch Priority Telecom während der letzten 4 Monate hergestellt wurde.

Wird ein Neuanschluss abweichend von der Standardinstallation vom Kunden gewünscht, dann werden die Installationskosten für die Verlegung in den Räumlichkeiten des Kunden nach Aufwand berechnet. Für eventuell notwendige Grabungsarbeiten kann ein Baukostenzuschuss verrechnet werden.

1.1.3 Schutzmaßnahmen

Sind Schutzmaßnahmen für den Anschluss nötig, so sind vom Kunden deren Kosten zu tragen, soweit er dies zu vertreten hat.

Herstellung eines Einzelanschlusses	
Pauschales Anschlussentgelt	35,--
Anschlussentgelt Neuanschluss	96,--
Sonderbauweise	nach Aufwand
Baukostenzuschuss	nach Aufwand
Schutzmaßnahmen	nach Aufwand

1.2 Monatliches Grundentgelt

1.2.1 Allgemeines

Für die Überlassung eines Einzelanschlusses ist ein monatliches Grundentgelt zu bezahlen. Die Höhe des monatlichen Grundentgeltes richtet sich nach der Art des gewählten Leistungspaketes. Das monatliche Grundentgelt wird aliquot berechnet.

1.2.2 Rabatt auf monatliches Grundentgelt

Hat ein Kunde an einem Standort mehr als einen Einzelanschluss, dann verringert sich das monatliche Grundentgelt für die zusätzlichen Anschlüsse des gleichen Leistungspaketes.

Monatlicher Rabatt auf Einzelanschluss Priority Classic	
Erster Anschluss	0%
Ab inklusive dem zweitem Anschluss	10%
Monatlicher Rabatt auf Einzelanschluss Priority Standard	
Erster Anschluss	0%
Ab zweitem Anschluss	10%
Monatlicher Rabatt auf Einzelanschluss Priority Business	
Erster Anschluss	0%
Ab zweitem Anschluss	20%

1.3 Verbindungsentgelt

1.3.1 Allgemeines

Im Selbstwahlverkehr werden abgehende Verbindungen durch den anrufenden Anschluss tarifiert.

Die Höhe des Verbindungsentgeltes wird, wenn nicht gesondert angegeben, sekundengenau berechnet. Pro Verbindung werden mindestens € 0,02 berechnet.

Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist vom Leistungspaket, der Zone, der Tageszeit und dem Wochentag (Zeitzone) sowie der Verbindungszeit abhängig. Die Zone ergibt sich aus der Zonenzuordnung oder ist von der Art des in Anspruch genommenen Dienstes abhängig.

1.4 Zonen

1.4.1 Priority zu Priority

Priority zu Priority umfasst alle Gesprächsverbindungen von einem Priority Telecom-Telefonanschluss zu einem anderen Priority Telecom-Telefonanschluss im festen Netz von Priority Telecom.

1.4.2 Regional

Die Regionalzone umfasst für Kunden von:

- Wien: die Gebiete laut Ortskennzahlenverzeichnis im Anhang 1.A
- Graz: die Gebiete laut Ortskennzahlenverzeichnis im Anhang 1.B
- Klagenfurt: die Gebiete laut Ortskennzahlenverzeichnis im Anhang 1.C

1.4.3 Inland

Inland umfasst alle geografischen Rufnummern, die nicht in den jeweiligen Ortskennzahlenverzeichnissen (siehe Anhang 1) angeführt sind.

1.4.4 Mobil

Mobil umfasst alle Gespräche zu Mobilfunknetzen in Österreich, ausgenommen Paging Dienste. Die Verbindungsentgelte sind gesondert ausgewiesen.

1.4.5 Auskunft

Das Entgelt für die Priority-Auskunft 11850 für in- und ausländische Telefonnummern ist den Tariflisten der Verbindungsentgelte in diesem Dokument zu entnehmen. Alle anderen Auskunftsnummern werden entsprechend der Tarife der jeweiligen Betreiber von Priority Telecom weiterverrechnet.

1.4.6 0810/0820

Für Verbindungen zur Bereichskennzahl 0810/0820 gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

1.4.7 Paging

Je nach Pagingdienste-Anbieter und Teilnehmer-Rufnummer gelten gesonderte Verbindungsentgelte. Pro Verbindung werden mindestens € 0,060 berechnet.

1.4.8 Priority Online

Die Zone Priority Online umfasst Modemverbindungen zu Internet Service Providern mit einer Zugangsnummer 071891/xxxx innerhalb eines Radius von 50 km des jeweiligen Ortsnetzes des rufenden Kunden.

1.4.9 Mehrwertdienste

Für Verbindungen zu Bereichskennzahlen für frei kalkulierbare Mehrwertdienste (0)90x, (0)91x, (0)92x, (0)93x gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

1.4.10 Private Netze

Ein privates Netz (0)501-(0)509, (0)517, (0)57 und (0)59 ist ein Telekommunikationsnetz eines Unternehmers oder eines Unternehmensverbundes, das über mehrere Standorte verteilt ist und mit dem kein öffentlicher Dienst erbracht wird.

1.4.11 Personenbezogene Dienste

Unter personenbezogenen Diensten (0)710, (0)711, (0)720, (0)730 und (0)740 versteht man Dienste, die den Anruf von Person zu Person unabhängig vom Ort, dem Endgerät, der Übertragungsart (verkabelt oder schnurlos) und/oder der gewählten Technologie gestatten.

1.4.12 Priority Box

Für Verbindungen von Anschlüssen dritter Netzbetreiber zur Priority Box gelten die jeweils angeführten Entgelte. Für Verbindungen vom eigenen Anschluss zur Priority Box gelten je nach Modell und Zugriffsart gesonderte Verbindungsentgelte.

1.4.13 International

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der internationalen Zonen ist im Anhang 2 ersichtlich. Alle internationalen Mobildestinationen werden zu gesonderten Entgelten verrechnet.

1.4.14 Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen

Für Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

1.5 Zeitzonen

1.5.1 Geschäftszeit

Montag bis Freitag (werktags) von 08:00 bis 18:00 Uhr

1.5.2 Freizeit

Montag bis Freitag (werktags) von 18:00 bis 08:00 Uhr

Samstag, Sonntag, gesetzliche Feiertage von 0:00 bis 24:00 Uhr

1.6 Verbindungszeit

Die Berechnung der Verbindungsentgelte beginnt mit dem Melden des gerufenen Anschlusses und endet nach Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse. Bei Verbindungen in Netze, die die Rückauslösung nicht unterstützen, ist die Trennung der Verbindung durch den Anrufer notwendig.

1.7 Andere nationale Netze

Entgelte für den Zugang zu anderen Netzbetreibern sind bei diesen zu erfragen.

1.8 Leistungspakete

Priority Telecom bietet den Kunden drei Leistungspakete an. Die einzelnen Leistungspakete unterscheiden sich in der Höhe der monatlichen Grundentgelte und der Verbindungsentgelte. Je nach Telefonieverhalten, Tageszeit und Gesprächsdauer ergibt sich für den einzelnen Kunden ein für ihn günstigeres Leistungspaket.

1.8.1 Priority Classic

1.8.1.1 Monatliches Grundentgelt

Überlassung von Einzelanschlüssen	
Grundentgelt pro Monat und Anschluss	11,90

Das monatliche Grundentgelt enthält auch das Entgelt für das Basis-Wartungsservice der von Priority Telecom installierten Anlagen bis zur Telefonsteckdose, nicht jedoch eines Endgerätes (Telefonapparat) des Kunden.

1.8.1.2 Verbindungsentgelt

Verbindungsentgelte pro Minute:

Entgelte für Verbindungen pro Zone	Geschäftszeit	Freizeit
Inland		
Priority zu Priority	0,041	0,025
Regional	0,050	0,025
Inland	0,092	0,042
Mobil: 0699	0,183	0,183
Mobil: 0664	0,192	0,192
Mobil: 0676	0,192	0,192
Mobil: 0650	0,258	0,258
Mobil: 0660	0,258	0,258
Mobil: 0688	0,192	0,192
0810	max. 0,060	max. 0,060
0820	max. 0,121	max. 0,121
Paging	siehe Anhang 3	siehe Anhang 3
Priority Online	0,025	0,008
Mehrwertdienste**	variabel	variabel
Private Netze (05)	0,060	0,060
Priority Box	max. 0,060	max. 0,060
International		
Zone 1	0,194	0,194
Zone 2	0,194	0,194
Zone 3	0,203	0,203
Zone 4	0,291	0,291
Zone 5	0,454	0,454
Zone 6	0,727	0,727
Zone 7	1,421	1,421
Zone 1 Mobil	0,339	0,339
Zone 2 Mobil	0,376	0,376
Zone 3 Mobil	0,376	0,376

** Die Höhe des anfallenden Entgeltes wird unmittelbar nach dem Herstellen der Verbindung mitgeteilt. Für die Dauer der Tarifinformation wird kein Entgelt in Rechnung gestellt.

Satelliten-Verbindungen			
Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	7,267	7,267	
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	5,087	5,087	
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	5,087	5,087	
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	4,360	4,360	
Thuraya-Verbindung (88216)	1,667	1,667	
Besondere Dienste im Inlandsverkehr			
Entstörung	0,050	0,025	
Auskunft 118xx	variabel	variabel	
Freephone (0800, 0804, etc.)	entgeltfrei	entgeltfrei	
Notruf zu einem Notdienstträger im engeren Sinn (112, 122, 133, 144) und weitere Notrufe (128, 140, 141, 142, 147)	entgeltfrei	entgeltfrei	
130	0,05	0,025	
15xx	0,05	0,025	
17xx	0,05	0,025	
120	0,05	0,025	
123	0,05	0,025	
Personenbezogene Dienste			
0710	0,060	0,060	
0711 0x	0,270	0,270	
0711 1x, 2x, 3x, 4x	0,056	0,056	
0711 7x	0,121	0,121	
0720	0,121	0,121	
0730	0,151	0,151	
0740	0,225	0,225	
Verbindungsentgelt pro Event: Dienste im Inlandsverkehr			
Nummernbereich	Endkundentarif EUR pro Event	Nummernbereich	Endkundentarif EUR pro Event
0901 01	0,083	0931 01	0,083
0901 02	0,167	0931 02	0,167
0901 03	0,250	0931 03	0,250
0901 04	0,333	0931 04	0,333
0901 05	0,417	0931 05	0,417
0901 06	0,500	0931 06	0,500
0901 07	0,583	0931 07	0,583
0901 08	maximal 0,667	0931 08	maximal 0,667
0901 09	maximal 0,750	0931 09	maximal 0,750
0901 10	maximal 0,833	0931 10	maximal 0,833
0901 20	maximal 1,667	0931 20	maximal 1,667
0901 30	maximal 2,500	0931 30	maximal 2,500
0901 40	maximal 3,333	0931 40	maximal 3,333
0901 50	maximal 4,167	0931 50	maximal 4,167
0901 60	maximal 5,000	0931 60	maximal 5,000
0901 70	maximal 5,833	0931 70	maximal 5,833

0901 80	maximal 6,667	0931 80	maximal 6,667
0901 90	maximal 7,500	0931 90	maximal 7,500

1.8.2 Priority Standard

1.8.2.1 Monatliches Grundentgelt

Überlassung von Einzelanschlüssen	
Grundentgelt pro Monat und Anschluss	13,90

Das monatliche Grundentgelt enthält auch das Entgelt für das Basis-Wartungsservice der von Priority Telecom installierten Anlagen bis zur Telefonsteckdose, nicht jedoch eines Endgerätes (Telefonapparat) des Kunden.

1.8.2.2 Verbindungsentgelt

Verbindungsentgelte pro Minute:

Entgelte für Verbindungen pro Zone	Geschäftszeit	Freizeit
Inland		
Priority zu Priority	0,033	0,017
Regional	0,042	0,017
Inland	0,042	0,017
Mobil: 0699	0,167	0,167
Mobil: 0664	0,175	0,175
Mobil: 0676	0,175	0,175
Mobil: 0650	0,233	0,233
Mobil: 0660	0,233	0,233
Mobil: 0688	0,175	0,175
0810	max. 0,060	max. 0,060
0820	max. 0,121	max. 0,121
Paging	siehe Anhang 3	siehe Anhang 3
Priority Online	0,025	0,008
Mehrwertdienste**	variabel	variabel
Private Netze (05)	0,060	0,060
Priority Box	max. 0,060	max. 0,060
International		
Zone 1	0,145	0,145
Zone 2	0,145	0,145
Zone 3	0,160	0,160
Zone 4	0,258	0,258
Zone 5	0,363	0,363
Zone 6	0,581	0,581
Zone 7	1,235	1,235
Zone 1 Mobil	0,291	0,291
Zone 2 Mobil	0,345	0,345

** Die Höhe des anfallenden Entgeltes wird unmittelbar nach dem Herstellen der Verbindung mitgeteilt. Für die Dauer der Tarifinformation wird kein Entgelt in Rechnung gestellt.

Zone 3 Mobil	0,345	0,345	
Satelliten-Verbindungen			
Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	7,267	7,267	
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	5,087	5,087	
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	5,087	5,087	
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	4,360	4,360	
Thuraya-Verbindung (88216)	1,667	1,667	
Besondere Dienste im Inlandsverkehr			
Entstörung	0,042	0,017	
Auskunft 118xx	variabel	variabel	
Freephone (0800, 0804, etc.)	entgeltfrei	entgeltfrei	
Notruf zu einem Notdiensträger im engeren Sinn (112, 122, 133, 144) und weitere Notrufe (128, 140, 141, 142, 147)	entgeltfrei	entgeltfrei	
130	0,042	0,017	
15xx	0,042	0,017	
17xx	0,042	0,017	
120	0,042	0,017	
123	0,042	0,017	
Personenbezogene Dienste			
0710	0,060	0,060	
0711 0x	0,270	0,270	
0711 1x, 2x, 3x, 4x	0,056	0,056	
0711 7x	0,121	0,121	
0720	0,121	0,121	
0730	0,151	0,151	
0740	0,225	0,225	
Verbindungsentgelt pro Event:			
Dienste im Inlandsverkehr			
Nummernbereich	Endkundentarif EUR pro Event	Nummernbereich	Endkundentarif EUR pro Event
0901 01	0,083	0931 01	0,083
0901 02	0,167	0931 02	0,167
0901 03	0,250	0931 03	0,250
0901 04	0,333	0931 04	0,333
0901 05	0,417	0931 05	0,417
0901 06	0,500	0931 06	0,500
0901 07	0,583	0931 07	0,583
0901 08	maximal 0,667	0931 08	maximal 0,667
0901 09	maximal 0,750	0931 09	maximal 0,750
0901 10	maximal 0,833	0931 10	maximal 0,833
0901 20	maximal 1,667	0931 20	maximal 1,667
0901 30	maximal 2,500	0931 30	maximal 2,500
0901 40	maximal 3,333	0931 40	maximal 3,333
0901 50	maximal 4,167	0931 50	maximal 4,167
0901 60	maximal 5,000	0931 60	maximal 5,000
0901 70	maximal 5,833	0931 70	maximal 5,833

0901 80	maximal 6,667	0931 80	maximal 6,667
0901 90	maximal 7,500	0931 90	maximal 7,500

1.8.3 Priority Business

1.8.3.1 Monatliches Grundentgelt

Überlassung von Einzelanschlüssen	
Grundentgelt pro Monat und Anschluss	25,90

Das monatliche Grundentgelt enthält auch das Entgelt für das Basis-Wartungsservice der von Priority Telecom installierten Anlagen bis zur Telefonsteckdose, nicht jedoch eines Endgerätes (Telefonapparat) des Kunden.

1.8.3.2 Verbindungsentgelt

Verbindungsentgelte pro Minute:

Entgelte für Verbindungen pro Zone	Geschäftszeit	Freizeit
Inland		
Priority zu Priority	0,025	0,017
Regional	0,027	0,027
Inland	0,030	0,030
Mobil: 0699	0,167	0,167
Mobil: 0664	0,167	0,167
Mobil: 0676	0,167	0,167
Mobil: 0650	0,217	0,217
Mobil: 0660	0,217	0,217
Mobil: 0688	0,167	0,167
0810	max. 0,060	max. 0,060
0820	max. 0,121	max. 0,121
Paging	siehe Anhang 3	siehe Anhang 3
Priority Online	0,017	0,008
Mehrwertdienste **	Variabel	Variabel
Private Netze (05)	0,060	0,060
Priority Box	max. 0,060	max. 0,060
International		
Zone 1	0,073	0,073
Zone 2	0,109	0,109
Zone 3	0,138	0,138
Zone 4	0,240	0,240
Zone 5	0,305	0,305
Zone 6	0,472	0,472
Zone 7	0,908	0,908
Zone 1 Mobil	0,283	0,283
Zone 2 Mobil	0,312	0,312

** Die Höhe des anfallenden Entgeltes wird unmittelbar nach dem Herstellen der Verbindung mitgeteilt. Für die Dauer der Tarifinformation wird kein Entgelt in Rechnung gestellt.

Zone 3 Mobil	0,312	0,312	
Satelliten-Verbindungen			
Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	7,267	7,267	
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	5,087	5,087	
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	5,087	5,087	
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	4,360	4,360	
Thuraya-Verbindung (88216)	1,667	1,667	
Besondere Dienste im Inlandsverkehr			
Entstörung	0,027	0,027	
Auskunft 118xx	variabel	variabel	
Freephone (0800, 0804, etc.)	entgeltfrei	entgeltfrei	
Notruf zu einem Notdiensträger im engeren Sinn (112, 122, 133, 144) und weitere Notrufe (128, 140, 141, 142, 147)	entgeltfrei	entgeltfrei	
130	0,027	0,027	
15xx	0,027	0,027	
17xx	0,027	0,027	
120	0,027	0,027	
123	0,027	0,027	
Personenbezogene Dienste			
0710	0,060	0,060	
0711 0x	0,270	0,270	
0711 1x, 2x, 3x, 4x	0,056	0,056	
0711 7x	0,121	0,121	
0720	0,121	0,121	
0730	0,151	0,151	
0740	0,225	0,225	
Verbindungsentgelt pro Event:			
Dienste im Inlandsverkehr			
Nummernbereich	Endkundentarif EUR pro Event	Nummernbereich	Endkundentarif EUR pro Event
0901 01	0,083	0931 01	0,083
0901 02	0,167	0931 02	0,167
0901 03	0,250	0931 03	0,250
0901 04	0,333	0931 04	0,333
0901 05	0,417	0931 05	0,417
0901 06	0,500	0931 06	0,500
0901 07	0,583	0931 07	0,583
0901 08	maximal 0,667	0931 08	maximal 0,667
0901 09	maximal 0,750	0931 09	maximal 0,750
0901 10	maximal 0,833	0931 10	maximal 0,833
0901 20	maximal 1,667	0931 20	maximal 1,667
0901 30	maximal 2,500	0931 30	maximal 2,500
0901 40	maximal 3,333	0931 40	maximal 3,333
0901 50	maximal 4,167	0931 50	maximal 4,167
0901 60	maximal 5,000	0931 60	maximal 5,000
0901 70	maximal 5,833	0931 70	maximal 5,833
0901 80	maximal 6,667	0931 80	maximal 6,667

0901 90	maximal 7,500	0931 90	maximal 7,500
---------	---------------	---------	---------------

1.8.4 Leistungspaketumstellung

Eine Änderung des Leistungspaketes durch den Teilnehmer ist möglich, jedoch kostenpflichtig. Allfällige Leistungspaketumstellungen erfolgen spätestens 5 Tage nachdem der Leistungspaketwunsch des Kunden schriftlich oder unter Nennung eines schriftlich vereinbarten PIN-Codes bei Priority Telecom einlangt.

Entgelt für eine Leistungspaketumstellung	
Leistungspaketumstellung pro Einzelanschluss	7,25

1.9 Störungsbehebung und Einsatzkosten

Liegt keine Störung im Betrieb der Telekommunikationsdienstleistung von Priority Telecom vor oder ist die Störung vom Kunden zu vertreten, ist der Aufwand für den Einsatz zu ersetzen. Ist kein Zutritt zu den Anlagen möglich oder wird dieser verweigert, ist der Aufwand für den Einsatz zu ersetzen. Die Fahrtkosten werden pauschal verrechnet. Der Stundensatz wird pro angefangene 15 Minuten und pro Servicetechniker verrechnet.

Störungsbehebung und Einsatzkosten	
Fahrtkostenpauschale innerhalb Wiens	26,70
Zusätzlich zur Fahrtkostenpauschale, je Kilometer ab Stadtgrenze	0,36
Stundensatz pro Servicetechniker	90,--
Pauschale je Messeinsatz mit Labormesswagen	360,--

2 Zusatzleistungen

2.1 Allgemeine Dienste

2.1.1 Installation

2.1.1.1 Verlegung einer Telefonsteckdose

Verlegung der Innenleitung, der Zugangsleitung oder der Telefonsteckdose.

Je Verlegung einer Telefonsteckdose bei Installation, einmalig	40,--
Je Verlegung einer Telefonsteckdose im nachhinein, einmalig	78,--

2.1.1.2 Verlegung von installierten Anlagen

Verlegung der Phonebox oder des Netzgerätes.

Verlegung von installierten Anlagen, einmalig	78,--
---	-------

2.1.1.3 Rufnummernreservierung

Reservierung bis 4 Wochen	entgeltfrei
Reservierung von 1 Monat bis 1 Jahr, monatlich	2,90

2.1.1.4 Rufnummernmitnahme (Local number portability/LNP)

Rufnummernmitnahme, einmalig	40,--
------------------------------	-------

2.1.1.5 Kurzrufnummer

Einmaliges Entgelt	290,--
Rufnummernverkürzung auf 6 Stellen, monatlich	145,--
Rufnummernverkürzung auf 5 Stellen, monatlich	319,--

2.1.1.6 Wunschrufnummern

je Wunschrufnummer, einmalig	145,--
------------------------------	--------

2.1.1.7 Änderung der Rufnummer

Änderung einer Rufnummer, einmalig	7,25
------------------------------------	------

2.1.1.8 Seriennummern

Pro Rufnummer der Serie, einmalig	7,25
-----------------------------------	------

2.1.1.9 Serienschaltung

Je Aktivierung oder Deaktivierung der Serienschaltung, einmalig	7,25
Serienschaltung, monatlich	1,45

2.1.1.10 Überbindung des Einzelanschlusses

Überbindung eines Einzelanschlusses	23,60
-------------------------------------	-------

2.1.2 Telefonbuch

2.1.2.1 Eintragung ins Telefonbuch

Eintragungen ins Telefonbuch	
Standardeintragung	entgeltfrei

Sondereintrag: pro Zeichen	0,29
----------------------------	------

2.1.2.2 Änderungen

Änderung von Familienname oder Firma	entgeltfrei
--------------------------------------	-------------

2.1.2.3 Geheimnummern

Geheimnummer	entgeltfrei
--------------	-------------

2.1.3.4 Verkauf des Telefonbuches

Verkauf des Telefonbuches	9,--
Verkauf des Telefonbuches als CD (nur regionale Einträge)	9,--

2.2 Anschlussbezogene Dienste

Die Aktivierung und Deaktivierung von angeschlussbezogenen Diensten sowie Änderungen jeglicher Art an den Grundeinstellungen der angeschlussbezogenen Dienste sind für jeden einzelnen Dienst entgelpflichtig. Das Entgelt entfällt bei einer Änderung der Grundeinstellung im Zuge der Herstellung eines Einzelanschlusses.

Leistung	Aktivierung, Deaktivierung und Änderungen der angeschlussbezogenen Dienste	
Einmaliges Entgelt	pro Änderung der Grundeinstellung eines der angeschlussbezogenen Dienste	1,45

2.2.1 Anschlussbezogene Grunddienste

2.2.1.1 Klopfruf

Grunddienst	Klopfruf	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

2.2.1.2 Datenruf

Grunddienst	Datenruf	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

2.2.1.3 Letztruf

Grunddienst	Letztruf	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

2.2.1.4 Rufumleitung zu Normtext

Grunddienst	Rufumleitung zu Normtext	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

2.2.1.5 Rufumleitung

- 1) Rufumleitung bedingungslos (CFU)
- 2) Rufumleitung im Besetztfall (CFB)
- 3) Rufumleitung bei Nichtmelden des Kunden binnen 15 Sekunden (CFNR)

Grunddienst	Rufumleitung	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei
Nutzungsentgelte	Verbindungsentgelte der umgeleiteten Verbindungen ab der Vermittlungsstelle des Kunden zu dem vom Kunden eingegebenem Zielanschluss laut Entgeltbestimmungen für Verbindungsentgelte.	

2.2.1.6 PIN-Code

Grunddienst	PIN-Code	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

2.2.1.7 Rufnummernanzeige (CLIP)

Grunddienst	Rufnummernanzeige	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

2.2.1.8 Anonymruf (CLIR)

Grunddienst	Anonymruf	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

Die Einrichtung des Grunddienstes Anonymruf erfolgt entgeltfrei. Die Aufhebung des Anonymrufes stellt jedoch eine entgeltpflichtige Änderung der anschlussbezogenen Dienste dar.

2.2.1.9 Rückfrageruf und Konferenzruf

Zusatzdienst	Rückfrageruf und Konferenzruf	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

2.2.2 Anschlussbezogene Zusatzdienste

Die angeschlussbezogenen Zusatzdienste sind grundsätzlich bei dem Einzelanschluss des Kunden als Grundeinstellung nicht aktiviert.

Die in der Folge als "monatliches Entgelt" bezeichneten Entgelte für angeschlussbezogene Zusatzdienste werden im ersten Monat im nachhinein und nicht aliquoert in Rechnung gestellt. Beginnend mit dem zweiten Monat werden sie im vorhinein nicht aliquoert in Rechnung gestellt.

2.2.2.1 Weckruf

Zusatzdienst	Weckruf	
Monatliches Entgelt		1,45

2.2.2.2 Fangruf

Zusatzdienst	Fangruf	
Nutzungsentgelt	für jeden erwirkten Fangruf	3,60

2.2.2.3 Autoruf

Zusatzdienst	Autoruf	
Monatliches Entgelt		1,--

2.2.2.4 Speicherruf

Zusatzdienst	Speicherruf	
Monatliches Entgelt		1,--

2.2.2.5 Rufkontrolle

Zusatzdienst	Rufkontrolle	
Monatliches Entgelt		1,--

Die Stufe 003 der Rufkontrolle A (siehe Leistungsbeschreibungen Festnetz-Einzelanschluss) wird auf Antrag einmal jährlich entgeltfrei von Priority Telecom bereitgestellt.

2.2.2.6 Datenruf permanent

Zusatzdienst	Datenruf permanent	
Monatliches Entgelt		1,--

2.2.2.7 Geräteportabilität (TP-Terminal Portability)

Zusatzdienst	Geräteportabilität	
Monatliches Entgelt		1,--

2.2.2.8 Priority Box

Die für die Leistungen der Priority Box in Rechnung gestellten Entgelte sind den Entgeltbestimmungen für die Priority Box zu entnehmen.

2.3 Rechnungsbezogene Dienste

2.3.1 Zahlschein

Zusatzdienst	Zahlschein	
Entgelt		0,83

2.3.2 Rufnachweis

Zusatzdienst	Rufnachweis	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

2.3.3 Top 10 Rufanalyse

Zusatzdienst	Top 10 Rufanalyse	
Monatliches Entgelt		2,90

2.3.4 Kopie von Entgeltnachweisen

Kopie von Entgeltnachweisen	
Rechnung	2,90
Rufnachweis	2,90
Top 10 Rufanalyse	2,90

2.3.5 Qualifizierte Mahnung

2.3.5.1 Zahlungsverzug

Zahlungsverzug	3,63
----------------	------

2.3.5.2 Inkasso

Inkasso	nach Aufwand
---------	--------------

2.3.6 Aktivsperre

Deaktivierung der Aktivsperre aus Sicherheitsgründen durch Priority Telecom	entgeltfrei
Deaktivierung der Aktivsperre aufgrund von Zahlungsverzug	10,-

2.3.7 Kommunikationsdienste anderer Kommunikationsdienstbetreiber

Kommunikationsdienste anderer Kommunikationsdienstbetreiber wie z.B. Telegramme, handvermittelte Dienste usw. werden abhängig von den Entgelten des jeweiligen Kommunikationsdienstbetreibers weiterverrechnet. Die Entgelte sind beim betreffenden Kommunikationsdienstbetreiber zu erfragen.

Anhang 1.A

Ortskennzahlenverzeichnis WIEN

01	02254	02557	02663	02748	02853	02989
02142	02255	02572	02664	02749	02854	03859
02143	02256	02573	02665	02752	02855	03882
02144	02257	02574	02666	02753	02856	03883
02145	02258	02575	02667	02754	02857	07223
02146	02259	02576	02672	02755	02858	07250
02147	02262	02577	02673	02756	02859	07252
02160	02263	02610	02674	02757	02862	07260
02162	02264	02611	02680	02758	02863	07412
02163	02265	02612	02682	02762	02864	07413
02164	02266	02613	02683	02763	02865	07414
02165	02267	02614	02684	02764	02872	07415
02166	02268	02615	02685	02765	02873	07416
02167	02269	02616	02686	02766	02874	07432
02168	02271	02617	02687	02767	02875	07433
02169	02272	02618	02688	02768	02876	07434
02172	02273	02619	02689	02769	02877	07435
02173	02274	02620	02711	02772	02878	07442
02174	02275	02621	02712	02773	02912	07443
02175	02276	02622	02713	02774	02913	07444
02176	02277	02623	02714	02782	02914	07445
02177	02278	02624	02715	02783	02915	07448
02212	02279	02625	02716	02784	02916	07471
02213	02282	02626	02717	02786	02942	07472
02214	02283	02627	02718	02812	02943	07473
02215	02284	02628	02719	02813	02944	07474
02216	02285	02629	02722	02814	02945	07475
02230	02286	02630	02723	02815	02946	07476
02231	02287	02631	02724	02816	02947	07477
02232	02288	02632	02725	02822	02948	07478
02233	02289	02633	02726	02823	02949	07479
02234	02522	02634	02728	02824	02951	07480
02235	02523	02635	02731	02825	02952	07482
02236	02524	02636	02732	02826	02953	07483
02237	02525	02637	02733	02827	02954	07484
02238	02526	02638	02734	02828	02955	07485
02239	02527	02639	02735	02829	02956	07486
02242	02532	02641	02736	02841	02957	07487
02243	02533	02642	02738	02842	02958	07488
02244	02534	02643	02739	02843	02959	07489
02245	02535	02644	02741	02844	02982	07954
02246	02536	02645	02742	02845	02983	
02247	02538	02646	02743	02846	02984	
02248	02552	02647	02744	02847	02985	
02249	02554	02648	02745	02848	02986	
02252	02555	02649	02746	02849	02987	
02253	02556	02662	02747	02852	02988	

Anhang 1.B

Ortskennzahlenverzeichnis GRAZ

0316	03182	03463	03618	03868
03112	03183	03464	03619	03869
03113	03184	03465	03622	03882
03114	03185	03466	03623	03883
03115	03322	03467	03624	03884
03116	03323	03468	03631	03885
03117	03324	03469	03632	03886
03118	03325	03472	03633	06454
03119	03326	03473	03634	
03123	03327	03474	03635	
03124	03328	03475	03636	
03125	03329	03476	03637	
03126	03331	03477	03638	
03127	03332	03512	03680	
03132	03333	03513	03682	
03133	03334	03514	03683	
03134	03335	03515	03684	
03135	03336	03516	03685	
03136	03337	03532	03686	
03137	03338	03533	03687	
03140	03339	03534	03688	
03141	03352	03535	03689	
03142	03353	03536	03832	
03143	03354	03537	03833	
03144	03355	03571	03834	
03145	03356	03572	03842	
03146	03357	03573	03843	
03147	03358	03574	03844	
03148	03359	03575	03845	
03149	03362	03576	03846	
03150	03363	03577	03847	
03151	03364	03578	03848	
03152	03365	03579	03849	
03153	03366	03581	03852	
03155	03382	03582	03853	
03157	03383	03583	03854	
03158	03385	03584	03855	
03159	03386	03585	03856	
03170	03387	03586	03857	
03171	03452	03587	03858	
03172	03453	03588	03859	
03173	03454	03611	03861	
03174	03455	03612	03862	
03175	03456	03613	03863	
03176	03457	03614	03864	
03177	03460	03615	03865	
03178	03461	03616	03866	
03179	03462	03617	03867	

Anhang 1.C

Ortskennzahlenverzeichnis KLAGENFURT

0463	04263	04734
04212	04264	04735
04213	04265	04736
04214	04266	04761
04215	04267	04762
04220	04268	04766
04221	04269	04767
04223	04271	04768
04224	04272	04769
04225	04273	04782
04226	04274	04783
04227	04275	04784
04228	04276	04785
04229	04277	04822
04230	04278	04823
04231	04279	04824
04232	04282	04825
04233	04283	04826
04234	04284	04842
04235	04285	04843
04236	04286	04846
04237	04350	04847
04238	04352	04848
04239	04353	04852
04240	04354	04853
04242	04355	04855
04243	04356	04858
04244	04357	04872
04245	04358	04873
04246	04359	04874
04247	04710	04875
04248	04712	04876
04252	04713	04877
04253	04714	04879
04254	04715	
04255	04716	
04256	04717	
04257	04718	
04258	04732	
04262	04733	

Anhang 2

Internationale Zonenübersicht

Afghanistan (7), Ägypten (6), Albanien (4), Algerien (6), Amerikanisch Samoa (7), Andorra (2), Angola (6), Anguilla (7), Antarktis (4), Antigua und Barbuda (7), Äquatorialguinea (6), Argentinien (4), Armenien (7), Aruba (6), Ascension (7), Aserbaidschan (6), Äthiopien (7), Australien (2)

Bahamas (6), Bahrain (5), Bangladesch (7), Barbados (6), Belarus (5), Belgien (2), Belize (6), Benin (6), Bermuda (6), Bhutan (6), Bolivien (7), Bosnien-Herzegowina (4), Botsuana (4), Brasilien (6), Brunei Darussalem (6), Bulgarien (4), Burkina Faso (7), Burundi (6)

Cayman-Inseln (7), Chile (3), China (4), Christmas Inseln (6), Cocos-Inseln (6), Cook-Inseln (7), Costa Rica (4), Côte d'Ivoire (7)

Dänemark (2), Deutschland (1), Diego Garcia (7), Dominica (7), Dominikanische Republik (4), Dschibuti (7),

Ecuador (6), El Salvador (7), Eritrea (7), Estland (5),

Falkland-Inseln (7), Färöer-Inseln (4), Fidschi (7), Finnland (2), Fr. Guyana (6), Fr. Polynesien (5), Frankreich (2),

Gabun (5), Gambia (6), Georgien (6), Ghana (6), Gibraltar (5), Grenada (7), Griechenland (3), Grönland (6), Großbritannien und Nordirland (2), Guadeloupe (4), Guam (7), Guatemala (7), Guinea (5), Guinea-Bissau (7), Guyana (6)

Haiti (7), Honduras (7), Hongkong (2)

Indien (7), Indonesien (6), Irak (7), Iran (7), Irland (2), Island (3), Israel (5), Italien (1)

Jamaika (6), Japan (3), Jemen (7), Jordanien (7), Jugoslawien (Serbien, Montenegro) (4), Jungferninseln (Britische) (3), Jungferninseln (US) (2)

Kambodscha (7), Kamerun (7), Kanada (2), Kap Verde (7), Kasachstan (6), Katar (7), Kenia (7), Kirgisistan (6), Kiribati (7), Kolumbien (6), Komoren (6), Kongo (7), Korea Nord (7), Korea Süd (3), Kroatien (4), Kuba (7), Kuwait (6)

Laos (7), Lesotho (6), Lettland (5), Libanon (6), Liberia (6), Libyen (6), Liechtenstein (1), Litauen (5), Luxemburg (1)

Macao (7), Madagaskar (7), Malawi (5), Malaysia (3), Malediven (7), Mali (7), Malta (4), Marokko (5), Marschall-Inseln (7), Martinique (4), Maurenianen (6), Mauritius (7), Mayotte (4), Mazedonien (4), Mexiko (4), Mikronesien (7), Moldavien (5), Monaco (2), Mongolei (6), Montserrat (7), Mosambik (6), Myanmar (7)

Namibia (5), Nauru (7), Nepal (7), Neukaledonien (7), Neuseeland (3), Nicaragua (6), Niederlande (1), Niederländische Antillen (4), Niger (7), Nigeria (7), Niue (7), Norfolk-Inseln (6), Norwegen (2)

Oman (7)

Pakistan (7), Palau (7), Panama (6), Papua-Neuguinea (7), Paraguay (7), Peru (5), Philippinen (5), Polen (4), Portugal (2), Puerto Rico (2)

Reunion (4), Ruanda (7), Rumänien (4), Russische Föderation (5)

S. Helena (7), S. Kitts und Nevis (7), S. Lucia (6), S. Pierre und Miquelon (4), S. Tomé und Principe (7), S. Vincent u. die Grenadinen (6), Saipan (6), Salomonen (7), Sambia (6), Samoa (7), San Marino (4), Saudi Arabien (6), Schweden (2), Schweiz (1), Senegal (7), Seychellen (7), Sierra Leone (7), Simbabwe (6), Singapur (3), Slowakische Republik (3), Slowenien (3), Somalia (7), Spanien (2), Sri Lanka (7), Südafrika (mit: Ciskei, Venda, Transkei, Bophuthatswana) (6), Sudan (6), Suriname (7), Swasiland (4), Syrien (7),

Tadschikistan (6), Taiwan (6), Tansania (6), Thailand (7), Togo (7), Tonga (7), Trinidad und Tobago (6), Tschad (7), Tschechische Republik (3), Tunesien (5), Türkei (4), Turkmenistan (5), Turks- und Caicos-Inseln (6), Tuvalu (7)

Uganda (5), Ukraine (4), Ungarn (3), Uruguay (7), USA (1), Usbekistan (6)

Vanuatu (7), Vatikanstadt (1), Venezuela (5), Vereinigte Arabische Emirate (5), Vietnam (7)

Zaire (7), Zentralafrikanische Republik (7), Zypern (4)

Anhang 3

Leistungspaket Priority Classic:

Entgelte für Verbindungen pro Zone	GZ Euro	FZ Euro
0666	0,070	0,0,057
0669	1,502	1,352
068625	1,296	1,296
068645	1,296	1,296
068635	1,126	1,126
068655	1,126	1,126
068622	0,113	0,113
068632	0,113	0,113
068642	0,113	0,113
068652	0,113	0,113
068640	0,789	0,676
068620	0,203	0,081
06881	2,195	2,195
06882	0,225	0,225
06883	1,502	1,502
06884	1,502	1,502
06885	0,901	0,901
06886	0,901	0,901
06887	0,533	0,533
068880	0,225	0,225
068881	0,225	0,225
068882	0,225	0,225
068883	0,225	0,225
068884	0,282	0,282
068885	0,282	0,282
068886	0,282	0,282
068887	0,282	0,282
068888	0,070	0,070
068889	0,034	0,034
06889	5,576	5,576

Leistungspaket Priority Standard:

Entgelte für Verbindungen pro Zone	GZ Euro	FZ Euro
0666	0,070	0,057
0669	1,502	1,352
068625	1,296	1,296
068645	1,296	1,296
068635	1,126	1,126
068655	1,126	1,126
068622	0,113	0,113
068632	0,113	0,113
068642	0,113	0,113
068652	0,113	0,113
068640	0,789	0,676
068620	0,203	0,081
06881	2,195	2,195
06882	0,225	0,225
06883	1,502	1,502
06884	1,502	1,502
06885	0,901	0,901
06886	0,901	0,901
06887	0,533	0,533
068880	0,225	0,225
068881	0,225	0,225
068882	0,225	0,225
068883	0,225	0,225
068884	0,282	0,282
068885	0,282	0,282
068886	0,282	0,282
068887	0,282	0,282
068888	0,070	0,070
068889	0,034	0,034
06889	5,576	5,576

Leistungspaket Priority Business:

Entgelte für Verbindungen pro Zone	GZ Euro	FZ Euro
0666	0,063	0,050
0669	1,341	1,206
068625	1,156	1,156
068645	1,156	1,156
068635	1,005	1,005
068655	1,005	1,005
068622	0,100	0,100
068632	0,100	0,100
068642	0,100	0,100
068652	0,100	0,100
068640	0,703	0,703
068620	0,181	0,073
06881	1,961	1,961
06882	0,201	0,201
06883	1,341	1,341
06884	1,341	1,341
06885	0,804	0,804
06886	0,804	0,804
06887	0,533	0,533
068880	0,201	0,201
068881	0,201	0,201
068882	0,201	0,201
068883	0,201	0,201
068884	0,251	0,251
068885	0,251	0,251
068886	0,251	0,251
068887	0,251	0,251
068888	0,063	0,063
068889	0,031	0,031
06889	4,977	4,977