

# **Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung Telenode Privat**

**Stand 1.August 2006**

Inode Telekommunikationsdienstleistungs GmbH  
Millennium Tower, Handelskai 94-96, 1200 Wien

**Weitere Infos unter [www.inode.at](http://www.inode.at) oder unter der Info-Hotline:  
Tel.: 059 999 3500; Fax: 059 999 13500; E-Mail: [private-sales@inode.at](mailto:private-sales@inode.at)**

## Inhaltsverzeichnis

ENTGELTBESTIMMUNGEN .....	3
EINLEITUNG .....	11
BESCHREIBUNG .....	11
ENDGERÄTE .....	11
VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB .....	11
MINDESTVERTRAGSBINDUNG .....	12
QUALITÄT .....	12
KONFIGURATION/INSTALLATION .....	12
SERVICEÜBERGABE .....	12
NETZABSCHLUSSPUNKT .....	12
SERVICEMANAGEMENT .....	12

## Entgeltbestimmungen

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

### Monatsentgelte

Produkt	Entgelt
Telenode Privat	9,50
Telenode 1000 (1000 Freiminuten ins österreichische Festnetz auf Basis Fair use)	16,90 €
Telenode 2000 (2000 Freiminuten ins österreichische auf Basis Fair use)	22,90 €

**Kommentar [mb1]:** Keinen Einschränkung auf nur geographische Rufnummern?; Diensterufnummern, Mehrwertnummern ?

### Einmalige Entgelte

Beschreibung	Web&Phone	Telenode Privat
bei gleichzeitiger Bestellung mit xDSL privat	--	0,00 €
Produktwechsel auf Web&Phone	25,00 €	--
bei Nachbestellung zu xDSL privat (Modemwechsel)	--	25,00 €
Rufnummernmitnahme	29,00 €	29,00 €
optional Vor-Ort Service	120,00 €	

Telefonie Minutenentgelte gültig bis 30. September 2006:

National	GZ	FZ
National	GZ	FZ
Festnetz	0,03	0,017
T-Mobile, A1, ONE, BOB	0,22	0,22
Telering	0,29	0,29
Hutchison (3)	0,35	0,35
Inode zu Inode	0	0

International	Tarif
Afghanistan	1
Ägypten	0,36
Ägypten (mobil)	0,41
Albanien	0,24
Algerien	0,26
Algerien (mobil)	0,27
Andorra	0,09
Andorra (mobil)	0,16
Angola	0,28
Angola (mobil)	0,39

International	Tarif
Anguilla	0,34
Antarktis	0,95
Antigua	0,32
Antigua (mobil)	0,4
Äquatorial-Guinea	0,4
Argentinien	0,15
Argentinien (mobil)	0,2
Armenien	0,29
Armenien (mobil)	0,33
Aruba	0,25

Ascension Island	0,65	Djibouti	0,47
Äthiopien	0,71	Djibouti (mobil)	0,7
Äthiopien (mobil)	0,94	Dominica	0,38
Australien	0,04	Dominik. Republik	0,14
Australien (mobil)	0,34	Dominik. Republik (mobil)	0,34
Azerbaidjan	0,28	Ecuador	0,26
Azerbaidjan (mobil)	0,31	Ecuador (mobil)	0,39
Bahamas	0,18	El Salvador	0,25
Bahrain	0,3	El Salvador (mobil)	0,3
Bahrain (mobil)	0,38	Elfenbeinküste	0,28
Bangla Desh	0,54	Elfenbeinküste (mobil)	0,35
Bangla Desh (mobil)	0,56	Eritrea	0,81
Barbados	0,31	Estland	0,08
Barbados (mobil)	0,37	Estland (mobil)	0,21
Belgien	0,04	Falklandinseln	0,8
Belgien (mobil)	0,34	Färöer Inseln	0,11
Belize	0,34	Fidschi - Inseln	0,52
Benin	0,3	Fidschi - Inseln (mobil)	0,6
Bermuda	0,16	Finnland	0,04
Bhutan	0,36	Finnland (mobil)	0,32
Bolivien	0,36	Frankreich	0,04
Bolivien (mobil)	0,39	Frankreich (mobil)	0,39
Bosnien - Herzeg.	0,2	Franz. Polynesien	0,42
Bosnien - Herzeg. (mobil)	0,31	Französisch Guyana	0,27
Botswana	0,2	Französisch Guyana (mobil)	0,3
Botswana (mobil)	0,22	Gabun	0,23
Brasilien	0,16	Gabun (mobil)	0,26
Brasilien (mobil)	0,3	Gambia	0,4
Brunei	0,21	Gambia (mobil)	0,42
Brunei (mobil)	0,23	Georgien	0,15
Bulgarien	0,2	Georgien (mobil)	0,23
Bulgarien (mobil)	0,32	Ghana	0,26
Burkina Faso	0,37	Ghana (mobil)	0,35
Burundi	0,25	Gibraltar	0,11
Burundi (mobil)	0,29	Gibraltar (mobil)	0,33
Cambodia	0,62	Griechenland	0,06
Cambodia (mobil)	0,76	Griechenland (mobil)	0,28
Cayman Inseln	0,22	Grönland	0,67
Chad	0,44	Grönland (mobil)	0,71
Chile	0,8	Großbritannien	0,04
Chile (mobil)	0,31	Großbritannien (mobil)	0,42
China Volksrep.	0,11	Guadeloupe	0,22
China Volksrep. (mobil)	0,15	Guadeloupe (mobil)	0,26
Cocos Inseln	0,32	Guam	0,12
Cook Inseln	0,92	Guatemala	0,31
Costa Rica	0,16	Guatemala (mobil)	0,36
Costa Rica (mobil)	0,21	Guinea	0,23
Dänemark	0,04	Guinea-Bissao	0,57
Dänemark (mobil)	0,28	Guyana	0,77
Deutschland	0,04	Haiti	0,38
Deutschland (mobil)	0,32	Haiti (mobil)	0,53

Honduras	0,55	Kuwait	0,22
Honduras (mobil)	0,57	Kuwait (mobil)	0,28
Hongkong	0,07	Kyrgysistan	0,29
Hongkong (mobil)	0,09	Kyrgysistan (mobil)	0,36
Indien	0,63	Laos, Demokr. Rep.	0,58
Indien (mobil)	0,65	Lesotho	0,19
Indonesien	0,16	Lesotho (mobil)	0,33
Indonesien (mobil)	0,28	Lettland	0,22
Irak	0,84	Lettland (mobil)	0,32
Iran	0,29	Libanon	0,26
Iran (mobil)	0,38	Libanon (mobil)	0,43
Irland	0,04	Liberien	0,36
Irland (mobil)	0,31	Liberien (mobil)	0,42
Island	0,09	Liechtenstein	0,05
Island (mobil)	0,27	Liechtenstein (mobil)	0,18
Israel	0,05	Litauen	0,25
Israel (mobil)	0,25	Luxemburg	0,04
Italien	0,04	Luxemburg (mobil)	0,34
Italien (mobil)	0,32	Lybien	0,27
Jamaika	0,32	Macao	0,28
Jamaika (mobil)	0,39	Macao (mobil)	0,33
Japan	0,04	Madagaskar	0,42
Japan (mobil)	0,34	Madagaskar (mobil)	0,47
Jemen	0,82	Malawi	0,18
Jordanien	0,32	Malawi (mobil)	0,28
Jordanien (mobil)	0,46	Malaysien	0,09
Jugoslawien	0,22	Malaysien (mobil)	0,11
Jugoslawien (mobil)	0,26	Malediven	0,5
Jungferninseln - Br.	0,25	Malediven (mobil)	0,54
Kamerun	0,37	Mali	0,46
Kamerun (mobil)	0,42	Malta	0,12
Kanada	0,04	Malta (mobil)	0,47
Kanarische Inseln	0,06	Marokko	0,35
Kap Verde	0,46	Marokko (mobil)	0,42
Kap Verde (mobil)	0,48	Marshall Inseln	0,55
Katar	0,53	Martinique	0,24
Katar (mobil)	0,59	Martinique (mobil)	0,26
Kazakhstan	0,22	Mauretanien	0,36
Kazakhstan (mobil)	0,28	Mauritius	0,44
Kenia	0,37	Mayotte	0,25
Kenia (mobil)	0,4	Mazedonien	0,3
Kiribati	0,69	Mazedonien (mobil)	0,33
Kiribati (mobil)	0,97	Mexico	0,22
Kolumbien	0,18	Mexico (mobil)	0,22
Kolumbien (mobil)	0,19	Mikronesien	0,81
Komoren	0,39	Moldavien	0,21
Kongo Volksrep.	0,41	Moldavien (mobil)	0,28
Kongo Volksrep. (mobil)	0,54	Monaco	0,11
Kroatien	0,1	Monaco (mobil)	0,19
Kroatien (mobil)	0,33	Mongolei	0,45
Kuba	1,31	Montserrat	0,41

Montserrat (mobil)	0,49	Ruanda (mobil)	0,29
Mozambique	0,3	Rumänien	0,2
Mozambique (mobil)	0,36	Rumänien (mobil)	0,32
Myanmar	0,57	Russland	0,2
Namibia	0,2	Russland (mobil)	0,2
Namibia (mobil)	0,23	Sambia	0,22
Namibia (mobil)	0,23	Sambia (mobil)	0,24
Nauru	0,11	San Marino	0,08
Nepal	0,43	Sao Tome	0,94
Nepal (mobil)	0,6	Saudi-Arabien	0,4
Neu Kaledonien	0,54	Saudi-Arabien (mobil)	0,45
Neu Kaledonien (mobil)	0,58	Schweden	0,04
Neuseeland	0,06	Schweden (mobil)	0,33
Neuseeland (mobil)	0,3	Schweiz	0,04
Nicaragua	0,4	Schweiz (mobil)	0,4
Nicaragua (mobil)	0,47	Senegal	0,39
Niederlande	0,04	Senegal (mobil)	0,44
Niederlande (mobil)	0,34	Serbien	0,2
Niederländische Antillen	0,25	Serbien (mobil)	0,26
Niederländische Antillen (mobil)	0,29	Seychellen	0,49
Niger	0,34	Seychellen (mobil)	0,5
Niger (mobil)	0,35	Sierra Leone	0,55
Nigeria	0,41	Sierra Leone (mobil)	0,63
Nigeria (mobil)	0,5	Singapur	0,06
Niue	1,01	Singapur (mobil)	0,08
Nordkorea	0,65	Slowakei	0,1
Nördl. Marianas	0,15	Slowakei (mobil)	0,28
Norfolk Inseln	1,67	Slowenien	0,1
Norwegen	0,04	Slowenien (mobil)	0,29
Norwegen (mobil)	0,25	Solomon Inseln	0,98
Oman	0,43	Solomon Inseln (mobil)	1,02
Pakistan	0,5	Somalia	1,02
Pakistan (mobil)	0,55	Spanien	0,04
Palau	0,38	Spanien (mobil)	0,32
Panama	0,32	Sri Lanka (Ceylon)	0,46
Panama (mobil)	0,44	Sri Lanka (Ceylon) (mobil)	0,46
Papua - Neuguinea	0,24	St. Kitts/Nevis	0,31
Papua - Neuguinea (mobil)	0,28	St. Lucia	0,35
Paraguay	0,33	St. Lucia (mobil)	0,54
Paraguay (mobil)	0,43	St. Pierre	0,21
Peru	0,22	St. Vincents	0,37
Peru (mobil)	0,39	St. Vincents (mobil)	0,46
Philippinen	0,2	Südafrika	0,17
Philippinen (mobil)	0,23	Südafrika (mobil)	0,33
Polen	0,1	Sudan	0,39
Polen (mobil)	0,4	Südkorea	0,08
Portugal	0,04	Südkorea (mobil)	0,18
Portugal (mobil)	0,35	Surinam	0,62
Puerto Rico	0,8	Surinam (mobil)	0,77
Reunion	0,21	Swasiland	0,16
Ruanda	0,27	Swasiland (mobil)	0,37

Syrien	0,52	Ukraine (mobil)	0,25
Syrien (mobil)	0,64	Ungarn	0,1
Taiwan	0,09	Ungarn (mobil)	0,29
Taiwan (mobil)	0,21	Uruguay	0,32
Tajikistan	0,36	Uruguay (mobil)	0,35
Tajikistan (mobil)	0,44	USA	0,04
Tanzania	0,37	Uzbekistan	0,26
Tanzania (mobil)	0,44	Vanuatu	0,97
Thailand	0,24	Venezuela	0,29
Thailand (mobil)	0,29	Venezuela (mobil)	0,43
Togo	0,44	Vereinigte Arabische Emirate	0,03
Togo (mobil)	0,56	Vereinigte Arabische Emirate (mobil)	0,35
Tonga	0,85	Vietnam	0,87
Trinidad & Tobago	0,26	Vietnam (mobil)	1,07
Trinidad & Tobago (mobil)	0,38	Wake Inseln	3,54
Tschechien	0,06	Wallis/Futuna	2,67
Tschechien (mobil)	0,25	Weihnachtsinseln	0,32
Tunesien	0,35	Weißrussland	0,3
Tunesien (mobil)	0,39	Weißrussland (mobil)	0,35
Türkei	0,2	Westsamoa	0,6
Türkei (mobil)	0,31	Zaire	0,31
Turkmenistan	0,35	Zaire (mobil)	0,44
Tuvalu	0,11	Zentralafrika	0,31
Tuvalu (mobil)	0,17	Zimbabwe	0,13
Uganda	0,22	Zimbabwe (mobil)	0,15
Uganda (mobil)	0,23	Zypern	0,23
Ukraine	0,2	Zypern (mobil)	0,33

GZ = Mo-Fr 8-18 Uhr FZ = Mo-Fr 18-8 Uhr; Sa, So und Feiertag

Taktung: sekundengenau

## Telefonie Minutenentgelte gültig ab 01. Oktober 2006 – Tarifmodell FairCall:

National	GZ	FZ
<b>Festnetz</b>	0,0450 €	0,0169 €
<b>A1</b>	0,1800 €	0,1800 €
	0,1800 €	0,1800 €
<b>T-Mobile</b>	0,1800 €	0,1800 €
<b>One</b>	0,1800 €	0,1800 €
<b>Telering</b>	0,1800 €	0,1800 €
<b>Hutchison(3)</b>	0,2300 €	0,2300 €
<b>Yesss</b>	0,1800 €	0,1800 €
<b>Tele2UTA</b>	0,1800 €	0,1800 €
International Zone	GZ	FZ
<b>Festnetz 1</b>	0,0696 €	0,0696 €
<b>Festnetz 2</b>	0,1360 €	0,1360 €
<b>Festnetz 3</b>	0,1520 €	0,1520 €
<b>Festnetz 4</b>	0,2320 €	0,2320 €
<b>Festnetz 5</b>	0,3520 €	0,3520 €
<b>Festnetz 6</b>	0,5600 €	0,5600 €
<b>Festnetz 7</b>	1,1840 €	1,1840 €
<b>Mobilnetz 1</b>	0,2900 €	0,2900 €
<b>Mobilnetz 2</b>	0,3100 €	0,3100 €
<b>Mobilnetz 3</b>	0,3500 €	0,3500 €
<b>Mobilnetz 4</b>	0,4020 €	0,4020 €
<b>Mobilnetz 5</b>	0,6252 €	0,6252 €
<b>Mobilnetz 6</b>	0,9072 €	0,9072 €
<b>Mobilnetz 7</b>	1,4400 €	1,4400 €
Diensterufnummern	GZ	FZ
<b>Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147</b>	entgeltfrei	entgeltfrei
<b>Besondere Dienste: 130, 120, 123, 148 4x</b>	0,0450 €	0,0169 €
<b>Telefonstörungsannahmestellen: 111xx</b>	0,0450 €	0,0169 €
<b>Telefonauskunftsdienste: 118xx</b>	Variabel	variabel
<b>Nationale Tonbanddienste: 15xx</b>	0,0450 €	0,0169 €
<b>Bereich 17xx</b>	0,0450 €	0,0169 €
<b>Private Netze: 0501–0509, 0517, 057, 059</b>	0,0450 €	0,0169 €
<b>Online: 0718/91xxxx</b>	0,0450 €	0,0169 €
<b>Personenbezogene Dienste: 0710</b>	0,072 €	0,072 €
<b>Personenbezogene Dienste: 0711 0x</b>	0,324 €	0,324 €
<b>Personenbezogene Dienste: 0711 1x, 2x, 3x, 4x</b>	0,068 €	0,068 €



Personenbezogene Dienste: 0711 7x	0,145 €	0,145 €
Personenbezogene Dienste: 0730	0,182 €	0,182 €
Personenbezogene Dienste: 0740	0,27 €	0,27 €
Standortunabhängige Festnetznummern: 0720	0,0450 €	0,0169 €
Konvergente Dienste: 0780	0,145 €	0,145 €
Internationale tariffreie Dienste: 00800	Entgeltfrei	Entgeltfrei
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0802, 0804	Entgeltfrei	Entgeltfrei
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. 0,10 €	max. 0,10 €
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. 0,20 €	max. 0,20 €
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste: 090x, 093x	Variabel	variabel

Satelliten-Verbindungen	GZ	FZ
Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	8,72 €	8,72 €
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	6,10 €	6,10 €
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	6,10 €	6,10 €
Inmarsat-MOBILQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	5,23 €	5,23 €
Thuraya (88216)	2,00 €	2,00 €

GZ = Mo-Fr 8-18 Uhr FZ = Mo-Fr 18-8 Uhr; Sa, So und Feiertag

Taktung: 60 Sekunden/30 Sekunden (pro Verbindung werden die ersten 60 Sekunden voll verrechnet, danach in 30 Sekunden-Intervallen)

Die Zonenzuteilung entspricht der gleichen Zone im Festnetz und im Mobilnetz (z.B. Deutschland Festnetz Zone 1 und Mobilnetz Zone 1).

#### Zonenzuteilung

##### Zone 1:

Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Portugal, Schweden, Slowakische Republik, Spanien, Tschechische Republik, Zypern (Griechisch)

##### Zone 2:

Andorra, Hongkong, Jungferninseln (US), Kanada, Liechtenstein, Malta, Norwegen, Polen, Schweiz, Slowenien, Ungarn, USA

##### Zone 3:

Chile, Island, Monaco, Neuseeland, Puerto Rico, Singapur, Südkorea

##### Zone 4:

Albanien, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Bulgarien, China Volksrep., Costa Rica, Dominik. Republik, Färöer Inseln, Kroatien, Martinique, Mazedonien, Montenegro, Niederländische Antillen, Reunion, Rumänien, San Marino, Serbien, St. Pierre und Miquelon, Türkei, Ukraine, Zypern (Türkisch)

**Zone 5:**

Bahrain, Franz. Polynesien, Gabun, Gibraltar, Guadeloupe, Guinea, Israel, Japan, Komoren, Mayotte, Malawi, Malaysien, Marokko, Mexiko, Moldavien, Peru, Philippinen, Russland, Taiwan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland

**Zone 6:**

Ägypten, Algerien, Angola, Antarktis, Äquatorial-Guinea, Aruba, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Brasilien, Brunei, Burundi, Cocos Inseln, Ecuador, Französisch Guyana, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guyana, Indonesien, Jamaika, Jungferninseln (UK), Kasachstan, Kirgistan, Kolumbien, Komoren, Kuwait, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Namibia, Nicaragua, Norfolk-Inseln, Panama, Sambia, Saudi Arabien, Simbabwe, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika, Sudan, Swasiland, Tadschikistan, Tansania, Trinidad und Tobago, Turks- und Caicos-Inseln, Usbekistan, Weihnachtsinseln

**Zone 7:**

Afghanistan, Anguilla, Antigua, Armenien, Ascension, Äthiopien, Bangla Desh, Bolivien, Burkina Faso, Cayman Inseln, Cook Inseln, Diego Garcia, Dominica, Dschibuti, Elfenbeinküste, El Salvador, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi-Inseln, Guam, Guatemala, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Indien, Irak, Iran, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, KapVerde, Katar, Kenia, Kiribati, Kongo Volksrep., Kuba, Laos Demokr. Rep., Macao, Madagaskar, Malediven, Mali, Marshall Inseln, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Myanmar, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Niger, Nigeria, Niue, Nordkorea, Nördl. Marianas, Oman, Pakistan, Palau, Papua-Neuguinea, Paraguay, Ruanda, Salomonen, Samoa, SaoTome und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, Suriname, Syrien, Thailand, Togo, Tonga, Tschad, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Wallis/Futuna (Neukaledonien), Zaire, Zentralafrikanische Republik

## Einleitung

Mit Telenode Privat wird dem Endkunden ein Telefonanschluss mit analoger Schnittstelle zur Verfügung gestellt. Telenode Privat ist nur in Kombination mit einem xDSL Anschluss erhältlich. Bestehende Rufnummern können entweder gegen einmaliges Entgelt mitgenommen werden oder der Kunde bekommt eine neue Rufnummer zugewiesen.

## Beschreibung

Der Telefonanschluss verfügt über zusätzliche Funktionen, die die Benutzung einfacher und komfortabler gestalten:

- Rufumleitung: sofort, nach Zeit, bei besetzt, bei Fehler
- Voicebox (Kurzwahl 4000 vom eigenen Inode Anschluss aus bzw. von jedem beliebigen Anschluss unter der österreichischen Rufnummer 01 890 4000 .)
- Voice2Mail (Weiterleitung eingegangener Nachrichten an eine eMailadresse als Attachment)
- Anruferschutz (vom Kunden festgelegte Rufnummern werden blockiert)
- 3er Konferenz
- Anklopfen
- Rufnummernunterdrückung
- Detaillierte Ruflisten (vollständige Rufnummer, Datum, Uhrzeit)
- Rufnummernsperre
- Rufumleitung

Der Abruf der Voicebox von einem inode Telenode Anschluss aus und die Rufumleitung auf eine andere inode Telenode Nummer ist kostenlos. Bei Abruf von einem anderen Telefonnetz aus sowie bei Rufumleitung auf eine Nummer eines anderen Netzes, fallen die betreffenden Gesprächsgebühren an.

Alle Funktionen können bequem über ein Web-Interface, erreichbar unter [www.inode.at](http://www.inode.at), abgefragt und festgelegt werden. Die Zugangsdaten werden per Post zugestellt.

## Endgeräte

Die für den Betrieb erforderlichen Anlogschnittstellen (TSS) für Telefonapparate werden von Inode zur Verfügung gestellt und sind in das xDSL Endgerät integriert (bei nachträglicher Bestellung von Telenode Privat zu Inode xDSL Privat muss das Endgerät getauscht werden). Optional kann das Endgerät auch mit WLAN-Funktionalität bestellt werden. Für alle anderen Geräte (z.B. PC, Kabel, Wireless-Empfänger, Ethernetkarte, etc.) muss der Kunde selbst Sorge tragen. Die von Inode gelieferten Endgeräte verbleiben im Eigentum von Inode.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen alle Endgeräte an Inode retourniert werden.

## Voraussetzungen für den Betrieb

Prinzipielle Voraussetzung für den Einsatz von Telenode Privat mit Inode xDSL ist die Entbündelung der betreffenden Ortsvermittlungsstelle durch Inode. Die Verfügbarkeit kann mit dem Verfügbarkeitscheck auf der Homepage [www.inode.at](http://www.inode.at) überprüft werden. Im Einzelfall kann es vorkommen, dass trotz funktionsfähigem xDSL Anschluss die Realisierung von Telenode Privat aus technischen Gründen nicht möglich ist (z.B. zu hohe Dämpfung auf der Teilnehmer Anschlussleitung).

## Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

## Qualität

Die Qualität des von Inode zur Verfügung gestellten Einzelanschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

## Konfiguration/Installation

Die Installation des von Inode im Rahmen von Inode xDSL gelieferten Endgerätes erfolgt mittels der mitgelieferten Kabel durch den Kunden bzw. auf Wunsch im Rahmen des Vor-Ort-Installationsservices gegen Entgelt durch Inode. Die Konfiguration des Endgerätes erfolgt vollautomatisch durch Inode.

## Serviceübergabe

Der Bereitstellungstermin ist von der Verfügbarkeit des Inode xDSL Anschlusses abhängig. Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsabschluss bzw. 4 Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde Inode alle für Vertragsabschluss und -durchführung nötigen Daten (z.B. Anschlussinhaber) bekannt gegeben hat.

## Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von Inode für die Installationsadresse zur Verfügung gestellte Endgerät.

Für Endgeräte, die nicht von Inode geliefert wurden, übernimmt Inode keine Funktionsgarantie und keinen Support.

## Servicemanagement

Kunden steht die Supporthotline 059 999 3000 von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtige Rufnummer 0900 520 500 (€ 2,16/Minute) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter [private-support@inode.at](mailto:private-support@inode.at) erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im Inode Netzwerk werden von Inode von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist nicht vorgesehen.

Falls eine Störung den Tausch eines Endgerätes erforderlich macht, sendet Inode innerhalb von 3 Werktagen ein kostenloses Ersatzgerät an den Kunden (Send & Repair).

Voraussetzung für den kostenlosen Austausch ist, dass der Kunde alle von einer Störung betroffenen Endgeräte spätestens mit Erhalt der Austauschgeräte in ordnungsgemäßen Zustand (siehe Kapitel Endgeräte) mit einer Fehlerbeschreibung und einer entsprechenden Schutzverpackung an folgende Adresse sendet:

Inode Telekommunikationsdienstleistungs GmbH  
Team Hardware Setup



**St. Peter Gürtel 10b  
8042 Graz**

**Sollten die von der Störung betroffenen Endgeräte nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Austauschgerätes bei Inode eintreffen oder ist die Störung durch einen Schaden am Endgerät, der vom Kunden zu vertreten ist, verursacht worden, verrechnet Inode den Neuwert des Austauschgerätes. Nicht von Inode gelieferte Endgeräte sind vom Servicemanagement ausgenommen!**

#### **Technische Realisierung**

**Die für den Inode xDSL Anschluss vorgesehene Telefonleitung (neu oder bestehende) wird in der betreffenden Ortsvermittlungsstelle direkt in das Inode-Netz umgeleitet. Ab diesem Zeitpunkt ist der bestehende Telefonanschluss der Telekom Austria auf dieser Leitung abgemeldet, somit entfällt auch die Telefongrundgebühr an die Telekom Austria.**