

IKB@NET PRIVAT

Generelle Leistungsdaten

Anschlussmodus und Produktspezifikation

Der Anschluss erfolgt über einen Lichtwellenleiter der IKB AG und eine geeignete, weiterführende Inhaus-Verkabelung (Anschlussart). Es wird ein 230 Volt Stromanschluss benötigt.

Als Übergabestelle zum Kunden wird ein Ethernet-Port (RJ-45), eine Stromsteckdose oder eine (vorhandene) Telefonsteckdose benutzt.

Die Bandbreite ist in unterschiedlichen Stufen, je nach gewählter Produktspezifikation wählbar. Zusatzdienste/-services können modular ergänzt werden.

Unser Angebot beinhaltet:

- 1 dynamische interne IP Adresse (standard)
- Web-Space 10 MB ab Produktlevel 2, 50 MB bei Produktlevel 5
- Internetnutzung/Transfervolumen begrenzt bei Produktlevel 1 und 2, bei Überschreitung der Internetnutzung/Transfervolumen ab Produktlevel 3 nach eigener „Fair-Use“-Regelung,

	<u>Level 1 (Basic)</u>	<u>Level 2 (Aktiv)</u>	<u>Level 3 (Comfort)</u>	<u>Level 4 (Prestige)</u>	<u>Level 5 (Elite)</u>
Bandbreite bis	300 kbit/s sym.	1000 kbit/s sym.	2000 kbit/s sym.	3000 kbit/s sym.	10 Mbit/s sym.
E-Mail-Adr.	1/5 Aliase	2/10 Aliase	5/25 Aliase	5/25 Aliase	5/25 Aliase
Transfervol.	500 MB	2 GB	5 GB	10 GB	100 GB

Zusätzliches

Zu den bestehenden Produktlevels sind Zusatzdienste/-services verfügbar.

Technische Beschreibung

Allgemeine Einschränkungen des Leistungsumfanges

Der Betrieb von Servern ist nicht gestattet.

Die Zuweisung der IP Adressen erfolgt ausschließlich dynamisch.

Oben angeführte Bandbreiten sind zur Gänze nur mit Inhaus-Verkabelung in CAT 5 oder LWL– Ausführung möglich.

Ist diese Verkabelungsart nicht möglich, so werden alternative Überbrückungsmethoden bei der Inhaus-Verteilung angewendet, die eine Bandbreite (Übertragungsgeschwindigkeit) bis zu maximal 2000 kbit/s zulassen.

Bauliche Voraussetzungen

Die Kundenanlage muss zu allfälligen Wartungszwecken zugänglich sein bzw. im Wartungsfall durch den Kunden für technische Services zugänglich gemacht werden.

Die Kundenanlage erfordert einen Platz bzw. eine Stellfläche am Kundenstandort in ausreichender Größe, der sauber, trocken und staubfrei und ausreichend belüftet ist sowie einen geeigneten, leicht zugänglichen Ort für die benötigten Anschaltgeräte aufweist. Vom Kunden ist sicherzustellen, dass ein Betriebstemperaturbereich von + 5 bis + 40 Grad Celsius im Inneren und möglichst eine relative Luftfeuchtigkeit von 35 bis 70% (nicht kondensierend) eingehalten wird.

Die Kundenanlage verbleibt im Eigentum der IKB AG und jeweilige Anschaltgeräte müssen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an die IKB AG retourniert werden.

Netzabschlusspunkt

Die Eigentumsgränze bei der Kundenanlage ist durch den Netzabschlusspunkt definiert. Dieser bestimmt die Trennlinie der Verantwortung zwischen IKB AG und dem Kunden. Alle Kabelverbindungen und Anschaltgeräte vor dem Netzabschlusspunkt liegen im Verantwortungsbereich der IKB AG. Sämtliche technischen Einrichtungen, die sich hinter dem Netzabschlusspunkt befinden, sind dem Kunden verantwortungsmäßig zuzuordnen.

Der Kunde darf nur solche Endgeräte am Netzabschlusspunkt anschließen, die den einschlägigen EU- sowie gültigen Österreichischen Gesetzen und Normen entsprechen.

Physikalische Schnittstellen**10/100 Base T:**

Elektrische Beschreibung: entsprechend ISO 8877

Mechanische Beschreibung: RJ-45 Buchse

Belegung:

Pin	8	7	6	5	4	3	2	1
Beschreibung	NC	NC	R-	NC	NC	R+	T-	T+

Servicelevel/-hotline

Die Servicemaßnahmen richten sich - je nach gewählter Anschlussart - nach dem aktuellen Stand der Technik.

Beschreibung SL-C (Customer)	Tabelle SL
Verfügbarkeit je Kalendermonat	98,0%
Wartungsfenster	8h-17h werktags (Montag bis Freitag)
Reaktionszeit	ehestmöglich

Servicehotline: T. 0 800 500 502