

## CC | SPEED LIGHT

### All- Inclusive Breitband Internet für Heimanwender, Homeoffice und kleine Unternehmen.



CC | SPEED LIGHT bietet allen Anwendern, die höhere Anforderungen an die Internet-Verbindung stellen und mit Wählleitungsprodukten nicht das Auslangen finden eine qualitativ ausgezeichnete Alternative. CC | SPEED LIGHT eignet sich ausgezeichnet für den Heimanwender, sowie für Small Office/Home Office Anwendungen, bei denen kein eigener Server betrieben wird.

Die Realisierung erfolgt über entbündelte Teilnehmeranschlußleitungen und ist derzeit (vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit) nur in Wien und Linz erhältlich. Das Produkt wird auf Basis xDSL Technologie umgesetzt.

Kurzbeschreib.	CC SPEED LIGHT
Der schnelle Internet Zugang mittels xDSL Technologie	
<b>Zusammenfassung:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>2048/384kBit Nettobandbreite (entspricht ca. <b>2450/460 Brutto</b>)</li> <li>Verfügbar in <b>Wien und Linz</b></li> <li><b>100 MB Webspace</b></li> <li><b>25 e-Mail Adressen</b></li> </ul>	
<b>Kosten:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Monatlich 49,90 EUR</b></li> <li>Modemkaution 100 EUR</li> <li><b>Keine Einrichtungsgebühr</b> bei 24 Monatsbindung und vorhandener Telefonleitung.</li> </ul>	
<b>Besonderheiten</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Keine Vergebührung bei Überschreitung des Limits</b> (7GB fair-use über 3 Monate Durchschnitt)</li> <li>Keine gesperrten IP Ports</li> <li>Telefonie mit Rufnummernmitnahme möglich (keine Telekom Grundgebühr)</li> <li>Wählleitungszugang CC   Dial für unterwegs inklusive.</li> </ul>	

• **Keine Telekom Grundgebühr**

Bei der Übertragung von Daten über das Internet müssen zusätzlich zu den Nutzdaten (Webseiten, E-Mails, etc.) auch Steuerinformationen übertragen werden (Vergleichbar mit dem Kuvert bei einem Brief). Diese Steuerinformationen betragen ca. 15-20% der Nutzdaten. Die meisten Bandbreitenangaben beziehen sich auf Bruttodaten (d.h. inklusive der Steuerinformationen).

<sup>2</sup> Bei Verwendung (Umwidmung) eines bestehenden Festnetzanschlusses und 24 Monaten Bindungsfrist entstehen für CC | Speedlight keine Setup-Kosten. Bei 12 Monaten Bindungsfrist betragen die Setup-Kosten 60.00 Euro. Wenn kein bestehender Festnetzanschluß verwendet wird, entstehen jeweils weitere 90.00 Euro Kosten für die Herstellung eines neuen Anschlusses. Eine bestehende Telefonnummer kann mitgenommen werden. Die Kosten dafür betragen einmalig 29.00 Euro für die Rufnummernportierung.

Alle Preise sind in Euro inklusive MwSt. angegeben.

#### Produktfeatures:

- xDSL Internet Zugang
- Geschwindigkeiten: 2048/384 kBit/sec Nettobandbreite<sup>1</sup>
- xDSL-Modem mit Router Funktion und inkludiertem 4 Port Switch
- Dynamische IP Adresse
- 7GB Fair Use Limit
- 100 MB Webspace
- Gratis Domain (<user>.ccc.at)
- 25 e-Mail Adressen (je 50MB) POP3 / IMAP / Webmail

#### Optionale Leistungen

- Flat Rate Upgrade um EUR 10,80 monatlich
- Festnetz Telefonie (VoIP) ohne Grundgebühr
- Mitnahme bestehender Festnetz-Telefonnummer (Wien und Linz)
- Vorort Installation
- Wireless Access Point im Modem
- Domain (international/national)

#### Vertragslaufzeiten / Kündigung

- Mindestlaufzeit 12 Monate<sup>2</sup>
- Kündigungsfrist: 3 Monate

#### Voraussetzungen:

- Vorhandener oder Herstellbarkeit eines Telefonanschlusses und technische Realisierbarkeit von xDSL ist für die Nutzung des Produktes erforderlich.

- Computer mit Netzwerkkarte

## Herstellung

- Wenn noch kein Telefonanschluß vorhanden ist, bzw. dieser nicht verwendet werden soll, wird nach Bestelleingang die Telekom Austria AG damit beauftragt eine Teilnehmeranschlußleitung herzustellen. Die Telekom Austria kontaktiert den Kunden direkt, um einen Termin für die Installation der Anschlußdose zu vereinbaren.
- Nach Herstellung der Anschlußdose erhält der Kunde per Boten das xDSL Modem sowie ein Netzkabel das der Kunde selbst an die Anschlußdose und seinen Computer anschließt.
- Sobald die Teilnehmeranschlußleitung freigeschaltet ist, wird die Verbindung mit dem Internet hergestellt. Die Leitung gilt als hergestellt, sobald das Modem erreichbar ist.
- Die Herstellungsdauer der Standleitung beträgt durchschnittlich 15 Werktage ab Bestelleingang. Das xDSL-Modem und der ATA werden etwa 5 Werktage vor Inbetriebnahme der Leitung durch einen Paketdienst an die bei der Bestellung angegebenen Modem-Lieferadresse zugestellt.
- CC | Communications bietet zur Inbetriebnahme der Leitung eine kostenlose Support Hotline an. Sollte kein Fehler seitens CC | Communications vorliegen, steht diese Hotline max. 10 Minuten zur Verfügung. Bei Überschreiten dieser Zeit empfehlen wir dem Anwender unseren kostenpflichtigen vor Ort Installation zur Inbetriebnahme der Leitung.
- **xDSL-Modem mit Router Funktion**  
**CC | SPEED LIGHT** beinhaltet die Zurverfügungstellung eines xDSL-Modems mit Router Funktion inkl. dessen Konfiguration und Wartung. Das Modem bleibt in unserem Eigentum und wird dem Kunden gegen eine Kautions von EUR 100.- zur Verfügung gestellt. Diese Kautions wird dem Kunden nach Vertragsende und Retournierung des funktionstüchtigen Modems rückerstattet.  
**CC | SPEED LIGHT** kann ausschließlich mit diesem xDSL-Modem betrieben werden, es ist nicht gestattet andere Endgeräte an die Leitung anzuschließen. Der Kunde hat nicht die Möglichkeit die Konfiguration des Modems zu verändern.  
dynamische IP-Adresse, interne IP: 192.168.0/24, DHCP IP-Bereich: 192.168.0.129 - 254 Andere Konfigurationsvarianten sind nicht möglich. Anschluß von mehreren Rechnern ist ausdrücklich gestattet.

## Webspace

- Im Paket enthalten sind 100 MB Webspace inklusive einer gratis Domain (<user>.ccc.at). optional kann eine eigene Domain gebucht werden (.at, .com, .net, .org, etc.)
- Server Betriebssystem Windows Server 2003 / Internet Information Services 6 (IIS)
- Verwaltbarkeit über HELM Controlpanel (<https://helm.ccc.at>)
- 1 FTP Account
- Statistik Auswertungen (AWSTATS)
- Microsoft Frontpage Erweiterungen
- Web basierter File Manager
- Paßwort geschützte Verzeichnisse
- Eigene Fehlerseiten
- Active Server Pages (3.0, ASP.NET 1.x, 2.x)
- PHP Unterstützung
- PERL Unterstützung
- Server Side Includes
- 10 virtuelle Directories
- Access Datenbank Unterstützung

## e-mail

- Im Paket enthalten sind 25 e-mail Mailboxen (<mailbox>@<user>.ccc.at) optional kann eine eigene Domain gebucht werden (.at, .com, .net, .org, etc.)
- Administrator kann selbst e-mail Konten definieren
- 50 MB Plattenplatz pro Mailbox
- Spam und Virens Scanner
- Autoresponder (Text kann selbst über das Control Panel festgelegt werden)
- Abfrage über POP3 / IMAP4
- Webmail Fähigkeit (<https://mailenable.ccc.at>)



## Optionale Leistungen

- **Vorortinstallation**

Das Service Vorortinstallation beinhaltet, Anfahrt, Inbetriebnahme des Modems und Einstellung an einem Computer. Eventuelle anfallende zusätzliche Arbeiten wie z.B. Einstellung von weiteren Computer werden mit einem Stundensatz von 120 EUR pro angefangener Stunde verrechnet. Nicht inkludiert sind eventuelle Elektroinstallationsarbeiten / Verlegearbeiten. Bei der Bestellung der Vorortinstallation ist das Betriebssystem bekannt zu geben. Die erfolgreiche Vorortinstallation wird vom Kunden per Unterschrift bestätigt.

- **Wireless LAN**

**CC | Speed Light** ist optional mittels Wireless-LAN erweiterbar. Die Erweiterung besteht aus einem Wireless-Accesspoint, der in das xDSL-Modem integriert ist. Bei Bedarf können Wireless PCMCIA Karten oder Wireless USB Adapter für Wireless-LAN-Clients von CC | Communications bezogen werden.

Ein Wireless-LAN ist eine lokales Netz, das ohne Kabelverbindung zwischen Modem und Endgerät arbeitet. Die Reichweite und die Geschwindigkeit dieser Verbindung ist von verschiedenen Umständen (wie bauliche Gegebenheiten, Funkschatten, Störsignale u.ä.) abhängig. Aus diesem Grund können keine verbindlichen Reichweiten angegeben werden.

Zum Schutz des lokalen Netzes vor Dritten, wird die Datenübertragung zwischen Modem und Endgerät mittels 128 Bit WEP Key verschlüsselt.

## Wartung und Support

- **Störungen**

Im Störfall stehen wir Ihnen Mo-Fr. von 08:00 bis 18:00 unter der Telefonnummer 01 50164-200 zur Verfügung.

- **Wartungsarbeiten**

Wartungsarbeiten an unseren Systemen werden jeweils täglich in den Nachtstunden von 22:00 – 06:00 früh vorgenommen und in der Regel 3 Tage vorher auf unserer Website / Supportforum (<http://www.ccc.at>) inklusive voraussichtlicher Dauer angekündigt. Sollten Arbeiten außerhalb dieser Zeiten dringend notwendig (unaufschiebbare Arbeiten, bzw. von der Dauer her nicht möglich) sein, so werden auch diese auf der Website evtl. auch kurzfristiger angekündigt.

Ausfälle, die in die o.g. Servicefenster fallen, und vorher angekündigt wurden, zählen bei der Berechnung der Serviceverfügbarkeit nicht als nichtverfügbare Zeiten.

- **Servicelevel**

Garantierte Verfügbarkeit am Backbone: 99,8% (Nichtverfügbarkeit max. 17,52 h / Jahr)  
Core Latency am Backbone 20ms  
Packet Loss am Backbone max. 3%

Alle Preise sind in EUR incl. MWSt. angegeben. Es gelten die AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) der von CC | Communications – Andrea Seregélyes. (siehe <http://www.ccc.at/agb>). Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [office@ccc.at](mailto:office@ccc.at) bzw. 01 50164-0 zur Verfügung.