

Produktinformationen
für die angebotenen Dienste der
Centrowave Breitband Services GmbH

Centrowave Breitband Services GmbH
Hollandstrasse 11+13
A-1020 Wien

Tel.: 0043-1-2184715-0
Fax: 0043-1-2184715-14

Diese Produktinformationen bilden einen integrierenden Bestandteil der Entgeltbestimmung, Leistungsbeschreibungen und AGB der Centrowave.

Centrowave ist der erste Provider für WIRELESS LOCAL LOOP in Österreich
Centrowave betreibt ein Breitband Funknetz in Wien und nutzt als erstes Unternehmen die 26 GHz Funktechnologie LMDS.

Das Centrowave Produktportfolio bietet Ihnen hochwertige und individuelle Businesslösungen

- o cw LAN-to LAN Interconnections
- o cw Leased Lines (n*E1, E3)
- o cw Backup
- o cw Voice over IP
- o cw Breitband Internetzugänge

Der Nutzen für Ihr Unternehmen

- o Effiziente, skalierbare und bedarfsgerechte Bandbreitennutzung
- o Kundenindividuelle Lösung durch vollkommene Unabhängigkeit bei der Last Mile Connectivity
- o Höhere Qualität und Geschwindigkeit in der Datenübertragung

cw Datenleitungen

Schnell verfügbar, unabhängig vom konventionellen, terrestrischen Netz – Datenverbindungen mit Bandbreiten von 1 bis 10 Mbit/s (und mehr wenn notwendig).

Die Netzdienste von Centrowave bieten Ihnen

- Sicherheit einer Festnetzleitung
- Flexibilität einer Funkanbindung

und werden von Centrowave nun auch in Österreich auf Basis von Wireless Local Loop angeboten.

Eine neue Alternative für die last mile connectivity, nicht über das Festnetz, sondern über eine dedizierte, eigens lizenzierte Funkverbindung (26 GHz), abhörsicher und hoch verfügbar.

Was bietet Centrowave an?

<p>Mit Centrowave können Sie Ihre Standorte in kurzer Zeit vernetzen.</p> <p>Mit cw LAN-to-LAN können Sie Ihre klassische point to point Mietleitung, mit teilweise schwachen Bandbreiten, durch eine effiziente, kostengünstige und schnelle Alternative ersetzen. cw LAN-to-LAN stellt Ihnen eine direkte, transparente High Speed Verbindung mit 10/100 Base T Schnittstellen für Ihren Ethernettraffic zur Verfügung.</p>	<p>cw LAN-to-LAN Interconnections</p> <p>Standorte direkt, transparent und kostengünstig verbinden</p>
<p>cw Leased Line bietet Ihnen n*E1, sowie E3 Verbindungen mit den gängigen Standards (G.703, G. 704), aber mit einer bedeutend höheren Qualität und einer Realisierungszeit von maximal 5 Werktagen.</p>	<p>cw Leased Lines</p> <p>Standleitungen in kurzer Zeit mit hoher Qualität</p>
<p>Wieviel Internettraffic haben Sie wirklich, zu welcher Zeit? Centrowave definiert mit Ihnen gemeinsam die tatsächlich benötigte, dedizierte Bandbreite.</p>	<p>cw Breitband Internetzugänge</p> <p>mit Hochgeschwindigkeit bedarfsorientiert ins www</p>
<p>cw Voice over IP garantiert Ihnen die notwendigen Quality of Service (QoS) für Ihre IP-Traffic.</p>	<p>cw Voice over IP</p> <p>Reduzierung der Telefoniekosten</p>
<p>Meist bestehen langfristige Bindungen in Standleitungsverträgen, aber was oft fehlt, ist ein echtes backup: Es werden zwar backups über ISDN Leitungen angeboten, aber ist das wirklich ausreichend für Ihre Leitungen, die im Regelbetrieb 2MB und mehr übertragen? Oder ist das tatsächlich sicher, wenn die physischen Leitungen im gleichen Kabelkanal laufen? Eine wireless Anbindung ist oft die einzig wirkliche Alternative.</p>	<p>cw backup</p> <p>macht den Nutzer unabhängig und sicher</p>

Die Bandbreiten für alle Produkte können jederzeit flexibel und schnell an Ihren tatsächlichen Bedarf angepasst und verwaltet werden, und zwar ohne dass ein Vorort Einsatz von Technikern notwendig wäre – Ihr Anruf und Bestellung genügt!

Centrowave ist auch Ihr Partner für unternehmensweite Vernetzung national und international.

Was zeichnet Centrowave aus?

GARANTIERT HOHE QUALITÄT

7 x 24 Stunden Centrowave NOC (Network Operations Center)
7 x 24 Stunden Centrowave Fieldservice
Präventive Wartung auch vor Ort mindestens 1 mal pro Jahr durch Centrowave
dedizierte „Last Mile Connectivity“ durch „fixed wireless“ Netzwerk
standardmäßige Verfügbarkeit $\geq 99,8$ % p.a.

PERMANENTE SICHERHEIT

7x24 Stunden Security- und Verkehrsmanagement im Centrowave NOC
Finanzkraft und Know How durch starke Eigentümer
Einsatz bankenkonformer Standards
hardwareseitige Verschlüsselung auf der Luftschnittstelle
Einziges Unternehmen in diesem Frequenzbereich

UNSCHLAGBAR BEI DER GESCHWINDIGKEIT

Keine Limits für Datenvolumen
Effiziente, skalierbare und bedarfsgerechte Bandbreitennutzung (bis 34 MBit/s möglich)
Einfaches und schnelles Up-/Downgrade der Bandbreite möglich
Bursten bis 10 Mbit/s
gekaufte Bandbreite = permanent verfügbare Bandbreite
upload = download Geschwindigkeit

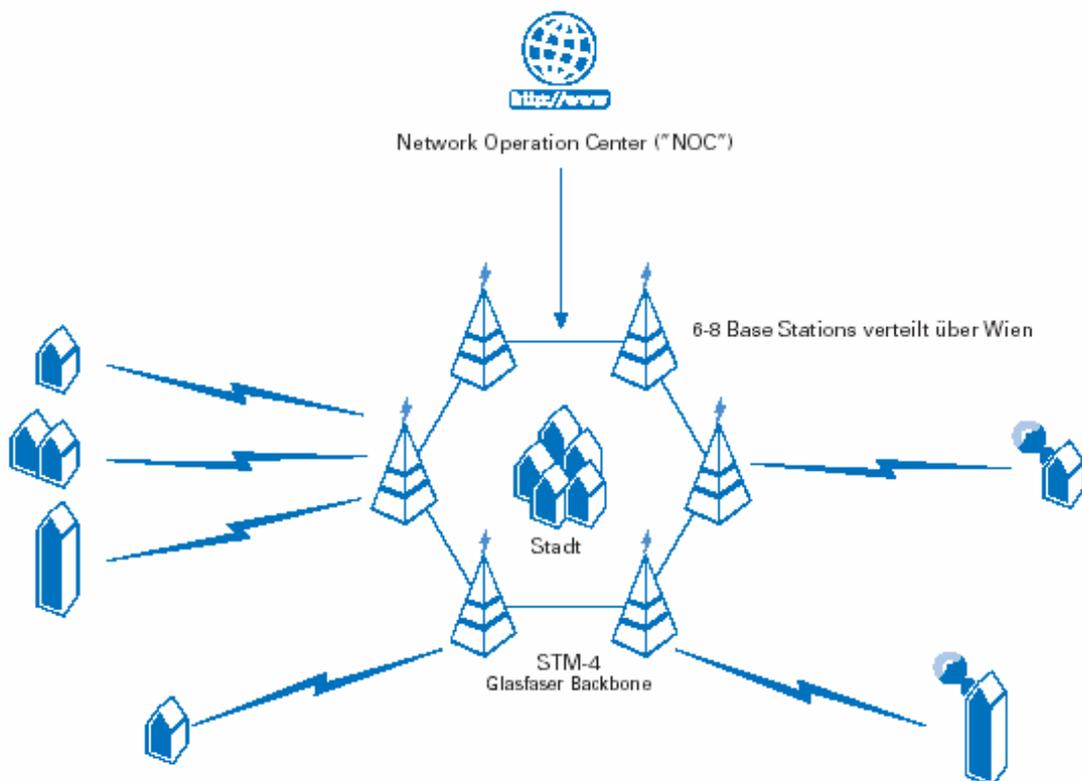
MAßGESCHNEIDERTE SERVICE MODELLE

Für Ihre individuellen Anforderungen im Bereich der Service Unterstützung stehen unterschiedliche Modelle zur Verfügung, welche die Zusammenstellung eines maßgeschneiderten Leistungspaketes ermöglichen.
Einfache, flexible, rasche Installation (3-5 Werktag)

Wie funktioniert das Centrowave WLL Netz?

Unsere verwendete Technologie WLL (Wireless Local Loop) im 26 GHz Bereich ermöglicht Ihnen als Nutzer hohe dedizierte Bandbreiten und eine große Flexibilität, dies alles bei geringen Kosten. Centrowave besitzt einen eigens vom Telekom Regulator zugeteilten 26 GHz Frequenzbereich und verteilt diesen so, dass Ihnen permanent ein eigener ungestörter Übertragungsweg zur Verfügung steht.

WLL eignet sich perfekt für alle Sprach-, Daten- als auch Multimediaservices. Des Weiteren bietet Wireless Local Loop den Vorteil, dass die Netzwerkstruktur rasch aufgebaut werden kann.



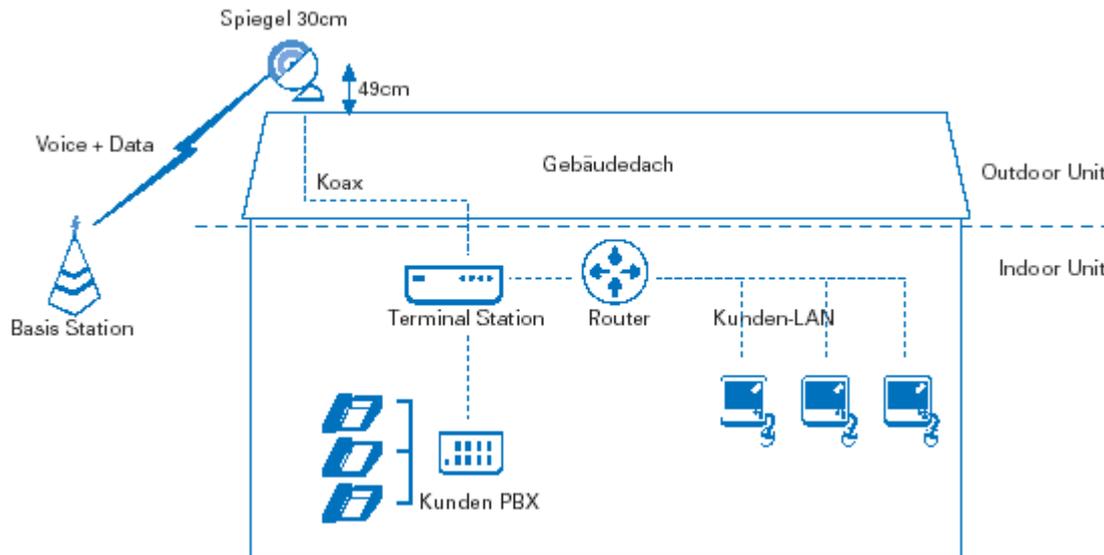
Die WLL Netzwerkarchitektur besteht im Prinzip aus vier primären Teilen. Der Base Station, der Kundenempfangseinheit (Customer Premise Equipment), einem Backbone (Glasfaser) und der zentralen Managementeinheit (Centrowave NOC).

Die Basisstationen sind über einen Glasfaser-Backbone ringförmig miteinander verbunden und redundant an das Centrowave NOC gekoppelt. Über das Centrowave NOC erfolgt das Management und die 7*24 Überwachung des Systems. Das Centrowave NOC steht Ihnen ebenfalls für Ihren zentralen Support zur Verfügung.

Sie als Kunde nehmen über die Empfangsstation (CPE) auf Ihrem Dach per Funk Verbindung mit der jeweils nächstgelegenen Sendestation (=Basisstation) auf und können mittels dieser drahtlosen Kommunikation die Dienste von Centrowave nutzen.

Installation und Betrieb von WLL bei Ihnen

Sie als Kunde nehmen über die Empfangsstation (CPE) auf Ihrem Dach per Funk Verbindung mit der jeweils nächstgelegenen Sendestation (Base Station) auf und können mittels dieser drahtlosen Kommunikation die Dienste von Centrowave nutzen.



Hierfür wird an Ihrem Standort auf dem Dach oder am Fenster des Gebäudes eine Antenne installiert, die in Sichtkontakt zu einer unserer Basisstationen steht. Neben dieser Outdoor Unit wird eine Indoor Unit in Ihrem Serverraum eingerichtet, die (optional über einen Router) in Ihr bestehendes Netzwerk oder auch in Ihre Telefonanlage eingebunden wird.

Wie wird Ihr Auftrag abgewickelt?

Sobald wir Ihre Anfrage erhalten haben, prüfen wir, ob sie technisch realisierbar ist (d.h. ob Sie in Sichtkontakt zu einer unserer Basisstationen stehen). Binnen 48 Stunden erhalten Sie Rückmeldung von uns mit einem konkreten Offert für Ihre Anbindung. Sobald wir Ihren Auftrag erhalten haben, veranlassen wir die Montage des Equipments. Spätestens innerhalb von 3-5 Werktagen werden Sie an unser Breitband Netzwerk angebunden (vorbehaltlich der Genehmigung des Hauseigentümers für die Antennenmontage).