



Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Stand Juli 2004

Monatsentgelte

easyline	€ 46,- ¹⁾
easylinePRO	€ 69,- ¹⁾
easylineLIGHT	€ 19,- ²⁾
easyline"HOTSPOT"	€ 34,- ³⁾
easyline business	€ 168,-
easyline business pro	€ 238,80

Einmalige Entgelte

Anschlussentgelt Im Installationsumfang enthalten sind bei: 1) Kabelinternet: 4) Die Kabelmodeminstallation und zwei Verbindungskabel 2) WLAN: Die WLAN-Equipmentinstallation, max. 4m Koax-Kabel, eine 8dBi Aussenantenne	€ 70,- ⁵⁾ € 238,80 ⁶⁾
Aktivierungsentgelt zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt	€ 20,-
Kaution je Kabelmodem Wird bei Vertragsbeendigung nach unbeschädigter Rückgabe des Gerätes retourniert.	€ 70,-
Kaution je WLAN Equipment Wird bei Vertragsbeendigung nach unbeschädigter Rückgabe der Geräte retourniert.	€ 90,-
Netzwerkkarte/PCI (falls benötigt)	€ 18,-
Downgradeentgelt (von easylinePRO auf easyline / easyline auf easylineLIGHT bzw. easyline"HOTSPOT")	€ 20,-
easyline Starter Pack 1 Router, 2 Netzwerkkarten, Installation, Standard-Patchkabel bis 30m.	€ 130,-
Wireless Paket Router mit integriertem 4 Port-Switch und Access-Point, 1 USB oder PCMCIA Client, Installation und Konfiguration Router und Wireless-Client	€ 290,-
Powerline Paket 2 Powerline Adapter mit je einem 2m Patchkabel, Installation	€ 240,-

Rechnungsbezogene Entgelte und Zusatzdienste

Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperrung bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 10,-
Zahlscheinentgelt Wird bei Zahlung per Zahlschein verrechnet. Bei Erteilung eines Einziehungsauftrages entfällt dieses Entgelt.	€ 1,-
Rechnungskopie	€ 3,48
jedes weitere angefangene GB bei easyline business / business PRO	€ 12,-

- 1) Die Produkte easyline und easylinePRO sind Kabelgebunden und über WLAN erhältlich.
Bei Anschluss über WLAN besteht eine 12-Monatige Bindung.
- 2) Das Produkt easylineLIGHT ist nur Kabelgebunden und mit einer 12-Monatigen Bindefrist erhältlich
- 3) Das Produkt easyline"HOTSPOT" ist nur per WLAN und mit einer 12-Monatigen Bindefrist erhältlich
- 4) Voraussetzung ist ein funktionsfähiger und internettauglicher Kabel-TV-Anschluss des jeweiligen Netzbetreibers, die jeweiligen Anschlussgebühren erfragen Sie bitte bei diesen.
- 5) Für die Produkte easyline, easylinePRO, easylineLIGHT, easyline"HOTSPOT"
- 6) Für die Produkte easyline business, easyline business pro

Leistungen

	easyline 1)	easyline PRO 1)	easyline LIGHT 2)	easyline "HOTSPOT" 1)
e-mail-Adressen 3) plus Aliases je Adresse	5+5	10+5	5+5	5+5
Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage 4)	50MB	2 x 50MB	50MB	50MB
Bandbreiten down/upstream in kbps Internetzugang	max. 600/300 für 1 PC 5)	max. 1024/512 für 1 PC 5)	max. 64/64 für 1 PC 6)	max. 256/256 für 1 PC 5)
Technischer Support	ja 11)	ja 11)	ja 11)	ja 11)

	easyline business	easyline businessPRO
e-mail-Adressen 3) plus Aliases je Adresse	10+5	50+5
Webspace erreichbar unter Ihrer Domäne 7)	30MB	50MB
Bandbreiten down/upstream in kbps Internetzugang	max. 1024/1024 für 1 PC 5)	max. 2048/2048 für 1 PC 5)
Domäne 8)	1	1
Downloadvolumen 9)	20GB / Monat	30GB / Monat
Technischer Support	ja 11)	ja 11)

1) Bei Überschreiten des Datenvolumens ab dem 5-fachen Durchschnittsverbrauchs: Drosselung der Transferrate auf max. 64kbps bis Monatsende.

2) Zugriffe ins Internet die über die Protokolle http/pop3/smtp erfolgen werden auf unserer Firewall auf Viren geprüft 10).

3) 30MB Mailbox-Volumen je Adresse, unverschlüsselter Mailverkehr auf unsere Mailserver wird nach Viren überprüft 10), weiters ist ein Spamfilter zuschaltbar, durch den Spamfilter gelöschte Mails können von PhorusIT zur weiteren Verbesserung des Services eingesehen und weiterbearbeitet werden.

4) Webspace für persönliche Homepages bietet keine Unterstützung für dynamischen Content.

5) Die Anschlüsse werden als Einzelplatzanschlüsse installiert, Mehrbenutzerbetrieb ist durch Installation eines entsprechenden Routers erlaubt. Es ist möglich, eine 2. IP je Anschluss für die Verwendung von Spielekonsolen zu beantragen. Serverbetrieb ist bei easyline, easylinePRO, easyline "HOTSPOT" untersagt. Bei easyline business und business PRO muss zuvor die Erlaubnis von PhorusIT eingeholt werden,

6) Die Anschlüsse werden als Einzelplatzanschlüsse installiert, Mehrbenutzerbetrieb ist durch die Vergabe nicht routbarer IP-Adressen nach RFC1597 nicht möglich.

7) Webspace auf unseren Linux Servern

8) Domäne mit den TLD's .com/.net/.org/.at/.biz/.info - nach Verfügbarkeit

9) Überschreitungen des inkludierten Downloadvolumens werden nach den jeweils gültigen Tarifen verrechnet

10) Die Virenschutzlösung entspricht dem aktuellen Stand der Technik und erhebt nicht den Anspruch, alle unbekannt Viren und Mutationen bekannter Varianten zu entdecken.

11) excl. Installation und Support des internen Netzwerkes (LAN)

Mindest- Systemvoraussetzungen

IBM (und kompatible PCs): Prozessor ab PentiumII/Celeron oder gleichwertig, 64MB Arbeitsspeicher, funktionierendes CD-ROM Laufwerk, funktionierendes Diskettenlaufwerk, Netzwerkkarte bzw. freier ISA/PCI/CARDBUS Steckplatz, Windows Betriebssystem (Windows 95 OSR2, 98, ME, 2000, XP) incl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800x600 Pixel

Sonstige Systeme:

Installationen auf sonstigen Plattformen (z.B. Apple) bzw. Betriebssystemen (z.B. Linux oder kundeneigene Router) müssen vom Kunden durchgeführt werden.

Kompatibilität mit unseren Systemen ist gegeben, wenn die Geräte:

- 1) für die Installation von kabelgebundenem Internet:
 - eine 10BaseT, 100BaseT oder 1000BaseT Netzwerkkarte besitzen
 - das TCP/IP und das DHCP-Protokoll unterstützen
- 2) für die Installation der WLAN Produkte
 - eine 10BaseT, 100BaseT oder 1000BaseT Netzwerkkarte besitzen
 - das TCP/IP, das DHCP-Protokoll und PPTP VPN unterstützen

Installationszeitraum:

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von PhorusIT bzw. der jeweiligen Kabelnetzbetreiber, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin, spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Phorus IT GmbH & CO KEG
Villacherstrasse 161
A-9020 Klagenfurt
Tel: 0463 218930
FAX: 0463 218930 30