

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Franz Prüller GmbH.

Die nachstehenden, allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Dienstleistungsgeschäfte der Firma Franz Prüller GmbH Markt108 A-3345 Göstling / Ybbs. Entgegenstehende Bedingungen des Käufers haben nur Geltung, wenn diese ausdrücklich schriftlich vereinbart sind. Zu ihrem Ausschluss bedarf es ansonsten keines ausdrücklichen Widerspruches unsererseits.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird davon der übrige Vertrag und die anderen Bestimmungen nicht berührt.

DIENSTEBESCHREIBUNG (Leistungsbeschreibung)

Die Firma Franz Prüller GMBH (nachfolgend Fa. Prüller bezeichnet) betreibt als Dienstleister für Telefonie und Internet Service Provider ein Datennetz (über Kabel TV und Funk) unter dem Titel „Internet“, „Skynet“ oder ähnlichen Titeln. Es werden Internet Zugänge (Breitband) und Telefon Anschlüsse (VOIP) angeboten. Die Verfügbarkeit der Angebote Leistungen beträgt mindestens 90%.

ANGEBOTE

Unsere Angebote sind bis zum Vertragsabschluss freibleibend. Bei Kalkulation- oder Druckfehlern im Angebot behalten wir uns das Recht der Berichtigung vor.

VERTRAGSABSCHLUSS UND LAUFZEIT

Der Besteller ist an seinen Vertragsantrag vier Wochen gebunden. Der Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn wir die Annahme der Bestellung innerhalb dieser Frist bestätigt oder die Lieferung ausgeführt haben. Die Freischaltungsfrist beträgt max. 4 Wochen nach Vertragsabschluss sofern die Herstellung technisch möglich ist.

Bei Stornierung des Auftrages seitens des Bestellers außerhalb des Rücktrittsrechtes nach Konsumentenschutzgesetz erheben wir Stornierungsgebühren von 10% des Bestellwertes, mindestens jedoch 10,00 EURO.

Der Vertrag über die Internetnutzung mittels unseres SKYNET Dienstes wird auf 12 – 24 Monaten zu den gewählten Tarifen geschlossen. Sollten Tarifierhöhungen unsererseits erfolgen, wird der Kunde mindestens 1 Monat vor Wirksamkeit der Änderungen schriftlich, per Fax oder E-Mail verständigt. Der Nutzer kann in diesem Fall das Vertragsverhältnis ohne Rücksicht auf Kündigungsfristen und Vertragsdauer sofort, also noch vor dem Eintreten der Erhöhung, mittels schriftlicher Nachricht auflösen. Wir behalten uns jedoch vor, Leistungsverbesserungen ausschließlich zum Vorteil des Kunden, bzw. Tarifsenkungen auch bei laufenden Verträgen durchzuführen.

Die Kündigung des Vertrages ist bis spätestens 2 Monate vor Vertragsende möglich und hat schriftlich zu erfolgen. Nach Ablauf dieser Mindestvertragsdauer verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit, kann aber jederzeit unter Einhaltung einer 2-Monatigen Kündigungsfrist zum Monatsende beendet werden. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

Bei Beendigung des Kundenvertrages – aus welchem Grund auch immer – ist vom Kunden sämtliches der Fa. F.Prüller GmbH gehörende TK-Equipment zu übergeben.

Tarif Upgrade ist jederzeit kostenlos möglich – ein Tarif Downgrade ist erst nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich. Ist vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit ein Downgrade erwünscht so wird dieser mit € 20,- Bearbeitungsgebühr berechnet.

Sollte der Kunde mit seinen Zahlungen in Verzug geraten, ist die F.Prüller GmbH berechtigt nach Mahnung und einem entsprechenden Hinweis auf die Frist von 2 Wochen bis zur DienstEinstellung, nach Ablauf der 2 Wochen den Zugang zu sperren.

Wird der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt fallen die vollen Herstellungs- bzw. Hardwarekosten abzüglich der bereits bezahlten Installationskosten an.

HAFTUNG

Die F.Prüller GmbH haftet nicht für Inhalt, Richtigkeit oder Vollständigkeit von Daten, Nachrichten oder Informationen, die unter Gebrauch der durch SKYNET bereitgestellten Services empfangen, übermittelt oder verbreitet werden bzw. zugänglich sind.

Zum Inhalt bereitgestellter, verbreiteter, übermittelter und empfangener oder zugänglich gemachter Daten, Nachrichten oder Informationen, sowie hinsichtlich der Verbreitung von Nachrichten selbst (§ 107 TKG), bestehen Beschränkungen durch Rechtsvorschriften (Strafgesetzbuch, Pornografiegesetz, Verbotsgesetz, E-Commerce-Gesetz, Tele-kommunikationsgesetz etc.), zu deren Einhaltung sich der Kunde verpflichtet. Verletzt der Kunde bei Nutzung von Services Rechtsvorschriften, hält er die F.Prüller GmbH in diesem Zusammenhang schad- und klaglos.

Die angegebene Downloadgeschwindigkeiten und Bandbreiten sind Maximalwerte, die abhängig vom Traffic variieren können. Sollten Ausfälle im Bereich der Internet Anbindung oder unseres W-LAN's bzw. Kabelanlage zu Ausfällen des SKYNET Dienstes führen, so können keine Schadenersatzansprüche gestellt werden, sofern nicht Vorsatz oder grob fahrlässiges Verhalten der F.Prüller GmbH vorliegt. Übersteigt die Dauer des Ausfalles 24 Stunden, so wird dem Benutzer die anteilige Grundgebühr für den Tag gutgeschrieben.

Sollte aus unvorhergesehenen Umständen wie technische Probleme der Internet Anbindung, wirtschaftliche Probleme des Providers, unlösbare rechtliche oder technische Probleme bei einzelnen Sendestandorten etc. der Betrieb und die Versorgung einzelner Gebiete oder aber auch der gesamten Sendeanlage nicht mehr möglich sein, so kann der Vertrag unsererseits auch einseitig gelöst werden. Schadenersatzansprüche, sofern nicht grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt, entstehen daraus nicht.

Die Fa. F. Prüller GMBH haftet nicht für Schäden durch Datenverlust an den Endkunden PC's die z.B. durch Viren, Trojaner, etc. hervorgerufen wurden, sofern nicht Vorsatz oder grob fahrlässiges Verhalten der F.Prüller GmbH vorliegt.

Die F. Prüller GmbH haftet nicht für die vom Kunden abgefragten Daten aus dem Internet oder für erhaltene e-Mails (und zwar auch nicht für enthaltene Viren)

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Nutzung des Internet's mit Unsicherheiten verbunden ist.(Viren, Hackern,Trojaner.ua....)

BETRIEB, WARTUNG UND STÖRUNG

Der Fa. Prüller obliegt der Betrieb und die Wartung der Anlage bis zum Anschlusspunkt, das ist bei allen Skynet Anschlüssen der DSL Router (Anschluss zum Computer).

Bis zum Anschlusspunkt werden alle Störungen und Wartungen kostenlos von der Fa. Prüller behoben.

Es steht dem Kunden eine Störungshotline zur Verfügung die Mo bis So von 8-18 Uhr erreichbar ist.

Sollte eine Störung beim Kunden Intern (z.B. Fehler beim PC) auftreten, dann ist die Dienstleistung kostenpflichtig und wird mit EUR 58,80 inkl. MWSt. pro Stunde verrechnet.

PREISE, ZAHLUNG UND RECHNUNG

Es gelten ausschließlich die in unserer Auftragsbestätigung angegebenen Preise.

Die Rechnungslegung findet am Anfang bis ca. Mitte jedes Monats für den laufenden Monat im Voraus statt. In Anspruch genommenes Zusatzvolumen wird im nächsten Monat abgerechnet. Die F.Prüller GmbH behält sich vor, in gegebenenfalls in Intervallen von bis zu 3 Monaten abzurechnen.

Der Benutzer erklärt sich ausdrücklich einverstanden, die Rechnungen nur per E-Mail zu erhalten.

Falls sich eine Rechnung als fehlerhaft erweist, und dies sich zum Nachteil des Kunden auswirkt, so hat der Kunde ein Pauschalentgelt zu entrichten, welches dem Durchschnitt der tatsächlichen Inanspruchnahme des Dienstes entspricht.

Weiters stimmt der Benutzer mit seiner Unterschrift zu, die monatlichen Kosten von seinem Konto von uns abbuchen zu lassen.

Sollte ein Einziehungsauftrag nicht erwünscht sein, so ist dies gesondert zu vereinbaren.

In diesem Falle werden pro Monat EUR 2,17 zusätzlich für die Rechnungslegung und Buchung, Porto bzw. Manipulation in Rechnung gestellt. Es gilt die jeweilige aktuelle Preisliste.

Unsere aktuellen Preise entnehmen Sie bitte unsere Preisliste oder unter

www.syknet-goestling.at.

LIEFERUNG

Lieferungen erfolgen nur an Personen, welche mindestens 18 Jahre alt sind.

Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgen sämtliche Lieferungen ab Werk unseres jeweiligen Auslieferungslagers. Die Versendung der Ware erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferanschrift. Wir sind in zumutbarem Umfang berechtigt, Teillieferungen auszuführen.

Bestellungen können auch durch von uns beauftragten Unternehmen ausgeführt werden. Unsere Stellung als Vertragspartner bleibt davon unberührt.

Überschreiten wir die vereinbarte Lieferfrist, so hat der Besteller das Recht, uns schriftlich oder per Fax eine angemessene Nachfrist von mindestens 2 Wochen zu setzen und nach Fristablauf vom Vertrag zurückzutreten. Sollten wir durch behördliche Anordnung oder Maßnahmen höherer Gewalt, Streik, Aussperrung, etc. an der termingerechten Lieferung gehindert sein, verlängert sich die Lieferzeit bzw. der Liefertermin um die Dauer dieser Störung. Wird die Behinderung in absehbarer Zeit nicht wegfallen, sind wir berechtigt, die Lieferung einzuschränken, einzustellen oder vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten, ohne dass dem Besteller ein Anspruch auf Nachlieferung oder Schadenersatz sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt, zusteht. In einem solchen Fall sind wir verpflichtet, den Besteller zu unterrichten. Dem Besteller steht im Falle einer Teillieferung das Recht zu, vom gesamten Vertrag zurückzutreten, wenn die Teillieferung für ihn wertlos ist.

RÜCKTRITTSRECHT:

Von abgeschlossenen Vertrag können Sie innerhalb einer Frist von 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) zurücktreten.

Die eventuell bereits gelieferte Ware ist dann unverzüglich an uns zurückzugeben.

Kein Rücktrittsrecht besteht für Software, sofern die gelieferten Waren durch Sie entsiegelt (geöffnet) worden sind, oder auf Artikel die nach kundenspezifischen Wünschen angefertigt wurden, weiteres Dienstleistungen mit deren Erbringung vereinbarungsgemäß bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wurde. Bei rechtzeitigem Rücktritt sind Sie verpflichtet, die Ware auf Ihre Kosten an uns zurückzusenden. Nach Erhalt der Ware wird diese auf Vollständigkeit, Unversehrtheit sowie Funktionalität geprüft. Ist die Ware unbeschädigt und vollständig (Verpackung, Innenverpackung, Anleitung, Kabel, Plastikabdeckungen an den Geräte, Zubehör und/oder Fernbedienungen), erhalten Sie den gesamten Kaufpreis auf das von Ihnen bekanntgegebene Konto zurückbezahlt. Ist die Ware beschädigt oder unvollständig, verrechnen wir Ihnen den Wert der Minderung durch Abzug von dem zurückzuzahlenden Kaufpreis. Geben Sie keine Bankverbindung an, erfolgt die Anweisung des Geldes postalisch an die von Ihnen genannte Adresse. Die Kosten der Postanweisung sind durch Sie zu tragen.

GEWÄHRLEISTUNG - GARANTIE :

Wir leisten Gewähr im Rahmen der gesetzlichen Fristen, sofern keine darüber hinausgehende Herstellergewährleistung oder Herstellergarantie für das Produkt eingeräumt wird. Ob für das Produkt eine solche Herstellergarantie besteht, entnehmen Sie der Produktinformation. Ist eine Gewährleistungs- oder Garantiereparatur erforderlich, können Sie die Ware an uns übersenden oder persönlich abgeben.

Die Präsentation der Waren in unsern Geschäftslokalen, telefonisch oder übers Internet sind als Leistungsbeschreibung zu betrachten, nicht als Eigenschaftszusicherung. Dies gilt auch für sonstige Beschreibungen und Abbildungen der Waren, z.B. in Prospekten, Zeitschriften oder anderen Medien.

Im Falle der Übersendung reist die Ware auf Ihre Gefahr. Stellt sich heraus, daß kein gewährleistungs- / garantispflichtiger Mangel vorliegt (z.B. Fehlbedienung, Fremdeinwirkung etc.) verrechnen wir Ihnen den uns entstandenen Aufwand (wie z.B. Transportkosten, Kosten der Warenüberprüfung).

Die reparierte Ware wird entsprechend Ihrem Wunsch entweder an Sie zurückgesandt oder kann persönlich abgeholt werden.

Nach unserer eigenen Wahl verbessern wir die Ware in unseren Geschäftsräumlichkeiten, senden die Ware an unseren Lieferanten oder Werk zwecks Garantiereparatur. Falls ein Instandsetzen nicht möglich ist, wird die Ware ausgetauscht, bzw. der Vertrag gewandelt.

Es gelten die durch den jeweiligen Hersteller der Ware beigegebenen Vorgaben, Verwendungsbeschränkungen und Anleitungen

Über die obigen Grenzen unserer Gewährleistung hinaus ist unsere Haftung gegenüber Unternehmungen, einschließlich solcher für Schadenersatz, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, ausgeschlossen. In diesem Sinne ausgeschlossen ist insbesondere der Ersatz für Folgeschäden, sonstige mittelbare Schäden und Verluste oder entgangenen Gewinn aus mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Lieferung.

Eine Haftung für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz wird durch die vorstehende Bestimmung nicht beschränkt.

STREITBEILEGUNGSVERFAHREN NACH § 122 TKG 2003

Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können Kunden Streit- oder Beschwerdefälle (betreffend der Qualität der Dienstes, Zahlungsverreitigkeiten, die nicht befriedigend gelöst worden sind , oder eine Behauptung Verletzten des TKG 2003) der Regulierungsbehörde vorlegen. Der Betreiber ist hierbei dazu verpflichtet , an einem solchen Verfahren mitzuwirken und alle zur Beurteilung der Sachlage erforderlichen Auskünfte zu erteilen sowie erforderliche Unterlagen vorzulegen. Die Regulierungsbehörde hat eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen oder den Parteien ihre Ansicht zum herangetragenen Fall mitzuteilen.
Der Verfahrensablauf zum Streitbeilegungsverfahren ist aus den Verfahrenrichtlinien der Regulierungsbehörde (abrufbar auf www.rtr.at) ersichtlich.

NOTRUFNUMMER (TELEFONIE)

Die europäische Notrufnummer 112 ist entgeltfrei erreichbar.

RUFNUMMERUNTERDRÜCKUNG (TELEFONIE)

Der Kunde hat die Möglichkeit die Anzeige für ausgehende und eingehende Anrufe zu unterdrücken (außer bei Notrufen).

EIGENTUMSVORBEHALT

Unsere Lieferungen erfolgen immer unter dem ausdrücklichem Vorbehalt unseres Eigentums an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung unserer Lieferforderung.

Vor vollständiger Bezahlung unserer Rechnung ist es dem Besteller untersagt, die Ware zu verpfänden, sicherungsweise zu übereignen oder Dritten sonstige Rechte daran einzuräumen.

Zwangsvollstreckungsmaßnahmen und andere unsere Rechtsstellung beeinträchtigende Zugriffe Dritter auf die mit unserem Eigentumsvorbehalt behaftete Ware hat uns der Besteller unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Der Besteller hat derartigen Maßnahmen unter Hinweis auf unser Vorbehaltseigentum sofort zu widersprechen.

GERICHTSSTAND, ANWENDBARES RECHT, SONSTIGES

Gerichtsstand für alle sich aus oder im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung ergebenden Streitigkeiten ist, soweit es sich nicht um Verbrauchergeschäfte handelt, ausschließlich Scheibbs.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen nicht. Aus dem Umstand, dass wir einzelne oder alle der uns hierunter zustehenden Rechte nicht ausüben, kann ein Verzicht auf diese Rechte nicht abgeleitet werden.

Erfüllungsort ist für beide Teile Göstling an der Ybbs.

Der Besteller nimmt zur Kenntnis, dass die Bestelldaten automationsunterstützt verarbeitet und gespeichert werden. Der Besteller ist mit der Aufnahme seiner Adressdaten in unsere Kundendatei ausdrücklich einverstanden und erklärt, bis auf Widerruf mit dem Erhalt von Kundeninformationen der Fa. F. Prüller GmbH. einverstanden zu sein.

Der Kunde verpflichtet sich Störungen und Unterbrechungen unverzüglich der Fa. Prüller zu melden damit eine rasche Reparatur möglich ist . Die Fa. Prüller betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit und haftet somit nicht für schlechte Verbindungen in Fremdnetze, soweit es sich nicht um Erfüllungsgehilfen handelt. Ebenso ist die Fa. Prüller berechtigt bei Kapazitätsproblemen die Bandbreiten zu drosseln soweit die dem Kunden zumutbar ist.

Der Kunde verpflichtet sich nur die von uns erhaltene Hardware (Modem, Router, WLAN Antennen) zu verwenden

EINGRIFFE IN DIE ANLAGE UND ÜBERGABE

Eingriffe in die Kabelanlage und in die Funk-Empfangsanlage (wie Errichtung ,Wartungen und Störungsbehebungen) dürfen nur von der Fa. Prüller oder von deren Beauftragten vorgenommen werden.

Die Nutzung der vertraglichen Dienstleistung durch Dritte sowie die entgeltliche Weitergabe dieser Dienstleistung an Dritte bedarf der ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung von der Fa. Prüller. Ausgenommen davon ist die Nutzung durch z.B. Familienmitglieder, Mitbewohner, etc. im gleichen Haushalt.

Fa. Prüller GMBH
Markt 108
A-3345 Göstling / Ybbs
Tel. 0043 (0) 7484 50100
Fax. 0043 (0) 7484 501022
www.sattech.at
www.skynet-goestling.at
office@sattech.at