

## Leistungsbeschreibung für Office Pakete (LB Office Pakete)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 10.02.2005.

Die Telekom Austria Aktiengesellschaft (Telekom Austria) stellt ihrem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Produkt Office Pakete zur Verfügung.

Für die Inanspruchnahme des Produktes Office Pakete gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Entgeltbestimmungen Office Pakete, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden.

Allgemeines:

Office Pakete sind Bündelprodukte, die die Komponenten Festnetz, Mobilnetz und Internet beinhalten. Pro Fernsprechanschluss bzw. ISDN-Basisanschluss kann maximal ein Office Paket als Zusatzvertrag zu den bestehenden Einzelprodukten in Anspruch genommen werden. Die einzelnen Pakete bestehen aus Paketkomponenten (Einzelprodukte), wobei die jeweilige Zusammensetzung der Paketkomponenten sich jeweils auf eine Variante der Office Pakete beschränkt und Paketkomponenten grundsätzlich nicht untereinander getauscht werden können.

### **1. Leistungsmerkmale Office Paket Small:**

Voraussetzung für die Inanspruchnahme des Office Paketes Small ist das Bestehen von aufrechten Verträgen nachfolgender Einzelprodukte:

- 1.1. Ein Fernsprechanschluss (POTS) in der Tarifoption TikTak Privat gemäß LB TikTak Privat in der jeweils gültigen Fassung.
- 1.2. Ein aonSpeed Breitbandinternet-Zugang mit 2 GB Datenguthaben gemäß LB aon in den gemäß ab 1.02.2005 veröffentlichten Fassungen.
- 1.3. Das Zusatzpaket AonVirenchecker für aonSpeed gemäß LB aon in den gemäß ab 1.02.2005 veröffentlichten Fassungen.
- 1.4. Das Zusatzpaket AonSpamfilter für aonSpeed gemäß LB aon in den gemäß ab 1.02.2005 veröffentlichten Fassungen.

- 1.5. Das NetzServices Komfort gemäß LB NetzService in der jeweils gültigen Fassung.
- 1.6. A1 Business Classic, A1 Business Easy, A1 Company (Plus), A1 Global, A1 Business\*, A1 Business Plus\*, A1 Company \*, A1 Corporate \*.

Für die Inanspruchnahme der Produkte der Mobilkom gelten die Bedingungen der Mobilkom Austria AG und Co KG.

\* Tarifmodell wird nicht mehr neu angeboten und gilt nur für Bestandskunden.

## **2. Leistungsmerkmale Office Paket Small+:**

Voraussetzung für die Inanspruchnahme des Office Paketes Small+ ist das Bestehen von aufrechten Verträgen nachfolgender Produkte:

- 2.1. Ein ISDN-Basisanschluss in der Tarifoption TikTak Privat gemäß LB TikTak Privat in der jeweils gültigen Fassung.
- 2.2. Ein AonSpeed Breitbandinternet-Zugang mit 2 GB Datenguthaben gemäß LB aon in den gemäß ab 1.02.2005 veröffentlichten Fassungen.
- 2.3. Das Zusatzpaket AonVirenchecker für AonSpeed gemäß LB aon in den gemäß ab 1.02.2005 veröffentlichten Fassungen.
- 2.4. Das Zusatzpaket AonSpamfilter für AonSpeed gemäß LB aon in den gemäß ab 1.02.2005 veröffentlichten Fassungen.
- 2.5. Das NetzServices Komfort gemäß LB NetzService in der jeweils gültigen Fassung.
- 2.6. A1 Business Classic, A1 Business Easy, A1 Company (Plus), A1 Global, A1 Business\*, A1 Business Plus\*, A1 Company \*, A1 Corporate \*.

Für die Inanspruchnahme der Produkte der Mobilkom gelten die Bedingungen der Mobilkom Austria AG und Co KG.

\* Tarifmodell wird nicht mehr neu angeboten und gilt nur für Bestandskunden.

## **3. Leistungsmerkmale Office Paket Medium:**

Voraussetzung für die Inanspruchnahme des Office Paketes Medium ist das Bestehen von aufrechten Verträgen nachfolgender Produkte:

- 3.1. Ein ISDN-Basisanschluss in der Tarifoption TikTak Office gemäß LB TikTak Office in der jeweils gültigen Fassung.
- 3.2. Der Telekommunikationsdienst Bonuspaket 10 Mobilpartner gemäß LB für den Telekommunikationsdienst Bonuspakete Mobilpartner in der jeweils gültigen Fassung.

- 3.3. Ein XDSL Office Light Breitbandinternet-Zugang mit 2,5 GB Datentransfervolumen gemäß LB für XDSL Office in den gemäß ab 1.02.2005 veröffentlichten Fassungen.
- 3.4. Das Zusatzpaket SpamProtection Basic für XDSL Office Light gemäß LB XDSL Office in den gemäß ab 1.02.2005 veröffentlichten Fassungen.
- 3.5. Das Zusatzpaket SecureMail Basic für XDSL Office Light gemäß LB XDSL Office in den gemäß ab 1.02.2005 veröffentlichten Fassungen.
- 3.6. A1 Business Classic, A1 Business Easy, A1 Company (Plus), A1 Global, A1 Business\*, A1 Business Plus\*, A1 Company \*, A1 Corporate \*.

Für die Inanspruchnahme der Produkte der Mobilkom gelten die Bedingungen der Mobilkom Austria AG und Co KG.

\* Tarifmodell wird nicht mehr neu angeboten und gilt nur für Bestandskunden.

#### **4. Leistungsmerkmale Office Paket Large:**

Voraussetzung für die Inanspruchnahme des Office Paketes Large ist das Bestehen von aufrechten Verträgen nachfolgender Produkte:

- 4.1. Ein ISDN-Basisanschluss in der Tarifoption TikTak Business gemäß LB TikTak Business in der jeweils gültigen Fassung.
- 4.2. Der Telekommunikationsdienst Bonuspaket 10 Mobilpartner gemäß LB für den Telekommunikationsdienst Bonuspakete Mobilpartner in der jeweils gültigen Fassung.
- 4.3. Ein XDSL Office Breitbandinternet-Zugang mit 1024/256 kbit/s inkl. 15 GB Datentransfervolumen gemäß LB XDSL Office in der jeweils gültigen Fassung.
- 4.4. Das Zusatzpaket SpamProtection Basic für XDSL Office gemäß LB XDSL Office in den gemäß ab 1.02.2005 veröffentlichten Fassungen.
- 4.5. Das Zusatzpaket SecureMail Basic für XDSL Office gemäß der LB XDSL Office in den gemäß ab 1.02.2005 veröffentlichten Fassungen.
- 4.6. A1 Business Classic, A1 Business Easy, A1 Company (Plus), A1 Global, A1 Business\*, A1 Business Plus\*, A1 Company \*, A1 Corporate \*.

Für die Inanspruchnahme der Produkte der Mobilkom gelten die Bedingungen der Mobilkom Austria AG und Co KG.

\* Tarifmodell wird nicht mehr neu angeboten und gilt nur für Bestandskunden.

#### **5. Produktüberblick:**

Telekom Austria AG •  
Firmensitz Wien • Firmenbuch-Nr. 144477t • DVR: 0962635 • UID: ATU 40198200 • Handelsgericht Wien •  
[www.telekom.at](http://www.telekom.at)

Der anschließende Produktraster bietet einen Überblick über die Produktzusammensetzung (Einzelprodukte) der einzelnen Office Pakete:

<b>Office Pakete</b>						
		<b>FIXE Bestandteile der Pakete</b>				
		<b>Festnetz</b>	<b>Festnetz</b>	<b>Mobilnetz</b>	<b>Internet</b>	<b>Internet</b>
<b>Bundle</b>	Zielgruppen- Richtwert	Produkt	Produkt	Produkt: A1 Tarife	Produkt	Produkt
<b>Small</b>	Kunde hat ca. 0-3 Mitarbeiter	Fernsprech- anschluß, TikTak Privat	NetzService Komfort	A1 Business Classic, A1 Business Easy, A1 Company (Plus), A1 Global, A1 Business*, A1 Business Plus*, A1 Company *, A1 Corporate *.	aonSpeed 2 GB Datenguthaben; Geschwindigkeit: bis zu 768 kbit/s bei Download und bis zu 128 kbit/s bei Upload	aonVirenchecker, aon Spamfilter
<b>Small+</b>	Kunde hat ca. 0-3 Mitarbeiter	ISDN- Basisanschluß, TikTak Privat	NetzService Komfort	A1 Business Classic, A1 Business Easy, A1 Company (Plus), A1 Global, A1 Business*, A1 Business Plus*, A1 Company *, A1 Corporate *.	aonSpeed 2 GB Datenguthaben; Geschwindigkeit: bis zu 768 kbit/s bei Download und bis zu 128 kbit/s bei Upload	aonVirenchecker, aon Spamfilter
<b>Medium</b>	Kunde hat ca. 4-10 Mitarbeiter	ISDN- Basisanschluß, TikTak Office + Bonuspaket 10 Mobilpartner		A1 Business Classic, A1 Business Easy, A1 Company (Plus), A1 Global, A1 Business*, A1 Business Plus*, A1 Company *, A1 Corporate *.	XDSL Office Light 2,5 GB Datenguthaben; Geschwindigkeit: bis zu 768 kbit/s bei Download und bis zu 128 kbit/s bei Upload	SecureMail Basic, SpamProtection Basic
<b>Large</b>	Kunde hat ca. 11-50 Mitarbeiter	ISDN- Basisanschluß, TikTak Business + Bonuspaket 10 Mobilpartner		A1 Business Classic, A1 Business Easy, A1 Company (Plus), A1 Global, A1 Business*, A1 Business Plus*, A1 Company *, A1 Corporate *.	XDSL Office 15 GB Datenguthaben; Geschwindigkeit: bis zu 1024kbit/s bei Download und bis zu 256 kbit/s bei Upload	SecureMail Basic, SpamProtection Basic

## **6. Kündigung:**

Folgende Kündigungsszenarien sind möglich:

### **6.1. – Kündigung des Zusatzvertrages Office Pakete:**

Die Kündigung eines Office Paketes kann von beiden Vertragsparteien ohne Angaben von Gründen ausschließlich in schriftlicher Form zum Schluss eines jeden Werktages unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist erfolgen. Die Kündigung muss der Telekom Austria möglichst an der auf der Rechnung angegebenen Stelle schriftlich zugehen. Der Samstag gilt nicht als Werktag.

Von der Kündigung des Zusatzvertrages Office Pakete bleiben die Verträge der jeweiligen Einzelprodukte unberührt.

### **6.2. - Kündigung eines Einzelproduktes, welches im jeweils gewählten Office Paket enthalten ist:**

Die Kündigung von Einzelprodukten richtet sich nach den ABG, LB und EB der jeweiligen Einzelprodukte. Durch die Kündigung eines Einzelproduktes aus dem gewähltem Office Paket wird der Zusatzvertrag Office Paket automatisch aufgelöst. Es bleiben jedoch alle nicht gekündigten Einzelprodukte des Office Paketes bestehen. Sofern ein Einzelprodukt vor Ablauf einer allfälligen Mindestvertragsdauer des Einzelproduktes vom Kunden gekündigt wird, ist für die Zeit zwischen Vertragsbeendigung und dem Ende der Mindestvertragsdauer ein allfälliges Restentgelt für das Einzelprodukt zu bezahlen. Die Höhe des Restentgeltes richtet sich nach den AGB, LB und EB des gekündigten Einzelproduktes sowie dem Zeitpunkt der erstmaligen Inanspruchnahme des Einzelproduktes.

### **6.3. – Gemeinsame Kündigung des Office Paketes und eines Einzelproduktes, welches im Office Paket enthalten ist:**

Die Kündigung erfolgt wie in Punkt 6.2. erläutert.

Hinweis:

Die Kündigungsfrist des Zusatzvertrages Office Pakets und jener der Einzelprodukte kann divergieren.

## **7. Produktwechsel**

Der Umstieg innerhalb der Office Pakete (z.B. von Office Paket Small+ auf Office Paket Medium oder umgekehrt) ist grundsätzlich möglich. Es kommt Punkt 6.3. dieser LB zur Anwendung. Die Mindestvertragsdauern der Einzelprodukte bleiben aber von einem Produktwechsel innerhalb der Office Pakete unberührt. Erst bei vollständigem Wegfall eines Zusatzvertrages kommt die Mindestvertragsdauer der zuletzt in Anspruch genommenen Einzelprodukte vom Zeitpunkt, ab dem das jeweilige Einzelprodukt zum ersten Mal in Anspruch genommen wurde, zur Anwendung.

Die Möglichkeit zur Änderung von Einzelprodukten im Internet kann nicht berücksichtigt werden. Es erfolgt eine Kontaktaufnahme über den persönlichen Kundenbetreuer.

## **8. Diverses**

### **8.1. Kombination mit anderen Produkten**

Die Kombination der Office Pakete mit andern Produkten der Telekom Austria ist grundsätzlich möglich, sofern im Folgenden oder in den LB oder EB der anderen Produkte der Telekom Austria nichts Abweichendes vereinbart ist. Das Bonuspaket Zweitwohnsitz gem. LB und EB Bonuspaket TikTak Zweitwohnsitz der Telekom Austria kann in Kombination mit den Office Paketen nicht in Anspruch genommen werden.

## **8.2. Aktionen**

Aktionen gelten grundsätzlich nicht im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Office Pakete, es sei denn, es wird im Einzelfall etwas anderes vereinbart (kommuniziert).

Von Aktionen ausgeschlossen sind auch jene Kunden, die in den letzten 6 Monaten vor Beginn der jeweiligen Aktion einen Zusatzvertrag des Office Paketes abgeschlossen haben, es sei denn, es wird im Einzelfall etwas anderes vereinbart (kommuniziert).

## **8.3. Self-Installation (Selbstinstallation)**

Eine Herstellung mittels Selbstinstallation bei Einzelprodukten ist bei gleichzeitiger Neubestellung der Einzelprodukte mit einem Office-Paket grundsätzlich nicht möglich.

## **8.4. Vertragsänderung bei Mobilkom Produkten**

Bei Wechsel innerhalb des Zusatzvertrages Office Pakete von Einzelprodukten betreffend Produkte der Mobilkom auf Mobilkomprodukte, die nicht in den Office Paketen vorgesehen sind, gilt Punkt 6.2. dieser LB sinngemäß.

Für die Inanspruchnahme der Produkte der Mobilkom gelten die Bedingungen der Mobilkom Austria AG und Co KG.