

Leistungsbeschreibung (LB) für aonSpeed Produkte (LB aonSpeed)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 2. November 2007 für neue Bestellungen. Die auf Grundlage bisheriger veröffentlichter LB abgeschlossenen Verträge bleiben davon unberührt. Eine Neubestellung von Produkten und/oder ein Produktwechsel unter Zugrundelegung bisheriger Leistungsbeschreibungen ist allerdings nicht mehr möglich.

Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten aonSpeed Produkte nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom Austria für aon-Produkte in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

Für die ADSL Zugangsleistung gelten die AGB Online-ADSL samt dazugehöriger Leistungsbeschreibung (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) in der jeweils gültigen Fassung.

Allgemeines

Der Kunde hat die Möglichkeit, aonSpeed Internet ADSL-Accounts (Internetzugänge) zu nutzen. Die Produkte werden in Paketform angeboten, welche je nach Paket, mit unterschiedlichen Inhalten und unterschiedlichen Übertragungskapazitäten angeboten werden. Die Leistungen der aonSpeed Internet ADSL-Accounts sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und -ausbaumöglichkeiten von Telekom Austria verfügbar. Im Rahmen von Aktionen können die beschriebenen Leistungen in geänderter Form angeboten werden.

Sofern in der Leistungsbeschreibung von einer Breitbandinstallation von Telekom Austria gesprochen wird, so gilt der Account und/oder ein optionales Zusatzpaket als funktionstüchtig hergestellt, sobald anlässlich der Installation beim Kunden vor Ort der Einstieg auf eine Test-Website mittels eines Testaccounts gelingt. Eine Konfiguration des Internetzugangs am Endgerät (PC/Notebook) des Kunden ist kostenpflichtig (PC-Konfiguration; Verrechnung nach Aufwand) und nicht Bestandteil der Breitbandinstallation.

Die Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (wie zum Beispiel Web-, Mail-, oder Proxyserver etc.) ist nicht zulässig.

Hinweise: Da dem Kunden in seine standardisierte Mailbox (aon.kundennummer@aon.at), vonseiten Telekom Austria u. a. rechtlich bedeutsame Erklärungen oder sonstige Informationen übermittelt werden können (siehe Punkt 21 (3) AGB aon), ist es daher im eigenen Interesse des Kunden gelegen, diese Mailbox einzurichten und auch entsprechend abzufragen. Allfälliger bei bestimmten Internet ADSL-Accounts in den monatlichen Provider-Grundentgelten inkludierter Datentransfer versteht sich jeweils pro Kalendermonat. Nach Ablauf des jeweiligen Kalendermonats gegebenenfalls unverbrauchter Datentransfer verfällt automatisch und kann weder auf das Folgemonat noch auf Dritte übertragen werden.

Sofern in der gegenständlichen Leistungsbeschreibung von einem Datentransfer gesprochen wird, so ist darunter sowohl der „Download“ als auch der „Upload“ zu verstehen. Als Download wird grundsätzlich die Datenübertragung bei einer Internetverbindung von einem Server/PC auf das lokale Endgerät (PC oder Notebook) des Kunden verstanden, unabhängig davon ob die Daten auf dem Endgerät des Kunden abgespeichert werden, oder nicht. Diese Datenübertragung beinhaltet auch jene Daten, die der Server an das Endgerät des Kunden zwecks Aufrechterhaltung der Internetverbindung sendet (Protokolldaten). Unter Upload fallen grundsätzlich jene Daten und Dateien, die der Kunde bei einer Internetverbindung an den Server bzw. Host sendet, wie z.B. beim Versand von E-Mails (inklusive Anhänge) oder beim Erstellen bzw. Bearbeiten von Homepages, sendet.

Für die Berechnung und Verrechnung des Datentransfers wird bei allen Internet ADSL-Accounts der Down- und Upload herangezogen.

Online Rechnungslegung

Die Rechnungslegung erfolgt für Kunden, denen die Telekom Austria Rechnungen legt – ausgenommen sind insbesondere Rechnungen für Verkäufe in den Telekom Austria Shops – online unter Verzicht auf eine Papiaerausfertigung. Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Rechnung im Internet unter <http://www.aon.at> im Kundenbereich abzurufen. Eine gedruckte Rechnung in Papierform wird nicht übermittelt. Für Unternehmer entspricht diese Rechnung den besonderen Anforderungen der elektronischen Rechnungslegung nach dem Umsatzsteuergesetz (§ 11 Abs 2 UStG) und berechtigt zum Vorsteuerabzug.

Die Rechnung gilt als zugegangen, wenn sie der Kunde unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann (§ 12 E-Commerce-Gesetz). Ab diesem Zeitpunkt beginnen all jene Fristen zu laufen, die auf den Zugang oder die Zustellung der Rechnung abstellen (z.B. Einspruchsfristen). Der Kunde ist verpflichtet, sich so rechtzeitig Kenntnis über die Rechnungsdaten online zu verschaffen, dass er sämtlichen Rechten und Pflichten gegenüber Telekom Austria rechtzeitig nachkommen kann.

Die Information über das Vorliegen einer neuen Rechnung erfolgt per E-Mail an die standardisierte Mailbox (aon.kundennummer@aon.at) oder an eine bereits vom Kunden der Telekom Austria bekannt gegebene andere gültige E-Mail Adresse. Jede Änderung dieser E-Mail Adresse hat der Kunde der Telekom Austria unverzüglich bekannt zu geben. Diese Bekanntgabe ist eine Voraussetzung und der Kunde ist für die Aktualität und Richtigkeit etc. dieser E-Mail Adresse verantwortlich. Gibt der Kunde Änderungen dieser E-Mail Adresse nicht bekannt und gehen ihm deshalb an die von ihm zuletzt bekannt gegebene E-Mail Adresse gesandte, rechtlich bedeutsame Erklärungen der Telekom Austria nicht zu, so gelten die Erklärungen dennoch als zugegangen.

Nach dem erstmaligen Abruf der Originalrechnung – z.B. durch Öffnen oder Download – steht die Originalrechnung nicht mehr zur Verfügung. Ab diesem Zeitpunkt können ausschließlich Rechnungsduplikate abgerufen werden. Diese sind durch den Vermerk "Rechnungsdoppel" als solche gekennzeichnet.

Die Originalrechnungen werden bis zum ersten Abruf, jedoch höchstens 6 Monate ab Rechnungslegung abrufbereit gehalten. Rechnungsduplikate werden längstens über einen Zeitraum von 12 Monaten ab Rechnungslegung zum Abruf bereitgestellt.

Für den Abruf der online Rechnung ist ein Internetzugang des Kunden erforderlich. Neben der Installation eines tauglichen Internet Browsers (z.B. MS Internet Explorer ab Version 5.5) hat der Kunde, wenn er die elektronischen Signaturen prüfen will, die Wurzelzertifikate des entsprechenden Zertifizierungsdiensteanbieters zu installieren, die

nicht Gegenstand dieses Dienstes sind. Zur Ansicht der Rechnungen ist das Programm Acrobat Reader® der Firma Adobe (<http://www.adobe.de>) ab der Version 5 erforderlich. Für die Überprüfung der an den elektronischen Rechnungen angebrachten Signaturen hat das Programm Acrobat Reader® der Firma Adobe (<http://www.adobe.de>) ab der Version 6 auf dem System des Kunden installiert zu sein.

Die Online Rechnungslegung ist - abgesehen von allfällig nutzungsbedingten Internetentgelten - entgeltfrei.

Zur Beantwortung von Fragen zu den online Rechnungen selbst ist eine eigene Hotline eingerichtet, deren Telefonnummer im Kopf der Rechnung angegeben ist.

aonSpeed Internet ADSL-Accounts

1. aonSpeed Start

aonSpeed Start beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang zum weltweiten Internet mittels dynamischer IP-Adressierung, inkl. 1 Mailbox (Mailspace pro Mailbox 20 MB) mit 5 Alias-Adressen und der Möglichkeit, eine Personal Homepage im Membersbereich (max. 10 MB Webspace) einzurichten, basierend auf einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) Anschluss bzw. einem ISDN-Basisanschluss (ISDN BA) von Telekom Austria.

Die Installation von aonSpeed Start kann bei einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) wahlweise durch die Breitbandinstallation von Telekom Austria oder durch Selbstinstallation des Kunden erfolgen. Bei einem ISDN-BA ist keine Selbstinstallation von aonSpeed Start möglich.

Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine maximale **Datenübertragungskapazität von bis zu 1024 kbit/s downstream und von bis zu 128 kbit/s upstream** auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung. Im monatlichen Provider-Grundentgelt sind 250 MB (Megabyte) Datentransfer (Down- und Upload) pro Kalendermonat inkludiert. Darüber hinaus gehender Datentransfer wird gesondert, entsprechend den Entgeltbestimmungen aonSpeed verrechnet. Optional können auch etwaige Zusatzpakete (z.B. Datenguthaben-Pakete) gemäß den jeweils dafür geltenden LB und EB bestellt werden. Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen von aonSpeed Start sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten von Telekom Austria verfügbar.

2. aonSpeed Easy

aonSpeed Easy beinhaltet den unlimitierten Zugang zum weltweiten Internet mittels dynamischer IP-Adressierung, inkl. 5 Mailboxen (Mailspace pro Mailbox 20 MB) mit 25 Alias-Adressen und der Möglichkeit, eine Personal Homepage im Membersbereich (max. 10 MB Webspace) einzurichten, basierend auf einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) bzw. einem ISDN-BA von Telekom Austria.

Die Installation von aonSpeed Easy kann bei einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) wahlweise durch die Breitbandinstallation von Telekom Austria oder durch Selbstinstallation des Kunden erfolgen. Bei einem ISDN-BA ist keine Selbstinstallation von aonSpeed Easy möglich.

Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine maximale **Datenübertragungskapazität von bis zu 1024 kbit/s downstream und von bis zu 128 kbit/s upstream** auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung.

Pro Kalendertag, an dem aonSpeed Easy über die ADSL-Verbindung in Anspruch genommen wird („aktiver Tag“), wird gemäß EB aonSpeed ein Nutzungsentgelt verrechnet. Wird im Kalendermonat der in den EB aonSpeed vorgesehene Mindestumsatz/Kalendermonat nicht durch die angefallenen Nutzungsentgelte/Kalendertage erreicht, so wird jedenfalls der Mindestumsatz verrechnet.

Optional können auch etwaige Zusatzpakete gemäß den jeweils dafür geltenden LB und EB bestellt werden. Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen von aonSpeed Easy sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten von Telekom Austria verfügbar.

Sofern in den AGB aon von monatlichen Entgelten gesprochen wird, so finden die Bestimmungen analog auch für den Mindestumsatz/Kalendermonat Anwendung.

Hinweis: Da es sich bei aonSpeed Easy um einen nutzungorientiert („aktiver Tag“) verrechneten Internet ADSL Account handelt, ist im Falle der Verwendung eines Routers darauf zu achten, dass dieser die gewünschte Konfiguration aufweist und es auch nicht durch sonstige technische Faktoren (wie z.B. automatische Updates) zu ungewünschten Internetverbindungen kommt.

3. aonSpeed Basic

aonSpeed Basic beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang zum weltweiten Internet mittels dynamischer IP-Adressierung, inkl. 5 Mailboxen (Mailspace pro Mailbox 20 MB) mit 25 Alias-Adressen und der Möglichkeit, eine Personal Homepage im Membersbereich (max. 10 MB Webspace) einzurichten, basierend auf einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) bzw. einem ISDN-BA von Telekom Austria.

Die Installation von aonSpeed Basic kann bei einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) wahlweise durch die Breitbandinstallation von Telekom Austria oder durch Selbstinstallation des Kunden erfolgen. Bei einem ISDN-BA ist keine Selbstinstallation von aonSpeed Basic möglich.

Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine maximale **Datenübertragungskapazität von bis zu 2048 kbit/s downstream und von bis zu 384 kbit/s upstream** auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung. Im monatlichen Provider-Grundentgelt sind 3000 MB (Megabyte) Datentransfer (Down- und Upload) pro Kalendermonat inkludiert. Darüber hinaus gehender Datentransfer wird gesondert, entsprechend den Entgeltbestimmungen aonSpeed verrechnet. Optional können auch etwaige Zusatzpakete (z.B. Datenguthaben-Pakete) gemäß den jeweils dafür geltenden LB und EB bestellt werden. Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen von aonSpeed Basic sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten von Telekom Austria verfügbar.

4. **aonSpeed Flat 3 Mbit**

aonSpeed Flat 3 Mbit beinhaltet den unlimitierten, auf Flat basierenden Zugang zum weltweiten Internet mittels dynamischer IP-Adressierung, inkl. 5 Mailboxen (Mailspace pro Mailbox 20 MB) mit 25 Alias-Adressen und der Möglichkeit, eine Personal Homepage im Membersbereich (max. 10 MB Webspace) einzurichten, basierend auf einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) bzw. einem ISDN-BA von Telekom Austria.

Die Installation von aonSpeed Flat 3 Mbit kann bei einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) wahlweise durch die Breitbandinstallation von Telekom Austria oder durch Selbstinstallation des Kunden erfolgen. Bei einem ISDN-BA ist keine Selbstinstallation von aonSpeed Flat 3 Mbit möglich.

Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine maximale **Datenübertragungskapazität von bis zu 3072 kbit/s downstream und von bis zu 512 kbits/s upstream** auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung.

Optional können auch etwaige Zusatzpakete gemäß den jeweils dafür geltenden LB und EB bestellt werden. Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen von aonSpeed Flat 3 Mbit sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten von Telekom Austria verfügbar.

5. **aonSpeed Flat 4 Mbit**

aonSpeed Flat 4 Mbit beinhaltet den unlimitierten, auf Flat basierenden Zugang zum weltweiten Internet mittels dynamischer IP Adressierung, inkl. 5 Mailboxen (Mailspace pro Mailbox 20 MB) mit 25 Alias-Adressen und der Möglichkeit, eine Personal Homepage im Membersbereich (max. 10 MB Webspace) einzurichten, basierend auf einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) bzw. einem ISDN-BA von Telekom Austria.

Die Installation von aonSpeed Flat 4 Mbit kann bei einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) wahlweise durch die Breitbandinstallation von Telekom Austria oder durch Selbstinstallation des Kunden erfolgen. Bei einem ISDN-BA ist keine Selbstinstallation von aonSpeed Flat 4 Mbit möglich.

Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine maximale **Datenübertragungskapazität von bis zu 4096 kbit/s downstream und von bis zu 512 kbits/s upstream** auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung.

Optional können auch etwaige Zusatzpakete gemäß den jeweils dafür geltenden LB und EB bestellt werden. Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen von aonSpeed Flat 4 Mbit sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten von Telekom Austria verfügbar.

6. **aonSpeed Flat 16 Mbit**

aonSpeed Flat 16 Mbit beinhaltet den unlimitierten, auf Flat basierenden Zugang zum weltweiten Internet mittels dynamischer IP-Adressierung, inkl. 5 Mailboxen (Mailspace pro Mailbox 20 MB) mit 25 Alias-Adressen und der Möglichkeit, eine

Personal Homepage im Membersbereich (max. 20 MB Webspace) einzurichten, basierend auf einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS).

Die Installation von aonSpeed Flat 16 Mbit kann bei einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) wahlweise durch die Breitbandinstallation von Telekom Austria oder durch Selbstinstallation des Kunden erfolgen.

Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine maximale **Datenübertragungskapazität von bis zu 16384 kbit/s downstream und von bis zu 1024 kbits/s upstream¹** auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung.

Optional können auch etwaige Zusatzpakete gemäß den jeweils dafür geltenden LB und EB bestellt werden. Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. aonSpeed Flat 16 Mbit wird derzeit vorbehaltlich der technischen und betrieblichen Verfügbarkeit im Einzelfall angeboten, wobei Telekom Austria die jeweilige örtliche Verfügbarkeit auf Nachfrage bekannt gibt. aonSpeed Flat 16 Mbit kann erst nach einer positiven Prüfung der technischen Machbarkeit realisiert werden.

II. Modemwechsel

Gegen Entrichtung eines einmaligen Entgelts (gemäß den Entgeltbestimmungen aonSpeed) ist auf Kundenwunsch ein Modemwechsel eines USB Modem gegen ein Ethernet Modem möglich. Der Modemwechsel wird seitens Telekom Austria beim Kunden vor Ort durchgeführt. Eine Selbstinstallation ist nicht möglich.

¹ Sofern aus technisch/betrieblichen Gründen erforderlich, kann die Downstreamgeschwindigkeit auch lediglich max. bis zu 8192 kbit/s und die Upstreamgeschwindigkeit auch lediglich max. bis zu 512 kbit/s betragen.