

## CC | SPEED LIGHT

### All- Inclusive Breitband Internet für Heimanwender, Homeoffice und kleine Unternehmen.



CC | SPEED LIGHT bietet allen Anwendern, die höhere Anforderungen an die Internet-Verbindung stellen und mit Wählleitungsprodukten nicht das Auslangen finden eine qualitativ ausgezeichnete Alternative. CC | SPEED LIGHT eignet sich ausgezeichnet für den Heimanwender, sowie für Small Office/Home Office Anwendungen, bei denen kein eigener Server betrieben wird.

Die Realisierung erfolgt über entbündelte Teilnehmeranschlußleitungen und ist derzeit (vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit) nur in Wien und Linz erhältlich. Das Produkt wird auf Basis xDSL Technologie umgesetzt.

#### Kurzbeschreib. CC | SPEED LIGHT

Der schnelle Internet Zugang mittels xDSL Technologie

#### Zusammenfassung:

1024/256kBit Nettobandbreite  
(entspricht ca. 1200/300 Brutto)  
Verfügbar in Wien und Linz  
100 MB Webspace  
5 e-Mail Adressen

#### Kosten:

Monatlich 49,90 EUR  
Modemkaution 100 EUR

#### Besonderheiten

Keine Setup Gebühr bei 24 Monatsbindung und vorhandener Telefonleitung.  
Keine Downloadvergebührung (7GB fair-use über 3 Monate Durchschnitt)  
Garantierte Nettobandbreite  
Keine gesperrten IP Ports  
Telefonie mit Rufnummernmitnahme möglich (keine Telekom Grundgebühr)  
Persönliche Betreuung  
Wählleitungszugang CC | Dial für unterwegs inklusive.

#### Produktfeatures:

xDSL Internet Zugang  
Geschwindigkeiten:  
1024/256 kBit/sec Nettobandbreite  
xDSL-Modem mit Router Funktion und inkludiertem 4 Port Switch  
Dynamische IP Adresse  
7GB Fair Use Limit<sup>1</sup>  
100 MB Webspace  
Gratis Domain (<user>.ccc.at)  
25 e-Mail Adressen (je 50MB)  
POP3 / IMAP / Webmail

#### Optionale Leistungen

Flat Rate Upgrade  
Domain (international/national)  
Telefonie (VoIP)  
Rufnummernmitnahme  
Vorort Installation  
Wireless LAN

#### Vertragslaufzeiten / Kündigung

Mindestlaufzeit 24<sup>2</sup>/12 Monate  
Kündigungsfrist: 3 Monate

#### Voraussetzungen:

Vorhandener oder Herstellbarkeit eines Telefonanschlusses und technische Realisierbarkeit von xDSL ist für die Nutzung des Produktes erforderlich.  
Computer mit Netzwerkkarte

#### Herstellung

Wenn noch kein Telefonanschluß vorhanden ist, bzw. dieser nicht verwendet werden soll, wird

<sup>1</sup> Fair-Use bedeutet für den Kunden die optimale Abrechnung des Datenverkehrs Anstatt den üblichen - auf einen Monat festgelegten Traffic heranzuziehen, wird der dreimonatiger Mittelwert beurteilt. Nur wenn dieser Mittelwert des Fair-Use Traffic-Limits überschritten wurde, kommt es zur Umstellung auf ein entsprechend höheres Verrechnungsmodell.

Einmalige Ereignisse, etwa verursacht durch Viren oder andere Ereignisse, werden dabei nicht berücksichtigt. Die Umstellung selbst wird kostenfrei durchgeführt.

<sup>2</sup> Bei Verwendung (Umwidmung) eines bestehenden Festnetzanschlusses und 24 Monaten Bindungsfrist entstehen für CC | Speedlight keine Setup-Kosten. Bei 12 Monaten Bindungsfrist betragen die Setup-Kosten 60.00 Euro. Wenn kein bestehender Festnetzanschluß verwendet wird, entstehen jeweils weitere 90.00 Euro Kosten für die Herstellung eines neuen Anschlusses. Eine bestehende Telefonnummer kann mitgenommen werden. Die Kosten dafür betragen einmalig 29.00 Euro für die Rufnummernportierung. Alle Preise sind in Euro inklusive MwSt. angegeben.

nach Bestelleingang die Telekom Austria AG damit beauftragt eine Teilnehmeranschlußleitung herzustellen. Die Telekom Austria kontaktiert den Kunden direkt, um einen Termin für die Installation der Anschlußdose zu vereinbaren.

Nach Herstellung der Anschlußdose erhält der Kunde per Boten das xDSL Modem sowie ein Netzwerkkabel das der Kunde selbst an die Anschlußdose und seinen Computer anschließt.

Sobald die Teilnehmeranschlußleitung freigeschaltet ist, wird die Verbindung mit dem Internet hergestellt. Die Leitung gilt als hergestellt, sobald das Modem erreichbar ist.

Die Herstellungsdauer der Standleitung beträgt durchschnittlich 15 Werktage ab Bestelleingang. Das xDSL-Modem und der ATA werden etwa 5 Werktage vor Inbetriebnahme der Leitung durch einen Paketdienst an die bei der Bestellung angegebenen Modem-Lieferadresse zugestellt.

CC | Communications bietet zur Inbetriebnahme der Leitung eine kostenlose Support Hotline an. Sollte kein Fehler seitens CC | Communications vorliegen, steht diese Hotline max. 10 Minuten zur Verfügung. Bei Überschreiten dieser Zeit empfehlen wir dem Anwender unseren kostenpflichtigen vor Ort Installation zur Inbetriebnahme der Leitung.

#### **xDSL-Modem mit Router Funktion**

**CC | SPEED LIGHT** beinhaltet die Zurverfügungstellung eines xDSL-Modems mit Router Funktion inkl. dessen Konfiguration und Wartung. Das Modem bleibt in unserem Eigentum und wird dem Kunden gegen eine Kautions von EUR 100.- zur Verfügung gestellt. Diese Kautions wird dem Kunden nach Vertragsende und Retournierung des funktionstüchtigen Modems rückerstattet.

**CC | SPEED LIGHT** kann ausschließlich mit diesem xDSL-Modem betrieben werden, es ist nicht gestattet andere Endgeräte an die Leitung anzuschließen. Der Kunde hat nicht die Möglichkeit die Konfiguration des Modems zu verändern.

dynamische IP-Adresse, interne IP: 192.168.0/24, DHCP IP-Bereich: 192.168.0.129 - 254

Andere Konfigurationsvarianten sind nicht möglich. Anschluß von mehreren Rechnern ist ausdrücklich gestattet.

## **Webspace**

Im Paket enthalten sind 100 MB Webspace inklusive einer gratis Domain (<user>.ccc.at).

optional kann eine eigene Domain gebucht werden (.at, .com, .net, .org, etc.)

Server Betriebssystem Windows Server 2003 / Internet Information Services 6 (IIS)

Verwaltbarkeit über HELM Controlpanel (<https://helm.ccc.at>)

1 FTP Account

Statistik Auswertungen (AWSTATS)

Microsoft Frontpage Erweiterungen

Web basierter File Manager

Paßwort geschützte Verzeichnisse

Eigene Fehlerseiten

Active Server Pages (3.0, ASP.NET 1.x, 2.x)

PHP Unterstützung

PERL Unterstützung

Server Side Includes

10 virtuelle Directories

Access Datenbank Unterstützung

## **e-mail**

Im Paket enthalten sind 25 e-mail Mailboxen (<mailbox>@<user>.ccc.at)

optional kann eine eigene Domain gebucht werden (.at, .com, .net, .org, etc.)

Administrator kann selbst e-mail Konten definieren

50 MB Plattenplatz pro Mailbox

Spam und Virens Scanner

Autoresponder (Text kann selbst über das Control Panel festgelegt werden)

Abfrage über POP3 / IMAP4

Webmail Fähigkeit (<https://mailenable.ccc.at>)

## **Optionale Leistungen**

### **Vorortinstallation**

Das Service Vorortinstallation beinhaltet, Anfahrt, Inbetriebnahme des Modems und Einstellung an einem Computer. Eventuelle anfallende zusätzliche Arbeiten wie z.B. Einstellung von weiteren Computer werden mit einem Stundensatz von 120 EUR pro angefangener Stunde verrechnet. Nicht

inkludiert sind eventuelle Elektroinstallationsarbeiten / Verlegearbeiten. Bei der Bestellung der Vorortinstallation ist das Betriebssystem bekannt zu geben. Die erfolgreiche Vorortinstallation wird vom Kunden per Unterschrift bestätigt.

#### **Wireless LAN**

**CC | Speed Light** ist optional mittels Wireless-LAN erweiterbar. Die Erweiterung besteht aus einem Wireless-Accesspoint, der in das xDSL-Modem integriert ist. Bei Bedarf können Wireless PCMCIA Karten oder Wireless USB Adapter für Wireless-LAN-Clients von CC | Communications bezogen werden.

Ein Wireless-LAN ist eine lokales Netz, das ohne Kabelverbindung zwischen Modem und Endgerät arbeitet. Die Reichweite und die Geschwindigkeit dieser Verbindung ist von verschiedenen Umständen (wie bauliche Gegebenheiten, Funkschatten, Störsignale u.ä.) abhängig. Aus diesem Grund können keine verbindlichen Reichweiten angegeben werden.

Zum Schutz des lokalen Netzes vor Dritten, wird die Datenübertragung zwischen Modem und Endgerät mittels 128 Bit WEP Key verschlüsselt.

### **Wartung und Support**

#### **Störungen**

Im Störfall stehen wir Ihnen Mo-Fr. von 08:00 bis 18:00 unter der Telefonnummer 01 50164-200 zur Verfügung.

#### **Wartungsarbeiten**

Wartungsarbeiten an unseren Systemen werden jeweils täglich in den Nachtstunden von 22:00 – 06:00 früh vorgenommen und in der Regel 3 Tage vorher auf unserer Website / Supportforum (<http://www.ccc.at>) inklusive voraussichtlicher Dauer angekündigt. Sollten Arbeiten außerhalb dieser Zeiten dringend notwendig (unaufschiebbare Arbeiten, bzw. von der Dauer her nicht möglich) sein, so werden auch diese auf der Website evtl. auch kurzfristiger angekündigt.

Ausfälle, die in die o.g. Servicefenster fallen, und vorher angekündigt wurden, zählen bei der Berechnung der Serviceverfügbarkeit nicht als nichtverfügbare Zeiten.

#### **Servicelevel**

Garantierte Verfügbarkeit am Backbone: 99,8% (Nichtverfügbarkeit max. 17,52 h / Jahr)

Core Latency am Backbone 20ms

Packet Loss am Backbone max. 3%

Alle Preise sind in EUR incl. MWSt. angegeben. Es gelten die AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) der von CC | Communications – Andrea Seregélyes. (siehe <http://www.ccc.at/agb>). Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [office@ccc.at](mailto:office@ccc.at) bzw. 01 50164-0 zur Verfügung.