

CityLAN

Die Anschlüsse erfolgen über das Lichtwellenleiternetz der STW AG mit gemeinsam genutzten Fasern. Es handelt sich hierbei um transparente Netzwerkkopplungen zwischen mehreren Netzen (LANs) zur Verbindung von Ethernet basierenden Netztopologien über einen Gigabit - Ethernetring.

Mögliche Bandbreitenausprägungen werden skalierbar von 2 Mb Ethernet bis Gigabit - Ethernet hergestellt.

Das Angebot enthält:

- Errichtung, Installation vor Ort
- Messung der Leitungsqualität
- betriebsfertige Übergabe
- Ethernet-Protokolle
- Bereitschaftsdienst (SL-A, SL-B, SL-C) inklusive Wartung
- Eigenes V-LAN mit redundanter Übertragung im Ring

Technische Leistungsbeschreibung

10 Mbit/s, 10Base-T:

Datenrate:	10 Mbit/s
Physikalische Schnittstelle:	Elektrisch, RJ45, über TP Kabel (mind. 2-paarig u. Kategorie 3), 100Ohm
Verkabelung:	Stern-Topologie
Protokoll:	Ethernet Protokoll 802.3i
Übergabestecker:	RJ45, das Pinning erfolgt nach ETSI(1,2 Tx;4,5Rx)
Besonderheiten:	100 m max. Segmentlänge ohne Verstärker

100 Mbit/s, (100Base-T):

Datenrate:	100 Mbit/s
Physikalische Schnittstelle:	Elektrisch, RJ45, über TP Kabel (mind. 2-paarig u. Kategorie 3), 100Ohm
Verkabelung:	Stern-Topologie
Protokoll:	Ethernet Protokoll 802.3y
Übergabestecker:	RJ45, das Pinning erfolgt nach ETSI(1,2 Tx;4,5Rx)
Besonderheiten:	100 m max. Segmentlänge ohne Verstärker

1 Gbit/s, (1000Base-T):

Datenrate:	1 Gbit/s
Physikalische Schnittstelle:	Elektrisch, RJ45, über TP Kabel (Kategorie 5e)
Verkabelung:	Stern-Topologie
Protokoll:	Ethernet Protokoll 802.3z
Übergabestecker:	RJ45, das Pinning erfolgt nach ETSI(1,2 Tx;4,5Rx)
Besonderheiten:	100 m max. Segmentlänge ohne Verstärker

1 Gbit/s, (1000Base-SX):

Datenrate:	1 Gbit/s
Physikalische Schnittstelle:	Optisch
Übergabestecker:	SC-Stecker (IEC 874-19)
Besonderheiten:	500 m max. Segmentlänge ohne Verstärker

Service Levels

Beschreibung SL-A (Advanced)	Tabelle SL
Verfügbarkeit je Kalendermonat	98,0%
Wartungsfenster	0h-24h täglich rund um die Uhr
garantierte Reaktionszeit	0,5 Stunden
Rabatt auf Listenpreis	ohne Abzug

Beschreibung SL-B (Business)	Tabelle SL
Verfügbarkeit je Kalendermonat	98,0%
Wartungsfenster	6h-22h werktags (Montag bis Samstag) 16 Stunden erweiterte Geschäftszeit
garantierte Reaktionszeit	1,0 Stunden
Rabatt auf Listenpreis	- 8% auf monatliches Entgelt

Beschreibung SL-C (Consumer)	Tabelle SL
Verfügbarkeit je Kalendermonat	98,0%
Wartungsfenster	9h-17h werktags (Montag bis Freitag) 9h-13h werktags (Freitag) 8 bzw. 5 Stunden Standard-Geschäftszeit
garantierte Reaktionszeit	2,0 Stunden
Rabatt auf Listenpreis	- 16% auf monatliches Entgelt