

Leistungsbeschreibung (LB)

1. Der Kunde hat die Möglichkeit, Internetzugänge zu nutzen. Der Kunde ist an sein Angebot ab Einlangen 30 Tage gebunden. Der Vertrag kommt mit der Freischaltung/Installation zustande, die Bereitstellungsfrist wird im Einzelvertrag geregelt. Die Produkte werden in Paketform angeboten, welche je nach Paket, mit unterschiedlichen Inhalten und unterschiedlichen Übertragungskapazitäten angeboten werden. Die Leistungen der Internet Accounts sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und -ausbaumöglichkeiten der Netconnect-Funknet.cc GmbH verfügbar. Im Rahmen von Aktionen können die beschriebenen Leistungen in geänderter Form angeboten werden.
2. Der Zugang gilt als funktionstüchtig hergestellt, sobald anlässlich der Installation beim Kunden vor Ort der Einstieg auf eine Test WebSite gelingt. Wird die Installation durch den Kunden durchgeführt (Self Install), gilt der Zugang als funktionstüchtig hergestellt sobald die Qualitätsprüfung und Freischaltung erfolgt sind.
3. Eine Konfiguration des Internet-Accounts am Endgerät (PC/Laptop) des Kunden ist kostenpflichtig (PCKonfiguration; Verrechnung nach Aufwand) und nicht Bestandteil der Breitband-Installation.
4. Die Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (wie zum Beispiel Web-, Mail-, oder Proxyserver etc.) ist nach Rücksprache mit Netconnect-Funknet.cc GmbH zulässig, kann jedoch ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.
5. Das primäre Kunden E-Mail Account wird zur Zustellung rechtlich bedeutsame Erklärungen oder sonstiger Informationen von Netconnect-Funknet.cc GmbH verwendet, daher liegt es im eigenen Interesse des Kunden, diese Mailbox einzurichten und auch entsprechend abzufragen. Allfällige bei bestimmten Funknet.cc Paketen in den monatlichen Provider-Grundentgelten inkludierte Zeit- und/oder Datenguthaben verstehen sich jeweils pro Kalendermonat. Nach Ablauf des jeweiligen Kalendermonats gegebenenfalls unverbrauchte Zeit- und/oder Datenguthaben verfallen automatisch und können weder auf das Folgemonat noch auf Dritte übertragen werden.
6. Sofern bei Funknet.cc Paketen in der gegenständlichen Leistungsbeschreibung von einem Datentransfer gesprochen wird, so ist darunter sowohl der „Download“ als auch der „Upload“ zu verstehen. Als Download wird grundsätzlich die Datenübertragung bei einer Internetverbindung von einem Server/PC auf das lokale Endgerät (PC oder Laptop) des Kunden verstanden, unabhängig davon ob die Daten auf dem Endgerät des Kunden abgespeichert werden, oder nicht. Diese Datenübertragung beinhaltet auch jene Daten, die der Server an das Endgerät des Kunden zwecks Aufrechterhaltung der Internetverbindung sendet (Protokolldaten). Unter Upload fallen grundsätzlich jene Daten und Dateien, die der Kunde bei einer Internetverbindung an den Server bzw. Host, wie z.B. Versand von E-Mails (inklusive Anhänge) oder beim Erstellen bzw. Bearbeiten von Homepages, sendet.
7. Für die Berechnung und Verrechnung des Datentransfers wird bei allen Funknet.cc Paketen der Down- und Upload herangezogen.
8. **Funknet.cc Pakete (monatliche Leistungen)**
- 8.1 **Funknet.cc Mobile inkludiert folgende Leistungen:**
 - Zeitlich unbeschränkter Internetzugang
 - Mobile Nutzung des gesamten Funknet.cc Netzes
 - Up- und Download mit bis zu 1 MBit/s
 - 500 MB Datenvolumen inklusive
 - Kostenloser Support per E-Mail
 - Zur Verfügungstellung einer Funknet.cc PCMCIA Karte für die Vertragsdauer

Um Funknet.cc Mobile nutzen zu können muss sich der Kunde im Einflussbereich eines Netconnect-Funknet.cc GmbH Senders befinden.
- 8.2 **Funknet.cc Self Install inkludiert folgende Leistungen:**
 - Zeitlich unbeschränkter Internetzugang
 - 1 GB Datenvolumen inklusive
 - 2 unlimitierte E-Mail Adressen
 - 5 MB Webspace für Ihre Homepage
 - Up- und Download mit bis zu 2.048 kbit/s (2 MBit/s)
 - Unbeschränkte E-Mail Alias Adressen inklusive

- 8.3 Funknet.cc Express inkludiert folgende Leistungen:
- Zeitlich unbeschränkter Internetzugang
 - 1 GB Datenvolumen inklusive
 - 2 unlimitierte E-Mail Adressen
 - 5 MB Webspace für Ihre Homepage
 - Up- und Download mit bis zu 2.048 kbit/s (2 MBit/s)
 - Unbeschränkte E-Mail Alias Adressen inklusive
- 8.4 Funknet.cc Family inkludiert folgende Leistungen:
- Zeitlich unbeschränkter Internetzugang
 - 2 GB Datenvolumen inklusive
 - 5 unlimitierte E-Mail Adressen
 - 10 MB Webspace für Ihre Homepage
 - Up- und Download mit bis zu 2.048 kbit/s (2 MBit/s)
 - Unbeschränkte E-Mail Alias Adressen inklusive
 - 1 Faxempfangsnummer
- 8.5 Funknet.cc Professional inkludiert folgende Leistungen:
- Zeitlich unbeschränkter Internetzugang
 - 4 GB Datenvolumen inklusive
 - 7 unlimitierte E-Mail Adressen
 - 15 MB Webspace für Ihre Homepage
 - Up- und Download mit bis zu 2.048 kbit/s (2 MBit/s)
 - Unbeschränkte E-Mail Alias Adressen inklusive
 - 1 Faxempfangsnummer
 - 1 Mobiler Internetzugang inklusive zur Verfügungsstellung einer Funknet.cc PCMCIA Karte für die Vertragsdauer
- 8.6 Funknet.cc Professional + inkludiert folgende Leistungen:
- Zeitlich unbeschränkter Internetzugang
 - 8 GB Datenvolumen inklusive
 - 10 unlimitierte E-Mail Adressen
 - 20 MB Webspace für Ihre Homepage
 - Up- und Download mit bis zu 2.048 kbit/s (2 MBit/s)
 - 1 MBit QoS lt. unseren QoS Bestimmungen
 - Unbeschränkte E-Mail Alias Adressen inklusive
 - 3 Faxempfangsnummer
 - 1 Mobiler Internetzugang inklusive zur Verfügungsstellung einer Funknet.cc PCMCIA Karte für die Vertragsdauer
- 8.7 Funknet.cc DeLuxe inkludiert folgende Leistungen:
- Zeitlich unbeschränkter Internetzugang
 - Unlimitiertes Datenvolumen (Fair Use)
 - 30 unlimitierte E-Mail Adressen mit eigener Domäne (eine Domäne als Mailserver)
 - 50 MB Webspace für Ihre Homepage
 - Bis zu 3 at/com/net/org Domänen
 - Up- und Download mit bis zu 2.048 kbit/s (2 MBit/s)
 - Unbeschränkte E-Mail Alias Adressen inklusive
 - 10 Faxempfangsnummer
 - 3 Mobile Internetzugänge inklusive zur Verfügungsstellung von 3 Funknet.cc PCMCIA Karten für die Vertragsdauer
 - 2 Stunden Funknet.cc World
9. Die Leistungen aller Funknet.cc Pakete sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten der Netconnect-Funknet.cc GmbH verfügbar.

10. Einmalige Leistungen

10.1 Installation

Die Installation von Netconnect-Funknet.cc umfasst die Montage der Antenne, der CPE, der Verkabelung auf kürzestem Weg zum nächstgelegenen Übergabepunkt (maximal 15 Meter) und der Einrichtung/Konfiguration der CPE. Die Zugangsleistung gilt als funktionstüchtig hergestellt, sobald anlässlich der Herstellung beim Kunden vor Ort der Einstieg auf eine Test Web Site des ISP gelingt. Eine Konfiguration des Internetzugangs am Endgerät (PC/Laptop) des Kunden ist nicht Bestandteil der Installation.

11. Voraussetzungen beim Kunden

11.1 Endgerät (PC oder Laptop) mit entsprechender Schnittstelle:

- Ethernet Schnittstelle (10BaseT) mit RJ45 Connector
- TCP/IP Protokoll
- Stromversorgung

11.2 Für den Anschluss weiterer Computer sind zusätzliche Geräte (Router, Switch,...) erforderlich, die nicht im Lieferumfang enthalten sind.

12. Entgelte

12.1 Es gelten die Entgeltbestimmungen (EB) der Netconnect-Funknet.cc GmbH in der jeweils gültigen Fassung.