

Leistungsbeschreibung der Telekom Austria AG für Online Dienstleistungen basierend auf SDSL (LB Online-SDSL)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 15.10.2004.

Einleitung

Die Telekom Austria Aktiengesellschaft (Telekom Austria) stellt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten Online Dienstleistungen basierend auf SDSL zur Verfügung. Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und Ausbaumöglichkeiten der Telekom Austria verfügbar.

A. Grundleistung

A.1. SDSL Zugangsleistung (Zugangsservice) zu einem Internet Service Provider

A.1.1. Telekom Austria erbringt das nachfolgend beschriebene SDSL Zugangsservice, wenn

- eine Vereinbarung zwischen Telekom Austria und dem Internet Service Provider (ISP) darüber besteht,
- der Kunde eine Vereinbarung über seinen gewählten ISP mit Telekom Austria über die Zurverfügungstellung der SDSL Zugangsleistung trifft,
- der Kunde eine Vereinbarung mit einem ISP über die Erbringung von Internetdienstleistungen über SDSL trifft.

A.1.1.1. Bestehende Vereinbarung zwischen Telekom Austria und einem ISP:

Eine Zusammenstellung jener ISP, die eine bestehende Vereinbarung mit Telekom Austria haben, findet sich unter www.telekom.at/ISP .

A.1.1.3. Vereinbarung zwischen Telekom Austria und dem Endkunden über die Zurverfügungstellung der SDSL Zugangsleistung:

A.1.1.3.1 Allgemeine Bedingungen

Für die Erbringung und Bereitstellung des SDSL Zugangsservice gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Online- SDSL samt dazugehöriger Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der Telekom Austria, in der jeweils gültigen Fassung. Die Herstellung der erforderlichen Teilnehmeranschlussleitung erfolgt unter sinngemäßer Anwendung der Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen Sprachtelefoniedienst – Fernsprechanchluss. Eine Nutzung der Sprachtelefonie über diese Leitung ist jedoch nicht möglich.

Im Falle des Providerwechsels bleibt die Vereinbarung mit Telekom Austria betreffend "SDSL Zugangsleistung" grundsätzlich aufrecht, wobei die Telekom Austria dem Kunden einmalige Entgelte für die Umstellung verrechnet.

A.1.1.3.2. Technische Servicebeschreibung:

Das von Telekom Austria zur Verfügung gestellte SDSL Zugangsservice reicht vom SDSL Access des Kunden bis zum jeweils mit dem ISP vereinbarten Übergangspunkt. Das SDSL Zugangsservice umfasst somit den SDSL – Zugang von einem Kunden von Telekom Austria in den SDSL - Ausbaugebieten von Telekom Austria zu einem Übergangspunkt als Internet Zubringer Service, welches nur für die Anwendung im Internetbereich zu verwenden ist. Folgende Servicearten stehen zur Auswahl:

- **Serviceart 512/512 , 768/768 , 1024/1024 , 2048/2048, 4096/4096 (Business Line)**

Das Service umfasst den SDSL – Zugang von einem Endkunden der Telekom Austria in den SDSL- Ausbaugebieten der Telekom Austria zu einem Übergangspunkt als Internet Zubringer Service, welches mit einer wie oben angeführten maximalen Datenübertragungskapazität (in kbit/s) nur für die Anwendung im Internetbereich zu verwenden. Dieses Service garantiert keine Mindestübertragungskapazität. Telekom Austria ist bei der Planung und dem Design der Produkte von einem durchschnittlichen statistischen Overbooking Faktor von 1:5 für up- und downstream ausgegangen.

Wichtiger Hinweis:

Die Realisierung des SDSL – Zugangsservice ist nur als Neuherstellung einer eigenen Teilnehmeranschlussleitung von Telekom Austria möglich. Auf einer bestehenden Teilnehmeranschlussanleitung kann kein SDSL- Zugangsservice hergestellt werden. Dafür ist die Herstellung einer weiteren Teilnehmeranschlussleitung notwendig. Über die Teilnehmeranschlussanleitung für das SDSL Zugangsservice ist eine Nutzung der Sprachtelefonie nicht möglich.

Seitens Telekom Austria wird - soweit nicht bereits vorhanden - ein SDSL Endgerät beim Kunden für die Dauer des Vertragsverhältnisses bereitgestellt:

A.1.1.3.3 Herstellung:

Die Herstellung des SDSL Zugangsservice von Telekom Austria umfasst die Herstellung einer eigenen Anschlussleitung, die Montage einer RJ 11 Netzabschlussdose und den Anschluss des SDSL Endgerätes an die Netzabschlussdose. Die SDSL Zugangsleistung gilt als funktionstüchtig hergestellt, sobald anlässlich der Herstellung beim Kunden vor Ort der Einstieg auf eine Test Web Site des ISP mittels eines Testaccounts gelingt. Eine Konfiguration des Internetzugangs am Endgerät (PC/Laptop) des Kunden ist nicht Bestandteil der Herstellung.

A.1.1.3.4. Kundenseitige Voraussetzungen für eine Internet Nutzung des SDSL Zugangsservice:

- Endgerät (PC oder Laptop) mit entsprechender Schnittstelle:
 - Ethernet Schnittstelle (10BaseT) mit RJ45 Connector
 - TCP/IP Protokoll
 - PPTP Client (PPTP zwischen PC und SDSL Endgerät, PPPoA zwischen SDSL Endgerät und Broadband Access Server - BRAS)

Die Endgeräte müssen den Standards RFC 2637, RFC 768, RFC 793, RFC 791, RFC 1661 entsprechen.

A.1.1.3.5. Entgelte

Es gelten die Entgeltbestimmungen (EB) Online- SDSL der Telekom Austria, in der jeweils gültigen Fassung. Für die Herstellung des SDSL Zugangsservice, sowie im Falle des "Providerwechsels" und/oder „Produktwechsels“ oder „Endgerätewechsels“ werden von der Telekom Austria einmalige Entgelte verrechnet. Die monatlichen Entgelte für die Erbringung des SDSL Zugangsservice werden dem Kunden von seinem jeweiligen ISP verrechnet.