



WiMAX INTERNET

Leistungsbeschreibung

Stand 1. Jänner 2007

Version 2.0

**WiMAX Telecom GmbH
Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Wien
www.wimaxxed.at**

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 1. Jänner 2007 für neue Bestellungen. Die auf Grundlage bisheriger veröffentlichter Leistungsbeschreibungen abgeschlossenen Verträge bleiben inhaltlich unverändert aufrecht. Eine Neubestellung von Produkten und/oder ein Produktwechsel unter Zugrundelegung bisheriger Leistungsbeschreibungen ist nicht mehr möglich. Die WiMAX Telecom GmbH erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten Dienstleistungen nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der WiMAX Telecom GmbH in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen. Für WiMAX FON gelten zusätzlich zu dieser Leistungsbeschreibung die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen für WiMAX FON in der jeweils gültigen Fassung.

1. WiMAX Internet

Mit WiMAX können Sie mit hoher Bandbreite zu geringen Kosten Internet-Dienste wie e-Mail, WWW, FTP, usw. nutzen.

Die von WiMAX Telecom angebotenen Breitbandprodukte werden über die neue Funktechnologie WiMAX gemäß Standard IEEE 802.16 realisiert. Die WiMAX-Technologie ist aufgrund ihrer Reichweite und Datenraten hervorragend geeignet, Unternehmen und Privathaushalten einen drahtlosen stationären Breitbandzugang zum Internet zu verschaffen und verfügt über spezielle Sicherheitsmechanismen, um den Datenverkehr optimal zu schützen.

WiMAX Internet beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP Adressierung zum weltweiten Internet, basierend auf einem WiMAX Funkanschluss gemäß Standard IEEE 802.16.

Hierfür wird beim Kunden eine Empfangsstation (Funkmodem mit eingebauter Antenne) installiert, an welche der PC oder Router angeschlossen wird. Die Antenne wird auf die WiMAX Sendestation ausgerichtet, die Funkverbindung konfiguriert und freigeschaltet. Als Schnittstelle für den Teilnehmer steht ein Ethernetport (RJ 45) zur Verfügung. Die erforderlichen Endgeräte, bestehend aus Outdoor-Unit (=Antenne inkl. Funkteil) und Indoor-Unit (=Stromversorgung und Ethernet Anschluss) werden von WiMAX Telecom für die Dauer des aufrechten Vertragsverhältnisses gegen Kautions zur Verfügung gestellt. Die Installation von WiMAX Internet erfolgt bei Neubestellung durch ein autorisiertes WiMAX Partnerunternehmen. Eine Selbstinstallation ist nicht möglich.

Übersicht

Produkt	Download max. (Kbit/s)	Upload max. (Kbit/s)	inkludiertes Transfervolumen	E-Mail Adressen	E-Mail Alias	Mailspace pro Adresse
WiMAX FUN	1.024	256	0 MB	1	4	10 MB
WiMAX ECO 0,5	1.024	256	500 MB	1	4	10 MB
WiMAX ECO 1,5	1.024	256	1,5 GB	1	4	10 MB
WiMAX ECO 5,0	1.024	256	5,0 GB	1	4	10 MB
WiMAX WIN 2,0	2.048	1.024	2,0 GB	10	40	10 MB
WiMAX WIN 3,0	2.048	1.024	3,0 GB	10	40	10 MB
WiMAX WIN 6,5	2.048	1.024	6,5 GB	10	40	10 MB

Download / Upload-Geschwindigkeit

Die oben genannten Download oder Upload-Geschwindigkeiten verstehen sich als maximal zur Verfügung gestellten Bandbreiten und können im Einzelfall unterschritten werden. Die zur Verfügung gestellte Bandbreite bezieht sich auf die Verbindung zwischen der Empfangsstation und dem Netz der WiMAX Telecom. Die zur Verfügung stehende Bandbreite für den Transport von Daten durch das Netz der WiMAX Telecom und möglicher Weise auch durch Netze anderer Netzbetreiber bis hin zum Dienstbetreiber der abgerufenen Daten kann von den oben angegebenen Geschwindigkeiten abweichen.

Transfervolumen

Sofern in der gegenständlichen Leistungsbeschreibung von einem Datentransfer bzw. Transfervolumen gesprochen wird, so ist darunter die Summe aus „Download“ (Datenempfang) und „Upload“ (Datenversand) zu verstehen. Als Download wird die Datenübertragung bei einer Internetverbindung von einem Server/PC auf das lokale Endgerät des Kunden verstanden, unabhängig davon, ob die Daten auf dem Endgerät des Kunden abgespeichert werden, oder nicht. Diese Datenübertragung beinhaltet auch jene Daten, die der Server an das Endgerät des Kunden zwecks Aufrechterhaltung der Internetverbindung sendet (Protokolldaten). Unter Upload fallen jene Daten und Dateien, die der Kunde bei einer Internetverbindung an den Server bzw. Host, wie z.B. Versand von E-Mails (inklusive Anhänge) oder beim Erstellen bzw. Bearbeiten von Homepages, sendet.

Zu beachten ist, dass geringfügige Datenmengen dadurch entstehen, dass die Empfangsstation mit dem Netz der WiMAX Telecom in Verbindung steht. D.h., dass ein geringfügiges Transfervolumen auch dann entsteht, wenn der Kunde selbst die Internetverbindung nicht nutzt. Desweiteren kommt es zu Datenmengen, wenn der Kunden Telekommunikationseinrichtungen nutzt, welche elektronische Daten versenden oder empfangen können (wie z.B. Router). Solche Geräte sind auch vom Internet aus erreichbar. D.h. dass auch beträchtliche Datenmengen entstehen können, wenn der Kunde solche Einrichtungen betreibt, ohne dass der Kunde selbst diese Datenmengen erzeugt. In jedem Fall zählen alle Datenmengen, welche zu oder von der Empfangsstation übertragen werden, zum Transfervolumen.

Für die Berechnung und Verrechnung des Datentransfers wird die Summe von Down- und Upload herangezogen. Allfällige in den monatlichen Grundentgelten enthaltene, oder separat erworbene, Datenguthaben verstehen sich jeweils pro Kalendermonat. Nach Ablauf des Kalendermonats verfallen unverbrauchte Datenguthaben automatisch, und können weder auf Folgemonate noch auf Dritte übertragen werden.

Onlineübersicht des Datentransfers

Es ist die Aufgabe und Pflicht des Kunden, sich über den laufenden Verbrauchs des Transfervolumens zu informieren. Um jederzeit einen aktuellen Überblick über das verbrauchte Datentransfervolumen zu erhalten, stellt WiMAX Telecom eine Onlineübersicht im Customer-Self-Care-Bereich unter <http://www.wimaxxed.at> zur Verfügung.

E-Mail Adressen

Im Produktumfang sind POP3 E-Mail Adressen enthalten. Der Account beinhaltet die oben genannte Anzahl an E-Mail Adressen. Die jeweilige Mailbox ist größtmäßig auf die oben angegebene Menge limitiert. Der Kunde hat selbst dafür Sorge zu tragen, dass die entsprechenden Grenzen nicht überschritten werden.

Hinweis: primäre Mailbox

Wird vom Kunden eine oder mehrere E-Mail-Adressen bestellt, so gilt die erste angegebene Adresse als primäre Mailbox. Da dem Kunden an seine primäre Mailbox von Seiten der WiMAX Telecom GmbH rechtlich bedeutsame Dokumente oder sonstige Informationen übermittelt werden können, ist es daher im eigenen Interesse des Kunden gelegen, diese Mailbox laufend abzufragen und die Zugangsdaten der Mailbox im Sinne der AGBs geheim zu halten. Dokumente und Informationen an diese E-Mail Adresse gelten als zugestellt, auch wenn sie vom Kunden nicht abgerufen werden.

Um unsere Kunden vor unerwünschten Mails zu schützen, betreibt die WiMAX Telecom sowohl einen Spamfilter als auch einen Virens Scanner.

Webmail

WiMAX Webmail ermöglicht die direkte Einsicht und Bearbeitung von E-Mails über einen Web-Browser (z.B. Firefox, Internet Explorer). Kunden können unabhängig vom Aufenthaltsort und der Internetverbindung E-Mails über das Webmail-Interface lesen und versenden.

➔ Webmail Adresse: <http://webmail.wimaxxed.at>

IP-Adressierung

WiMAX Telecom weist dem Kunden-Endgerät (PC oder Laptop) automatisch eine dynamische öffentliche IP-Adresse über einen PPPoE (Point to Point over Ethernet) Client mittels DHCP zu.

Serverbetrieb

Der Betrieb eines kundenseitig betriebenen Servers (z.B. Web-, Mail-, DNS- oder Proxyserver) ist nicht zulässig.

Verfügbarkeit

WiMAX Telecom strebt eine mittlere Verfügbarkeit aller Systeme von mindestens 99% pro Jahr an. Ausnahmsweise kann es zu Einschränkungen aufgrund von Wartungsarbeiten oder witterungsbedingten Ausfällen der Netzinfrastruktur kommen. Darüber hinaus übernimmt WiMAX keine Gewähr hinsichtlich Eignung, Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, und Qualität des Internet Dienstes.

Die Verfügbarkeit des WiMAX Telecom Netzes wird weiter gesichert durch:

- Permanente Netzüberwachung im zentralen Network Management Center mit sofortiger Alarmweiterleitung zu den Serviceteams.
- Statistiküberwachung und Auswertung von Datendurchsatz und Übertragungsqualität.
- präventive Wartung um technischen Ausfällen vorzubeugen

2. Endgeräte

Das zur Nutzung des WiMAX Internet Services notwendigen Endgeräte werden von WiMAX Telecom für die Dauer des Vertragsverhältnisses gegen Kautions zur Verfügung gestellt, bleibt aber im Eigentum der WiMAX Telecom GmbH. Es besteht aus der Outdoor-Unit und der Indoor-Unit sowie Wasserschutzkappe und Stromkabel.

Outdoor-Unit

Die Outdoor Unit ist ein Funkmodem mit eingebauter Antenne zur Außenmontage.

Die Outdoor-Unit wird während der Vertragsdauer gegen Kautions zur Verfügung gestellt und bleibt Eigentum der WiMAX Telecom GmbH.



Abb. 1: Outdoor-Unit

Indoor-Unit

Die Indoor-Unit wird über ein CAT 5 Netzkabel mit der Outdoor-Unit (Antenne) verbunden, und über ein CAT 5 Netzkabel an die Netzwerkkarte des PC's bzw. Laptop angeschlossen.

Die Indoor-Unit muss in Innenräumen angebracht werden. Diese ist nicht für eine Außenmontage geeignet.

Die Indoor-Unit inkl. des Stromkabels wird während der Vertragsdauer gegen Kautions zur Verfügung gestellt und bleibt Eigentum der WiMAX Telecom GmbH.

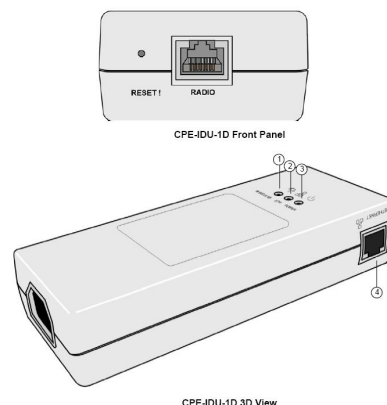


Abb. 2: Indoor-Unit

CAT5 Netzkabel

Das CAT5 Netzkabel zwischen Outdoor- und Indoor Unit, sowie zwischen Indoor Unit und dem Endgerät des Kunden ist vom Kunden bereitzustellen. Dieses Kabel kann vom WiMAX Partner gegen Entgelt bereitgestellt werden.

Blitzschutz

Wir möchten darauf hinweisen, dass der Kunde verpflichtet ist für die ordnungsgemäße Montage der Anlage, insbesondere der Einbindung in eine Blitzschutzanlage sorgen zu tragen. Für Schäden durch direkte oder indirekte Überspannung bzw. Blitzschlag haftet der Kunde. Eine eventuelle Montage des Blitzschutzes ist mit dem Installationspartner getrennt abzurechnen.

3. Konfiguration/Installation

Funkmessung

Nach Bestellung findet eine Vor-Ort Funkmessung durch einen autorisierten WiMAX-Partner statt. Sollte diese Messung aus technischen Gründen negativ sein, kommt kein Vertragsverhältnis mit WiMAX Telecom zustande. Dem Kunden entstehen in diesem Fall keinerlei Kosten.

Montage und Installation

Die ordnungsgemäße Montage erfolgt durch einen autorisierten WiMAX Telecom Installationspartner. Der WiMAX-Installationspartner erstellt für die Montage/Installation einen Kostenvoranschlag. Die Aufwände werden direkt vom Installationspartner verrechnet. Bei Nichtakzeptanz des Kostenvoranschlags kommt der Vertrag nicht zustande.

PC Konfiguration

Eine Konfiguration des Internet-Accounts am Endgerät (PC oder Laptop) des Kunden ist nicht Bestandteil der Installation, kann aber mit dem Installationspartner gegen Entgelt vereinbart werden.

4. Voraussetzungen für den Betrieb

Für die Realisierung der Internet Dienstleistung durch WiMAX Telecom ist das Bestehen einer Sichtverbindung zur nächsten WiMAX Telecom Sendestation erforderlich.

Endgerät: PC oder Laptop mit entsprechender Schnittstelle:

- a) Ethernet Schnittstelle (10BaseT) mit RJ45 Connector
- b) TCP/IP Protokoll

Außerdem erfordert die Indoor-Unit eine Stromversorgung (230V), welche vom Kunden bereitzustellen ist.

5. Serviceübergabe

Als Serviceübergabepunkt gilt die Ethernet-Schnittstelle (RJ45) der Indoor-Unit.

6. Servicemanagement

Kunden steht die WiMAX Hotline unter der Rufnummer 0800 - 310 310 von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr kostenlos zur Verfügung.

Störungsbehebung

Störungen, Mängel oder Schäden bei der Erbringung der Internetzugangsdienstleistung ist in allen Fällen zunächst WiMAX Telecom telefonisch unter der Rufnummer 0800 - 310 310 zu melden. Die Zuordnung der Störung bzw. Behebung erfolgt durch WiMAX Telecom.

7. Vertragsbestimmungen

Die Verrechnung der Monatsentgelte erfolgt monatlich im Vorhinein. Die Verrechnung der variablen Entgelte erfolgt monatlich im Nachhinein. Alle Rechnungen sind netto nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug zu begleichen.

Das WiMAX Bestellformular, die zugehörigen Entgeltbestimmungen sowie diese Leistungsbeschreibung stellen das Vertragswerk dar. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der WiMAX Telecom GmbH, die wir Ihnen gerne zusenden. Sie finden diese auch unter <http://www.wimaxxed.at>.

Vertragsbeginn

Als Vertragsbeginn gilt der Tag der Inbetriebnahme durch WiMAX Telecom bzw. einem WiMAX-Partner.

Beendigung des Vertragsverhältnisses

WiMAX Telecom hat das Recht, einen Vertrag bei Vorliegen eines wichtigen Grundes jederzeit vorzeitig aufzulösen oder die Dienstleistungen und Services vorübergehend ganz oder teilweise zu unterbrechen bzw. abzuschalten.

Rückgabe der Endgeräte

Das von WiMAX Telecom für die Vertragsdauer zur Verfügung gestellte Equipment bestehend aus Outdoor Unit (Antenne) inkl. Wasserschutzkappe, Indoor Unit (Netzteil) inkl. Netzkabel, Wasserschutzkappe muss innerhalb von 14 Tagen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses vom Kunden demontiert und an WiMAX bzw. einen WiMAX-Partner auf eigene Kosten retourniert werden.

Auf Wunsch kann das Equipment auch von einem WiMAX-Partner, gegen Verrechnung, demontiert und abgeholt werden. Die dafür erlegte Kautions wird nach festgestellter mängelfreier Rückgabe refundiert.

Kommt der Kunde seiner Verpflichtung zur Retournierung des zur Verfügung gestellten Equipments nicht binnen zwei Wochen ab Beendigung des Vertrages nach, so wird der volle Kaufpreis gem. den jeweils gültigen Entgeltbestimmungen in Rechnung gestellt. WiMAX Telecom behält sich das Recht vor, die Kautions gegen offene Forderungen gegenüber dem Kunden aufzurechnen.