



Leistungsbeschreibung (LB)

TALK2U.1008

(CbC- und CPS-Produkte)



1. Gültigkeit:

Diese Leistungsbeschreibung gilt für folgende **talk2U**-Produkte:

talk2U.free, talk2U.holiday, talk2U.kids&teens, talk2U.mobile, talk2U.zero, talk2U.biz, talk2U.complete

also sämtliche Privat- und Business-Produkte aus der **talk2U.1008** Produktfamilie, die auf Call by Call (CbC) und Carrier Preselection (CPS) basiert.

2. Anmeldung und Bereitstellung, Änderungen, Produktwechsel:

2.1. Anmeldung

Sie können sich sowohl über die Homepage www.talk2u.at/anmeldung, als auch unter der Rufnummer +43/1/22900-1008 mit dem anschließend zugesendeten **talk2U**-Anmeldeformular zur Nutzung eines Produktes anmelden.

Das ausgefüllte **talk2U**-Anmeldeformular können Sie nun

- einscannen und an die e-Mail-adresse anmeldung@talk2u.at oder
- per Fax an die Rufnummer +43/1/22900-2290, oder über
- den Postweg an folgende Adresse senden.

talk2U
c/o IT-Technology GmbH
Grillgasse 18
A-1110 Wien

2.2. Freischaltung, Bereitstellung:

Nach Beauftragung von **talk2U** werden die von Ihnen im Anmeldeformular bzw. in der Anmeldemaske genannten Rufnummern des Anschlusses für die Nutzung im **talk2U**-Netz freigeschaltet. Hierdurch wird es Ihnen ermöglicht, über das Netz von **talk2U** Verbindungen herzustellen. Die ggf. feste Voreinstellung (Preselection) auf das **talk2U** Netz wird in der Vermittlungsstelle von und durch die Telekom Austria AG vorgenommen. Die Telekom Austria AG wird hierzu durch ihren Kundenauftrag (talk2U-Anmeldung) zur festen Voreinstellung berechtigt. Installationsarbeiten sind bei Ihnen nicht erforderlich.

Ihre Freischaltung erfolgt in der Regel innerhalb eines Werktages nach Vorliegen aller hierfür erforderlichen Unterlagen laut den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von **talk2U** (IT-Technology GmbH). Die Einrichtung von Preselection liegt in der Verantwortung der Telekom Austria AG. Der mit Telekom Austria AG vereinbarte Zeitbedarf für die Einrichtung beträgt maximal 4 Werktage.

talk2U schaltet grundsätzlich einzelne Teilnehmeranschlüsse frei. Handelt es sich bei dem Teilnehmeranschluss um einen Nebenstellenanschluss (Anlagen- oder Mehrgeräteanschluss), werden der Hauptanschluss, d.h. die Rufnummer der TK-Anlage, und damit alle angeschlossenen Nebenstellenteilnehmer für die Produkte von **talk2U** freigeschaltet.

Es ist unerheblich, ob der Teilnehmeranschluss ein analoger POTS oder ein ISDN-Anschluss ist.



talk2U behält sich das Recht vor, Kunden mit Wohnsitz in bestimmten Gebieten von den angebotenen Dienstleistungen und Verbindungen in gewisse Gebiete aus technischen Gründen auszuschließen oder einzuschränken.

2.3. Produktumstieg / Änderungen / Sperren

Produktänderungen, Produktumstiege, Rufnummernsperren oder andere zusätzliche Serviceleistungen werden Ihnen nach Beauftragung im Rahmen der betrieblichen und technischen Möglichkeiten, gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dieser Leistungsbeschreibung, den Entgeltbestimmungen sowie der Produkt- und Preisbeschreibung in der jeweils geltenden Fassung von **talk2U**, angeboten.

Der **talk2U** Kundenservice steht für die Klärung von Fragen oder zur Änderung des Leistungsumfanges werktags zwischen 9.00 und 12.00 Uhr so wie zwischen 13.00 und 17.00 Uhr zur Verfügung.

Verschiedene Änderungen können Sie über die Webseite www.talk2U.at selbst durchführen. Alle darüber hinaus gehenden Änderungen (zB. Namensänderung) sind uns schriftlich nachzuweisen.

3. Allgemeine Leistungsmerkmale

3.1. Verbindungen

talk2U stellt für Sie im Rahmen der bestehenden technischen, betrieblichen sowie regulatorischen Möglichkeiten, die von Ihnen gewünschte Verbindung her.

Zweck der Verbindungen ist die Vermittlung von Sprache und Daten.

Sie behalten Ihre Rufnummer, Ihr Endgerät und Ihren Teilnehmeranschlussvertrag mit der Telekom Austria. Es sind keine weiteren Installationen oder technischen Änderungen an Ihren bestehenden Telefonanschluss notwendig.

Über die manuelle Vorwahl der Verbindungsnetzbetreiber (VNB) - Kennzahl **1008** oder einer auf Wunsch festen Voreinstellung (Carrier Preselection; CPS) – durch die im Telekom Austria Switch voreingestellte VNB-Kennzahl - werden automatisch Verbindungen zu Anschlüssen im Inland, Ausland oder in Mobilfunknetze über das **talk2U**-Netz realisiert.

Verbindungen in das Ausland werden hergestellt, soweit dies mit internationalen Vertragspartnern und Telefongesellschaften vereinbart wurde.

Hierzu stehen Ihnen folgende leitungsvermittelte Dienste zur Verfügung:

- 64 kbit/s Übermittlungsdienst für leitungsvermittelte, bittransparente Nutzsignalverbindungen
- 3,1 kHz a/b Übermittlungsdienst für den analogen Telefondienst
- Sprachübermittlungsdienst für standardisierte analoge Telefonverbindungen

Bei Verbindungen mit Anschlüssen anderer Netze können sich aufgrund technischer Gegebenheiten oder unterschiedlicher Qualitätsstandards Einschränkungen im dargestellten Leistungsumfang ergeben.



Die über das **talk2U** Netz geführten Gespräche und aufgebauten Verbindungen werden nach den Entgeltbestimmungen der jeweils gültigen Fassung von **talk2U** in Rechnung gestellt.

Die von **talk2U** unterstützten Leistungsmerkmale sind abhängig von den Leistungen des Teilnehmernetzbetreibers und müssen von ihm unterstützt und freigeschaltet sein. Die Leistungsmerkmale sind abhängig von der Art Ihres Teilnehmeranschlusses, sowie von der Leistungsfähigkeit Ihrer Endeinrichtungen. Zur Nutzung der Leistungsmerkmale müssen entsprechende Einstellungen an Ihren Endeinrichtungen vorgenommen werden.

Folgende Leistungsmerkmale sind netzübergreifend nicht verfügbar:

- Übermittlung der Tariffinformation während des Gespräches (AOC-D)
- Übermittlung der Tariffinformation nach Beendigung eines Gespräches (AOC-E)
- Sperre von abgehenden Anrufen zu bestimmten Nummern
- Teilnehmer-zu-Teilnehmer Zeichenübermittlung während der Verbindung (UUS1i)
- Automatischer Rückruf bei Besetzt (CCBS)
- Tefefonienst 7kHz Studioqualität
- Teilnehmer einer „Closed User Group“

3.2. Rufnummernformat

Das Rufnummernformat bei nationalen Rufen über ein Verbindungsnetz ist gemäß NVO (Nummerierungsverordnung, BGBl II Nr. 416/1997) 10xx-0-NSN (National Significant Number). Bei internationalen Rufen über ein Verbindungsnetz ist das Rufnummernformat 10xx-00-IN (International Number).

Die Telekom Austria ist verpflichtet, die Möglichkeit der Übermittlung von mindestens 16 Ziffern zu gewährleisten. Auf Basis dessen ergibt sich demnach bei Gesprächen eine maximale Ziffernlänge und damit technische Grenze im nationalen und internationalen Verkehr von 16 Ziffern im Verbindungsaufbau.

Nationale Gespräche unterliegen somit keiner Einschränkung. Bei internationalen Gesprächen kann es zu Einschränkungen kommen, sofern die gewählte Nummer 16 Ziffern überschreitet.

3.3. Unterstützte Übermittlungsdienste

Zusatzdienste	Analoger Haupt-Anschluss	Digitaler S ₀ Mehrgeräte-anchluss	Digitaler S ₀ Anlagen-anchluss	Digitaler S _{2M} Anlagen-anchluss
Teledienste				
3.1 kHz Telefonie (Sprachtelef.)	X	X	X	X
Telefax Gruppe 3	X	X	X	X
Telefax Gruppe 4; 64 kbit/s ISDN		X	X	X
7 kHz Telefonie Studioqualität		-	-	-
Videotelefon ISDN		-	-	-
Trägerdienste				
64 kbit/s unrestricted für Daten- und Videoübertragung		X	X	X
3.1 kHz als analoge Anschlüsse für Modem und Telefon	X	X	X	X

talk2U unterstützt zur Zeit den Standard ISUP Version 2.



An der Weiterentwicklung der netzübergreifenden Leistungsmerkmale wird im Zuge der bilateralen Verhandlungen und technischen Spezifikationen, sowie unserer Möglichkeiten gearbeitet, so dass Sie auch in Zukunft auf dem neuesten Stand der technischen Möglichkeiten sind.

4. Spezielle Leistungen des Call by Call (CbC) Dienstes

Bei dem Call by Call Verfahren wählen Sie manuell die VNB-Kennzahl **1008** und gelangt so in das Netz von **talk2U**.

Durch Wahl der Ortsnetzkennzahl mit vorangestellter 0 und der Rufnummer gelangen Sie schließlich zum gewünschten Gesprächsteilnehmer. (1008-01-1234567)

Wählen Sie die VNB-Kennzahl **1008** und anschließend eine Rufnummer von Notrufdiensten oder Rufnummern im besonderen öffentlichen Interesse, so wird dieses Gespräch automatisch über Telekom Austria AG zum gewünschten Ziel geleitet. Siehe Tabelle 3.1 .

Wählen Sie die VNB-Kennzahl **1008** und anschließend eine Rufnummer zu Mehrwertdiensten, zu Auskunftsdiensten, Störungsannahmestellen oder Rufnummern, die nicht NVO konform sind, so wird dieses Gespräch zu einem Tonband geleitet, das darauf hinweist, dass diese Rufnummern nicht über einen VNB erreichbar ist. Die Wahl dieser Rufnummern muss daher ohne die VNB-Kennzahl **1008** erfolgen.

4.1. Gesprächsführung

gewählte Nummer: 1008 +	Gesprächstyp	Netz- betreiber
00+CC+NSN	Internationales Gespräch	talk2U
ONKZ+SN	Nationales Gespräch zu Festnetznummer	talk2U
0+6xx+SN	Nationales Gespräch zu Mobilnummer	talk2U
0501 bis 0509, 0517 057 und 059 + SN	Nationales Gespräch zu privaten Netzen	talk2U
0720 + SN	Gespräch zu standortunabhängigen Festnetznummern	talk2U
0780 + SN	Gespräch zu Rufnummern für konvergente Dienste	talk2U
00800 + SN	Gespräch zu internationalen tariffreien Diensten	TA
00 + Dienste-RN	Gespräch zu Diensterufnummer (zB. Auskunft oder Mehrwertnummer) eines ausländischen Betreibers	Ansage
0718 + SN	Online Nummern der TA, Onlinenummern von Datendiensten	Ansage
080x +SN	Gespräch zu entgeltfreien Diensten	TA
081x , 082x + SN	Gespräch zu Diensten mit geregelter Tarifobergrenze	Ansage
090x, 093x + SN	Gespräch zu Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste	Ansage
111x	Störung	Ansage
118x	Auskunft	Ansage
112, 122, 128, 133, 140 - 142, 144, 147	Notrufe	TA
130	Rufnummer im öffentlichen Interesses	Ansage
15xx, 17xx, 0229x	nicht NVO konforme Nummern	Ansage
SN		Ansage



Abkürzungen:

CC	Country code (internationale Vorwahl) z.B. 43 für Österreich
NSN	National Significant Number (besteht aus Vorwahl + Teilnehmernummer)
ONKZ	Ortsnetzkenzahl (Vorwahl) z.B. (0)316 für Graz
SN	Subscriber Number (Teilnehmernummer) z.B. 65-43-21
TA	Telekom Austria AG
VNB	Verbindungsnetzbetreiber
NVO	Nummerierungsverordnung

5. Spezielle Leistungen des Carrier Preselection (CPS) Dienstes

Bei diesem Dienst wird die VNB-Kennzahl **1008** im Switch der Telekom Austria voreingestellt. Verbindungen zu Anschlüssen im Inland, Ausland oder in Mobilfunknetze werden dann vollautomatisch über das **talk2U**-Netz abgewickelt.

Das Wahlverhalten – z.B. bereits im Nummernspeicher hinterlegte Rufnummern – muss somit nicht geändert werden.

Trotz Freischaltung und Nutzung von **talk2U**-Produkten werden Gespräche zu Dienstenummern (Mehrwertdienste, Auskunft), Notrufeinrichtungen und Rufnummern im besonderen öffentlichen Interesse, gemäß den gültigen Bestimmungen nicht über **talk2U** geleitet, sondern über das Netz der Telekom Austria AG geführt und von dieser auch verrechnet.

Trotz Einrichtung der automatischen Wahl der VNB-Kennzahl (CPS) ist nach wie vor die Wahl eines anderen Verbindungsnetzbetreibers für jedes Gespräch möglich, da der Auswahlcode (10xx) die Voreinstellung von **1008** aufhebt und das Gespräch somit nicht über **talk2U** geleitet, sondern über das Netz des gewählten Verbindungsnetzbetreibers geführt und von diesem auch verrechnet wird.

So bietet Ihnen **talk2U** in Kombination mit CPS nicht nur sensationell günstige Preise, sondern auch ein größtmögliches Maß an Sicherheit und Flexibilität. Selbst im Falle einer technischen Störung können Sie durch Wahl von 1001 über das Netz der Telekom Austria AG einen Verbindungsaufbau durchführen (die Verrechnung erfolgt dann über die Telekom Austria AG).



5.1. Gesprächsführung

gewählte Nummer	Gesprächstyp	Netzbetreiber
00+CC+NSN	Internationales Gespräch	talk2U
0+ONKZ+SN	Nationales Gespräch zu Festnetznummer	talk2U
0+6xx+SN	Nationales Gespräch zu Mobilnummer	talk2U
0501 bis 0509, 0517 057 und 059 + SN	Nationales Gespräch zu privaten Netzen	talk2U
0720 + SN	Gespräch zu standortunabhängigen Festnetznummern	talk2U
0780 + SN	Gespräch zu Rufnummern für konvergente Dienste	talk2U
SN	Ortsgespräch	talk2U
10xx+SN	Ortsgespräch (Vorwahl der VNB-Kennziffer ist kein Problem)	talk2U
00800 + SN	Gespräch zu internationalen tariffreien Diensten	TA
00 + Dienste-RN	Gespräch zu Diensterufnummer (zB. Auskunft oder Mehrwertnummer) eines ausländischen Betreibers	TA
0718 + SN	Online Nummern der TA, Onlinenummern von Datendiensten	TA
080x +SN	Gespräch zu entgeltfreien Diensten	TA
081x , 082x + SN	Gespräch zu Diensten mit geregelter Tarifobergrenze	TA
090x, 093x + SN	Gespräch zu Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste	TA
111x	Störung	TA
118x	Auskunft	TA
112, 122, 128, 133, 140 - 142, 144, 147	Notrufe	TA
130	Rufnummer im öffentlichen Interesses	TA
15xx, 17xx, 0229x	nicht NVO konforme Nummern	TA
10xx+0+ONKZ+SN bzw. 10xx+06xx+SN	Nationales Gespräch über anderen Verbindungsnetzbetreiber	VNB
10xx+00+CC+NSN	Internationales Gespräch über anderen Verbindungsnetzbetreiber	VNB
6210000	Betreiberauswahl-Testrufnummer	Ansage talk2U

Abkürzungen:

CC	Country code (internationale Vorwahl) z.B. 43 für Österreich
NSN	National Significant Number (besteht aus Vorwahl + Teilnehmernummer)
ONKZ	Ortsnetzkenzahl (Vorwahl) z.B. (0)316 für Graz
SN	Subscriber Number (Teilnehmernummer) z.B. 65-43-21
TA	Telekom Austria AG
VNB	Verbindungsnetzbetreiber
NVO	Nummerierungsverordnung



6. Service

talk2U bietet folgenden Grundservice an:

Service	Medium	Verfügbarkeit	Daten
Online-Anmeldung	Internet	0.00-24.00	http://www.talk2U.at/anmeldung
Anmeldung per e-Mail	Internet	0.00-24.00	anmeldung@talk2u.at
Anmeldung per Fax	Fax	0.00-24.00	+43/1/22900-2290
Serviceline (Produktinfo, Anmeldung ...)	Telefon	0.00-24.00	+43/1/22900-1008
Störungsannahme	Telefon	0.00-24.00	111 800
Auskunft	Telefon	0.00-24.00	11 88 90

talk2U beseitigt grundsätzlich Störungen der **talk2U**-eigenen technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten so rasch wie möglich. Die Behebung grundlegender Fehler im Vermittlungsbereich von **talk2U** wird schnellstmöglich angestrebt. Der Teilnehmeranschlussbereich bleibt davon ausgenommen.

7. Preise

7.1. Produktpreise:

Für jedes Produkt gibt es ein eigenes Preismodell. Entnehmen Sie dieses bitte der Produkt- und Preisbeschreibung (PPB) Ihres Wunschproduktes bzw. den Entgeltbestimmungen (EB) in der jeweils geltenden Fassung.

7.2. Nicht produktbezogene Preise:

Alle nicht produktbezogenen Preise (zB Produktwechsel, Sperren, Mahnspesen) entnehmen Sie bitte den Entgeltbestimmungen (EB) in der jeweils geltenden Fassung.

8. Mindestvertragsdauer

Es gilt eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten (ausgenommen **talk2U.free** und **talk2U.biz**. Bei automatischer Vorwahl (Preselection) gibt es aus organisatorischen Gründen eine Mindestvertragsdauer von einem Monat.

9. Rechnungslegung

Sie erhalten von **talk2U** monatlich eine Rechnung über die von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen. Bei Rechnungsbeträgen unter 15,00 (inkl. USt) behält sich talk2U das Recht vor, den Betrag auf die nächste Rechnungsperiode vorzutragen.

Die Standardrechnung weist die Gesamtsumme und eine getrennte Darstellung nach Zonen (zB. Regional, National, Mobilkom, Deutschland etc.) und Zeiten (Geschäfts- bzw. Freizeiten) aus.

Rechnungen können Sie online passwortgeschützt über www.talk2U.at einsehen und ausdrucken. Sobald Ihre Rechnung erstellt worden ist, wird Ihnen diese per E-Mail zugestellt.



Die Zusendung einer schriftlichen Rechnung am Postweg ist gegen ein gesondertes Entgelt möglich (siehe Entgeltbestimmungen der jeweils gültigen Fassung).

Die Bezahlung erfolgt in der Regel mittels Einzugsermächtigungsverfahren. Überweisungen mittels Zahlschein oder Internetbanking sind gegen ein gesondertes Entgelt möglich (siehe Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung).

10. Einzelentgeltnachweis (EEN):

Der Einzelentgeltnachweis beinhaltet eine Aufschlüsselung sämtlicher vom Teilnehmeranschluss aus geführten Verbindungen nach Nummer des angerufenen Teilnehmers, Datum, Uhrzeit und Dauer der verrechneten Verbindung, Tarif und Summe des Entgeltes. Die Nummer des angerufenen Teilnehmers wird gemäß Telekommunikationsgesetz (TKG) in verkürzter Form derart ausgewiesen, dass die letzten drei Stellen unkenntlich gemacht werden. Notrufnummern und Anrufe, für die keine Entgeltspflicht besteht, werden nicht ausgewiesen.

Der EEN wird in elektronischer Form kostenlos zur Verfügung gestellt. Ein EEN in gedruckter Form wird ausschließlich im Zuge einer schriftlichen Rechnungslegung auf Verlangen zugeschickt (bei reduzierter Anzahl von Freiminuten - siehe Produkt und Preisbeschreibung).

11. Allgemeine Informationen zu häufig gestellten Fragen:

11.1. Gibt es Mindestumsätze?

Nein!

11.2. Gibt es bei talk2U eine Anmelde- bzw. Setupgebühr?

Nein!

11.3. Soll ich mein Telefon bei der Telekom Austria AG. abmelden?

Nein! Aber Sie müssen nur mehr die monatliche Grundgebühr an Telekom Austria AG bezahlen und nicht das Verbindungsentgelt (ausgenommen sind jene Gespräche, welche nach wie vor über die Telekom Austria geführt werden).

11.4. Kann ich als talk2U-Kunde auch Gespräche über die Telekom Austria oder andere Netzbetreiber führen?

Ja! Wählen Sie einfach die VNB-Kennzahl (z.B. 1001 für Telekom Austria) des gewünschten Netzbetreibers vor und schon telefonieren Sie über diesen.

11.5. Gibt es eine Kündigungsfrist?

Sofern im jeweiligen Auftragsformular bzw. in der Produkt und Preisbeschreibung (PPB) nichts anderes bestimmt wurde, ist für den Zeitraum **des ersten** Monats (Fristbeginn gemäß AGB Pkt. 1.4) ein Kündungsverzicht vereinbart. Der Vertrag kann nach Ablauf dieses Zeitraumes von beiden Vertragsteilen jeweils zum Monatsletzten unter Einhaltung einer vierzehntägigen Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden.

11.6. Wie kann man überprüfen ob die automatische Betreibervorwahl für talk2U schon erfolgt ist und ich jetzt supergünstig telefoniere?

Nach Wahl der Testrufnummer 0621 0000 hören Sie eine Ansage von **talk2U**, dass die automatische Betreibervorwahl (Preselection) nun eingerichtet ist. Eine Vorwahl der VNB-Kennzahl **1008** ist dann nicht mehr notwendig!