

# Energie AG Data GmbH

A-4020 Linz, Böhmerwaldstraße 3  
FN 282568 t beim LG Linz

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für die Bereitstellung von Übertragungswegen (Fassung November 2007)

### 1 Abkürzungen und Begriffe

„Data GmbH“ bezeichnet die Energie AG Data GmbH, sowie deren Erfüllungsgehilfen und Subunternehmer, die mit der Erfüllung von Kundenverträgen beauftragt sind.

„Kunde“ ist eine natürliche oder juristische Person, welche mit der Data GmbH einen Einzelvertrag abzuschließen beabsichtigt oder abgeschlossen hat. Es wird ausdrücklich festgehalten, dass unter „Kunde“ im vorgenannten Sinn ausschließlich Unternehmer im Sinne des § 1 Abs 2 Konsumentenschutzgesetz zu verstehen sind.

„TKG“ bezeichnet das Bundesgesetz, mit dem ein Telekommunikationsgesetz erlassen wird (Telekommunikationsgesetz 2003 - TKG 2003), BGBl. I 70/2003 vom 19.08.2003 in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

„Datenschutzgesetz 2000“ bezeichnet das Bundesgesetz über den Schutz personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz 2000 – DSGVO 2000), BGBl. I 165/1999 vom 17.08.1999 in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

Die Erbringung der gegenständlichen Dienste richtet sich ausschließlich an Unternehmer iSd KSchG.

Die Data GmbH erbringt die im Folgenden beschriebene Dienste und Leistungen unter der Marke „Primenet“.

### 2 Vertragsgegenstand

2.1 Vertragsgegenstand ist die Bereitstellung und Instandhaltung von Übertragungswegen zwischen Endpunkten im Telekommunikationsversorgungsgebiet der Data GmbH mit definierten Parametern (Bandbreite, Schnittstelle, Leitungsqualität) (nachfolgend „Übertragungswege“).

2.2 Sofern Einzelverträge über die Bereitstellung und Instandhaltung von Übertragungswegen abgeschlossen werden, verpflichten sich die Vertragsparteien, zu den in diesen AGB samt Beilagen angeführten Bestimmungen abzuschließen.

Die Beilagen

1. Übertragungsweganfrage,
2. Technische Leistungsbeschreibung,
3. Entgelte, Zahlungsbedingungen
4. Instandhaltungs- und Störungsmanagement
5. Störungsformular,

sind ebenso integrierende Bestandteile des Einzelvertrages wie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und allfällige Individualvereinbarungen.

2.3 Die Vertragsbestandteile ergänzen einander. Bei Widersprüchen gelten die einzelnen Regelungen nach Maßgabe der nachstehenden Aufzählung, wobei die jeweils zuerst genannte Regelung den später genannten Regelungen vorgeht:

*Energie AG Data GmbH*

*Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Bereitstellung von Übertragungswegen ( Fassung November 2007)*

- Einzelvertrag einschließlich allfälliger nachträglicher Individualvereinbarungen
  - Allgemeine Geschäftsbedingungen in der jeweils geltenden Fassung (einschließlich
    - Entgelt- und Zahlungsbedingungen
    - technische Leistungsbeschreibung
    - Instandhaltungs- und Störungsmanagement
    - Störungsformular und
    - Übertragungsweganfrage)
- 2.4 Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn die Data GmbH diesen ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

### **3 Zustandekommen eines Einzelvertrages**

- 3.1 Der Kunde gibt den jeweiligen Bedarf an Übertragungswegen (frühest möglich) in Form einer Übertragungsweganfrage laut Beilage 1 schriftlich bekannt. Die Data GmbH wird innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Einlangen der Übertragungsweganfrage bei der Data GmbH ein Anbot legen, die Nichtrealisierbarkeit mitteilen oder einen weiteren Prüfungszeitraum bekannt geben. Das Anbot bleibt, sofern im Einzelfall nicht abweichend festgelegt, für vier Wochen ab Zustellung an den Kunden gültig. Der Vertrag kommt durch schriftliche Annahme (Gegenzeichnung des Anbots) durch den Kunden innerhalb dieser Frist zustande. Die Data GmbH ist berechtigt, den vom Kunden durch Bestellung gewünschten Vertragsabschluss aus folgenden Gründen abzulehnen:
- 3.1.1 Aus technischen Gründen (wenn die vom Kunden bestellte Leistung für die Data GmbH nicht realisierbar ist),
  - 3.1.2 aus wirtschaftlichen Gründen (etwa bei mangelnder Bonität des Kunden oder, wenn für die Data GmbH ein Vertragsabschluss nach kaufmännischen Grundsätzen nicht vertretbar wäre);
  - 3.1.3 aus rechtlichen Gründen (etwa bei mangelnder Geschäftsfähigkeit);
  - 3.1.4 aus betrieblichen Gründen (etwa mangels Verfügbarkeit) oder
  - 3.1.5 wenn der begründete Verdacht besteht, dass der Kunde die bestellten Services missbräuchlich verwenden würde.
- 3.2 Die Data GmbH steht es frei, die Ausführung oder Leistungserbringung ganz oder teilweise durch beauftragte Dritte (Erfüllungsgehilfen bzw. Subunternehmer) durchführen zu lassen.
- 3.3 Die Data GmbH ist berechtigt eine Vorauszahlung zu verlangen, wenn nach den Umständen des jeweiligen Einzelfalles begründet anzunehmen ist, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht zeitgerecht nachkommt. Die Aufforderung zur Vorauszahlung hat schriftlich zu erfolgen und ist zu begründen. Die Vorauszahlung bemisst sich nach dem einzelvertraglich festgelegten monatlichen Entgelt.

### **4 Bereitstellungsbeginn**

- 4.1 Sofern gemäß 3.1 ein Vertrag zustande gekommen ist, führt die Data GmbH vor Bereitstellung von Übertragungswegen eine Messung der Leitungsqualität durch (geeignete Maßnahmen lt. Beilage 2). Das Ergebnis über die Übergabemessung wird dem Kunden unverzüglich mitgeteilt. Mit erfolgter Mitteilung an den Kunden gilt der Übertragungsweg als bereitgestellt, sofern die in Beilage 2 definierten Qualitätskriterien eingehalten werden. Etwaige Mängel sind nach Aufforderung zu verbessern. Der technische Inhalt und Ablauf der Übergabemessung ist in der Beilage 2 beschrieben.

### **5. Entgelt**

- 5.1 Für die Herstellung des vertraglich vereinbarten Übertragungsweges hat der Kunde ein einmaliges Herstellungsentgelt zu leisten, sofern im Einzelvertrag nichts anderweitiges geregelt ist. Zusätzliche einmalige Entgelte für Standorterschließung oder Standorterweiterungen/Anpassungen und Installationsarbeiten werden separat in einem Anbot angeführt bzw. nach der Standortbegehung vereinbart.

- 5.2 Für die Bereitstellung des vertraglich vereinbarten Übertragungsweges ist ab dem Bereitstellungszeitpunkt ein regelmäßiges monatliches Entgelt zu leisten. Im ersten Monat richtet sich die Höhe des regelmäßigen Entgelts aliquot nach der Anzahl der nach dem Bereitstellungszeitpunkt verbleibenden vollen Tage dieses Monats, wobei der Monat taggenau berechnet wird. In den Rechnungen wird das regelmäßige Entgelt für jeden Übertragungsweg einzeln angeführt.
- 5.3 Alle in den jeweiligen Einzelverträgen und sonstigen Vertragsgrundlagen angegebenen Preise verstehen sich in Euro ohne Umsatzsteuer. Der Kunde trägt sämtliche auf das Entgelt entfallende oder in Zusammenhang mit dem Entgelt zu entrichtende Steuern, insbesondere die Umsatzsteuer, sonstige Gebühren und allfällige sonstige mit dem Entgelt zu verrechnende oder einzuhebende Beiträge (wie etwa Förderbeiträge etc.) nach den jeweils geltenden Vorschriften.

## **6. Vertrags- und Entgeltänderungen, Änderungen von Stammdaten**

- 6.1 Die Data GmbH ist berechtigt, die den Kundenverträgen zugrunde liegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Die Data GmbH wird diese Änderungen mindestens 2 Monate vor deren Inkrafttreten in geeigneter Form kundmachen. Darüber hinaus wird die Data GmbH den wesentlichen Inhalt vom für den Kunden nicht ausschließlich begünstigenden Änderungen mindestens 1 Monat vor Inkrafttreten in geeigneter Form (wozu auch ein Hinweis auf einer periodisch erstellten Rechnung zählt) mitteilen. Auf Verlangen wird die Data GmbH dem Kunden den Volltext der Änderung zusenden. Der Kunde hat das Recht, den Vertrag bis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens derartiger Änderungen kostenlos zu kündigen (§ 25 Abs 2 und 3 TKG). Eine solche Kündigung ist jedoch wirkungslos, wenn Data GmbH binnen 4 Wochen ab Zugang der Kündigung gegenüber dem Kunden auf die mitgeteilten Änderungen verzichtet; diesfalls wird der Kundenvertrag zu den bisher geltenden Bedingungen weitergeführt. Macht der Kunde von seinem Kündigungsrecht gemäß § 25 Abs 3 TKG keinen Gebrauch, so gelten die vorgenommenen Änderungen als vom Kunden akzeptiert. Die Bestimmungen des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches bleiben unberührt.
- 6.2 Seine Person betreffende, für die Vertragsabwicklung wesentliche Änderungen von Stammdaten wird der Kunde unverzüglich schriftlich bekannt geben.
- 6.3 Wesentliche Änderungen im Sinne des Punktes 6.2 betreffen insbesondere:  
Name  
Anschrift  
Rechnungsanschrift  
Bankverbindung  
Firmenbuchnummer oder sonstige Registernummern  
Rechtsform.
- 6.4 Unterlässt der Kunde die Bekanntgabe von Anschriftsänderungen, gelten für ihn bestimmte Schriftstücke als rechtswirksam zugegangen, wenn sie an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene Adresse gesandt wurden.
- 6.5 Informationen über aktuelle Entgelte von der Data GmbH können vom Kunden telefonisch oder im Internet auf der Homepage der Data GmbH ([www.primenet.at](http://www.primenet.at)) eingeholt werden. Auf eben solche Weise können Informationen über allfällige Rabatte erlangt werden.

## **7 Zahlungsmodalitäten, Verzug**

- 7.1 Die Data GmbH legt für außerordentlich vereinbarte Herstellungskosten und andere einmalig zu zahlende Entgelte, nach Abschluss der Arbeiten Rechnung. Das einmalige Herstellungsentgelt ist im Bereitstellungszeitpunkt zur Zahlung fällig.
- 7.2 Das regelmäßige Entgelt wird jeweils für einen Abrechnungszeitraum von einem Kalendermonat ermittelt und monatlich im Vorhinein in Rechnung gestellt.

- 7.3 Forderungen der Data GmbH an den Kunden werden 14 Tage nach Rechnungslegung ohne Abzug fällig. Nebenspesen (z.B. Kosten für Überweisungen) gehen zu Lasten des Kunden.
- 7.4 Einwände gegen die in Rechnung gestellten Forderungen sind vom Kunden unter Angabe der Gründe, aus denen er sich beschwert erachtet, innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum schriftlich zu erheben, andernfalls die in Rechnung gestellte Forderung als anerkannt gilt. Bei Einwendungen gegen einzelne Teile der Rechnung sind die nicht beanstandeten (Teil-)Beträge fristgerecht zu bezahlen.
- 7.5 Die Data GmbH weist den Kunden auf die jeweilige Frist und die Bedeutung seines Verhaltens gemäß Punkt 7.4 gesondert hin.
- 7.6 Eingehende Zahlungen werden ungeachtet vom Kunden allenfalls anders lautend erklärter Widmungen zuerst auf Einbringung der Kosten (gerichtlich oder außergerichtliche), dann auf Verzugszinsen und schließlich auf sonstige ausstehende Forderungen angerechnet. Einlangende Zahlungen werden darüber hinaus in beschriebener Reihenfolge zuerst auf die älteste offene Forderung angerechnet.
- 7.7 Gegen Ansprüche von der Data GmbH kann der Kunde nur mit gerichtlich festgestellten oder durch die Data GmbH schriftlich ausdrücklich anerkannten Gegenforderungen aufrechnen.
- 7.8 Stellt die Data GmbH einen Fehler bei durchgeführter Abrechnung fest, der sich zum Nachteil des Kunden ausgewirkt haben könnte, und lässt sich das richtige Entgelt nicht ermitteln, so schuldet der Kunde für den betroffenen Abrechnungszeitraum ein Pauschalentgelt, das den Durchschnitt der in den letzten drei Abrechnungszeiträumen angefallenen Entgelte entspricht (§ 71 Abs 4 TKG). Bei einer kürzeren Vertragsdauer wird auf die tatsächliche Inanspruchnahme bis zu diesem Zeitpunkt abgestellt.
- 7.9 Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in der Höhe von 8 % p. a. über dem von der Österreichischen Nationalbank verlautbarten Basiszinssatz, Außerdem hat der Kunde alle zur zweckentsprechenden Verfolgung von Ansprüchen auflaufenden Kosten, Spesen und Barauslagen zu ersetzen.

## **8 Haftung**

- 8.1 Die Data GmbH haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, indirekte Schäden, Datenverlust/-zerstörung und Schäden aus Ansprüchen Dritter sowie der Ersatz von Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- 8.2 Die Data GmbH haftet nicht für Schäden, die auf höhere Gewalt (z. B. atmosphärische Entladungen) oder auf Handlungen Dritter zurückzuführen sind, sofern diese Dritten der Data GmbH nicht zuzurechnen sind. Auch haftet die Data GmbH nicht für Schäden, die durch eine allenfalls erforderliche, aber nicht erteilte behördliche Bewilligung oder Zustimmung Dritter entstehen.
- 8.3 Die Ersatzpflicht von der Data GmbH ist mit dem Betrag von EUR 1.000 für jeden Schadensfall und jeden einzelnen Geschädigten begrenzt.

## **9 Gewährleistung**

- 9.1 Die Data GmbH leistet nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen Gewähr für die vertragskonforme Leistungserbringung.
- 9.2 Die Data GmbH leistet jedoch keine Gewähr für das ordnungsgemäße Funktionieren von Übertragungswegen, wenn der Kunde entgegen den Bestimmungen dieses Vertrages und ohne vorherige schriftliche Einverständniserklärung der Data GmbH (i) selbst oder durch Dritte Übertragungswege wartet oder diese abändert, (ii) andere als nach diesem Vertrag zulässige Geräte anschließt, oder (iii) Einrichtungen der Data GmbH manipuliert; dies gilt

im Einzelfall nicht, wenn der Kunde nachweist, dass sein Eingriff nicht kausal für den aufgetretenen Mangel geworden ist.

## **10 Servicequalität**

10.1 Die verfügbaren Servicequalitäten sind in den Beilagen 2 und 3 beschrieben und beinhalten Werte für die Verfügbarkeit.

Bei Nichteinhaltung der vereinbarten Verfügbarkeitswerte werden gemäß Beilage 3 Preisnachlässe (nachfolgend "Rabatte", siehe Beilage 3, Punkt 3.2) in der der Feststellung nächstfolgenden Abrechnung gutgeschrieben, womit sämtliche Ansprüche des Kunden abgegolten sind. Eine gesonderte Ablöse der Rabatte in Geld ist nicht möglich. Mit der Gewährung dieser Rabatte sind sämtliche Ansprüche des Kunden aus der Nichteinhaltung der Verfügbarkeitswerte abgegolten. Allfällige Rückzahlungsansprüche des Kunden zu Vertragsende, welche sich aus für die Nichteinhaltung der Verfügbarkeitswerte zu gewährenden Rabatten zu diesem Zeitpunkt ergeben, werden von der Data GmbH mit der letzten Abrechnung gutgeschrieben; ein sich allenfalls daraus zugunsten des Kunden ergebender Rückzahlungsbetrag wird von der Data GmbH innerhalb der Fälligkeitsfrist des Punktes 7.3 rücküberwiesen.

10.2 Die Verfügbarkeiten werden für jeden bereitgestellten Übertragungsweg getrennt ermittelt.

## **11 Entstörung**

11.1 Der Kunde meldet im Bedarfsfall unverzüglich die auftretende Störung in der Störungsmeldestelle von der Data GmbH. Die Leistungen im Zusammenhang mit der Entstörung sind im Detail in Beilage 4 beschrieben.

Die Reaktionszeit – Zeit zwischen Eingang der Störungsmeldung und Bestätigung der Einleitung der Entstörungsmaßnahmen durch den zuständigen Techniker der Data GmbH – beträgt im Standardfall:

- 3 Stunden während der Betriebszeiten (Mo – Do von 7:00 bis 17:00, Fr. von 7:00 bis 13:00)
- 12 Stunden außerhalb der oben erwähnten Betriebszeiten.

Dies gilt für 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr. Verlängert sich die Reaktionszeit unverschuldet, zB aufgrund höherer Gewalt oder durch Zusammentreffen mehrerer Störungsfälle, so wird sich die Data GmbH bemühen, ehest möglich für die Entstörung und Behebung von Fehlern zu sorgen.

11.2 Vom Kunden zu vertretende Verzögerungen bei der Durchführung der Entstörung bewirken kein Freiwerden von seiner Verpflichtung zur Bezahlung des monatlichen Entgelts.

## **12 Sperre von Telekommunikationsdienstleistungen (TKD)**

12.1 Aus wichtigem Grund ist die Data GmbH zur teilweisen oder gänzlichen Einstellung der Telekommunikationsdienstleistung (Sperre eines Anschlusses) berechtigt; dies insbesondere wenn:

- ein Grund vorliegt, der zur fristlosen Vertragsauflösung berechtigt (Punkt 16.1);
- der begründete Verdacht besteht, dass der Kunde Services oder damit in Zusammenhang stehende Leistungen missbräuchlich, insbesondere in betrügerischer Absicht nutzt oder eine solche Nutzung durch Dritte duldet;
- der Kunde störende oder nicht zugelassene Endeinrichtungen trotz Aufforderung durch die Data GmbH nicht unverzüglich vom Netzabschlusspunkt entfernt (§ 72 Abs 1 TKG). Erhebt der Kunde nach Erhalt der Aufforderung Einspruch, so wird die Data GmbH eine Sperre erst nach Anrufen der Regulierungsbehörde vornehmen, es sei denn es ist eine Beeinträchtigung anderer Nutzer des Netzes oder Dienstes oder eine Gefährdung von Personen gegeben (§ 72 Abs 2 und 3 TKG). Störend sind insbesondere solche

- Endeinrichtungen, von denen Netzaktivitäten ausgehen, die für den Netzbetrieb sicherheits- oder betriebsgefährdend oder für dritte Teilnehmer schädigend oder belästigend sind.
- über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet oder der Antrag auf Einleitung eines Insolvenzverfahren mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen werden sollte;
  - der Kunde mit der Zahlung des Entgeltes im Verzug ist und unter schriftlicher Androhung der teilweisen oder gänzlichen Einstellung der TKD und Setzen einer zweiwöchigen Nachfrist erfolglos gemahnt wird;
- 12.2 Eine Sperre der TKD entbindet den Kunden nicht von der Pflicht zur Bezahlung der vereinbarten Entgelte bis zum Ablauf der jeweils vereinbarten Vertragsdauer bzw. bis zum frühest möglichen Kündigungstermin. Der Kunde trägt im Fall einer von ihm zu vertretenden Sperre die Kosten für ihre Herstellung und Aufhebung, anfallenden Reparaturaufwand und hat für in diesem Zusammenhang allenfalls entstehende Schäden Ersatz zu leisten. Die Höhe der Kosten richtet sich nach dem Ausmaß des zur Herstellung und Aufhebung einer allfälligen Sperre erforderlichen Einsatzes technischen Personals zzgl. anfallender Spesen.
- 12.3 Die Sperre ist aufzuheben, sobald ihre Voraussetzungen weggefallen sind und der Kunde die angefallenen Kosten und der Data GmbH sonst gebührende Ansprüche bezahlt oder ausreichend Sicherheit geleistet hat.
- 12.4 Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen wegen ungerechtfertigter Sperre oder verspäteter Aufhebung ist auf Vorsatz bzw. grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Im Übrigen gilt Punkt 8.

### **13 Übertragung von Rechten und Pflichten**

- 13.1 Die Data GmbH ist berechtigt sämtliche Rechte und Pflichten aus einem Einzelvertrag ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch den Kunden auf Dritte zu übertragen. Der Kunde ist zur Übertragung von Rechten und Pflichten nur nach vorheriger ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung durch die Data GmbH berechtigt. Diese darf nur aus berechtigten Gründen verweigert werden. Im Eintrittsfall haften mangels anders lautender schriftlicher Vereinbarung mit der Data GmbH sowohl der bisherige als auch der neu eintretende Kunde zur ungeteilten Hand.

### **14 Datenschutz und Schutz von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen**

- 14.1 Die Data GmbH ist berechtigt, personenbezogene Daten unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen (insbesondere Datenschutzgesetz 2000, § 92 ff TKG) im Rahmen der Vertragsabwicklung und nur für den im Vertrag vereinbarten Zweck zu speichern, zu verarbeiten und weiterzugeben. Soweit die Data GmbH aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung zur Weitergabe von Daten verpflichtet ist, wird die Data GmbH dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen und den Kunden darüber informieren. Zur Abwicklung eines Kundenvertrages ist die Data GmbH berechtigt, Stamm- und Verkehrsdaten an Erfüllungsgehilfen und Subunternehmer sowie Behörden weiterzugeben.

### **15 Vertragsdauer, ordentliche Kündigung**

- 15.1 Die Einzelvertragsverhältnisse werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können von jedem Vertragsteil zum Quartalsende unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten schriftlich gekündigt werden. Die Data GmbH behält sich die einzelvertragliche Regelung einer Mindestvertragslaufzeit vor.

### **16 Außerordentliche Kündigung**

- 16.1 Die Vertragsparteien können den Einzelvertrag aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung auflösen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn

- Qualifizierter Zahlungsverzug des Kunden trotz schriftlicher Mahnung und Nachfristsetzung von mindestens zwei Wochen vorliegt;
  - wenn der Kunde selbst oder ein Sicherstellung leistender Dritter bei Abschluss des Kundenvertrages über seine Wirtschafts- oder Vermögensverhältnisse unrichtige Angaben gemacht oder Umstände verschwiegen hat, bei deren Kenntnis der Data GmbH den Kundenvertrag nicht abgeschlossen hätte;
  - bei Tod oder Handlungsunfähigkeit oder, ist der Kunde juristische Person, bei Liquidation;
  - im Fall jeder gegen Bestehen der Rechtsvorschriften verstoßender Servicenutzung;
  - wenn der Kunde Vertragsbestimmungen verletzt, welche die Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit von Netz oder Services sicherstellen sollen oder dem Schutz der Rechte Dritter dienen;
  - wenn die Data GmbH den Kunden zur Entfernung störender oder nicht zugelassener Endgeräte vom Netzabschlusspunkt auffordert und der Kunde dieser Aufforderung trotz Beeinträchtigung anderer Nutzer oder des Netzes oder Services oder einer Gefährdung von Personen nicht unverzüglich nachkommt;
  - wenn der Kunde die Verpflichtung zur Bestellung von Sicherheiten oder Verstärkung von bestellten Sicherheiten nicht erfüllt;
  - bei wesentlicher Verschlechterung der wirtschaftlichen Lage des Kunden oder für ihn Sicherstellung leistender Dritter, insbesondere bei Feststellung von Reorganisationsbedarf im Unternehmen des Kunden durch einen Wirtschaftsprüfer, Zahlungseinstellungserklärungen, Eröffnung eines Insolvenzverfahren oder Nichteröffnung mangels kostendeckenden Vermögens, Vorlage eines Vermögensverzeichnisses bei Gericht, außergerichtliches Ausgleichsverfahren, jeweils hinsichtlich des Kunden selbst oder eines persönlich haftenden Gesellschafters des Kunden.
  - die andere Vertragspartei wesentliche Vertragspflichten verletzt und trotz schriftlicher Mahnung unter Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen die Verletzung nicht abstellt.
- 16.2. Bei Beendigung des Kundenvertrages – aus welchem Grund auch immer – sind vom Kunden sämtliche der Data GmbH gehörenden Geräte, Einrichtungen und Ausstattungen nach Wahl von der Data GmbH entweder zur Abholung bereitzuhalten oder an die von der Data GmbH angegebene inländische Übernahmestelle zurückzustellen. Verursacht der Kunde eine Verzögerung der Rückstellung, ist er vorbehaltlich weiterer Ansprüche zur Zahlung eines angemessenen Benützungsentgeltes bis zur tatsächlichen Rückstellung verpflichtet.

## **17 Rechte und Pflichten des Kunden**

- 17.1 Der Kunde wird die für die kundenseitig erforderliche Installation und den Betrieb der Endgeräte notwendigen Räume unentgeltlich in einem dafür geeigneten Zustand (insbesondere hinsichtlich Luftfeuchtigkeit und Temperatur) bereitstellen und während der Dauer des Vertrages erhalten. Die zur Verfügung gestellten Räume haben des Weiteren den dementsprechend einschlägigen österreichischen Fachnormen zu entsprechen. Der Kunde stellt darüber hinaus sicher, dass die Räume hinsichtlich Temperatur und Luftfeuchtigkeit gemäß der Norm ETS 300 019-1-3 zur Verfügung gestellt werden. Der Kunde stellt die für den Betrieb der kundenseitig installierten Leitungsendgeräte erforderliche elektrische Energie sowie die erforderlichen Hilfs- und Schutzvorrichtungen unentgeltlich zur Verfügung.
- 17.2 Im Falle des Eintritts von Schäden, die durch eine Verletzung der in Punkt 17.1. genannten Verpflichtungen des Kunden oder durch eine anderweitige unsachgemäße Lagerung oder Aufstellung der Einrichtungen der Data GmbH, an Einrichtungen der Data GmbH, hat der Kunde den dadurch entstehenden Schaden zur Gänze zu tragen und hat der Kunde die Data GmbH diesbezüglich schad- und klaglos zu halten. Insbesondere ist hiervon auch die Abgeltung der Erbringung einer Wartungsleistung entsprechend den in den Beilagen beschriebenen Wartungskosten mitumfasst.
- 17.3 Vor Beginn der Installation der Übertragungswege wird der Kunde für Liegenschaften, auf denen sich die Geräte und Einrichtungen seiner Endstelle befinden werden, sowie für jene

unmittelbar angrenzenden Liegenschaften, die den selben Eigentümer oder Verfügungsberechtigten wie die erstgenannten Liegenschaften haben

lit a) die für die Installation, Wartung, Änderung oder Demontage von Übertragungswegen durch die Data GmbH und von ihr beauftragte Dritte in Anspruch genommen werden müssen, die dafür erforderliche Zustimmung des jeweiligen Verfügungsberechtigten einholen und der Data GmbH auf deren Wunsch schriftlich nachweisen und

lit b) allenfalls notwendige öffentlich-rechtliche Genehmigungen für Installation und Betrieb der Übertragungswege erlangen. Der Kunde wird diese rechtskräftigen behördlichen Genehmigungen auf Wunsch der Data GmbH vorlegen.

17.4 Den Aufwand am Kundenstandort für Ausbesserungsarbeiten an Liegenschaften, Gebäuden oder Räumen, die durch sachgemäß durchgeführte Installation, Wartung, Änderung oder Demontage von Übertragungswegen nötig werden, trägt der Kunde allein.

Sollte die Verlegung der von der Data GmbH oder durch von Ihr beauftragte Unternehmen installierten Übertragungswege am Kundenstandort aus Gründen, die nicht von der Data GmbH zu vertreten sind, erforderlich werden, so trägt der Kunde die hierfür notwendigen Kosten.

17.5 Die Übertragungswege und die von der Data GmbH oder durch von ihr beauftragte Dritte überlassene Einrichtungen dürfen ausschließlich bestimmungsgemäß verwendet werden, dies gilt insbesondere für den Anschluss von Geräten an die Übertragungswege. Jedenfalls dürfen an das Netz von der Data GmbH nur Geräte angeschlossen und betrieben werden, die die Netzsicherheit und den Netzbetrieb nicht stören und den jeweiligen einschlägigen europäischen Normen entsprechen.

17.6 Die Übertragungswege und die dazugehörigen Geräte und Einrichtungen dürfen ausschließlich von der Data GmbH oder von ihr beauftragten Dritten installiert, gewartet, geändert oder demontiert werden.

17.7 Die bereitgestellten Übertragungswege und -kapazitäten dürfen vom Kunden ausschließlich für den eigenen Bedarf genutzt werden. Eine Weitergabe von Übertragungskapazitäten an Dritte ist jeweils nur unter ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Data GmbH möglich.

17.8 Ausschließlich der Kunde ist für den Inhalt und die Art der von ihm bzw. von Personen, denen er die Nutzung von Übertragungswegen der Data GmbH ermöglicht, bereitgestellten, verbreiteten, übermittelten, empfangenen oder zugänglich gemachten Daten verantwortlich. Der Kunde hat insbesondere auch für die Einhaltung der strafgesetzlichen Bestimmungen, der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes und des Telekommunikationsgesetzes zu sorgen. Bei Verletzung von Rechtsvorschriften hält der Kunde die Data GmbH schad- und klaglos.

17.9 Dem Kunden im Zuge der Vertragsabwicklung von der Data GmbH bzw. deren Subunternehmern zur Verfügung gestellte Endgeräte und Einrichtungen verbleiben im Eigentum der Data GmbH bzw. deren Subunternehmer.

Weitere Rechte und Pflichten sind im Übrigen in den Beilagen zu diesen AGB geregelt.

## **18 Streitbeilegung**

18.1 Beide Vertragsparteien sind gemäß § 122 TKG 2003 berechtigt, Streit- und Beschwerdefälle, insbesondere betreffend der Qualität des Dienstes und bei Zahlungsstreitigkeiten oder behaupteten Gesetzesverletzungen der Regulierungsbehörde vorzulegen. Die Regulierungsbehörde ist in diesem Fall angehalten eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen oder den Parteien ihre Ansicht zum herangetragenen Fall mitzuteilen.



## **19 Sonstige Bestimmungen**

- 19.1 Mündliche Nebenabreden sind unwirksam. Abweichungen und Ergänzungen von den allgemeinen Geschäftsbedingungen und deren Beilagen gelten nur dann, wenn sie schriftlich vereinbart und rechtsgültig gefertigt sind. Von diesem Erfordernis kann ebenfalls nur schriftlich abgegangen werden.
- 19.2 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen beeinträchtigt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die ihr dem Sinn und Zweck nach am nächsten kommt. Dies gilt nicht, würde das Festhalten an dem Vertrag eine unzumutbare Härte für eine Vertragspartei darstellen.
- 19.3 Erfüllungsort für die an die Data GmbH zu leistenden Entgelte ist Linz. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Linz. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

## Beilage 1 Übertragungsweganfrage

Logo



Firma:  
PLZ:  
Adresse:  
Fax.:  
Tel.:  
Mobil:  
E-Mail:

Energie AG Oberösterreich  
A-4021 Linz, Böhmerwaldstr. 3  
Fax.: 07612/9000-52533  
Tel.: 07612/9000-2533  
E-Mail: [tk.vertrieb@energieag.at](mailto:tk.vertrieb@energieag.at)  
Internet: [www.primenet.at](http://www.primenet.at)  
Internet: [www.energieag.at](http://www.energieag.at)

**ANFRAGE:** WICHTIG!! Um so genauer die Angaben, um so schneller die Antwort.

Ort,

Kunde	
Firma	
Adresse	
PLZ:	
Ort:	

Ansprechpartner	
Name:	
Tel.:	
Fax:	
Mobil:	
e-Mail:	

Leitungsdaten			
Bestellnr.:		Bandbreite:	
Kundenleitungsbezeichnung:			
		Bindungsdauer:	
		Wunschtermin:	

STANDORT 1	
Firma:	
Adresse:	
PLZ/Ort:	
Koordinaten:	
Üb.Raum:	
Schnittstelle:	
Übergabe:	

STANDORT 2	
Firma:	
Adresse:	
PLZ/Ort:	
Koordinaten:	
Üb.Raum:	
Schnittstelle:	
Übergabe:	

### Anmerkungen



## Beilage 2 Technische Leistungsbeschreibung

### **PrimeNetline:**

Diese Anbindungen sind reine Punkt zu Punkt-Verbindungen auf Ethernettechnologie. Der Überbuchungsfaktor ist dabei frei wählbar, wobei von keiner Überbuchung ausgegangen wird. Die Framesizegröße reicht von 64 bis 1536 Bytes. Für PrimeNetline Anbindungen bietet die Energie AG Data GmbH mehrere technische Variationsmöglichkeiten an:

#### **Unprotected**

Eine reine Single-Channel Verbindung durch das Energie AG Data-Netz. Dabei wird im Backbone Störfungsfall nicht automatisch auf einen Ersatzweg im gleichen Netz umgeschaltet.

#### **Protected**

Die PrimeNetline Variante mit eingerichteter Backbone Ersatzweg-Verbindung im selben Netz. Die automatische Umschaltung im Störfungsfall erfolgt in weniger als 50 Millisekunden.

### **Committed Information Rate CIR / Excess Information Rate EIR**

CIR bezeichnet die garantierte Bandbreite im Energie AG Data-Netz. Die nicht garantierte Bandbreite wird als EIR bezeichnet. CIR/EIR ist bei PrimeNet-Line bis zu einem Verhältnis von 70/30 buchbar.

### **Ethernet Virtual Private Line EVPL**

EVPL ermöglicht die Kundenverbindungsübergabe von mehreren VLANS – Virtual Local Area Networks – auf einen Port.

### **Serviceklassen:**

- Circuit Emulation Service CES für Real Time Traffic (Telefonie)
- Delay Sensitive DS für TV und Video
- Business Critical BC für Intranet
- Normally N für Internet-Zugriff

### **Bandbreitenstufen:**

Eine Anbindung kann in Bandbreitenstufen zu je 2Mbit erfolgen (niedrigste Bandbreite: 2Mbit).

### **Kundenschnittstelle:**

LWL Medienkonverter mit RJ45 Anschluss.

### **PrimeNetlan:**

Dies sind Punkt zu Mehrpunktverbindungen auf Ethernettechnologie. Der Überbuchungsfaktor ist dabei frei wählbar, wobei von keiner Überbuchung ausgegangen wird. Die Framesize-Größe reicht von 64 bis 1536 Bytes. Für PrimeNetlan Anbindungen bietet die Energie AG Data GmbH mehrere technische Variationsmöglichkeiten an:

#### **Unprotected**

Eine Multi Channel Verbindung durch das Energie AG Data-Netz. Dabei wird im Backbone Störfungsfall nicht automatisch auf einen Ersatzweg im gleichen Netz umgeschaltet.

#### **Protected**

Die PrimeNetlan Variante mit eingerichteter Backbone Ersatzweg-Verbindung im selben Netz. Die automatische Umschaltung im Störfungsfall erfolgt in weniger als 50 Millisekunden.

### **Committed Information Rate CIR / Excess Information Rate EIR**

CIR bezeichnet die garantierte Bandbreite im Energie AG Data-Netz. Die nicht garantierte Bandbreite wird als EIR bezeichnet. CIR/EIR ist bei PrimeNetLine bis zu einem Verhältnis von 70/30 buchbar.

### **Serviceklassen:**

- Circuit Emulation Service CES für Real Time Traffic (Telefonie)
- Delay Sensitive DS für TV und Video
- Business Critical BC für Intranet
- Normally N für Internet-Zugriff

### **Hub and Spoke**

Bei dieser Verbindungsvariante erfolgt der Datenaustausch über eine definierte zentrale Anbindung. Bei den einzelnen Anbindungen ist eine Differenzierung zwischen eingehenden und ausgehenden Datenströmen möglich, so wie die unterschiedliche Begrenzung der Datenströme untereinander.

### **Any to Any**

Any to Any ist der Datenaustausch zwischen allen Anbindungen. Wie bei Hub an Spoke ist eine Differenzierung zwischen eingehenden, ausgehenden und die unterschiedliche Begrenzung einzelner Datenströme untereinander möglich.

### **Bandbreitenstufen:**

Eine Anbindung kann in Bandbreitenstufen zu je 2Mbit erfolgen (niedrigste Bandbreite: 2Mbit).

### **Kundenschnittstelle:**

LWL Medienkonverter mit RJ45 Anschluss.

### **PrimeNetsdh:**

Dies sind synchrone Punkt zu Punkt Verbindungen auf SDH-Technologie ohne Überbuchungsfaktor. Grundsätzlich sind zwei Variationen dieses verbindungsorientierten Dienstes auf Lichtwellenleiter-Basis möglich:

#### **Produktvariante 1:**

Sub Network Connection Protection SNCP

Diese Core Netzwerk Protection-Lösung schaltet bei einem Fehler im Core Netz automatisch auf die eingerichtete Alternative um.

#### **Produktvariante 2:**

Multiplexed Switching Protection MSP

Der MSP Dienst arbeitet mit Übergabeprotect-Protection. Wird der Kunde am Endpunkt nicht erreicht, so schaltet das System automatisch auf einem Ersatzweg das zweite Endgerät am gleichen Endpunkt in Betrieb.

### **Energie AG Data GmbH bietet dafür folgende Schnittstellen an:**

- E1 Bandbreite 2Mbit Standard G703 RJ45, Schnittstelle Modem mit 9 pol.Sub-D Buchse oder RJ45 Anschluss
- E1 Bandbreite 2Mbit Standard X21 15 pol.Sub-D Buchse, Schnittstelle Modem X.21 15 po.Sub-D Buchse nach ISO 4903
- E3 Bandbreite 34Mbit Standard G703 elektrisch koax, RG 58

*Energie AG Data GmbH*

*Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Bereitstellung von Übertragungswegen ( Fassung November 2007)*

- STM1 Bandbreite 155Mbit Standard G703 elektrisch koax.
- STM1 Bandbreite 155Mbit Standard G957 optisch E2000 HRL.
- STM4 Bandbreite 622Mbit Standard G957 optisch E2000 HRL.
- STM16 Bandbreite 2488Mbit Standard G957 optisch E2000 HRL.

### 2.1.2 Übergabepfung

Vor Bereitstellung des Übertragungsweges führt die Data GmbH oder ein von ihr beauftragter Dritter eine Messung der Leitungsqualität zwischen den Übergabepunkten durch. Die Übergabemessung des Übertragungsweges gilt als erfolgreich abgeschlossen, wenn innerhalb von 15 Minuten keine Fehler festgestellt wurden. Als Nachweis für die Verbindungsqualität erhält der Kunde eine Bereitstellungsmeldung und ein Einmessprotokoll.

## 2.2 Servicequalität

### 2.2.1 Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit wird über die Auswertung des Troubleshootingsystems bemessen. Den Beginn eines Ausfalls bestimmt der Eingang der Störungsmeldung des Kunden in der definierten Annahmestelle. Den Endpunkt setzt die erfolgreiche Behebung der Störung. Bemessen wird die Ausfallszeit im Zeitfenster der Servicebereitschaft des gewählten SLAs. Oder einfacher: Es kommen lediglich die Zeiten zu tragen, die sich in den Servicezeiten bewegen.

Nicht in die Verfügbarkeit einberechnet werden:

- Unterbrechungen angekündigter Wartungen
- Ausfälle durch Fremdverschulden oder höhere Gewalt

Die Verfügbarkeitsrechnung basiert auf Jahresstunden – 365 bzw. 366 d x 24 h = 8760 h im Normaljahr bzw. 8784 h in Schaltjahren.

#### **Störungsannahme**

Die Störungsannahme bezeichnet den Zeitpunkt der Entgegennahme einer Störungsmeldung.

#### **Servicebereitschaft**

Der Zeitaufwand für die Durchführung von Entstörungsmaßnahmen. Die Zeit wird für die Berechnung der Verfügbarkeitsstunden herangezogen.

#### **Reaktionszeit**

Als Reaktionszeit bezeichnet die Energie AG Data die Spanne zwischen Eingang einer Störungsmeldung – innerhalb der vereinbarten Störungsannahmezeit – bis zur Einleitung der Gegenmaßnahmen zur Behebung der Störung innerhalb der vereinbarten Servicebereitschaftszeit.

#### **Statusmeldung an Kunden**

Anlassbezogene Meldungen an den Kunden während der Behebung einer Störung. Meist beschränken sich Statusmeldungen auf Beginn und Ende der Störungsbehebung.

#### **Entstördauer**

Die Zeitspanne zwischen dem Eingang der Störungsmeldung und der Störungsbehebung. Gemessen wird innerhalb des vereinbarten Zeitraumes der Servicebereitschaft im jeweiligen SLA.

#### **Eskalationsprozedur**

*Energie AG Data GmbH*

*Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Bereitstellung von Übertragungswegen ( Fassung November 2007)*

Nach Ablauf einer definierten Frist muss die Störungsmeldung an die nächstübergeordnete Dienststelle weitergeleitet werden.

**Störungsdokumentation**

Dokumentation, die den gesamten Störungsablauf zeit- und arbeitsbezogen dokumentiert. Dazu gehören EDV-mäßige Zeiterfassung der Störung samt Registrierung der Störungsmeldung, sowie die Erstellung eines Antwortmails an den Melder der Störung.

**Wartungsfenster**

Vordefinierter Zeitraum, in dem geplante Wartungsarbeiten nach Möglichkeit durchgeführt werden.

**Wartungsankündigung**

Erfolgt nach Verständigung einer Wartungsankündigung innerhalb einer angemessenen Frist keine Rückmeldung, wird das als Zusage des Kunden gewertet.

## 2.2.2. Service Levels

Bestes Service für alle PrimeNet Produkte nimmt bei der Energie AG Data einen hohen Stellenwert ein und sichert zudem die friktionsfreie Funktion weiter ab. Welche Stufe der Servicierung gewählt wird, hängt von den Anforderungen Ihres Unternehmens ab. Mit vier verschiedenen Service Level Agreements – von den Standardbürozeiten bis zum 7 x 24 Stunden-Dienst mit Reaktionszeit unter 1h und Entstördauer unter 4h – wird die Energie AG Data allen Ansprüchen gerecht.

Parameter	SLA 0		SLA 1	SLA 2	Premium
Verfügbarkeit pro Jahr	99,5%		99,7%	99,85%	99,95%
Störungsannahme	Mo - Do	Fr	Mo - So	Mo - So	Mo - So
	7:00 - 16:00	7:00 - 14:00	0:00 - 24:00	0:00 - 24:00	0:00 - 24:00
Servicebereitschaft	Mo -Do	Fr	Mo - Sa	Mo - So	Mo - So
	7:00 - 16:00	7:00 - 14:00	7:00 - 20:00	7:00 - 20:00	0:00 - 24:00
Reaktionszeit	<4h		<2h	<1h	<1h
Statusmeldung	nein		ja	ja	ja
Entstördauer	<24h		<12h	<8h	<4h
Eskalationsprozedur	nein		nein	nein	ja
Störungs-dokumentation	Troubleticket		Troubleticket	Troubleticket	Troubleticket
Wartungsfenster	Mo - So		Mo - So	Mo - So	Mo - So
	16:00 - 07:00		19:00 - 06:00	22:00 - 06:00	24:00 - 06:00
Wartungsankündigung* außerhalb des Wartungsfensters	5 Tage		10 Tage	10 Tage	14 Tage
Wartungsankündigung* * innerhalb des Wartungsfensters	24h		3 Tage	5 Tage	10 Tage
Wartungsankündigung* * innerhalb des Wartungsfensters	24h		3 Tage	5 Tage	10 Tage
Kostenpflichtige Entstördienstleistungen	X		X	X	

### Beilage 3 Entgelte, Zahlungsbedingungen

#### Grundpreise Ethernet Line Verbindungen für eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Jahren.

Ethernet Line Verbindungen sind reine Punkt zu Punkt Verbindungen.

Bandbreite Mbit	Monatliches Nutzungsentgelt in Euro	Einmaliges Herstellertgelt in Euro
2	463,-	3002,-
4	693,-	3002,-
6	893,-	3002,-
8	1053,-	3002,-
10	1203,-	3002,-
12	1350,-	3002,-
14	1480,-	3002,-
16	1603,-	3002,-
18	1720,-	3002,-
20	1830,-	3002,-

Bandbreiten ab 20 Mbit auf Anfrage.

Diese Preise sind Mindestpreise für Ethernet Line Verbindungen. Es werden je nach technischer Anforderung und SLA Erhöhungen, Preiszuschläge auf die oben angeführten Mindestpreise verrechnet. Für Vertragslaufzeiten größer 3 Jahre, Überbuchung und SLA 0 werden Preisreduktionen auf die oben angeführten Mindestpreise gewährt. Die oben angeführten monatlichen Nutzungsentgelte können sich durch für die Verbindung anfallende Infrastrukturkosten der Energie AG Data GmbH nochmals erhöhen.

Prozentsätze für Preiszuschläge zum monatlichen Nutzungsentgelt.

Preiszuschläge auf dem monatlichen Nutzungsentgelt	%
EVPL	10
SLA 2	10
BC	10
DS	30
CES	50
protected	25
SLA Premium	Auf Anfrage

Prozentsätze für Preisreduktionen zum monatlichen Nutzungsentgelt.

Preisreduktionen auf dem monatlichen Nutzungsentgelt	%
SLA 0	10
CIR/EIR 90/10	5
CIR/EIR 80/20	5
CIR/EIR 70/30	5
48 Monate	5
60 Monate	10



**Grundpreise Ethernet Lan Verbindungen für eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Jahren.**

Diese Preise verstehen sich pro Teilleitungsstück. Ethernet Lan Verbindungen sind Punkt zu Mehrpunktverbindungen.

Bandbreite Mbit	Monatliches Nutzungsentgelt in Euro	Einmaliges Herstellertgelt in Euro
2	552,-	3002,-
4	828,-	3002,-
6	1068,-	3002,-
8	1260,-	3002,-
10	1440,-	3002,-
12	1617,-	3002,-
14	1773,-	3002,-
16	1920,-	3002,-
18	2061,-	3002,-
20	2195,-	3002,-

Bandbreiten ab 20 Mbit auf Anfrage.

Diese Preise sind Mindestpreise für Ethernet Lan Verbindungen. Es werden je nach technischer Anforderung und SLA Erhöhungen, Preisaufschläge auf die oben angeführten Mindestpreise verrechnet. Für Vertragslaufzeiten größer 3 Jahre, Überbuchung und SLA 0 werden Preisreduktionen auf die oben angeführten Mindestpreise gewährt. Die oben angeführten monatlichen Nutzungsentgelte können sich durch für die Verbindung anfallende Infrastrukturkosten der Energie AG Data GmbH nochmals erhöhen.

Prozentsätze für Preisaufschläge zum monatlichen Nutzungsentgelt.

Preisaufschläge auf dem monatlichen Nutzungsentgelt	%
SLA 2	10
BC	10
DS	30
CES	50
protected	25
SLA Premium	Auf Anfrage

Prozentsätze für Preisreduktionen zum monatlichen Nutzungsentgelt.

Preisreduktionen auf dem monatlichen Nutzungsentgelt	%
SLA 0	10
CIR/EIR 90/10	5
CIR/EIR 80/20	5
CIR/EIR 70/30	5
48 Monate	5
60 Monate	10

### Grundpreise SDH Verbindungen für eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Jahren.

Diese Preise verstehen sich pro Teilleitungstück. SDH Verbindungen sind synchrone Punkt zu Punkt Verbindungen.

Bandbreite Mbit	Monatliches Nutzungsentgelt in Euro	Einmaliges Herstellertgelt in Euro
2 (E1)	480,-	3002,-
34 (E3)	3360,-	3002,-
155 (STM 1)	4800,-	3002,-

Diese Preise sind Mindestpreise für SDH Verbindungen. Es werden je nach technischer Anforderung und SLA Erhöhungen, Preiszuschläge auf die oben angeführten Mindestpreise verrechnet. Für Vertragslaufzeiten größer 3 Jahre und SLA 0 werden Preisreduktionen auf die oben angeführten Mindestpreise gewährt. Die oben angeführten monatlichen Nutzungsentgelte können sich durch für die Verbindung anfallende Infrastrukturkosten der Energie AG Data GmbH nochmals erhöhen.

Prozentsätze für Preiszuschläge zum monatlichen Nutzungsentgelt.

Preiszuschläge auf dem monatlichen Nutzungsentgelt	%
SLA 2	10
SNCP	10
MSP	Auf Anfrage
SLA Premium	Auf Anfrage

Prozentsätze für Preisreduktionen zum monatlichen Nutzungsentgelt.

Preisreduktionen auf dem monatlichen Nutzungsentgelt	%
SLA 0	10
48 Monate	5
60 Monate	10

### 3.1. Sonstige Entgelte

#### 3.1.1. Entstörungsleistungen

Entstörungsdienstleistungen werden außerhalb des in den SLAs zugesicherten Zeitraumes kostenpflichtig.

Arbeitszeit	Stundensatz in Euro exkl. MwSt.
Mo – Do 07:00 – 16:00 Uhr Fr 07:00 – 14:00 Uhr	125,-
Mo – Fr 16:00 – 07:00 Uhr Fr – Mo 14:00 – 07:00 Uhr	155,-

Für die Aufhebung der Sperre eines Anschlusses verrechnet die Data GmbH dem Kunden einen einmaligen Betrag in der Höhe von Euro 109,- exkl. MwSt.

## **3.2 Rabattbestimmungen**

### **3.2.1 Minderverfügbarkeitsrabatte**

Die Data GmbH garantiert pro Übertragungsweg eine Verfügbarkeit, wie in Beilage 2 angeführt. Werden diese Verfügbarkeitswerte für eine Verbindung über ein Abrechnungsjahr hinweg nicht eingehalten, so gewährt die Data GmbH einen Minderverfügbarkeitsrabatt für die betroffene Verbindung entsprechend folgender Regelung:

Für jedes Unterschreiten der garantierten Verfügbarkeit um volle 1 % (insgesamt pro Jahr) wird 0,5 % Nachlass vom jährlichen Entgelt in der der Feststellung nächstfolgenden Abrechnung gewährt.

Der Minderverfügbarkeitsrabatt bezieht sich auf das Jahresentgelt des jeweiligen Übertragungsweges. Basis für die Berechnung von Minderverfügbarkeitsrabatten sind jeweils die objektiv nachvollziehbaren und schriftlichen Störungsmeldungen (siehe Beilage 5).

### **3.2.2 Lieferverzugsrabatt**

Bei durch Data GmbH verschuldeter vertragswidriger Überschreitung des vereinbarten Bereitstellungstermins eines Übertragungsweges gewährt die Data GmbH folgende Rabatte:

Ab zwei Wochen Verzug gilt für jeden weiteren Werktag 1,5 % des einmaligen Herstellertgeltes pro Werktag, maximal jedoch 25 % des einmaligen Herstellertgeltes als Lieferverzugsrabatt vereinbart. Bei einem Verzug bis zu 2 Wochen wird ein Lieferverzugsrabatt nicht gewährt. Mit Gewährung eines Lieferverzugsrabattes sind alle Ansprüche vom Kunden aus dem konkreten Lieferverzug, welcher Art auch immer, abgegolten.

Voraussetzung für die Wirksamkeit des Lieferverzugsrabattes ist, dass Data GmbH vom Kunden innerhalb von 8 Werktagen ab dem vereinbarten Bereitstellungstermin schriftlich auf den Verzug hingewiesen und zur Leistungserbringung aufgefordert wird. Der Lieferverzugsrabatt wird pro Übertragungsweg berechnet, beginnend mit dem dem Bereitstellungstermin folgenden Tag.

## **Beilage 4 Instandhaltung & Störungsmanagement**

### **4.1 Allgemeines**

#### **4.1.1 Störungsmeldestelle**

Die Data GmbH betreibt eine Störungshotline, die 24 Stunden/365 Tage im Jahr besetzt ist. Mit der Bereitstellungsmeldung erhält der Kunde die unentgeltlich zu erreichende Telefonnummer und email-Adresse der Störungsmeldestelle.

#### **4.1.2 Zutritt zu technischen Einrichtungen für die Data GmbH**

Der Kunde stellt der Data GmbH Räume oder Kästen zur Aufstellung der zum Betrieb der Übertragungswege benötigten technischen Einrichtungen zur Verfügung. Zur Durchführung von Störungsbehebungen, Wartungsmaßnahmen, Installation und Demontage von technischen Einrichtungen ist der Data GmbH sowie den von ihr beauftragten Dritten nach Anmeldung jederzeit (24 Stunden/Tag, 365 Tage/Jahr) der Zutritt/Zugang zu diesen Räumen oder Kästen kostenfrei zu gewähren und dafür auch mit dem Liegenschaftseigentümer eine privatrechtliche Vereinbarung zu treffen.

### **4.2 Störungsmanagement**

#### **4.2.1 Störungsannahme**

Die Störungsannahme erfolgt in der Störungsmeldestelle per Telefon rund um die Uhr. Die Störungen sind zusätzlich per Fax oder email der Data GmbH zu melden. Eine telefonische Störungsmeldung durch den Kunden an die Störungsmeldestelle ist jedoch in jedem Fall erforderlich.

Im Zuge einer Störungsmeldung hat der Kunde immer folgende Daten bekannt zu geben:

- Ansprechperson
- Telefonnummer der Ansprechperson

#### **4.2.2 Störungsbehebung**

##### **4.2.2.1 Durchführung der Entstörung**

Die Data GmbH oder von ihr beauftragte Dritte haben nach vertragskonformer Störungsmeldung durch den Kunden (siehe oben 4.2.1) mit der Behebung von Störungen ohne schuldhaftes Verzögerung innerhalb der Fristen laut SLA (Beilage ./2) zu beginnen, wobei der Kunde der Data GmbH bei der Lokalisierung des Fehlerortes im Rahmen seiner Möglichkeiten unterstützt. Insbesondere hat der Kunde die Entstörung zu ermöglichen. Die Störungsbehebung wird von der Data GmbH oder von ihr beauftragten Dritten außer im Falle höherer Gewalt und bei sonstigen unvorhersehbaren und unverschuldeten Ereignissen ohne Unterbrechung durchgeführt und der Übertragungsweg wieder bereitgestellt.

##### **4.2.2.2 Vom Kunden veranlasste bzw. zu vertretende/nicht erforderliche Störungsbehebungen**

Wird die Data GmbH zu einer Störungsbehebung gerufen und stellt sie fest, dass keine Störung des Übertragungsweges vorliegt oder die Störung vom Kunden, von ihm beauftragten Dritten, von Eigentümern oder Nutzungsberechtigten der im Besitz vom Kunden befindlichen Liegenschaften, Gebäuden und Räumen, oder seinen Kunden zu vertreten ist, so werden die der Data GmbH hierdurch entstandenen Aufwendungen dem Kunden in Rechnung gestellt. Diese Aufwendungen werden zu den in Beilage 3 angeführten Preisen verrechnet.

Soweit auf Wunsch des Kunden die Behebung von Störungen und die Durchführung von Wartungen außerhalb der zugesicherten SLA erbracht wird, werden diese Leistungen zu den in Beilage 3 angeführten Preisen verrechnet.

#### **4.2.2.3 Ungeklärte Störungen**

Die Kosten der Fehlersuche bzw. -behebung von Störungen, deren Ursache nicht zugeordnet werden kann (ungeklärte Störungen), trägt der Kunde, wenn die Data GmbH nachweist, dass die Ursache nicht in einer Verletzung der vertraglichen Pflichten seitens Data GmbH liegt.

### **4.3 Wartungsmaßnahmen**

#### **4.3.1 Überprüfung der Übertragungsqualität**

Die Data GmbH wird die Übertragungsqualität auf ihrem Netz in regelmäßigen Abständen, die sich nach dem Stand und den Regeln der Technik richten, überprüfen.

#### **4.3.2 Durchführung von Wartungsmaßnahmen**

##### **4.3.2.1 Wartungsfenster**

Die Durchführung der Wartungsmaßnahmen erfolgt entsprechend eines Wartungsplanes. Wartungsmaßnahmen, die geplante Netzunterbrechungen verursachen, werden in der Regel während der definierten Wartungsfenster innerhalb der Fristen laut SLA (siehe Beilage 2) durchgeführt.

##### **4.3.2.2 Information über Wartungsmaßnahmen**

Die Data GmbH wird den Kunden in den Fristen laut SLA (siehe Beilage 2) über Zeitpunkt und Dauer dieser Tätigkeiten informieren.

##### **4.3.2.3 Betriebsunterbrechungen**

Wird der Kunde über Betriebsunterbrechungen im Vorhinein informiert, bleiben diese bei der Berechnung der Verfügbarkeit unberücksichtigt.

